



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
CONTABILIDAD EN UNA EMPRESA AGENTE DE
TRANSPORTE DE CARGA, EN EL AÑO 2019”

Tesis para optar al título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autor:

Victor Hugo Gutierrez Gomez

Asesor:

Dra. CPC Victoria Haydeé Vejarano García

<https://orcid.org/0000-0002-4387-2218>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Dra. CPC Fredy Balwin Macavilca Capcha	25692225
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Mg. CPC Máximo Moisés Villavicencio Eyzaguirre	07023616
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Dra. CPC Esther Rosa Sáenz Arenas	081550222
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

TESIS VICTOR GUTIERREZ G.

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	1%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
7	fdocuments.ec Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

A toda mi Familia, y en especial a mi hermana

Silvia, por haberme animado a superarme como persona y profesional.

A mi esposa por haberme apoyado de manera constante en este objetivo que me
he trazado

AGRADECIMIENTO

Al padre Dios todo poderoso por permitirme una segunda oportunidad de vivir y lograr alcanzar mis objetivos, a mis padres por sus incansables oraciones para poder hacer de mí un profesional en la vida, a la Universidad Privada del Norte por el conocimiento adquirido en sus aulas de clase y a sus profesores por compartir toda su experiencia y sabiduría

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
Realidad problemática	10
Formulación del problema	27
Objetivos	28
Objetivos específicos 1	28
Describir si el uso de software contable permite ahorrar costos en la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.	28
Objetivos específicos 2	28
Objetivos específicos 3	28
Hipótesis	29
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	30
CAPÍTULO III: RESULTADOS	38
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	47
REFERENCIAS	54
ANEXOS	63

Índice de tablas

Tabla 1: <i>valoración del instrumento de evaluación según los expertos</i>	32
Tabla 2: <i>Confiabilidad: uso de las Tecnologías de la Información y la Contabilidad</i>	33
Tabla 3: <i>Promedio de las tecnologías de la información y la contabilidad</i>	39
Tabla 4: <i>Promedio de la variable tecnologías de la información</i>	41
Tabla 5: <i>Promedio de la variable contabilidad</i>	44
Tabla 6: <i>Promedio de la dimensión sistema contable.</i>	95
Tabla 7: <i>Promedio de la dimensión Interconexión.</i>	97
Tabla 8: <i>Promedio de la dimensión Herramientas Tecnológicas</i>	99
Tabla 9: <i>Promedio de la dimensión Proceso Contable</i>	101
Tabla 10: <i>Promedio de la dimensión Información Contable</i>	103
Tabla 11: <i>Promedio de la dimensión Toma de Decisiones.</i>	105

Índice de figuras

Figura 1: <i>Promedio de las tecnologías de la información y la contabilidad</i>	38
Figura 2: <i>Promedio de la variable tecnologías de la información</i>	41
Figura 3: <i>Promedio de la variable contabilidad</i>	44
Figura 4. <i>Promedio de la dimensión sistema contable</i>	95
Figura 5: <i>Promedio de la dimensión Interconexión</i>	97
Figura 6: <i>Promedio de la dimensión Herramientas Tecnológicas</i>	99
Figura 7: <i>Promedio de la dimensión Proceso Contable</i>	101
Figura 8: <i>Promedio de la dimensión Información contable</i>	103
Figura 9: <i>Promedio de la dimensión Toma de Decisiones</i>	105

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Las tecnologías de la información y la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019” Está orientado a determinar de qué manera el uso de las tecnologías de la información influye en el mejoramiento del desarrollo contable de las empresas. Hoy en día para que una empresa logre un adecuado registro de sus operaciones económicas, es de vital importancia tener un soporte tecnológico que pueda adecuarse a sus necesidades. La tecnología de la información representa una herramienta importante para un correcto manejo de la contabilidad. Para el presente trabajo se diseñó un método no experimental transversal, en un periodo de 1año con una cantidad de 20 colaboradores que tienen conocimiento acerca del uso de las tecnologías utilizadas en la contabilidad, así como también sobre las empresas Agentes de Transporte de carga y se evidenció que a través del uso de un sistema tecnológico de información contable se logra un ahorro considerable en cuanto a tiempo y dinero para la empresa.

PALABRAS CLAVES: tecnología de la información, contabilidad de empresas, Agente, Carga y minimizar errores

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Realidad problemática

En la actualidad vemos cómo en todo el mundo mediante el uso de las tecnologías de la información se ha desarrollado a ritmo acelerado un nuevo sistema de información en la contabilidad, que va cambiando la forma de cómo se registran tanto las operaciones como las transacciones contables en las empresas.

Este procesamiento de la información actualmente se puede efectuar electrónicamente mediante una tecnología que registra la información contable (software) y que puede influir de manera significativa en el crecimiento de las empresas, ya que representa una herramienta tecnológica importante para un correcto manejo de la contabilidad. Es así que en el ámbito internacional se realizaron algunos estudios que abordan la relación de las tecnologías de la información y la contabilidad.

En el ámbito internacional Mora (2017), Ochoa (2015) y Bernal, Salazar (2012). Desarrollaron estudios similares basados en el impacto de la tecnología en la contabilidad de las empresas, y de cómo estas representan una herramienta fundamental e indispensable para estar un paso por delante de la competencia y a la vanguardia de los cambios tecnológicos que experimenta hoy en día en el mundo entero. Dichos estudios tuvieron como objetivo determinar la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante TICs) y de cómo influyen en los sistemas contables empresariales.

A nivel nacional existen estudios previos donde los autores tratan de explicar el impacto, la influencia del uso de estas tecnologías en el Perú. Es así como Miranda (2009), Reyes, Salinas (2015) y Regalado (2016), abordan similitudes en sus estudios realizados donde cada uno indica de distinta forma la necesidad de la implementación de un software informático y/o sistema contable para llevar y mantener al día la contabilidad de las empresas,

ya que de esta manera son más fáciles y eficientes de manejar para el beneficio de las empresas en la toma de decisiones.

En la actualidad las tecnologías de información se han incorporado con más fuerza a las empresas peruanas, abarcando tanto las grandes, medianas y también las pequeñas empresas. Si bien es cierto con el avance de la tecnología se han implementado nuevos sistemas de registro de información, aún hay algunas empresas que recién se están adaptando al funcionamiento de estas nuevas tecnologías y no hacen un uso adecuado de las mismas, eligiendo un sistema que no se adecua a sus necesidades. En consecuencia, no logran alcanzar sus objetivos trazados, ya que les demanda tiempo y dinero, además de no contar con personal calificado en el manejo de estas nuevas tecnologías de la información.

En una Empresa Agente de Transporte de carga se utiliza un software contable propio llamado CONTASLINET que fue elaborado por el área de sistemas de la misma empresa, sin embargo, muchas veces dicho sistema contable conlleva a que tengan algunos retrasos en cuanto al registro de la información por los constantes reinicios y actualizaciones del programa, además de algunos errores en el registro de las operaciones, como, por ejemplo: pagos que fueron cancelados y que figuran en el sistema como pendientes de pago, permitir que una factura sea registrada más de una vez, es decir no reportaba una alerta avisando que la factura ya había sido registrada anteriormente, entre otros inconvenientes. Por lo que no se estaría utilizando otras tecnologías que actualmente hay en el mercado como por ejemplo SAP, STARSOFT, SISCONT, CONCAR, por citar algunos. Por lo expuesto se pretende determinar que para que un el sistema contable sea eficiente y se considere como una herramienta fundamental para las empresas debe cumplir con las características y requerimientos específicos de cada una.

Las tecnologías de la información satisfacen necesidades, que permite a las empresas estar a la vanguardia de los cambios en las nuevas tecnologías, de modo tal que no se queden rezagados ante la competencia.

De igual manera las tecnologías de la información permiten identificar las actividades que no cumplen ninguna función en específico y que generan costos que no son necesarios para las empresas, generando así beneficios y ahorro de costos para las mismas.

El presente trabajo de investigación tiene por justificación los siguientes aspectos.

En el aspecto teórico práctico: El presente trabajo de investigación es de relevancia, ya que brindará información a todas las personas relacionadas con la contabilidad, además de como estas tecnologías influyen en el desarrollo contable de las mismas.

En el aspecto metodológico: una vez aprobada su confiabilidad y validez de los instrumentos utilizados para el presente trabajo servirá para ser empleados en otros estudios similares, ya que a través de ello se podrá determinar la relación que existe entre las tecnologías y la contabilidad.

En el aspecto social: el presente trabajo de investigación da a conocer algunos alcances que aportarán a las empresas para que puedan desarrollarse y ser más competitivas. Por otro lado, servirá de base para futuras investigaciones que buscan saber implementar un adecuado sistema de información contable, mediante el uso de las tecnologías de la información

Para dar sustento a este trabajo hacemos referencia a los antecedentes de estudios previos que abordan similitud con el presente trabajo de investigación, en el ámbito extranjero:

Berrones, A. (2020) público un artículo llamado: Influencia de las Tecnologías de Información en los procesos contables de las organizaciones. En donde mencionan que:

En la presente investigación se pretende determinar la influencia de las TIC en los procesos contables de las organizaciones, los mismos que son considerados como herramientas, informáticas que procesan, sintetizan, almacenan y difunden información digitalizada, debido a que su uso facilita la gestión ya que permite comunicarse de la manera más efectiva con sus clientes y ofrecer servicios de forma más rápida (P.22)

De igual forma llego a la conclusión que:

Finalmente, las TIC se han convertido en una pieza esencial en cada una de las actividades que realiza el ser humano, ya sea en el ámbito económico, financiero, administrativo, debido a que agiliza los procesos, se generan los reportes automáticos de cada uno de los bienes o servicios, permitiendo así evaluar cómo han sido sus actividades económicas. (p.27)

Como mencionan el autor sobre el beneficio y/o impacto de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la contabilidad de las empresas, se puede decir que actualmente se han convertido en una pieza esencial y fundamental en la mayoría de actividades que realizan las personas y/o empresas, además de ser consideradas como herramientas informáticas que facilitan los procesos, almacenan y generan información digitalizada en tiempo real que facilita la gestión de los usuarios para sus beneficios propios.

Por otra parte, Blanco, L. (2019) menciona que:

Los sistemas de información contable nos permiten cambiar por completo el modo de trabajo que ejercen los contadores (...), ya que tienen a su disposición la

contabilidad actualizada en tiempo real, (...) los sistemas contables disponen de la capacidad de elaborar y crear los asientos de diario automáticos. (s/p)

Como menciona el autor actualmente las tecnologías de la información en el mundo entero han cambiado radicalmente la manera de trabajar, en particular en su uso en la contabilidad, ya que han puesto en evidencia y la necesidad de que los contadores adapten estas nuevas tecnologías en sus trabajos y no se queden rezagados en el tiempo.

Además, Mora (2017) presento la tesis titulada:

los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas. En donde el autor pretende identificar como los sistemas que generan información contable y su presentación a través de las herramientas tecnológicas permiten suplir las necesidades de una compañía (p.4)

Como menciona el autor mediante el uso de las tecnologías, en este caso un sistema de información contable se puede generar diferentes estados de situación financiera de la empresa de modo tal que representa una herramienta fundamental para satisfacer las necesidades de cada empresa.

De igual forma Ochoa (2015) sustento su tesis titulada:

implementación de las tecnologías de la información y la comunicación tic para la mejora de la gestión contable y financiera en la empresa fundamentales. El autor menciona que el empleo de las TIC en el entorno contable tiene distintos efectos, por una parte, el avance en los instrumentos y programas informáticos supone un registro con mayor rapidez y por tanto más actualizado de las transacciones y operaciones de la empresa (p.16)

Como menciona el autor las tecnologías de la información genera un ahorro considerable de tiempo para las empresas, ya que llevar la contabilidad mediante un sistema informático contable te permiten tener en tiempo real cual es la situación actual de la empresa mediante la generación de diferentes reportes contables de las operaciones de la empresa.

De igual manera Gómez, F. (2014), menciona que: “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son, en la actualidad, una invaluable herramienta en el desarrollo de todas y cada una de las actividades que ejecutan las personas y las empresas”. (s/p)

Como menciona el autor las tecnologías de la información hoy en día son consideradas como un instrumento fundamental para el desenvolvimiento de los ejercicios que realizan las personas, pero sobre todo las empresas.

También, Labarca, et al. (2013) presentaron un artículo llamado: *La tecnología en la formación contable. Un paso hacia el futuro*. En donde el autor da a conocer que: “se evidencio que muy pocos docentes en la actualidad hacen uso de las herramientas tecnológicas disponibles en el medio durante el proceso de enseñanza aprendizaje de las competencias contables”. (p.390)

Como menciona el autor, las tecnologías de la información son indispensables para estar un paso delante de la competencia, sin embargo, hay desconocimiento de cómo hacer uso de las tecnologías para ser usadas como herramientas en la formación contable para futuros profesionales en la materia.

De igual forma citaremos algunos Antecedentes Nacionales que abordan estudios realizados similares al presente trabajo de investigación.

En el ámbito nacional Cadillo, J. (2019) sustento su tesis titulada: *Las Tecnologías de Información y los Sistemas Contables de las Empresas Distribuidoras en la Provincia de Huaura*. En donde el autor menciona que: “La tecnología de información hoy en día

constituye una herramienta facilitadora de los procesos contables;(…), procesamiento, almacenamiento, recuperación y comunicación de la información contable”. (s/p)

Como menciona el autor las tecnologías de la información son consideradas como una herramienta fundamental que automatiza, facilita, y genera información contable relevante para la toma de decisiones.

De igual forma Achaca Diaz, Karolayn del Rosario (2019) presento su tesis titulada”

Implementación de un Sistema Contable Tic y su Influencia en la Gestión de la Información Financiera en la Empresa BLP SAC de Lima 2019” donde el autor menciona que:

En esta nueva era que vivimos de la globalización, el contador debe estar a la vanguardia del desarrollo tecnológico que vaya surgiendo a través del tiempo para optimizar los procesos y demostrar que el ejercicio de la profesión contable va de la mano con la tecnología de la informática. (p.252)

Como menciona el autor el profesional que ejerce la contabilidad tiene que estar constantemente actualizándose en las nuevas tecnologías que se van desarrollando, de modo tal que siempre debe estar a la vanguardia de los avances tecnológicos.

De igual manera De la Cruz, L. (2018) presento su tesis titulada: ” *las tecnologías de la información y comunicación tic y la contabilidad gubernamental del ministerio de economía y finanzas, 1996 -2016*”, donde menciona que:

De igual forma en el Perú el Ministerio de Economía y Finanzas tiene la preocupación sobre las tecnologías, iniciándose el uso de las TIC, y con esto, inicia una nueva etapa de la administración, en el que se moderniza la forma de obtener información. (p.3)

Como menciona el autor la implementación de las tecnologías de la información en el estado peruano da inicio a la modernidad de cómo conseguir la información, ya que no solo el sector privado debe estar de la mano con los avances tecnológicos, sino también los distintos aparatos del estado.

Por otro lado, Reyes y Salinas (2015) desarrollaron su tesis titulada “c en donde el autor manifiesta la importancia de implementar la tecnología en sus empresas para un adecuado control de sus funciones.

De igual forma Portales, et al. (2019) desarrollaron su tesis titulada:

“La informática y su incidencia en la contabilidad de la empresa Enterprise Technology System S.A.C., San Juan de Lurigancho, año 2016.

Al tener similitud ambos, nos dicen que se requiere implementar un Software Informático y/o Sistema de Información Contable para llevar al día la contabilidad y los registros de libros electrónicos ya que son más fáciles y eficientes de manejar y así poder tomar buenas decisiones por la Gerencia y altos directivos de la empresa para un buen manejo y crecimiento económico.

Además, Regalado (2016) presento su tesis titulada *“Diseño e Implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso: Empresa distribuidora Comercial Delgado S.R.L., octubre-2014”*, en donde utilizo un programa de computadora -Excel para generar un esquema de trabajo del Sistema Contable; generar los formatos de los registros de Planilla, Compras y Ventas.

Como lo mencionan los diferentes autores citados como antecedente de estudios previos los cuales hacen referencia a mi realidad problemática, se puede decir que toda empresa necesita llevar un sistema contable para tener un control adecuado de sus ingresos y egresos como también de sus activos y pasivos.

He considerado estos autores tanto nacionales como extranjeros, ya que todos ellos abordan el tema acerca de las tecnologías de la información y su uso en la contabilidad, siendo sumamente importante contar con un sistema contable para un adecuado registro de la contabilidad.

Respecto a las teorías de las Variables citaremos algunos autores que abordan su definición, ya que son materia de estudio.

En cuanto a la Teorías de la Tecnología de la información. Citaremos algunos autores que definen la variable que es materia de estudio

En ese mismo sentido Ochoa (2015) afirma que:

Las tecnologías de la información y la comunicación en la actualidad son las herramientas indispensables para lograr el desarrollo de las empresas (...) “La información se ha vuelto el eje promotor de realizar cambios en la economía, (...) una transformación de las tecnologías de la información y de la comunicación, cuyo impacto ha alcanzado a todos los sectores de la economía y de la sociedad”. (p.12)

Como menciona el autor las nuevas tecnologías de la información y la comunicación actualmente son consideradas como herramientas fundamentales e indispensables para lograr obtener el crecimiento y desarrollo de las empresas y las organizaciones, que obtén por implementarlas en cada una de ellas.

De igual manera López, et al. (2017) mencionan que:

En la actualidad el proceso de la globalización está presente en distintos rubros, como la contabilidad en las empresas, por lo que es sumamente indispensable para los profesionales que desempeñan esta carrera deben de estar constantemente en un proceso de aprendizaje y actualización (...),

por lo que es fundamental una actualización permanente (...) que están disponibles en la plataforma tecnológica del servicio de administración tributaria. (p.977).

Como menciona el autor es de suma importancia que los profesionales que ejercen la carrera de contabilidad deben de estar constantemente capacitándose en las nuevas tecnologías que se van desarrollando con el pasar del tiempo, de modo tal que puedan hacer cumplir a las empresas donde trabajan con todas las obligaciones tributarias.

Así mismo Muñoz (2017), asevera que:

El avance tecnológico que vemos en la actualidad hace que el uso de las tecnológicas de la información y comunicación (TIC), que viene acompañado del internet sean cada día más necesarios (...) Estas tecnologías estas involucradas directamente con todas las actividades y procesamiento de información de las organizaciones, en tal sentido las hace más productivas y eficientes. (p.200)

Como menciona el autor en la actualidad es de vital importancia que todas empresas tengan acceso al internet, ya que de esta manera se facilita el acceso a la información, la comunicación y la apertura hacia nuevos mercados haciéndolas más productivas.

En cuanto a las Teorías de la Contabilidad citaremos algunos autores que definen la variable que es materia de estudio.

Al respecto Angulo, U. (2018) nos dice que:

La contabilidad es el “lenguaje de los negocios”, el gerente, personal administrativo y todas las personas que laboren en su área de influencia deben hablar este lenguaje lo mejor posible para ser competitivos y asertivos en la toma de decisiones. (p.26)

Como menciona el autor la contabilidad de una forma de comunicación que tienen las empresas, ya que los resultados, información y los diferentes estados financieros que se registra en una de ellas debe ser comparable con la de la otra. Para poder así tomar las mejores decisiones en beneficio de sí mismas.

Además, Pérez y Veiga. (2013) mencionan que:

La contabilidad es la encargada de informar sobre cuál es el valor de los recursos empleados por la empresa, como se financia y cuáles son los resultados económicos obtenidos. Por medio de la contabilidad se puede identificar, valorar, organizar y resumir los hechos económicos producidos en cada periodo (p.7)

Como menciona el autor mediante la contabilidad se puede conocer cuáles fueron los resultados obtenidos durante un periodo determinado, de modo tal que se puede saber con exactitud cuál es el valor de los activos, pasivos y patrimonio de la empresa a una determinada fecha.

Por otro lado, Editorial Vértice (2011): nos dice que “La contabilidad es el conjunto de técnicas establecidas de manera tendenciosa para registrar todas las operaciones que afectan tanto los resultados obtenidos por la empresa como También acerca de su patrimonio”. (p.15)

Como menciona el autor, la contabilidad es una agrupación de métodos que fueron elaborados específicamente para registrar los diversos movimientos financieros de las empresas.

Respecto a las Teorías de las Dimensiones citaremos a los autores que definen los conceptos que son materia de estudio.

En cuanto a las Teorías de las dimensiones de Tecnología de la Información citamos lo siguiente:

Respecto a los Sistema Contables tenemos a Pérez, J.& Merino, M. (2014) donde mencionan que: “sistema contable, (...), se trata del conjunto de elementos que registran la información financiera y las interrelaciones de estos datos. Esta estructura, por sus características, contribuye a la toma de decisiones en el ámbito de la gerencia”. (s/p)

Además, Navarro, x (2015) Menciona que:

Los sistemas contables son un conjunto de y herramientas y técnicas que usa una empresa para poder mantener y llevar el orden y control de sus operaciones y recursos, además son la estructura que recoge, organiza, administra y utiliza la información que se genera , de tal manera que la empresa pueda tomar decisiones en beneficio de la compañía , además de generar y brindar el conocimiento de los estados financieros de la empresa.(s/p)

Por otro lado, Alcarria, J. (2012), menciona que:

un sistema contable consiste: En el conjunto de métodos, procedimientos y recursos materiales y humanos que una entidad utiliza para llevar a cabo el registro de sus actividades económicas y para poder elaborar información, detallada o sintetizada, de manera que sea útil a aquellos que tienen que tomar decisiones. (p.16)

Por otro lado, Bernal (2004) menciona que:

Un sistema de información contable es la combinación de los registros y de los procedimientos que un negocio utiliza para satisfacer sus necesidades de información financiera, de tal manera que facilita el acceso a la información

y la elaboración de información contable, lo cual representa una herramienta que proporciona información valiosa para las decisiones del negocio. (p.21)

Por último, Granados, et al. (1978) nos dicen que:

La contabilidad agrupa los datos de información financiera en el sistema de información contable, ya que la relevancia de dicha información (...) Para la toma de decisiones, por lo cual se hace necesario para cada empresa adaptar un sistema adecuado de información contable en términos de tecnología y sus recursos financieros. (p.247)

Como mencionan los diferentes autores, se puede decir que los sistemas contables son unos programas informáticos compuestos por un software que ayuda a recopilar información de una manera más rápida y eficiente para la toma de decisiones.

Respecto a las teorías de la Interconexión tenemos a:

Alfonso, O (2006) Menciona que:

(...) La interconexión es la conexión física y lógica de las instalaciones de redes de telecomunicaciones utilizadas por el mismo organismo o por otro distinto, de manera que los usuarios de un organismo puedan comunicarse con los usuarios del mismo o de otro organismo distinto o acceder a los servicios prestados por otro organismo (...).(p.99)

Además, Aguiar, M (2004) Menciona que:

(...) En la actualidad, es Internet el fenómeno tecnológico de mayor envergadura (...) parece ser que esto nos lleva a la nueva era de inteligencia interconectada, pues ya no se trata simplemente de interconexión de Tecnologías, (...) es una era de máquinas inteligentes Sino de seres humanos que, a través de las redes pueden combinar su inteligencia, su

conocimiento y su creatividad para avanzar en la creación de riqueza y Desarrollo social. (p.100)

Por otro lado, Tomasi, W (2003) Menciona que: “El termino interconexión de sistemas es el nombre de un conjunto de normas para Comunicaciones entre computadoras. El objetivo principal es contar con un lineamiento estructural para intercambiar información entre computadoras. terminales y redes.” (...). (p.606)

Como mencionan los distintos autores citados podemos decir que la interconexión tecnológica es un mecanismo por el cual los usuarios pueden intercambiar información mediante las computadoras estando en lugares diferentes, combinando e intercambiando conocimiento para un desarrollo tanto social como en la creación de riqueza.

Respecto a las Herramientas Tecnológicas tenemos a:

Slotnisky (2016) menciona que:

Utilizamos Las herramientas digitales para muchas actividades incluso para relacionarse entre colegas, proveedores y clientes, por lo que la tendencia indica que esto se intensificará, sin embargo, el eje central de la transformación digital no está basado en la tecnología, si no en la persona que hacen uso de estas, ya que las tecnologías son solo herramientas que logran su éxito por la capacidad profesional de las personas para trabajar con ellas. (p.5)

Así mismo Bestidas, et al. (2015), nos dice que:

Las herramientas tecnológicas que hoy existen permiten mejorar la comunicación entre los contribuyentes y las autoridades fiscales, dando confiabilidad y certeza en la información que se presenta, de tal manera

que se aprovecha la tecnología para dar facilidades en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. (p.15)

Además, Castro (2016) nos dice que: “Las herramientas tecnológicas tienen como ventaja poder posibilitar la extracción de comprobantes de los archivos y poder subirlos al sistema contable para que la computadora se encargue de elaborar los asientos contables de manera automática.” (p.13)

Como mencionan los autores citados, se puede decir que las herramientas tecnológicas son programas computarizados que tienen como finalidad facilitar el desarrollo o la realización de una determinada tarea, permitiéndonos un ahorro considerable de tiempo. En cuanto a las Teorías de las dimensiones de contabilidad algunos autores precisan lo siguiente:

Respecto al Proceso contable tenemos a:

Quevedo, J (2020) Menciona que: “La contabilidad a través del proceso contable, procesa, clasifica, resume, registra y genera información indispensable para la administración y el Desarrollo de los sistemas económicos de las empresas.” (p.10)

Asimismo, Elizalde, L. (2019). Menciona que:” proceso contable es el comienzo de una estructura, el cual esta concatenado mediante transacciones o registros diarios que se plasman en los libros de contabilidad de una organización empresarial.” (p.257)

También Catacora (2012), menciona que:” El ciclo o proceso contable, es el conjunto de registros contables efectuados en los diferentes libros de contabilidad con origen en las operaciones que realiza la empresa y que afectan a su patrimonio en un ejercicio económico.” (s/p)

Como mencionan los diferentes autores acerca del proceso contable, se puede decir que el proceso contable es un ciclo que inicia con los registros de los hechos económicos

para después procesarlos y posteriormente clasificarlos en forma ordenada según las cuentas asignadas en cada registro para luego plasmarlos en los distintos libros contables y poder así obtener los diferentes estados financieros.

Respecto a la Información contable tenemos a:

La Rev. Cubana Edu. Superior (2022) nos dice que:” La información contable resulta muy útil e importante ya que con ella se pueden ejecutar procesos que pueden llegar a simplificarse por muy complejos que puedan parecer (...) favorece un ordenamiento de aspectos relacionados con la vida cotidiana.” (s/p)

Así mismo Mora, Y. (2017) presento su tesis titulada; *los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas 2017* donde menciona que:

(...) del sistema de información contable interactúan diferentes áreas de una entidad partiendo del propósito contable de la misma, obteniendo datos, información o registros que permiten la toma de decisiones, planteando estrategias de tal manera que se pueda cumplir con el plan financiero expresado al inicio del año de ejercicio. (s/p)

Por otro lado, Jiménez (2015), menciona que: “la información contable en las organizaciones empresariales es una fuente de oportunidades para la gestión administrativa, fiscal, contable, además de financiera.” (s/p)

Además, Montaña. (2011, citado en Gutiérrez, 2012) Define la información contable como: “la combinación de personal, registros y procedimientos que usa un negocio para cumplir con sus necesidades rutinarias de información financiera. Para administrar y evaluar una empresa es importante tener una comprensión básica de los sistemas de contabilidad.” (p.19)

Como mencionan los diferentes autores citados, se puede decir que la información contable cumple con un rol fundamental, la cual es proporcionar datos relevantes que satisfagan las necesidades de las empresas.

Respecto a la Toma de decisiones algunos autores precisan lo siguiente:

Ahmad,H , Juma,H Ph.D,CPA. (2015) nos dice que:

La información que nos brinda la contabilidad es de suma importancia para los gerentes y accionistas en todas las empresas y todos los tipos de negocios, ya que dicha información se utiliza en las tareas de corto plazo para la toma de decisiones en beneficio de sí mismas, ayudando a identificar las oportunidades, debilidades y evaluar el rendimiento de la empresa. (p.18)

De igual forma macedonio Alanis & García.P (2020) mencionan que:

Un contador genera valor apoyando la toma de decisiones de negocio en base a información, midiendo los resultados de esas decisiones (...). Si se saben aprovechar la tecnología y los sistemas de información deben apoyar en esas decisiones (...). (p.9)

Así mismo Angulo, U. (2018) nos dice que:

La contabilidad es un sistema n que permite recopilar, reconocer y registrar las operaciones comerciales de una empresa; facilitando (...) para que sea útil a los usuarios en el proceso de planear, controlar y tomar decisiones efectivas sobre la empresa. (p.24)

Como mencionan los diferentes autores la contabilidad tiene como objetivo fundamental y/o principal poder dar a conocer mediante los distintos estados financieros, cual es la situación financiera y patrimonial actual de una empresa y cuáles fueron los resultados

obtenidos, para que esta manera la información obtenida sea de utilidad y que facilite a los usuarios la toma de decisiones.

Formulación del problema

Una vez descrita la realidad problemática, a que se refiere el presente trabajo de investigación, se formula el problema de la siguiente manera.

Problema principal:

¿Cuál es la relación que existe entre las tecnologías de la información y la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019?

problema específico:

problema específico1:

¿Cómo el uso de software contable permite ahorrar costos en la contabilidad de una empresa agente de transporte de carga en el año 2019?

problema específico2:

¿De qué manera, la implementación de un sistema contable(software), se considera como una herramienta tecnológica que facilita el proceso de la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019?

problema específico3:

¿De qué manera la interconexión tecnológica facilita el uso de la información contable en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019?

Objetivos

Una vez descrita la realidad problemática, a que se refiere la presente investigación, se formula los objetivos de la de la siguiente manera.

Objetivo general

Determinar la relación entre las tecnologías de la información y la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.

Objetivos específicos

Objetivos específicos 1

Describir si el uso de software contable permite ahorrar costos en la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.

Objetivos específicos 2

Describir cómo, el uso de un sistema contable(software), se considera como una herramienta tecnológica que facilita el proceso de la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.

Objetivos específicos 3

Describir si la interconexión tecnológica facilita el uso de la información en la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.

Hipótesis

Una vez descrita la realidad problemática, a la que se refiere la presente investigación, se formula las hipótesis de la siguiente manera

Hipótesis general

Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.

Hipótesis específicas

Hipótesis Específica 1.

Existe relación entre el uso de un software contable y la reducción de costos en la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.

Hipótesis específica 2

Existe relación entre, el uso de un sistema contable (software), y el proceso de la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.

Hipótesis Específica 3

Existe relación entre la interconexión tecnológica y el uso información en la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

Tipo de investigación

Para el presente trabajo de investigación se utilizó el tipo de investigación correlacional

Al respecto Morris.Ch, Maisto.A.(2005). nos dicen que:

La investigación correlacional se utiliza para investigar la relación, o correlación entre dos o más variables. La investigación correlacional es útil para aclarar las relaciones entre variables preexistentes que no pueden examinarse por otros medios. (p.45)

Se utilizo este tipo de investigación, ya que el presente trabajo de investigación no es experimental, de tal manera que solo se evaluará la relación que existe entre ambas variables, sin ninguna influencia de otra variable extraña.

Diseño de investigación

Según Hernández, et al. (2010), mencionan que:

es no experimental porque en la investigación no realiza la manipulación deliberada de las variables ni el control de las mismas, más aún se observan los fenómenos de la realidad en su ambiente natural para después analizarlos de manera estadística tanto descriptivamente como de manera inferencial (p. 149).

He elegido este diseño de investigación porque no se manipulo las variables de estudio, solo recogeré datos y veré los resultados obtenidos del uso de la tecnología de la información y la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019

Por otro lado, la investigación es transversal en vista de que se trata de un estudio que se realiza en un momento y espacio único, recolectando información en un tiempo determinado, sin alterar ni direccionar las variables de estudio.

Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

A. Población

Según Selltiz (1980) citado por Hernández (2010), “Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. (p.174)

En este caso la población está conformada por personas que tienen conocimiento acerca de las tecnologías utilizadas en la contabilidad y que trabajan en distintas empresas del rubro de transporte de carga, siendo un total de 20 colaboradores.

B. Muestra

Según López (1998) nos dice que “La muestra censal es aquella población que está representada por toda la población. (p.123)

como menciona el autor al contar con una población reducida, el tipo de muestra será censal para el presente trabajo de investigación.

Po tanto la muestra está conformada por los 20 colaboradores que tienen conocimiento y manejo de las tecnologías utilizadas en la contabilidad, es decir se tomará el 100% de la población como muestra.

C. Validez

El presente trabajo de investigación tendrá una validez de contenido, debido a que se aplicara un cuestionario de preguntas.

Según, Bernal Torres (2010) nos dice que:

la validez es un instrumento de medición el cual es válido, cuando mide aquello para lo cual está destinado; se refiere al juicio sobre el grado en que el instrumento representa la variable objeto de medición, es decir, el grado en que representa el universo de la variable objeto de estudio.

Tabla 1

valoración del instrumento de evaluación según los expertos

Apellidos y nombres del informante	Código del instrumento	Opinión de aplicabilidad	Promedio de valoración (%)
Mg. C.P.C Eduardo Espinoza Raymundo	ET	Es aplicable	100%
Mg. C.P.C Victoria Haydeé Vejarano García	ET	Es aplicable	100%
Mg. C.P.C María Betsabé Rodríguez Reynoso	ET	Es aplicable	100%

D. Confiabilidad

Según Hernández (2010) La confiabilidad se refiere “al grado en la aplicación del instrumento. Repetida al mismo sujeto u objeto produce los mismos resultados”. (p.242)

Para hallar la confiabilidad del presente trabajo de investigación se procedió a hacer uso de la técnica alfa de Cronbach a partir de los datos obtenidos

Alfa de	Nº
Cronbach	Elementos
0.885	18

Tabla 2

Confiabilidad: uso de las Tecnologías de la Información y la Contabilidad

La confiabilidad para el presente trabajo de investigación es de 0.885 utilizando el método del alfa de Cronbach, según los datos obtenidos basados en las preguntas realizadas en el instrumento.

Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Las técnicas que se utilizaron en presente investigación fueron las siguientes:

1. La Técnica de la encuesta y el Instrumento es el Cuestionario de preguntas. El instrumento sirvió para conocer la efectividad de las tecnologías utilizadas en una empresa.

Según Pardinas, F. (1991). Nos dice que:

la encuesta es un sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para una investigación. También resulta ser un eficaz auxiliar en la observación científica. Esta técnica uniformiza la técnica de la observación, también permite aislar ciertos problemas que nos interesan. (s/p)

Como menciona el autor, se puede decir que la encuesta es una serie de preguntas elaboradas con el fin de obtener información que permitan recolectar opiniones y/o experiencias sobre ciertos temas de interés en particular.

De igual forma Gonzales, R. (1997). Menciona que: “las preguntas de un cuestionario son la expresión, en forma interrogativa de las variables empíricas, o indicadores respecto de los cuales interesa obtener información”. (s/p)

Como menciona el autor el cuestionario es una forma de manifestación por medio del cual se interesa obtener información.

2. La técnica de análisis documental, siendo el instrumentó es la ficha de análisis documental y la guía de entrevista, de igual forma el instrumento sirvió para conocer la efectividad de las tecnologías utilizadas en la empresa.

Al respecto Dulzaides, M y Molina, A. (2004), *publicaron un artículo llamado Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*, en donde mencionaron que: “El análisis documental es una forma de investigación técnica, un conjunto

de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación” (s/p)

Se utilizo esta técnica de análisis documental, para buscar información en bibliotecas virtuales que abarcan una colección seleccionada de revistas científicas sobre investigaciones de como la tecnología mejora la contabilidad de las empresas.

Cabe indicar que la finalidad de usar la técnica de análisis documental fue para complementar la información recopilada en la encuesta, ya que las tecnologías de la información están presentes en todo el proceso contable de las empresas. independientemente del giro de negocio de estas, motivo por el cual se hizo una búsqueda en general de las ventajas y/o beneficios de implementar este tipo de tecnologías.

Por lo tanto, analizamos documentación de estudios realizados acerca de los beneficios de las tecnologías en la contabilidad en empresas en general

Procedimiento

Dada la problemática que se vive actualmente a nivel mundial debido al COVID-19 en el Perú como en todos los países del mundo se están tomando medidas para poder frenar una ola de contagios masivos, es por eso por lo que una empresa agente de transporte de carga tuvo que hacer un alto en el funcionamiento de sus operaciones logísticas al igual que otras empresas del sector, mandando a todo su personal de vacaciones. por tales razones se tuvo que recolectar información de manera remota y/o virtual siguiendo los siguientes pasos:

1. con la finalidad de recaudar información para el presente trabajo de investigación se elaboró una encuesta que consta de 18 preguntas relacionadas a las

tecnologías de la información y la contabilidad, cabe mencionar que dichas preguntas están distribuidas en seis dimensiones.

2. Debido a que ningún colaborador se encontraba laborando en su empresa, se procedió al envío de la encuesta (instrumentó de investigación) a los WhatsApp y correos personales de cada colaborador que labora en el área de contabilidad y finanzas de una empresa agente de transporte de carga, para de esta manera obtener la información requerida para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

3. Se procedió a recoger la información de los colaboradores que laboran en el área de contabilidad y finanzas en empresas agentes de transporte de carga para su respectiva interpretación, análisis y resultados.

4. Por otra parte se buscó información en Google académico, así como también en bibliotecas virtuales como Scielo, Scopus y Redalyc para la elaboración de un análisis documental sobre estudios y/o publicaciones realizadas acerca del tema que es materia de estudio.

5. Seguidamente se siguió los siguientes pasos:

*Se hizo una selección de estudios previos basados en el Impacto y/o beneficio de las Tecnologías de la Información en la contabilidad, ya que guardan similitud a las características del presente trabajo de investigación.

* Luego se procedió con un resumen de los estudios seleccionados según sus contenidos y tomando en cuenta su idioma y el año de publicación

*Posteriormente se ordenó y clasificó según el contenido del documento para tomarlo como base para poder elaborar las fichas de Análisis Documental.

6. Seguidamente se solicitó los manuales de los sistemas (software) de algunas empresas que son parte de mi muestra a fin de darle lectura y conocer cuál es la información que genera y cuáles son los reportes que emiten para tomarlos como muestra y en base a ellos poder elaborar la ficha de análisis Documental, cabe indicar que se consideró la información estándar de las bibliotecas virtuales acerca de los sistemas utilizados en los estudios previos

7. Luego de la recolección de la información se empleó un programa informático llamado Microsoft Excel 2016 Para poder almacenar y procesar los datos que resultaron de la encuesta, de esta manera se pudo graficar e interpretar dichos resultados obtenidos, además se empleó un software estadístico llamado IBM SPSS para hallar la confiabilidad del instrumento. Cabe mencionar que tanto el IBM SPSS como el programa informático llamado Microsoft Excel dieron como resultado la misma confiabilidad del presente trabajo de investigación haciendo uso de la técnica alfa de Cronbach.

Aspectos éticos

Para realizar el presente trabajo de investigación se ha mantenido en reserva la identidad de cada uno de los colaboradores que fueron encuestados para obtener información sobre el tema que es materia de estudio, cabe indicar que dicha información obtenida ha sido utilizada exclusivamente para fines académicos, además es importante resaltar que se ha respetado los derechos de los diferentes autores de las citas empleadas en el presente trabajo de investigación como muestra de respeto hacia ellos citándolos conforme a las normas APA versión 7.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

A continuación, luego de haber aplicado el instrumento de recolección de datos a la muestra correspondiente se procede a presentar los resultados obtenidos acerca de las tecnologías de la información y la contabilidad, seguido de cada variable, con sus respectivos datos estadísticos y sus interpretaciones correspondientes para cada gráfico. Se presentan de acuerdo con los resultados obtenidos de los 18 ítems (preguntas) de los cuales está compuesto el instrumento, cabe indicar que se obtuvieron 360 repuestas en general relacionadas a las tecnologías de la información y la contabilidad, y de estas se dividen en 180 respuestas por variable, es decir 180 respuestas por tecnología de la información y 180 respuestas por contabilidad.

De esta manera se va a dar respuesta a los objetivos planteados al inicio de la elaboración del presente trabajo de investigación tanto el general como los 3 específicos.

Con respecto al Objetivo general, se va a Determinar la relación entre las tecnologías de la información y la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019

Seguido del Objetivo específico1, para lo cual se va a describir si el uso de software contable permite ahorrar costos en la contabilidad.

Además del Objetivo específico2 donde se va a describir cómo, el uso de un sistema contable(software), se considera como una herramienta tecnológica que facilita el proceso de la contabilidad.

Y por último el Objetivo específico3.donde se va a describir si la interconexión tecnológica facilita el uso de la información en la contabilidad.

Tabla 3

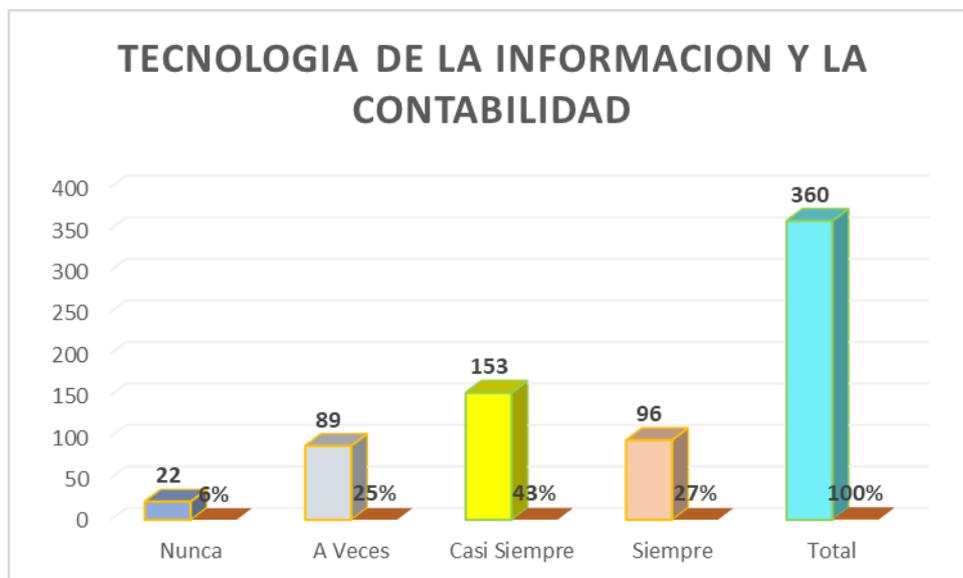
Promedio de las tecnologías de la información y la contabilidad

Tecnologías de la Información y la Contabilidad		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	22	6%
A Veces	89	25%
Casi Siempre	153	43%
Siempre	96	27%
Total	360	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 1

Promedio de las tecnologías de la información y la contabilidad.



Fuente: Datos de la encuesta realizado a 20 colaboradores que trabajan en empresas agentes de transporte de carga.

Según el gráfico de las Tecnologías de la Información y la Contabilidad en una empresa Agente de Transporte de carga se obtuvo respuestas (360) de las 18 preguntas formuladas a la muestra conformada por 20 personas, bajo los criterios nunca, a veces, casi siempre y siempre, a los cuales se les asignó un valor de:1,2,3,4 respectivamente.

Se tiene que la mayoría de las respuestas representadas por un 43% consideran que casi siempre las tecnologías que se utilizan en una empresa agente de transporte de carga facilita y simplifica las tareas. Seguidamente manifiestan que la forma como se lleva la contabilidad casi siempre es la adecuada y cumplen con su finalidad, a continuación en menor aceptación solo un 27% que consideran que siempre la tecnología que se utiliza, así como su contabilidad es la adecuada, en menor grado se tiene un 25% que consideran que solo a veces las tecnologías y la contabilidad cumplen con su propósito y por último solo un 2% no está conforme con las tecnologías que utilizan, ni la manera de cómo se lleva la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga.

Se puede decir que se cumplió con el Objetivo general de determinar la relación entre las tecnologías de la información y la contabilidad, ya que la mayoría de las respuestas mencionan que hacer uso de las herramientas tecnológicas facilita de manera significativa el proceso de la contabilidad.

Luego de analizar los resultados obtenidos en la encuesta, así como el análisis documental realizado se puede decir que guardan similitud, ya que los autores de los documentos analizados indican que las tecnologías de información mejoran de manera significativa los procesos contables, ya que facilitan el procesamiento, almacenamiento, recuperación y comunicación de la información contable y representa una herramienta fundamental para satisfacer las necesidades de cada empresa.

Variable: tecnologías de la Información

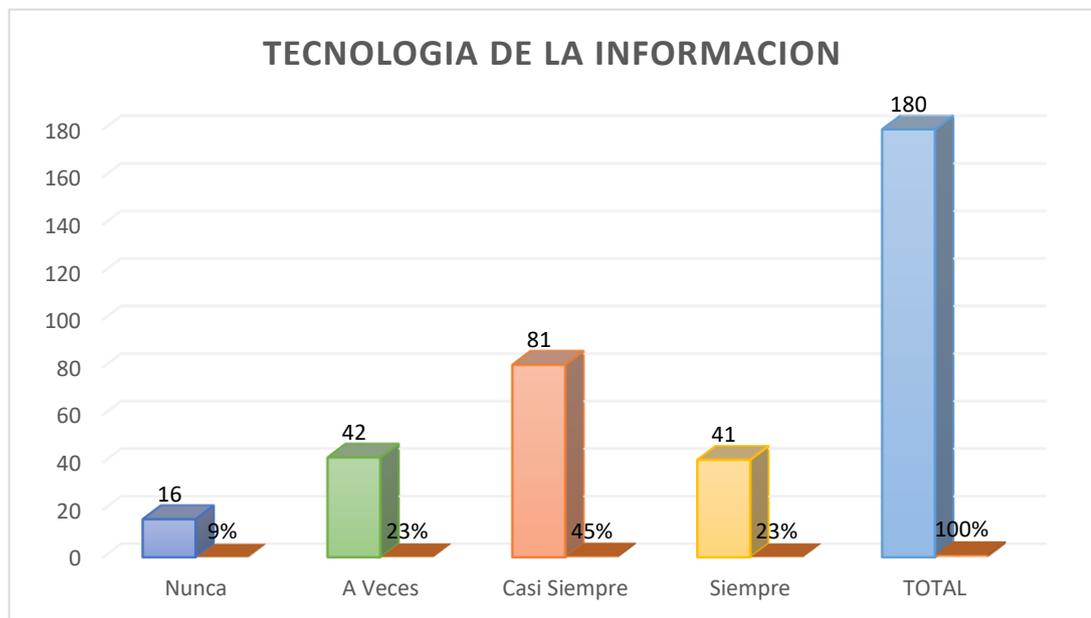
Tabla 4

Promedio de la variable tecnologías de la información.

tecnología de la Información		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	16	9%
A Veces	42	23%
Casi Siempre	81	45%
Siempre	41	23%
TOTAL	180	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 2: *Promedio de la variable tecnologías de la información.*



Fuente: Datos de la encuesta realizado a 20 colaboradores que trabajan en empresas agentes de transporte de carga.

Según el grafico de la variable Tecnología de la Información en una empresa Agente de Transporte de carga se obtuvo (180) respuestas de las 18 preguntas formuladas a la muestra conformada por 20 personas, bajo los criterios nunca, a veces, casi siempre y siempre, a los cuales se les asigno un valor de:1,2,3,4 respectivamente.

Se tiene que la mayoría de respuestas el 45 % considera que casi siempre la tecnología que se utiliza en una empresa agente de transporte de carga para facilitar y simplificar sus tareas en el trabajo es la adecuada, seguido en menor grado por un empate técnico del 23% por quienes consideran que siempre es la adecuada y cumple con la finalidad para lo cual fue implementado y quienes consideran que solo a veces cumple con su finalidad de su uso e implementación y por ultimo solo un 9 % no está conforme con las tecnologías utilizadas en una empresa agente de transporte de carga

Se puede decir que se cumplió con el Objetivo especifico3, ya que la mayoría de las respuestas manifiestan las ventajas de hacer uso de las tecnologías en una empresa, por lo que se describió que la interconexión tecnológica facilita el uso de la información en la contabilidad, así como el Objetivo especifico1, ya que se describió que el uso de software contable permite ahorrar costos en la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.

en una empresa agente de transporte de carga cuenta con las siguientes herramientas tecnológicas que tienen como finalidad facilitar y simplificar las tareas en el trabajo.

Imagen1. Anexo 1 ficha de análisis documental.

1.EQUIPOS Y HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS UTILIZADAS		
LAPTOPS		
COMPUTADORAS		
PROGRAMAS OFFICE		
INTERNET		
ANYDESK		
MICROSOFT TEAMS		

Los resultados obtenidos en la encuesta guardan similitud con el análisis documental realizado, donde los autores indican que de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la contabilidad se han convertido en una pieza esencial y fundamental en la mayoría de las actividades que realizan las personas y/o empresas.

Variable: Contabilidad

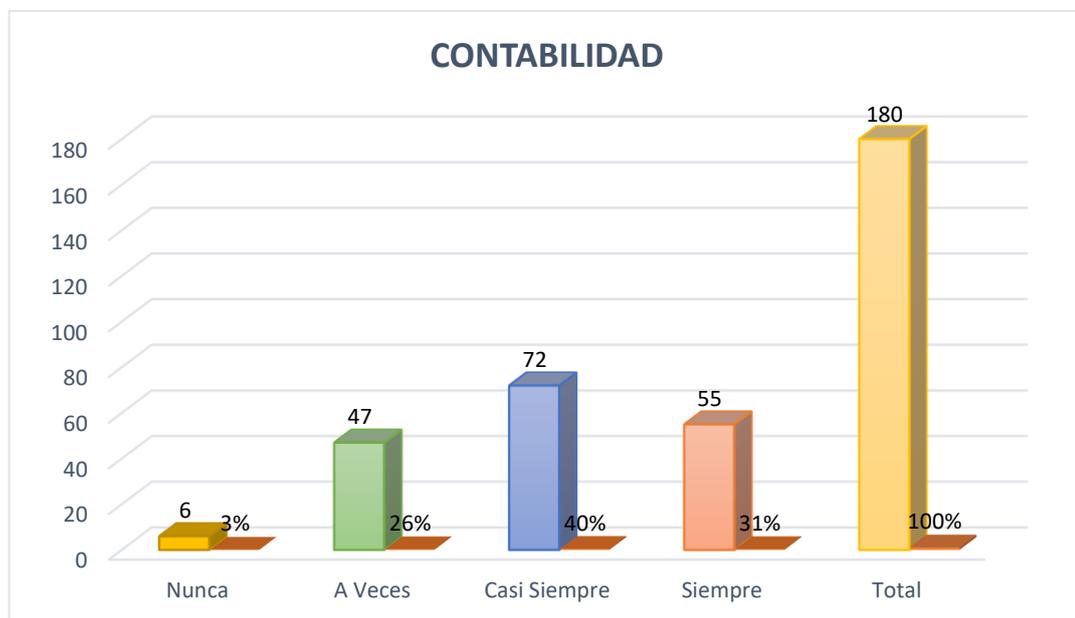
Tabla 5

Promedio de la variable contabilidad.

Contabilidad		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	3%
A Veces	47	26%
Casi Siempre	72	40%
Siempre	55	31%
Total	180	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 3: *Promedio de la variable contabilidad.*



Fuente: Datos de la encuesta realizado a 20 colaboradores que trabajan en empresas agentes de transporte de carga.

Según el grafico de la variable Contabilidad en una empresa Agente de Transporte de carga se obtuvo respuestas (180) de las 18 preguntas formuladas a la muestra conformada por 20 personas, bajo los criterios nunca, a veces, casi siempre y siempre, a los cuales se les asigno un valor de:1,2,3,4 respectivamente.

Se tiene que la mayoría de respuestas representadas por un 40% considera que casi siempre se realiza una correcta contabilidad en una empresa agente de transporte de carga, seguido en segundo grado por un 31% quienes manifiestan que siempre se realiza una correcta contabilidad apoyados en la tecnología que utilizan para su registros ,seguidos por un 26% quienes consideran que solo a veces se lleva a cabo un adecuado proceso en la contabilidad, y por último solo el 3% manifiesta que en una empresa agente de transporte de carga no realiza un adecuado proceso de la contabilidad.

Se puede decir que se cumplió con el del Objetivo especifico2, ya que la mayoría de las respuestas indican que si se lleva una correcta contabilidad apoyados en la tecnología que utilizan para sus registros contables.

en una empresa agente de transporte de carga cuenta con los siguientes libros e información contable para llevar a cabo su contabilidad como muestra en los siguientes cuadros de imágenes de la ficha de análisis documental.

Imagen2. Anexo1 ficha de análisis documental

2.DOCUMENTOS ELECTRONICOS GENERADOS (SISTEMA CONTABLE)		
REGISTRO DE COMPRAS		
REGISTRO DE VENTAS		
LIBRO CAJA BANCOS		
LIBRO DIARIO		
LIBRO MAYOR		
LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES		
KARDEX		
ESTADOS FINANCIEROS		
ANALISIS DE CUENTAS		

Imagen3. anexo2 ficha de análisis documental

DESCRIPCION		
1.ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS		
ESTADOS SITUACION FINANCIERA		
ESTADO DE RESULTADOS		
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO		
NOTAS		
2.INVENTARIOS(KARDEX)		
PEPS		
UEPS		
PROMEDIO		
3.SUNAT		
<u>PDI</u> s		
TXT		
PLE		

Los resultados obtenidos en la encuesta guardan similitud con el análisis documental realizado, donde los distintos autores mencionan la importancia de llevar una buena contabilidad, ya que de esta manera se puede identificar, valorar, organizar y resumir los hechos económicos producidos en cada periodo.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Limitaciones

Para poder realizar el presente trabajo de investigación se tuvo ciertas limitaciones al inicio para recolectar información acerca del tema que es materia de estudio, ya que en una empresa agente de transporte de carga no permitían que sus trabajadores brinden información relacionada a la empresa, por lo que se tuvo que recurrir a diferentes empresas relacionadas al rubro de transporte de carga. y luego de comunicar al personal encargado de cada empresa cual es la finalidad de dicha información, autorizaron a sus colaboradores a brindar los datos requeridos acerca de sus experiencias sobre el uso de las tecnologías de la información y la contabilidad en sus respectivas empresas.

Por otro lado, a raíz del COVID-19 los colaboradores del área de contabilidad y finanzas que son parte de mi muestra tuvieron que desempeñar sus labores desde lugares distintos al centro de sus trabajos mediante la modalidad del home office o llamado también teletrabajo, por lo que se tuvo que hacer uso de otros medios de comunicación como son: correo electrónico, llamadas telefónicas y WhatsApp, para poder recolectar la información requerida para la elaboración del presente trabajo.

Está otra limitación hizo que se tuviera retrasos considerables en la recolección de la información solicitada, ya que muchas personas se aislaron del resto de los demás por temor al contagio masivo de modo tal que fue complicado que pudieran responder prontamente las preguntas del instrumento.

Discusión

A partir de los hallazgos encontrados se acepta la hipótesis general que establece que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la contabilidad en una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019

Estos resultados guardan relación con lo que sostienen Mora (2017), Ochoa (2015) y Bernal, Salazar (2012) quienes señalan que la tecnología tiene un Impacto directo en la contabilidad, además de considerarse como una herramienta fundamental para llevar una adecuada contabilidad en las empresas. Estos autores expresan la importancia de las TICs y de cómo influyen en los sistemas contables empresariales.

De igual manera a partir de los hallazgos encontrados se acepta la hipótesis específica 1 que establece que existe relación entre el uso de un software contable y la reducción de costos en la contabilidad en una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Ochoa (2015) quien señala que las TICs aportan con fuerza a la reducción de costos de las compañías, ahorrando no sólo en dinero, sino que también en horas hombre y recursos energéticos. Así, las tecnologías de la información se han convertido en un elemento trascendental en nuestra forma de trabajar, y es imposible pensar el trabajo de un profesional o el desempeño de una compañía sin ellas. El autor expresa que las tecnologías de la información ayudan en gran manera en la reducción de costos para las empresas. Por ello es acorde con lo que en este estudio se pudo hallar.

En ese mismo sentido a partir de los hallazgos encontrados se acepta la hipótesis específica 2 que establece que existe relación entre el uso de un sistema contable (software), y el proceso de la contabilidad en una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019.

Estos resultados guardan relación con lo que sostienen Reyes, Salinas (2015) quienes señalan que la implementación y aplicación del sistema de información contable ha

contribuido en la mejora significativa de la gestión contable de la empresa de transportes Turismo Días S.A. de la ciudad de Trujillo, estos autores expresan que la implementación de un sistema contable al ser utilizado como una herramienta en la contabilidad mejora significativamente el proceso de su gestión contable, ello es acorde con lo que en este estudio se logró hallar.

Además, a partir de los hallazgos encontrados se acepta la hipótesis específica 3 que establece que existe relación entre la interconexión tecnológica y el uso de información en la contabilidad en una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Ochoa (2015) quien señala que de las TICs en el sector empresarial se orientan sobre todo a facilitar el flujo de información y compartirla, mejorando la eficiencia y el control interno de las empresas. El autor expresa que a través de la Interconexión tecnológica mediante las TICs facilita el flujo de la información mejorando así la eficiencia de las empresas, ello es acorde con lo que se pudo hallar en el presente estudio.

A continuación, en este capítulo vamos a contemplar el análisis de algunos criterios referentes a la investigación, lo cual detallamos a continuación:

Los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación son fiables, ya que el instrumento utilizado para su confiabilidad tiene un 0.885% de confiabilidad según el alfa de Cronbach, además de que todas las personas que conforman la muestra de la población trabajan en el área de contabilidad y finanzas en diferentes empresas del rubro de transporte de carga, es decir se obtuvo información de personal relacionado directamente con el tema que es materia de estudio.

Como se menciona líneas más arriba estos resultados se asemejan a los resultados obtenidos por otros investigadores, ya que las tecnologías de la información han cambiado, mejorado y acelerado el proceso de la contabilidad en las empresas, quedando demostrado de esta manera su influencia en las empresas que fueron objeto de los estudios previos, así como también en una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019.

Puedo decir que estas semejanzas ocurren porque en cada una de las empresas que fueron materia de estudio incluida una empresa Agente de Transporte de carga se implementó o se usa un sistema contable (software) que permite un incremento considerable de mejora y eficiencia para las mismas.

* A raíz de los resultados obtenidos se puede aportar lo siguiente:

Para que un sistema contable sea eficiente y además sea considerado como una herramienta indispensable debe de estar diseñada bajo las características particulares de cada una de las empresas satisfaciendo de esta manera sus necesidades.

*A raíz de los resultados obtenidos se pudo contrastar tanto la hipótesis general como las 3 hipótesis específicas, ya que los resultados demuestran que la tecnología de la información está relacionada con la contabilidad, además de ahorrar costos y facilitar la interconexión entre los trabajadores en una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019.

*De igual forma se han aceptado totalmente tanto la hipótesis general como las 3 hipótesis específicas, ya que la tecnología (software) y la contabilidad están relacionadas directamente, así lo demuestran los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación.

Implicancias

Con respecto a las implicancias tenemos los siguientes aspectos:

En el aspecto teórico práctico: Los resultados del presente trabajo de investigación determinan la importancia de hacer un uso adecuado de las tecnologías de la información para las empresas que deseen implementarlas, ya que mediante su uso adecuado puede ser un factor determinante para lograr el éxito deseado, por lo que los resultados pueden generalizarse tanto en este tiempo como en tiempos pasados y futuros, ya que cada día la tecnología evoluciona trayendo consigo la satisfacción de las necesidades que las empresas requieren.

En ese sentido los administradores y/o gerentes deben de participar en la definición de estrategias para la identificación de nuevas mejoras apoyados en las nuevas tecnologías.

En el aspecto metodológico: En base a los resultados de la presente investigación y una vez aprobada su confiabilidad y validez de los instrumentos utilizados, el presente trabajo servirá como antecedente para ser empleado en otros estudios similares.

De igual manera los resultados obtenidos también pueden aplicarse en otros campos, ya que la tecnología no solo abarca el proceso de la contabilidad, sino también en la educación como lo menciona Labarca, Navarro, Suarez. (2013) donde el autor Menciona la influencia de la tecnología en la formación de la enseñanza de nuevos contadores.

Conclusiones

Luego de analizar los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación se concluye lo siguiente:

- Las tecnologías de la información están relacionadas directamente con la contabilidad de las empresas, ya que a través de ellas se puede mejorar considerablemente el proceso contable de las mismas.
- Para que un sistema contable (Software) sea considerado como una herramienta fundamental para las empresas debe adecuarse a los requerimientos específicos particulares de cada una de ellas.
- La Interconexión tecnológica permite que en las empresas se puedan realizar trabajos a distancia, asistir a reuniones virtuales, coordinar tareas, intercambiar información, etc., por lo tanto, hoy en día es necesario que todas las empresas puedan hacer uso de nuevos medios de comunicación a través de la tecnología para no verse afectadas cuando no se pueda asistir de manera presencial al centro de trabajo.
- Implementar un sistema de contable haciendo uso de la tecnología de la información trae como consecuencia para las empresas un ahorro considerable de tiempo y dinero, ya que a través de ellas se previene los errores en los cálculos, se simplifican las labores contables y se lleva un mejor control y manejo de la información.

Por lo anterior mencionado se puede decir que se cumplió con el objetivo de mostrar la relación que existe entre las tecnologías de la información y la contabilidad en una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019, a pesar de tener dificultades al momento de la recolección de datos debido a la coyuntura de salud vivida a raíz del COVID-19.

En síntesis, la tecnología se define como un conjunto de conocimientos y técnicas que aplicadas de una manera correcta permiten satisfacer necesidades de los usuarios.

De igual manera la contabilidad para las empresas es el elemento más importante, ya que la información contable generada permite tener conocimiento de la situación real de las mismas, tener un control de sus ingresos y egresos, además de ser un factor de vital importancia en la toma de decisiones.

Así mismo es preciso tener claro que antes de utilizar cualquier tipo de tecnología (Software contable) se debe considerar el costo- beneficio que genera su implementación.

Este trabajo me deja la satisfacción de haber investigado sobre la importancia de realizar un adecuado uso de las tecnologías de la información en beneficio de la contabilidad de las empresas.

Referencias

Alfonso, O. (2006). *La interconexión de redes y telecomunicaciones*. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=BMjgNIa6JHsC&pg=PA99&dq=concepto+de+interconexion&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwj9u6KPqcrpAhVmFbkGHchiAXUQ6AEILjAB#v=onepage&q=concepto%20de%20interconexion&f=false>

Aguiar, M. (2004). *Un Nuevo Sujeto para la Sociedad de la Información*. Recuperado:

<https://books.google.com.pe/books?id=uev8a8fbBVYC&pg=PA100&dq=la+interconexion+a+trav%C3%A9s+de+la+tecnologia&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwji54zFs8rpAhX5IbkGHU8GDdkQ6wEIODAB#v=onepage&q=la%20interconexion%20a%20trav%C3%A9s%20de%20la%20tecnologia&f=false>

Ahmad, H , Juma, H Ph.D, CPA. (2015). *Introducción a la Contabilidad para la Toma de Decisiones Estimación y Aplicación*. Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?id=AwNrCAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+contabilidad+Y+LA+TOMA+DE+DECISIONES&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjW2f_1gaXpAhXuYt8KHVS5BkUQ6AEIKjAA#v=onepage&q=la%20contabilidad%20Y%20LA%20TOMA%20DE%20DECISIONES&f=false

Angulo, U. (2018). *Contabilidad para la toma de decisiones. Correlacionado con NIIF*. Ediciones de la U, 2018. Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?id=JzSjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Achaca, K. (2019). *Implementación de un Sistema Contable Tic y su Influencia en la Gestión de la Información Financiera en la Empresa BLP SAC de Lima 2019.*

(Tesis para contadora). Universidad Ricardo Palma.

Recuperado de:

https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5887/T030_73617844_T%20Achaca%20Diaz%2c%20Karolayn%20del%20Rosario.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alanis, M., Garcia, P. (2020). *Tecnología de Información y la Práctica Contable: Una Visión Aplicada.* (n.p.): Amazon Digital Services LLC - Kdp.

Alcarria, J. (2012). *Introducción a la contabilidad.* Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions.

Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación.* En C. A. Bernal Torres,

Bernal, M. (2004). *Contabilidad Sistema y Gerencia.* Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?id=8w6XMU_drbMC&pg=PA21&dq=SISTEMA+CONTABLE&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwimvdWikoLpAhUJhAKHd1OCc0Q6AEIJzAA#v=onepage&q=SISTEMA%20CONTABLE&f=false

Bestidas, M. (2015). *La contabilidad electronica y el comprobante fiscal.* Recuperado:

<https://books.google.com.pe/books?id=JJtDgAAQBAJ&pg=PT15&dq=herramientas+digitales+para+la+contabilidad&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiy2M7gnoLpAhXkdN8KHZFWAKcQ6AEIPDAC#v=onepage&q=herramientas%20digitales%20para%20la%20contabilidad&f=false>

Bernal, G y Salazar,E (2012) *Analisis del impacto de lastrcnologias de la informacion y las comunicaciones e los sistemas contables empresariales de la ciudad de quito en los ños 2006-2010*.(Tesis para obtener el título de ingeniería en contabilidad y auditoría). Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador

Berrones, Amaro. (2020). Influencia de las Tecnologías de Información en los procesos contables de las organizaciones. Revista de investigación sigma.7(01). (s/p).
Recuperado de:

<https://www.researchgate.net/publication/350333949> Influencia de las Tecno
logias de Informacion en los procesos contables de las organizaciones

Castro, P. (2016) *250 Preguntas y Respuestas sobre Contabilidad Digital*. Recuperado de:

[https://books.google.com.pe/books?id=tOTsDAAAQBAJ&pg=PT53&dq=herra
mientas+digitales+para+la+contabilidad&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjy2
M7gnoLpAhXkdN8KHZFWAKcQ6AEIRDAD#v=onepage&q=herramientas%
20digitales%20para%20la%20contabilidad&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=tOTsDAAAQBAJ&pg=PT53&dq=herramientas+digitales+para+la+contabilidad&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjy2M7gnoLpAhXkdN8KHZFWAKcQ6AEIRDAD#v=onepage&q=herramientas%20digitales%20para%20la%20contabilidad&f=false)

Cadillo Rojas, J. (2019) *Las tecnologías de información y los sistemas contables de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura. (tesis para contador público)*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de:

[https://1library.co/document/zlm15ery-tecnologias-informacion-sistemas-
contables-empresas-distribuidoras-provincia-huaura.html](https://1library.co/document/zlm15ery-tecnologias-informacion-sistemas-contables-empresas-distribuidoras-provincia-huaura.html)

Catacora, F. (2012). Contabilidad. Venezuela: Red Contable Publicaciones.

Dulzaides, M. Y Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. ACIMED. Ciudad de La Habana.12(2). (s/p).

Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011

De la Cruz, L. (2018). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación tic y la Contabilidad gubernamental del Ministerio de Economía y Finanzas, 1996 -2016. (tesis de maestría)*. Universidad Peruana de las Américas.

Recuperado de:

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/589/LAS%20TECNOLOG%20C3%8DAS%20DE%20LA%20INFORMACI%20C3%93N%20Y%20COMUNICACI%20C3%93N%20TIC%20Y%20LA%20CONTABILIDAD%20GUBERNAMENTAL%20DEL%20MINISTERIO%20DE%20ECONOMIA%20Y%20FINANZAS%20C%201996%20-2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Editorial Vértice (2011). *Contabilidad Básica*. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=hIpn7gT8NIC&printsec=frontcover&dq=DEFINICION+DE+cuentas+EN+LA+CONTABILIDAD&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjM3SVvoLpAhUPJt8KHUZ1AlsQ6AEIPTAD#v=onepage&q=DEFINICION%20DE%20cuentas%20EN%20LA%20CONTABILIDAD&f=false>

Granados,I , Latorre,L y Ramirez,E. (1978) . *CONTABILIDAD GERENCIAL*. Recuperado:

https://books.google.com.pe/books?id=ZFYSrjK_xOgC&pg=PA248&dq=HERRAMIENTAS++TECNOLOGICAS++PARA+LA+CONTABILIDAD++DEFINICION++EN+ESPA%C3%91OL&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi3wMCGloLpAhVBd

Gómez-Meneses, Fabio Enrique (2014). Competencia digital en la auditoría. Soporte o carga en el ejercicio profesional de los auditores. *Cuadernos de Contabilidad*, 15 (37), 135-151. Recuperado de:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-14722014000100006&lang=es

GONZÁLEZ RÍO, M. J. (1997): Metodología de la Investigación Social. Técnicas de recolección de datos. Recuperado de:

http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

Gutiérrez, L. M. (2012). Diseño del Sistema de Información Contable para la Empresa Fabrifarma S.A. [Universidad del Valle].
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/7673/CB0485837.pdf;jsessionid=7EF442CF20645DF0932E7FEA6B2B4774?sequence=1>

Hernández, R., Fernández, C, y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5.^a ed.). México: Mc Graw Hill.

Intriago, L & Alcívar, M. (2022) La información contable y su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa Vicente Amador Flor. *Revista Cubana de Educación Superior*.

Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000100005

J, Pérez-Carballo. (2013). *La contabilidad y los estados financieros*. Recuperado:

<https://books.google.com.pe/books?id=oq6MCgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+es+la+CONTABILIDAD&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwikrTq3aTpAhXCmuAKHfnqBa0Q6AEILzAB#v=onepage&q=que%20es%20la%20CONTABILIDAD&f=false>

Jiménez, R. (2015). Estándares Internacionales de Información Financiera: Algunos efectos en las organizaciones empresariales. *Lúmina*, [S.l.], n. 16, p. 112-135, dic. 2015. ISSN 2619-6174. Disponible en:

<https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/Lumina/article/view/1671/2904>

López, A., Orduñas, R. y Cruz, I. (2017). *El uso de las TIC en la profesión contable*

Labarca, S, Navarro, Y y Suares, E. (2013). La tecnología en la formación contable. Un paso hacia el futuro. *Revista de Ciencias Sociales (RCS), Venezuela*

Lázaro J. Blanco Encinosa. (2019). Revolución en el trabajo del contador: el impacto de la informática. *Cofín Habana*, 13(1)-(s/p). Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000100005&lang=es

Muñoz, M. (2017). *Las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la participación en el mercado de las micros y pequeñas empresas (MYPES)*. (Tesis de licenciatura). Universidad Mayor de San Marcos. Lima. Perú

Metodología de la Investigación (pág. 247). Colombia: Pearson

- Mora, Y. (2017). *Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas*. (Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Estándares Internacionales de Contabilidad y Auditoría). Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Colombia
- Miranda, J. (2009). *El uso de las tecnologías de información y sus implicancias en el desarrollo contable moderno en las empresas comerciales de la provincia de Trujillo*. (Tesis para optar el grado de: doctor en contabilidad y finanzas). Universidad Nacional de Trujillo, Perú
- Mendoza, N , Portales, L y Zevallos , E.(2019). *La informática y su incidencia en la contabilidad de la empresa enterprise technology system s.a.c., san juan de lurigancho, año 2016*. (Tesis para optar el título de contador público). Universidad peruana de las Américas, Perú
- Mora, Y .(2017). *Los Sistemas de Información Contable y su Relación con las Herramientas Tecnológicas*. (Tesis para Especialista en Estándares Internacionales de Contabilidad y Auditoría). Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano

Recuperado:

<https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/2448/Los%20sistemas%20de%20informacion%20contable%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20las%20herramientas%20tecnologicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Navarro, x (2015) *Evolve It consulting & solutions*. Recuperado de:

<https://www.evolve-it.com.mx/conceptos-basicos-de-los-sistemas-contables/>

Ochoa, C. (2015). *Implementacion de las tecnologias de la informacion y la comunicacion tic para la mejora de la gestion contable y financiera en la empresa fundimetales*” (trabajo de grado para optar al título de Contador Público). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Colombia.

Pérez Porto, J., Merino, M. (17 de septiembre de 2014). *Sistema contable - Qué es, definición y concepto*. Definicion.de. Última actualización el 22 de julio de 2016. Recuperado de: <https://definicion.de/sistema-contable/>

Pardinas, Felipe: (1991). *Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. 32a. Edición. Editorial Siglo XXI, Bogotá. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003

Quevedo, J. (2020). *Normas de información financiera*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=LcDXDwAAQBAJ&pg=PT6&dq=importancia++del+proceso+contable&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjP1szJoMPpAhWrIbkGHXcdAAgQ6wEIRDAD#v=onepage&q=importancia%20%20del%20proceso%20contable&f=false>

Reyes, D y Salinas, A. (2015). *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo días s.a. año 2015*. (Tesis para obtener el título profesional de contador público). Universidad privada Antenor Orrego, Perú

Regalado, J. (2016). *Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso: empresa distribuidora comercial*

delgado s.r.l., octubre-2014". (Tesis para optar el título de: contador público).

Universidad católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú

Sánchez, H., Reyes, C. (2009). Metodología y diseño de la investigación científica (4.a ed.).

Lima. Perú: Visión Universitaria

Slotnisky, D. (2016). *Transformación digital*. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=9dBJDQAAQBAJ&pg=PT68&dq=HERRAMIENTAS+DIGITALES+PARA+CONTADORES&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi2zqz3pILpAhUJVd8KHU3wBnEQ6AEIOTAC#v=onepage&q=HERRAMIENTAS%20DIGITALES%20PARA%20CONTADORES&f=false>

Tomasi, W. (2003). *Sistemas de Comunicaciones electrónicas*. Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?id=_2HCio8aZiQC&pg=PA606&dq=concepto+de+interconexion&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwj9u6KPqcrpAhVmFbkGHchiAXUQ6AEIRjAE#v=onepage&q=concepto%20de%20interconexion&f=false

Anexos

ANEXO 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	Dimensiones	INDICADORES	METODOLOGÍA
General	General	General	Independiente			
¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019?	Determinar la relación entre. Las tecnologías de la información y la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.	Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sistema contable (software) ➤ Interconexión ➤ Herramientas tecnológicas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Seguridad ✓ Usabilidad ✓ Portabilidad <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceso a la información ✓ Coordinación de tareas ✓ Reducción de costos <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Intercambio de información ✓ Programas de computo ✓ Simplifica las tareas 	<p>TIPO DE ESTUDIO: Aplicada.</p> <p>*DISEÑO DE ESTUDIO: No experimental - transversal Descriptiva correlacional</p> <p>*POBLACIÓN: La población está conformada por 20 personas que tienen conocimiento acerca de las tecnologías utilizadas en la contabilidad.</p> <p>*MUESTRA: Por ser una población reducida se consideró una muestra censal de 20 personas, es decir el 100% de la población</p>

Específico	Específico	Específico	Dependiente			
¿Cómo el uso de software contable permite ahorrar costos en la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019?	Describir si el uso de software contable permite ahorrar costos en la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.	Existe relación entre el uso de un software contable y la reducción de costos en la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.	CONTABILIDAD	➤ Proceso contable	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar ✓ Registrar ✓ Analizar 	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: Cuantitativo Aplicada *TÉCNICA: Encuesta INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Cuestionario
				➤ Información Contable	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comparable ✓ Comprensible ✓ Útil 	
¿De qué manera, la implementación de un sistema contable (software), se considera como una herramienta tecnológica que facilita el proceso de la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019?	Describir cómo, el uso de un sistema contable (software), se considera como una herramienta tecnológica que facilita el proceso de la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.	Existe relación entre, el uso de un sistema contable (software), y el proceso de la contabilidad en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.	➤ Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impacto ✓ Relevancia ✓ Efectos futuros 		

Específico	Específico	Específico	Dependiente			
¿De qué manera, la interconexión tecnológica facilita el uso de la información contable en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019?	Describir si la interconexión tecnológica facilita el uso de la información contable en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.	Existe relación entre la interconexión tecnológica y el uso de la información contable en una empresa agente de transporte de carga en el año 2019.				
	.	.				

ANEXO 2: Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Tecnologías de la Información	(Ochoa). Las tecnologías de la información y la comunicación en la actualidad son las herramientas indispensables para lograr el desarrollo de las empresas y demás organizaciones, que obtén por implementar su uso en todo el mundo. “La información se ha vuelto el eje promotor de realizar cambios en la economía, en la cultura y en la Sociedad.	Uso de equipos de telecomunicación y computadoras para el almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos.	Sistema contable (software)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Seguridad ✓ Usabilidad ✓ Portabilidad
			Interconexión	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceso a la información ✓ Coordinación de tareas ✓ Reducción de costos
			Herramientas tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Intercambio de información ✓ Programas de computo (Microsoft, Teams, office365, Anydesk) ✓ Simplifica las tareas
Contabilidad	(Mora). La contabilidad es el lenguaje de la economía y de los negocios, a su vez en los últimos tiempos se ha convertido en algo mucho más trascendental, ya que actúa como intermediario entre diversos agentes económicos, influyendo en la distribución de la riqueza y la asignación de recursos, tal es su importancia que influye en la toma de decisiones en todos los niveles.	Sistema de control y registro de los ingresos y gastos y demás operaciones económicas que realiza una empresa.	Proceso constable	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar ✓ Registrar ✓ Analizar
			Información contable	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comparable ✓ Comprensible ✓ Útil
			Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impacto ✓ Relevancia ✓ Efectos futuros

ANEXO 3: Vaciado de datos del Instrumento en Excel

ENCUESTADOS	SISTEMA CONTABLE			INTERCONEXION			HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	2	1	3	3	2	1	1	2	3
2	1	2	2	1	1	1	1	2	2
3	2	1	4	4	4	4	4	4	4
4	2	3	3	3	3	4	3	3	3
5	2	3	2	3	3	3	3	3	3
6	1	4	3	4	3	3	3	3	4
7	2	2	3	3	2	3	3	3	3
8	2	1	3	2	3	3	2	2	2
9	2	3	4	3	3	3	3	3	4
10	2	4	3	3	4	2	4	2	2
11	2	4	3	2	2	4	3	3	3
12	3	3	4	1	4	4	4	4	4
13	2	1	4	4	3	2	3	1	2
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	2	4	4	4	3	4	3
16	3	3	4	3	3	3	4	2	3
17	1	3	4	1	4	2	4	3	2
18	2	3	4	4	3	3	4	2	3
19	2	3	4	3	3	3	2	2	3
20	2	2	3	3	2	3	3	3	2
VARIANZA i	0.49	1.03	0.49	0.93	0.65	0.79	0.80	0.61	0.49

CRITERIOS: 1nunca, 2 A veces, 3Casi siempre, 4 Siempre

PROCESO CONTABLE			INFORMACIÓN CONTABLE			TOMA DE DECISIONES			TOTALES
P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
1	1	1	4	1	2	3	3	3	37
2	2	2	2	2	2	2	2	2	31
4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
2	3	3	4	3	2	2	1	4	51
2	3	2	1	2	2	2	2	2	43
3	3	3	2	2	3	3	3	3	53
3	2	3	2	2	2	2	2	2	44
3	3	3	3	4	2	2	3	3	46
3	3	2	3	2	3	3	3	4	54
3	4	4	4	3	3	3	2	2	54
3	2	3	2	2	3	3	2	2	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
4	4	4	3	4	4	4	4	4	57
3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
2	2	3	4	4	4	3	3	3	60
4	3	3	4	4	3	3	4	4	60
4	4	3	3	3	2	4	4	3	54
2	3	3	2	3	3	3	4	4	55
3	3	4	4	3	4	3	4	4	57
2	3	3	3	2	3	4	4	3	50
0.73	0.65	0.60	0.85	0.83	0.59	0.50	0.85	0.63	VARIANZA t
									76.09

ANEXO 4: Vaciado de datos IMB SPSS

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	var
1	2	1	3	3	2	1	1	2	3	1	1	1	4	1	2	3	3	3	
2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	1	4	
5	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	
6	1	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
7	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	
8	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	
9	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	
10	2	4	3	3	4	2	4	2	2	3	4	4	4	3	3	3	2	2	
11	2	4	3	2	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	
12	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	2	1	4	4	3	2	3	1	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
15	4	4	2	4	4	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	
16	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
17	1	3	4	1	4	2	4	3	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	
18	2	3	4	4	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	
19	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
20	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	
21																			
22																			
23																			
24																			
25																			
26																			
27																			
28																			
29																			
30																			
31																			

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	VAR00002	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	VAR00003	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	VAR00004	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	VAR00005	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	VAR00006	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	VAR00007	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	VAR00008	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	VAR00009	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	VAR00010	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	VAR00011	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	VAR00012	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	VAR00013	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	VAR00014	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	VAR00015	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	VAR00016	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	VAR00017	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
18	VAR00018	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											
32											
33											

Visión general
Vista de datos
Vista de variables

ANEXO 5: Formula de confiabilidad: Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

K= número de ítems
Vi= Varianza de los ítems
Vt= Varianza total

K	18
$\sum Vi$	12.49
Vt	76.09

SECCION1	1.06
SECCION2	0.84
ABSOLUTO S2	0.84

α	0.885
----------	-------

POR LO TANTO, LA CONFIABILIDAD ES DEL

0.885

ANEXO 6: Confiabilidad Según IMB SPSS

Resultado1.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Escala: ALL VARIAS
 - Título
 - Resumen de estadísticas
 - Estadísticas de fiabilidad

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.885	18

ANEXO 7: Validación del Instrumento por los Expertos.1

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide:

"LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA CONTABILIDAD EN UNA EMPRESA AGENTE DE TRANSPORTE DE CARGA, EN EL AÑO 2019"

VARIABLE I: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		Puntajes*		Respuestas*		Criterios*		Sugerencias
DIMENSIONES / Ítems		"	'''	"	'''	"	'''	
DIMENSIÓN 1: SISTEMA CONTABLE (software)								
N°	ITEMS							
1	¿Considera que el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga es de uso complejo para que los trabajadores puedan cumplir con sus funciones?	X		X		X		
2	¿Considera que el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga es de fácil Portabilidad, para que pueda ser usado en cualquier computadora e laptop?	X		X		X		
3	¿Considera que el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga cuenta con la Seguridad requerida para resguardar y proteger la información?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: INTERCONEXION								
N°	ITEMS							
4	¿Debido al COVID-19 considero que mediante la interconexión tecnológica se puede tener acceso a la información contable de una empresa agente de transporte de carga?	X		X		X		
5	¿Considero que mediante la interconexión tecnológica es posible coordinar tareas para que los trabajadores de una empresa agente de transporte de carga puedan laborar desde lugares distintos al centro de trabajo?	X		X		X		
6	¿Considero que mediante la interconexión tecnológica una empresa agente de transporte de carga pueda ahorrar tiempo y dinero?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS								
N°	ITEMS							
7	¿Considera que las herramientas tecnológicas (ArpeSoft, Office365, Microsoft, Teams, entre otros?) con la Cuenta una empresa agente de transporte de carga simplifica las tareas?	X		X		X		
8	¿Considera que las herramientas tecnológicas aumentan la productividad y facilita las reuniones y Comunicaciones virtuales en una empresa agente de transporte de carga?	X		X		X		

9	¿Considera que una empresa agente de transporte de carga hace uso de programas de cómputo (Microsoft, Tiers, office365, Anydesk) para realizar reuniones que faciliten el intercambio de información?	X	X	X		
VARIABLE 2: CONTABILIDAD						
DIMENSIONES / ítems						
DIMENSIÓN 4: PROCESO CONTABLE						
N°	ITEMS					
10	¿Considera que una empresa agente de transporte de carga identifica de manera correcta los hechos contables para llevar un adecuado proceso contable?	X	X	X		
11	¿Considera que una empresa agente de transporte de carga se realiza un adecuado registro de las operaciones económicas para llevar un correcto proceso contable?	X	X	X		
12	¿Crees que en el proceso contable que se realiza en una empresa agente de transporte de carga se analiza de manera adecuada el origen y destino de los asientos contables en cada hecho económico?	X	X	X		
DIMENSIÓN 5: INFORMACION CONTABLE						
N°	ITEMS					
13	¿Considera que la información generada por el Sistema contable es útil para conocer la situación financiera real de una empresa agente de transporte de carga?	X	X	X		
14	¿Considera que la información generada por el Sistema contable es comprensible y de fácil entendimiento para los trabajadores del área de contabilidad y finanzas de una empresa agente de transporte de carga?	X	X	X		
15	¿Considera que la información que resulta del Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga pueda ser comparada con la de otras empresas similares?	X	X	X		
DIMENSIÓN 6: TOMA DE DECISIONES						
16	¿Crees que la información generada por el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga facilita la toma de decisiones para su beneficio a largo plazo?	X	X	X		
17	¿Considera que la información generada por el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga tiene un impacto directo en la toma de decisiones?	X	X	X		
18	¿Considera que la información generada por el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga es relevante para la toma de decisiones?	X	X	X		

Apellidos y nombres del juez validador: ESPINOSA RAMIRO ALDO OSWALDO DNI: 17922904

Especialidad del validador: C.P.C. Mag. Ciencias Económicas - Moneda en circulación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

MAY del 2023

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MAR 1848

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL

Ficha de análisis documental para el área de administración contabilidad y finanzas en una Empresa agente de transporte de carga.

Observadores: VICTOR HUGO GUTIERREZ GOMEZ

Fecha de aplicación: 22 / 05 / 2023

Documentos

ANEXO1

	TIENE	SE REVISÓ
1.CERTIFICACIONES		
BASC (Business Alliance for Secure Commerce)		
SEGUROS DE TRANSPORTE:		
CMR CARTA DE PORTE POR CARRETERA		
1.EQUIPOS Y HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS UTILIZADAS		
LAPTOPS		
COMPUTADORAS		
PROGRAMAS OFFICE		
INTERNET		
ANYDESK		
MICROSOFT TEAMS		
2.DOCUMENTOS ELECTRONICOS GENERADOS (SISTEMA CONTABLE)		
REGISTRO DE COMPRAS		
REGISTRO DE VENTAS		
LIBRO CAJA BANCOS		
LIBRO DIARIO		
LIBRO MAYOR		
LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES		
KARDEX		
ESTADOS FINANCIEROS		
ANALISIS DE CUENTAS		


 Validado por:
 Mg. CPC EDUARDO ESPINOZA Raymundo

ANEXO2

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL	SI	NO
FECHA:		
EMPRESA:		
GERENTE:		
RESPONSABLES:		
DESCRIPCION		
1. ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS		
ESTADOS SITUACION FINANCIERA		
ESTADO DE RESULTADOS		
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO		
NOTAS		
2. INVENTARIOS (KARDEX)		
PEPS		
UEPS		
PROMEDIO		
3. SUNAT		
PD'Is		
TXT		
PLE		


 Validado por:
 Mg CPC EDUARDO ESPINOZA RAYMUNDO

ANEXO 7: Validación del Instrumento por los Expertos.2

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide:

“LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA CONTABILIDAD EN UNA EMPRESA AGENTE DE TRANSPORTE DE CARGA, EN EL AÑO 2019”

VARIABLE 1: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION								
DIMENSIONES / ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
DIMENSIÓN 1: SISTEMA CONTABLE (software)		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
N°	ITEMS							
1	¿Considera que el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga es de uso complejo para que los trabajadores puedan cumplir con sus funciones?	x		x		x		
2	¿Considera que el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga es de fácil Portabilidad, para que pueda ser usada en cualquier computadoras o laptop?	x		x		x		
3	¿Considera que el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga cuenta con la Seguridad requerida para resguardar y proteger la información?	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: INTERCONEXION								
N°	ITEMS							
4	¿Debido al COVID-19 considera que mediante la interconexión tecnológica se puede tener acceso a la información contable de una empresa agente de transporte de carga?	x		x		x		
5	¿Considera que mediante la interconexión tecnológica es posible coordinar tareas para que los trabajadores de una empresa agente de transporte de carga puedan laborar desde lugares distintos al centro de trabajo?	x		x		x		
6	¿Considera que mediante la interconexión tecnológica una empresa agente de transporte de carga pueda ahorrar tiempo y dinero?	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS								
N°	ITEMS							

7	¿Considera que las herramientas tecnológicas (¿Anydesk, Office365, Microsoft, Teams, entre otras?) con la Cuenta una empresa agente de transporte de carga simplifica las tareas?	x		x		x		
8	¿Considera que las herramientas tecnológicas aumentan la productividad y facilita las reuniones y Comunicaciones virtuales en una empresa agente de transporte de carga?	x		x		x		
9	¿Considera que una empresa agente de transporte de carga hace uso de programas de cómputo (Microsoft, Teams, office365, Anydesk) para realizar reuniones que facilitan el intercambio de información?	x		x		x		
VARIABLE 2: CONTABILIDAD								
DIMENSIONES / ítems								
DIMENSIÓN 4: PROCESO CONTABLE								
N°	ITEMS							
10	¿Considera que una empresa agente de transporte de carga identifica de manera correcta los hechos económicos para llevar un adecuado proceso contable?	x		x		x		
11	¿Considera que una empresa agente de transporte de carga se realiza un adecuado registro de las operaciones económicas para llevar un correcto proceso contable?	x		x		x		
12	¿Crees que en el proceso contable que se realiza en una empresa agente de transporte de carga se analiza de manera adecuada el origen y destino de los asientos contables en cada hecho económico?	x		x		x		
DIMENSIÓN 5: INFORMACION CONTABLE								
N°	ITEMS							
13	¿Considera que la información generada por el Sistema contable es útil para conocer la situación financiera real de una empresa agente de transporte de carga?	x		x		x		
14	¿Considera que la información generada por el Sistema contable es Comprensible y de fácil entendimiento para los trabajadores del área de contabilidad y finanzas de una empresa agente de transporte de carga?	x		x		x		
15	¿Considera que la información que resulta del Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga pueda ser comparada con la de otras empresas similares	x		x		x		
DIMENSIÓN 6: TOMA DE DECISIONES								

16	¿Crees que la información generada por el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga facilita la toma de decisiones para su beneficio a largo plazo?	x		x		x	
17	¿Considera que la información generada por el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga tiene un Impacto directo en la toma de decisiones?	x		x		x	
18	¿Considera que la información generada por el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga es relevante para la toma de decisiones?	x		x		x	

Dra. CPC Victoria Haydeé Vejarano García DNI: 17860294
Especialidad del validador. Doctora en Gestión Pública y G.;
Auditora Independiente y Pública


Firma del Experto Informante.
Especialidad

Apellidos y nombres del juez validador: Victoria Haydeé Vejarano García

DNI:17860294

Especialidad del validador. Doctora en Gestión Pública y G.; Auditora

Independiente y Pública

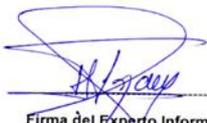
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2023

22 mayo del

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, esconciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL

Ficha de análisis documental para el área de administración contabilidad y finanzas en una Empresa agente de transporte de carga.

Observadores: VICTOR HUGO GUTIERREZ GOMEZ

Fecha de aplicación: 22 / 05 / 2023

Documentos

ANEXO1

1.CERTIFICACIONES	TIENE	SE REVISO
BASC (Business Alliance for Secure Commerce)		
SEGUROS DE TRANSPORTE		
CMR CARTA DE PORTE POR CARRETERA		
1.EQUIPOS Y HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS UTILIZADAS		
LAPTOPS		
COMPUTADORAS		
PROGRAMAS OFFICE		
INTERNET		
ANYDESK		
MICROSOFT TEAMS		
2.DOCUMENTOS ELECTRONICOS GENERADOS (SISTEMA CONTABLE)		
REGISTRO DE COMPRAS		
REGISTRO DE VENTAS		
LIBRO CAJA BANCOS		
LIBRO DIARIO		
LIBRO MAYOR		
LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES		
KARDEX		
ESTADOS FINANCIEROS		
ANALISIS DE CUENTAS		



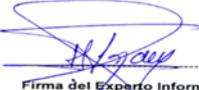
Firma del Experto Informante.
Especialidad

Validado por: **Dra. CPC Victoria Haydeé Vejarano García**

ANEXO2

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL	SI	NO
FECHA:		
EMPRESA:		
GERENTE:		
RESPONSABLES:		

DESCRIPCION		
1.ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS		
ESTADOS SITUACION FINANCIERA		
ESTADO DE RESULTADOS		
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO		
NOTAS		
2.INVENTARIOS(KARDEX)		
PEPS		
UEPS		
PROMEDIO		
3.SUNAT		
PDTs		
TXT		
PLE		


Firma del Experto Informante.
Especialidad

Validado por: **Dra. CPC Victoria Haydeé Vejarano García**

GUIA DE ENTREVISTA.

DATOS GENERALES:

RESPONSABLE:

GARGO:

1. ¿Podría Comentarme acerca del Sistema Contable que utiliza La Empresa?

2. ¿Cuál es el giro de negocio de la Empresa?
3. ¿Se tiene bien definido el Proceso de la Contabilidad de la Empresa?
4. ¿Tiene conocimiento sobre las Nuevas Tecnologías (TICS)?
5. ¿La Empresa cuenta con Herramientas Tecnológicas que facilitan su trabajo?
6. ¿Consideras que el Sistema Contable es de fácil manejo para el personal del área contable?
7. ¿Es posible realizar su trabajo desde un punto diferente al de la Oficina?
8. ¿Considera que la Información generada por el Sistema Contable es relevante y de suma Importancia para la Toma de Decisiones?
9. ¿Cuáles son los aspectos por considerar en La Toma de Decisiones de la Empresa?
10. ¿Considera que al hacer Uso de La Tecnología se ahorra Tiempo y Dinero para la Empresa?



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Validado por: **Dra. CPC Victoria Haydeé Vejarano García**

ANEXO 7: Validación del Instrumento por los Expertos.3

“LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA CONTABILIDAD EN UNA
EMPRESA AGENTE DE TRANSPORTE DE CARGA, EN EL AÑO 2019

VARIABLE 1: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION								
DIMENSIONES / ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
DIMENSIÓN 1: SISTEMA CONTABLE (software)		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Nº	ITEMS							
1	¿Considera que el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga es de uso complejo para que los trabajadores puedan cumplir con sus funciones?	X		X		X		
2	¿Considera que el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga es de fácil Portabilidad, para que pueda ser usada en cualquier computadoras o laptop?	X		X		X		
3	¿Considera que el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga cuenta con la Seguridad requerida para resguardar y proteger la información?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: INTERCONEXION								
Nº	ITEMS							
4	¿Debido al COVID-19 considera que mediante la interconexión tecnológica se puede tener acceso a la información contable de una empresa agente de transporte de carga?	X		X		X		
5	¿Considera que mediante la interconexión tecnológica es posible coordinar tareas para que los trabajadores de una empresa agente de transporte de carga puedan laborar desde lugares distintos al centro de trabajo?	X		X		X		
6	¿Considera que mediante la interconexión tecnológica una empresa agente de transporte de carga pueda ahorrar tiempo y dinero?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS								
Nº	ITEMS							

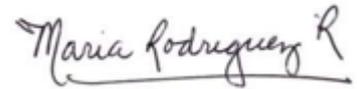
7	¿Considera que las herramientas tecnológicas (¿Anydesk, Office365, Microsoft, Teams, entre otras?) con la Cuenta una empresa agente de transporte de carga simplifica las tareas?	X		X		X		
8	¿Considera que las herramientas tecnológicas aumentan la productividad y facilita las reuniones y Comunicaciones virtuales en una empresa agente de transporte de carga?	X		X		X		

9	¿Considera que una empresa agente de transporte de carga hace uso de programas de cómputo (Microsoft, Teams, office365, Anydesk) para realizar reuniones que facilitan el intercambio de información?	X		X		X	
VARIABLE 2: CONTABILIDAD							
DIMENSIONES / ítems							
DIMENSIÓN 4: PROCESO CONTABLE							
Nº	ITEMS						
10	¿Considera que una empresa agente de transporte de carga identifica de manera correcta los hechos económicos para llevar un adecuado proceso contable?	X		X		X	
11	¿Considera que una empresa agente de transporte de carga se realiza un adecuado registro de las operaciones económicas para llevar un correcto proceso contable?	X		X		X	
12	¿Crees que en el proceso contable que se realiza en una empresa agente de transporte de carga se analiza de manera adecuada el origen y destino de los asientos contables en cada hecho económico?	X		X		X	
DIMENSIÓN 5: INFORMACION CONTABLE							
Nº	ITEMS						
13	¿Considera que la información generada por el Sistema contable es útil para conocer la situación financiera real de una empresa agente de transporte de carga?	X		X		X	
14	¿Considera que la información generada por el Sistema contable es Comprensible y de fácil entendimiento para los trabajadores del área de contabilidad y finanzas de una empresa agente de transporte de carga?	X		X		X	
15	¿Considera que la información que resulta del Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga pueda ser comparada con la de otras empresas similares	X		X		X	
DIMENSIÓN 6: TOMA DE DECISIONES							

16	¿Crees que la información generada por el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga facilita la toma de decisiones para su beneficio a largo plazo?	X		X		X	
17	¿Considera que la información generada por el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga tiene un Impacto directo en la toma de decisiones?	X		X		X	
18	¿Considera que la información generada por el Sistema contable que utiliza una empresa agente de transporte de carga es relevante para la toma de decisiones?	X		X		X	

**Apellidos y nombres del juez validador: MG. RODRIGUEZ REYNOSO MARIA
 BETSABE**

DNI: 07184463



Especialidad del validador: CONTABILIDAD

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2 de junio del 2023

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL

Ficha de análisis documental para el área de administración contabilidad y finanzas en una Empresa agente de transporte de carga.

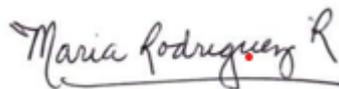
Observadores: VICTOR HUGO GUTIERREZ GOMEZ

Fecha de aplicación: 02 / 06 / 2023

Documentos

ANEXO1

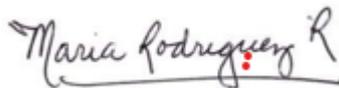
1.CERTIFICACIONES	TIENE	SE REVISO
BASC (Business Alliance for Secure Commerce)		
SEGUROS DE TRANSPORTE		
I. CMR CARTA DE PORTE POR CARRETERA		
1.EQUIPOS Y HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS UTILIZADAS		
LAPTOPS		
COMPUTADORAS		
PROGRAMAS OFFICE		
INTERNET		
ANYDESK		
MICROSOFT TEAMS		
2.DOCUMENTOS ELECTRONICOS GENERADOS (SISTEMA CONTABLE)		
REGISTRO DE COMPRAS		
REGISTRO DE VENTAS		
LIBRO CAJA BANCOS		
LIBRO DIARIO		
LIBRO MAYOR		
LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES		
KARDEX		
ESTADOS FINANCIEROS		
ANALISIS DE CUENTAS		



Validado por: MG. RODRIGUEZ REYNOSO MARIA BETSABE

ANEXO2

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL	SI	NO
FECHA:		
EMPRESA:		
GERENTE:		
RESPONSABLES:		
DESCRIPCION		
1.ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS		
ESTADOS SITUACION FINANCIERA		
ESTADO DE RESULTADOS		
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO		
NOTAS		
2.INVENTARIOS(KARDEX)		
PEPS		
UEPS		
PROMEDIO		
3.SUNAT		
PDTs		
TXT		
PLE		



Validado por: MG. RODRIGUEZ REYNOSO MARIA BETSABE

GUIA DE ENTREVISTA.

DATOS GENERALES:

RESPONSABLE:

GARGO:

1. ¿Podría Comentarme acerca del Sistema Contable que utiliza La Empresa?
2. ¿Cuál es el giro de negocio de la Empresa?
3. ¿Se tiene bien definido el Proceso de la Contabilidad de la Empresa?
4. ¿Tiene conocimiento sobre las Nuevas Tecnologías (TICS)?
5. ¿La Empresa cuenta con Herramientas Tecnológicas que facilitan su trabajo?
6. ¿Consideras que el Sistema Contable es de fácil manejo para el personal del área contable?
7. ¿Es posible realizar su trabajo desde un punto diferente al de la Oficina?
8. ¿Considera que la Información generada por el Sistema Contable es relevante y de suma Importancia para la Toma de Decisiones?
9. ¿Cuáles son los aspectos por considerar en La Toma de Decisiones de la Empresa?
10. ¿Considera que al hacer Uso de La Tecnología se ahorra Tiempo y Dinero para la Empresa?



Validado por: MG. RODRIGUEZ REYNOSO MARIA BETSABE

FECHAS DE APLICACIÓN 22/05/232023

DOCUMENTOS

ANEXO1

1.CERTIFICACIONES	TIENE	SE REVISO
BASC (Business Alliance for Secure Commerce)	X	
SEGUROS DE TRANSPORTE	X	
CMR CARTA DE PORTE POR CARRETERA	X	
1.EQUIPOS Y HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS UTLIZADAS		
LAPTOPS	X	
COMPUTADORAS	X	
PROGRAMAS OFFICE	X	
INTERNET	X	
ANYDESK	X	
MICROSOFT TEAMS	X	
2.DOCUMENTOS ELECTRONICOS GENERADOS (SISTEMA CONTABLE)		
REGISTRO DE COMPRAS	X	
REGISTRO DE VENTAS	X	
LIBRO CAJA BANCOS	X	
LIBRO DIARIO	X	
LIBRO MAYOR	X	
LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES	X	
KARDEX		
ESTADOS FINANCIEROS	X	
ANALISIS DE CUENTAS	X	

Validado por:

FECHAS DE APLICACIÓN 22/05/232023

DOCUMENTOS

ANEXO2

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL	SI	NO
FECHA:		
EMPRESA:		
GERENTE:		
RESPONSABLES:		
DESCRIPCION		
1.ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS		
ESTADOS SITUACION FINANCIERA	X	
ESTADO DE RESULTADOS	X	
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	X	
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO		X
NOTAS		X
2.INVENTARIOS(KARDEX)		
PEPS	X	
UEPS		X
PROMEDIO	X	
3.SUNAT		
PDTs	X	
TXT	X	
PLE	X	

Validado por:

ANEXO 8: TABLAS Y GRAFICOS DE LAS DIMENSIONES DE LAS VARIABLES

Dimensión: Sistema contable

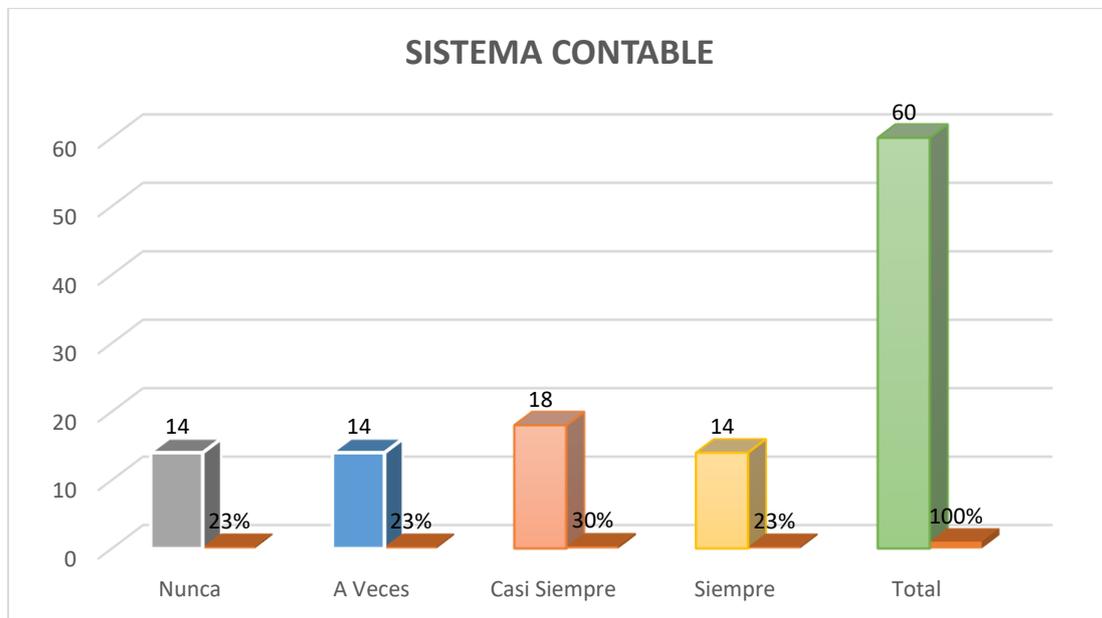
Tabla 6

Promedio de la dimensión sistema contable.

Sistema Contable		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	14	23%
A Veces	14	22%
Casi Siempre	18	32%
Siempre	14	23%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 4. *Promedio de la dimensión sistema contable.*



Fuente: Datos de la encuesta realizado a 20 colaboradores que trabajan en empresas agentes de transporte de carga

Según el grafico de la dimensión Sistema Contable de la variable tecnología de la información en una empresa Agente de Transporte de carga se obtuvo respuestas (60) de las 18 preguntas formuladas a la muestra conformada por 20 personas, bajo los criterios nunca, a veces, casi siempre y siempre, a los cuales se les asigno un valor de:1,2,3,4 respectivamente.

Se tiene que el 23% considera que el sistema contable que se utiliza en la empresa Agente de Transporte de carga para llevar a cabo su contabilidad es la adecuado para su uso, el 23% considera que casi siempre es el adecuado para su uso, seguido de un 30% que considera que solo a veces es el adecuado para la empresa, y por último el 23% manifiesta que el sistema contable que se utiliza en la empresa Agente de Transporte de carga no es la adecuada.

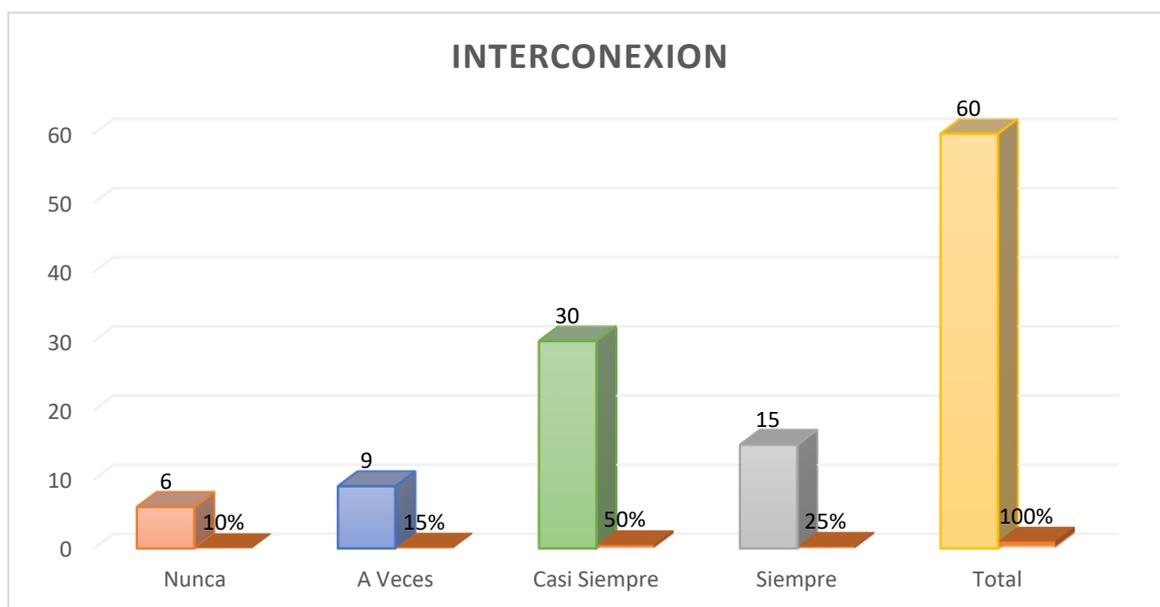
Dimensión: Interconexión

Tabla 7
Promedio de la dimensión Interconexión.

Interconexión		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	10%
A Veces	9	15%
Casi Siempre	30	50%
Siempre	15	25%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 5: *Promedio de la dimensión Interconexión*



Fuente: Datos de la encuesta realizado a 20 colaboradores que trabajan en empresas agentes de transporte de carga.

Según el gráfico de la dimensión Interconexión de la variable tecnología de la información en una empresa Agente de Transporte de carga se obtuvo respuestas (60) de las 18 preguntas formuladas a la muestra conformada por 20 personas, bajo los criterios nunca, a veces, casi siempre y siempre, a los cuales se les asignó un valor de:1,2,3,4 respectivamente.

Se tiene que el 25% considera que mediante la interconexión tecnológica en la empresa Agente de Transporte de carga siempre se puede realizar trabajos a distancia, acceder a la información de la empresa y permite ahorrar tiempo y dinero, el 50% considera que casi siempre se puede realizar trabajos a distancia, seguido de un 15% que considera que solo a veces se puede realizar labores a distancia desde un lugar distinto al centro de trabajo, y por último el 10% manifiesta que la interconexión en la empresa Agente de Transporte de carga no permite realizar ningún tipo de actividad ni es beneficiosa para la empresa.

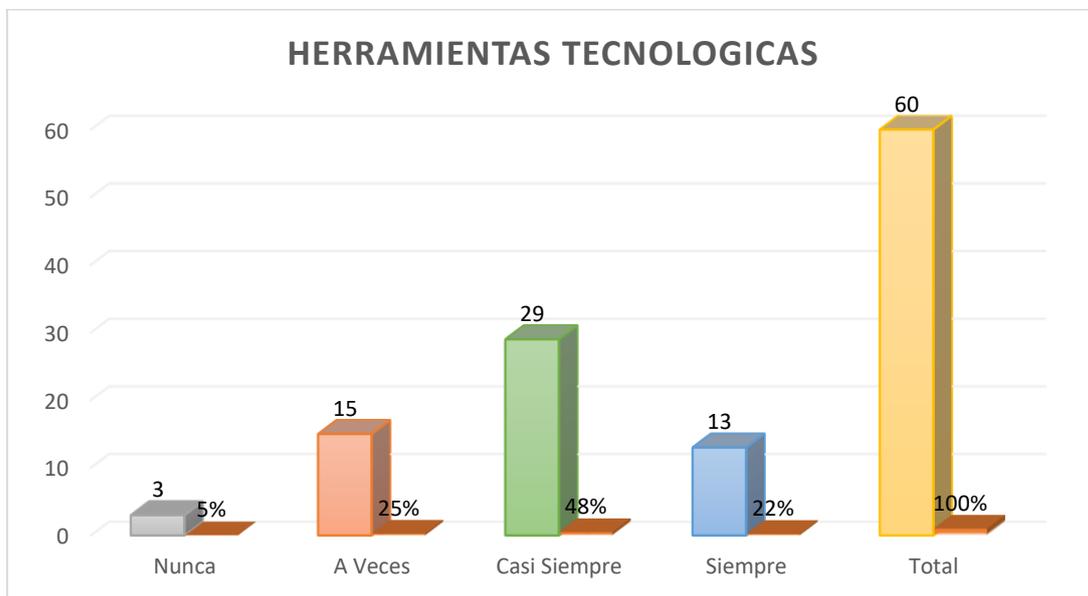
Dimensión: Herramientas Tecnológicas

Tabla 8
Promedio de la dimensión Herramientas Tecnológicas.

Herramientas Tecnológicas			
	Frecuencia	Porcentaje	
Nunca	3	5%	
A Veces	15	25%	
Casi Siempre	29	48%	
Siempre	13	22%	
Total	60	100%	

Nota: Elaboración propia

Figura 6: *Promedio de la dimensión Herramientas Tecnológicas.*



Fuente: Datos de la encuesta realizado a 20 colaboradores que trabajan en empresas agentes de transporte de carga.

Según el grafico de la dimensión Herramientas Tecnológicas de la variable tecnología de la información en una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019 en la que se obtuvo respuestas (60) de las 18 preguntas formuladas a la muestra conformada por 20 personas, bajo los criterios nunca, a veces, casi siempre y siempre, a los cuales se les asigno un valor de:1,2,3,4 respectivamente.

Se tiene que el 22% considera que las Herramientas tecnológicas con las que cuenta una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019. siempre simplifica las tareas, las comunicaciones, aumenta la productividad y el intercambio de la información, el 48% considera que casi siempre facilita las actividades laborales en la empresa, seguido de un 25% que considera que solo a veces simplifica las tareas en una empresa, y por último solo el 5% manifiesta que las Herramientas tecnológicas no son de ayuda ni facilitan ningún tipo de actividad laboral en una empresa.

VARIABLE: CONTABILIDAD

Dimensión: Proceso Contable

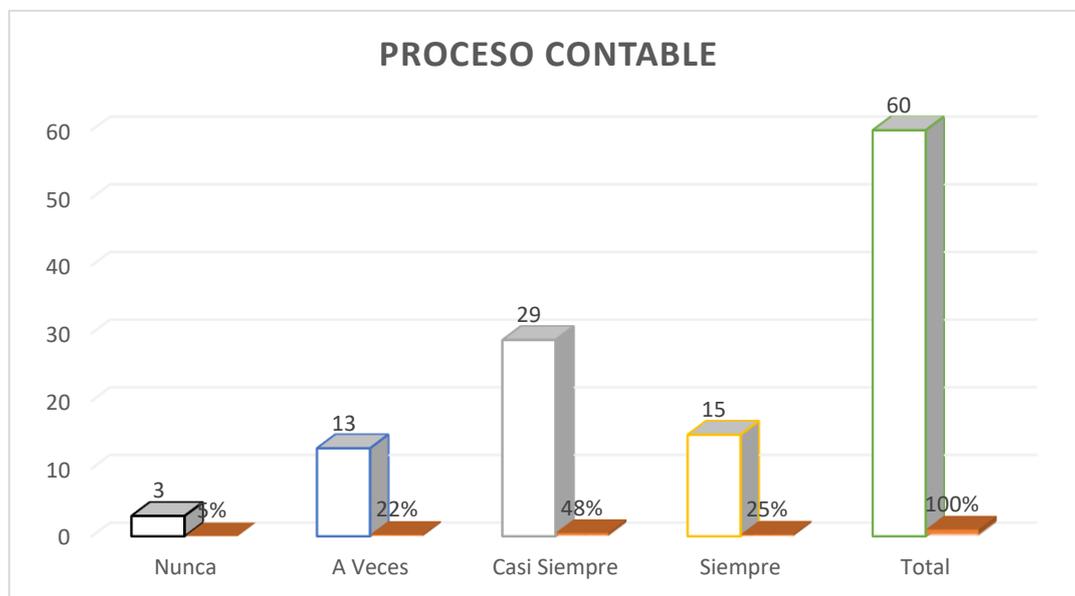
Tabla 9

Promedio de la dimensión Proceso Contable.

Proceso Contable			
	Frecuencia	Porcentaje	
Nunca	3	5%	
A Veces	13	22%	
Casi Siempre	29	48%	
Siempre	15	25%	
Total	60	100%	

Nota: Elaboración propia

Figura 7: *Promedio de la dimensión Proceso Contable.*



Fuente: Datos de la encuesta realizado a 20 colaboradores que trabajan en empresas agentes de transporte de carga.

Según el gráfico de la dimensión Proceso Contable de la variable Contabilidad en una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019 se obtuvo respuestas (60) de las 18 preguntas formuladas a la muestra conformada por 20 personas, bajo los criterios nunca, a veces, casi siempre y siempre, a los cuales se les asignó un valor de:1,2,3,4 respectivamente.

Se tiene que el 25% considera que el Proceso Contable que se realiza en una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019 siempre es el adecuado, ya que se identifica de manera correcta los hechos económicos, se registra correctamente cada operación y transacción contable y se analiza de forma adecuada los asientos contables, el 48% considera que casi siempre se realiza de manera correcta, seguido de un 22% que considera que solo a veces se lleva a cabo un adecuado Proceso Contable, y por último solo el 5% manifiesta que no se lleva a cabo un adecuado Proceso Contable

Dimensión: Información Contable

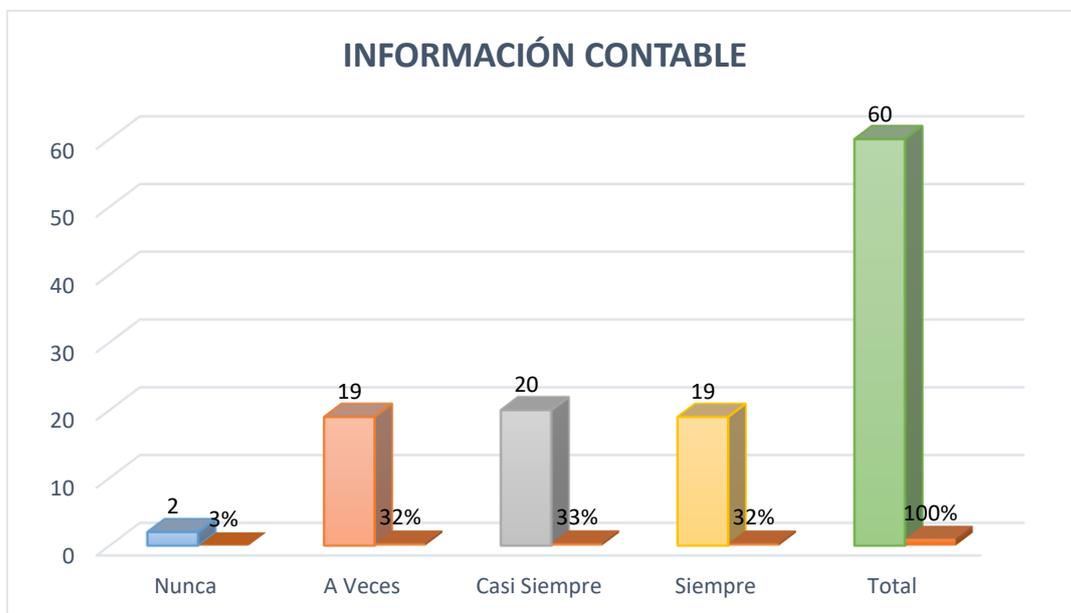
Tabla 10

Promedio de la dimensión Información Contable.

Información Contable		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	3%
A Veces	19	32%
Casi Siempre	20	33%
Siempre	19	32%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 8: *Promedio de la dimensión Información contable.*



Fuente: Datos de la encuesta realizado a 20 colaboradores que trabajan en empresas agentes de transporte de carga.

Según el gráfico de la dimensión Información Contable de la variable Contabilidad en una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019 se obtuvo (60) respuestas de las 18 preguntas formuladas a la muestra conformada por 20 personas, bajo los criterios nunca, a veces, casi siempre y siempre, a los cuales se les asignó un valor de: 1,2,3,4 respectivamente.

Se tiene que el 32% considera que la Información Contable que genera el sistema Contable (software) realiza una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019 siempre es útil, de fácil entendimiento, es comprensible y puede ser comparada con la de otras empresas similares, el 33% considera que casi siempre, seguido de un 32% que considera que solo a veces es útil, comprensible y comprable, y por último solo el 3% manifiesta que la Información Contable que genera el Sistema (Software) no es la

Dimensión: Toma de Decisiones.

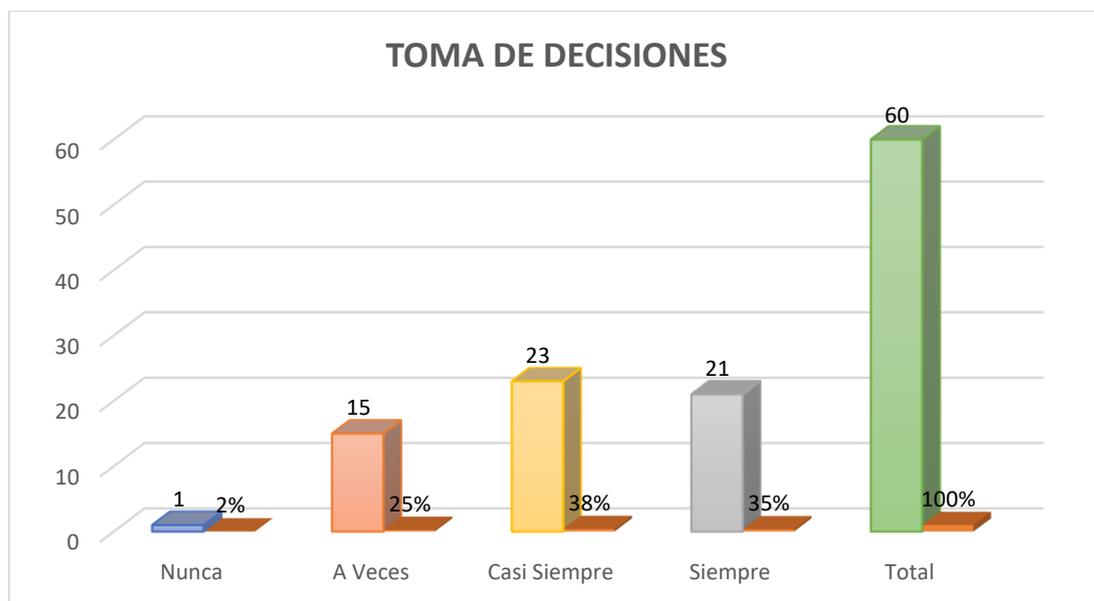
Tabla 11.

Promedio de la dimensión Toma de Decisiones.

Toma de Decisiones		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2%
A Veces	15	25%
Casi Siempre	23	38%
Siempre	21	35%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 9: *Promedio de la dimensión Toma de Decisiones.*



Fuente: Datos de la encuesta realizado a 20 colaboradores que trabajan en empresas agentes de transporte de carga.

Según el gráfico de la dimensión Toma de decisiones de la variable Contabilidad de una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019 se obtuvo respuestas (60) de las 18 preguntas formuladas a la muestra conformada por 20 personas, bajo los criterios nunca, a veces, casi siempre y siempre, a los cuales se les asignó un valor de: 1,2,3,4 respectivamente.

Se tiene que el 35% considera que la Información Contable generada por el sistema Contable (software) que utiliza una empresa Agente de Transporte de carga en el año 2019 siempre facilita, es relevante y tiene un impacto directo en la toma de decisiones, el 38% considera que casi siempre, seguido de un 25% que considera que solo a veces es útil y relevante, y por último solo el 2% manifiesta que la Información Contable que genera el Sistema (Software) no facilita la toma de decisiones.