

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de **INGENIERÍA EMPRESARIAL**

“PROPUESTA DE UNA HERRAMIENTA DE TI Y
SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA
EMPRESA SOKSO TRUJILLO ADECAM EN EL
AÑO 2023”

Tesis para optar al título profesional de:

INGENIERO EMPRESARIAL

Autor:

Reynaldo Miguel Cevallos Campos

Asesor:

Mg. Cesia Elizabeth Boñon Silva

<https://orcid.org/0000-0002-6525-3864>

Trujillo - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Jorge Luis Alfaro Rosas	18127518
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Eduardo Martín Reyes Rodríguez	41212791
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Juan Luis Sotomayor Burga	70408230
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

INFORME DE ORIGINALIDAD			
17%	16%	4%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
FUENTES PRIMARIAS			
1	hdl.handle.net Fuente de Internet		6%
2	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante		2%
3	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet		1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante		1%
5	revistas.up.ac.pa Fuente de Internet		<1%
6	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante		<1%
7	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet		<1%
8	docplayer.es Fuente de Internet		<1%

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	34
CAPÍTULO III: RESULTADOS	42
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	61
REFERENCIAS	68
ANEXOS	73

Índice de tablas

Tabla 1	37
Tabla 2	42
Tabla 3	43
Tabla 4	44
Tabla 5	46
Tabla 6	47
Tabla 7	49
Tabla 8	50
Tabla 9	52
Tabla 10	53
Tabla 11	54
Tabla 12	55
Tabla 13	56
Tabla 14	57
Tabla 15	60

Índice de figuras

Figura 1	30
Figura 2	41
Figura 3	48
Figura 4	51
Figura 5	51
Figura 6	54
Figura 7	56

RESUMEN

Dentro del contexto actual es importante ser competitivos como empresas, pero para ello primero se debe ser productivo. Las herramientas de TI mejoran la productividad laboral; ya que la empresa Sokso Trujillo Adecam presenta algunas contingencias en sus procesos que afectan su productividad se planteó como objetivo conocer si la propuesta de una herramienta de TI influía en la productividad de la empresa. La investigación fue de carácter pre-experimental, correlacional, cuantitativo. Dentro de los principales resultados se obtuvo que la eficiencia, la eficacia y el desempeño laboral, dimensiones de la productividad aumentaron sus valores de la media luego de la aplicación de la herramienta de TI, esto se comprobó además mediante el uso de la t de student donde todos los valores de t fueron menores a 0,05. Finalmente, se concluyó que la herramienta de TI influía de manera significativa en la productividad de la empresa Sokso Trujillo Adecam, debido a que las mediciones de las muestras obtenidas eran diferentes en ambos estadios, y a que sus medias presentaban un aumento después de la aplicación de la herramienta.

PALABRAS CLAVES: productividad, programa informático, eficiencia, eficacia, desempeño laboral, software

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Referencias

- Álvarez Vargas, L.F., Cifuentes Lozano, D.F., Parada Rojas, C.A. (2021) *Implementación de un software ERP para el control de proyectos en la empresa S.A.S.* [Tesis de grado, Universidad Piloto de Colombia] <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10837/proyecto%20de%20grado%20Esp.%20en%20Gerencia%20de%20proyectos.pdf?sequence=1>
- Arévalo Ríos, I. J. (2009) *Actitud laboral y productividad en el trabajo en los colaboradores de una empresa de Hidrocarburos, Periodo 2019* [Tesis de grado, Universidad San Martín de Porres] [.https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6556/ar%C3%A9valo_rij.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6556/ar%C3%A9valo_rij.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2021) *Datos y hechos sobre la transformación digital.* Documentos de proyectos, Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46766/S2000991_es.pdf
- Díaz Sanjuán, L. (2011) *La Observación.* Departamento de publicaciones Unam. https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

El Comercio (21 de mayo 2023) *El calentamiento global superará el límite crucial de 1,5 C° para 2027: “Es la primera vez en la historia que estamos tan cerca.”* <https://elcomercio.pe/mundo/medio-ambiente/el-calentamiento-global-superara-el-limite-crucial-de-15c-para-2027-segun-vaticinan-los-expertos-de-la-onu-fenomeno-el-nino-clima-cambio-climatico-clima-extremo-noticia/>

El Comercio (23 de Noviembre del 2022) *Ciudadanos podrán condenar el accionar de empresas e instituciones que dañan al medio ambiente.* <https://elcomercio.pe/peru/ciudadanos-podran-condenar-el-accionar-de-empresas-e-instituciones-que-danan-al-medio-ambiente-noticia/>

Gestión (25 de mayo de 2023) *Congreso tiene previsto elegir en diciembre a nuevo magistrado de Tribunal Constitucional.* <https://gestion.pe/peru/politica/congreso-tiene-previsto-elegir-en-diciembre-a-nuevo-magistrado-de-tribunal-constitucional-noticia/>

Gestión (24 de mayo del 2023) *Pleno del Congreso aprueba ley que busca beneficiar a los agricultores familiares.* <https://gestion.pe/peru/politica/comision-agraria-i-agricultura-familiar-i-pleno-del-congreso-aprueba-ley-que-busca-beneficiar-a-los-agricultores-familiares-i-pleno-del-congreso-noticia/>

Gestión (26 de mayo de 2023) *Con punche Perú II: Inyectarán S/. 6,000 millones para créditos, empleos y programas sociales.* <https://gestion.pe/economia/con-punche-peru-ii-inyectaran-s-6000-millones-para-creditos-empleo-y-programas-sociales-noticia/>

Gestión (26 de mayo de 2023) *BCR: Tasas de interés corporativas aumentan al 24 de mayo, ¿en cuánto?* <https://gestion.pe/economia/bcr-tasas-de-interes-corporativas-aumentan-al-24-de-mayo-en-cuanto-noticia/>

Gestión (14 de mayo de 2023) *Defensoría alerta que hay 15 conflictos sociales que pueden estallar.* <https://gestion.pe/peru/defensoria-alerta-que-hay-15-conflictos-sociales-que-pueden-estallar-noticia/>

Gestión (04 de mayo 2023) *Estados Unidos redujo nivel de alerta para viajes al Perú.* <https://gestion.pe/peru/estados-unidos-redujo-nivel-de-alerta-para-viajes-al-peru-turismo-conflictos-sociales-visa-noticia/>

Gestión (25 de mayo del 2023) *China: estafa con IA en videollamada. Empresario transfiere \$ 610,000 a supuesto amigo.* <https://gestion.pe/tecnologia/china-estafa-con-ia-en-videollamada-empresario-transfiere-us-610000-a-supuesto-amigo-inteligencia-artificial-timador-noticia/>

Gestión (23 de mayo de 2023) *Google probará anuncios en resultados de búsquedas realizadas mediante IA generativa* <https://gestion.pe/tecnologia/inteligencia-artificial-google-probara-anuncios-en-resultados-de-busquedas-realizadas-mediante-ia-generativa-noticia/>

Grupo de Innovación Educativa (2010) *SPSS: Análisis de Fiabilidad: Alfa de Cronbach.* Material elaborado en el marco de la Convocatoria de innovación de 2010 del Vicerectoral de Convergencia Europea, Editorial innovaMIDE. https://www.uv.es/innomide/spss/SPSS/SPSS_0801B.pdf

López Guevara, R. (2019) *Uso estratégico de las Tics para mejora de la competitividad de las empresas grandes y medianas del Perú*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Marcos]
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10145/Lopez_gr.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Otzen, T. y Manterola, C. (2017) Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.* Scielo, 35(1), 227-232.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Ontsi (2023) *Tecnologías digitales en la empresa*. Editorial Brújula.
<https://www.ontsi.es/es/publicaciones/tecnologias-digitales-en-la-empresa-2023>

Pacheco, D. y Rodríguez, R. (2019) *Las TIC como estrategia competitiva en la gestión empresarial*. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, Redalyc, 3(12), 286-298.
<https://www.redalyc.org/journal/6219/621968062004/html/>

Pérez-León, G. (30 de Octubre del 2022) *¿Qué es y para qué sirve el Alfa de Cronbach?* <https://es.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-es-y-para-sirve-el-alfa-de-cronbach-gabriel-p%C3%A9rez-le%C3%B3n->

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009

Pérez Pérez, M., Martínez Sánchez, A., De Luis Carnicer, P. y Vela Jiménez, M. J. (2020) *Las TIC en las Pymes: Estudio de resultados y factores de adopción*.

Departamento de Economía y Dirección de Empresas. Universidad de Zaragoza. Mincotur, Gobierno de España.

https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/360/3P93-105_%20Ei%20360-10.pdf

Ramos Vecino, N., Fernández Portillo, A. y Almodóvar Gonzales, M. (2020) *El impacto de las TIC en el rendimiento de la Pyme: estado actual de la cuestión.*

Revista Espacios, 41(25), 387-403.

<https://www.revistaespacios.com/a20v41n25/a20v41n25p30.pdf>

Robles Garrote, P. y Rojas, M. (2015) La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. Revista Nebrija de Lingüística Aplicada a la Enseñanza de las Lenguas, 18.

https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf