

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS  
POLÍTICAS

Carrera de Derecho y Ciencias Políticas

“GESTIÓN Y PROCEDIMIENTO LEGAL DE  
RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS VENCIDOS DE LA CAJA  
MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITOS SULLANA S.A.”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título  
profesional de:

Abogada

**Autora:**

Veronica Marah Jaramillo Arbieto

Asesor:

Mg. Rodrigo Olano Romero  
<https://orcid.org/0000-0003-1577-9574>

Cajamarca - Perú

## INFORME DE SIMILITUD

### REPORTE ANTIPLAGIO

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PROGRAMAS

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>INFORME DE SIMILITUD .....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>4</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS.....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....</b>	<b>30</b>
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....</b>	<b>36</b>
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>40</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>44</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>45</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cartera de clientes morosos de la Caja Sullana otorgada al Estudio Jurídico Salas Corcuera 2021 .....	37
Tabla 2 Cartera de clientes morosos de la Caja Sullana otorgada al Estudio Jurídico Salas Corcuera-2022 .....	38

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Organigrama del Estudio Salas Corcuera .....	14
---	----

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo de suficiencia profesional plasma las competencias desarrolladas en el desempeño laboral en el Estudio Jurídico Salas, sede Cajamarca. El Estudio en mención se ha dedicado desde sus orígenes a temas de asesoría legal bancaria, dando un giro importante a inicios del 2021 donde suscribe un contrato con la Caja Sullana para hacerse cargo directamente de las recuperaciones de créditos vencidos, recibiendo una importante cartera que ha sido el inicio del crecimiento del Estudio Salas en materia de recuperabilidad de créditos vencidos utilizando procedimientos legales y administrativos. Es en este contexto, donde se enmarca mi experiencia laboral, en un inicio como practicante, luego como asistente legal administrativo y finalmente como Jefe Legal Zonal, sede Cajamarca, logrando la recuperabilidad exitosa de importantes sumas de dinero a favor de la Caja Sullana, gracias a la gestión y al manejo de procedimientos legales desarrollados por mí.

Finalmente, es menester mencionar que, gracias a las competencias adquiridas, tanto en la Universidad como en el desarrollo de mi desempeño laboral, me ha permitido hacer un importante aporte que consiste en ingresar medidas cautelares en forma de retención de cuentas bancarias/haberes, el cual lo vengo realizando a la fecha, permitiendo la recuperación de créditos vencidos.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## REFERENCIAS

- Euroinnova. (2023). *Euroinnova*. Obtenido de Euroinnova Web site: <https://www.euroinnova.pe/blog/politica-de-credito-que-es>
- Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (1991). *Sí, de acuerdo. Cómo negociar sin ceder*. Colombia: Norma.
- Huergo, J. (2007). *Acerca de nosotros: Servicios ABC*. Obtenido de Servicios ABC Web site: <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- López, J. (1 de Enero de 2020). *Acerca de nosotros: Economipedia*. Obtenido de Economipedia Web site: <https://economipedia.com/definiciones/cartera-de-clientes.html>
- Morales, J., & Arturo, M. (2014). *Credito y cobranza*. México: Grupo Editorial Patria.
- Morilla, G. (2019). *Debita Pro*. Obtenido de Debita Pro Web site: <https://debita.com.ar/como-recuperar-la-cartera-vencida/#:~:text=El%20proceso%20de%20recuperaci%C3%B3n%20de%20la%20cartera%20vencida%2C%20se%20focaliza,de%20normalizaci%C3%B3n%20y%20pago%20integradas>.
- Perez, E., & Titelman, D. (2018). *La inclusión financiera para la inserción productiva y el papel de la banca de desarrollo*. Naciones Unidas, Santiago: CEPAL.
- Torres, D. (20 de Enero de 2023). *Hubspot*. Obtenido de Hubspot Web site: <https://blog.hubspot.es/sales/tecnicas-negociacion>