

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE **PSICOLOGÍA**

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DUELO
COMPLICADO EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS DE LIMA NORTE 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Autores:

Alexandra Cermeño Toledo

Nathaly Rosario Sifuentes Guerrero

Asesor:

Mg. Karim Talledo Sánchez

<https://orcid.org/0000-0003-2083-4793>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	ERICA ROJANA GONZALEZ PONCE DE LEON	18167593
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	ROSA DIANA PEDROZA SAN MIGUEL	45807238
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	WILLIAM MOISES CRUZADO PEREZ	40221700
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

TESIS CERMEÑO Y SIFUENTES

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3 %
2	Vázquez Vázquez Carolina. "Desarrollo de competencias emocionales en jóvenes de primer ingreso a través del proyecto UNAMig@ sin fronteras : PIT psicología", TESIUNAM, 2019 Publicación	<1 %
3	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
4	aprenderly.com Fuente de Internet	<1 %
5	www.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
6	psicologiaysalud.uv.mx Fuente de Internet	<1 %
7	rus.ucf.edu.cu Fuente de Internet	<1 %

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de Investigación a mi familia mi madre, mis hermanos, sobrinos y en especial a mi amado Padre que hoy goza del cielo, pese a que fue muy repentina a su partida, fue vital su apoyo todos estos años, mostrándome el valor de la vocación por su profesión. Tu luz desde el cielo me guía para continuar mis proyectos personales, todos mis logros llevarán tu nombre. Tu fortaleza vive en mí.

Alexandra Cermeño Toledo

Dedicado a Dios y a mis padres, quienes con sus palabras de aliento no me dejan decaer para que siga adelante cumpliendo mis ideales con mucha perseverancia, por su apoyo constante durante todo este proceso, siendo mis motores de crecimiento y desarrollo profesional.

Nathaly Rosario Sifuentes Guerrero.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por permitirme seguir con vida, dándome la fortaleza para forjar cada meta personal, de la misma manera quiero agradecer a la Universidad Privada del Norte quien me brindó en estos años de carrera los conocimientos adecuado para poder llevar mi profesión con ética y vocación , también a mi asesora Karim Talledo Sánchez, agradecerle por toda la dedicación que tuvo en este proceso, una vez más es un honor aprender de ella como profesional en este tiempo por habernos brindado la retroalimentación en cada paso para desarrollar un adecuado trabajo de investigación.

Alexandra Cermeño Toledo

Agradezco a todas las personas que me acompañaron a lo largo de todo este proceso. A mis amistades, quienes me motivaron y ayudaron en toda nuestra etapa universitaria. A quienes me dedicaron su tiempo para la obtención de información confiable. A mis profesores y mentores, por su dedicación y pasión por la enseñanza y por guiarme en mi camino. A mi asesora Karim Talledo Sánchez, por ser un ejemplo a seguir y por su apoyo constante durante toda la investigación. Agradecer a la Universidad Privada del Norte, por brindarme los conocimientos necesarios. Asimismo, a todas las instituciones, bibliotecas, archivos, que de alguna manera nos facilitaron el acceso a la información y contribuyeron al logro de los objetivos trazados en esta tesis.

Nathaly Sifuentes Guerrero

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
Tabla de contenido.....	6
Índice de tablas	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	21
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	28
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	32
REFERENCIAS	36
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Distribución de la Muestra según la Variable de Inteligencia Emocional</i>	28
Tabla 2 <i>Distribución de la Muestra según la Variable Duelo Complicado</i>	28
Tabla 3 <i>Correlación entre las Variables Inteligencia Emocional y Duelo Complicado</i>	29
Tabla 4 <i>Correlación entre el Componente Atención Emocional y Duelo Complicado</i>	30
Tabla 5 <i>Correlación entre el Componente Claridad Emocional y Duelo Complicado</i>	30
Tabla 6 <i>Estadística de la Correlación entre el Componente Reparación Emocional y Duelo Complicado</i>	31

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte, 2021, la metodología de estudio empleada fue de tipo cuantitativo con un nivel correlacional no experimental de corte transversal, la población que se utilizó fue de 130 universitarios de Lima Norte, 2021, el instrumento empleado para medir la variable de Inteligencia Emocional fue el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) que es un cuestionario tipo Likert de 24 ítems distribuidos en 3 dimensiones que son, atención emocional, claridad emocional y reparación emocional, para la variable Duelo Complicado se utilizó el Inventario de Duelo Complicado (IDC) de tipo Likert de 19 ítems distribuidos en 3 dimensiones que son, recuerdos del difunto, sensación de vacío y presencia – vivencia con la persona fallecida.. Los resultados obtenidos fueron que un 15,4% de la población presenta un nivel alto en inteligencia emocional y sus dimensiones, de los cuales el 52,3% en promedio presenta un nivel de duelo complicado bajo, en la prueba de Spearman que se utilizó se encontró un nivel de significancia de ,073 y un coeficiente de correlación de -,158 lo que nos lleva a la conclusión de que existe una correlación no significativa y débil entre las variables de inteligencia emocional y duelo complicado en los estudiantes Universitarios de Lima Norte, 2021.

PALABRAS CLAVES: inteligencia emocional, duelo complicado

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En el curso de la historia, las personas en el mundo se vieron afectadas por varios eventos críticos, pero la pandemia fue uno de los mayores desafíos. La Organización Mundial de la Salud [OMS] (2020), declaró oficialmente el 11 de marzo como pandemia de la enfermedad por el nuevo coronavirus (conocido como Covid-19). Desde entonces, la mayoría de los países del mundo han informado casos confirmados, y el número de muertes aumentó inesperadamente, lo que conduce a familias enteras en el duelo.

Según OMS (2022), la muerte se estimó en unos 15 millones de personas de Covid-19 en todo el mundo. Por un lado, en América Latina y el Caribe se tuvo un aproximado de 67,28 millones de muertes. Por otro lado, Statista Research Department (2022), mostró datos representativos sobre el alto nivel de mortalidad que tenía Estados Unidos ese año superando a los demás continentes.

Mientras tanto, el Ministerio de Salud [MINSA] (2020), la pandemia en Perú conduce a la mortalidad en todo el mundo. La cantidad máxima de estas muertes ocurrieron en adultos mayores de las regiones de: Lima región, Callao, Ica, Tumbes y Moquegua (Master, 2020).

Esto ha creado una serie representativa de muertes entre los dos años de pandemia, e inició una nueva pandemia silenciosa llamada duelo, el proceso natural al que están expuestas las personas después de perder a un ser querido (Wolf, 2022). MINSA (2020), señaló que los cuerpos que fallecieron a causa del COVID-19, tenían que ser cremados, por lo que esto causó miedo, impotencia y otros sentimientos más, especialmente entre los seres queridos, debido a que no podían realizar los rituales funerarios, tomando en cuenta que,

cuando ocurre el fallecimiento de un ser querido se hace más evidente la necesidad de estar en contacto con nuestro círculo social (Barbancho et al., 2020).

El Minsa, a través de la Resolución Ministerial N°1218-2021-Minsa publicó en el Diario "El Peruano" (2020), los protocolos de bioseguridad para la prevención y control de la COVID-19 en el Perú; donde se instauraron protocolos rigurosos que se tenían que cumplir para poder reducir la transmisión del virus. Algunos de ellos fueron, el aislamiento social, el no poder visitar a los familiares hospitalizados en los establecimientos de salud, así como también el no poder realizar los rituales funerarios para despedirse de sus seres queridos. Por esta razón, la vulnerabilidad de experimentar la muerte dañó de diversas formas a las personas, especialmente en los aspectos emocionales, causando fatiga física (Alarcón et al, 2020).

Por un lado, en el contexto educativo, específicamente hablando de la población de los universitarios, se adoptaron medidas protocolares para evitar el contagio, una de estas fue el aprendizaje de forma virtual o remota; ante esta nueva forma se presentaron ciertas consecuencias psicológicas en los estudiantes como, bajo estado de ánimo, estrés, irritabilidad, depresión, tensión y ansiedad; esto incorporado a las pérdidas de sus seres queridos afectando aún más en su vida y por consiguiente dentro de su aprendizaje se tornaba difícil el que puedan sobrellevarlo, debido a que un joven está en proceso de formación psicosocial y emocional (Celedonia et al., 2021).

Cuando se habla de procesos de duelo, la persona atraviesa situaciones estresantes y dolorosas ante la muerte. Por esta razón, todas las personas usan todos sus recursos de afrontamiento internos y externos en el proceso de duelo para hacer frente a un duelo saludable (Bermejo et al., 2011). A diferencia de un duelo saludable o normal, las personas

podieron experimentar un duelo complicado sin afrontamiento debido, por lo que sería perjudicial para la salud mental (Larrotta - Castillo et al., 2020). Por otro lado, hubo informes en los Estados Unidos sobre los números de síndrome de duelo que eran 9.8%. Estudios recientes han descrito que el desarrollo de este síndrome de duelo se asocia principalmente con la exposición de las personas en comparación con las pérdidas humanas constantes y recibe una alta tasa de caída de este síndrome (60%). Del mismo modo, la presencia de condiciones psicológicas anteriores, que se asociaron con el progreso del duelo normal a patológico (40%) (Flores et al., 2021).

Según un análisis sistemático de la literatura, que se llevó a cabo sobre la inteligencia emocional como herramienta para afrontar un duelo, Amézquita y Borrero (2016), mencionan que si bien es cierto no hay una estrategia estandarizada que utilicen las personas para afrontar una pérdida, porque a medida que pasan una situación dolorosa van construyendo nuevas formas de superarla, pese a las estrategias diversas (afrontamiento directo, apoyo y/o información social, distanciamiento o negación, escape/ evitación, planificación y solución de problemas, entre otras), la persona tiene la voluntad de usar una serie de ciertas estrategias en situaciones perjudiciales. Entonces se llama fuerza de afrontamiento. Como parte del análisis se encontraron estrategias como el consentimiento con el hecho y la separación, el intercambio de experiencia y tristeza, reestructurar el sistema familiar y la vida cotidiana, interpretando positivamente el evento, la creación de nuevos objetivos y relaciones. Echeburúa et al. (2007) coinciden en buena medida con las halladas en otros estudios como el de *Acopping Inventory of depression*, el cual sirve para evaluar los recursos de afrontamiento de las personas. Pese a ello los resultados indican que no existe coincidencia absoluta en los instrumentos, debido a que se debe tener en cuenta el tipo de persona y como este lleva su proceso de afrontamiento y como este puede

intervenir en muchas variables, ya sea que interfieran con él o por el contrario, lo fortalezcan (Cohen & Edwards, 1989).

Para ello es importante hablar sobre cómo el ser humano afronta situaciones a nivel emocional. Tomando en cuenta la inteligencia emocional, que abarca el control de nuestras propias emociones y las de los demás, para diferenciar entre ellas y utilizar esta información para poder orientar el pensamiento y las acciones. Dicho de otro modo, Salovey y Mayer (1990), nos refieren que es la capacidad que tiene la persona para entender sus propias emociones, así como de los demás, y poder conocerlas de forma que estas sean beneficiosas para uno mismo. Sin embargo, Goleman (1995) tiene como definición que es la capacidad que cambia a lo largo de nuestra vida y que la persona puede modificarla con el pasar del tiempo; así como también comprenderlas y expresarlas, de forma propia y de lo demás que nos rodean, ya que es una habilidad que se puede desarrollar y potenciar. De hecho, es de vital importancia para adquirir un buen crecimiento personal, mantener buenas relaciones interpersonales, poder trazarse metas y objetivos, tolerando y superando de manera factible en los momentos de crisis

En un sentido cognitivo la inteligencia emocional, da la capacidad de tomar la información de las situaciones, para después elaborarlas o procesarlas para así producir respuestas eficientes y certeras. Ante ello, entendemos que la inteligencia es la capacidad para dar una salida y resolver problemas, buscando distintas formas y poder enfrentarlas buscando una solución (Marina, 1993).

Cabe mencionar que cuando hablamos de inteligencia emocional, también abordamos distintas ramas interrelacionadas, entre ellas se encuentran: la percepción emocional que se da cuando las emociones son percibidas y pueden ser expresadas, la

siguiente rama es la integración emocional donde las emociones experimentadas ingresan en el sistema cognitivo, mandando señales que intervienen en la cognición, en tercer lugar está la comprensión emocional, estas son señales emocionales que comprenden las relaciones interpersonales, de forma en la que presentan implicancias para la misma relación; se admiten las emociones desde el sentimiento hacia su significado; por lo que esto equivale comprender y razonar sobre las emociones, por último se encuentra la regulación emocional que trata de motivar el crecimiento emocional, intelectual y personal mediante los pensamientos (Mayer et al., 2000).

Asimismo, Extremera & Fernández (2005) describen diferentes dimensiones de Inteligencia Emocional, estas son: la atención emocional, que hace referencia a la habilidad de poder reconocer nuestras propias emociones y su significado, también puede medir cuando las personas toman atención a sus sentimientos y emociones. Luego está la claridad emocional, que es la facultad para poder comprender y conocer nuestras emociones, entendiendo la diferencia que existe entre ellas, así como su evolución e integrándose en el pensamiento. Por último, se encuentra la reparación emocional, que viene a ser la creencia de la persona para poder regular tanto sus estados emocionales negativos y priorizar los positivos, por lo que da como referencia a la facultad de regular y controlar estas emociones sean positivas o negativas.

Por todo ello entendemos que la inteligencia emocional puede estar comprendida como una inteligencia más, diferenciada de la inteligencia intelectual, partiendo de las capacidades racionales, el individuo está más influenciado en su vida por las emociones que por la razón en su sentido más abstracto. Y tomando en cuenta ello, existen diversas

circunstancias que el ser humano atraviesa y referente a ello, se encuentra la pérdida de un ser querido y al hablar de ello nuestras emociones varían de diferentes maneras.

El ser humano atraviesa por algunas crisis naturales a lo largo de su vida, y uno de esos viene a hacer el duelo no solo se asocia con la muerte de un ser querido, sino que se entiende a lo largo del desarrollo humano como la experiencia de perder a un ser querido. Todas las formas en que nos separa de lo que se ha vivido, nos recuerda el vínculo que se ha establecido (Eraso, 2007). Para las personas, el duelo sigue a una pérdida significativa, por lo que lo sienten de una manera real y simbólica.

Cuando nos referimos a la pérdida de cualquier persona u objeto con el cual se establece un fuerte vínculo afectivo, estamos hablando de duelo, sin embargo, la intensidad, así como las características del duelo varían mucho por el grado de apego emocional y forma de la pérdida. La pérdida de algo representativo no viene a ser necesariamente de naturaleza física, sino que puede ser por otras situaciones. Como, por ejemplo, si una persona está pasando por un proceso de ruptura con su pareja, la pérdida de algún objeto de valor, cuando una persona se aleja del lugar de nacimiento para vivir en otro lugar. Sin embargo, el duelo ocasionado por la muerte muestra formas más directas de afectación emocional, ya que afectan en gran medida a la mayoría de las personas.

Al hablar del duelo, es importante poder comprender los modelos psicológicos que muestran este proceso, ya que son una serie de etapas que sigue una persona tras la pérdida de un ser querido. Kübler-Ross (1969), plantea este proceso en cinco etapas durante el duelo: negación, ira, negociación/compromiso, depresión y aceptación. Señaló que estas etapas no tienen un orden ni tiempo establecidos y que pueden superponerse; sin embargo, pese a que lleguen a la parte de aceptación que es la parte final del proceso, las personas pueden mejorar

o retroceder a distintas etapas. Se tiene en cuenta que la autora no ha introducido en el modelo ningún concepto que describa la secuencia fija de las fases.

Al definir cada una de ellas entendemos que la etapa de negación forma parte de la no aceptación de la muerte del ser querido, seguidamente se pasa a la etapa de ira, denotando sentimientos emocionales la hostilidad, resentimiento con uno mismo o con terceras personas a las cuales atribuye la culpabilidad ante el suceso, cómo pueden ser, el personal del área de salud, familiares, amigos. Luego de ello pasa por la etapa de negociación, en ella intenta enfrentar sus acciones ante los sentimientos de ira que experimentó con anterioridad, para reconciliarse, buscando de esa forma aceptar el fallecimiento y seguir con sus metas personales. Se abandona todo comportamiento de inseguridad y se trabaja aún más para recuperarse. Durante la etapa de depresión, pasa por una tristeza profunda donde la persona se siente vacío y con dolor. Finalmente, en la etapa de aceptación, reconoce la situación, acepta ayuda, como la propia etapa menciona es aceptar la pérdida, ya habiendo gestionado las emociones adoptando una actitud responsable de lucha y supervivencia.

Según Ernez (2018), en el proceso de duelo las personas pasan por momentos estresantes y dolorosos, donde se identifica la aparición de un conjunto de síntomas emocionales, conductuales, cognitivos, y también fisiológicos. Por otro lado, para poder enfrentar este duelo, (Boelen y Lensvelt-Mulders, 2005; Bonanno, 2004; Bonanno y Kaltman, 2001), refieren que la mayoría de personas al enfrentar la muerte de un ser querido llegan a recuperarse ante esta pérdida, esto dependerá de las circunstancias en la que haya sucedido, así como también con el soporte emocional de las personas más cercanas a la persona que perdió un ser querido, y sí aún con este respaldo emocional no

se puede enfrentar un duelo y se tornará en un duelo complicado, en ese caso sería necesario o intervención de un profesional de psicología.

El duelo complicado es caracterizado por un fuerte impacto emocional, el tener que aceptar la pérdida inesperada, conlleva a tener una culpa en su interior, así como también pensamientos e imágenes que recuerdan de forma continua al difunto, así como la pérdida de sentido personal y con el propósito en la vida, de otra forma se observa, que también tienden a sentir la pérdida de identidad propia que conllevan a entumecimiento emocional y pérdida de confianza (Prigerson et al., 2009). Por otro lado, algunos autores plantean que el duelo patológico o complicado debería ser incluido como un síndrome distinto a otros trastornos, poniéndolo como parte de una categoría diferenciada, con el fin de poder hacer el diagnóstico diferencial respecto al duelo normal y al episodio de depresión mayor (Lichtenthal, 2004; Prigerson, 1999; Prigerson, 2006; Prigerson, 2009), dentro de sus características el duelo patológico presenta síntomas de malestar por la separación, es decir, pensamientos intrusivos sobre el fallecido, sentimiento de añoranza, búsqueda del fallecido y soledad por su ausencia.

Sin embargo, Cabodevilla (2007) afirma que quienes no logran escapar del dolor que origina el duelo complicado, pueden resistirlo durante mucho tiempo y esto generalmente va junto a una intensa sensación de desesperanza. Por lo tanto, se puede suponer que un duelo normal y el duelo patológico son decisivos según su intensidad y duración. Por el contrario, Tizón (2004) menciona que no puede deducirse la intensidad del dolor privado. En consecuencia, dentro del duelo complicado se encuentran diversas emociones que son similares a las que aparecen en la depresión. Asimismo, indica que la depresión es la manifestación psicopatológica más característica del duelo, así como la

ansiedad, que dentro de este involucra la pérdida donde revive en la persona la ansiedad ante el fallecimiento.

Según Cabodevilla (2023), en el aspecto emocional las personas involucradas en duelos desarrollan la sensación de vulnerabilidad, abandono y soledad; principalmente en las personas que están en pleno cambio en la adultez emergentes, como los estudiantes universitarios. Tizón (2004) nos habla sobre la vivencia de la persona en el duelo, específicamente en la dimensión emocional, en el cual señala los sentimientos que percibe en su interior, donde el estado de ánimo puede variar y se puede presentar en diferentes intensidades, las más habituales son: tristeza, ira, culpa, temor, ansiedad, impotencia, nostalgia, desesperación, alivio y liberación, sentimientos de abandono, amargura y sentimientos de venganza. En ese caso, hay que estar de acuerdo con Caicedo (2022), cuando afirma que los duelos no se pueden evitar, pero la forma de responder a ellos varía mucho dependiendo la capacidad emocional de la persona para enfrentarlas.

Por consiguiente, entendemos que el duelo parte mucho de las emociones que desencadena, a su vez de cómo lo afrontamos y gestionamos, al decir gestión de emociones, se define cómo la capacidad para manejar las emociones y así regularlas de manera consciente, tomando en cuenta los pensamientos y comportamientos con adecuadas estrategias de afrontamiento (García-Blanc et al., 2020). Sin embargo, Martínez et al. (2020), mencionan que las emociones son reacciones fisiológicas y psicológicas vinculadas tanto a los estímulos internos o externos, por tanto, dependerá de la percepción y asimilación subjetiva del duelo, así como también es importante tener en cuenta las experiencias y estrategias de afrontamiento que la persona haya adquirido en su vida.

Acinas (2011) refiere que existen factores de vulnerabilidad para padecer un duelo patológico o complicado: Circunstancias específicas de la muerte, estas se dan cuando se situó de forma traumáticas, como también las muertes súbitas inesperadas e inoportunas. También está el tipo de relación o vínculo que se tuvo con el fallecido. García-Viniegras y Pérez (2013), mencionan que el duelo después de muertes inesperadas se asocia con síntomas depresivos más fuertes y duraderos, que en las muertes que de alguna manera se esperan que las condiciones preexistentes puedan empeorar.

Por otro lado, Horowitz (1980) , menciona que el duelo complicado es aquel que por la intensidad llega a un nivel en el que el ser humano se encuentra en el límite y se detiene en un estado en el que le dificulta avanzar y encontrar una solución. Se puede definir el duelo complicado o patológico en cuatro secciones, siendo este un proceso psicológico con diversas manifestaciones en las que pueden desencadenar diferentes emociones en el mismo duelo. El duelo complicado puede dividirse en crónico, tardío, predecible o exagerado. Así mismo, estos individuos están expuestos a dos elementos de peligro que están asociados a este tipo de duelo, el primero se relaciona con los componentes en donde el individuo debe enfrentarse al fallecimiento repentino y el segundo se relaciona con la ausencia de respaldo por su comunidad y autoridades. Entre las características del duelo se tiene las siguientes: La peculiaridad del duelo anticipado es que los procesos de duelos que inician antes de las pérdidas reales. El duelo anticipado es una experiencia muy estresante, pero completamente adaptativa, y aun cuando la pérdida no ocurre, se siente real. Es un dolor que no se suele dejar ver a nadie e inclusive es probable que no se pueda estar consciente de ese temor. Pero se perciben sentimientos extraños, las personas tienen emociones distintas, implica la percepción asociada a pérdidas y muertes antes de suceder los hechos. El duelo crónico nunca tiene resultados satisfactorios y las personas que lo sufren son conscientes, es aquel

que tiene una duración larga, que no se puede finalizar, lo que significa que las personas permanecen en lugares propensos a los recuerdos de sus seres queridos, haciéndolos vulnerables a crisis situacionales de pérdida afectiva y depresión.

Debido a ello, Cabodevilla (2007) afirma que quienes no logran escapar de este dolor pueden soportarlo durante muchos años y esto va acompañado de una fuerte sensación de desesperanza. No logran continuar con su vida, y constantemente viven recordando al ser querido que falleció, por lo que considera un insulto para la persona fallecida recuperar la normalidad de su vida. La característica del duelo retardado es sentirse abrumado por la cantidad de pérdida o cuando pierde la respuesta emocional al momento de la pérdida, lo cual es posible se deba a no tener apoyo social, la fuerte necesidad de los demás o algo parecido.

1.2 Formulación del problema

¿Estarán relacionadas la inteligencia emocional con el duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte 2021?

1.3 Objetivos

Determinar la relación entre Inteligencia emocional y Duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021.

Objetivos específicos

- Identificar el Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021
- Identificar el Nivel de Duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021.

- Determinar la relación entre el componente atención emocional con el duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021.
- Determinar la relación entre el componente claridad emocional con el duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021.
- Determinar la relación entre el componente reparación emocional con el duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021.

1.4 Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación inversa y significativa entre Inteligencia Emocional y Duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021.

Hipótesis específicas

- Existe relación inversa y significativa entre el componente atención emocional con el duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021.
- Existe relación inversa y significativa entre el componente claridad emocional con el duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021.
- Existe relación inversa y significativa entre el componente reparación emocional con el duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo y correlacional, ya que se utilizó la recopilación y el análisis de datos para responder preguntas de investigación y confirmar hipótesis preestablecidas y se basó en mediciones numéricas, cálculos y, a menudo, en el uso de estadísticas para determinar patrones de comportamiento en una población (Hernández y Mendoza, 2018). Para los fines de este estudio se buscará la correlación entre la inteligencia emocional y el duelo complicado.

Por otro lado, el estudio transversal se realizó con el mismo conjunto de variables, durante un cierto tiempo. Se entiende que el estudio transversal es la recolección de datos en un solo momento, en un tiempo único. Su finalidad es describir variables y analizar su incidencia y correlación en un momento dado (Ibidem, 2003).

Según Tamayo (2006), define a la población de investigación como todo objeto de estudio, donde las unidades de población tienen un rasgo común que se estudia y se obtienen los datos de la investigación.

En este sentido, la población objeto de estudio estuvo constituida por universitarios de Lima Norte, que estuvieran pasando un proceso de duelo o pérdida de algún familiar cercano que hubiera fallecido víctima de la COVID-19; de ambos sexos (masculino o femenino), mayores de 19 años, que estuvieran cursando estudios entre primero y último ciclo, de diversas carreras.

Para la determinación de la muestra de los universitarios, se decidió utilizar un tipo de muestreo no probabilístico (Ávila, 2006) denominado intencional debido a que se seleccionó un grupo de universitarios de Lima Norte 2021. Según Campbell et al. (2020),

refiere que el muestreo intencional se utiliza para la selección de los elementos que tienen mayor probabilidad de generar información idónea y útil, por lo que se puede reconocer y seleccionar los casos que deben incluirse en la muestra. Ahora bien, partiendo de ese análisis se determinó la muestra de 130 universitarios, debido a la dificultad de acceso a la población por el contexto de la restricción. Dichos estudiantes estuvieron ubicados en Lima Norte (50% varones y 50% mujeres), lo cual nos permitió tener una realización del estudio de manera provechosa y diversa, que a su vez se pudo cumplir con las fechas establecidas para el término de este.

Los universitarios estudiaban las carreras de Psicología, Nutrición, Derecho, Enfermería, Ingeniería y Comunicación; por lo general, estas cuentan con una duración entre 5 a 6 años. Con respecto a las edades de las personas encuestadas, estas estuvieron comprendidas entre 20 y 21 años, lo cual representa un 63% de la población, Seguidamente, se ubica el grupo de estudiantes con edades que oscilan entre 22 y 23 representando el 26,9%. Posterior a ello, encontramos el grupo de universitarios que comprenden las edades entre 24 y 25 años con un 7,7%. Por último, se encuentra el grupo de estudiantes con edades que oscilan entre 26 y 27 años con un 2,3%.

La distribución de los participantes se desarrolló tomando en cuenta el ciclo de estudios. La clasificación de los ciclos se realizó de la siguiente manera: I ciclo que corresponde a un 3,1%, siendo un total de 4 personas, II ciclo equivalente a un 5,4% del total correspondiente a 7 personas, III ciclo que corresponde a un 9,2% siendo un total de 12 participantes, IV ciclo con un porcentaje de 11,5% que suma 15 participantes, V ciclo equivalente a un 13,1% del total correspondiente a 17 personas, VI ciclo que corresponde a un 10% siendo un total de 13 participantes, VII ciclo equivalente a un 10,8% del total

correspondiente a 14 encuestados, VIII ciclo con un 15,4%, conformado por 20 personas del total de la muestra, IX ciclo con un porcentaje de 12,3%, constituido por 16 personas y por último, X ciclo conformado por 12 participantes lo que equivale a un 9,2%.

Para la realización del presente trabajo de investigación, se utilizaron técnicas e instrumentos, para la recolección y análisis de datos.

Según Arias (2006), las técnicas sobre la recolección de datos tienen diversas formas para poder llegar a la información que se requiere. En el caso de los instrumentos, el menciona que son los medios para poder obtener los materiales, ya que se emplean para recoger y almacenar la información.

La técnica empleada fue la encuesta, dado que su aplicación en grupos y por medio de instrucciones establecidas, ayuda a que los datos se almacenen de manera rápida y económica (Casas et al., 2002). La elaboración del estudio se realizó utilizando la plataforma Google Forms para analizar la información obtenida mediante el análisis estadístico descriptivo. El cual nos permitió recolectar, clasificar, ordenar, analizar y representar datos para distinguir las características de un conjunto de datos.

El primer instrumento utilizado fue, El Traid-Meta-Mood Scale -48 (TMMS-24) creado por el grupo de investigación de Salovey et al., (1995). Esta escala tiene una aplicación de forma individual y colectiva; se evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales, el cual incluye 48 ítems distribuidos en 3 áreas, la cual 21 definen la primera escala (atención), 15 el segundo (claridad), y 12, el tercero (la reparación). Esta escala es de tipo likert de 5 puntos, que van de 1 ("totalmente en desacuerdo") a 5 ("Totalmente de acuerdo"), Salovey et al, (1995).

Posteriormente, en España, se realizó una adaptación al castellano del TMMS - 48 (Fernández et al., 1998); luego, Fernández et al. (2004), investigaron mediante un estudio, una versión más breve denominada TMMS - 24. En este estudio se observó la validez y confiabilidad del español modificado versión de la escala Trait Meta-Mood Scale en una muestra de 292 estudiantes españoles. Las estimaciones de consistencia interna para las subescalas estaban todas por encima de 0.85, y la prueba-reprueba correlaciones después de 4 semanas, fluctuó entre 0,82 y 0,84. Las correlaciones entre las puntuaciones en la versión española modificada de las subescalas y el criterio de la Escala de Trait Meta-Mood Medidas (Inventario de depresión de Beck, Escala de satisfacción con la vida y Escala de respuestas) estaban en la dirección esperada.

Finalmente, se observó que la versión de Trait Meta-Mood Scale modificada al español, tenía una confiabilidad adecuada y una relación significativa con variables de criterio como en estudios previos con la versión en inglés.

Por otro lado, se usó el Inventario de duelo complicado (IDC) cuya autora es Prigerson, Inventory of Complicated Grief., con la finalidad de ofrecer una medida lo más objetiva posible que permitiera diferenciar entre duelo normal y patológico. Este inventario tiene 19 ítems y sus categorías de respuesta son cinco (tipo Likert): “nunca”, “raramente”, “algunas veces”, “a menudo” y “siempre”, que miden la frecuencia del síntoma explorado (emocional, cognitivo o conductual) y cuya puntuación va desde 0 para “nunca” y 4 para “siempre”. Su puntuación va de 0 para "nunca" a 4 para "siempre". Se suman los puntos por ítem y la puntuación total va desde 0 y 76, correspondiendo puntuaciones más altas a una mayor posibilidad de vivenciar un duelo complicado. La escala demostró una consistencia interna

calculada mediante el alfa de Cronbach de 0,94 y una fiabilidad test-retest de 0,80 a los seis meses.

Para poder dar su corrección se suman los puntos de cada ítem. De tal forma que las posibles puntuaciones totales sean entre 0 y 76, siendo estas las puntuaciones más altas a una mayor probabilidad de padecer duelo complicado. La escala presenta una consistencia interna, estimada mediante el coeficiente alfa de Cronbach, de 0,94 y una fiabilidad test-retest a los seis meses de 0,80. Los autores originales mencionan que una puntuación total mayor de 25 es un indicador de duelo complicado. El IDC es un cuestionario autoadministrado y se cumplimenta en 10 minutos aproximadamente.

Asimismo, según los análisis realizados, el IDC adaptado al castellano por Limonero et al. (2009), presentó unas adecuadas propiedades psicométricas, que son similares a las del cuestionario original. Es decir, buena consistencia interna y estabilidad temporal, lo que confirma la corrección de los ajustes realizados. También se correlacionó positivamente con el Inventario de Ansiedad (BAI) y el Inventario de Depresión (BDI), así como con la mayoría de las subescalas del Inventario de duelo (IED), denota la validez convergente de la versión adaptada.

Con respecto a la fiabilidad de la escala IDC, se ha calculado por medio de dos métodos: como consistencia interna (coeficiente de alfa de Cronbach) y como estabilidad temporal (correlación test-retest). La validez de constructo como validez factorial (análisis factorial y estudio de las matrices de las cargas factoriales mediante rotación ortogonal, por el método varimax) y validez convergente (análisis de correlación entre el IDC y el BDI, el BAI y las escalas del IED). Los datos se analizaron mediante el paquete estadístico SPSS 15 para Windows y se asumió un nivel de significación estadístico de $p < 0,05$.

El procedimiento se ejecutó bajo la modalidad de encuesta, la cual fue elaborada en una plataforma de Google forms, esta fue compuesta por el consentimiento informado y un conjunto de preguntas, al principio los participantes tuvieron que llenar el consentimiento informado, donde detallan tanto los datos personales de las autoras, así como también se realiza una descripción del tema de investigación, también se detallado nuevamente los requisitos para poder realizar la encuesta, para que, de esta forma, se dé por autorizada su participación de forma voluntaria, marcando la opción SÍ O NO.

Para la distribución de las encuestas copiamos el link del formulario, y elaboramos un breve saludo, así como también colocamos los requisitos para la realizar el cuestionario, de esta forma mandamos el link de acceso por todas las plataformas de redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram), orientados a los grupos de Lima Norte, donde también enviamos. Al llegar a la meta de 130 personas, cerramos el acceso para poder codificar los datos recolectados.

En primer lugar, se obtuvo del formulario de Google la tabla de Excel con las respuestas, luego se procedió a reemplazar los datos descriptivos por los numéricos según su puntaje, posteriormente se realizó una sumatoria de los ítems correspondientes a cada dimensión y finalmente se realizó la sumatoria general. Con la finalidad de hallar en las tres dimensiones, el nivel alto, adecuado y bajo y el puntaje correspondiente. Culminado este proceso, se realizó la exportación al programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS).

Para realizar el Análisis de Normalidad se consideró el criterio estadístico de Kolmogorov-Smirnov, debido a que la muestra superó los 50 participantes. Según los resultados, la distribución de los datos obtenidos no se presenta con normalidad, por ende los estadísticos necesarios para analizar los resultados son no paramétricos.

En cuanto al análisis de datos, se utilizaron estadísticos descriptivos para determinar los niveles de las variables y para los análisis inferenciales de correlación entre variables, se empleó el estadístico no paramétrico de Spearman Brown, puesto que es un método que busca examinar la dirección y magnitud de la relación entre dos variables cuantitativas, en cualquier tipo de asociación, no necesariamente lineal. Asimismo, permite determinar si, al aumentar el valor de una variable, aumenta o disminuye el valor de la otra variable, y brinda un coeficiente de correlación, que cuantifica el nivel de asociación entre dos variables numéricas (Martínez-González & Faulín Fajardo, 2006).

De acuerdo con la Resolución Rectoral N° 001-2023-UPN-SG (2023), en su cuarta versión actualizada a enero 2023, se consideraron los siguientes aspectos éticos, dentro de esta investigación, el primero fue la benevolencia, ya que toda persona tiene derecho de participar de manera voluntaria en la ejecución de los instrumentos mencionados en esta investigación, nadie puede ser presionado o sentirse obligado, por ello se le otorgó un consentimiento informado.

Asimismo, se contempló como otro criterio que la no maleficencia, se refiere a que dentro de la presente investigación no se pretende hacer ningún tipo de daño a nuestra población, ni a ninguna otra persona, y si es que esto fuera así sería un daño mínimo. Por último, se ejecutará el criterio de justicia, esto se trata de que todo sujeto de muestra será tratado de la misma manera, sin distinción alguna.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Tabla 1

Distribución de la Muestra según la Variable de Inteligencia Emocional

T. Inteligencia Emocional	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	18	13,8
MEDIO	92	70,8
ALTO	20	15,4
Total	130	100,0

En la tabla 1, se muestran los resultados obtenidos de acuerdo con el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes Universitarios de Lima Norte, lo cual indica que el 13,8% presenta un nivel bajo, 70,8% un nivel medio y el 15,4 de la población cuenta con un nivel alto de Inteligencia Emocional. Lo que indica que, en su mayoría, los estudiantes poseen un nivel medio de Inteligencia Emocional.

Tabla 2

Distribución de la Muestra según la Variable Duelo Complicado

Duelo Complicado	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	68	52,3
MEDIO	45	34,6
ALTO	17	13,1
Total	130	100,0

En la tabla 2, se muestran los resultados obtenidos de acuerdo con el nivel de Duelo Complicado de los estudiantes Universitarios de Lima Norte, lo cual indica que el 52,3% presenta un nivel bajo, 34,6% un nivel medio y el 13,1 un nivel alto. Lo cual indica que, en su mayoría, los estudiantes poseen un nivel bajo de Duelo Complicado.

Tabla 3

Correlación entre las Variables Inteligencia Emocional y Duelo Complicado

		T. Duelo Complicado
T.	Coefficiente de correlación	-,158
Inteligencia Emocional	Rho de Spearman	
	Sig. (bilateral)	,073
	N	130

En la tabla 3 se puede evidenciar la relación entre las variables inteligencia emocional y duelo complicado, considerando hipótesis planteada en el trabajo de investigación es que existe una correlación débil (Leonel et al., 2023) y no significativa entre ambas variables, según estos resultados diríamos que no existe relación entre inteligencia emocional y duelo complicado.

Tabla 4
Correlación entre el Componente Atención Emocional y Duelo Complicado

		Atención Emocional
Duelo	Rho de Spearman	-,172
	Sig. (bilateral)	,051
	N	130

En la tabla 4 se evidencia una correlación débil (Leonel et al., 2023), inversa y no significativa, entre el duelo complicado y la dimensión Atención Emocional de la variable Inteligencia Emocional ($r=-,172, p=,051 > \alpha=0.05$), por lo cual se acepta la hipótesis nula.

Tabla 5
Correlación entre el Componente Claridad Emocional y Duelo Complicado

		Claridad Emocional
Total. Duelo	Rho de Spearman	-,179
	Sig. (bilateral)	,042
	N	130

En la tabla 5 se observa correlación inversa, débil, pero significativa, entre el duelo complicado y la dimensión Claridad Emocional de la variable Inteligencia Emocional ($r=-,179, p=,042$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 6

Estadística de la Correlación entre el Componente Reparación Emocional y Duelo Complicado

	Correlaciones	Reparación Emocional
Total.	Rho de Spearman	-,053
Duelo	Sig. (bilateral)	,552
	N	130

En la tabla 6 se evidencia correlación inversa, débil y no significativa, entre el duelo complicado y la dimensión Reparación Emocional de la variable Inteligencia Emocional ($r = -.053$, $p = .552 > \alpha = 0.05$), por lo cual se acepta la hipótesis nula.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La pandemia mundial puso a la mortalidad como centro de atención y preocupación en todos los países del mundo, pero también a la salud mental. Asimismo, las restricciones como el aislamiento social, la inestabilidad económica, la pérdida de empleo, el temor, agregando la pérdida de un ser querido, han generado y/o agravado la aparición de trastornos mentales, así como secuelas en el aspecto psicológico (OMS, 2020). Por todo ello es importante mencionar que cuando una persona lleva un proceso de duelo, este mismo no se atraviesa de forma lineal (Horowitz et al., 1980), ya que intervienen distintos factores; sin embargo un punto predominante es que a medida que las personas pasan por situaciones dolorosas, estas van construyendo nuevas formas de afrontamiento, utilizando algunos recursos cognitivos y conductuales, ante ello se entiende que si bien es cierto hay estrategias, pero no una sola establecida como tal para lidiar un duelo, existen unas series de técnicas e intervenciones para poder sobrellevarlas (Worden, n.d.).

Durante esta investigación se ha evidenciado que no hay una relación del duelo complicado con la inteligencia emocional, pero esto no quiere decir que el duelo complicado no se relacione con otras variables. Por lo que esto nos ayuda a comprender que de repente no es la inteligencia emocional, la variable con la que más se asocia. Por otro lado, se han considerado algunas limitaciones que se obtuvieron en el estudio, como la dificultad para acceder y contactar de una manera más directa a los participantes debido al contexto en el que fue realizada la investigación, en el cual las personas se encontraban en aislamiento social; por otro lado, el estudio no logró abordar una comparación basada en el género de los participantes y tampoco se alcanzó a identificar la relación entre las dimensiones de ambas variables.

Esta investigación se desarrolló con el propósito de determinar la relación entre inteligencia emocional y duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021. Por lo que los resultados refieren que no existe relación significativa entre inteligencia emocional y duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021. Este resultado es similar al obtenido por Alonso-Llacer et al. (2021) quienes identificaron en su muestra de estudio que a pesar que tenía moderados niveles de vitalidad, emociones positivas y satisfacción en la vida, el nivel de duelo complicado fue alto explicando que, si bien los dolientes expresaban su malestar en nivel considerable, mantenían la capacidad de valorar su vida, generar esperanza y un buen estado de ánimo; lo cual sugiere que no necesariamente ambas variables tienen un relación recíproca.

Con respecto al primer objetivo específico el cual fue describir el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021. Los resultados sugieren que el nivel medio de inteligencia emocional predomina en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021. Este resultado es similar al reportado por González (2015) quien también encontró que predominó un nivel moderado de inteligencia emocional en su muestra de estudio dando a entender que los sujetos de estudio tenían ciertas capacidades a nivel psicoemocional que les ayudaban a enfrentar los problemas mediante el manejo y control de sus emociones.

El segundo objetivo planteado, fue describir el nivel de duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021. Los resultados sugieren que el nivel medio de duelo complicado predomina en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021. Este resultado se sustenta en base a lo planteado por Amurrio y Limonero (2007) quienes mencionan que la intensidad en que se vivencie el duelo está relacionado a la concepción

que se tenga del mismo, considerando que los universitarios en su mayoría tienen una noción de que se puede tener la capacidad de manejarlo o canalizarlo.

Por otro lado, se abordó un tercer objetivo específico el cual fue determinar la relación entre atención emocional y duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021. Los resultados sugieren que no existe relación significativa entre atención emocional y duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021. Estos resultados son similares a lo identificado por Escobar-Torres et al. (2020) quienes encontraron en su estudio que cada persona vivencia de manera diferente el duelo lo cual se debe generalmente a factores que son internos o externos, de ahí que, no necesariamente se ve afectada la inteligencia emocional de la persona ante una circunstancia de duelo complicado.

El cuarto objetivo específico fue determinar la relación entre claridad emocional y duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021. Los resultados sugieren que existe correlación débil entre claridad emocional y duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021. Este resultado se sustenta en base a lo concluido por Barrero y Amezquita (2016) quienes realizaron un análisis teórico identificando que la inteligencia emocional cumple un rol importante en el soporte del duelo.

Por último, se planteó un quinto objetivo específico el cual fue determinar la relación entre reparación emocional y duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021. Los resultados sugieren que no existe relación significativa entre reparación emocional y duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021. Este resultado es similar al reportado por Escobar-Torres et al. (2020) quienes concluyeron que el duelo padecido es asumido de diferente forma lo cual puede estar influenciado por factores como el lugar en donde se desenvuelve la persona, el nivel socioeconómico, la cultura que los

rodea, así como ciertas creencias que tienen sobre sí mismos y el entorno, de ahí que no habría una relación determinante entre el duelo y un factor en particular a nivel personal.

Este estudio tiene implicancias teóricas, ya que aportó al incremento de conocimiento teórico científico respecto a las variables inteligencia emocional y duelo complicado contribuyendo al estado del arte para futuras investigaciones sobre esta temática. Asimismo, metodológicamente, permitió la verificación de procedimientos científicos los cuales se pueden replicar en futuras investigaciones, además se comprobó la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados.

Finalmente se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- No existe relación significativa entre inteligencia emocional y duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021.
- El nivel medio de inteligencia emocional predomina en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021.
- El nivel medio de duelo complicado predomina en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021.
- No existe relación significativa entre atención emocional y duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021.
- Existe correlación positiva débil entre claridad emocional y duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021.
- No existe relación significativa entre reparación emocional y duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte, 2021.

REFERENCIAS

- Acinas, p. (2012). / *1 Duelo en situaciones especiales: suicidio, desaparecidos, muerte traumática grief in special situations: suicide, missing people and traumatic death. 2,* 1.https://psicociencias.org/pdf_noticias/Duelo_en_situaciones_especiales.pdf
- Alonso-Llácer, L., Lacomba-Trejo, L. & Pérez-Marin, M. (2022). Satisfacción con la vida, vitalidad y emociones positivas como factores de protección ante el duelo complicado. *Psicología y Salud*, 32(1), 161-170.
<https://doi.org/10.25009/pys.v32i1.2722>
- Amézquita, A., Mónica, O., & Borrero, A. (n.d.). *La Inteligencia Emocional como herramienta para afrontar un Duelo Análisis sistemático de la literatura.*
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/e091d226-9840-48cf-bde9-5fe3cdf9a7fa/content>
- Ávila (2006), Introducción a la Metodología de la Investigación. Edición electrónica. Cuauhtémoc (Chihuahua), Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, 2006 Disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/index.htm>
- Barrero, M. y Amezquita, A. (2016). La inteligencia emocional como herramienta para afrontar un duelo. <http://hdl.handle.net/20.500,12494,14785>.
- Barreto Martín, Pilar, Carmen, & Yi, Y. (2021). Predictores de duelo complicado.
<https://doi.org/http://hdl.handle.net/10550/2135>
- Cabodevilla, I. (2023). Las pérdidas y sus duelos. *Anales Del Sistema Sanitario de Navarra*, 30, 163–176.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000600012

- Campbell, S., Greenwood, M., Prior, S., Shearer, T., Walkem, K., Young, S., Bywaters, D., & Walker, K. (2020). Purposive sampling: complex or simple? Research case examples. *Journal of research in Nursing*, 25(8), 652-661.
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1744987120927206>
- Candel, V., Adsuara Vicent, L., & López, N. (n.d.). *Intervención individual en duelo*.
<https://seom.org/seomcms/images/stories/recursos/sociosyprofs/documentacion/manuales/duelo/duelo12.pdf>
- Carlos Bermejo, J., Magaña, M., Villacieros, M., Carabias, R., & Serrano, I. (n.d.). *Estrategias de Afrontamiento y Resiliencia como factores mediadores de Duelo Complicado*.
https://www.humanizar.es/fileadmin/documentos/Investigacion/Estrategias_de_afrontamiento_y_resiliencia_como_factores_mediadores_de_DC_-_REV_PSICOTERAPIA.pdf
- Carmen Cecilia Flores-Ruiz, Tatiana Leonela Cuba-Llanos, & W. Samir Cubas. (2021).
<https://www.redalyc.org/journal/3720/372069140006/html/>
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., Donado Campos, J., & Casas, J. (n.d.).
<http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Cazallo, A., Bascón, Milagrosa, Mudarra, A., & Salazar, E. (n.d.). La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios Emotional intelligence in university students. *Educación • Education • Educação*, 41.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p28.pdf>

- Cejudo, J., & López-Delgado, M. L. (2017). Importancia de la inteligencia emocional
<https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.11.001>
- Centro Psicología Integral (2019) MC *Las 5 fases (o etapas) del duelo: la teoría de Kübler-Ross* / Centro Psicología Integral MC. <https://centrodepsicologiaintegral.com/las-5-fases-o-etapas-del-duelo-la-teoria-de-kubler-ross/>
- Diego, L. (2019). *El enfoque cualitativo de investigación*.
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>
- Domingo, V. (n.d.). *Pathological grief Risk and protection factors*.
https://www.psicociencias.org/pdf_noticias/Duelo_patologico.pdf
- Enez, Ö. (2018). Complicated Grief: Epidemiology, Clinical Features, Assessment, and Diagnosis. *Psikiyatride Güncel Yaklaşımlar*, 10(3), 269-279. DOI: /10.18863/pgy.358110
- Escobar-Torres, J., Trujillo, Y., Luna, D., Gil, F., Herrera, S., Gomez, E. & Cázares, I. (2020). Percepción del duelo en jóvenes universitarios de la carrera de Psicología del Instituto de Ciencias de la Salud. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 8(16), 20-27.
<https://doi.org/10.29057/icsa.v8i16.4896>
- Farfán, G. (2021). *Cómo sobrellevar la muerte de un ser querido*. Eluniverso.com; El Universo. <https://www.eluniverso.com/larevista/orientacion/como-sobrellevar-la-muerte-de-un-ser-querido-nota/>
- Flores, C., Cuba, T. & Cubas, S. Pandemia por COVID y el síndrome de duelo: ¿un enemigo reemergente en la salud mental? *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 84(3), 247–248.
<https://www.redalyc.org/journal/3720/372069140006/html/>

- García-Blanc, N., Gomis, R., Ros Morente, A., & Filella-Guiu, G. (2020). El proceso de gestión emocional: investigación, aplicación y evaluación. *Know and share psychology*, 1(4). <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4260>
- González, S. (2015). *Actitudes ante la muerte en estudiantes de grado de enfermería* (Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid). <https://eprints.ucm.es/id/eprint/34366/1/T36685.pdf>
- Grinell, R. (1997). *Social work research & evaluation: Quantitative and qualitative approaches*. E.E. Peacock Publishers, 5.ed. Illinois.
- Ibidem (2003). *Metodología*.
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/angulo_v_d/capitulo3.pdf
- Larrotta-Castillo, R., Arnold-F Méndez-Ferreira, Mora-Jaimes, C., María-C Córdoba-Castañeda, & Jacive Duque-Moreno. (2020). Pérdida, duelo y salud mental en tiempos de pandemia. *Revista de La Universidad Industrial de Santander. Salud*, 52(2), 179–180. <https://www.redalyc.org/journal/3438/343864478019/>
- Lichtenthal, W. G., Cruess, D. G., y Prigerson, H. G. (2004). A case for establishing complicated grief as a distinct mental disorder in DSM-V. *Clinical psychology review*, 24 (6), 637-662. doi: 10.1016/j.cpr.2004.07.002
- López, P. (2023). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69–74. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Mariela, C., & Zambrano, Z. (n.d.). *UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO CARRERA: PSICOLOGÍA Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: PSICÓLOGA TEMA: LOS PROCESOS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA*

DE UN SER QUERIDO DURANTE LA PANDEMIA POR EL COVID19 AUTORA.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20443/1/UPS-TTQ317.pdf>

Master, W. (2020). *Adultos mayores siguen siendo las principales víctimas mortales por COVID-19*. CDC MINSA; CDC MINSA. <https://www.dge.gob.pe/portalnuevo/covid-19/adultos-mayores-siguen-siendo-las-principales-victimas-mortales-por-covid-19/>

Méndez, A., Ma, T., Carmen, D., & Casañas, B. (2017). <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/10938/Los%20Procesos%20De%20Duelo%20En%20La%20Infancia.pdf>

Metodología de la investigación. (2023). Eumed.net. https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html#google_vignette

Ministerio de Salud (2021), Minsa actualiza protocolos de bioseguridad para la prevención y control de la COVID-19 en el Perú. (2021). [Www.gob.pe. https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/551627-minsa-actualiza-protocolos-de-bioseguridad-para-la-prevencion-y-control-de-la-covid-19-en-el-peru](https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/551627-minsa-actualiza-protocolos-de-bioseguridad-para-la-prevencion-y-control-de-la-covid-19-en-el-peru)

Moral de la Rubia, J., & Miaja Ávila, M. (2015). Contraste empírico del modelo de cinco fases de duelo de Kübler-Ross en mujeres con cáncer. *Pensamiento Psicológico*, 13(1). <https://doi.org/10.11144/javerianacali.ppsi13-1.cemc>

Organización Mundial de la Salud. (diciembre, 2020). *Las 10 principales causas de defunción*. OMS. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/the-top-10-causes-of-death>

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *El exceso de mortalidad asociada a la pandemia de la COVID-19 fue de 14,9 millones de muertes en 2020 y 2021 - OPS/OMS*

/ Paho.org. <https://www.paho.org/es/noticias/5-5-2022-exceso-mortalidad-asociada-pandemia-covid-19-fue-149-millones-muertes-2020-2021>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/s0717-95022017000100037>

Pereira, R., Director De La Escuela, T. & Navarra, V. (n.d.). *EVOLUCIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL DUELO NORMAL Y PATOLÓGICO*. <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Ev.-y-diagn%C3%B3stico-del-duelo-normal-y-pat%C3%B3gico.-R.-Pereira.-2014.pdf>

Prigerson H.G, Rosenneck R.A y Maciejewski P.K. (1999). Criteria for traumatic grief and PTSD. *Br J Psychiatry*; 174, 560-561
<http://www.colegiomedico.cl/wp-content/uploads/2020/04/Protocolo-de-Funerales-en-Contexto-de-Pandemia-por-COVID-19-1.pdf.pdf>

Regina, C., & Caridad Pérez Cernuda. (2013). Duelo ante muerte por suicidio. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 12(2).
<https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/67>

Marina (1993) *Teoría de la inteligencia creadora*.
<https://www.joseantoniomarina.net/libros/teoria-de-la-inteligencia-creadora/>

Tamayo (2023). Tesis de Investigadores *Población y Muestra*. Blogspot.com.
<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

Tizón, J. L. (2004). *Pérdida, pena, duelo. Vivencias, investigación y asistencia* (Vol. 12). Grupo Planeta (GBS).

Yoffe, L. (2017). Nuevas concepciones sobre los duelos por pérdida de seres queridos. 21(2), 129–153. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2013.v21n2.281>

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES/ FACTORES	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	METODOLOGÍA
<p>¿Estarán relacionadas la inteligencia emocional con el duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>a) Identificar el Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021</p> <p>b) Identificar el Nivel de Duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: Existe una relación inversa entre la Inteligencia emocional con el duelo complicado en los estudiantes universitarios de Lima Norte 2021</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>a) Existe relación inversa entre el componente atención emocional con el duelo complicado en estudiantes</p>	<p>Inteligencia Emocional Definición Conceptual: Salovey y Mayer(1990) mencionó que la inteligencia emocional es la capacidad que posee una persona para comprender sus propias emociones y las de los demás, e interpretarlas de manera que sean beneficiosas para sí mismo y la cultura a la que pertenece</p> <p>Duelo Complicado Definición Conceptual: Prigerson et al. (2009) refiere que el duelo</p>	<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención emocional • Claridad emocional • Reparación emocional <p>DUELO COMPLICADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recuerdo de Difunto • Sensación de vacío 	<ul style="list-style-type: none"> • Escala de Trait Meta-Mood • Medidas Salovey et al, (1995) • Inventario de Duelo complicado (Prigerson,1995). 	<p>Tipo de Investigación: Científico</p> <p>Enfoque: Cualitativa</p> <p>Alcance: Correlacional</p> <p>Población: La población estuvo constituida por universitarios de Lima Norte, que estuvieran pasando un proceso de duelo o pérdida de algún familiar cercano que hubiera fallecido víctima de la COVID-19; de ambos sexos (masculino o femenino), mayores de 19 años, que estuvieran cursando estudios entre primero y último ciclo, de diversas carreras.</p> <p>Muestra: Se decidió utilizar el tipo de muestreo no probabilístico de tipo intencional. El tamaño de la muestra está</p>

	<p>c) Determinar la relación entre el componente atención emocional con el duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021.</p> <p>d) Determinar la relación entre el componente claridad emocional con el duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021.</p> <p>e) Determinar la relación entre el componente reparación emocional con el duelo complicado en estudiantes Universitarios de Lima Norte 2021</p>	<p>universitarios de Lima Norte 2021</p> <p>b) Existe relación inversa entre el componente claridad emocional con el duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte 2021</p> <p>c) Existe relación inversa entre el componente reparación emocional con el duelo complicado en estudiantes universitarios de Lima Norte 2021</p>	<p>complicado se caracteriza por un fuerte deseo por el fallecido, el tener que aceptar la pérdida inesperada, he inaceptable, llevando una culpa en su interioridad, pensamientos o imágenes intrusivas del fallecido, pérdida de sentido o propósito de la vida y de su propia identidad, provocando entumecimiento emocional, pérdida de confianza y confusión acerca de volver a la vida</p>	<p>● Presencia- vivencia con la persona fallecida</p>		<p>conformado por 130 universitarios de Lima Norte del año 2021.</p>
--	--	--	--	---	--	--

ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Inteligencia Emocional	Es la capacidad que posee una persona para comprender sus propias emociones y las de los demás, e interpretarlas de manera que sean beneficiosas para sí mismo y la cultura a la que pertenece. Salovey y Mayer (1990).	Se emplea la variable de la Escala de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), adaptado por Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004)	Atención Emocional	Prestar atención a los sentimientos	1,2,3,4,5,6,7,8	Es de tipo Likert con 5 opciones de respuesta 1 (Nunca). 2 (Raramente). 3 (Algunas veces). 4 (A menudo). 5 (Siempre).
				Preocuparse por lo que siente		
				Dedicar tiempo a pensar en las emociones		
				Pensar que vale la pena pensar en las emociones y el estado de ánimo		
				Dejar que los sentimientos afecten a los pensamientos		
				Pensar en el estado de ánimo		
				Pensar en los sentimientos		
			Prestar atención al estado de ánimo			
			Claridad Emocional	Tener claro los sentimientos	9,10,11,12,13,14,15,16	
				Definir los sentimientos		
Saber cómo se siente						

				Conocer los sentimientos sobre las personas		
				Darse cuenta de los sentimientos		
				Saber expresar como se siente		
				Mencionar sus propias emociones		
				Saber comprender los sentimientos		
			Reparación Emocional	Tener una visión optimista	17,18,19,20, 21,22,23,24	
				Pensar en cosas agradables		
				Pensar en los placeres de la vida al sentirse triste		
				Intentar tener pensamientos positivos al sentirse mal		
				Tratar de calmarse cuando las cosas se complican		
				Esforzarse por tener un buen estado de ánimo		
				Tener mucha energía al sentirse feliz		
				Intentar calmarse al sentirse enfadado		

Duelo Complicado	Se caracteriza por un fuerte deseo por el fallecido, el tener que aceptar la pérdida inesperada, he inaceptable, llevando una culpa en su interioridad, pensamientos o imágenes intrusivas del fallecido, pérdida de sentido o propósito de la vida y de su propia identidad, provocando entumecimiento emocional, pérdida de confianza y confusión acerca de volver a la vida (Prigerson et al., 2009).	Se emplea la variable de la Escala de Inventario de Duelo Complicado (IDC) adaptado por J. T. Limonero García, M. Lacasta Reverte, J. A. García García, J. Maté Méndez (2009).	Recuerdos del difunto	Pensar en la persona fallecida	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8 y 18	Es de tipo Likert con 5 opciones de respuesta 1 (Nunca). 2 (Raramente). 3 (Algunas veces). 4 (A menudo). 5 (Siempre).
				Pensar en los recuerdos de la persona fallecida		
				No poder aceptar la muerte de la persona		
				Anhelar a la persona fallecida		
				Sentir atraído por lugares relacionados con el fallecido		
				Sentirse enfadado por la muerte de la persona		
				No creer en lo sucedido		
				Sentirse aturdido por lo sucedido		
			Sensación de vacío	Desconfiar en las personas	6, 9, 10, 11, 14, 17 y 19	
				Sentirse distante del entorno		
				Sentirse solo por la muerte de la persona		
				Sentir los mismos síntomas del fallecido		
				Evitar los recuerdos		
				Sentir que la vida está vacía		

				Escuchar la voz de la persona fallecida		
			Presencia-vivencia con la persona fallecida	Ver a la persona fallecida	12, 13, 15, y 16	
				Sentir que el estar vivo es injusto mientras que la persona esta fallecida		
				Sentir amargura por la muerte de la persona		
				Sentir envidia de otras personas que no han perdido a alguien cercano		

ANEXO N° 3 CRITERIO DE JUECES

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

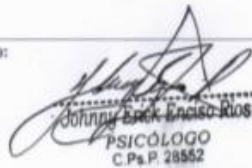
Título de la investigación:	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DUELO COMPLICADO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA NORTE 2021
Línea de investigación:	Salud mental
Apellidos y nombres del experto:	Enciso Rios, Johnny Erick
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Duelo complicado

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		Los ítems son claros, pero no se observa cuáles son los indicadores.
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Firma del experto:


 Johnny Erick Enciso Rios
 PSICÓLOGO
 C. Ps. P. 28552

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS				
Título de la investigación:		INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DUELO COMPLICADO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA NORTE 2021		
Línea de investigación:				
Apellidos y nombres del experto:		LUIS RAFFO BENAVIDES		
El instrumento de medición pertenece a la variable:		Duelo complicado		
<p>Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.</p>				
Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		Chequear el título del factor 2 en relación a los 7 ítems que lo conforman.
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		
Sugerencias: REDACTAR LAS INSTRUCCIONES PARA FACILITAR LA RESPUESTA DE LOS EVALUADOS AL INSTRUMENTO				
Firma del experto:				

ANEXO N° 4 CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado



Estimado(a) participante

La presente investigación está enfocada en estudiantes universitarios. Cabe resaltar, que los datos entregados serán tratados confidencialmente, no se compartirán a terceras personas, tampoco tiene fines de diagnóstico individual y esta información recogida se utilizará únicamente para fines de este estudio.

Para cualquier información adicional y/o dificultad, el(la) participante puede contactarse con las tesisistas Nathaly Sifuentes Guerrero al correo N00214365@upn.pe y Alexandra Cermeño Toledo al correo alecermeno95@gmail.com

ANEXO N° 5 CUADRO DE NORMALIDAD

Prueba de normalidad de las variables Inteligencia Emocional y Duelo Complicado

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl.	Sig.
Atención Emocional	,396	130	,000
Claridad Emocional	,384	130	,000
Reparación Emocional	,395	130	,000
T. Inteligencia Emocional	,357	130	,000
Recuerdos de Difunto	,261	130	,000
Sensación de Vacío	,289	130	,000
Presencia-Vivencia con la persona fallecida	,422	130	,000
T. duelo complicado	,327	130	,000