

FACULTAD DE NEGOCIOS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

**“FACTORES DETERMINANTES QUE INFLUYEN
EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN LIMA
NORTE -2022”**

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autora:

Giovanna Isabel Pereyra Castillo

Asesor:

Dra. Elizabeth Emperatriz García Salirrosas
<https://orcid.org/0000-0003-4197-8438>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

| | | |
|---------------------------|----------------------------|-----------------|
| Jurado 1 Presidente(a) | CESAR AUGUSTO ACOSTA CASHU | 07580806 |
| | Nombre y Apellidos | N° DNI |

| | | |
|----------|-------------------------------|-----------------|
| Jurado 2 | RAUL SANTIAGO BACIGALUPO LAGO | 07785331 |
| | Nombre y Apellidos | N° DNI |

| | | |
|----------|------------------------------|-----------------|
| Jurado 3 | ROBERTO MARTIN GAMARRA LOPEZ | 43388320 |
| | Nombre y Apellidos | N° DNI |

Informe de Similitud de Turnitin



Document Information

| | |
|-------------------|--|
| Analyzed document | T3_TallerTesis2_NunezAvelina_PereyraGiovanna.docx (D148798187) |
| Submitted | 11/6/2022 2:45:00 PM |
| Submitted by | |
| Submitter email | n00116179@upn.pe |
| Similarity | 2% |
| Analysis address | elizabeth.garcia.delnor@analysis.orkund.com |

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de Investigación a mi esposo e hijos por su amor y apoyo incondicional, siendo mis grandes motivaciones; quienes siempre han estado ahí para mí en cada momento, ellos son MIS TESOROS más valiosos por ellos y por mí, seguí adelante para cumplir unos de mis sueños.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, a mi esposo e hijos, padres y hermanos quienes siempre están ahí para mí en cada momento de mi vida; quienes son mis motivaciones para continuar con mis sueños de culminar mi carrera de Administración, seguir con mis metas trazadas; así mismo agradecer a los docentes por su excelencia enseñanza, metodología y sabios consejos

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| JURADO EVALUADOR | 2 |
| Informe de Similitud de Turnitin..... | 3 |
| DEDICATORIA..... | 4 |
| AGRADECIMIENTO | 5 |
| Tabla de contenido | 6 |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | 8 |
| RESUMEN | 9 |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN..... | 11 |
| 1.1. Realidad problemática..... | 11 |
| 1.2. Antecedentes de la investigaciónAntecedentes Nacionales | 14 |
| 1.3. Definición de términos básicos | 23 |
| 1.4. Formulación del problema..... | 23 |
| 1.5. Objetivos | 24 |
| Objetivos específicos..... | 24 |
| 1.5 Justificación | 25 |
| CAPÍTULO II: METODOLOGÍA | 27 |
| 2.1 Tipo de Investigación. | 27 |
| 2.2 Población y muestra (materiales, instrumentos y métodos)..... | 28 |
| 2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos. | 28 |
| 2.4. Procedimiento | 32 |
| 2.5 Validación del instrumento | 33 |
| 2.6 Confiabilidad..... | 33 |

| | |
|--|----|
| 2.1 Aspectos éticos | 41 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS | 42 |
| 3.1. Resultados estadísticos | 42 |
| 3.2. Resultados descriptivos | 44 |
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN..... | 47 |
| 4.1. Propósito y objetivo de investigación..... | 47 |
| 4.2. Limitaciones del estudio | 48 |
| 4.3. Resultados comparativos con la teoría | 49 |
| 4.4. Implicancias del estudio | 52 |
| REFERENCIAS | 57 |
| ANEXOS..... | 62 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. <i>Ficha Técnica del Instrumento de Recolección de Datos</i> | 31 |
| Tabla 2. <i>Confiabilidad de la encuesta realizada</i> | 34 |
| Tabla 3. <i>Cuadro Significado de Variables</i> | 35 |
| Tabla 4. <i>Confiabilidad de Ítems de la Encuesta Realizada</i> | 36 |
| Tabla 5. <i>Confiabilidad de los Factores personales</i> | 37 |
| Tabla 6. <i>Confiabilidad de los Ítems de los Factores Personales</i> | 37 |
| Tabla 7. <i>Confiabilidad de los Factores Socioeconómicos</i> | 38 |
| Tabla 8. <i>Confiabilidad de los Ítems de los Factores Socioeconómicos</i> | 38 |
| Tabla 9. <i>Confiabilidad de los Factores Académicos</i> | 39 |
| Tabla 10. <i>Confiabilidad de los Ítems de los Factores Académicos</i> | 39 |
| Tabla 11. <i>Confiabilidad de los Factores Institucionales</i> | 40 |
| Tabla 12. <i>Influencia de los Ítems de los Factores Institucionales</i> | 40 |
| Tabla 13. <i>Características Sociodemográficas de los estudiantes entrevistados</i> | 43 |
| Tabla 14. <i>Influencia de Factores Personales en los estudiantes entrevistados</i> | 44 |
| Tabla 15. <i>Influencia de Factores Económicos en los estudiantes entrevistados</i> | 45 |
| Tabla 16. <i>Influencia de Factores Académicos en los estudiantes entrevistados</i> | 45 |
| Tabla 17. <i>Influencia de Factores Institucionales en los estudiantes</i> | 46 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se enfoca en analizar los factores determinantes de la deserción estudiantil en Lima Norte durante el año 2022. A través, una metodología básica, con un enfoque cuantitativo, aplicando un diseño no experimental – descriptivo, contando con un nivel de manera explicativa; para identificar, evaluar y describir los factores que determinan que los estudiantes universitarios abandonen sus estudios. Se tomó una muestra de 579 estudiantes universitarios, de las diferentes universidades privadas de Lima – Norte. Los resultados de la investigación, indican que varios elementos desempeñan un papel fundamental en la deserción académica.

En primer lugar, se destacan los factores personales, que abarcan la falta de motivación, la desvinculación con el entorno universitario y la inadecuada gestión del tiempo.

En segundo lugar, se subrayan los factores socio-económicos, incluyendo problemas financieros que limitan la capacidad de los estudiantes para continuar con sus estudios. Asimismo, se resalta la importancia de los factores académicos, como el cumplimiento de los requisitos académicos, la falta de apoyo educativo y la falta de orientación vocacional.

La comprensión de estas causas puede proporcionar información valiosa para implementar estrategias, políticas educativas que aborden estos problemas y promuevan la retención estudiantil en el futuro; debido a mejorar el bienestar de los agentes económicos, para la inversión de educación en el capital humano. (Mincer).

PALABRAS CLAVES:

Deserción universitaria, desarrollo económico, vulnerabilidad, capital humano

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La educación constituye uno de los fundamentos más robustos y esenciales en el progreso integral de una nación. Brindar una educación de alta calidad a toda la población posibilita elevar tanto el nivel de vida en sociedad como el desarrollo económico, al mismo tiempo que disminuye las disparidades sociales y fomenta la participación comunitaria. Además, impulsa el avance en áreas como la ciencia, la tecnología y la innovación. En resumen, facilita la construcción de una sociedad más equitativa como humanitaria para todos los ciudadanos (UNESCO, 2021).

Es por eso, por lo que la deserción universitaria es un tema de investigación y preocupación a nivel de gestión pública. En países en vías de desarrollo existen varios factores que pueden determinar la no continuidad de un universitario, a que termine sus estudios.

Cortés-Cáceres (2019), nos comenta que en Chile en los últimos 13 años se ha triplicado los préstamos para créditos universitarios.

Rudin (2019), nos comenta que los países desarrollados de Europa también muestran cifras alarmantes: Reino Unido, Noruega, Francia arrojan porcentajes de 16%, 17% y 24% en deserción universitaria. Estados Unidos pasa por un proceso similar (Source 2021), la tasa general de deserción de pregrado es de casi 40%.

En el Perú, se ha experimentado escenarios complejos de estabilidad política desde el 2017, la dificultad es aún mayor. Las protestas, disturbios y crisis políticas crean un entorno de incertidumbre que repercute fuertemente la estabilidad macroeconómica del país; lo que significa poca confianza para atraer la inversión; lo cual ocasiona el desempleo. Este ecosistema de incertidumbre, sumado a la informalidad y al shock negativo de la pandemia hace que las

posibilidades sean cuesta arriba. El Comercio (2020), comunica la cifra de 170 000 estudiantes universitarios, dejaron de estudiar solo a septiembre del 2020. RPP (2021), precisa que en el ciclo 2020 -1 la deserción universitaria puntuó en un 22.3% y en el ciclo 2020-1 fue un 18.9%, por lo que en promedio en el 2020, 1 de cada 5 peruanos dejaron de estudiar una carrera universitaria.

Si a todo lo mencionado anteriormente le sumamos que la educación mundial ha sido gravemente afectada por la pandemia del COVID-19, la preocupación es mayor. En este escenario, las personas dejaron de estudiar por una variedad de factores. La incertidumbre se apoderó de las aspiraciones educativas y la deserción universitaria se convirtió en una tragedia que resquebrajó el tejido del capital humano.

En América Latina, la deserción universitaria adquirió un matiz aún más preocupante. La educación superior, a menudo considerada un privilegio en lugar de un derecho universal, se convirtió en una víctima de las disparidades socioeconómicas. La región ya enfrentaba desafíos significativos en términos de acceso a la educación y la pandemia exacerbó estas desigualdades. Un informe de la UNESCO (2020), indica que solo el 10% de la población pobre tiene acceso a la educación superior, frente el 77% de acceso de la población de altos ingresos. Una desventaja considerable. Para muchos jóvenes, el sueño de obtener un título universitario se ve obstaculizado por barreras económicas y estructurales. En un entorno donde el estudio es un privilegio, el costo financiero y las limitaciones de recursos se convirtieron en impedimentos insuperables.

Según la INEI, Lima Norte está constituido por los distritos de Santa Rosa, Puente Piedra, Ancón, Carabayllo, Independencia, Comas, San Martín de Porres y Los Olivos. (El Comercio, 2015), Dicho lo anterior, un Estudio de la INEI en el 2018 determina las posiciones de los distritos del Perú en base al nivel de pobreza monetaria posiciona a Santa Rosa en el puesto 1379, Puente Piedra en el puesto 1358, Ancón en el puesto 1456, Carabayllo en el puesto 1459, Independencia en el puesto 1413, Comas en el puesto 1561, San Martín de Porres en el puesto 1725, Los Olivos en el puesto

1762. Estos puestos se pueden contrastar con lo que significa vivir en San Isidro (1874) o Miraflores (1873), lo que significa una gran diferencia de pobreza monetaria entre las macro regiones de Lima Centro, o Lima Este, cifras totalmente alarmantes, recordemos que el Perú tiene 1874 distritos.

Si bien el presente trabajo de investigación, solo se basará en una zona específica del Perú para el año del 2022, la problemática es aún más grande de lo que parece. Luego citaremos a Mincer, pero es indiscutible que en promedio, un mayor nivel de educación retorna un mayor nivel de ingresos. La pérdida de acceso a la educación superior, significa una fuga de potencial y prosperidad a largo plazo. Menos capital humano se tradujo en menos productividad, menos innovación, una menor calidad de vida para las personas y las comunidades.

1.2. Antecedentes de la investigación

Antecedentes Nacionales

Romualdo (2020), presentó el estudio “Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria” con el propósito de determinar que factores influyen en la deserción universitaria. A través de la investigación, se pudo observar que los aspectos personales tienen un impacto en el abandono de los estudios por parte de los estudiantes. Un 14 % de los alumnos mencionaron que en ocasiones un miembro de su familia sugiere que abandonen su carrera, un 33 % expresó sentir desánimo para continuar con sus estudios, y un 18 % afirmó que experimentan problemas de salud con frecuencia. También se logró comprender que factores académicos, como los relacionados con el rendimiento cognitivo, influyen en la deserción universitaria. Un 25 % señaló que consideran dejar sus estudios debido a calificaciones bajas, mientras que un 29 % indicó que solo en algunas ocasiones cuentan con suficiente dinero para financiar sus estudios. Asimismo, se identificó que existen factores institucionales derivados de deficiencias en la administración, los cuales afectan la tasa de abandono universitario. Un 18 % afirmó que siempre considera abandonar su carrera debido a los trámites burocráticos dentro de la institución. Los resultados encontraron que:

En primer lugar, un aspecto determinante al inicio de la carrera es el aspecto económico, ya que los padres de familia cuentan con los medios económicos para solventar la carrera universitaria en un inicio, pero con el transcurrir el tiempo, ya no cuentan con el presupuesto para seguir pagando la carrera del estudiante. En segundo lugar, el aspecto personal; en este punto los estudiantes, al no tener claro el panorama de las carreras universitarias, a veces toman decisiones incorrectas para ejercer su carrera profesional y por ende abandonan sus estudios. En tercer lugar, el aspecto social fue un factor determinante de deserción universitaria. Este factor indica la relación que existe entre el estudiante y su entorno social universitario; es decir que le es difícil la adaptación social.

El enfoque que se utilizó es el método científico. Los resultados encontrados indicaron que hay factores como el económico, social, académico e institucional que ocasionan la deserción universitaria. Por consiguiente, se llegó a la conclusión que la combinación de dichos determinantes, incentivan en gran medida la deserción universitaria,

Delgado (2021), presentó un estudio con respecto a la competencia socioemocional y toma de decisiones en la deserción de estudiantes universitarios; con el propósito “proponer un modelo estructural que profile la relación entre competencia socioemocional y toma de decisiones sobre el rendimiento académico de estudiantes universitarios” para lo cual tuvo una muestra de 227 estudiantes. Dicha investigación fue de corte “exploratorio y transversal” donde los resultados encontrados fueron que “en la toma de decisiones hay correlación positiva entre el componente emocional y el cognitivo”. Llegando a la conclusión de que los estudiantes, desde que se relacionan su cognición social con su entorno, crea una especie de competencias socioemocionales con las demás personas para que una mejor toma de decisiones académicas en su desempeño académico sea el mejor que otros estudiantes.

El presente estudio, aporta al trabajo dado que desde que las personas se relacionan con su entorno educativo, ingresan a una constante competencia con los compañeros de estudio, quien tiene mejor rendimiento académico; donde se asocian las variables de lo emocional y lo cognitivo de las personas, para la toma de buenas decisiones en el ámbito académico; ya que es muy importante porque así se puede evitar que los estudiantes no abandonen su carrera profesional en un futuro.

Cortés-Cáceres (2019), presentó un estudio con respecto a la problemática que existe actualmente de la deserción universitaria y el impacto de costos sociales que pasan las instituciones universitarias. Con la finalidad de realizar una revisión de la literatura respecto a las principales causas y factores, asociados a los altos índices de deserción experimentados en el último tiempo, se desarrolló una investigación cualitativa donde los resultados indican que hay “5 factores

relacionados con las causas de la deserción”; siendo un fenómeno que existe en las instituciones. Esta investigación concluye que se deben elaborar nuevos modelos estratégicos, para evitar la deserción universitaria.

Este estudio contribuye al presente trabajo; ya que actualmente la deserción universitaria es un fenómeno que va en mayor rango; donde menciona cinco dimensiones la psicológica, sociológica, económica, institucional y de interacción, que influyen en el abandono como la frustración de los estudiantes en dejar sus sueños de ser profesionales. Sin embargo, este estudio desarrolla el modelo de financiamiento económico adecuado para evitar la deserción y pérdidas económicas.

Ruiz (2017), presento un estudio con el objetivo de investigar la relación de los factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios, del primer ciclo de educación a distancia y los factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales para lo cual fueron encuestados 285 estudiantes de primer ciclo de la Universidad Señor de Sipán; donde se aplicó una investigación cuantitativa. Los resultados hallados muestran una relación positiva entre las variables.

Este estudio colabora al siguiente trabajo, dado que existe factores como individuales (priorizar el tiempo para los estudios universitarios), socioeconómicos (el presupuesto de los padres de familia y la condición laboral de los mismos), institucionales (el adecuado servicio de la institución al estudiante) y académico, (la adaptación al plan curricular y el aprendizaje adquirido por el estudiante), que se encuentran en la deserción estudiantil; donde, se plasma mejores y nuevos lineamientos para que disminuya el porcentaje de la deserción universitaria. Por otro lado, Uriol (2021) presentó un estudio con el propósito “determinar la principal causa que incide en la deserción universitaria”, para lo cual encuestó a 77 estudiantes universitarios, desarrollando una investigación cuantitativa de tipo descriptivo; donde el estudio concluyó al identificar que el factor

socioeconómico se destacó como la principal influencia en la deserción estudiantil. Esto se sustentó en el caso del 58 % de los estudiantes universitarios, que abandonaron sus estudios, quienes expresaron que su decisión estaba vinculada a restricciones económicas. Específicamente, esta limitación económica se relacionó con el 61 % de los estudiantes, que se autofinanciaban sus estudios, mientras que únicamente el 39 % contaba con apoyo financiero por parte de algún miembro de la familia. Se otorga menos importancia en términos ponderados a los factores académicos e institucionales. Este estudio contribuye al presente trabajo, dado que hay factores de deserción universitaria, si se tendría que poner en escala el factor primordial es el socioeconómico, según las encuestas realizadas a los estudiantes universitarios de la carrera de Ingeniería Civil de una universidad privada del Perú, donde se manifiesta que la falta de dinero es un elemento primordial para continuar con la carrera profesional de muchos estudiantes.

Barrios (2022), realizó un estudio con la finalidad de entender los factores económicos y académicos, que existe en Universidades de otros países cercanos al Perú con respecto al abandono universitario. Para ello aplicó una investigación cualitativa. Los resultados encontrados demuestran que hay niveles de categorías más importantes que otros; lo cual son causas para la deserción de los estudiantes universitarios. Se llegó a la conclusión que la deserción universitaria es un fenómeno internacional.

Pereda (2015), presentó un estudio con el propósito de analizar cuáles son los elementos que inciden en la deserción universitaria. Para lo cual se encuestó a 20 alumnos, realizándose una investigación explicativa; los resultados obtenidos mencionan que existen diversas razones para el abandono universitario, tales como factores económicos y factores sociales. Este estudio contribuye al presente trabajo en dar a conocer aspectos familiares y etapas de educación es importante para la toma de decisión para los estudiantes universitarios.

Jara (2020), presentó un estudio con el propósito de desarrollar estrategias para minimizar

la ausencia estudiantil, enfatizando los principales motivos que ocasionan este fenómeno. Se elaboró diversas fichas, donde se realizó una investigación cualitativa. Así mismo, se entrevistaron a cinco docentes. Es por ello que los resultados permitieron la visualización de pérdida de motivación, vocación y el poco rendimiento académico. También, el apoyo económico como la atención al estudiante universitario por parte de la Institución; lo cual al concluirse se tiene que aplicar una serie de estrategias a todos los niveles mencionados, para evitar el abandono de los estudiantes universitarios y buscar la solución ante cualquier eventualidad.

Castro (2017), hizo una investigación acerca de la educación con la finalidad de plasmar los factores de motivación y la asociación del nivel socio económico para evitar el alejamiento de los estudiantes de pregrado. En dicho estudio se usó una muestra de 65 alumnas de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE, en la cual se empleó una investigación ex post facto; también se utilizaron diferentes instrumentos para medir y cuantificar las variables como los tipos de motivación (Intrínseca y Extrínseca); por ello la encuesta que permitió conocer el nivel socioeconómico del estudiante. Los resultados encontrados fueron llamativos ya que los tipos de motivación inciden en la retención universitaria; donde se determina que estas variables son importantes estudiarlas y enfatizarlas para evitar el abandono estudiantil. Este proyecto contribuye al presente trabajo, con identificar los tipos de motivación y el nivel socioeconómico que tienen los estudiantes universitarios; lo cual influye directamente al alejamiento de los estudiantes universitarios de su carrera profesional, donde se busca la retención estudiantil y minimizar la deserción académica; ya que actualmente la deserción universitaria es un fenómeno que con el tiempo se viene plasmando con fuerza y lo que implica que muchos estudiantes dejen su sueño de lograr sus metas profesionales y las grandes pérdidas económicas hacia las universidades privadas.

Caballero (2022), presentó un estudio con el propósito de descubrir los factores que intervienen en la deserción de estudiantes ashánincas, por ello se realizó la investigación en cuatro

universidades de la Ciudad de Satipo – Perú, donde se empleó una investigación cualitativa; los resultados identificados fueron los problemas de socialización, familiares y económicos. Donde los estudiantes que trabajaban y al mismo tiempo estudian, no cuentan con casa propia y existe gran dificultad para adaptarse con la virtualidad. Se concluye que los estudiantes de Satipo se les complica la vida universitaria por los motivos mencionados líneas arriba, como también su lengua materna ya que se les complica la fluidez de comunicación; lo cual tiene carácter multidimensional y multicausal. Este proyecto aporta con el presente estudio, que existen otras causas para la deserción universitaria como la exigencia académica, la adaptabilidad a la virtualidad, la tecnología, el cruce de horarios académicos con el trabajo y el estudio; donde se plasma que las costumbres y lengua materna de los estudiantes ashánincas, son causas de menor rango, pero también influyen en el abandono de los estudiantes universitarios.

Santillán (2019), presentó este estudio con el objetivo de resolver los principales determinantes socioeconómicos, que inciden en la deserción; para lo cual se usaron encuestas y análisis documental, en donde se encuestó a los alumnos de pregrado que venían manera explicativa; dando como resultado que los problemas familiares, la condición laboral y la solvencia económica son determinantes para poder seguir una carrera universitaria. Este proyecto contribuye con el presente estudio, en identificar los puntos de la deserción universitaria; donde se refleja que existen varios puntos siendo el más importante el entorno familiar, la economía de los padres y quien escogió la carrera de los alumnos de pregrado; para lo cual este proyecto recomienda que se aplique una re categorización de pensiones.

Montalvo (2021), presentó este estudio con la finalidad, de indicar si hay relación entre los diversos factores que inciden en la deserción universitaria, por lo que se realizó una encuesta a 108 estudiantes de la Universidad Privada del Norte Sede Lima Este. Se realizó una investigación descriptivo- explicativo. Los resultados encontrados muestran que el factor más sobresaliente en

este estudio es el factor socio económico, por lo que se concluye que la institución tenga un programa de créditos universitarios o convenios con empresas privadas. Esta investigación genera mucha curiosidad debido a que una de las maneras que existiría para mitigar la deserción universitaria sería colocar créditos universitarios.

Yamada (2007), realizó un estudio en el Perú llamado “Retornos a la educación superior en el mercado laboral: ¿Vale la pena el esfuerzo?”. El objetivo general del proyecto fue evaluar el comportamiento de los retornos a la educación superior en el mercado peruano, para así poder tomar mejores decisiones en el campo de la educación superior y que cambios estratégicos hay que emprender. La metodología consistió en la utilización de la función de ingresos por capital humano de Mincer con la que se puede conocer los retornos a la educación, esta relaciona con una regresión. El logaritmo natural de los ingresos laborales con las inversiones realizadas en capital humano aproximadas empíricamente con los años de educación y años de experiencia laboral. Se empleó como muestra los datos obtenidos en la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) de 1997 hasta 2004 y Encuesta Nacional Medición de Niveles de Vida (ENNIV) 1985-86, 1991, 1994, 1997 y 2000 obtenidos en la búsqueda de la base de datos del INEI Y CUANTO. Los resultados muestran que los retornos fueron más altos en años de relativa expansión económica mientras que se reducían en períodos de recesión económica. A partir de esta investigación, se puede llegar a la conclusión, que la educación es una inversión en el capital humano a través del tiempo y que esta inversión genera bienestar a través de mejores salarios y esto de la mano de un favorable contexto económico.

Antecedentes Internacionales

Valencia (2021), presentó un estudio con el propósito de analizar las variables psicológicas para estudiar cual es la problemática que afecta a los estudiantes de las diferentes universidades internacionales; para lo cual se estudiaron diferentes literaturas universitarias; donde se hizo una investigación correlacional, empleando el estereotipo de ecuaciones estructurales. Los resultados

hallados fueron que hay tres variables en esta jerarquía (la motivación intrínseca, las estrategias de autorregulación y las metas de crecimiento). Se concluyó que las tres variables encontradas plasmaron relación negativa con la deserción universitaria. Este proyecto colabora con el presente estudio, donde se indica que los motivos de deserción universitaria son variables psicológicas que poseen cada persona; por ello es recomendable que las instituciones contengan estrategias de motivación, para evitar el abandonouniversitario.

Garzón (2020), presentó un estudio con el propósito de investigar que niveles existen para la deserción y el impacto emocional que hay en los estudiantes universitarios en la ciudad de Bogotá; para lo cual utilizó instrumentos de medición como encuestas. Dicho lo anterior, desarrollo una investigación cualitativa donde se hallaron los siguientes resultados el factorsocioeconómico el más predominante. Así mismo, como la tristeza y la frustración de los estudiantes universitarios. Donde, llegaron a la conclusión de que no pudieron lograr el propósito ya que querían hacer la medición de las variables y niveles más determinados.

Este proyecto contribuye con el presente estudio, debido a que se pudo visualizar que los jóvenes de 18 y 25 años son los que abandonan los estudios universitarios por la economía que atraviesan; quienes psicológicamente se frustran o desmotivan para lograr su sueño de ser profesionales.

Smulders (2018), presentó un estudio con el objetivo de identificar las causas del abandono de estudios de los jóvenes universitarios, para lo cual se realizó esta investigación en el año 2012 de la Universidad Nacional de Itapúa; donde se desarrolló una investigación de método cuantitativa, en la cual se encontraron que el factor económico, la mala elección de la carrera, el embarazo entre otros son motivos de los diferentes estudiantes para desertar la universidad. Este proyecto aporta en el presente estudio, que las causas para el alejamiento de los estudiantes universitarios son de forma interna y externa de los mismos alumnos de pregrado; donde se identifica las causales para minimizar

la deserción universitaria.

Suarez (2015), presentó este estudio con el objetivo de plasmar las particularidades del estrés académico que influyen en la salud mental de los estudiantes universitarios; esta investigación fue de corte cualitativo. Los resultados indican que el estrés académico es un factor importante para el abandono estudiantil de los universitarios; por ello se aplica estrategias para la continuidad de los estudiantes en la Universidad de Colombia.

Vera (2020), realizó un estudio con el objetivo de identificar los determinantes de salud mental de los estudiantes universitaria como causal para el abandono de los estudios; para lo cual se encuestó a 69 estudiantes; quienes tenían bajo rendimiento académico; donde psiquiatras fueron quienes evaluaron a los estudiantes y aplicaron instrumentos de medición. Esta investigación fue de corte cuantitativo; donde los resultados fueron demostrar deficiencias de trastornos mentales que los estudiantes presentan; llegando a la conclusión de aplicar estrategias para reconocer problemas de salud mental por el poco rendimiento académico y optimizar las debilidades académicas de los estudiantes universitarios. Este proyecto contribuye al presente estudio que la salud mental en un indicador importante para el alejamiento de los estudiantes universitarios; por ello es primordial que las instituciones cuenten con plan de estrategia para disminuir la deserción universitaria.

El estudio de Tarupi (2015), realizado en Ecuador se enfocó en validar empíricamente los retornos a la educación, midiendo la variación de los ingresos según sus determinantes observables (escolaridad y experiencia) e inobservables (educación de los padres, calidad de la educación, entre otros aspectos), para la población masculina ecuatoriana. Se empleó el modelo de Mincer, pero esta vez se amplió el modelo dado que para obtener los resultados esperados en esta medición, no basta examinar la relación entre educación e salario, ya que estas diferencias salariales no son explicadas en su totalidad por la educación, sino que involucran otros factores como: experiencia, experiencia efectiva, otros factores que segmentan el salario y discriminan laboralmente como: la educación de

los padres, sector económico, migración, capacitación, sindicalización, entre otros. Los datos extraídos de la Encuesta Condiciones de Vida (ECV-95) seleccionándose la muestra de 5760 viviendas (3240 urbanas y 2520 rurales) contenidas en 570 sectores censales: 360 urbanos y 210 rurales, para los principales dominios de análisis en los que se agrupa la población residente en la parte continental de la República del Ecuador, exceptuando las zonas no delimitadas, filtrando además solo a la población masculina. Los resultados obtenidos al estimar los retornos de la educación fueron que se obtiene la tasa de retorno promedio de la educación fluctúa alrededor del 8 al 9%. Las conclusiones de esta investigación fueron que la inversión en educación que cada hogar, familia o individuo hace a su capital humano y en el largo plazo mejora su bienestar vía mejores salarios; por lo tanto, un buen vivir digno.

1.3. Definición de términos básicos

Factor: Es el elemento, indicador, influencia, punto, nivel o causa que actúan sobre un tema varios con la finalidad de obtener un efecto positivo o negativo.

Determinantes: Que contribuye la causa que determina o decide algo que se considera importante.

Deserción: Abandonar, alejamiento huido de algo.

Académica: Relacionado con los estudios e instituciones educativas, universitarias.

Niveles: Escalas de jerarquía según su importancia, la parte más alta que otros.

Socio Económico: Todo con respecto a la sociedad y lo relacionado con la economía de las personas e instituciones.

1.4. Formulación del problema

Problema General

¿Cuáles son los factores determinantes que influyen en la deserción académica de los estudiantes en Lima Norte para el año 2022?

Problemas Específicos

¿Cuál es la influencia de los factores personales en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte para el año 2022?

¿Cuál es la influencia de los factores económicos en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte para el año 2022?

¿Cuál es la influencia de los factores académicos en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte para el año 2022?

¿Cuál es la influencia de los factores institucionales en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte 2022?

1.5.Objetivos

Objetivo General

Describir qué factores determinantes influyen en la deserción académica de los estudiantes en Lima Norte -2022.

Objetivos específicos

Describir si el factor personal influye en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte 2022.

Describir si el factor económico influye en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte 2022.

Describir si el factor académico influye en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte 2022.

Describir si el factor institucional influye en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte 2022.

1.5 Justificación

Justificación Teórica:

Esta investigación tiene como objetivo principal describir, revisar y desarrollar los factores que influyen en la deserción académica de los estudiantes universitarios en el contexto de Lima Norte para el año 2022. Dicha problemática es de relevancia porque crece constantemente con el transcurrir el tiempo, llegando a ser un fenómeno en las instituciones privadas y nacionales del Perú; debido que el indicador económico, social, personal y académico plasmado son de gran influencia en los estudiantes universitarios. El presente trabajo de investigación, se desarrolla a través de estudios previos relacionados al tema, para dar a conocer los factores que motivan el abandono estudiantil, este trabajo se realiza por que se observa en las estadísticas de las universidades privadas de Lima Norte, existe mayor número de universitarios; quienes desertan los estudios; lo cual ocasiona frustración, desánimo, en los estudiantes, pérdidas económicas en las diferentes instituciones y el obtener una vacante de ingreso para estudiar en una universidad privada para después abandonar los estudios, ocasiona que otro estudiante no pueda continuar con los estudios universitarios; ya que las instituciones cuentan con vacantes limitadas. Cabe mencionar, que este trabajo de investigación, se expone porque en lo particular la que suscribe paso por esta problemática al no contar con los medios económicos para continuar con los estudios universitarios; por ende se busca contribuir con recomendaciones de permanencia de los estudiantes en las instituciones universitarias; ya que cada universidad es autónoma de tener planes estratégicos, becas, crédito financiero educativo, etc., con la finalidad de brindar mayor oportunidad al estudiante universitario.

Justificación Social:

La deserción universitaria impacta en diferentes puntos siendo uno de ellos el entorno social, las amistades, con que grupo de personas se relaciona el estudiante; Al entender las causas detrás de la deserción, será posible abordar problemas como la falta de acceso a oportunidades educativas, el vínculo social que lo rodea, de ciertos grupos socioeconómicos influye en la toma de decisión

para desertar los estudios. Conocer estos factores sociales del estudiante, mediante una evaluación psicológica, entrevista socio económica, permitirá a las autoridades educativas tener una visión clara del estudiante ingresante; donde podrá continuar o no con los estudios universitarios. Por ello se busca implementar recomendaciones para planes de mejora estratégicos, lineamientos y políticas más adecuadas para mejorar la retención estudiantil; para fortalecer la calidad, equidad de la educación universitaria y permanencia. Asimismo, Lima Norte tiene los distritos en promedio, más pobres monetariamente de Lima, siendo San Martín de Porres, el distrito de más bajos recursos económicos; donde la delincuencia se ha fortalecido, las malas amistades y el entorno social influyen de manera creciente, en las personas vulnerables que viven en este distrito; donde hay universitarios que por esta influencia toman la decisión de abandonar sus estudios o influyen en otros estudiantes a desertar de la universidad para dirigirse por el camino inadecuado.

Justificación Metodológica:

Esta investigación adopta una metodología rigurosa para examinar los factores que influyen en la deserción académica de los estudiantes universitarios. A través de un enfoque analítico y estadístico; se desarrolla la metodología de tipo cuantitativo para tener cantidades exactas donde los datos recolectados; permita tener un número de la muestra; donde se aplicarán técnicas adecuadas para identificar los patrones así como las tendencias. Además, la metodología utilizada podría servir como base para futuras investigaciones; así como para la formulación de políticas educativas informadas, efectivas que aborden la problemática de la deserción universitaria de manera más precisa y específica. Cabe mencionar que el instrumento utilizado es de Uriol, porque ya está validado en estudios anteriores, donde por burocracia de la Universidad no se pudo utilizar un instrumento nuevo; ya que tenía que ser validado por la institución.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1 Tipo de Investigación.

En línea con la metodología de Uriol (2021), el presente trabajo investigación es de tipo cuantitativo, ya que tiene como finalidad analizar los datos recolectados y su posterior análisis a través de la utilización de procesos propios de la estadística para así dar respuesta a la investigación. Asimismo, este trabajo de investigación tiene una metodología Básica; según (Arias-Covinos, 2021) refiere que la “Investigación básica: también llamada investigación pura”; porque no soluciona problemas, solo se realiza recomendaciones para futuros estudios

Este trabajo de investigación su enfoque es cuantitativo, porque se utiliza datos exactos para un análisis idóneo, claro y conciso; lo que permitirá que los datos estadísticos y los datos numéricos recogidos de los estudiantes universitarios cumplan con los objetivos de este trabajo. Según Hernández (2018), “El enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase”. En línea con lo anterior, el propósito del presente estudio pretende comprender y explicar la trascendencia de los sucesos que podrían estar afectando una posible deserción universitaria. Es por eso que la presente investigación tiene el uso de debido a que busca entender de manera profunda y fundamental la deserción universitaria.

Presenta un diseño no experimental – descriptivo debido a que el presente caso no se manipulan las variables (no hay transformación de las mismas). (Alzamora-Calderon, 2018), porque los fenómenos que intervienen son tal cual sin ninguna variación.

El nivel de investigación es de manera explicativa porque expone como los diferentes factores que existen en la deserción de los universitarios.

Además, tiene un corte de nivel transversal; ya que busca el análisis de diferentes factores

que intervienen en el estudio de investigación en un tiempo determinado, según (Santillán, 2017).

2.2 Población y muestra (materiales, instrumentos y métodos).

Población: Está conformada por todos los componentes que pertenecen al estudio, según (Hernández 2018).

Muestra: Para el desarrollo de este trabajo de investigación se tomó una muestra de 579 estudiantes universitarios de cuatro universidades privadas de Lima – Norte; lo cual se tomó como unidad de análisis a los estudiantes universitarios del ciclo 2022-I; donde las edades fluctuaron entre los 18 y 35 años. La selección de participantes se realizó a partir de un muestreo por criterio (Patton 1990). Por lo cual el criterio de inclusión fue el lugar de residencia. Asimismo, la elección de la muestra sigue los pasos de Romualdo (2020) que elige como muestra 300 personas. Nosotros elegimos 579, de igual forma por Teoría del Límite Central, a mayor muestra, mejores resultados.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión: En este trabajo de investigación se consideró a los estudiantes de las cuatro universidades privadas de Lima- Norte, quienes tienen la mayoría de edad para aplicar la encuesta anónima en el año 2022.

Criterios de exclusión: Los estudiantes universitarios menores de edad fueron excluidos por no tener la mayoría de edad y así evitar algún inconveniente.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.

En la presente investigación se desarrollará la técnica e instrumentos de encuesta semiestructurada de 10 preguntas, solo consiste en el marcado de cada pregunta, las preguntas son de manera fácil, clara y concisa; para la recolección de datos identificando así las variables de investigación con el objetivo de utilizar preguntas cerradas. Por lo cual se empleó como herramienta google forms (ver anexo 1 instrumento). Google form, permitió el desarrollo de los objetivos de manera cuantitativa - descriptiva, donde se puede visualizar el llenado de las tablas en forma

correcta, los gráficos y diagramas de manera automática; lo cual favoreció de manera rápida para el desarrollo de análisis; debido que esta herramienta es de fácil uso y brinda los resultados exactos, por las respuestas de cada pregunta. Además, las tablas en Excel son de gran ayuda para el buen desenvolvimiento del trabajo de investigación

La encuesta: Según Ríos (2004), “Con las encuestas se clasifica y ordena. Las encuestas, entre otras cosas, informan acerca de cifras, de porcentajes a favor o en contra, de niveles sociales altos y bajos, de una separación por sexos, de preferencias políticas, o de opiniones”. (pág. 8). Se señala unas de las características de las encuestas y también indican las labores que cumple como información de números, preferencias y opiniones. La cual es una herramienta que se emplea mucho en los trabajos de investigación esto es la matriz para el buen desarrollo del trabajo de investigación.

Instrumentos de recolección de datos: Según Romualdo (2020), Un cuestionario se define como una herramienta investigativa que comprende un conjunto de preguntas y otros señalamientos destinados a adquirir información de los encuestados. A pesar de que en muchas ocasiones son estructurados para permitir el análisis estadístico de las respuestas, esto no es una constante. El proceso de recolección de datos se usó la encuesta anónima como técnica de recolección, el cuestionario será el instrumento que se usará para recolectar datos. En primer lugar, después de revisar instrumentos validados en previos trabajos de investigación, se seleccionó el cuestionario más idóneo, fácil, para plasmar la encuesta a los estudiantes universitarios. En segundo lugar, se entrevistó a los diferentes estudiantes para que sirvan llenar la encuesta de manera anónima. Finalmente, al iniciar el respectivo llenado del instrumento automáticamente los datos, se dirigen a una base de datos en Excel (tablas - graficas), con la finalidad de tener una muestra alta para el trabajo de investigación. Además, se utilizó otra herramienta el cuestionario basado en la escala de Likert; porque el Instrumento ya utilizado de Uriol solo contaba con dos respuestas SI o NO; motivo por el cual no permitía un mejor análisis para obtener un resultado preciso en este trabajo de

Investigación; por consiguiente, se desarrolló el cuestionario con los siguientes indicadores:

- (1) Totalmente en desacuerdo
- (2) En desacuerdo
- (3) Indeciso
- (4) De acuerdo
- (5) Totalmente de acuerdo

Tabla 1.

Ficha técnica del instrumento de recolección de datos

| FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO | |
|--------------------------------------|---|
| Nombre del Instrumento: | Cuestionario |
| Autor: | Uriol Castillo, Gaudy Teresa / Mego Sánchez, Betsy Anilú |
| Año: | 2021 |
| Significación: | El cuestionario está constituido por preguntas como instrumento. La técnica priorizada fue la encuesta, la misma que permitió el acopio de datos sobre las variables de investigación, teniendo en cuenta los objetivos de investigación, vinculando las interrogantes de manera clara y precisa. |
| Extensión: | El instrumento consta de preguntas cerradas |
| Administración: | Responsable del estudio. |
| Ámbito de aplicación: | Estudiantes de la Universidad Privada de Chiclayo. |
| Técnica | Encuesta |
| Duración: | El tiempo de duración para el desarrollo del cuestionario es aproximadamente 10 minutos. |
| Se incluyo Escala Likert: | Se considerará la escala de Likert: 1= totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Indeciso, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo. |

Nota. Elaboración propia.

2.4.Procedimiento

En el siguiente trabajo de investigación se aplicó un instrumento digital en formato de la Escala de Likert; donde se ha plasmado cinco puntos importantes, lo cual es Adaptado Job Diagnostic Survey de Hackman y Oldham, donde está dirigido a estudiantes de universidades; es una técnica de control agregada para adicionar validez a los resultados. Asimismo, el trabajo de Uriol (2021) también ratifica dicho instrumento y procedimiento.

Además, se desarrolló un cuestionario Likert conocida como método de evaluaciones; la cual es más usada para las encuestas en los trabajos de investigación. Se utilizó programas de Excel y Word para plasmar las encuestas con la finalidad de obtener los resultados exactos. Para el procedimiento de la información recolectada se dio mediante la recolección de datos, las encuestas fueron plasmadas en Word, para luego ser enviadas a las personas requeridas en este estudio, luego se plasmaron en un Excel para colocarlos en grupos de categorías similares donde describen el estudio. También se utilizó el Alpha de Cron Bach y al ratificar un valor de alta fiabilidad, con la finalidad de tener un adecuado análisis para agrupar los ítems de preguntas; lo cual fue estructurado de acuerdo con las necesidades de los estudiantes involucrados en este estudio. Se brindó un valor numérico a cada ítem de la encuesta, con el objetivo de tener una respectiva clasificación de posturas positivas y negativas. Se desarrolló enunciados positivos y negativos con respecto al tema central para una medición adecuada. Además, se empleó SPSS, versión 25; programa estadístico informático el cual es muy utilizado en los trabajos de investigación de mercados. Hay que tomar la importancia necesaria de usar SPSS en este tipo de investigaciones debido a que queremos comprobar de manera estadística un patrón de comportamiento (deserción universitaria) que se puede estar dando en diferentes contextos de la región.

2.5 Validación del instrumento

El presente instrumento tiene como autores a Uriol Castillo, Gaudy Teresa / Mego Sánchez, Betsy Anilú se realizó en el año 2021, quienes son estudiantes de la Universidad Privada de Chiclayo, en la ciudad de Lima. Los investigadores usaron una muestra de 77 estudiantes del programa de Ingeniería Civil. Dicha investigación concluye en que en la deserción universitaria intervienen factores personales, socioeconómicos, académicos e institucionales. Dicha investigación fue publicada en la revista Científica Institucional Tzhoecoén, lo cual aumenta su validación a nivel institucional. Cabe mencionar que la encuesta de Uriol utilizó un cuestionario con 17 preguntas, sin embargo, para este Trabajo de Investigación solo se utilizó este instrumento con 10 preguntas, el cual está publicado en su artículo “Factores que inciden en la deserción universitaria”; ya que el instrumento a usarse tenía que ser de manera sencilla, corta y fácil; Además en el curso de tesis 2, la docente autorizó el uso de este cuestionario con 10 preguntas para la aplicación de este instrumento. Por ello, al encuestar a los estudiantes universitarios el cuestionario, era más fácil y rápido el llenado ya que no les puede saturar con una encuesta extensiva, con la finalidad de obtener datos idóneos para este trabajo. Cabe resaltar que se usó el coeficiente alfa de Cronbach ya que la literatura asegura que es el indicador para cuantificar la consistencia interna de un instrumento. Molina, J.B., Aranda, L. L., Flores, M.H., & López, E. J. (2013) Además que la solidez en los resultados estadísticos va de la mano con tener un mayor coeficiente de 0.7, lo cual se verá plasmado en los siguientes cuadros.

2.6 Confiabilidad

En el presente trabajo se utilizó el método estadístico: “Coeficiente del Alfa de Cronbach” para encuestar a los estudiantes universitarios de Lima Norte 2022.

Tabla 2.*Confiabilidad de la encuesta realizada*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .796 | 10 |

Nota. Creación propia.

En la Tabla 2 podemos ver el resultado de confiabilidad del instrumento que mide el total de la encuesta aplicada. Estos resultados son del total de estudiantes universitarios entrevistados de Lima Norte, por lo cual fueron analizados mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach, ya que es un instrumento que contiene preguntas con opciones de respuesta tipo escala de Likert (1-5).

El estadístico es de 0.796, donde refleja una consistencia positiva y aceptada. Para un mejor entendimiento de las variables se presentarán el significado de cada abreviación:

Tabla 3

Cuadro de Significado de Variables

| Código de variable | Descripción |
|---------------------------|---|
| Pregunta 1. | Mi relación con mis compañeros en la Universidad es cordial |
| Pregunta 2. | Mi relación con los docentes en la Universidad es cordial |
| Pregunta 3. | Los horarios de clases en Universidad son flexibles |
| Pregunta 4. | Yo autofinancio mis estudios en la Universidad |
| Pregunta 5. | Recibo apoyo familiar para el financiamiento de mis estudios en la Universidad |
| Pregunta 6. | Si en algún momento me faltaría dinero para pagar la pensión de la Universidad, desertaría mis estudios |
| Pregunta 7. | Si mi rendimiento Académico en la Universidad no es lo apropiado, desertaría mis estudios |
| Pregunta 8. | Mis trabajos y evaluaciones van acorde con la carrera elegida en la Universidad |
| Pregunta 9. | Estoy satisfecho (a) con la orientación y el apoyo brindado por personal docente y administrativo de la Universidad |
| Pregunta 10. | Estoy satisfecho (a) con la distribución de instalaciones, para cubrir el proceso de enseñanza y aprendizaje |

Nota: Creación Propia.

Tabla 4

Confiabilidad de los Ítems de la encuesta realizada

| | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|-------------|--|---|
| Pregunta 1 | .488 | .776 |
| Pregunta 2 | .481 | .777 |
| Pregunta 3 | .404 | .785 |
| Pregunta 4 | .465 | .778 |
| Pregunta 5 | .470 | .778 |
| Pregunta 6 | .456 | .779 |
| Pregunta 7 | .494 | .775 |
| Pregunta 8 | .504 | .774 |
| Pregunta 9 | .455 | .780 |
| Pregunta 10 | .461 | .779 |

Nota. Creación Propia.

En la tabla 4 se puede ver el análisis de correlaciones de los Ítems del total del instrumento realizado. En donde se observa que los Ítems mantienen una correlación positiva y aceptada. Indicando así que existe consistencia en las preguntas de dicho instrumento. Exceptuando que las preguntas tienen de un coeficiente de .488, .481, .404, .465, .470, .456, .494, .504, .455, .461 respectivamente, sin embargo, puede mantenerse debido a que no afecta considerablemente al coeficiente de fiabilidad obtenido. Esta tabla muestra que se ha utilizado 10 ítems, por ello en el cuadro siguiente se detalla la leyenda de cada ítem el cual, es un instrumento que se aplicado en la encuesta para continuidad de este trabajo de investigación, es importante colocarlo en este lugar porque ahí se detalla cada variable que se ha utilizado.

Tabla 5

Confiabilidad de los Factores Personales

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .905 | 3 |

Nota. Creación Propia.

En la Tabla 5 podemos ver el resultado de confiabilidad del instrumento que mide el factor personal a través de la encuesta aplicada. Estos resultados son del total de estudiantes universitarios entrevistados de Lima Norte, por lo cual fueron analizados mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach, ya que es un instrumento que contiene preguntas con opciones de respuesta tipo escala de Likert (1-5). Esta tabla muestra que se ha utilizado que el estadístico es de 0.905, donde refleja una consistencia positiva y aceptada.

Tabla 6.

Confiabilidad de los ítems de los Factores Personales

| | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|------------|---|---|
| Pregunta 1 | .811 | .864 |
| Pregunta 2 | .832 | .846 |
| Pregunta 3 | .790 | .882 |

Nota. Creación Propia.

En la tabla 6 se puede ver el análisis de correlaciones de los Ítems de los Factores Personales: Pregunta 1 Mi relación con mis compañeros es cordial, Pregunta 2 Mi relación con los docentes en la

Universidad es cordial y Pregunta 3, los horarios son flexibles. En donde se observa que los Ítems mantienen una correlación positiva y aceptada. Esta tabla muestra que los tres indicadores tienen una relación entre sí y que existe consistencia en las preguntas de dicho instrumento.

Tabla 7.

Confiabilidad de los Factores Socioeconómicos

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .868 | 3 |

Nota. Creación Propia.

En la Tabla 7 podemos ver el resultado de confiabilidad del instrumento que mide el factor socioeconómico a través de la encuesta aplicada. Estos resultados son del total de estudiantes universitarios entrevistados de Lima Norte, por lo cual fueron analizados mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach, ya que es un instrumento que contiene preguntas con opciones de respuesta tipo escala de Likert (1-5). Esta tabla muestra que estos puntos como el auto financiamiento de estudios, apoyo familiar para el financiamiento de los estudios y por falta de dinero el indicador estadístico es de 0.868, donde refleja una consistencia positiva y aceptada; los cuales son casuales para la deserción universitaria.

Tabla 8

Confiabilidad de los Ítems de los Factores Socioeconómicos

| | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|------------|---|---|
| Pregunta 4 | .781 | .782 |
| Pregunta 5 | .678 | .874 |
| Pregunta 6 | .787 | .776 |

Nota. Creación propia.

En la tabla 8 se puede ver el análisis de correlaciones de los Ítems de los Factores

Socioeconómicos: Pregunta 4: Yo autofinancio mis estudios en la Universidad.

Pregunta 5: Recibo apoyo familiar para el financiamiento de mis estudios en la Universidad.

Pregunta 6: Si en algún momento me faltaría dinero para pagar la pensión de la Universidad, desertaría mis estudios. Esta tabla se observa que los Ítems mantienen una correlación positiva y aceptada. Indicando así que existe consistencia en las preguntas de dicho instrumento.

Tabla 9.

| <i>Confiabilidad de los Factores Académicos</i> | |
|---|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| .920 | 2 |

Nota. Creación Propia.

Tabla 10

| | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|------------|--|---|
| Pregunta 7 | .852 | |
| Pregunta 8 | .852 | |

Nota. Creación Propia.

En la Tabla 10 podemos ver el resultado de confiabilidad del instrumento que mide el factor académico: Pregunta 7: Si mi rendimiento Académico en la Universidad no es lo apropiado, desertaría mis estudios.

Pregunta 8: Mis trabajos y evaluaciones van acorde con la carrera elegida en la Universidad, a través de la encuesta aplicada. Esta tabla 7 muestra que los resultados son del total de estudiantes universitarios entrevistados de Lima Norte, por lo cual fueron analizados mediante el coeficiente del

Alfa de Cronbach, ya que es un instrumento que contiene preguntas con opciones de respuesta tipo escala de Likert (1-5).

Tabla 11

Confiabilidad de los Factores Institucionales

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .906 | 2 |

Nota. Creación Propia.

Esta tabla 11 muestra que los resultados es del total de estudiantes universitarios entrevistados de Lima Norte, por lo cual fueron analizados mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach, ya que es un instrumento que contiene preguntas con opciones de respuesta tipo escala de Likert (1-5). El estadístico es de 0.906, donde refleja una consistencia positiva y aceptada.

Tabla 12.

Confiabilidad de los Ítems de los Factores Institucionales

| | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|------------|--|---|
| Pregunta 9 | .827 | |
| Pregunta10 | .827 | |

Nota. Creación Propia.

En la tabla 12 se puede ver el análisis de correlaciones de los Ítems de los Factores Institucionales:

Pregunta 9: Estoy satisfecho (a) con la orientación y el apoyo brindado por personal docente y

Pregunta 10: Estoy satisfecho (a) con la distribución de instalaciones, para cubrir el proceso de enseñanza y aprendizaje con el total de instrumento.

Esta tabla 12 se observa que los Ítems mantienen una correlación positiva y aceptada. Indicando así que existe consistencia en las preguntas de dicho instrumento.

2.1 Aspectos éticos

Estas entrevistas se realizaron con la valides de consentimiento informado, todo esto bajo permiso y aprobación del entrevistado (a); cabe mencionar que antes de ser entrevistado, se hace la presentación respectiva de la entrevistadora como estudiante de la Universidad Privada del Norte, donde se explica de manera adecuada, clara y concisa; el motivo de la encuesta; por ello se procede a la encuesta del trabajo de investigación a desarrollar y se pregunta si son mayores de edad; por ello las personas entrevistadas aceptaban llenar la encuesta de forma anónima en la parte inicial del formulario. Cabe mencionar que la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales protege los derechos que los encuestados, ya que por ese motivo las encuestas han sido desarrolladas de manera anónima. (ver Anexo 1A). Asimismo, se tomó los lineamientos de la Universidad Privada del Norte.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Resultados estadísticos

Los resultados de esta investigación muestran los diferentes factores que hay en la Disección Académica en Estudiantes Universitarios de Lima Norte 2022, lo cual cumple con la finalidad de este trabajo de investigación, describir los factores (económicos, sociales, personales y académicos) que determinan la Deserción Universitaria, lo cual es una constante en crecimiento convirtiéndose en Fenómeno. Para ello se encuestó a 579 estudiantes de pre grado de cuatro universidades privadas de Lima- Norte, de manera voluntaria, entre varones y mujeres en un rango de 18 a más de 31 años; quienes cursan la carrera universitaria. Así mismo, no hay mucha diferencia entre género, siendo el 83% estudiantes solteros sin carga familiar.

Tabla 13
Características Sociodemográficas de los estudiantes entrevistados.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------|-----------------|------------|------------|
| Género del Estudiante | Masculino | 282 | 48.7% |
| | Femenino | 297 | 51.3% |
| | Total | 579 | 100% |
| Edad | De 18 a 20 años | 177 | 30.6% |
| | De 21 a 25 años | 220 | 38% |
| | De 26 a 30 años | 106 | 18.3% |
| | Más de 31 años | 76 | 13.1% |
| | Total | 579 | 100% |
| Estado civil del Estudiante | Casado (a) | 42 | 7.3% |
| | Conviviente | 54 | 9.3% |
| | Soltero (a) | 483 | 83.4% |
| | Total | 579 | 100% |

Nota. Resultados de la encuesta utilizada a los estudiantes universitarios de Lima- Norte.

En la Tabla 13 se muestra el nivel Sociodemográfico de los estudiantes universitarios de Lima Norte; considerando los datos de género, edad y estado civil. El 51.3 % de los encuestados es de género femenino y el 48.7% es masculino. Con respecto a la edad, se puede ver que hay dos porcentajes altos, de 18 a 20 años con un 30.6% y de 21 a 25 años con un 38%; teniendo como porcentaje bajo, de 26 a 30 años con un 18.3% y más de 31 años con un 13.1%. Por último, en estado civil el 83.4% son solteros, un 9.3% son convivientes y solo el 7.3% son casados. Esta tabla muestra que las personas de género femenino fueron más entrevistadas que en el masculino; asimismo los estudiantes entrevistados se reflejan los solteros (a).

3.2. Resultados descriptivos

Los resultados descriptivos se plasman mediante tablas, debido al instrumento utilizado la encuesta, para la recolección de datos y tener un análisis estadístico exacto, claro y conciso, con la finalidad de describir y analizar los factores que determinan la Deserción estudiantil.

Tabla 14

Influencia de Factores Personales en los estudiantes entrevistados

| | | Cantidad | Porcentaje |
|---------------------|-------|----------|------------|
| Factores Personales | Bajo | 136 | 23.5% |
| | Medio | 218 | 37.7% |
| | Alto | 225 | 38.9% |
| | Total | 579 | 100% |

Nota. Resultados de la encuesta utilizada a los estudiantes universitarios de Lima- Norte.

En la tabla 14 nos detalla los resultados del análisis en cuanto a los Factores Personales de los estudiantes universitarios de Lima Norte, tomando en cuenta la relación que llevan con sus compañeros y docentes, como los horarios de clases son flexibles. Los resultados nos muestran que el 38.9 % de los estudiantes indican que están totalmente de acuerdo, el 37.7 % están indecisos y solo el 23.5 % están en desacuerdo. Esta tabla muestra que los factores personales salen un margen alto en cuanto a una relación social con docentes y compañeros debe ser la adecuada.

Tabla 15

Influencia de Factores Económicos en los estudiantes entrevistados

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------|------------|------------|
| Factores Económicos | Bajo | 247 | 42.7% |
| | Medio | 251 | 43.4% |
| | Alto | 81 | 14.0% |
| | Total | 579 | 100% |

Nota. Resultados de la encuesta utilizada a los estudiantes universitarios de Lima- Norte.

En la tabla 15 nos detalla los resultados del análisis en cuanto a los Factores Económicos de los estudiantes universitarios de Lima Norte, tomando en cuenta el financiamiento que llevan en sus estudios. Los resultados nos muestran que solo el 14. % de los estudiantes indican que están totalmente de acuerdo que el factor económico es una razón por las que desertarían los estudios, el 43.4 % están indecisos y el 42.7 % están en desacuerdo. Esta tabla muestra que las personas indican que el factor económico es el que prima para continuar con los estudios universitarios; ya que los entrevistados son de bajos recursos; sin embargo se encuentran estudiando una carrera en las diferentes universidades de Lima Norte.

Tabla 16.

Influencia de Factores Académicos en los estudiantes entrevistados

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------|------------|------------|
| Factores Académicos | Bajo | 121 | 20.9% |
| | Medio | 72 | 12.4% |
| | Alto | 386 | 66.7% |
| | Total | 579 | 100% |

Nota. Resultados de la encuesta utilizada a los estudiantes universitarios de Lima- Norte.

En la tabla 16 nos detalla los resultados del análisis en cuanto a los Factores Académicos de los estudiantes universitarios de Lima Norte, tomando en cuenta el rendimiento académico, los

trabajos y evaluaciones en sus centros de estudios. Los resultados nos muestran que el 66.7 % de los estudiantes, indican que están totalmente de acuerdo que si su rendimiento académico, los trabajos y evaluaciones no son los adecuados desertarían los estudios en la universidad, solo el 12.4 % están indecisos y el 20.9 % están en desacuerdo. Esta tabla muestra, que el factor académico alto indica que si no pueden cumplir con las obligaciones de alumno, en su rendimiento académico es un factor importante para desertar de los estudios universitarios.

Tabla 17

Influencia de Factores Institucionales en los estudiantes entrevistados

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------|-------|------------|------------|
| Factores Institucionales | Bajo | 146 | 25.2% |
| | Medio | 135 | 23.3% |
| | Alto | 298 | 51.5% |
| | Total | 579 | 100% |

Nota. Resultados de la encuesta utilizada a los estudiantes universitarios de Lima- Norte.

En la tabla 15 nos detalla los resultados del análisis en cuanto a los Factores Institucionales de los estudiantes universitarios de Lima Norte, tomando en cuenta la orientación, el apoyo brindado por el docente, el área administrativa y la distribución de las instalaciones en sus centros de estudios. Los resultados nos muestran que el 51.5 % de los estudiantes indican que están totalmente de acuerdo que la orientación y las instalaciones en su universidad son los adecuados para brindar un buen servicio, el 23.3 % están indecisos y el 25.2 % están en desacuerdo. Esta tabla muestra que el factor institucional también es importante ya que una minoría de 146 encuestados (as), indican que no desertarían de sus estudios de carrera.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

4.1. Propósito y objetivo de investigación

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal describir los factores determinantes de la deserción académica de los estudiantes en Lima Norte, en la actualidad de las diferentes universidades privadas que pertenecen a este sector; donde se encuestó a los estudiantes (varones 282 & mujeres 297); con el propósito de conocer la realidad problemática y a través de los resultados poder contribuir a mejorar políticas públicas y encontrar posibles consensos con el sector privado.

Por un lado, en su investigación, Uriol (2021) buscó identificar la causa primordial que afecta el abandono universitario. Con este propósito, encuestó a 77 estudiantes universitarios, realizando un estudio descriptivo cuantitativo. Los resultados reflejaron que el factor socioeconómico emergió como la influencia principal en la deserción estudiantil. Esta tendencia se observó en el 58 % de los estudiantes que dejaron sus estudios, argumentando que su decisión estaba relacionada con limitaciones económicas. Específicamente, esta restricción económica se asoció con el 61 % de los estudiantes que financiaban sus estudios, mientras que solamente el 39 % recibía apoyo financiero de algún familiar. La ponderación de factores académicos e institucionales se consideró menor en comparación.

Por otro lado, según la Tabla 15, se presentan los resultados del análisis de los Factores Económicos para los estudiantes universitarios de Lima Norte, considerando su financiamiento educativo. Los resultados indican que solamente el 14. % de los estudiantes están completamente de acuerdo en que el factor económico es una razón para abandonar sus estudios. Por otro lado, el 43.4 % se muestra indeciso al respecto, y el 42.7 % manifiesta estar en desacuerdo.

En un enfoque más detallado, en la Tabla 14 se detallan los resultados del análisis de los

Factores Académicos para los estudiantes universitarios de Lima Norte, contemplando el rendimiento académico, trabajos y evaluaciones. Los resultados revelan que el 66.7 % de los estudiantes están completamente de acuerdo en que si su rendimiento académico no es el adecuado, abandonarían los estudios universitarios. Solamente el 12.4 % está indeciso y el 20.9 % está en desacuerdo.

En el ámbito académico, nuestros resultados y los de Uriol sugieren que el rendimiento académico y las evaluaciones desempeñan un papel relevante en la decisión de abandonar los estudios. En nuestro estudio, el 66.7 % de los estudiantes afirmó que el bajo rendimiento podría llevarlos a abandonar, mientras que el porcentaje de estudiantes en desacuerdo fue relativamente bajo. En cambio, los factores institucionales presentaron algunas variaciones en los resultados. En nuestra investigación, el 51.5 % de los estudiantes consideró que la orientación y las instalaciones son adecuadas, mientras que, en el estudio de Uriol, los factores institucionales se ponderaron en menor medida.

En conjunto, estos hallazgos resaltan la necesidad de abordar aspectos económicos y académicos para reducir las tasas de deserción universitaria, al tiempo que se mejora la percepción de apoyo institucional para promover la retención estudiantil.

4.2. Limitaciones del estudio

El presente estudio identificó una limitación importante el tiempo por la burocracia que hay en una Universidad particular del distrito de San Martín de Porres, para solicitar la autorización para el desarrollo de este trabajo de investigación; como obtener información interna de cuantos estudiantes han desertado en el 2022; después del Covid (enfermedad mortal) y el de encuestar a los estudiantes universitarios; la Universidad particular solicitaba una compleja documentación para brindar la autorización y los permisos correspondiente; Sin embargo, se recogió los datos de los

estudiantes universitarios de otras universidades privadas de Lima – Norte, en las afueras de cada casa de estudio, donde obtuvimos una buena muestra no probabilística; lo cual se desarrollaron los resultados de la información captada de los diversos estudiantes, entre los 18 y 35 años de edad; donde esta información recopilada puede ser algo sesgada; ya que las casas de estudios cuentan con estrategias para evitar la deserción académica de los estudiantes; lo que es primordial para que los estudiantes continúen su carrera elegida; ya que la línea de investigación presentada es muy importante por eso este trabajo de investigación permitirá seguir recopilando información y datos en los estudiantes de las diferentes universidades privadas en los distintos distritos de Lima. Por ello, el identificar nuevos factores que determinen la deserción universitaria y buscar nuevas estrategias para evitar que los estudiantes abandonen su carrera.

El presente estudio identifico una limitación de no contar con más fechas de asesoramiento en los diferentes puntos de la tesis, la casa de estudios donde curse la carrera de Administración, los docentes solo asesoraban a los alumnos por un tiempo de 10 minutos cada 15 días. Además tuvo una limitación de aplicar un instrumento para este trabajo de investigación, la casa de estudio no permitía por motivos de tiempo; ya que debía de pasar por varios filtros; por ello permitieron usar un instrumento ya validado anteriormente de otros trabajos de investigación.

4.3. Resultados comparativos con la teoría

En correlación a la primera hipótesis, se evidencio la relación que hay entre los factores determinantes que influyen en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte; siendo un fenómeno el abandono estudiantil universitario, este resultado coincide con el trabajo de investigación revisado; el cual confirma que actualmente la deserción universitaria es una gran problemática y fenómeno que va en mayor escala en Lima Norte; donde se plasma factores importantes como (personal, económico, social y académico) lo que ocasiona gran frustración a los estudiantes por abandonar su carrera (Apaza, 2012; Cortés-Cáceres, 2019; Caballero, 2022). Esto

confirma que los mismos factores son causales que determinan la Deserción universitaria en la actualidad; donde se explica los diferentes puntos de manera correlativa colocan do un lugar de prioridad a cada factor.

En el presente estudio, los factores personales y psicológicos influyen de manera directa, al igual que los puntos psicológicos inciden en la deserción académica de los estudiantes universitarios. En oposición (Uriol, 2021;Montalvo 2021); quienes afirman que los factores que impactan fueron son el socioeconómico como importantes en este trabajo de investigación; sin embargo refiere (Delgado, 2021), que la correcta toma decisiones en elegir la carrera idónea hay una relación positiva entre lo cognitivo y emocional, concuerda con (Valencia, 2021), donde señala que las variables psicológicas estudia la problemática lo que afecta a los estudiantes universitarios que abandonan su carrera, al respeto (Garzón, 2020), explica que el estado emocional de los estudiantes repercute directamente para dejar los estudios. Cabe mencionar, que estos factores del estrés académico influyen de manera importante en la salud mental de los estudiantes lo cual ocasiona la deserción universitaria.

En la siguiente literatura manifiesta que los problemas de salud mental de las personas se tienen que identificar a tiempo para que no cause el abandono estudiantil universitario según (Vera, 2020). Por ello, las literaturas revisadas en este trabajo de investigación consideran que los factores personales y psicológicos influyen de manera directa en la deserción académica de los estudiantes universitarios; ya que el no identificar estos puntos con tiempo ocasionaría problemas en continuar con sus estudios universitarios de las personas.

Sin embargo, los factores económicos cumplen un rol primordial; en la deserción académica de los estudiantes; concuerda con la literatura revisada de (Apaza, 2020) el cual indica que el medio económico es un factor importante que ocasiona el abandono de los estudiantes universitarios, realiza una escala de orden de los puntos que determinan la deserción académica en la actualidad.

Así mismo, (Cortes – Cáceres, 2019) donde coloca como problemática las principales causas como el económico; concluyendo que el factor económico es importante tanto como los factores personales, social y académico; las universidades particulares deben contar con un modelo de financiamiento económico adecuado para evitar la deserción universitaria. Al igual que (Smulder, 2018) quien desarrollo un estudio donde los resultados fueron que el factor económico es el motivo por el cual los alumnos desertan de las diferentes universidades. Cabe mencionar la importancia del rubro económico para la continuación de la carrera profesional de los estudiantes de las universidades privadas, con la pandemia COVID -19, muchas personas dejaron de estudiar por motivos económicos ya que perdieron sus trabajos al igual que los padres de familia quienes velan por el bienestar educativo de sus hijos, esta pandemia golpeo económicamente a familias y causo que los estudiantes universitarios deserten de las diferentes universidades particulares de Lima – Norte. También indicar que el aspecto académico incide en una escala de menor rango en los estudiantes para la deserción académica; en esta literatura revisada señala que los puntos académicos como la interacción de los docentes con los alumnos no es la adecuada, la falta de capacitación de los docentes debe ser constantes, la metodología de enseñanza es importante para la excelente comprensión de los estudiantes y el apoyo que brinda la instituciones privadas tiene que ser la idónea para resolver las dudas de los alumnos (Mori, 2012; Barrios, 2022). En contraposición (Apaza, 2012) afirma que la parte económica está en primer lugar como causal de la deserción académica de los estudiantes universitarios. Estos estudios con llevan a la conclusión que en lo académico influye de alguna manera para el abandono de los estudios universitarios, ya que por el bajo rendimiento de los alumnos de las diferentes universidades privadas se desmotivan para continuar con su carrera profesional.

Por otro lado, los factores sociales también influyen en cuanto a la decisión de desertar los estudios universitarios; los cuales se relaciona con el económico. Coincide con (Ruiz, 2017) quien

señala la prioridad del factor es el socioeconómico ambos se complementan como uno solo (contar con un presupuesto establecido para los estudios).

Al mismo tiempo (Caballero, 2022), los resultados son los problemas de socialización, adaptabilidad a la virtualidad y la comunicación por su lengua materna; son causas de menor importancia, pero también afecta en la deserción universitaria. Estos puntos tienen importancia porque, se ha comprobado que estudiantes universitarios, dejaron sus estudios universitarios en universidades privadas del interior del país y se resuelve que son puntos que ocasionan el fenómeno de la deserción universitaria.

Finalmente, al describir los diferentes factores que influyen en la deserción académica de los estudiantes de Lima- Norte, se plasmó una relación entre ellos y orden de jerarquización; los cuales son causales de abandonar los estudios universitarios, claro está que existen más factores que ocasionan la deserción y pérdidas económicas en las casas de estudios. Sabemos, que este estudio es un fenómeno que consta mente hay en las Universidades privadas; sin embargo, se debe contar con estrategias para evitar el abandono de los alumnos, brindado formas de solucionar sus problemas en cuanto a los diferentes factores describimos líneas arriba.

4.4. Implicancias del estudio

Este estudio proporciona implicaciones teóricas, estadísticas y profesionales; ya que aportan con el desarrollo de la literatura científica relacionada con el estudio de investigación; la cual se correlaciona con los factores personales, económicos, académicos y sociales que determinan la deserción universitaria. Por consiguiente, este trabajo de investigación describe los principales factores que inciden en la deserción académica en los estudiantes de las universidades privadas de Lima- Norte, con la finalidad de buscar métodos estratégicos y programas de ayuda para evitar el abandono universitario de los estudiantes. Así mismo, conocer la problemática para dar la adecuada solución a los

estudiantes que deciden desercar, en otras palabras, el presente estudio muestra los principales factores que están relacionados con el tema de la deserción académica; donde las instituciones privadas consideren estos puntos importantes para evitar la deserción universitaria en los alumnos de su casa de estudios, contando con planes estratégicos, programas de ayuda (becas y medias becas) y financiamiento económico. Este trabajo de investigación cuenta con implicancias socioeconómicas, donde actualmente el Gobierno Peruano brinda la BECA 18, programa de ayuda para alumnos sobresalientes de la educación secundaria, donde la política pública manifiesta el presupuesto integro económico de la carrera elegida por los estudiantes en las diferentes universidades privadas del Perú. También las Universidades Privadas, deben contar con un presupuesto a parte para ayuda a los estudiantes según sea su problema de deserción; una probable salida puede ser el otorgamiento de créditos universitarios de bajo costo para que los alumnos puedan terminar sus estudios.

CONCLUSIONES

El desarrollo de este estudio de investigación busca describir los factores determinantes que influyen en la Deserción Universitaria, para ello se ha realizado una búsqueda nacional e internacional donde se ha adquirido información adecuada para el contenido de este trabajo. Se planteó la problemática que viendo creciendo como un fenómeno sin cesar el que los estudiantes universitarios abandone sus sueños de ser profesionales, por diversos indicadores que se plasman en este trabajo, se indica el objetivo principal; el cual va complementado por objetivos secundarios, sacando una hipótesis afirmativa de los diferentes factores que inciden en con mayor jerarquía los factores personales, económicos, académicos, sociales. Los cuales se tomó una muestra de estudiantes universitarios de mayoría de edad, de las diferentes universidades privadas del cono norte, ya que según el INEI los distritos del cono norte son los de bajos recursos ante los demás distritos que conforman Lima Metropolitana, donde la muestra obtenida se pudo aplicar un instrumento ya validado, para el desarrollo de este trabajo de investigación, cabe mencionar que ha habido limitaciones de las cuales se han podido superar de alguna manera para la continuidad de este trabajo de investigación; observando los resultados se concluye que existe factores que determinan la deserción universitaria; por ello se busca planes de mejora para que sea aplicado las diferentes universidades privadas de Lima Norte; además profundizar este estudio en los demás distritos para hacer un estudio de manera general en Lima Metropolitana; ya que es un tema de gran interés para los estudiantes universitarios como poder terminar sus estudios a pesar de las diversidades del tiempo. El estudio ha revelado una serie de patrones preocupantes que coinciden con investigaciones similares en diferentes países de la región. Así como los estudios de Uriol en el norte de Perú, Vera En Colombia y Smulders en Paraguay han señalado la influencia de factores personales, económicos, académicos e institucionales en la deserción estudiantil, este trabajo confirma que Lima Norte no es una excepción

en esta tendencia.

Esta convergencia de hallazgos en varios países destaca la universalidad de los desafíos que enfrentan los sistemas educativos en América Latina. La presencia constante de factores personales, socio-económicos, académicos e institucionales como impulsores de la deserción académica plantea una preocupación alarmante. El capital humano es la columna vertebral del desarrollo de cualquier economía, y la educación superior juega un papel crucial en la preparación de individuos capacitados para enfrentar los desafíos del futuro.

La importancia de este estudio radica en su capacidad para informar y dar forma a políticas educativas más efectivas para que se puedan dar a futuro, sobre todo en Lima Norte. Al identificar y comprender las causas subyacentes de la deserción, las autoridades educativas y gubernamentales pueden desarrollar estrategias precisas para abordar estos problemas desde su raíz. El fortalecimiento de programas de apoyo, la mejora de la orientación académica y vocacional, así como la implementación de medidas financieras y de becas más sólidas, son algunas de las posibles intervenciones que podrían surgir de estos hallazgos. Es imposible no reconocer la gran labor que se hace desde el estado con BECA 18, sin embargo, sabemos que la cobertura no es suficiente y hay mucho camino por hacer. Es crucial destacar que el contexto actual ha agravado aún más estos problemas. La pandemia de COVID-19 ha dejado en evidencia las vulnerabilidades del sistema educativo y cómo situaciones inesperadas pueden desencadenar una cadena de eventos que afectan negativamente la educación de los jóvenes.

El COVID-19 es solo una de las muchas posibles amenazas que podrían desestabilizar el sistema educativo en un país en vías de desarrollo como Perú. Debemos entender que no solo este estudio demuestra la vulnerabilidad en educación, si no existen bastantes estudios tales como Romualdo (2020), Delgado (2021), Ruiz (2017), Montalvo (2021), que argumentan los mismos problemas en diferentes contexto y sitios demográficos del Perú.

Es por eso que la recomendación a realizar que se daría es un estudio longitudinal a nivel micro regional en Perú es un paso importante hacia la comprensión más completa de las disparidades educativas en el país. Cada región tiene su propio conjunto de características y desafíos únicos, y un análisis comparativo puede arrojar luz sobre las diferencias y similitudes, permitiendo una adaptación más precisa de las políticas. Estos estudios podrían ayudar a identificar "mejores prácticas" en ciudades con tasas de deserción más bajas y aplicar esas lecciones en áreas con mayores dificultades,

En última instancia, este trabajo de investigación subraya la urgente necesidad de invertir en la educación superior y en la retención estudiantil. Mincer (1974), es pionero en proponer una teoría muy concisa: el capital humano es un activo que a través de la educación existen más posibilidades de tener mayores ingresos a través de los años y a su vez mejorar la calidad de vida a cada uno de los agentes económicos. Trabajos de investigación a nivel internacional a lo largo de las últimas décadas tratan de simular la ecuación de Mincer y llegan a la misma conclusión, a través de la educación se permite superar el sesgo relacionado con variables iniciales del entorno de un individuo: nivel de riqueza de sus parientes, contexto de nacimiento, servicios sociales. La educación es el vehículo para mejorar las condiciones de toda persona. Esto se traduce también en que para el desarrollo de cualquier país, es imperativo abordar los obstáculos que impiden a los estudiantes completar sus estudios, se deben cerrar brechas y abordar problemas estructurales para mejorar la inserción universitaria en generaciones futuras del Perú.

La educación no solo empodera a los individuos, sino que también fortalece las bases de una sociedad próspera y resiliente. En un mundo en constante cambio, es esencial que los sistemas educativos evolucionen para garantizar un acceso equitativo y una calidad excepcional para todos los estudiantes, sin importar los desafíos que puedan surgir.

REFERENCIAS

- Barrios, R. (2022). Factores económicos y académicos de deserción universitaria en Colombia, Chile, Perú y México, periodo 2011-2021. *Tesis de licenciatura*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Caballero, R. (2022). Deserción Estudiantil Asháninca en el Contexto de la Educación Universitaria en la Provincia de Satipo. *Tesis de Doctorado*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Satipo.
- Castro, M. (2017). Tipos de motivación, nivel socioeconómico y Retención Estudiantil en Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE. *Tesis de Maestría*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Cortés-Cáceres, S. e. (2019). Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. *PERSPECTIVA*, 1, 13-25. Obtenido de [http://file:///D:/UPN/X%20CICLO/TESIS%20/ANTECEDENTES%20NACIONALES/ARTICULOS/618-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2289-1-10-20190701%20\(2\).pdf](http://file:///D:/UPN/X%20CICLO/TESIS%20/ANTECEDENTES%20NACIONALES/ARTICULOS/618-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2289-1-10-20190701%20(2).pdf).
- Delgado, M. M. (2021). Competencia socioemocional y toma de decisiones en la deserción escolar de estudiantes universitarios. *Conciencia*, 6, 13-28. Obtenido de <http://file:///D:/UPN/X%20CICLO/TESIS%20/ANTECEDENTES%20NACIONALES/ARTICULOS/144-Texto%20del%20art%C3%ADculo-553-1-10-20210729.pdf>
- El Comercio (2015), Pobreza en Lima, los distritos con más carencias. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/lima/pobreza-lima-distritos-carencias-mapa-227363-noticia/?ref=ecr>
- Garzón, A. e. (2020). Proyecto de Práctica II- Investigación Aplicada Niveles de Deserción Universitaria y Decálogo para Minimizar su Impacto. *Tesis en Licenciatura*. Institución

INEI (2018). Mapa de pobreza monetaria provincial y distrital 2018. Recuperado de:
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1718/Libro.pdf

Jara, E. (2020). Deserción Estudiantil en Educación Superior Tecnológica: causas e implicancias socioeconómicas e institucionales. *Tesis de Licenciatura*. Universidad Cesar Vallejo, Chimbote.

Mincer, J. (1974). Schooling, Experience, and Earnings. *Human Behavior & Social Institutions* (2da ed.) Recuperado de: <https://www.nber.org/books/minc74-1>.

Ministerio de Educación (2021), 124 533 estudiantes interrumpieron su educación en el 2021 debido a la pandemia. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/607069-124-533-estudiantes-interrumpieron-su-educacion-en-el-2021-debido-a-la-pandemia>.

Montalvo, N. (2021). Deserción Estudiantil Universitaria en los Estudiantes de Pregrado de la Universidad Privada del Norte Sede Lima Este. *Tesis de Maestría*. Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima.

Molina, J. B., Aranda, L. L., Flores, M. H., & López, E. J. (2013). Utilización del alfa de Cronbach para validar la confiabilidad de un instrumento de medición de satisfacción del estudiante en el uso del software Minitab MISP. In 11th LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology (LACCEI'2013) “Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity” August (pp. 14-16).

Rudin, C. (2019). Stop explaining black box machine learning models for high stakes decisions and use interpretable models instead. *Nat. Mach. Intell.* 1, 206–215.:
<https://www.nature.com/articles/s42256-019-0048-x>

- Pereda, E. (2015). Factores socioeconómicos que influyen en la deserción universitaria de estudiantes de la Universidad de Sipán en la región de Lambayeque en el año 2015. *Título en licenciatura*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo
- Romualdo, R (2020). Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018
- Ruiz, M. (2017). Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán. Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción. *Educación, XXVII*, 161-173. Doi: 10.18800
- Santillán, C. (2019). Factores Socioeconómicos que Influyen en la Deserción Estudiantil Universitaria de Pregrado en la Escuela Profesional de Administración y Sistemas de la Universidad Peruana los Andes, Trama y la Merced 2017. *Tesis de Maestría*. Universidad Peruana los Andes, Huancayo.
- Smulders, M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades.*, 5(2).
- Source, D. (2021). Remarkable Higher Education Statistics. Available online. Available online: <https://markinstyle.co.uk/higher-education-statistics/>
- Suárez, N. D. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Salud Pública.*, 17(2), 300-313.
- Tarupi, E. (2015) El capital humano y los retornos a la educación en Ecuador. *Estudios de la Gestión: revista internacional de administración*. I(1), 81-94. Recuperado de: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5476/6/06-ES-Tarupi.pdf>.

Uriol, G. M. (2021). Factores que inciden en la deserción universitaria. *Tzhoecoen*, 13 (2), 56-65.

Doi: 10.26495

UNESCO. (2020). Informe de UNESCO IESALC revela que el acceso a la educación superior pasó de 19% a 38% en las últimas dos décadas.:

<https://www.iesalc.unesco.org/2020/12/17/informe-de-unesco-iesalc-revela-que-el-acceso-universal-a-la-educacion-superior-paso-de-19-a-38-en-las-ultimas-dos-decadas/>

UNESCO. (2021). Draft Preliminary Report Concerning the Preparation of a Global Convention on the Recognition of Higher Education Qualifications.:

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000234743>

Valencia, V. (2021). Variables Psicológicas Relacionadas con la LES PSICOLÓGICAS RELACIONADAS CON LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA. *Tesis de Licenciatura*. Universidad de Lima, Lima.

Vélez, A. L. (s.f.). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y Educadores*, 7, 177-203.

Vera, C. e. (2020). Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico1. *SALUD MENTAL y DESERCIÓN*, 60, 137-1.

Yamada, G. (2003) RETORNOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL MERCADO LABORAL: ¿Vale la pena el esfuerzo? Recuperado de: <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/309>

Alzamora-Calderon. (2018). DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN PARA TESIS DE POSGRADORESEARCH DESIGNS FOR POSTGRADUATE THESIS. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, Volumen 7 - Nº 2: 71 - 76.

Arias-Covinos. (2021). Diseño y Metodología de la Investigación. Arequipa -Perú: Enfoques Consulting EIRL www.tesisconjosearias.com

Santillán, E. (2017). FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA PREGRADO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, TARMA Y LA MERCED. Tesis de Maestro. Universidad Peruana de los Andes. Huancayo.

ANEXOS

Anexo 1.

Encuesta aplicada a los estudiantes Universitarios en Lima Norte.

| Experiencia como estudiante Universitario en LIMA NORTE. | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Este estudio es parte de un proyecto de investigación realizado por un equipo de investigadores de la Universidad Privada del Norte; por lo cual, necesitamos su apoyo respondiendo el cuestionario que se adjunta. Su participación es voluntaria y confidencial. | | | | | | | | | |
| Elegir del 1 al 5 donde 1= totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Indeciso, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo. Poner su celular de manera horizontal para ver las 5 alternativas de respuesta. | | | | | | | | | |
| <u>FACTORES PERSONALES</u> | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Mi relación con mis compañeros en la Universidad es cordial | | | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. | Mi relación con los docentes en la Universidad es cordial | | | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. | Los horarios de clases en Universidad son flexibles | | | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <u>FACTORES SOCIO-ECONOMICOS</u> | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Yo autofinanco mis estudios en la Universidad | | | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. | Recibo apoyo familiar para el financiamiento de mis estudios en la Universidad | | | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. | Si en algún momento me faltaría dinero para pagar la pensión de la Universidad, desertaría mis estudios | | | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <u>FACTORES ACADEMICOS</u> | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. | Si mi rendimiento Académico en la Universidad no es lo apropiado, desertaría mis estudios | | | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. | Mis trabajos y evaluaciones van acorde con la carrera elegida en la Universidad | | | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <u>FACTORES INSTITUCIONALES</u> | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. | Estoy satisfecho (a) con la orientación y el apoyo brindado por personal docente y administrativo de la Universidad | | | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. | Estoy satisfecho (a) con la distribución de instalaciones, para cubrir el proceso de enseñanza y aprendizaje | | | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Anexo 1A

<https://forms.gle/M5mpemjMeUhXNZZQ9>



Experiencia como estudiante Universitario de Lima Norte

Este estudio es parte de un proyecto de investigación realizado por un equipo de investigadores de la Universidad Privada del Norte; por lo cual, necesitamos su apoyo respondiendo el cuestionario que se adjunta. Su participación es voluntaria y confidencial. Sus datos serán tratados de manera anónima, para fines académicos y científicos, conforme a la ley vigente en nuestro país.

Anexo 2.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

| | |
|-------------------------|---|
| Nombre del Instrumento: | Cuestionario |
| Autor: | Uriol Castillo, Gaudy Teresa / Mego Sánchez, Betsy Anilú |
| Año: | 2021 |
| Significación: | El cuestionario está constituido por preguntas como instrumento. La técnica priorizada fue la encuesta, la misma que permitió el acopio de datos sobre las variables de investigación, teniendo en cuenta los objetivos de investigación, vinculando las interrogantes de manera clara y precisa. |
| Extensión: | El instrumento consta de 17 preguntas cerradas solo se utilizó 10 preguntas del instrumento |
| Administración: | Responsable del estudio. |
| Ámbito de aplicación: | de Estudiantes de la Universidad Privada de Chiclayo. |
| Técnica | Encuesta |
| Duración: | El tiempo de duración para el desarrollo del cuestionario es aproximadamente 10 minutos. |
| Escala Likert: | Se considerará la escala de Likert: 1= totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Indeciso, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo. |

Nota. Elaboración propia; cabe mencionar que Uriol solo utilizó dos ítems de puntuación; lo cual no permita un mejor análisis, por ello se incluyó la Escala de Likert

Anexo 3.

A. Factores personales.

Tabla 2

Ficha técnica del primer factor: Factores personales

| | |
|---------------------------------|--|
| Nombre del cuestionario: | Evaluación de los factores personales |
| Autor: | Uriol Castillo, G. / Mego Sánchez, B.2021 |
| Procedencia: | Chiclayo, Perú |
| Objetivo: | Evaluar factores que influyen en la deserción académica |
| Administración: | De manera individual |
| Tiempo: | De 10 a 15 minutos |
| Aplicación: | Escala Likert de 2 niveles |
| Normas de Aplicación: | Se incluyó la escala de Likert para un mejor resultado (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indeciso, De acuerdo y Totalmente de acuerdo). |
| Número de elementos: | 10 |
| Fiabilidad: | 0.809 |
| Validez: | Por juicio de expertos |

B. Factores socio-económicos

Tabla 3

Ficha técnica del segundo factor: Factores socio-económicos.

| | |
|---------------------------------|---|
| Nombre del cuestionario: | Evaluación de los factores socio-económicos |
| Autor: | Uriol Castillo, G. / Mego Sánchez, B. 2021 |
| Procedencia: | Chiclayo, Perú |
| Objetivo: | Evaluar factores que influyen en la deserción académica |
| Administración: | De manera individual |
| Tiempo: | De 10 a 15 minutos |
| Aplicación: | Escala Likert de 2 niveles |
| Normas de Aplicación: | Se incluyó la escala de Likert para un mejor resultado (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indeciso, De acuerdo y Totalmente de acuerdo). |
| Número de elementos: | 10 |
| Fiabilidad: | 0.809 |
| Validez: | Por juicio de expertos |

C. Factores académicos

Tabla 4

Ficha técnica del tercer factor: Factores académicos.

| | |
|---------------------------------|--|
| Nombre del cuestionario: | Evaluación de los factores académicos |
| Autor: | Uriol Castillo, G. / Mego Sánchez, B. (2021) |
| Procedencia: | Chiclayo, Perú |
| Objetivo: | Evaluar factores que influyen en la deserción académica |
| Administración: | De manera individual |
| Tiempo: | De 10 a 15 minutos |
| Aplicación: | Escala Likert de 2 niveles |
| Normas de Aplicación: | Se incluyó la escala de Likert para un mejor resultado (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indeciso, De acuerdo y Totalmente de acuerdo). |
| Número de elementos: | 10 |
| Fiabilidad: | 0.809 |
| Validez: | Por juicio de expertos |

D. Factores Institucionales

Tabla 5

Ficha técnica del tercer factor: Factores institucionales.

| | |
|---------------------------------|---|
| Nombre del cuestionario: | Evaluación de los factores institucionales |
| Autor: | Uriol Castillo, G. / Mego Sánchez, B. (2021) |
| Procedencia: | Chiclayo, Perú |
| Objetivo: | Evaluar factores que influyen en la deserción académica |
| Administración: | De manera individual |
| Tiempo: | De 10 a 15 minutos |
| Aplicación: | Escala Likert de 2 niveles |
| Normas de Aplicación: | Se incluyó la escala de Likert para un mejor resultado (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indeciso, De acuerdo y Totalmente de acuerdo).. |
| Número de elementos: | 10 |
| Fiabilidad: | 0.809 |
| Validez: | Por juicio de expertos |

Nota: Tomado de la Investigación de Uriol Castillo, G. / Mego Sánchez, B. (2021). El citado instrumento tuvo como objetivo evaluar los factores que influyen en la deserción académica, y el número de preguntas formuladas fueron de 17. Elaboración de la autora 2021.

Anexo 5
FORMATO DE MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE TESIS

| TÍTULO | PROBLEMA | | | | OBJETIVOS | | | | HIPOTESIS | | | | DISEÑO METODOLÓGICO | MARCO TEORICO |
|--|---|---|---|---|--|---|---|---|--|--|--|--|--|---|
| | Problema Principal | | | | Objetivo General | | | | Hipótesis Principal | | | | Método | Índice |
| Factores determinantes que influyen en la deserción académica de los estudiantes universitarios en Lima Norte - 2022 | ¿Cuáles son los factores determinantes que influyen en la deserción académica de los estudiantes en Lima Norte -2022? | | | | Describir los factores determinantes que influyen en la deserción académica de los estudiantes en Lima Norte – 2022. | | | | Existe un gran impacto de los factores determinantes que influyen en la deserción académica de los estudiantes en Lima Norte – 2022. | | | | Método de investigación: Aplicada. | Capítulo I: Introducción |
| | Problema Secundario 1 | Problema Secundario 2 | Problema Secundario 3 | Problema Secundario 4 | Objetivo Especifico 1 | Objetivo Especifico 2 | Objetivo Especifico 3 | Objetivo Especifico 4 | Hipótesis Secundaria 1 | Hipótesis Secundaria 2 | Hipótesis Secundaria 3 | Hipótesis Secundaria 4 | Técnicas de investigación: Cuantitativa | 1.1 Realidad problemática 1.2 Antecedentes de la investigación 1.3 Definición de términos básicos 1.4 Formulación del problema 1.5 Objetivos 1.6 Hipótesis 1.7 Justificación |
| | ¿Cuál es el impacto de los factores personales en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte – 2022? | ¿Cuál es el impacto de los factores económicos en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte – 2022? | ¿Cuál es el impacto de los factores académicos en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte – 2022? | ¿Cuál es el impacto de los factores sociales en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte – 2022? | Determinar el impacto de los factores personales en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte – 2022. | Determinar el impacto de los factores económicos en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte – 2022. | Determinar el impacto de los factores académicos en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte – 2022. | Determinar el impacto de los factores sociales en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte – 2022. | Los factores personales impactan directamente en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte – 2022. | Los factores económicos impactan directamente en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte – 2022. | Los factores académicos impactan directamente en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte – 2022. | Los factores sociales impactan directamente en la deserción académica de los estudiantes de Lima Norte – 2022. | Instrumentos de investigación: Encuesta | Capítulo II: Metodología 2.1 Tipo de investigación 2.2 Población y muestra 2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos. 2.4 Procedimiento 2.5 Validación del instrumento 2.6 Confiabilidad 2.7 Aspectos éticos |
| | | | | | | | | | | | | Población: 579 estudiantes Muestra: 579 personas | Capítulo III: Resultados 3.1 Resultados estadísticos 3.2 Resultados descriptivos Capítulo IV: Discusión y resultados 4.1 Propósito y objetivo de investigación 4.2 Limitaciones del estudio 4.3 Resultados comparativos con la teoría 4.4 Implicancias del estudio Referencias Anexos | |