



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **Psicología**

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA,
2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autores:

Katherine del Pilar Muñoz Vasquez

Nailyn Kiara Joice Villar Trujillo

Asesor:

Mg. Janeth Imelda Suárez Pasco

<https://orcid.org/0000-0001-5556-6923>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	JUAN BAUTISTA CALLER LUNA	07143496
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

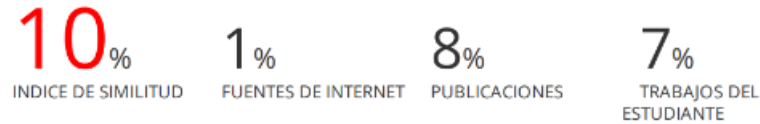
Jurado 2	KENIA KEITH DEL ROCI CASIANO VALDIVIESO	25762317
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	JOSE ARMANDO CHIRINOS ANTEZANA	44126058
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

TESIS FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	5%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	Trujillo Vite Amairany Yasheyl. "Construyendo las bases de mi futuro profesional : un taller de orientación vocacional para estudiantes de tercer grado de secundaria", TESIUNAM, 2021 Publicación	1%
4	Diego Navarro-Mateu, Lucía Alonso-Larza, María Teresa Gómez-Domínguez, Vicente Prado-Gascó, Selene Valero-Moreno. "I'm Not Good for Anything and That's Why I'm Stressed: Analysis of the Effect of Self-Efficacy and Emotional Intelligence on Student Stress Using SEM and QCA", Frontiers in Psychology, 2020 Publicación	1%
5	García Vázquez María Fernanda. "Comunicación y feminismo : análisis de los	<1%

DEDICATORIA

La presente tesis la dedicamos a nuestros propios papás, por su amor, trabajo y sacrificio, lo cual nos ha impulsado llegar hasta aquí. A toda la gente que nos han secundado, en particular a esos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTO

A nuestros padres por siempre creer en nuestras expectativas y habilidades, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado. Agradecemos a nuestros maestros de la Universidad Privada del Norte, por haber compartido sus conocimientos, lo que representa un preciado aporte para nuestra investigación.

Tabla de contenido

Jurado evaluador	2
Informe de similitud	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento	5
Tabla de contenido	6
Índice de tablas	7
Índice de figuras	8
Resumen	9
Capítulo I: Introducción	10
Capítulo II: Metodología	18
Capítulo III: Resultados	23
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones	29
Referencias	34
Anexos	40

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de Inteligencia Emocional	22
Tabla 2. Nivel de Estrés Académico	22
Tabla 3. Correlación entre inteligencia emocional y estrés académico	24
Tabla 4. Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión estresores	24
Tabla 5. Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión síntomas	25
Tabla 6. Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento	26

Índice de figuras

Figura 1. Diseño de investigación

18

RESUMEN

La investigación presente tuvo como finalidad indagar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021, por medio de un estudio con enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transeccional y alcance correlacional; cuya población se integró por 171 estudiantes universitarios de la carrera de Psicología de IX ciclo de una Universidad Privada de Lima y la muestra probabilística se hizo uso de la fórmula para población finita la cual se integró por 148 estudiantes de ambos sexos; a quienes se les evaluó por medio de la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) creada por Salovey et al. (1995) y validada en Perú por Huamán (2020), también se utilizó el Inventario de Estrés Académico (SISCO) creado por Barraza (2006) y validado en Perú por Cabellos (2020). Los hallazgos encontrados evidenciaron la existencia relación inversa y significativa entre inteligencia emocional y estrés académico ($\rho = -.433, p < .05$), por lo que concluyó que, a medida que se incrementa la inteligencia emocional, disminuye el estrés académico y viceversa.

PALABRAS CLAVES: Estudiantes universitarios, estrés académico, inteligencia emocional

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) producto del desarrollo de la pandemia relacionada a la COVID-19, se generó un total de 27 millones de personas infectadas a nivel global, de los cuales perdieron la vida 900 000 personas generándose una circunstancia preocupante y alarmante nunca antes experimentada, en tanto que respecto a América se identificaron 484 079 pérdidas. Mientras que, en contexto peruano, el Ministerio de Salud (MINSA, 2020) comunicó la existencia de 29 828 pérdidas.

Ante estas circunstancias, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) mencionó que las vivencias afectivas agudas tales como el estrés son experiencias entendibles que se generen ante episodios inesperados ante individuos de cualquier parte del mundo. De ahí que, un estudio internacional realizado en China durante el desarrollo de la crisis sanitaria evidenció que el 35% de evaluados padeció de estrés psicológico (Qiu et al., 2020).

Asimismo, una expresión de estrés que se da de manera específica en el contexto académico es el estrés académico, cuya característica esencial es la presencia de malestar biopsicoafectivo manifestado producto de situaciones agobiantes a nivel académico (Barraza, 2018)

En ese sentido, estudios de índole internacional y nacional han reportado hallazgos que identificaron presencia de estrés académico en una considerable proporción de universitarios; de ahí que, un estudio en Colombia indicó que el 60.5% presentaron señales agudas de estrés académico (Nieto et al. 2023), mientras que un estudio en Perú indicó que el 47.1% presentó alto nivel de estrés académico (Estrada et al., 2021).

De esta manera, resulta relevante realizar una investigación sobre el estrés académico ya que generalmente se ha asociado a repercusiones significativas tales como inadecuada performance académica (Cornelio, 2020), carencia de salud física y psicológica (Casuso et

al., 2019), ingesta excesiva de alcohol (Gutiérrez y Sarmiento) y compulsión hacia el consumo de tabaco (Zelada, 2019). Adicionalmente, se ha evidenciado que el estrés académico está asociado a inadecuada gestión del tiempo y ansiedad generalizada (Flores, 2019).

Dada esta circunstancia problemática y expresada de manera particular en estudiantes universitarios resulta esencial el desarrollo de recursos psicoemocionales pertinentes que posibiliten al estudiante universitario manejar situaciones agobiantes en el ámbito académico, de ahí que, un recurso psicoemocional propuesto es la inteligencia emocional ya que, es un recurso cuya función es canalizar y gestionar los estados afectivos antes, durante o después de padecer situaciones agobiantes (Alvarado-Calderón, 2019). Además, se ha indagado que la inteligencia emocional tiene asociación directa con la adecuada performance académica (Palomino, 2019), el desarrollo de la creatividad (Mayorga, 2019) y la obtención de calidad de vida (Gutiérrez-Arias y Quiñones-Espinoza., 2022).

Cabe mencionar que, dentro del contexto local, en una universidad privada de Lima, se ha observado que los estudiantes muestran señales de malestar como dolor de cabeza, malestar estomacal, pensamientos negativos, ansiedad ante la sobrecarga de actividades académicas que los abruman. También se ha observado que los estudiantes de dicha universidad tienen dificultad para expresar y canalizar adecuadamente sus estados afectivos desencadenando en impotencia, frustración o culpabilidad.

Este estudio se justifica puesto que a nivel teórico se propone generar una mayor profundización y análisis mediante la literatura científica de los constructos inteligencia emocional y estrés académico, a la vez, se busca incrementar el estado del arte sobre dicha temática en la educación superior, ya que existen pocos estudios similares en población universitaria. Desde una perspectiva práctica, este estudio fomenta que a partir del

conocimiento de la relación que hay entre inteligencia emocional y estrés académico se desarrollen estrategias y programas que promuevan la inteligencia emocional y prevengan el estrés académico. Desde el punto de vista social, posibilita que con el estudio de las capacidades psicoemocionales de los estudiantes universitarios los cuales son los futuros profesionales puedan generar un servicio óptimo y constructivo a la sociedad en general. Finalmente, a nivel metodológico este estudio propicia la verificación de los componentes primordiales de los instrumentos utilizados como son confiabilidad y validez, además de posibilitar que otras investigaciones repliquen este estudio y obtener mayor generalización de resultados.

Por otro lado, en cuanto a los antecedentes internacionales sobre las variables de estudio; Orozco et al. (2021) se propusieron realizar una investigación en Colombia sobre “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes universitarios” cuyo objetivo fue analizar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico, a través de diseño no experimental y nivel correlacional donde participaron 40 estudiantes universitarios, descubriendo la existencia de correlación significativa entre inteligencia emocional y estrés académico ($r = .205$).

Salazar (2021) desarrolló un estudio en Ecuador sobre “Inteligencia emocional y estrés académico en internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador, 2021” cuyo objetivo fue analizar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico, a través de diseño no experimental y nivel correlacional donde participaron 60 estudiantes universitarios, descubriendo la existencia de correlación significativa entre inteligencia emocional y estrés académico ($r = .800$).

Ramírez (2021) desarrolló un estudio en Ecuador sobre “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de sexto semestres de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato” cuyo objetivo fue analizar la relación entre inteligencia

emocional y estrés académico, a través de diseño no experimental y nivel correlacional donde participaron 65 estudiantes universitarios, descubriendo la existencia de correlación significativa entre inteligencia emocional y estrés académico ($r = .92$).

Arce et al. (2020) desarrolló un estudio en Costa Rica sobre “Asociación entre estrés académico, composición corporal, actividad física y habilidad emocional en mujeres universitarias” cuyo objetivo fue analizar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico, a través de diseño no experimental y nivel correlacional donde participaron 140 estudiantes universitarios, descubriendo la existencia de correlación significativa entre estrés académico con comprensión emocional ($r = -.262$) y regulación emocional ($r = -.379$).

Navarro y Navarro (2020) se propusieron realizar una investigación en Chile sobre “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería” cuyo objetivo fue analizar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico, a través de diseño no experimental y nivel correlacional donde participaron 320 estudiantes universitarios, encontrando como resultados que no existe asociación entre las dimensiones de inteligencia emocional con el estrés académico ($p > .05$)

Asimismo, dentro del contexto nacional, Román (2022) desarrolló un estudio sobre “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de la carrera profesional de ciencias sociales y turismo de la universidad José Faustino Sánchez Carrión” cuyo objetivo fue analizar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico, a través de diseño no experimental y nivel correlacional donde participaron 26 estudiantes universitarios, descubriendo la existencia de correlación significativa entre inteligencia emocional y estrés académico ($r = .749$).

Palomino (2022) desarrolló un estudio sobre “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad de Lima, 2021” cuyo objetivo fue analizar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico, a través de diseño no experimental

y nivel correlacional donde participaron 103 estudiantes universitarios, descubriendo la existencia de correlación inversa significativa entre inteligencia emocional y estrés académico ($r = .865$).

Zapata (2022) desarrolló un estudio sobre “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla en tiempos de COVID-19, 2021” cuyo objetivo fue analizar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico, a través de diseño no experimental y nivel correlacional donde participaron 64 estudiantes universitarios, encontrando como resultados que no existe relación significativa entre inteligencia emocional y estrés académico ($p > .05$).

Ocoruro (2021) desarrolló un estudio sobre “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad Alas Peruanas” cuyo objetivo fue analizar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico, a través de diseño no experimental y nivel correlacional donde participaron 83 estudiantes universitarios, descubriendo la existencia de correlación significativa entre inteligencia emocional y estrés académico ($r = .644$).

Montenegro (2020) plasmó una investigación acerca de “Inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios” cuyo objetivo fue analizar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico, a través de diseño no experimental y nivel correlacional donde participaron 332 estudiantes universitarios, encontrando como resultados que existe asociación significativa entre inteligencia emocional y estrés académico ($\chi^2 = 31.597, p < .05$)

En referencia a la conceptualización de la variable inteligencia emocional, dentro del contexto social histórico quienes desarrollaron una primera acepción fueron Salovey y Mayer (1990). Asimismo, respecto a las teorías sobre la inteligencia emocional hay diversos puntos

de vista como el desarrollado por Goleman (1995) conceptualizando a la inteligencia emocional como un recurso que permite entender las expresiones afectivas personales e interpersonales, resaltando que los componentes que la integran son autoconocimiento, gestión de las emociones, tolerancia a la frustración y automotivación (Goleman, 2002).

Otra postura teórica es la desarrollada por Mayer y Salovey (1997) quienes conciben a la inteligencia emocional como una capacidad que genera en la persona la posibilidad de reconocer y gestionar la manifestación de estados afectivos internos y externos. Además, puntualizan que la característica de todo ser humano de ser en parte racional y en parte emotivo genera que se desarrolle una expresión plena de la personalidad (Mayer et al., 1997). Resaltan también que la inteligencia emocional se desarrolla a partir de un proceso donde intervienen la evaluación-expresión, regulación y adaptación a la realidad; siendo los componentes distintivos la claridad emocional, atención emocional y reparación emocional.

También se desarrolló la teoría planteada por Bar On (1997), quien sostiene que la inteligencia emocional es la compenetración de fortalezas individuales y elementos de personalidad que favorecen el entendimiento de si mismo y el entorno; mencionando que está integrada por 6 componentes.

Respecto a la conceptualización de la variable estrés académico, históricamente el término estrés se empezó a usar en relación con la Física, entendiéndola como la rigidez de un elemento para soportar la deformación (Collazo y Hernández, 2011). Asimismo, respecto a las teorías sobre el estrés académico hay diversos puntos de vista como el desarrollado por Selye (1956) quien concibe el estrés como una reacción permanente producida ante circunstancias propias o ajenas las cuales producen en el organismo un síndrome general de adaptación que está constituido por 3 momentos que son alarma, resistencia y agotamiento.

Otra referencia teórica es la desarrollada por Holmes y Rahe (1967) quienes conciben al estrés como una condición externa que perturba al organismo cuando se presenta o aparece intempestivamente siendo eventos tales como la pérdida de un ser cercano, separación de pareja, enfermedad, accidente, etc.; clasificando a tales eventos externos como sociales, laborales, familiares, etc.

También, se desarrolló la postura teórica formulada por Lazarus (1966) quien argumenta que el elemento a partir del cual se genera el estrés es el procesamiento de la información que acompaña o intermedia al estímulo y la respuesta del organismo. De ahí que, a partir de la interpretación que haga un individuo acerca de una situación será catalogado como estresante o no (Lazarus y Folkman, 1984).

Tomando en cuenta, la variable estrés académico la presente investigación considera el modelo teórico de Barraza (2006) quien recoge lo planteado teóricamente por Lazarus y Folkman (1984) para entender el estrés académico.

Considerando la variable estrés académico, el modelo teórico de Barraza (2006), menciona que el estrés académico es una reacción a nivel fisiológico, afectivo, comportamental y mental ante la presencia de situaciones académicas exigentes.

Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021?

Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021.

Objetivos específicos

Identificar el nivel de inteligencia emocional

Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión estresores en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021.

Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión síntomas en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021.

Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021.

Hipótesis

Hipótesis general

H₁: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021.

Hipótesis específicas

H_{e1}: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y la dimensión estresores en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

H_{e2}: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y la dimensión síntomas en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

H_{e3}: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La investigación desarrollada tuvo un enfoque cuantitativo puesto que se orienta a desarrollar objetivos y contrastar hipótesis utilizando para ello un proceso estadístico (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). El diseño de este estudio se caracteriza por ser no experimental ya que es eminentemente observacional, es decir, no se modifican ni alteran las variables de investigación (Ñaupas et al., 2018). El corte es transeccional, puesto que las variables de investigación son analizadas en un espacio de tiempo específico sin evaluación pre o post (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). El alcance de la investigación es correlacional, pues mide la relación existente entre dos constructos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Esquema de investigación:

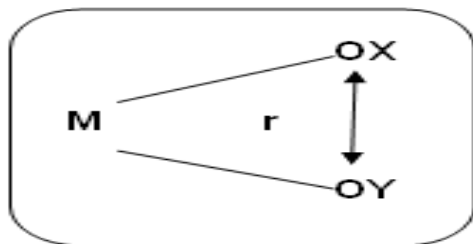


Figura 1. Diseño de investigación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018)

Donde:

- M : Muestra
- r : relación entre variables
- Ox : Observación de la inteligencia emocional
- Oy : Observación del estrés académico

Población y muestra

En base a lo mencionado por Ñaupas et al. (2018), la población es catalogada como un conjunto de elementos que comparten determinadas características en común además de pertenecer a un mismo contexto geográfico. La población en esta investigación estuvo conformada por 171 alumnos de XI ciclo de la carrera de Psicología de una Universidad Privada de Lima, integrada por 153 mujeres y 18 varones.

La muestra es entendida como una porción representativa y característica de un ámbito poblacional (Ñaupas et al., 2018). Para el presente estudio se consideró una muestra probabilística haciendo uso de la fórmula para población finita para lo cual se obtuvo una muestra de 148 participantes.

Se consideraron los siguientes criterios de inclusión:

- Estudiante de psicología de ambos sexos
- Perteneciente a la modalidad regular de estudios
- De una universidad privada de Lima
- Matriculado y activo en semestre académico 2021-I
- Participar de forma voluntaria

Los criterios de exclusión fueron:

- Estudiantes de otras carreras
- Ser egresado de la carrera de psicología
- Perteneciente a la modalidad de gente que trabaja
- De una universidad nacional de Lima

El tamaño de la muestra se determinó a través de la técnica de muestreo probabilístico; por ello, se utilizó la siguiente fórmula que considera la cantidad de población finita.

$$n = \frac{NZ^2PQ}{D^2(N-1) + Z^2PQ}$$

N = Tamaño de la población (171)

Z = Nivel de confianza (1.96)

P = Probabilidad de éxito, o proporción esperada (0.5)

Q = probabilidad de fracaso (0.5)

D = Precisión (Error máximo admisible en términos de proporción) (0.5)

El resultado obtenido por la fórmula es de: N = 148

El muestreo fue aleatorio simple, ya que, para la realización de la evaluación cualquiera de los participantes podía formar parte de la muestra de estudio.

Técnicas, instrumentos de recolección y análisis de datos

En esta investigación, se utilizó la técnica de la encuesta considerando que es una manera estandarizada de obtener información específica sobre determinados fenómenos de estudio (Ñaupas et al., 2018)

Del mismo modo, en el estudio presente se emplearon los cuestionarios para recabar la data requerida: La Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24, creada por Salovey et al. (1995); tiene la finalidad de medir el nivel de inteligencia emocional, está compuesto por 24 ítems los cuales presentan cinco alternativas que van del 1 (nunca) al 5 (siempre) expresados mediante escala Likert; a su vez, está compuesto por tres dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. Además, el instrumento puede ser aplicado de manera individual o grupal, considerando que a mayor puntaje mayor es el nivel de inteligencia emocional y viceversa. En el Perú, Huamán (2020) identificó la confiabilidad mediante el cociente de Cronbach con un puntaje igual a 0.85; adicionalmente realizó validez de contenido mediante la verificación de 5 jueces expertos quienes dieron conformidad de los ítems de la escala. Así también, se hizo uso del Inventario de Estrés Académico (SISCO), creado por Barraza (2006); tiene la finalidad de medir el nivel de estrés académico, está compuesto por 29 ítems los cuales presentan cinco alternativas que van del 1 (nunca) al 5 (siempre) expresados mediante escala Likert; a su vez, está compuesto por tres dimensiones: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento. Además, el instrumento puede ser aplicado de manera individual o grupal, considerando que a mayor puntaje mayor es el nivel de estrés académico y viceversa. En el Perú, Cabellos (2020) identificó la confiabilidad mediante el cociente de McDonald con un puntaje igual a 0.89; adicionalmente realizó

validez de contenido mediante la verificación de 8 jueces expertos quienes dieron conformidad de los ítems de la escala.

Procedimiento

Inicialmente se solicitó el permiso respectivo a la Universidad pertinente informando sobre el objetivo de la investigación. Luego, con la autorización obtenida se diseñó un formulario virtual en Google forms donde se procedió a exponer ante los participantes el objetivo del estudio y su carácter anónimo a fin de generar mayor espontaneidad y voluntad en el llenado de las encuestas de inteligencia emocional y estrés académico; también en dicho formulario se presentó a los participantes un consentimiento informado que respalde su voluntad de participación. Cabe mencionar que dicho documento virtual fue enviado mediante un enlace a los correos electrónicos y Whatsapp de los participantes, tomando en cuenta que las respuestas de los evaluados eran almacenadas de manera automática en una hoja de cálculo del programa Excel donde se hizo el procesamiento posteriormente.

Análisis de datos

Al ser obtenidos los datos por medio de las encuestas, se continuó con el procesamiento de estos mediante el programa de Excel 2016, a fin de clasificar y codificar los puntajes obtenidos. Posteriormente, los datos clasificados y codificados son trasladados al programa SPSS versión 25; analizando la normalidad a fin de verificar en primera instancia a que tipo de distribución pertenecen (normal o no normal) mediante la prueba de Kolmogórov-Smirnov y por último al identificar un nivel de significancia menor a 0.05 se consideró la estadística no paramétrica, en particular con el uso de la prueba de correlación de Spearman para determinar la correlación entre las variables de investigación.

Aspectos éticos

En la presente investigación se tomaron en cuenta aspectos éticos considerados en el código de ética de investigación de la Universidad Privada del Norte (UPN, 2016) los cuales consigan los principios de autonomía, beneficencia, responsabilidad y justicia referidos a la libertad de los participantes para responder los cuestionarios, la posibilidad de generar un beneficio, respeto a la propiedad intelectual y respeto a los derechos de los participantes. Además, se consideró lo enunciado por el código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú (CPP, 2017) en el artículo N° 24 que expresa el carácter voluntario y confidencial de toda investigación con seres humanos, así como el uso de un consentimiento informado.

CAPÍTULO III: RESULTADOS**Análisis descriptivo****Tabla 1***Nivel de inteligencia emocional*

Nivel	f	%
Nivel bajo	3	2.0
Nivel medio	138	93.2
Nivel alto	7	4.7
Total	148	100.0

De acuerdo con la Tabla 1, se describen los niveles de inteligencia emocional donde existe una predominancia del nivel medio de inteligencia emocional con 93.2%, seguido del nivel alto con 4.7% y nivel bajo con 2% respectivamente.

Tabla 2*Nivel de estrés académico*

Nivel	f	%
Nivel bajo	1	.7
Nivel medio	144	97.3
Nivel alto	3	2.0
Total	148	100.0

De acuerdo con la Tabla 2, se describen los niveles de estrés académico donde existe una predominancia del nivel medio de inteligencia emocional con 97.3%, seguido del nivel alto con 2% y nivel bajo con .7% respectivamente.

Análisis inferencial**Hipótesis Principal**

H₁: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021.

Tabla 3
Correlación entre inteligencia emocional y estrés académico

			Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Estrés académico	Coefficiente de correlación	-.433**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	148

De acuerdo con la Tabla 3, muestra a través de la prueba de Spearman la correlación entre inteligencia emocional y estrés académico, encontrándose un nivel de significancia menor a .05 lo cual indica que, se acepta la hipótesis general; además el valor rho de Spearman es -.433 considerándose una relación inversa altamente significativa (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018) y magnitud moderada (Cohen, 1988) que indica que, a mayor inteligencia emocional, menor será el estrés académico en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021.

Hipótesis específica 1

H₁: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y la dimensión estresores en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021.

Tabla 4
Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión estresores

			Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Estresores	Coefficiente de correlación	-.397**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	148

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la Tabla 4, se visualiza mediante la prueba de Spearman la correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión estresores del estrés académico, encontrándose un nivel de significancia menor a .05 lo cual indica que, se acepta la hipótesis específica; además el valor rho de Spearman es -.397 considerándose una relación inversa altamente significativa (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018) y magnitud moderada (Cohen, 1988); que indica que, a mayor inteligencia emocional menor será la percepción de estresores en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021.

Hipótesis específica 2

H₂: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y la dimensión síntomas en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021.

Tabla 5
Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión síntomas

			Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Síntomas	Coefficiente de correlación	-.228**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	148

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la Tabla 5, se visualiza mediante la prueba de Spearman la correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión síntomas, encontrándose un nivel de significancia menor a .05 lo cual indica que se acepta la hipótesis específica, además el valor rho de Spearman es -.228 considerándose relación inversa altamente significativa (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018) y de magnitud pequeña (Cohen, 1988); lo cual indica que, a mayor inteligencia emocional, menor será la presencia de síntomas en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021.

Hipótesis específica 3

H₃: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021.

Tabla 6

Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento

			Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Estrategias de afrontamiento	Coefficiente de correlación	.445**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	148

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la Tabla 6, se visualiza mediante la prueba de Spearman la correlación entre la dimensión estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional, encontrándose un nivel de significancia menor a .05 lo cual indica que se acepta la hipótesis específica, además el valor rho de Spearman es .445 considerándose relación positiva altamente significativa (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018) y de magnitud moderado (Cohen, 1988); lo cual indica que, a mayor inteligencia emocional menor serán las estrategias de afrontamiento en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021. Respecto a ello, tomando en cuenta que el valor $p < .05$, se aceptó la hipótesis de investigación, por lo cual se identificó que existe relación inversa altamente significativa y una magnitud moderada entre inteligencia emocional y estrés académico con ($\rho = -.433^{**}$) y un nivel de significancia de .001 ($P < 0.05$). Este resultado es similar al reportado por Orozco et al. (2021) quien también identificó relación entre ambas variables considerando que dicho estudio se realizó en un contexto geográfico distinto y con escalas de medición también distintas; concluyendo que a mayor inteligencia emocional habrá menor estrés académico y viceversa. Este hallazgo se sustenta por Goleman (2002) quien refiere que la inteligencia emocional está integrada por cualidades personales como conocimiento de uno mismo, canalización y regulación de las emociones, adecuada tolerancia al estrés y nivel adecuado de motivación personal, lo cual sugiere que la presencia de adecuados niveles de inteligencia emocional en estudiantes permite manejar eventos estresantes dentro del entorno próximo.

Asimismo, se generó un primer objetivo específico el cual fue determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión estresores en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021. Respecto a ello, tomando en cuenta que el valor $p < .05$, se aceptó la hipótesis de investigación, por lo cual se identificó que existe relación inversa y altamente significativa y una magnitud moderada entre inteligencia emocional y la dimensión estresores con ($\rho = -.397^{**}$) y un nivel de significancia de .001 ($P < 0.05$), como la investigación de Ramírez (2021) quien halló relación entre ambas variables, aunque dicho estudio se

desarrolló en un contexto geográfico distinto y menor cantidad muestral. Esto lo sustenta Bar-On (2000) quien refiere que la inteligencia emocional favorece el desarrollo de competencias que permiten disminuir el estrés percibido ayudando a tomar adecuadas decisiones ante situaciones conflictivas.

Como segundo objetivo específico, se tuvo determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión síntomas en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021. Respecto a ello, tomando en cuenta que el valor $p < .05$, se aceptó la hipótesis de investigación por lo cual se identificó que existe relación inversa y altamente significativa y de magnitud pequeña entre inteligencia emocional y la dimensión síntomas ($\rho = -.228^{**}$) y de un nivel de significancia de .001 ($P < 0.05$), así como el resultado reportado por Salazar (2021) quien también identificó la relación entre ambas variables las cuales fueron analizadas en una muestra de menor cantidad y con similares escalas de medición. Gómez (2017) sostiene que un nivel alto de inteligencia emocional disminuye las reacciones fisiológicas del estrés optimizando además la identificación y conciencia de emociones y sentimientos.

Finalmente, el tercer objetivo específico fue determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021. Respecto a ello, tomando en cuenta que el valor $p < .05$, se aceptó la hipótesis de investigación, por lo cual se identificó que existe relación directa y altamente significativa y magnitud modera entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento con ($\rho = .445^{**}$) y de un nivel de significancia de .001 ($P < 0.05$), cuyo resultado es semejante al reportado por Ocoruro (2021) quien también halló relación positiva entre ambos constructos considerando que dicha investigación se desarrolló con un tamaño muestral menor, pero con similares escalas de medición. Esto es sustentado por Mayer y Salovey (1995) quienes conciben a la inteligencia emocional como una capacidad que genera

en la persona la posibilidad de reconocer y gestionar la manifestación de estados afectivos internos y externos.

Limitaciones

Considerando las limitaciones, respecto al proceso de recolección de datos, debido a la coyuntura se optó con presentar el cuestionario vía virtual a través de la plataforma Google Forms; la cual, facilitó la cantidad de personas que iban respondiendo y que arrojaba una base de datos final, ya procesada a través del programa Excel; también fue dificultoso llegar a la población establecida debido a que no todos revisaban sus mensajes, sin embargo, se logró finalizar de acuerdo a lo establecido.

Otra limitante importante, estuvo referido a la carencia de antecedentes sobre inteligencia emocional y estrés académico, ya que, generalmente dicha temática presenta investigaciones con una antigüedad mayor a cinco años; de ahí que, en la presente investigación también se consideraron como antecedentes estudios descriptivos que contenían una sola variable de investigación.

Implicancias

Con la verificación de los antecedentes estudiados y los resultados de la presente investigación se evidencia una relación entre el estrés académico y la inteligencia emocional, a pesar de algunas diferencias de metodologías, instrumentos de recolección de datos, características de la población o muestra, concluyeron a un resultado similar. Por ello, aprueba deducir que existe la correlación en estas variables seguirán manteniéndose en otras poblaciones. Manteniendo en cuenta las limitaciones de nuestra investigación se recomienda considerar la presente investigación como antecedente para los siguientes análisis de mayor relevancia que pretendan ampliar un modelo teórico, una relación de causalidad o explicativa

en ambas variables, puesto que permitirá una información verdadera sobre la correlación entre la inteligencia emocional y estrés académico.

También se recomienda realizar un estudio que lleve a cabo una evaluación de todos los semestres para conocer si al tener desarrollado una inteligencia emocional alta ayudara en la disminución del estrés en los tiempos específicos como; los exámenes, entregas de trabajos finales, acumulación de actividades, etc. Que son actividades que generan tensión en los estudiantes universitarios.

Asimismo, se propone utilizar diferentes instrumentos para que midan y evalúen los indicadores que no estiman en el estudio. A la vez, tenga una muestra igual, para así llegar a identificar las semejanzas o diferencias entre las variables y su relación con la inteligencia emocional y el estrés académico.

4. 2. Conclusiones

Existe relación inversa altamente significativa y una magnitud moderada entre inteligencia emocional y estrés académico con ($\rho = -.433^{**}$) y un nivel de significancia de .001 ($P < 0.05$) entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021. Esto quiere decir que a mayor inteligencia emocional habrá menor estrés académico.

Existe relación inversa y altamente significativa y una magnitud moderada entre inteligencia emocional y la dimensión estresores con ($\rho = -.397^{**}$) y un nivel de significancia de .001 ($P < 0.05$), entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021. Esto quiere decir que a mayor inteligencia emocional habrá menor percepción de estresores.

Existe relación inversa y altamente significativa y de magnitud pequeña entre inteligencia emocional y la dimensión síntomas ($\rho = -.228^{**}$) y de un nivel de significancia de .001 ($P < 0.05$), entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021. Esto quiere decir que a mayor inteligencia emocional habrá menor percepción de síntomas.

Existe relación directa y altamente significativa y magnitud moderada entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento con ($\rho = .445^{**}$) y de un nivel de significancia de .001 ($P < 0.05$), entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021. Esto quiere decir que a mayor inteligencia emocional habrá mayor presencia de estrategias de afrontamiento.

Referencias

- Alvarado-Calderón, J. (2019). Inteligencia emocional y bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. *Revista de Educación y Desarrollo*, 51, 29-39. http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/51/51_Alvarado.pdf
- Arce, E. et al. (2020). Asociación entre estrés académico, composición corporal, actividad física y habilidad emocional en mujeres universitarias. *MHSalud*, 17(2), 72-97. <https://dx.doi.org/10.15359/mhs.17-2.5>
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual*. Multi-Health Systems.
- Barraza, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista electrónica de psicología iztacala*, 9(3), 110-203. <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol9num3/art6vol9no3.pdf>
- Barraza, A. (2018). Inventario SISCO SV-21. *Inventario sistémico cognoscitivista para el estudio del estrés académico*. Ramos Escamilla M, editor. México.
- Barraza-López, R. et al. (2017). Relación entre inteligencia emocional y depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 55(1), 18-25.
- Cabellos, A. (2020). *Análisis psicométrico del Inventario SISCO del Estrés Académico en universitarios de la ciudad de Piura, 2020* (tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo)
- Casuso-Holgado, M. et al (2019). Asociación entre la salud percibida y el estrés académico en estudiantes universitarios españoles. *European journal of education and psychology*, 12(2), 109-123. doi: 10.30552/ejep.v12i2.277

- Collazo, C. y Hernández, R. (2011). El estrés académico: una revisión crítica del concepto desde las ciencias de la educación. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 14(2), 1-14.
- Cornelio, M. (2020). *Estrés y rendimiento académico de los ingresantes 2019 – I en la escuela profesional de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho*. (tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión).
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/4023>
- CPP. (2017). *Código de ética del psicólogo peruano*. Consejo Directivo Nacional.
- Estrada, E. et al. (2021). Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 88-93.
- Flores, L. (2019). *Nivel de estrés académico en estudiantes universitarios*. (tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santa María).
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/9691/76.0404.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goleman, D. (1995). *What's your emotional intelligence quotient? You'll soon find out*. Utne Reader, November/December.
- Goleman, D. (2002), *La inteligencia emocional*. Vergara
- Gómez, E. (2017). *Inteligencia emocional e intensidad emocional en el juego motor*. Consejería de educación.
- Gutierrez, L. y Sarmiento, R. (2019). *Consumo de bebidas alcohólicas y estrés académico en estudiantes universitarios de los primeros años de una universidad estatal* (tesis de

licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa).

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9496>

Gutierrez-Arias, G. y Quiñones-Espinoza, V. (2022). Calidad de vida e inteligencia emocional en universitarios que realizan prácticas pre-profesionales. *CASUS. Revista De Investigación Y Casos En Salud*, 6(1), 19–30.
<https://doi.org/10.35626/casus.1.2022.266>

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education

Holmes, T. y Rahe, R. (1967). The social readjustment rating scale. *Journal of Psychosomatic Research*, 11, 213-218

Huamán, D. (2020). *Propiedades psicométricas de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24 en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP* (tesis de licenciatura, Universiada César Vallejo)

Lazarus, R. (1966). *Psychological stress and the coping process*. Mc Graw-Hill.

Lazarus, R. and Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. Springer.

Mayer, J. et al. (1997). Emotional intelligence. *The Cambridge Handbook of Intelligence*, 528-549.

Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* P. Salovey, D.J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: educational implications*. Basic Books.

Mayorga, M. (2019). *Relación entre la creatividad, la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes universitarios*. (tesis para Licenciatura, Universidad Internacional de la Rioja).

Ministerio de Salud (2020). *Sala Situacional COVID-19 Perú*.

https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp

Montenegro, J. (2020). La inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios. *Tzhoecoen*, 12(4), 449-461.

Nieto, I. et al. (2023). Prevalencia del estrés académico en universitarios barranquilleros en tiempos de pandemia. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 15(1), 1-20.

Ñaupas, H. et al. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. 5a edición. Ediciones de la U*.

Navarro, M. y Navarro, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 26.

Ocoruro, D. (2021). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad Alas Peruanas Juliaca-2019* (tesis de licenciatura, Universidad Alas Peruanas).
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/885>

OMS (2020). *Coronavirus disease (COVID-19). Situation report-186*.
https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200724-covid-19-sitrep-186.pdf?sfvrsn=4da7b586_2

OPS (2020). *¿Cómo proteger la salud mental de los profesionales de la salud durante la pandemia por COVID-19?* [video]. YouTube.
https://www.youtube.com/watch?time_continue=25&v=AkakY7jhXN4&feature=emb_title

- Orozco, J. et al. (2021). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes universitarios. *Carta de psicología*, 31(53).
- Palomino, G. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estadística de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo).
- Qiu, J. et al. (2020). A nationwide survey of psychological distress among Chinese people in the COVID-19 epidemic: implications and policy recommendations. *Gen Psychiatry*, 33(2).
- Ramírez, V. (2021). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de sexto semestres de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato* (tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato).
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34864/1/EST.%20VALERIA%20LIZBETH%20RAM%c3%8dREZ%20VALAREZO%20TESIS%20%282%29.pdf>
- Román, L (2022). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de la carrera profesional de ciencias sociales y turismo de la universidad José Faustino Sánchez Carrión* (tesis de licenciatura, Universidad José Faustino Sánchez Carrión).
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5916/LEONARDO%20DANIEL%20ROM%C3%81N%20D%C3%8DAZ.pdf?sequence=1>
- Palomino, B. (2022). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad de Lima, 2021* (tesis de maestría, Universidad César Vallejo).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81986>
- Salazar, D. (2021). *Inteligencia emocional y estrés académico en internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador, 2021* (tesis de maestría,

Universidad

César

Vallejo).

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71789>

Salovey, P. et al. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. In J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, disclosure, & health* (pp. 125–154). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/10182-006>.

Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional intelligence in *Imagination, Cognition, and Personality*, 9(3), 185-211.

Selye, H. (1956). *The stress of life*. McGraw-Hill

UPN (2016). *Código de ética del investigador UPN*. <https://www.upn.edu.pe/sites/default/files/2020-06/codigo-etica-investigador-cientifico-upn.pdf>

Zapata, J. (2022). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Zarumilla, en Tiempos COVID-19, 2021* (tesis de maestría, Universidad César Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83735>

Zelada, W. (2019). *Estrés académico y la susceptibilidad al consumo de tabaco en estudiantes universitarios, Chiclayo – 2017* (tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/6104>

Anexos

Anexo N° 1. Matriz de consistencia

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables de estudio	Metodología
<p>General ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?</p>	<p>General Determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p>	<p>General Existe relación significativa entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p>	<p>Inteligencia emocional: Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención emocional ▪ Claridad emocional ▪ Reparación emocional 	<p>Enfoque de investigación Cuantitativo Diseño de investigación No experimental Corte de investigación Transversal Nivel de investigación Correlacional</p>
<p>Específicos ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión estresores en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?</p>	<p>Específicos Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión estresores en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p>	<p>Específicos Existe relación significativa entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p>	<p>Estrés académico: Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estresores ▪ Síntomas ▪ Estrategias de afrontamiento 	<p>Población 171 alumnos de XI ciclo de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima Muestra 148 participantes Instrumentos</p>
<p>¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión síntomas en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión síntomas en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p>	<p>Existe relación significativa entre inteligencia emocional y la dimensión síntomas en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 ▪ Inventario de Estrés Académico (SISCO) 	

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021?

Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

Existe relación significativa entre inteligencia emocional y la dimensión estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021

Anexo N° 2. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Inteligencia emocional	Es la cualidad de identificar y manejar las emociones expresadas o sentidas por uno mismo, como por los demás (Mayer y Salovey, 1995)	Es una variable medida por medio de la Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24, integrada por 24 ítems y 3 dimensiones	Atención emocional	1 al 8	Ordinal
			Claridad emocional	9 al 16	
			Reparación emocional	17 al 24	
Estrés académico	Es una reacción a nivel fisiológico, afectivo, comportamental y mental ante la presencia de situaciones académicas exigentes (Barraza, 2006)	Es una variable medida por medio del Inventario de Estrés Académico (SISCO), integrado por 29 ítems y 3 dimensiones	Estresores	1 al 8	Ordinal
			Síntomas	9 al 23	
			Estrategias de afrontamiento	24 al 29	

Anexo N° 3. Ficha Socio demográfica

Edad: _____

Sexo: _____

Ciclo: _____