

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“RELACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE UNA
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE LOS OLIVOS, 2023”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autor:

Mirella Mercedes Sacca Bonilla

Asesor:

Mg. Erica González Ponce de León

<https://orcid.org/0000-0002-6940-3751>

Lima - Perú

2023

Jurado Evaluador

Jurado 1	TANIA CARMELA LIP MARIN DE SALAZAR	08179761
Presidente(a)	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	GUSTAVO ADOLFO GONZÁLES IBAÑEZ	41849520
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	JORGE ALBERTO FLORES MORALES	08039505
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Informe de Similitud

TESIS FINAL- RELACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE LOS OLIVOS, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	12%
2	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Objetivos	21
1.4. Hipótesis	22
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	24
CAPÍTULO III: RESULTADOS	30
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	41
REFERENCIAS	44
ANEXOS	54

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Distribución de la Muestra según Variables Sociodemográficas</i>	30
Tabla 2: <i>Exclusión de Variable Clima</i>	31
Tabla 3: <i>Valor de Alfa de Cronbach</i>	31
Tabla 4: <i>Exclusión de Variable Desempeño.</i>	32
Tabla 5: <i>Valor de Alfa de Cronbach</i>	32
Tabla 6: <i>Distribución de los niveles de Clima Organizacional</i>	32
Tabla 7: <i>Distribución de los niveles de Desempeño laboral</i>	33
Tabla 8: <i>Correlación entre la variable Clima organizacional y Desempeño laboral</i>	35
Tabla 9: <i>Correlación entre la dimensión Autorrealización y la variable Desempeño laboral</i>	36
Tabla 10: <i>Correlación entre la dimensión Involucramiento laboral y la variable Desempeño laboral</i>	37
Tabla 11: <i>Correlación entre la dimensión Supervisión y la variable Desempeño laboral</i>	38
Tabla 12: <i>Correlación entre la dimensión Comunicación y la variable Desempeño laboral</i>	39
Tabla 13: <i>Correlación entre la Dimensión Condiciones Laborales y la Variable Desempeño laboral</i>	40

Índice de figuras

Figura 1. Distribución de los Niveles de Clima laboral en porcentajes.	33
Figura 2. Distribución de los Niveles de Desempeño laboral en porcentajes.	34

RESUMEN

Este documento buscó determinar la relación del clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores de una distribuidora en los olivos, 2023; detallando la realidad problemática de muchos trabajadores en nuestro país, acompañado de antecedentes nacionales e internacionales sobre el tema. Cabe resaltar que fue una investigación no experimental, dado que las variables no fueron manipuladas, ni se exhiben a estímulos o condiciones que puedan intervenir en el resultado; con relación a la muestra se obtuvieron respuestas por parte de 74 trabajadores de una distribuidora en Los Olivos, de ambos sexos, cuyas edades están dentro de 18 a 60 años. Los instrumentos empleados fueron la ECL- SPC y una adaptación del cuestionario para medir el desempeño laboral diseñado por Rodríguez y Ramírez (2015), y validado en Perú por Pasto (2017), cuya validez resultó dentro de la normativa. Finalmente, la validación de los resultados obtenidos según el Spss V28, arrojó una relación directa con grado alto de 0.608 Spearman entre las variables antes mencionadas, de modo que, a mayor clima positivo, el desempeño de los trabajadores aumentaría logrando el objetivo esperado por la empresa.

Palabras clave: Desempeño organizacional, colaborador, clima laboral

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Referencias

- Aamodt, M. (2010). *Psicología industrial/ organizacional: un enfoque aplicado*.
<http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1297>
- Aguilar, S. (2005). Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud En Tabasco, 11*. <https://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>
- Niebles, A., Hoyos, L., José De La Ossa, S. (2019). Clima Organizacional y Desempeño Docente en Universidades Privadas de Barranquilla. *Saber, Ciencia y Libertad, 14*(2), 283–294.
<https://doi.org/10.18041/2382-3240/SABER.2019V14N2.5893>
- Alva, M., & Tello, D. (2019). Clima laboral y satisfacción laboral en administrativos de la Municipalidad Distrital de Moche 2019. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37614?show=full&locale-attribute=es>
- Monteros, A. (2019). *Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Napo*.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/30216>
- Bautista, R., Cienfuegos, R., & Panduro, A. (2020). El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. *Revista de Investigación Valor Agregado, 7*(1), 54–60.
<https://doi.org/10.17162/RIVA.V7I1.1417>
- Bittel S. (2000). *Administración de Personal*. México.
- Chavarría, A. (2018). Revisión de la literatura de clima organizacional, estado del arte.

TECNOCENCIA Chihuahua, 12(3), 170–181.

<https://148.229.0.27/index.php/tecnociencia/article/view/191>

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones.*

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento_organizacional._La_dina_mica_en_las_organizaciones..pdf

Chiavenato I. (2000). *Administración de Recursos Humanos.* . Colombia: McGraw-Hill.

Chinchay, R. (2021). *Desempeño organizacional de la empresa constructora Capelli & Asociados S.A.C. de la ciudad de Chiclayo año 2019.* <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3094>

Choi, J., Miao, C., Oh, I. ., Berry, C., & Kim, K. (2019). Relative Importance of Major Job Performance Dimensions in Determining Supervisors' Overall Job Performance Ratings. *Canadian Journal of Administrative Sciences / Revue Canadienne Des Sciences de l'Administration*, 36(3), 377–389. <https://doi.org/10.1002/CJAS.1495>

Clima, E. L., Su, O. Y., En, I., Desempeño, E. L., Fernanda, M., & Alfonzo, M. (2019). *El clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de la unidad de negocios CNELEP Santa Elena, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena.* <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4670>

Cole, P., Huaripoma, M., & Rosado, P. (2018). *Relación entre el clima laboral y el desempeño laboral de los trabajadores de contrato administrativo de servicios en una entidad pública del Cercado de Lima 2017.* <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/3731>

- Cubillos, B., Velásquez, F. C., & Reyes, M. (2014). Plan de mejoramiento de variables del clima organizacional que afectan al desempeño laboral en una entidad del Estado. *Suma de Negocios*, 5(10), 69–73. [https://doi.org/10.1016/S2215-910X\(14\)70012-6](https://doi.org/10.1016/S2215-910X(14)70012-6)
- Delgado, A., Bellon, J., Martinez, M., De Dios, J., Lopez, L., & Lardelli, P. (2006). Las dimensiones del clima organizacional percibidas por los médicos de familia. *Atención Primaria*, 37(9), 489–497. <https://doi.org/10.1157/13089089>
- Díaz, D., & Díaz, L. (2014). *Factores relevantes para aumentar la precisión, la viabilidad y el éxito de los sistemas de evaluación del desempeño laboral*. <https://www.redalyc.org/pdf/778/77831095004.pdf>
- Domínguez, D. (2018). *El clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Maquita Ltda*. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/27434>
- Eufracio, M. (2018). Desempeño laboral y Satisfacción del usuario en la empresa Veterinaria San Mateo S.A.C. distrito de Carabayllo, año 2017. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15208/Mateo_EB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Edel, R. (2007). *Clima y Compromiso Organizacional*. Vol. I, Versión electrónica gratuita.
- Huayta, E., Ramos, D., & Tandaypan, M. (2017). *Clima laboral y el desempeño del personal de la empresa ingenieros civiles y contratistas generales S.A; Lima 2016. de ciencias administrativas y ciencias económicas tesis clima laboral y el desempeño del personal de la*

empresa ingenieros civiles y contratistas generales s.a; lima 2016. presentado por.

[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2191/TESIS DE HUAYTA](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2191/TESIS_DE_HUAYTA)

[E.%2C RAMOS L. Y TANDAYPAN P.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2191/TESIS_DE_HUAYTA_E.%2C_RAMOS_L._Y_TANDAYPAN_P.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Rendón, E., Villasís, A., & Miranda, G. (2016). Estadística descriptiva. *Rev Alerg Mex*, 63(4), 397–407. <http://www.revistaalergia.mx>

Estrada, E. ., Roque, M., Paredes, Y., & Quispe, R. (2021). Clima organizacional y síndrome de burnout en docentes de una institución educativa de educación básica de la ciudad de Puerto Maldonado. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 4(33), 41–48. <https://doi.org/10.29018/ISSN.2588-1000VOL4ISS33.2020PP41-48>

Fernández, B., Yovany, J., Carranza, D., & Isabel, J. (2021). *Facultad de ciencias empresariales escuela académico profesional de administración tesis clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la sede principal de la oficina regional norte inpe chiclayo.* [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7919/Fernández Montenegro%2C Jorge Yovany.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7919/Fernández_Montenegro%2C_Jorge_Yovany.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fructoso, J., Díaz, L., & Díaz, L. (2015). Clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores de la Universidad San Pedro de Chimote, 2013. *In Crescendo*, 6(1), 90–102. <https://doi.org/10.21895/INCRES.2015.V6N1.09>

Gonzales, S (2017). Coaching y el desempeño laboral de los colaboradores en el área administración y finanzas de la Aseguradora La Positiva Vida en el distrito de Los Olivos, Lima Perú – 2017. *Universidad César Vallejo.*

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23075>

González, H., & González, L. (2010). *Clima organizacional*.

<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/107480>

Guato, S.(2017). *Metodología de evaluación del clima organizacional en el desempeño laboral en las empresas del sector avícola de la provincia de Tungurahua*.

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/26949>

Guevara, X. (2018). *Clima organizacional: nivel de satisfacción en la Unidad Educativa Particular La Dolorosa*. <http://hdl.handle.net/10644/6169>

Guzmán, A. (2018). El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral de los colaboradores en una empresa de carga internacional en el contexto global. *Universidad Ricardo Palma*. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1658>

Griffin, R., & Moorhead, G. (2010). "Comportamiento Organizacional Gestión de Personas y Organizaciones". Cengage Learning.

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación* . <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, R. y otros, (2010). *Metodología de la Investigación*. México, Mc Graw Hill.

Huayamabe, L. (2014). *Caracterización del clima laboral de recursos humanos del grupo KFC de Guayaquil, año 2014*. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/13309>

Iglesias, A. (2018). *Un acercamiento al Clima Organizacional*. SciELO.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192018000100016

Izcara (2014). *Manual de investigación Cualitativa*.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4613>

Jalanoca, S. (2019). *Clima Organizacional y su Influencia en el Desempeño Laboral del Personal del CLAS Centro de Salud Ciudad Nueva, Periodo 2019*. *Universidad Privada de Tacna*.
<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1274>

Jiménez, C. (2016). *La cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral del personal de la Empresa Humana S.A.* <http://repositorio.puce.edu.ec:80/xmlui/handle/22000/11614>

Juarez, M. (2020). *Desempeño laboral y su influencia en la gestión de almacén de la empresa TXI estilo S.A.C. del distrito del Cercado de Lima 2018*.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/929>

Lara, J., & Ávila, P. (2015). *El clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los empleados de la empresa Cruzbarcorp s.a.*
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1484>

Likert R. (1967). *Los seres humanos en las organizaciones*. MacGraw-Hill: New York.

López, A. (2021). *Clima Organizacional y desempeño laboral: Propuesta Metodológica para la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil*.
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19811>

- Marcelo L., & Barrientos, O. (2021). Motivación laboral y clima organizacional en los trabajadores de la empresa Corporación Estrategica, Chilca – 2020. *Repositorio Institucional*.
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/1260>
- Marcelo, L., & Navarro, R. (2021). *Clima organizacional y desempeño laboral en los colaboradores de la Municipalidad de Pachacámac - 2017*.
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/autonoma/1208>
- Bris, M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. *Educar*, 27, 103.
<https://doi.org/10.5565/REV/EDUCAR.251>
- Miriam, M., Guillén, J., Bermeo, P., & Guillén, A. (2020). Clima organizacional y el desempeño docente en educación general básica. *Revista Electrónica Entrevista Académica (REEA)*, ISSN-e 2603-607X, Vol. 2, N°. 5, 2020, Págs. 85-95, 2(5), 85–95.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7806109&info=resumen&idioma=ENG>
- Muñoz, M. (2018). Relación del clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa constructora inmobiliaria Rio Huallaga S.A.C. *Universidad Peruana Unión*.
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1281>
- Palma, S. (2011). *Motivación y clima laboral en personal de entidades universitarias*.
<http://ateneo.unmsm.edu.pe/handle/123456789/2020>
- Palma, S. (2004). Escala Clima Laboral CL - SPC. Lima.
- Pacheco, H. (2017). “Modelo de clima organizacional y su relación con el desempeño laboral en

las PYMES hoteleras de Riobamba". Tesis para obtener el grado de doctor en Gestión de Empresas. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Pecho, J. (2019). El clima organizacional y el desempeño laboral en la Municipalidad de Otuzco, La Libertad – 2019. *Universidad Privada Norbert Wiener*.
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3782>

Pedraza, E., Amaya, G., & Conde. (2010). Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, XVI(3), 493–505.

Pelekais, C. (2000). Métodos cuantitativos y cualitativos: diferencias y tendencias. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, ISSN-e 1317-0570, Vol. 2, Nº. 2, 2000, Págs. 347-352, 2(2), 347–352.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6436313&info=resumen&idioma=ENG>

Quispe, A., & Córdor, J. (2021). *Una aproximación teórica sobre el desempeño laboral, su origen y modelo*. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4894>

Ramos, D. (2012). *El Clima organizacional: definición, teoría, dimensiones y modelos de abordaje*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2111>

Reyes, A. (2016). Condiciones laborales y la satisfacción laboral de los colaboradores de la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas - Oficina Zonal Tarapoto, año 2016. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/1083>

- Rios, E. (2019). Estudio caso organizacional: programa de intervención del clima laboral en el área de operaciones de una empresa privada - Chiclayo. *REPOSITORIO ACADÉMICO USMP*. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5437>
- Hernández, R (2017) Metodología de la Investigación: Las rutas Cuantitativas, Cualitativas y Mixta. (7ª ed.). México: McGrawHill.
- Rodríguez, P., De La Torre, L., & Themme, K. (2017). Cultura organizacional y la relación con el desempeño laboral en los trabajadores de la oficina de desarrollo técnico de la Biblioteca Nacional del Perú 2016. *Universidad San Ignacio de Loyola*. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/2878>
- Rojas, J. (2017). *El clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores de la municipalidad distrital de Lurigancho – Chosica, 2016*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9079/Rojas_MJP.pdf?sequence=1
- Salgado, J., & Cabal, Á (2011). *Evaluación del Desempeño en la Administración Pública del Principado de Asturias: Análisis de las Propiedades Psicométricas Performance Appraisal in the Public Administration of the Principality of Asturias: An Analysis of Psychometric Properties*. 27, 2011–2075. <https://doi.org/10.5093/tr2011v27n2a1>
- Santamaría, D.(2012). *Manual de orientación educativa para madres Comunitarias del Centro de Desarrollo Infantil Cochapamba*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/1981>
- Sousa, V., Driessnack, M., & Mendes, I. (2007). An overview of research designs relevant to

nursing: Part 1: quantitative research designs. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 15(3), 502–507. <https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000300022>

Tafur, L., & Benito, J (2021). *Relación entre clima organizacional y desempeño laboral en los operarios de la empresa Papelera Reyes S.A.C. 2020*. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/11767>

Tamayo, Ñ. y Romero, C. (2019). El clima laboral y el desempeño de los colaboradores de la Superintendencia de Mercado de Valores, Miraflores enero - agosto 2018. Tesis de licenciatura. Universidad nacional de educación de Enrique Guzmán y Valle.

Valle, N., Nacional, U., & Gallo, R. (2019). Clima Organizacional y Desempeño Laboral del Instituto Nacional de Defensa Civil – INDECI. *Gestión En El Tercer Milenio*, 22(44), 85–93. <https://doi.org/10.15381/gtm.v22i44.17314>

Ventura, J., (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4). <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/906>

OMT. (2019). *Organización mundial en el trabajo*. https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_696157/lang--es/index.htm