



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“ANALISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU EFECTO EN
LA LIQUIDEZ DE ECN PROCESS AUTOMATION SAC,
MIRAFLORES, 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autores:

Diana Brigida Jara Huerto
Katherine Brigitte Zapata Barraza

Asesor:

Mg. Ruperto Hernán Arias Fratelli
<https://orcid.org/0000-0002-8401-1801>

Lima – Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	GIULLIANNA DEL PILAR CISNEROS DEZA	42062315
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	ERICKA NELLY ESPINOZA GAMBOA	10612065
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	HUGO EMILIO GALLEGOS MONTALVO	07817994
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

TESIS TALLER 11

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

5%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 5%

Excluir bibliografía

Activo

DEDICATORIA

El trabajo está dedicado a nuestra familia que nos incentiva
Cada día a seguir adelante a pesar de los obstáculos.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a cada uno de nuestros profesores de la universidad por sus enseñanzas, las cuales nos ayudaron mucho en nuestra Carrera académica, a la representante legal de la empresa Ecn Process Automation SAC. La Sra. Connie López Díaz, por su apoyo por la información brindada para realizar el trabajo de investigación.

TABLA DE CONTENIDOS

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDOS	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	21
CAPÍTULO III. RESULTADOS	26
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	37
Referencias	41
Anexos.....	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Muestra de la investigación</i>	17
Tabla 2: <i>Estructura del activo</i>	22
Tabla 3: <i>Estructura de pasivo y patrimonio</i>	24
Tabla 4: <i>Estructura del activo (cuentas por cobrar)</i>	26
Tabla 5: <i>Estructura pasivo (cuentas por pagar comerciales-terceros)</i>	28
Tabla 6: <i>Estructura patrimonio (capital)</i>	29
Tabla 7: <i>Cuadro de datos del total activo y las cuentas por cobrar periodo 2018-2019</i>	31
Tabla 8: <i>Reporte saldo de facturación al crédito al 31 de diciembre periodo 2019</i>	31
Tabla 9: <i>Cuadro de antigüedad de deuda al 31 de diciembre periodo 2019</i>	32
Tabla10: <i>Cuadro de datos del total activo y las cuentas por cobrar periodo 2018-2019</i>	35

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Tabla 1:</i> Participación de cuentas de Activo año 2018.....	23
<i>Tabla 2:</i> Participación de cuentas de Activo año 2019.....	23
<i>Tabla 3:</i> Participación de cuentas pasivo y patrimonio año 2018.....	25
<i>Tabla 4:</i> Participación de cuentas pasivo y patrimonio año 2019.....	25
<i>Tabla 5:</i> Variación del año 2018 al 2019.....	27
<i>Tabla 6:</i> Cuentas por cobrar comerciales.....	27
<i>Tabla 7:</i> Cuentas por pagar comerciales	32
<i>Tabla 8:</i> Porcentaje de morosidad.....	32
<i>Tabla 9:</i> Antigüedad de deuda.....	33
<i>Tabla10:</i> Descripción de actividades y procedimientos.....	34

RESUMEN

Con el presente trabajo de investigación queremos ayudar con el entendimiento sobre la importancia de las cuentas por cobrar comerciales, y su relación con el impacto de la liquidez en la empresa. El objetivo es analizar las cuentas por cobrar comerciales y su efecto en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019. La metodología utilizada es tipo descriptiva y de orientación cuantitativa, para analizar las evidencias fueron tomadas de diferentes investigaciones como: índice de morosidad, el control de las cuentas por cobrar comerciales, evaluación del impacto del endeudamiento, liquidez de las cuentas por cobrar y gestiones. En conclusión podemos decir que Ecn Process Automation SAC, realiza una buena gestión y establece políticas de cobranzas, tratando que los clientes paguen sus cuentas en un periodo corto y también generando estrategias para poder tener en corto plazo el ingreso de dinero, ayudando a cumplir con los pasivos y a su vez con un buen margen de utilidad, existiendo una relación entre las variables cuentas por cobrar y su liquidez, para analizar los estados financieros y poder proyectar el crecimiento económico de la empresa.

Palabras clave: cuentas por cobrar comerciales, liquidez, control interno.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1. Realidad problemática

Para (García, Traba, & Rodríguez, 2011) Las estrategias de manejo de cuentas por cobrar son el resultado de investigaciones científicas que brindan métodos de ajuste de estrategias simples para lograr un adecuado manejo de los procedimientos de cuentas por cobrar, lo que acorta el ciclo de cobranza de la empresa y por ende un ciclo corto conversión efectivo, esto constituye el objetivo operativo principal de la administración del dinero.

Las empresas suelen presentar problemas en el área de cobranzas, debido a su gestión, ya que; para poder conservar a los clientes, las ventas son realizadas en su mayoría al crédito y esto puede ocasionar demora de ingresos y a su vez un problema en la liquidez de la empresa.

Además, cuando no se tiene establecidos políticas de créditos y cobranzas, esto nos indica que no cuentan con control de los créditos otorgados a los clientes, los cuales generan atrasos y con ello surgen deficiencias en sus cobranzas, otro problema se debe a falta de análisis mensual y control de estas, lo que genera retraso en los pagos para afrontar obligaciones con proveedores, préstamos, planilla e incurrir en gastos financieros, es por ello; que las cuentas por cobrar se conviertan en incobrables .

Se puede decir que, si se realiza una buena gestión y establecer políticas de cobranzas, tratando que los clientes paguen sus cuentas en un periodo corto, esto mejoraría los ingresos y no se tendrían retrasos generados de las ventas, por tal motivo; es importante generar una estrategia para poder tener en corto plazo el ingreso de dinero, el cual ayudara cumplir con los pasivos y a su vez se tendría un buen margen de utilidad.

ANTECEDENTES NACIONALES

VARIABLE INDEPENDIENTE Y VARIABLE DEPENDIENTE

CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ

Según (Franco, 2020) plantea que, "Las cuentas por cobrar se distribuyen en otras cuentas por cobrar que esta lleva el control de los créditos que da la empresa a sus clientes y estos son quienes forma parte de los demás deudores de la empresa". (p.56)

De acuerdo con (Espinoza Y Asociados Auditores Consultores, 2014) considera que, "Las cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar representan los derechos de cobro a terceros procedente de la venta que ejerce la empresa y estos son representación de los activos financieros" (p.122)

Como opina (Bazalar, 2020) deduce que, "Cuando se eliminan las cuentas por cobrar se realiza una provisión contable y se reconoce como gasto incobrable, por motivos de dificultades del deudor se denominan cuentas de cobranza dudosa". (p.1)

Desde el punto de vista de (Aching, 2006) nos dice que, "La liquidez es el dinero en efectivo que se usa para cancelar las obligaciones financieras, representa las características que tienen los activos para convertirse en efectivo" (p.15)

Para (Gutierrez & Tapia, 2016) sostiene que, la liquidez tiene sus inicios indirectamente en una moneda o unidad de valor condicionada a la forma de cambio y depósito. La liquidez establece la probabilidad de conversión como medida de los activos líquidos que se pueden invertir. (p.9)

ANTECEDENTES INTERNACIONALES

VARIABLE INDEPENDIENTE Y VARIABLE DEPENDIENTE

CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ

Según (Castillo, Camejo, & Monasterio, 2007) opina que, "Las empresas del mundo invierten su dinero en cuentas por cobrar, lo que se considera inversión a corto plazo, por lo que la técnica para evaluarla es diferente de la técnica para evaluarla Inversión a largo plazo" (p.7)

Como afirman (Morales & Morales, 2014) nos dicen que, el límite del crédito se le otorgara al cliente en función a su compra. El crédito es un excelente mecanismo para incrementar las ventas de una empresa y cuando esto sucede, la empresa aumenta la intensidad de su ciclo financiero y las compras de materias primas y servicios que necesita para su proceso productivo, lo cual genera aumento en la economía. El crédito bien manejado es una herramienta que ayuda a reactivar la economía ya que las empresas incrementan su negocio. El crédito y la cobranza brindan a las empresas los instrumentos para aumentar las ventas y los ingresos. (p.130)

De acuerdo con (Meza, 2007) menciona que, "Las cuentas por cobrar representan las deudas de terceras personas que son procedentes de operaciones mercantiles, son sumas que adeudan los clientes de las compras de bienes o servicios" (p.63)

Para (Van & Wachowicz, 2010) deduce que la liquidez tiene conexión con la facultad de transformar en efectivo un valor, en donde hay dos factores, como el precio obtenido y la cantidad de tiempo requerido para que el bien se venda, de lo cual se prioriza el periodo corto en que se ha vendido ese bien respecto al precio. Por lo tanto, entre menor

es la liquidez de un valor, mayor es la probabilidad de llamar la atención a los inversionistas. (p.33)

Como señala (Gitman & Zutter, 2012) sostiene que la liquidez de una empresa se refleja por su facultad para realizar sus obligaciones a corto plazo, de manera que estas alcanzan su vencimiento. De manera que es importante que la empresa tenga suficiente liquidez para las transacciones diarias, sin embargo, el efectivo que están en los bancos no tiene una tasa alta de rendimiento, por lo tanto, los accionistas evitaran una sobreinversión en liquidez en la empresa y para equilibrar la necesidad de seguridad se tiene como dos medidas más comunes a la liquidez corriente y la razón rápida. (p.65)

2. Bases Teóricas

Cuentas por cobrar:

Según (Meza, 2007) nos dice que, las cuentas por cobrar son dinero adeudado a una empresa por un tercero. Hay cuentas por cobrar relacionadas con las operaciones de la empresa, como ventas a crédito de bienes o servicios, y cuentas por cobrar no relacionadas con las operaciones de la empresa, como préstamos o anticipos a empleados. (p.63)

Factores que afectan la cobranza

De acuerdo con (Molina V. , 2005) sostiene que, hay factores externos e internos que alteran la cobranza y que deben ser considerados. Los factores internos es todo aquello que tiene procedencia dentro de la empresa y que se visualiza en una cobranza a largo o mediano plazo, de los cuales mencionamos los más relevantes a continuación:

- La mala calidad de los productos que se ofrece a los clientes.
- Mala información sobre las características y beneficios de los servicios o bienes vendidos.
- Mal trato a los clientes del personal de crédito o cobranzas

Los factores externos pueden ser de forma general o particular, de forma general son aquellos que afectan a todos los negocios y de forma particular es a cierto sector dependiendo a que se dedican ciertas empresas y pueden ser los siguientes:

- La política inestable en la población del negocio de un cliente
- Mala situación económica en algunas regiones del país.
- Incumplimiento por parte de los proveedores de la empresa respecto a los tratos pactados con sus clientes. (p.14)

Políticas De Cobranza

Para (Molina, 2005) plantea que las políticas de cobranza toman en consideración lo siguiente:

- Se deberán precisar que beneficios obtendrán los clientes cumplidos y también que sanción tendrán si se atrasan en sus pagos.
- Deberán fijarse el horario para recibir los pagos de los clientes en la caja.
- Se deberán pactar si la cobranza tendrá que ser rendida por los encargados del área de cobranza de forma diaria o con que periodicidad será.
- Deberán acordar la tasa moratoria y normal de los intereses. (p.25)

Ventas al Crédito

De acuerdo con (Morales & Morales, 2014) menciona que, cuando la empresa realiza sus ventas al crédito, se disponen las condiciones de venta y con ello el crédito brindado, tales como los porcentajes de descuento, plazos, lugares y fechas donde realizar los abonos de crédito, etc.

Para establecer las políticas de cobranza, el personal del área de cobranza debe estar familiarizado con las interpretaciones de las condiciones de venta, las cuales deben informar al personal de ventas o al personal que tenga trato con los clientes, para que pueda explicar las condiciones de las operaciones al momento de cobrar los créditos.
(p.165)

Las Transacciones Financieras

Desde el punto de vista (INEGI, 1990) plantea que "Las transacciones se pueden distribuir según el objeto, ya sean real o financiero. La transacción real es cuando se opera con un bien como la mercadería o un servicio y la transacción financiera cuando se opera con un título de propiedad, así como el dinero o con otros valores, los cuales dan dos transacciones con sentido contrario." (p.43)

Riesgo Crediticio

Como señala (Elizondo, 2012) sostiene que un buen manejo de la administración de riesgo crediticio transmite confianza a las autoridades, y es donde empiezan los bancos acceder a la calificación de créditos para tener consideración con las probabilidades de impagos, vinculadas a los distintos niveles de calificación, así como a las tasas de recuperación de créditos que están vencidos. En la forma que esto se llegue a dar en el sistema financiero será con las mejores prácticas, de manera que las autoridades podrán comparar los niveles de riesgos entre instituciones y podrán optar por esquemas de autorregulación. (p.40)

Morosidad

Desde el punto de vista de (Brachfield, 2003) considera que la morosidad es el retraso del pago de la deuda, ya que a pesar de que el deudor no ha pagado en el día de la fecha de su vencimiento, lo termina pagando de todas formas. Por consiguiente el moroso es aquel que cumple de forma tardío con el pago de su deuda. (p.32)

Ratio de Rotación de cuentas por cobrar

De acuerdo con (Van & Wachowicz, 2002) sostiene que la razón de rotación de las cuentas por cobrar (RC) da a conocer la calidad y el éxito de cobro de las cuentas por cobrar de una empresa.

-Por número de veces

Formula:

$$\text{Rotacion} = \left(\frac{\text{Ventas netas}}{\text{Cuentas por cobrar}} \right)$$

Esta razón da a conocer el número de veces que se han convertido las cuentas en cobrar (convertido en efectivo) durante el periodo de un año.

-Por número de días

Formula:

$$\begin{aligned} &\text{Periodo promedio de cobranzas (360)} \\ &= \left(\frac{\text{N}^\circ \text{ dias}}{\text{Rotacion de cuentas por cobrar}} \right) \end{aligned}$$

Esto nos indica el número promedio de días que las cuentas por cobrar están pendientes antes de ser estas cobradas.

Ratio de liquidez

Ratio razón corriente

Para (De Jaime, 2008)nos dice que, "La razón de circulante es uno de los indicadores financieros que nos permite determinar el índice de liquidez de una empresa, o capacidad de disponer de efectivo ante una eventualidad o imprevisto que así lo requiera" (p.155)

Formula:

$$\text{Razon corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Prueba acida

Según (Molina y otros, 2018)señala que, esta ratio nos da una idea de la capacidad de una empresa para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo con sus

activos más líquidos en el corto plazo. Se convierte en un test fundamental a la hora de valorar si merece la pena entablar una relación comercial con una empresa como cliente, ya que nos dará información sobre la posibilidad de retraso en el pago o peor, sufrir impago. (p.23)

Formula:

$$\text{Prueba acida} = \left(\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}} \right)$$

Capital de trabajo

De acuerdo con (Molina y otros, 2018) señala que, El capital de trabajo, o "capital de trabajo neto" (CTN), es una medida de la liquidez de una empresa. Es la diferencia entre los activos corrientes de una empresa (todo lo que la empresa posee o debe, como efectivo y cuentas por cobrar) y sus pasivos (todo lo que se le debe). Los activos considerados al calcular el TCN suelen ser.(p.23)

Capital de trabajo

$$= \text{activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$$

Prueba defensiva

Como señala (Scarfó, 2021) sostiene que, la prueba defensiva demuestra la capacidad de la empresa para utilizar sus activos líquidos para operar sin recurrir a ellos flujo de ventas Esta relación nos permite promediar la capacidad efectiva de las empresas en períodos cortos de tiempo; Solo se registran los activos disponibles y el valor comercial, eliminando así el impacto Variables de cuándo y cómo se mantienen los precios en otras cuentas de activos líquidos, La prueba se calcula dividiendo el total de efectivo y saldos bancarios entre los pasivos corrientes(p.180)

Formula:

Prueba defensiva

= (*Caja y Bancos / Pasivo Corriente*)

* 100

3. Justificacion

3.1 Justificacion teorica

La investigación se llevó a cabo por medio de las interpretaciones diversos autores, con el fin de tener el sustento teórico en la relación entre las variables cuentas por cobrar y liquidez, brindando información consistente y relevante que facilitó el desarrollo de esta.

3.2 Base metodológica

En la investigación se utilizó una investigación aplicada; ya que, se basa en la recolección de datos y utiliza las técnicas e instrumentos de recolección de datos, necesarias para el aprovechamiento de la información.

3.3 Implicancia practica

El trabajo de investigación es de interés práctico, ya que tiene como objetivo principal Establecer su efecto en la liquidez del análisis de cuentas por cobrar en Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019, se identificaron problemas en la ejecución de los procesos afectando la liquidez, por lo cual, la empresa no genera incremento favorable en su utilidad.

4. Formulación del problema

4.1 Problema general

¿Como el análisis de cuentas por cobrar afecta la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores en el periodo 2019?

4.2 Problemas específicos

- ¿De qué manera las políticas de cuentas por cobrar afectan la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019?
- ¿De qué manera el control de las cuentas por cobrar afecta en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019?

5. Objetivos

5.1 Objetivo general

Establecer como el análisis de las cuentas por cobrar afecta la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019.

5.2 Objetivos específicos

- Determinar de qué manera las políticas de cuentas por cobrar afecta la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019
- Establecer de qué manera el control de cuentas por cobrar afecta la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019

6. Hipótesis

6.1 Hipótesis general

El análisis de cuentas por cobrar afecta la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019.

6.2 Hipótesis específicas

- Las políticas de cuentas por cobrar afecta la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019

- El control de cuentas por cobrar afecta la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de investigación

El trabajo de investigación es de tipo aplicada, la investigación aplicada implica todo el proceso de vinculación de teoría y producto; ya que, se propone un fin en el impacto en las cuentas por cobrar a través de criterios y conocimientos.

Se entiende como aquella actividad científica orientada hacia un fin práctico más o menos inmediato. Su finalidad radica en la aplicación concreta de un saber que no busca tanto incrementar su corpus teórico como ensayar sus posibilidades prácticas en el plano de la acción. Su definición está, pues, en la relación a criterios precisos de uso, tendentes a facilitar respuestas a problemas prácticos específicos, constituyéndose en un área intermedia entre el descubrimiento de un nuevo conocimiento y su aplicación práctica a través de la cual se trata de transformar los conocimientos científicos en tecnologías".

(Lozada, 2014)(p.35)

Enfoque

Para (Ñaupas, Valdivia, & Palacios, Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis, 2018) nos dice que, "La investigación cuantitativa es la investigación que se centra en los datos, es decir, la investigación cuyos resultados se pueden expresar numéricamente: porcentajes, cifras exactas y proporciones". (p.140). Por lo expuesto podemos determinar que el trabajo de investigación tiene enfoque cuantitativo.

Alcance

Por la relación que hay en nuestras variables el alcance del trabajo de investigación es correlacional.

Según (Arias, 2012) Sostuvo que, "Para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales primero se mide cada una de estas, y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba" (p.25).

El diseño de la investigación es descriptiva no experimental

El diseño de la investigación es descriptiva no experimental; por que, para realizar la investigación no se tuvo que manipular las variables.

Según (Arias, 2012)concluyo que "La investigación no experimental que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar de forma intencional las variables independientes para ver su efecto ante otras variables". (p.24).

Población

De acuerdo con (Bernal, 2006) indica que, "La definición de la población para un proyecto de investigación responde a la necesidad de especificar el grupo al cual son aplicables los resultados del estudio". (p.164)

Para la investigación la población serán los Estados financieros de la empresa.

La muestra

Desde el punto de vista de (Arias, 2012)señala que, "Una muestra es esencialmente un subgrupo de una población. Es un subconjunto de elementos pertenecientes al conjunto definido en sus características, denominado población". (p.83)

Por ello, como muestra se tomarán los estados financieros.

Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Técnicas:

Este trabajo de investigación utilizo para la recolección de datos, las siguientes técnicas:

El cuestionario

Según (Rodríguez, 2005) Sostiene que "En la investigación científica el cuestionario es de gran beneficio, ya que forma de manera sólida la técnica de observación, consiguiendo la atención del investigador y que estas estén acompañadas de ciertas condiciones." (p.58)

Análisis documental

Esta técnica ayudo a recolectar archivo, guías, revistas, libros tanto físicos y virtuales que brinden información para interpretar los datos necesarios que servirá para la aplicación del diseño propuesto.

Para (Arias, 2012)sostiene que "Comprende el procesamiento analítico- sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas. (p.27).

Se procedió con la recolección de los informes de la gestión de las cuentas por cobrar, se verifico los EE. FF, anexos, indicadores para evaluar decisiones de gerencia del año 2019.

Observación

De acuerdo con (Rodríguez, 2005) plantea que, entre las diferentes técnicas la más usual es la técnica de observación, ya que lleva a la necesidad de organizar los datos, se utiliza para mostrar las diferentes maneras de percepción, como las respuestas que se manifiestan en nuestros sentidos, pero es recomendable hacer distinción entre una respuesta que es una acción y un dato es el resultado de la anotación de la respuesta. (p.98)

Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de recolección y análisis de datos que se usarán en el presente trabajo de investigación serán:

Guía de entrevista

Como señala (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018) considera que la guía de entrevista sirve a la técnica de la entrevista, es un documento con preguntas formuladas para el entrevistado, en donde para no correr riesgo que se omitan algunas preguntas, llevan un determinado orden la preguntas así las respuestas serán diferentes. (p.298)

Para la realización de la entrevista se considerarán preguntas adecuadas al tema de investigación.

Guía de Observación

Desde el punto de vista (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2006)menciona que, "Es un instrumento para seleccionar con anterioridad datos en donde se colocan las observaciones, también es conocido como hoja de codificación el cual es estructurado para su estudio" (p.379)

Durante el trabajo de investigación, las observaciones se guiarán por la lista de los indicadores para ambas variables.

Lista de cotejos

Citando a (Instituto Nacional para la Evaluacion de la Educacion, 2019) sostiene que La lista de cotejo está en cada avance que se va dando, en donde afirma el cumplimiento de los documentos con criterio y calidad. Para corroborar el desenvolvimiento de todas las evidencias en particular es necesario una lista de cotejo y deber ser aplicada al finalizar. (p.9)

Esta lista de verificación se utilizará para analizar documentos contables y financieros para la investigación, tales como:

- Estados financieros
- Conciliaciones bancarias
- Informe de cobranzas

- Facturas y boletas de ventas
- Hoja de trabajo de las ratios de cuentas por cobrar y de liquidez
- Hoja de trabajo de los análisis vertical y horizontal

Procedimiento

Para el presente trabajo de investigación se plantearon lo siguiente:

- Determinar el enfoque de la investigación.
- Exponer el problema del presente trabajo.
- Reconocer las variables del presente trabajo.
- Implantar el fin del trabajo de investigación a través de los objetivos.
- Aplicación de la metodología.
- Realizar la guía de entrevista para el gerente general y encargados del área administrativa y contable.

Aspectos éticos

Las consideraciones éticas que seguimos para la elaboración de nuestro trabajo de investigación fueron fundamentales ya que permiten la credibilidad de los resultados; entre los cuales está la ética de la administradora, de la persona encargada de facturación y cobranzas.

La información que se obtiene en las cuentas es reservada ya que el fin es contribuir en la información contable y financiera de la empresa.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la investigación de este trabajo se realizó la relación con las dos variables que se trabajó, la cual se analizó las cuentas por cobrar y el efecto en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, evidenciado por medio del análisis documental y las observaciones. De los cuales se usaron la guía de observación y la ficha de cotejo como instrumentos de recolección de datos.

3.1 Objetivo General

Establecer como el análisis de las cuentas por cobrar tiene efecto en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019.

Análisis Documental

En el trabajo de investigación se realizó el análisis de los estados financieros de Ecn Process Automation Sac., en el cual se observa el estado en la que se encuentra la empresa, el análisis de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez, se analiza la información de los estados financieros del año 2018 y del año 2019, para verificar la relación que hay entre las dos variables del presente trabajo de investigación.

Se realizó el análisis de los ratios, para comparar la diferencia que existe de un año a otro e identificar la relación con las variables.

Estado de Situación Financiera de los años 2018 y 2019

Análisis vertical:

El análisis vertical se realiza para comprender el peso que tiene cada cuenta en los estados financieros de Ecn Process Automation SAC., para los periodos 2018 y 2019.

Activo:

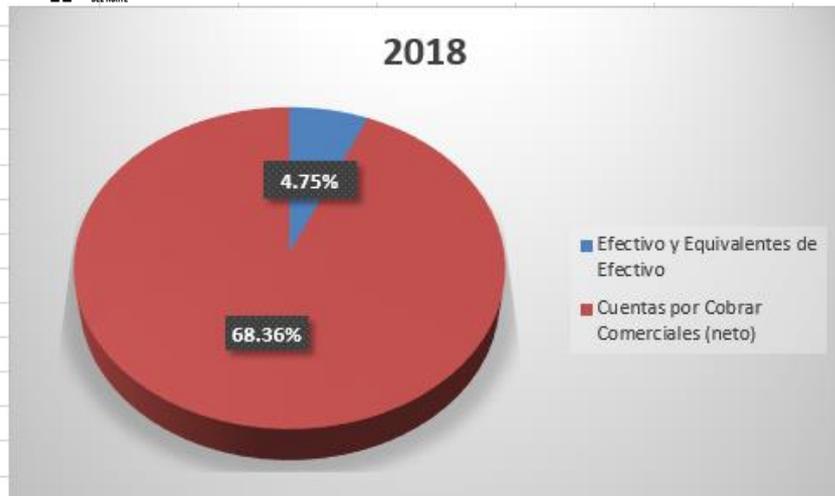
*El rubro Efectivo y Equivalentes de Efectivo, en el año 2018 representa un 4.75% del total activo lo cual indica que la empresa tiene una liquidez media que a corto plazo le ayudara a solventar gastos, en comparación que para el año 2019 representa un 0.66%, esto quiere decir que tuvo una disminución en sus ingresos y a la vez notamos que el mayor porcentaje se encuentra en la cuenta Cuentas por Cobrar Comerciales (neto), para el año 2018 representa un 68.36% del total activo y para el año 2019 tiene un 64.67%, lo cual indica que la empresa tiene un alto porcentaje por cobrar en ambos años.

Tabla N° 1 Estructura del Activo %

	2018	%	2019	%
ACTIVOS				
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	166,563	4.75%	24,792	0.66%
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	2,399,266	68.36%	2,434,525	64.67%
Otras Cuentas por Cobrar al personal	1581	0.05%	12,913	0.34%
Otras Cuentas por Cobrar diversos terceros	17,212	0.49%	17,944	0.48%
Cuentas por Cobrar diversos relacionados	855	0.02%	943	0.03%
Servicios y otros contratados por anticipados	94,327	2.69%	812	0.02%
Existencia costo	124,170	3.54%	522,728	13.89%
Tributos créditos -fiscal	429,862	12.25%	533,145	14.16%
Otras Cuentas por Cobrar - Anticipos a proveedores	39,492	1.13%	18,520	0.49%
Otras Cuentas por Cobrar Relacionadas - Anticipos a proveedores	115,733	3.30%	10,724	0.28%
Total Activos Corrientes	3,389,061	96.56%	3,577,046	95.02%
ACTIVOS NO CORRIENTES				
Inmuebles, Maquinarias y Equipos neto de Depreciación Acumulada	81,932	2.33%	74689	1.98%
Activos Intangibles neto de Amortización	20,088	0.57%	95,413	2.53%
Activos por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	18697	0.53%	17,509	9.33%
Crédito Mercantil				
Otros Activos				
Total Activos No Corrientes	120,717	3.44%	187,611	4.98%
TOTAL ACTIVOS	3,509,778	100.00%	3,764,657	100.00%

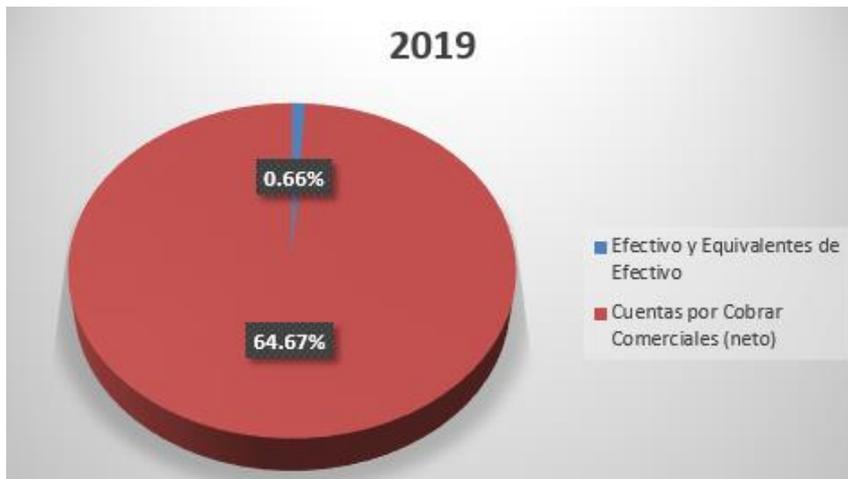
Elaboración: Ecn Process Automation SAC.

Figura N° 1 Participación de cuentas de Activo año 2018



Fuente: Elaboración propia

Figura N° 2 Participación de cuentas de Activo año 2019



Fuente: Elaboración propia

Análisis Horizontal

El análisis horizontal, observamos la variación absoluta de un año a otro en el estado financiero.

Variaciones:

Se observa una disminución en efectivo y equivalente de efectivo -85.12%, esto está relacionado con las Cuentas por cobrar que tuvieron un incremento de 1.47%, pero en soles el monto para cobrar es muy alto.

Tabla 2 Estructura del activo (cuentas por cobrar)

	2019	2018	INCREMENTO O DISMINUCION	VARIACIONES%
ACTIVOS				
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	24,792	166,563	-141,771	-85.12%
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	2,434,525	2,399,266	35,259	1.47%
Otras Cuentas por Cobrar al personal	12,913	1581	11,332	716.76%
Otras Cuentas por Cobrar diversos terceros	17,944	17,212	732	4.25%
Cuentas por Cobrar diversos relacionados	943	855	88	10.29%
Servicios y otros contratados por anticipados	812	94,327	-93,515	-99.14%
Existencia costo	522,728	124,170	398,558	320.98%
Tributos creditos -fiscal	533,145	429,862	103,283	24.03%
Otras Cuentas por Cobrar - Anticipos a proveedores	18,520	39,492	-20,972	-53.10%
Otras Cuentas por Cobrar Relacionadas - Anticipos a proveedores	10,724	115,733	-105,009	-90.73%
Total Activos Corrientes	3,577,046	3,389,061	187,985	5.55%
ACTIVOS NO CORRIENTES				
Inmuebles, Maquinarias y Equipos neto de Depreciación Acumulada	74689	81,932	7,243.00	-9%
Activos Intangibles neto de Amortización	95,413	20,088	75,325.00	375%
Activos por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	17,509	18697	1,188.00	-6%
Total Activos No Corrientes	187,611	120,717	66,894	55.41%
TOTAL ACTIVOS	3,764,657	3,509,778	254,879	7.26%

Fuente: Elaboración propia

Cuentas por cobrar comerciales

Tenemos que las cuentas por cobrar tuvo una variación aumentando del año 2018 al 2019 en S/35,219 lo cual muestran que no se está realizando una buena gestión de cobranzas esto afecta a la liquidez de la empresa.

Figura N° 6 Cuentas por cobrar comerciales



Fuente: Elaboración propia

Análisis documental

Así mismo tomamos como análisis las ratios de rotación de cuentas por cobrar

Ratio de Rotación de cuentas por cobrar

-Por número de veces

Formula:

$$Rotacion = \left(\frac{Ventas\ netas}{Cuentas\ por\ cobrar} \right)$$

$$2.42 = \left(\frac{5,897,801}{2,434,525} \right)$$

Esta razón da a conocer el número de veces que se han convertido las cuentas en cobrar (convertido en efectivo) durante el periodo de un año.

Es decir, la rotación de cuentas por cobrar de 2 significa que la empresa cobra las cuentas 5 veces al año. Por lo tanto, muestra eficiencia con los pagos.

-Por número de días

Formula:

$$\begin{aligned} & \textit{Periodo promedio de cobranzas (360)} \\ & = \left(\frac{N^{\circ} \textit{ dias}}{\textit{Rotacion de cuentas por cobrar}} \right) \end{aligned}$$

$$182.5 = \left(\frac{365}{2} \right)$$

Esto nos indica el número promedio de días que las cuentas por cobrar están pendientes antes de ser estas cobradas.

Quiere decir que la cantidad de días que se necesita para cobrar los pagos de los clientes es 183 días, es decir nuestros clientes pagan cada 183 días.

Ratio de liquidez**Ratio razón corriente**

Formula:

$$\textit{Razon corriente} = \frac{\textit{Activo Corriente}}{\textit{Pasivo Corriente}}$$

$$1.65 = \frac{3,577,046}{2,174,295}$$

La empresa demuestra que tiene capacidad de pago , por lo tanto , por cada sol que deba, dispondra de s/1.65 para confrontar las obligaciones es decir pasivos. Para un acreedor entre mayor sea la razon circulante, habra mayor solidez de pago para la empresa.

Prueba acida

Formula:

$$Prueba\ acida = \left(\frac{Activo\ Corriente - Inventario}{Pasivo\ Corriente} \right)$$

$$1.40 = \left(\frac{3,577,046 - 522,278}{2,174,295} \right)$$

La empresa tiene recursos líquidos para cubrir sus obligaciones de corto plazo, sin ser necesario vender su mercadería de almacén. Es así que se visualiza que, por cada sol de deuda, la empresa dispone de s/1.40 para pagar.

Capital de trabajo

Capital de trabajo

$$= activo\ corriente - Pasivo\ corriente$$

$$1,402,751 = 3,577,046 - 2,174,295$$

Se puede visualizar que la empresa tiene s/1,402,751 para operar en el negocio, luego de haber pagado todas sus deudas.

Prueba defensiva

Formula:

Prueba defensiva

$$= (Caja\ y\ Bancos / Pasivo\ Corriente) * 100$$

Formula:

$$1.14 = (24,792 / 2,174,295) * 100$$

La empresa demuestra que, respecto al efectivo líquido, no cuenta con la suficiente liquidez para

cumplir sus obligaciones a corto plazo, por lo que sus pasivos son altos en comparación al efectivo que

se tiene.

Objetivo Especifico 1

- **Determinar de qué manera las políticas de cuentas por cobrar tiene efecto en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019**

Este objetivo se tomó la técnica de **la entrevista**, donde se toma como evidencia las respuestas de Helena Huerto Ramos (asistente de facturación y cobranzas) y son las siguientes.

Entrevista

1. ¿Existen políticas de cuentas por cobrar en Ecn Process Automation sac?

Respuesta: Si existen políticas los cuales no se cumplen

2. ¿Crees que son importantes las ventas al crédito para generar ingresos en Ecn Process Automation sac?

Respuesta: Si son importantes por que se puede retener clientes por este medio.

3 ¿Los días de créditos de los clientes son evaluados en Ecn Process Automation Sac?

Repuesta: Sin son evaluados, pero según el acuerdo que se tome con el cliente.

Por otro lado, se analizaron las Políticas de cuentas por cobrar las cuales no se cumplen en los siguientes puntos:

a) Se informará al área de cobranza cualquier inconsistencia que afecte al proceso de cobro antes del cierre del mes.

b) Se le llamará al cliente posterior a los días del vencimiento de su deuda y en caso tenga motivos de fuerza mayor para no ser cobrados, se le aplazaría la fecha crédito.

c) En el caso el cliente no haya pagado transcurrido el aplazamiento de la fecha de crédito, se le hará una visita personal para que el cobro sea inmediato.

d) En caso la visita personal no haya sido exitosa, el cobro se hará mediante un tercero, en este caso un abogado, quien se encargará de gestionar el cobro.

e) Se considerará la fecha límite de vencimiento para el cobro después de los 30 días de la fecha que se brindó el servicio.

Las políticas de cuentas por cobrar tienen efecto en la liquidez porque se desarrolla de manera eficiente al contar con procedimientos específicos de cobranza, de esta manera se podrá manejar los créditos y cobros de efectivo de los clientes, logrando alcanzar un flujo de caja mayor en la empresa.

3.3 Objetivo Especifico 2

Establecer de qué manera el control contable de cuentas por cobrar tiene efecto en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019

En el presente trabajo de investigación se desarrolló las siguientes técnicas:

Entrevista, las cuales se toman como evidencia las respuestas a la siguiente pregunta:

5. ¿Se realiza el control contable mensual de la morosidad de los clientes?

Respuesta: No se realiza el control mensual de la morosidad, solo se verifica los días de vencimientos de las facturas al crédito.

6. ¿Se tomó medidas para evitar que las cuentas de cobranzas sean conviertan en incobrables?

Respuesta: Se trata de tomar medidas, realizando las cobranzas telefónicas pero dan poco resultados.

Asimismo, se desarrolló también el **análisis documental**, donde se recaudó información del control contable que se lleva en la empresa para el análisis de cuentas por cobrar.

Tenemos para el periodo 2018 un total de S/2,434,525 soles y donde la empresa que tiene el mayor saldo es la empresa SEVEM SAC.

Tabla N°3 *Reporte saldo de facturación al crédito al 31 de diciembre periodo 2018.*

Nº	FECHA DE EMISION	FECHA DE VENCIMIENTO	RAZON SOCIAL	FACTURAS PENDIENTES POR COBRAR
1	4/04/2018	4/05/2018	LUISA EIRL	22,000
2	6/07/2018	6/08/2018	LUISA EIRL	62,525
3	8/09/2018	8/12/2018	SEVEM SAC	1,200,000
4	10/12/2018	10/03/2019	SEVEM SAC	1,150,000
TOTAL				2,434,525

Fuente: Elaboración propia

Analizando la tabla N° 8 tenemos un saldo de S/2,514,500 donde la empresa que suma el mayor saldo es Industrias Controls SAC

Tabla 4 *Reporte saldo de facturación al crédito al 31 de diciembre periodo 2019.*

FECHA DE EMISION	FECHA DE VENCIMIENTO	RAZON SOCIAL	IMPORTE TOTAL DE FACTURACION	FACTURAS PENDIENTES POR COBRAR
1/03/2019	1/05/2019	ARIS INDUSTRIAL SA	85,860	68,000
6/05/2019	6/06/2019	ARIS INDUSTRIAL SA	90,950	72,000
4/06/2019	4/08/2019	INDUSTRIAL CONTROLS SAC	110,000	74,000
8/07/2019	8/10/2019	INDUSTRIAL CONTROLS SAC	1,120,500	1,100,500
3/08/2019	3/12/2019	INDUSTRIAL CONTROLS SAC	1,150,000	1,120,000
5/12/2019	5/02/2020	ARIS INDUSTRIAL SA	1,000,000	80,000
TOTAL			3,557,310	2,514,500

Fuente: Elaboración propia

Tabla No 5 *Porcentaje de morosidad*

Año	Monto	%
2018	2,434,525	49%
2019	2,514,500	51%
Total	4949025	100%

Fuente: Elaboración propia

Así mismo, tomamos el reporte de la antigüedad de las facturas, que muestra cómo se desarrolló el control de las cuentas por cobrar, donde tenemos los días de demora en los cobros, en el cual observamos que CBC SAC tiene una de deuda de 82,000 soles de fecha de emisión del 01 de julio del 2019, el cual tiene fecha de programación en el en 3 partes siendo la última cuota a 90 días, Nestle tiene una deuda de 90,000 soles de fecha de emisión de 05 de setiembre del 2019, el cual tiene programación de pago de 30 días, 60 días y el ultimo de 90 días.

Tabla 6

Cuadro de Antigüedad de facturas al 31 de diciembre periodo 2019.

RAZON SOCIAL	FECHA DE VENCIMIENTO	IMPORTE TOTAL			
		DE DEUDA	30 DIAS DE PAGO	60 DIAS DE PAGO	90 DIAS DE PAGO
Mondelez Sa	15/12/2018	20,000	20,000		
Lindley Sa	20/05/2019	75,000	35,000	40,000	
CBC Sac	1/07/2019	82,000	25,000	35,000	22,000
Nestle	5/09/2019	90,000	25,000	30,000	35,000
Alicorp	8/11/2019	93,000	23,000	25,000	45,000
TOTALES			128,000	130,000	102,000

Fuente: Elaboración Propia

El control contable de las cuentas por cobrar tiene efecto en la liquidez ya que al tener programaciones de cobro, tener registros de transacciones de los clientes, registros de antigüedad de facturas por cobrar, registros de facturas al crédito por vencer , podemos acelerar el cobro de la deuda de los clientes, para así de esta manera ver cómo va el flujo de efectivo y con ello poder cumplir con las obligaciones que tiene la empresa.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

De acuerdo con los hallazgos encontrados en el presente trabajo de investigación, se ratifica **la hipótesis general** que establece el **análisis de cuentas por cobrar tiene efecto en la liquidez Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019.**

En el análisis de cuentas por cobrar comerciales tenemos que las cuentas por cobrar tuvieron una variación aumentando del año 2018 al 2019 en S/35,219 (Tabla No 1 Estructura del activo, Tabla N°2 cuentas por cobra, pag.26). Se analizó las ratios Ratio de Rotación de cuentas por cobrar y ratios de liquidez, pág. 29 al 31). Esto concuerda con los autores (Castillo, Camejo, & Monasterio, 2007) nos dicen que, "Las empresas en el mundo, siempre están invirtiendo su dinero en cuentas por cobrar, todo esto se encuentra considerado como inversión"

Así mismo de acuerdo con los autores para la **primera hipótesis** Las políticas de cuentas por cobrar tiene efecto en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019.

Se valida esta hipótesis ya que, los resultados se evidencio en las respuestas de la entrevista (preguntas 1,2,3, pag.30) la que se realizó a la asistente de facturación y cobranzas.

También se evidencia que no se cumple con lo establecido en las políticas de cuentas por cobrar (a,b,c, d y e pag. 30 y 31)

Estos resultados guardan relación con lo que dice el autor (Levy, 2005) deduce que, la política de cobranza debe tener un análisis periódico de las cuentas por cobrar, donde se vea que tantos días lleva de atraso la deuda, de tal forma que sirva como base para la cancelación de dicha deuda y así de esta manera la empresa contar a corto plazo con liquidez.

Por otro lado, también se válida para la **segunda hipótesis específica** El control contable del análisis de cuentas por cobrar tiene efecto en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019. Esto se a podido verificar en la entrevista a la asistente de facturación y cobranzas (preguntas 5y 6, pag.31). También se realizó la comparación del año 2018 y 2019 el análisis documental en la (Tabla 3 Reporte saldo de facturación al crédito al 31 de diciembre periodo 2018 y Tabla 4 Reporte saldo de facturación al crédito al 31 de diciembre periodo 2019, Tabla No 5 Porcentaje de morosidad, pag 32 y Tabla N° 6 Cuadro de Antigüedad de facturas al 31 de diciembre periodo 2019, pag 33) Estos resultados guardan relación con lo que sostiene los autores (Guajardo & Andrade de Guajardo, 2014) menciona que, “el control contable es fundamental para asegurar que el efectivo es usado para fines propios de la empresa, esto quiere decir que no se use la liquidez para otros propósitos que no sea relacionados a la empresa.”

Limitaciones

Las limitaciones de nuestro estudio fue que la empresa no cuenta con políticas de cobranzas, el atraso con la información, reportes y documentos necesarios para ampliar nuestras técnicas de investigación.

De esta manera, en el presente trabajo se limita el control interno teniendo en cuenta solo algunos departamentos responsables del control interno de la empresa, conformada por el encargado que toma los pedidos de los clientes, encargado de dar aprobación a los créditos y encargado de entregar las mercaderías.

Implicancia

La investigación tiene como enfoque principal el análisis de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez, con el objetivo de detallar un informe coherente y verídico.

De esta manera la información que nos detalla el análisis de cuentas por cobrar se puede implementar un sistema de gestión de cobranza más eficaz y sencilla, para detectar a tiempo hechos que puedan ser negativos para la empresa.

El presente trabajo de investigación se desarrolló para analizar las cuentas que están relacionadas a las ventas y con ello saber el estado de liquidez de la empresa.

La utilidad metodológica de esta investigación, es el efecto que pueda tener la empresa respecto a su liquidez.

Conclusiones

Al analizar todos los resultados del trabajo de investigación, luego de realizado la discusión se llega a las siguientes conclusiones:

Con respecto al **objetivo general** Establecer como el análisis de las cuentas por cobrar afecta la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019.

Se concluye que la empresa no tiene un buen manejo de sus cuentas por cobrar el cual tiene un efecto en la liquidez, ya que en el análisis horizontal en sus cuentas por cobrar del año 2018 fueron S/ 2,434,535 soles y en el 2019 S/ 2,399,266 soles, el cual tiene un incremento de 1.47%. Además se realizó el cálculo de las veces que para cobrar de los clientes es 183 días, es decir los clientes pagan cada 183 días y que los clientes tienen cuentas que excede en pagar plazos de 30 días, lo que dice que esto afecta a la liquidez.

Determinar de qué manera las políticas de cuentas por cobrar tiene efecto en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019

De acuerdo con el **primer Objetivo específico**, Se concluye que las políticas de cuentas por cobrar no se están cumpliendo y lo cual se comprueba en la entrevista al asistente de facturación y cobranzas, quien asegura que estas no se cumplen el cual está afectando a la liquidez.

Respecto al **segundo objetivo específico**, Establecer de qué manera el control contable de cuentas por cobrar tiene efecto en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019

Se concluye para el **segundo objetivo específico**, se evidencia que no se estuvo cumpliendo con el cronograma de cobranzas, pues los índices de morosidad subieron de un año a otro en el 2018 tenían el 48% y el 2019, el 52%, esto nos indica al no existir un control el tiempo de pago de los clientes son largos, teniendo facturas de clientes pendientes de cobro, que el cual nos dice que el control de las cuentas por cobrar afecta a la liquidez

Referencias

- Aching, C. (2006). *Ratios Financieros Y Matematicas de la Mercadotecnia*. Tarapoto, Perú: El Cid Editor. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Ratios_Financieros_Y_Matema_%CC%81ticas_de_l/AQKhZhpOe_oC?hl=es-419&gbpv=1&kptab=overview
- Alvino Sayago, J. L., & Rivera, A. K. (2018). *"El control interno de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la rentabilidad de Kafeso S.A.C. Puente Piedra, año 2017"*. Lima-Perú: Universidad privada del norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21945/Alvino%20Sayago%2c%20Jorge%20Luis-Rivera%20Aguirre%2c%20Kenner.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andrade de Guajardo, N. E. (2012).
- Arce Huamani, L. A. (2017). *Implicancia en la gestión de cobranza de las letras de cambio y su efecto en la liquidez de Provenser S.A.C*. Lima-Perú: Universidad Autónoma del Perú. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/376/1/Arce%20Huamani%2C%20Luz%20Angelica.pdf>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 6ta*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, CA. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=W5n0BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=investigacion+correlacional+concepto&ots=kYqk9qqtk&sig=ibP2g1ikSQkI4b7ImpE9xp86ILl#v=onepage&q&f=false>
- Audidores Consultores Espinoza Y Asociados. (2014). *Memoria Anual 2014*. Lima, Lima, Peru: Editora Peru. Obtenido de <https://www.editoraperu.com.pe/editorap/2009/pdf/EEFF2014.pdf>
- Bazalar, J. (2020). Cuentas De Cobranza Dudosa - Codificación Contable. (J. Bazalar, Ed.) *Jose Bazalar*. Obtenido de <https://www.josebazalar.com/post/cuentas-de-cobranza-dudosa-codificaci%C3%B3n-contable>
- Bazalar, J. (2020). Cuentas De Cobranza Dudosa - Codificación Contable. (B. Jose, Ed.) *Jose Bazalar*, 1. Obtenido de <https://www.josebazalar.com/post/cuentas-de-cobranza-dudosa-codificaci%C3%B3n-contable>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Mexico, Mexico: Pearson Educación. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog_a_de_la_investigaci_n/h4X_eFai59oC?hl=es-419&gbpv=1&dq=poblacion+y+muestra&pg=PA164&printsec=frontcover
- Brachfield, P. (2003). *Recobrar Impagados Y Negociar Con Morosos*. Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=zYU-3TMm5kEC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Briseño, H. (2006). *Indicadores Financieros*. Jalisco, Mexico: Umbral Editorial. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Indicadores_Financieros/eZtdxkK74iQC?hl=es-419&gbpv=1&dq=indicadores+financieros&printsec=frontcover
- Cardenas G., M., & Blanca M., V. (2013). *Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud*. Colombia. Obtenido de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi-0vPr78b-AhWhI7kGHYt9CTkQFnoECA4QAQ&url=http%3A%2F%2Fwww.scielo.org.co%2Fpdf%2Ffrnsp%2Fv32n1%2Fv32n1a03.pdf&usg=AOvVaw10m08GbwSmJg2V-3h_tYbx
- Carrera Navarrete, I. (2017). *Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015*". Quito-Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14504/1/UPS-GT001932.pdf>
- Carrera Navarrete, S. I. (2015).
- Carrillo Quiroga, P. (2015). La investigación basada en la práctica de las artes y los medios audiovisuales. *Investigación Educativa*, 229.
- Castillo, P., Camejo, Y., & Monasterio, O. (2007). La Administración Del Capital De Trabajo: Un Reto Empresarial. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 2007, 7. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357935467004>

- Caycho, R., & Castro, S. (2020). *La Gestión De Cuentas Por Cobrar Y Su Relación Con La Liquidez De La Empresa Industrial De Pvc S.A.C. En El Distrito De Lurin 2020*. Lima-Perú. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1051/Castro%20Carrillo%2c%20Sheyla%20Yassell%3b%20Caycho%20Taboada%2c%20Ruddy%20Joana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ccahuana Limasca, M. (2018). *La Gestión De Cuentas Por Cobrar Y Su Influencia En La Liquidez De La Empresa Psp Del Perú Eirl Del Año 2016*. Lima-Perú. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/611/CCAHUANA%20LIMASCCA%2c%20MERCEDES%20VIVIANA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- de Jaime Eslava, J. (2013). *La rentabilidad: análisis de costes y resultados*. España-Madrid. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/La_rentabilidad_an%C3%A1lisis_de_costes_y_re/E0PIDAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- De Jaime, J. (2008). *Las claves del análisis económico-financiero de la empresa*. Esic-Editorial. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=0410fgwMCD0C&printsec=frontcover&source=gbg_su_mmary_r&cad=0#v=onepage&q=liquidez&f=false
- Delgado Perez, L. E. (2019). *Mejora De La Gestión De Inventarios Para El Incremento De La Rentabilidad En La Empresa Filtros Y Lubricantes Victor Hugo E.I.R.L. Chiclayo-Perú*. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2344/1/TL_DelgadoPerezLuis.pdf
- Díaz, M. (2012).
- Dulzaides Iglesias, M., & Molina Gomez, A. (2004). De la Habana.
- Duran Carpio, J. (2015). *El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa El Mundo Berrezueta Carmona y Cía*. Machala -Ecuador: Universidad Técnica de Machala . Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/4621>
- Elizondo, A. (2012). *Medición Integral Del Riesgo De Crédito*. Mexico, Mexico: Limusa Sa. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Medici%C3%B3n_integral_del_riesgo_de_cr%C3%A9dit/UsK-1Ajo44UC?hl=es&gbpv=1&dq=riesgos+credicio&printsec=frontcover
- Espinoza Y Asociados Auditores Consultores. (2014). *Memoria Anual 2014*. Lima, Lima, Peru: Editora Peru. Obtenido de <https://www.editoraperu.com.pe/editorap/2009/pdf/EEFF2014.pdf>
- Fernandez Collao, C., & Baptista Lucio, P. (2014).
- Flores Gaviño, O. (2016). *LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA RENTABILIDAD DE LAS CAJAS DE AHORRO Y CRÉDITO EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA 2010-2015*. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2447/flores_go.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Franco, P. (2020). *Evaluación De Los Estados Financieros*. Lima, Lima, Perú: Apesu Y Eulac. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Evaluaci%C3%B3n_de_estados_financieros/8LR1BznKRjIC?hl=es&gbpv=1
- Fundacion De Ideas. (2010). *Informe Para Frenar La Especulación Financiera*. Madrid, España: Fundacion De Ideas. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Impuestos_para_frenar_la_especulaci%C3%B3n_f/dyCZ3HL3_A8C?hl=es&gbpv=1&dq=transaccion+financiera+segun+autor&pg=PA40&printsec=frontcover
- García, D., Traba, Y., & Rodríguez, S. (2011). *Estrategia Para la Administración de Las Cuentas Por Cobrar*. Madrid, España: Editorial Academica Espanola. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Estrategia_Para_la_Administraci%C3%B3n_de_La/oHupqwAACAAJ?hl=es-419&kptab=overview
- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). *Principios de administración financiera*. Mexico, Mexico: Pearson Educación de Mexico S.A. Obtenido de https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/pcipios-adm-finan-12editman.pdf
- González de las Cuevas, L. R. (2013). *10 Pasos para aumentar su rentabilidad*. Madrid- España. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/10_Pasos_para_aumentar_su_rentabilidad/qR4BAQAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Gutierrez, J., & Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista Valor contable*, 3(1), 9. Obtenido de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1229/1573
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Mexico: McGraw-Hill.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, R., & Baptista Lucio, M. (2014). Mexico: McGraw-Hill.

- Hernandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2014). Mexico-Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Hernandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2014). *Metodologia de la investigacion . Las rutas cuantittva, cualitativa y mixta*. Mexico-Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2008). Mexico: McGraw-Hill.
- Hernandez, R., & Mendoza, C. P. (2018).
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Metodologia de la investigacion*. Mexico, Mexico: Mc Graw Hill Interamericana Editores SA. Obtenido de <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>
- INEGI. (1990). *Cuentas Nacionales I*. Mexico, Mexico. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Cuentas_nacionales_Tomo_1_Antecedentes_y/hMewDgAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=transaccion+financiera+segun&pg=PA43&printsec=frontcover
- INEI. (2008). Peru: Indicadores Economicos financieros empresariales. *Capitulo 6 Indicadores de Rentabilidad*, 138. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0932/cap06.pdf
- Instituto Nacional para la Evaluacion de la Educacion. (2019). *Guia para la sistematizacion de resultados de las evaluaciones*. Mexico, Mexico: Unidad de Normatividad y Politica Educativa. Obtenido de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1E210.pdf>
- Kotter, J. P., & Heskett, J. L. (1995). *Cultura de empresa y rentabilidad*. Madrid, España: Ediciones Diaz de Santos. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Cultura_de_empresa_y_rentabilidad/Z--LeUzXcaQC?hl=es-419&gbpv=1
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *Centro de Investigación en Mecatrónica y Sistemas Interactivos*, 35. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Mantilla Chávez, D. K., & Ruiz Nuñez, R. M. (2017). "Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de Nysiria Systems S. A.C. Trujillo, año 2016. Trujillo-Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3007/1/RE_CONT_DYANA.MANTILLA_RUBY.RUIZ_GESTION.DE.CUENTAS.POR.COBRAR_DATOS.PDF
- Maza Iñiguez, J. V. (2015).
- Meza, C. (2007). *Contabilida Analisis De Cuentas*. San Jose, Costa Rica: Universidad Estatal A Distancia San Jose. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad_An%C3%A1lisis_de_Cuentas/FdcD5qOwcMcC?hl=es&gbpv=1&dq=cuentas+por+cobrar&printsec=frontcover
- Meza, C. (2007). *Contabilidad: Analisis de cuentas*. San Jose, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad_An%C3%A1lisis_de_Cuentas/FdcD5qOwcMcC?hl=es-419&gbpv=1
- Molina, L., Oña, J., Tipán, M., & Topa, S. (2018). Análisis financiero en las empresas comerciales. *Revista De Investigación Sigma*, 5(1), 23. Obtenido de <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/1202>
- Molina, V. (2005). *Estrategias De Cobranza En Epoca De Crisis*. Mexico, Mexico: Ediciones Fiscales Isef. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Estrategias_de_Cobranza_en_%C3%89poca_de_Cri/FiM8HWIZWzsC?hl=es&gbpv=1&dq=cuentas+por+cobrar&printsec=frontcoverhttps://www.google.com.pe/books/edition/Estrategias_de_Cobranza_en_%C3%89poca_de_Cri/FiM8HWIZWzsC?hl=es
- Molina, V. (2005). *Estrategias De Cobranza En Epoca De Crisis*. Mexico, Mexico: Ediciones Fiscales Isef. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Estrategias_de_Cobranza_en_%C3%89poca_de_Cri/FiM8HWIZWzsC?hl=es&gbpv=1&dq=cuentas+por+cobrar&printsec=frontcoverhttps://www.google.com.pe/books/edition/Estrategias_de_Cobranza_en_%C3%89poca_de_Cri/FiM8HWIZWzsC?hl=es
- Monge Alvarez, C. (2011).
- Monje Alvarez, C. (2011). *Metodologia de la investigacion cuantitativa y cualitativa*. Uniandes.
- Monje, C. A. (2011).
- Morales, A., & Morales, J. A. (2014). *Crédito y Cobranza*. Ciudad de Mexico, Mexico: Grupo Editorial Patria. Obtenido de

- https://www.google.com.pe/books/edition/Cr%C3%A9dito_y_Cobranza/gtXhBAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Morales, J., & Morales, A. (2014). *Credito Y Cobranza*. Mexico, Mexico: Grupo Editorial Patria. Obtenido de <https://tavapy.gov.py/biblioteca/wp-content/uploads/2022/05/Morales-Castro-J-Credito-y-cobranza.pdf>
- Moreno Montoya, E. N. (2017). *La Falta De Implementacion De Control Interno En El Departamento De Cobranzas Y Su Influencia En La Rentabilidad De La Empresa Alisercon Sac En El 2015*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13565/Moreno%20Montoya%2c%20Erika.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Muñiz Muñiz, W. G. (2017). *"Propuesta de control interno para cuentas por cobrar en la empresa Promocharters"*. Guayaquil-Ecuador: Universidad de Guayaquil .
- Muñiz Muñiz, W., & Mora Reyes, W. (2017). *Propuesta de control interno para cuentas por cobrar en la empresa Promocharters"*. Guayaquil-Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/23007/1/PROPUESTA%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20PARA%20CUENTAS%20POR%20COBRAR%20EN%20LA%20EMPRESA%20PROMOCHARTERS.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., & Palacios, J. (2018). *Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_cuantitativa_y_redacci%C3%B3n_de_la_tesis/KzSjDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá, Colombia: Edicione de la U. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Ortega, F. (2020). *Resultado, rentabilidad y caja*. Esic Editorial. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Resultado_rentabilidad_y_caja/mcEDEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Ortega, F. (2020). *Resultado, rentabilidad y caja*. Madrid, España: Esic Editorial. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WzcBEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA31&dq=rentabilidad&ots=kcpL_8_FUP&sig=hfQcMIm6rfoSh_nn8zmpLIDn_wl#v=onepage&q&f=false
- Paola Anali Yaurivilca Barreto, & Gastelú Ayala, T. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar: Una herramienta para mejorar las finanzas –Lima, año 2019*. Lima-Perú: Universidad Peruana Unión. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2517/Paola_Trabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paola Gonzalez , S. (2016).
- Parrales Tumbaco, L. (2019). *Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Dist Quin`d canton La Libertad, año 2017*. Santa Elena-Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena . Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4704/UPSE-TAE-2019-0007.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodriguez Walabonso, A. (2011). *Guia de Investigacion Cientifica*. Lima: Fondo Editorial UCH. Obtenido de https://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12872/23/rodriguez_arainaga_walabonso_guia%20_investigacion_cientifica.pdf?sequence=1
- Rodriguez Walabonso, A. (2011). *Guia de Investigacion Cientifica*. Lima: Fondo Editorial UCH. Obtenido de https://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12872/23/rodriguez_arainaga_walabonso_guia%20_investigacion_cientifica.pdf?sequence=1
- Rodriguez, E. (2005). *Metodología de la Investigación*. Mexico, Mexico: Universidad Juarez Autonoma de Tabasco. Obtenido de https://books.google.com.mx/books?id=r4yrEW9Jhe0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Ruiz Huaman, Y. (2018). *"Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de Trade Fega S.A. Miraflores, año 2018"*. Miraflores-Lima: Universidad Peruana de las Américas. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.p/bitstream/handle/upa/511/GESTI%C3%93N%20DE%20CUENTAS%20POR%20COBRAR%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LA%20LIQUIDEZ%20DE%20LA%20EMPRESA%20TRADE%20FEGA%20S.A.%2C%20DISTRITO%20MIRAFLORES%20A%C3%91O%202018.pdf?sequence=1&isAl>

- Santillan Santillan , J. (2016). *repositorio.ulvr.edu.ec*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1562>
- Santillán Santillán, J. S. (2016).
- Sayago, J. L., & Aguirre, K. R. (2017).
- Scarfó, E. (2021). *Análisis financiero integral*. Bogota, Colombia: Alpha Editorial.
- Sora, H. C. (2018).
- Tamayo Tamayo, M. (2008). Mexico.
- Tamayo Tamayo, M. (2008). *El proceso de Investigacion Cientifica*. Mexico: Limusa.
- Tanaka, G. (2015). *Contabilidad Y Analisis Financiero : Un Enfoque Para El Perú*. Lima, lima, Perú: Fondo Editorial De La Pontificia Universidad Catolica Del Peru. Obtenido de <https://play.google.com/books/reader?id=N6LNDwAAQBAJ&pg=GBS.PT1&hl=eshttps%3A%2F%2Fplay.google.com%2Fbooks%2Freader%3Fid%3DN6LNDwAAQBAJ>
- Tong, J. (2014). *Fondos Mutuos En El Peru : ¿Una Oportunidad De Inversion Para El Pequeño Ahorrista?* Lima, Lima, Perú: Apeyu Y Eulac. Obtenido de <https://play.google.com/books/reader?id=29UJEAAAQBAJ&pg=GBS.PA1.w.0.0.13&hl=es>
- Torres, F. M. (2019). *Analisis De Cuentas Por Cobrar En Una Empresa Fabricante De Lima 2019*. Lima-Perú. Obtenido de https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3915/T061_45398793_B.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valderrama Mendoza, S. (2013). *Pasos para Elaborar Proyectos y Tesis de Investigacion Cientifica*. Peru: San Marcos.
- VAN , J., & WACHOWICZ, J. (2002). *FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA*. MEXICO, MEXICO: MARISA DE ANTA . Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Fundamentos_de_administraci%C3%B3n_financier/ziiCVbfGK3UC?hl=es&gbpv=1&dq=ratio+de+rotacion+cuentas+por+cobrar&pg=PA139&printsec=frontcover
- Van, J., & Wachowicz, J. (2002). *Fundamentos De Administracion Financiera*. Mexico, Mexico: Marisa De Anta. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Fundamentos_de_administraci%C3%B3n_financier/ziiCVbfGK3UC?hl=es&gbpv=1&dq=ratio+de+rotacion+cuentas+por+cobrar&pg=PA139&printsec=frontcover
- Van, J., & Wachowicz, J. (2010). *Fundamentos de Administraciòn Financiera*. Mexico, Mexico: Pearson Educacion de Mexico S.A. Obtenido de <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24227w/fundamentos-de-administracion.pdf>

Anexos

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Anexo N^o 1 “Análisis de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
General	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL			Tipo de diseño.	Tipo de técnica
¿Como el análisis de cuentas por cobrar tiene efecto en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores en el periodo 2019?	Establecer como el análisis de las cuentas por cobrar afecta la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019.	El análisis de cuentas por cobrar afecta la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019.	CUENTAS POR COBRAR	*Políticas de cuentas por cobrar *Control contable de las cuentas por cobrar *Ratios de cuentas por cobrar	No experimental . Tipo de investigación Descriptiva • Población	* Análisis documental. * Entrevista Tipo de instrumentos
					Estados financieros	* Guía de entrevista * Lista de cotejo
Específicos	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	• Muestra (tipo de muestreo)	
¿De qué manera las políticas de cuentas por cobrar afectan la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019	Determinar de qué manera las políticas de cuentas por cobrar afecta la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019	Las políticas de cobranzas afectan la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019	LIQUIDEZ	* Razón corriente *Prueba acida *Capital de trabajo *Prueba defensiva	Estados financieros.	
¿De qué manera el control de cuentas por cobrar hace efecto en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019?	Establecer de qué manera el control de cuentas por cobrar afecta la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019	El control del análisis de cuentas por cobrar hace efecto en la liquidez de Ecn Process Automation SAC, Miraflores, 2019.				

Anexo N^a 2

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS
Variable (X)		Condiciones de venta	Análisis documental Cuestionario Observación
Cuentas por cobrar	Políticas de cobranza	Ventas al crédito	
		Situación del mercado	
		Estado de cobranza	Análisis documental Cuestionario Observación
	Control de las cuentas por cobrar	Transacciones financieras	
		Cobertura de riesgos crediticios	
		Morosidad	
		Informes internos de gestión de la empresa	
	Ratios de cuentas por cobrar	Por número de veces (Rotación) = Ventas Netas / Cuentas por Cobrar	Análisis documental
Por número de días (Periodo promedio de cobranzas (360) = Cuentas por Cobrar / Ventas Netas x 360)		Cuestionario Observación	
Variable (Y)		Razón corriente = Activo Corriente/ Pasivo corriente	Análisis documental Cuestionario Observación
Liquidez	Ratios de Liquidez	Prueba ácida = (Activo corriente – Inventarios) / Pasivos corrientes	
		Capital de trabajo= activo corriente – pasivo corriente	
		Prueba defensiva = (Caja y Bancos / Pasivo Corriente) *100	

Fuente: *Elaboración Propia*

Guía de entrevista

Mediante el presente cuestionario se medirá la variable de cuentas por cobrar y liquidez en Ecn Process AutomationSAC, periodo 2019.

Nombres y apellidos: Helena Huerto Ramos

Cargo: Asistente de facturación y cobranzas

Preguntas

1. ¿Crees que son importantes las ventas al crédito para generar ingresos en Ecn Process Automation sac?
2. ¿Existen políticas de cuentas por cobraren Ecn Process Automation sac?
3. ¿Se ejecuta capacitaciones sobre cobranzas?
- 4 ¿Los días de créditos de los clientes son evaluados en Ecn Process Automation Sac?
- 5 ¿Se realiza el control contable mensual de la morosidad de los clientes?
6. ¿Se tomó medidas para evitar que las cuentas de cobranzas sean conviertan en incobrables?
- 7 ¿Se realiza una previa evaluación a los clientes nuevos?
8. ¿Cree que las cobranzas afectan las obligaciones de pago a proveedores?
9. ¿La empresa aplica ratios de cuentas por cobrar como estrategia en el área de cobranzas?
10. ¿Se realiza análisis financieros para medir los índices de la liquidez?

Fuente: Elaboración Propia

FICHA DE COTEJO ANALISIS DOCUMENTAL

Lista de chequeo de análisis documental

N°	Ítems	Si	No
1	Se lleva a cabo la verificación de los documentos de crédito.		X
2	Elaboran informes basados en el nivel de morosidad de los clientes		X
3	Cuentan con descuentos por pronto pagos a clientes		X
4	Se revisa los documentos presentados por los potenciales clientes	X	
5	La empresa cuenta con políticas de cobranzas		X
6	Se estipula algún descuento para los clientes con pagos puntuales		X
7	Se tiene el control de las facturas de ventas canceladas	X	
8	Se lleva la lista del control de las clientes con problemas de morosidad		X

Fuente: Elaboración Propia

Políticas de cuentas por cobrar:

- a) Se informará al área de cobranza cualquier inconsistencia que afecte al proceso de cobro antes del cierre del mes.

- b) Se le llamará al cliente posterior a los días del vencimiento de su deuda y en caso tenga motivos de fuerza mayor para no ser cobrados, se le aplazaría la fecha crédito.

- c) En el caso el cliente no haya pagado transcurrido el aplazamiento de la fecha de crédito, se le hará una visita personal para que el cobro sea inmediato.

- d) En caso la visita personal no haya sido exitosa, el cobro se hará mediante un tercero, en este caso un abogado, quien se encargará de gestionar el cobro.

- e) Se considerará la fecha límite de vencimiento para el cobro después de los 30 días de la fecha que se brindó el servicio.