

FACULTAD DE COMUNICACIONES

Carrera de Ciencias de la Comunicación

“IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL PARA EL PROYECTO SULFUROS - YANACOCHA
ETAPA II EN LA EMPRESA DATHELH SERVICIOS
DE INGENIERÍA SRL”

**Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:**

Licenciado en Ciencias de la Comunicación

Autor:

Juan Anibal Valderrama Paredes

Asesor:

Mg. Troy Requena Portella
<https://orcid.org/0000-0003-4445-2212>

Lima - Perú

2023

INFORME DE SIMILITUD

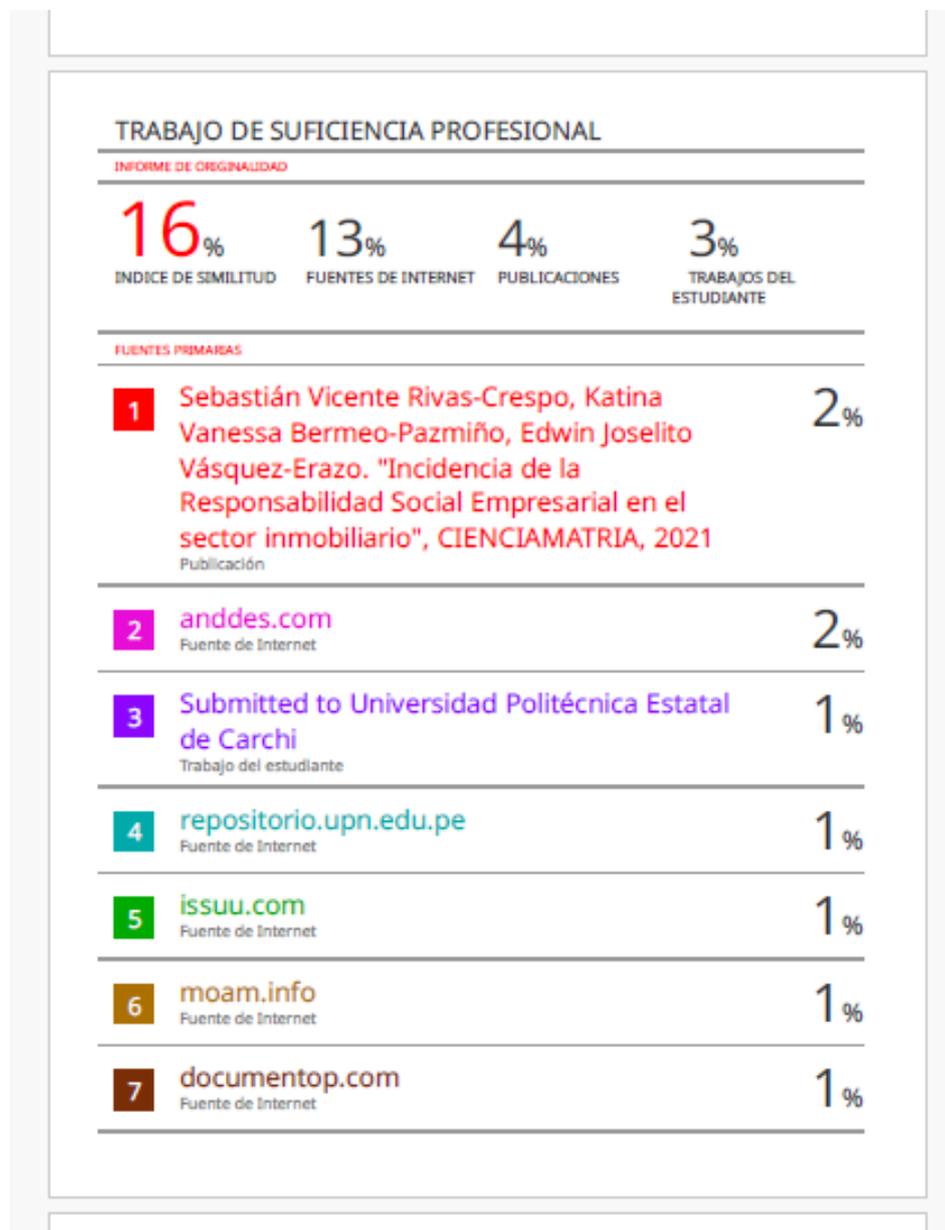


Tabla de contenidos

INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	14
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	19
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	21
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Dimensiones	17
Tabla 2 Ejecución de charlas 2021 a 2023	32
Tabla 3 Ejecución de bienes y servicios locales.....	33
Tabla 4 Ejecución de contratación de personal local	34
Tabla 5 Ejecución de acción social.....	35
Tabla 6 Ejecución de charlas 2021 a 2023	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diálogo con personal comunitario	9
Figura 2 Protestas contra Proyecto Minero Conga en Cajamarca.....	11
Figura 3 Logo de Dathelh.....	12
Figura 4 Organigrama	13

RESUMEN EJECUTIVO

El informe de suficiencia profesional que se presenta a continuación detalla la implementación exitosa de un Plan de Responsabilidad Social para el Proyecto Sulfuros - Yanacocha Etapa II en la empresa Dathelh Servicios de Ingeniería SRL.

La introducción de este enfoque de responsabilidad social resultó fundamental para garantizar el desarrollo sostenible de este proyecto y su impacto en la comunidad circundante. Esto es particularmente relevante en el contexto de Cajamarca, una de las principales ciudades en Perú con una significativa actividad minera y una fuerte inversión en el sector.

Mi participación en la empresa Dathelh Servicios de Ingeniería S.R.L involucró desempeñar el rol de relacionista comunitario y liderar las Relaciones Comunitarias del Proyecto Sulfuros - Yanacocha Etapa II. Durante mi gestión, logré con éxito la elaboración, implementación y ejecución integral, alcanzando un cumplimiento del 100% del Plan de Responsabilidad Social. Este plan se basó en cinco ejes fundamentales: promoción de actitudes y conductas socialmente aceptadas, apoyo a la economía local a través de compras y adquisiciones de bienes y servicios locales, contratación de personal de la comunidad, acciones sociales significativas y el respeto de los derechos humanos, en consonancia con el Pacto Mundial promovido por las Naciones Unidas.

En mi posterior rol como Jefe de Relaciones Comunitarias en la misma empresa, se pudo evidenciar la exitosa aplicación integral de este plan, sin incidentes ni interrupciones sociales, obteniendo resultados excepcionales. La ejecución de este enfoque de Responsabilidad Social contribuyó de manera significativa al desarrollo sostenible del proyecto y a una relación positiva con la comunidad y las partes interesadas, reforzando la posición de la empresa en un entorno desafiante.

Figura 1

Diálogo con personal comunitario



Nota: Círculo de dialogo con personal comunitario de la zona de Huacataz, para comunicar cambios en sus contratos.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Aracena, Y., & Zamora, L. (2012). ¿Cuál es la percepción de la Comuna de Nogales respecto de la Empresa Minera Anglo American, contaminación ambiental o responsabilidad social de parte de la empresa?.
- Arroyo, G., & Suárez, A. (2000). *Responsabilidad social corporativa: experiencias en sectores de la industria en Chile*. Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- Beltrán, D., Cadillo, R., Huayna, P., & Ratto, L. (2022). Generación de valor a través de la transformación de residuos de cartón en mobiliario en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial de Sociedad Minera Cerro Verde SAA.
- Cabanillas, M. (2019). Incidencia de la responsabilidad social de Minera Yanacocha en la prevención de conflictos sociales en los distritos de Cajamarca, Baños del Inca y la Encañada, 2019.
- Cabrera, T. (2022). Algunos apuntes sobre la deducción de gastos de responsabilidad social para efectos del Impuesto a la Renta. *Forseti. Revista de derecho*, 11(15), 117-146.
- Castillo, J. (2010). *Propuesta de un plan de eco-eficiencia de procesos y de la cadena de valor como estrategia de responsabilidad social en Assenda SA—una empresa Carvajal* (Doctoral dissertation).
- Cortés, N., & Nova, L. (2020). Plan de negocios para la exportación de bolsos artesanales, inspirados en el ART DECO, fabricados con material reciclado.
- Cunyas, E., & Ninahuanca, G. (2020). Evaluación de la flotabilidad de minerales sulfurados utilizando biosólidos como colectores en la flotación ecológica de sulfuros en la Empresa Minera Chinalco.

- Delgado, J. (2015). Experiencia piloto en la remediación y mitigación de la oxidación de sulfuros y la generación de AMD en relaveras del distrito minero de Zaruma-Portovelo.
- Díaz, F. (2009). Estudio de las características que presenta la relación de CODELCO Chile División Salvador y la comunidad de la Provincia de Chañaral en el contexto de la Responsabilidad Social Empresarial.
- Espinoza, A., & Wilder, D. (2019). La gestión de responsabilidad social de las empresas mineras en la región Pasco y su incidencia en el desarrollo sostenible de los pueblos y comunidades de su entorno, período 2007 al 2016.
- Fernández, A., López, C., & Vega, P. (2022). Metodología docente. Aps para facilitar la adquisición de competencias transversales en la materia de yacimientos minerales: experiencia piloto.
- García, M. (2020). La responsabilidad social en los proyectos de recuperación de la Laguna Patarcocha–Cerro de Pasco 2007-2017, y propuesta técnica de recuperación.
- Gaviria, Y. (2020). *Estrategias de sensibilización en responsabilidad social en el componente de seguridad y salud en el trabajo en la población trabajadora de la plaza de mercado del municipio de Zipaquirá* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Gomez, K., & Quivio, S. (2022). Estrategias de responsabilidad social y manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera Kory Tika Cep29 comunidad de Unchiña-Aymaraes, 2019.
- Grijalva, R., Llanos, S., Obregón, G., & Rodríguez, M. (2019). Plan de marketing digital de responsabilidad social de la Minera Marcobre.
- Jarrin Guevara, D. (2017). *La responsabilidad social empresarial y el costo de producción en el sector curtiembres de Picaíhua* (Bachelor's thesis).

- Jiménez, L. (2022). *Evaluación microbiológica y fisicoquímica del agua residual y tratada proveniente de una industria pastelera como parte de su programa de responsabilidad social* (Master's thesis, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla).
- Larrarte, R., & Burgos, R. (2015). Implicancias de una responsabilidad social empresarial sustentable. *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*, 8(23), 16-27.
- Linares, N. (2017). Propuesta técnica de procesamiento de minerales utilizando agua de mar para la mejora de la responsabilidad social y sostenibilidad de las comunidades altoandinas de la Región Tacna.
- Moncada, N. (2016). La responsabilidad social en el sector minero en Colombia.
- Palacios, M. (2022). Las exigencias de responsabilidad social del estado a las empresas mineras en materia medio ambiente.
- Paniagua, J., & Isaza, D. (2009). Metodología para implementar un modelo de responsabilidad social empresarial (RSE) en la industria de la curtiembre en Colombia. *Contabilidad y Negocios: Revista del Departamento Académico de Ciencias Administrativas*, 4(8), 49-56.
- Quispe, C., & Suca, E. (2021). Instalación de una planta concentradora de flotación de minerales sulfurados de cobre en la zona de Cochasyhuas, Grau–Apurimac (Estudio-Pre factibilidad).
- Sailema, T. (2019). *Contabilidad ambiental y responsabilidad social en el sector curtiembre de la ciudad de Ambato* (Bachelor's thesis).
- Tejeda, R., Valenzuela, S., Cabrejos, G., & Simon, M. (2019). *Plan de Marketing Digital de Responsabilidad Social de la Minera Marcobre* (Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica del Perú (Peru)).

Troncos, S. (2015). La responsabilidad social de las empresas procesadoras de productos hidrobiológicos de la ciudad de Sullana.

Velasquez, L., & Galeano, J. (2021). *Evaluación de la fitorremediación como estrategia de Responsabilidad Social Empresarial en industrias cosméticas en la ciudad de Bogotá, Colombia* (Doctoral dissertation).

Zepeda, Y. (2022). Síntesis de películas de sulfuro de cobre (CuS) por el método de baño químico, CUCEI.