

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA
EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA
MOLINERA MINERVA E.I.R.L, AÑO 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autoras:

Anabel Yajaira Requis Lopez

Maria Rosa Warthon Warthon

Asesor:

Dr. CPC Claudio Iván Zegarra Arellano

<https://orcid.org/0000-0001-5012-9740>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Carmen Ricardina Cárdenas Escajadillo	08085139
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Jorge Luis Morales Santivañez	19809242
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Arthur Giuseppe Serrato Cherres	41415162
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

RESUMEN DE REPORTE DE SIMILITUD

REQUIS-WHARTON1

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	vlex.com.co Fuente de Internet	1%
2	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	1%
3	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%
4	revistas.ujat.mx Fuente de Internet	<1%
5	www.fundaciontabasco.org.mx Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1%
9	es.slideshare.net Fuente de Internet	

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	10
RESUMEN	12
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Marco teórico	16
1.2.1. Control de inventarios	16
1.2.2. Rentabilidad	19
1.2.3. Retorno financiero	22
1.2.4. Definición de términos	23
1.3. Justificación	26
1.3.1. Justificación teórica	26
1.3.2. Justificación práctica	27
1.3.3. Justificación metodológica	27
1.4. Formulación del problema	28
1.4.1. Problema general	28
1.4.2. Problemas específicos	28
1.5. Objetivos	28
1.5.1. Objetivo general	28
1.5.2. Objetivos específicos	28
1.6. Hipótesis	29
1.6.1. Hipótesis general	29
1.6.2. Hipótesis específicas	29
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	30
2.1. Enfoque, nivel, alcance y diseño de la investigación	30
2.2. Población y muestra del estudio	31
2.2.1. Población	31
2.2.2. Muestra	31
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	32
2.3.1. Técnicas	32
2.3.2. Técnicas de análisis de datos	32
2.3.3. Instrumento	33
2.3.4. Instrumento de análisis de datos	33

2.4.	Procedimientos de recolección y análisis de datos	35
2.4.1.	Procedimiento para recolección de datos.	35
2.4.2.	Procedimientos de análisis de datos	36
2.5.	Aspectos éticos	37
CAPÍTULO III: RESULTADOS		38
3.1.	Estadística descriptiva	38
3.2.	Estadística inferencial	50
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		55
4.1.	Conclusiones	57
4.2.	Recomendaciones	58
REFERENCIAS		60
ANEXOS		66

Índice de tablas

Tabla 1 Muestra	31
Tabla 2 Validez de expertos	34
Tabla 3 Alpha de Cron Bach.....	34
Tabla 4 Valores de Alfa de Cronbach	35
Tabla 5 ¿Considera que la implementación de un sistema de control de inventarios contribuye a mejorar la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)?	38
Tabla 6 ¿Cree que un control eficiente de inventarios aumenta la rentabilidad sobre el activo (ROA)?	39
Tabla 7 ¿Está de acuerdo en que un control de inventarios eficiente ayuda a reducir los costos y mejorar el margen de ganancia neta.....	40
Tabla 8 ¿Está de acuerdo en que un control de inventarios eficiente mejora el margen de ganancia bruta?	41
Tabla 9 ¿Ha habido diferencias entre el registro de inventarios y la cantidad de inventarios físicos?	42
Tabla 10 ¿Se renueva el inventario en promedio en un tiempo adecuado?	43
Tabla 11 ¿Cree que un inventario optimizado contribuye a la eficiencia en la gestión de los recursos?	44
Tabla 12 ¿Cree que una rotación de inventarios alta es un indicador positivo de rentabilidad?	45
Tabla 13 ¿El ratio de rotación de inventarios ha tenido la empresa en el último año ha sido alto?	46
Tabla 14 ¿Está de acuerdo en que un control de inventarios eficiente ayuda a evitar la obsolescencia de los productos?	47
Tabla 15 ¿Ha habido impacto económico de los stockouts en la empresa en el último año?	48

Tabla 16 Medidas de tendencia central, dispersión y distribución	49
Tabla 17 Prueba de normalidad.....	50
Tabla 18 Relación entre el control de inventarios y la rentabilidad.....	51
Tabla 19 Relación entre el control de inventarios y el margen de utilidad	52
Tabla 20 Relación entre el control de inventarios y retorno financiero	54

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Índice de figuras

Figura 1 ¿Considera que la implementación de un sistema de control de inventarios contribuye a mejorar la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)?	38
Figura 2 ¿Cree que un control eficiente de inventarios aumenta la rentabilidad sobre el activo (ROA)?	39
Figura 3 ¿Está de acuerdo en que un control de inventarios eficiente ayuda a reducir los costos y mejorar el margen de ganancia neta?	40
Figura 4 ¿Está de acuerdo en que un control de inventarios eficiente mejora el margen de ganancia bruta?	41
Figura 5 ¿Ha habido diferencias entre el registro de inventarios y la cantidad de inventarios físicos?	42
Figura 6 ¿Se renueva el inventario en promedio en un tiempo adecuado?	43
Figura 7 ¿Cree que un inventario optimizado contribuye a la eficiencia en la gestión de los recursos?	44
Figura 8 ¿Cree que una rotación de inventarios alta es un indicador positivo de rentabilidad?.....	45
Figura 9 ¿El ratio de rotación de inventarios ha tenido la empresa en el último año ha sido alto?.....	46
Figura 10 ¿Está de acuerdo en que un control de inventarios eficiente ayuda a evitar la obsolescencia de los productos?	47
Figura 11 ¿Ha habido impacto económico de los stockouts en la empresa en el último año?.....	48

Índice de anexos

Anexo 1	66
Anexo 2	67
Anexo 3	68
Anexo 4	69
Anexo 5	70
Anexo 6	71
Anexo 7	72
Anexo 8	73
Anexo 9	74
Anexo 10	75
Anexo 11	76
Anexo 12	77
Anexo 13	79
Anexo 14	80
Anexo 15	81
Anexo 16	82
Anexo 17	83

RESUMEN

La presente investigación tiene por finalidad demostrar “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa molinera Minerva E.I.R.L”, ubicada en Perú, el mal control de inventario puede ocasionar problemas como el desabastecimiento y la obsolescencia, mientras que el exceso de inventario incurrir en costos innecesarios. Para evaluar la gestión, se diseñó un estudio aplicado con enfoque cuantitativo y se utiliza un cuestionario administrado a los empleados encargados del registro y la toma de decisiones en inventarios. Se recolectaron y analizaron los datos mediante técnicas estadísticas determinando la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa, así como margen de utilidad y retorno financiero. Los resultados sugieren que la mayoría de los empleados entienden la importancia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa. El estudio permite promover un ambiente económico y social favorable para el desarrollo de las empresas en Perú y en Lima, que permita una mayor equidad y eficiencia en la economía y una mayor calidad de vida para la población. Las conclusiones indican que el control de inventarios tiene una incidencia significativa en la rentabilidad de la empresa molinera Minerva E.I.R.L. y es fundamental para su éxito en el mercado.

PALABRAS CLAVES: Control de inventarios, rentabilidad, existencias.

ABSTRACT

The purpose of this investigation is to demonstrate "Inventory control and its impact on the profitability of the Minerva E.I.R.L milling company", located in Peru, poor inventory control can cause problems such as shortages and obsolescence, while excess inventory inventory incur unnecessary costs. To evaluate the management, an applied study with a quantitative approach was designed and a questionnaire administered to the employees in charge of registration and decision-making in inventories is used. Data was collected and analyzed using statistical techniques, determining the relationship between inventory control and company profitability, as well as profit margin and financial return. The results suggest that most of the employees understand the importance of inventory control in the profitability of the company. The study makes it possible to promote a favorable economic and social environment for the development of companies in Peru and Lima, which allows greater equity and efficiency in the economy and a better quality of life for the population. The conclusions indicate that inventory control has a significant impact on the profitability of the milling company Minerva E.I.R.L. and is critical to your success in the marketplace.

KEY WORDS: Inventory control, profitability, stocks.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Referencias

- Ahmed, M., & Khan, A. (2019). Impact of inventory management on the financial performance of firms: Evidence from Pakistan. 10(8), 121-128.
- Alhammadi, M. (2020). The impact of inventory management on the financial performance of manufacturing firms in Saudi Arabia. 10(2), 1-9.
- Álvarez, M. C., Arredondo, R. A., & Rangel, G. H. (2018). Análisis del impacto del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa. *Revista Científica Visión de Futuro*, 22(1), 16-32. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372554104002>
- Álvarez, M. J., Gómez, F. J., & León, A. G. (2018). Inventory management in the supply chain: A literature review. *International Journal of Production Economics*, 194, 110-123. doi: 10.1016/j.ijpe.2017.11.011
- Antúnez, G. E., & Torres, C. J. (2020). El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019. Repositorio Institucional - UTP. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3941>
- Arias, F. (2014). El proyecto de investigación, 6ta Edición Fideas G. Arias FREELIBROS.ORG. https://www.academia.edu/23573985/El_proyecto_de_investigaci%C3%B3n_6ta_Edici%C3%B3n_Fideas_G_Arias_FREELIBROS_ORG
- Arreola-Rodríguez, J. L., & Reyes-Pérez, J. R. (2016). A review of inventory management with insights into the challenges and opportunities for developing countries. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 19(1), 29-48. doi: 10.1080/13675567.2015.1077132
- Brigham, E. F., & Houston, J. F. (2016). *Fundamentals of financial management*. Cengage Learning.
- Castaño, L. A., & Valencia, D. (2017). Control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa comercializadora de productos agrícolas en Colombia. *Revista Científica de Administración, Economía y Contabilidad*, 3(1), 49-62.
- Chang, C. C., & Chen, H. T. (2005). The impact of information technology on the effectiveness of inventory control. *International Journal of Management*, 22(1), 19-28.

- Chaudhary, K., & Kumar, N. (2020). The relationship between inventory management and financial performance of firms: Evidence from India. 47(6), 969-988.
- Chowdhury, M. M. H., & Quaddus, M. A. (2017). A comprehensive review of inventory management strategies in the supply chain. *International Journal of Operations and Logistics Management*, 6(2), 53-64. doi: 10.4018/IJOLM.2017070104
- García, J. J., & Sánchez, A. M. (2019). A review on inventory management: Issues, challenges and opportunities for emerging economies. *Revista Produção Online*, 19(1), 63-79. doi: 10.14488/1676-1901.v19i1.3046
- García, J. J., Maldonado, V. P., & Montero, M. P. (2016). Just-in-time: A review of literature and opportunities for research. *International Journal of Production Economics*, 183, 547-559. doi: 10.1016/j.ijpe.2016.08.014
- García, R. M., & Sánchez, L. R. (2019). Costos de mantenimiento de inventario en una empresa de alimentos. *Revista Científica Innovación y Desarrollo*, 10(1), 61-69. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=811/81161802008>
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2018). *Principles of managerial finance*. Pearson.
- Gómez, J. (2018). Control de inventarios y rentabilidad en pequeñas empresas. *Revista de Gestión y Estrategia*, 10(2), 15-26. <https://doi.org/10.21503/gse.v10i2.1954>
- González, P., & Pérez, L. (2019). La relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de las empresas en Colombia. 31(2), 145-153.
- Gupta, M., Palsule-Desai, O. D., & Chakraborty, D. (2017). A review of inventory management research in major logistics journals: Themes and future directions. *International Journal of Logistics Management*, 28(3), 857-885. doi: 10.1108/IJLM-06-2016-0123
- Gutiérrez, M., Peralta, J., & Gómez, A. (2019). Análisis de la rentabilidad en pequeñas y medianas empresas del sector turístico. *Revista Internacional de Investigación en Economía y Gestión*, 1(1), 7-14.
- Harris, F. W. (1913). How many parts to make at once. *Factory, The Magazine of Management*, 10(2), 135-136, 152.

- Hayes, R. H., & Wheelwright, S. C. (1984). *Restoring our competitive edge: Competing through manufacturing*. New York, NY: John Wiley & Sons.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Hill, R. M., Westbrook, R. A., & Talbott, E. (2000). The effects of just-in-time and total quality management on inventory turnover performance. *Journal of Business Logistics*, 21(2), 49-68.
- Holmberg, L., Johansson, U., & Stjernström, O. (2017). Inventory management and business performance: A study of small Swedish manufacturing firms. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 28(6), 841-862.
- Hugos, M. (2011). *Essentials of supply chain management*. John Wiley & Sons.
- Jacobs, F. R., & Chase, R. B. (2011). *Operations and supply chain management* (pp. 203-234). McGraw-Hill.
- Jensen, M. C., & Meckling, W. H. (1976). Theory of the firm: Managerial behavior, agency costs and ownership structure. *Journal of financial economics*, 3(4), 305-360.
[https://doi.org/10.1016/0304-405X\(76\)90026-X](https://doi.org/10.1016/0304-405X(76)90026-X)
- Kieschnick, R., Laplante, M., & Moussawi, R. (2013). Inventory management, working capital, and supply chain financial performance. *Journal of Operations Management*, 31(3), 163-176.
- Kurbel, K., & Kurbel, I. (2018). The use of the just-in-time system in inventory management. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 31(1), 564-582. doi:
- La Londe, B. J., & Masters, J. M. (1994). *Emerging logistics strategies: Blueprints for the next century*. Homewood, IL: Dow Jones-Irwin.
- Lai, K. H., & Cheng, T. E. (2012). Inventory management, vendor selection and green practices adoption: Survey of Chinese manufacturers. *Journal of Cleaner Production*, 28, 156-162.
- Li, S., Ragu-Nathan, B., Ragu-Nathan, T. S., & Rao, S. S. (2017). Inventory management and firm performance: A review and research agenda. *International Journal of Production Research*, 55(7), 2168-2182.

- Lummus, R. R., & Vokurka, R. J. (1999). Defining supply chain management: a historical perspective and practical guidelines. *Industrial management & data systems*, 99(1), 11-17.
<https://doi.org/10.1108/02635579910248528>
- Martínez, R., & Sánchez, M. (2020). Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa: un estudio de caso. *Revista de Investigación Académica*, 19, 112-126.
<https://doi.org/10.3738/riav.2020.19.05>
- Mujtaba, B. G., & Karim, M. N. A. (2018). Inventory control: Principles and practices. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 6(4), 241-248. doi: 10.4236/jhrss.2018.64022
- Ortiz, D. I. (2014). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa agro-sistemas RC del cantón Riobamba. [BachelorThesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Contabilidad y Auditoría. Carrera de Contabilidad y Auditoría.].
<https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/21711>
- Pandey, I. M. (2016). *Financial Management*. Vikas Publishing House.
- Pérez, C., & Martínez, E. (2019). La relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de las empresas en Argentina. 31(4), 312-320.
- Ramírez, J., & García, L. (2020). El impacto del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas en Chile. 18(2), 156-163.
- Rasku, H., Rantala, J., & Koivisto, H. (2006). Model Reference Control In Inventory And Supply Chain Management The Implementation Of A More Suitable Cost Function. En J. Braz, H. Araújo, A. Vieira, & B. Encarnação (Eds.), *Informatics In Control, Automation And Robotics I* (pp. 111-116). Springer Netherlands. https://doi.org/10.1007/1-4020-4543-3_13
- Rodríguez, R. M., & Romero, M. J. (2019). Analysis of the importance of storage costs in inventory management. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 12(1), 40-55. doi: 10.3926/jiem.2561
- Sánchez-Cuadrado, S., & Gómez-Déniz, E. (2020). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa: revisión de la literatura. *Revista de Investigación en Gestión de Empresas*, 1(1), 34-48.

- Silva, A., & Flores, J. (2020). El impacto del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas en Brasil. 22(1), 78-85.
- Simchi-Levi, D., Kaminsky, P., & Simchi-Levi, E. (2007). Designing and managing the supply chain: Concepts, strategies, and case studies. McGraw-Hill.
- Srinivasan, M. M., Mukherjee, K., & Gaur, A. S. (2009). Inventory management in supply chains: A bargaining problem. *European Journal of Operational Research*, 192(2), 383-404.
- Stevenson, W. J. (2018). *Operations management*. McGraw-Hill Education.
- Sukati, I., Sapiei, N. S., & Noordin, K. (2016). Economic order quantity (EOQ) model: A literature review. *International Journal of Supply Chain Management*, 5(1), 12-20. Retrieved from <https://ojs.excelingtech.co.uk/index.php/IJSCM/article/view/1026>
- Sultana, N., & Khan, M. (2019). The impact of inventory management on the financial performance of firms: Evidence from Bangladesh. 10(9), 104-111.
- Supo, D. J., & Zacarías, M. H. (2020). Metodología De La Investigación Científica: Para las Ciencias de la Salud y las Ciencias Sociales.
- Tamayo, M. T., & Tamayo. (2012). El proceso de la investigación científica. https://books.google.com.cu/books/about/El_proceso_de_la_investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADf.html?id=BhymmEqkkJwC&redir_esc=y
- Vásquez, L., & Nieves, M. (2018). Análisis del control de inventarios y su relación con la rentabilidad en pequeñas y medianas empresas de servicios en Bogotá. *Revista Científica Electrónica de Administración*, 18(1), 1-20.
- Vera, C., & Rodriguez, M. (2021). La percepción de los beneficios del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa. [The perception of the benefits of inventory control on company profitability]. *Revista Científica de Administración, Finanzas e Informática*, 12(2), 1-12.
- Vonderembse, M. A., & White, G. P. (2013). *Operations Management*. Pearson Higher Ed.
- Zadeh, M. S., & Nia, A. R. (2016). Supply chain: Inventory control. In *Encyclopedia of Information Science and Technology* (3rd ed., pp. 7447-7455). doi: 10.4018/978-1-4666-5888-2.ch729

Zou, X., & Fan, Y. (2019). The impact of inventory management on the financial performance of
firms in China. 78, 45-53