



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“EL ACOSO LABORAL Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE INSTITUCIONES DE SALUD, EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”: una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autora:

Belissa Tello Ruiz

Asesor:

Mg. Érica Rojana Gonzáles Ponce de León

<https://orcid.org/0000-0002-6940-3751>

Lima - Perú

2019

INFORME DE SIMILITUD

EL ACOSO LABORAL Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE INSTITUCIONES DE SALUD, EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad del Norte, Colombia Trabajo del estudiante	3%
3	revistagpt.usach.cl Fuente de Internet	2%
4	www.ups.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	searchworks.stanford.edu Fuente de Internet	1%
6	repository.unab.edu.co Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Autónoma de Madrid Trabajo del estudiante	1%
8	www.scielo.org.co Fuente de Internet	1%

DEDICATORIA

De manera muy especial dedico este trabajo de investigación a mi mamá la Sra. Lita, pues ella fue el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, fue la persona que con sus motivaciones inculco en mí, las bases de la responsabilidad y sobre todo el deseos de superación, en ella tengo a la persona que, con sus virtudes y su amor infinito, hace que día a día mi admiración hacia ella crezca más.

A mi papá y hermanos por la confianza demostrada en mí persona y su amor incondicional.

A todas aquellas personas que con sus palabras me motivaron y con ello me ayudaron a no darme por vencida cuando las cosas se ponían difícil y así continuar con esta lucha constante, por este gran sueño que está próximo a hacerse realidad.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios, porque sin su infinita bendición nada sería posible, por darme salud, trabajo y amor, por ser parte de una familia fenomenal y por permitirme conocer personas maravillosas a lo largo de mi vida.

A todos mis profesores, por toda la enseñanza inculcada en todos estos años, por su paciencia y sobre todo la dedicación que tuvieron con nosotros como estudiantes.

A mi asesora la Mg. Érica Gonzáles Ponce de León, por sus recomendaciones y el apoyo que viene mostrando en el desarrollo de esta investigación.

A mi Jefa y compañeros de trabajo, por todo el apoyo que he recibido, porque trabajar y estudiar es una lucha constante, que sin su apoyo hubiera sido más complicado de lograr mis objetivos.

Gracias totales a todas aquellas personas que de cierta manera hicieron que todo esto fuera posible.

TABLA DE CONTENIDO

INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	13
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	18
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	55
REFERENCIAS	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Modelo de Matriz de Base de Datos	17
Tabla 2 Análisis y Clasificación de Artículos	18
Tabla 3 Artículos de Investigación Incluidos	21
Tabla 4 Artículos de Investigación Incluidos	22
Tabla 5 Artículos de Investigación Incluidos	24
Tabla 6 Datos de Publicación	26
Tabla 7 Datos de Publicación	27
Tabla 8 Datos de Publicación	28
Tabla 9 Datos de Publicación	29
Tabla 10 Datos de Publicación.....	30
Tabla 11 Datos de Publicación.....	31
Tabla 12 Datos de Publicación.....	32
Tabla 13 Datos de Publicación.....	33
Tabla 14 Datos de Publicación.....	34
Tabla 15 Datos de Publicación.....	35
Tabla 16 Datos de Publicación.....	36
Tabla 17 Datos de Publicación.....	37
Tabla 18 Datos de Publicación.....	38
Tabla 19 Datos de Publicación.....	39
Tabla 20 Datos de Publicación.....	40
Tabla 21 Datos de Publicación.....	41
Tabla 22 Datos de Publicación.....	42
Tabla 23 Datos de Publicación.....	43

Tabla 24 Datos de Publicación.....	44
Tabla 25 Datos de Publicación.....	45
Tabla 26 Datos de Publicación.....	46
Tabla 27 Datos de Publicación.....	46
Tabla 28 Investigación Realizada por País.	48
Tabla 29 Investigación de Artículos Incluidos y Excluidos por País.....	50
Tabla 30 Investigación por Año de Publicación	52
Tabla 31 Investigación por Tipo de Estudio	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Clasificación de Artículos.....	19
Figura 2: Gráfico de Artículos Incluidos	20
Figura 3: Investigaciones realizadas por país.....	49
Figura 4: Investigación de artículos incluidos y excluidos por país.....	50
Figura 5: Artículos investigados por año de publicación.....	52
Figura 6: Investigación Realizada por Enfoque Metodológico.....	53
Figura 7: Instrumentos Utilizados en la Investigación.....	54

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el acoso y el desempeño laborales en los trabajadores de instituciones de salud. Se realizó una revisión sistemática de 30 investigaciones científicas, de las cuales 19 se alinean a los objetivos planteados. Las bases de datos utilizadas fueron Scielo, Redalyc, Ebook Central, Dialnet, Science Direct, EBSCO Discovery, PubMed, Web of Science. La principal limitación en el desarrollo de esta investigación es que existen pocas investigaciones sobre acoso laboral enfocado al área administrativa, a pesar de ser un problema laboral nacional e internacional, que viene acrecentándose cada vez más en distintos tipos de organizaciones. Se llegó a la conclusión que existe una estrecha relación entre el acoso y desempeño laborales de los trabajadores de salud, pues el impacto que genera este problema trae graves consecuencias, tanto a nivel personal, relacionados a la salud y laboral y la baja productividad en los trabajadores. Se concluye también que las formas más comunes de acoso laboral dentro de las instituciones de salud, al margen del tipo de trabajo que se realice, se manifiestan frecuentemente con la posibilidad de reducir la comunicación adecuada con otros, así como la ocupación y las tareas de la víctima, mediante el desprestigio profesional.

PALABRAS CLAVES: Acoso laboral, desempeño laboral, instituciones de salud, Productividad laboral.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Se entiende que la administración en el siglo XXI, el capital humano es un factor determinante para el éxito o fracaso en las organizaciones, sin embargo, existe un problema muy latente que se viene dando desde muchos años atrás, que se relaciona con la conducta negativa de los trabajadores dentro de las organizaciones, tal es el caso del acoso laboral o mobbing.

“El mobbing es un término científico que describe un comportamiento individual o de grupo en el que se establecen relaciones de acoso o hostigamiento entre dos o más integrantes de un equipo de trabajo”. (Trujillo, 2007).

A su vez son múltiples los términos que se utilizan en relación con el acoso laboral, tales como: Mobbing, acosos moral, hostigamiento laboral y se podría mencionar también violencia laboral.

Es importante mencionar que son diversas las áreas del conocimiento que abarcan el acoso laboral, tales como Derecho, Psicología, Medicina, Sociología, Enfermería, Administración entre otras, precisamente por ser un tema interdisciplinario es merecedor de un estudio consensuado que nos ayudara a comprender más a fondo las consecuencias que genera en el entorno de las víctimas.

Por tanto, el acoso laboral es un tema de gran repercusión de ámbito nacional e internacional, en este contexto, se puede afirmar que es un problema que afecta a todo tipo de organización, ya sea pública o privada o perteneciente a cualquier sector en el que se desempeñe. Sin embargo, son pocos los estudios que se encuentran relacionados respecto al desempeño y la baja productividad a causa de este problema.

(De Miguel Barrado, 2016). Mediante su investigación, estableció que las áreas más afectadas respecto a la problemática del acoso laboral son los sectores de salud, seguido por el sector de transportes y el sector de educación, señala también que el mobbing repercute negativamente sobre las organizaciones, aumentando el nivel de ausentismos, afectando a la calidad y productividad de la misma, lo que genera unos cuantiosos costes sociales y empresariales.

Se entiende por consiguiente que el desempeño laboral está muy ligado al acoso laboral, esto debido a afecta de manera directa en todos los aspectos de la salud del trabajador ya sean psicológicos o físicos.

(Méndez Celis, 2016). Mediante su tema “El Mobbing en los sistemas de salud”, señala que los sistemas de salud y en especial las instituciones intrahospitalarias poseen diferentes puntos a evaluar respecto a otros tipos de organizaciones. La diferencia radica que en las empresas u organizaciones el mobbing se da entre colegas, jefes y subalternos; mientras que en los servicios de salud, se le agrega el factor usuario y familia quien también puede generar un ambiente hostil siendo parte interna de la organización.

Según como lo vemos el efecto que causa el mobbing en el sector salud, no solo involucra la merma personal del trabajador víctima de este problema, sino también se ve cómo repercute de manera negativa en el servicio entregado para sus usuarios.

En el Perú son pocas las empresas que hacen referencia a esta problemática, quizás se deba a que no le dan la importancia que es debido, ya que son escasas las denuncias realizadas por las víctimas, generalmente esto se debe a que en su mayoría de los casos no relacionan el abuso que podrían estar sufriendo con el acoso laboral, por ende, son limitadas las experiencias para abordar estos tipos de casos.

El propósito principal de esta investigación es realizar un estudio sistemático del acoso laboral y el impacto que genera en el desempeño de los trabajadores de instituciones de salud en los últimos diez años; para así difundir estudios específicos, que a su vez contribuya como un aporte, a todo aquel interesado en tener un extenso conocimiento respecto a este fenómeno, enfocada más a la parte administrativa. Ante esta situación, para el presente trabajo de investigación se planteó como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el acoso laboral y el desempeño laboral en los trabajadores de instituciones de salud. Para el cumplimiento del objetivo, se han planteado preguntas específicas: ¿Cuál es el impacto que genera el acoso laboral en la productividad en los trabajadores de instituciones de salud? ¿Qué tipo de acoso laboral se presenta con más frecuencia en los trabajadores de instituciones de salud?

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

En el presente trabajo investigación se realizó una revisión sistemática de la literatura, cuyo diseño de investigación observacional y retrospectivo, se caracteriza por sintetizar los resultados de múltiples investigaciones primarias. El tipo de estudio que predomina a esta investigación es de tipo descriptivo.

Para la localización de los documentos bibliográficos se utilizaron varias fuentes documentales. Se realizó una búsqueda bibliográfica sobre aspectos como: como acoso laboral en instituciones de salud, acoso laboral en organizaciones, acoso laboral y desempeño laboral, impacto del acoso laboral y diversos temas que tuvieran relación con nuestro tema de investigación.

La revisión bibliográfica destacó 30 artículos que cumplían con las variables establecidas. Luego de un proceso de selección detallado fueron seleccionados 19 artículos que se alineaban a los objetivos, por las cuales se incluyeron y los otros 11 artículos se excluyeron debido a que no se alineaban a los objetivos, así mismo se encontraban en otra área de investigación.

Es así como la realización de la revisión bibliográfica se hizo de manera sistemática en fuentes electrónicas de revistas científicas especializadas (bases de datos, bibliotecas virtuales y repositorios científicos) que estuvieran arbitradas o indexadas, tales como: Scielo, Redalyc, Ebook Central, Dialnet, Science Direct, EBSCO Discovery, PubMed, Web of Science. Cuya base de datos se encuentra licenciada por Laureate international universities.

La técnica de análisis para la revisión sistemática se hizo mediante la elaboración de un cuadro de datos, que se le denominó matriz de base de datos (Ver Tabla N° 1), en ella se destacaba aspectos importantes como el nombre del autor o autores, título del artículo, año de publicación, la fuente de la publicación, base de datos, resumen, palabras claves utilizadas, país, tipos de estudios, enfoques metodológicos, variables, instrumentos, motivos por los cuales se incluyó o excluyó los artículos.

Para ello se utilizó técnica de recolección indirecta, que consistió en recolectar datos ya existentes, tales como fuentes bibliográficas, informaciones referenciales que se encontraron principalmente en artículos, páginas webs; la evaluación crítica de los artículos científicos revisados, está de acuerdo con las normas técnicas establecidas para la investigación, verificando que cada uno de estos artículos haya cumplido con los principios éticos para su ejecución.

También se pudo identificar el tipo de instrumentos que fueron utilizados en los artículos, gran parte de ellos fueron realizados por cuestionario y encuestas preestablecidas según tema de investigación.

Las variables que se pudo evidenciar fueron dependientes (personal de salud, personas de ambos sexos, el idioma predominó en español, portugués e inglés) e independiente (país, se consideró como referencias artículos de diferentes países ya sea europeo, americano, y portugués, esto con la intención de encontrar mayor campo de investigación).

Si bien existe un número significativo de investigaciones respecto al acoso laboral, para la presente revisión sistemática se ha considerado como principal requisito de inclusión aquellas investigaciones relevantes según el nivel de evidencia, así mismo se consideró que estuvieran alineados al objetivo de la investigación. En cuanto a la exclusión se consideró varios factores que se presentara líneas debajo de manera más detallada.

El proceso de selección de selección se realizó respetando los siguientes criterios:

➤ Criterios de Inclusión:

- Publicaciones en español, portugués e inglés.
- Publicaciones con un periodo de diez años de antigüedad (2009-2019).
- Áreas de investigación. (administración, salud)
- Autores que hicieran referencia respecto al tema de acoso laboral, y que cumplieran con los objetivos de la investigación.
- Estudios que contengan las palabras claves.

➤ Criterios de Exclusión:

- Publicaciones que no corresponden al periodo deseado.
- Publicaciones que no se relacionan al área de investigación.
- Publicaciones que no están alineados con los objetivos de la investigación.
- Artículos que no están indexados.
- Estudios con restricciones a la información en su totalidad.
- Duplicidad de la investigación.

Lo que se busca con la presente investigación, es responder a la siguiente pregunta ¿Cuál es el impacto que genera el acoso laboral en la productividad de los trabajadores de instituciones de salud? Ante esto, lo que se desea, es establecer objetivos específicos que determinaran el desarrollo de la investigación, estos son:

- Determinar y analizar el grado de afectación del desempeño laboral, ante el acoso laboral en los trabajadores de las instituciones de salud.
- Determinar cuáles son las formas más comunes del acoso laboral dentro de las instituciones de salud.

Tabla 1
Modelo de Matriz de Base de Datos

Autores	Título	Año	Fuente de Título	Link	Resumen del Artículo	Palabra Clave
Castro Osma Misael, Forero Martínez José Fernando, Leyton Castro Yinibeth Paola	El acoso laboral en trabajadores del sector salud	2017	Artículo Electrónico	EBSCO Discovery	El mobbing o acoso laboral es un asunto de interés en el campo de la Salud Ocupacional, el cual genera conflictos en los trabajadores y en las organizaciones, con lleva a consecuencias como la pérdida de productividad y problemas de salud en los trabajadores.	Workplace, harassment, Health, mobbing, violence.

País	Tipo de Estudio	Enfoque	Variables	Instrumentos	Motivos de Exclusión	Motivos de Inclusión
Colombia	Descriptivo	Revisión sistemática	Trabajadores de salud y Productividad.	Artículos científicos		El artículo se incluye porque está ligado con el objetivo de la investigación.

Nota: Elaboración propia.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Con el fin de cumplir con los objetivos establecidos para la investigación, se realizó una revisión sistemática de artículos científicos, arrojando los siguientes resultados que explicaremos a continuación.

Luego del análisis realizado, se llegó a la conclusión que 19 de estos artículos se alineaban al objetivo de esta investigación, tal como se muestra en la tabla N° 2. Asimismo, podemos observar en el cuadro que, de los 30 artículos revisados, 11 de ellos fueron excluidos tomando en consideración los criterios ya mencionados en el capítulo de metodología.

Tabla 2
Análisis y Clasificación de Artículos

<u>Base de Datos</u>	<u>Artículos Excluidos</u>	<u>Artículos Incluidos Post Revisión</u>	<u>Total de Artículos</u>
Redalyc	1	6	7
Scielo	4	4	8
Ebook Central	1	4	5
Dialnet	0	1	1
EBSCO	1	1	2
Discovery	1	0	1
Web of Science	2	2	4
Science Direct			
Complementary Index	0	1	1
PubMed	1	0	1
Total	11	19	30

Nota: Elaboración propia.

En la Figura N° 1, nos presenta un alcance más visual respecto a la clasificación del total de artículos que se utilizó para la revisión sistemática respecto al acoso laboral, donde podemos apreciar que fueron 9 bases de datos que aportaron a la investigación, así mismo son bases de datos aceptados por la Universidad, cumpliendo de esta manera un criterio de inclusión.



Figura 1: Clasificación de artículos

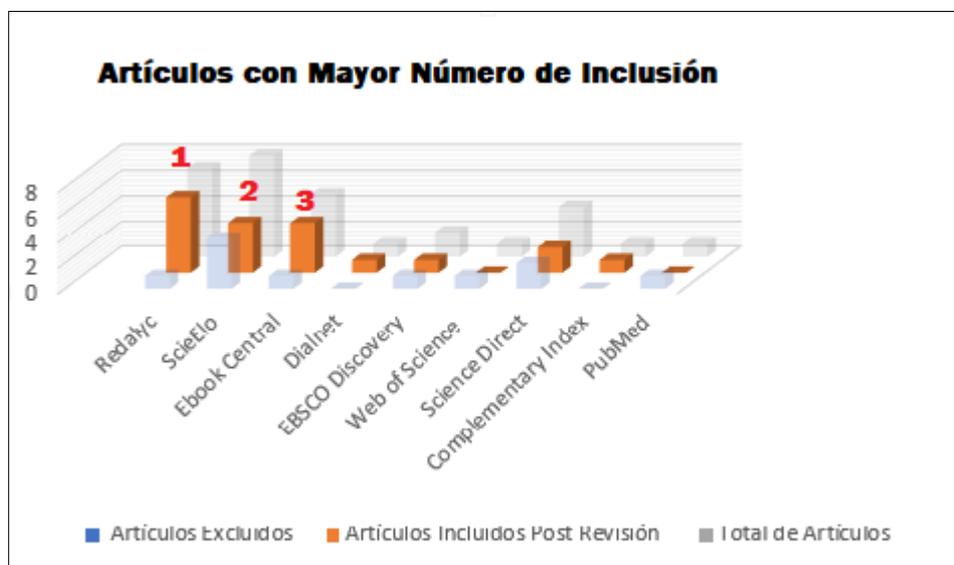


Figura 2: Gráfico de artículos Incluidos

Como dato importante que arroja la Figura N° 1 y 2, es que los tres buscadores con mayores artículos encontrados respecto al de investigación fueron Scielo ocupando el primer lugar con un total de 8 artículos, de las cuales 4 artículos fueron incluidos en la investigación; por su parte Redalyc aportó a la investigación con un total de 7 artículos, sin embargo fue la base de datos que mayor cantidad de artículos se consideró para su inclusión con un total de 6 artículos incluidos y finalmente Ebook Central aportó un total de 5 artículos, de los cuales se incluyeron 4 artículos por cumplir con los criterios de inclusión.

En las tabla N° 3,4 y 5; se presentan los artículos científicos utilizados de acuerdo con los criterios de inclusión relacionados al acoso laboral y el impacto que genera en los trabajadores de instituciones de salud, en los últimos diez años. Se puede apreciar que todos los artículos incluidos corresponden al periodo de búsqueda (2009- 2019).

Los títulos referenciales que se tomaron en cuenta para la búsqueda están relacionados con el “Acoso laboral”, que fue la palabra la clave para realizar la búsqueda de los artículos.

Asimismo, se puede observar que todos los artículos incluidos se extrajeron de las bases de datos, bibliotecas virtuales y repositorios científicos que estuvieran arbitradas e indexadas.

De los 19 artículos incluidos el idioma que más predominó fue el español, esto debido a que los artículos incluidos fueron en su mayoría de países latinoamericanos, también se puede evidenciar que hubo un país, donde el idioma predominante es el portugués y otro de los países, cuyo idioma es el inglés. De esta manera se cumple con otro de los criterios de inclusión para el desarrollo de nuestra investigación.

Tabla 3
Artículos de Investigación Incluidos

N°	Base de Datos	Autores	Título	País	Año	Inclusión
1	Redalyc	Arciniega Rosa Silvia	El acoso moral (Mobbing) en las organizaciones laborales.	México	2009	Se encuentra alineado al objetivo
2	Redalyc	Pinzón de Bojana Betania	El mobbing en el desempeño laboral. Implicaciones en la salud.	Venezuela	2010	Se encuentra alineado al objetivo

3	Scielo	Martínez Herrera Eliana, Agudelo Suárez Andrés A., Vasquéz Trespacios Elsa María	Mobbing, un aspecto a vigilar en los profesionales en Colombia.	Colombia	2010	Se encuentra alineado al objetivo
4	Ebook central	Acevedo Gabriel, Farias Alejandra, Sánchez Julieta, Petiti Yanina	La violencia hacia trabajadores/as de instituciones de salud de la ciudad de Córdoba – Argentina. Acoso moral: análisis de concepto en la perspectiva evolucionista de Rodgers.	Argentina	2010	Se encuentra alineado al objetivo
5	Scielo	Tavares Leite Alice Iana	Subculturas organizacionales: Mobbing y contexto organizacional.	Brasil	2012	Se encuentra alineado al objetivo
6	Ebook Central	Arciniega Arce Rosa Silvia	El acoso laboral en hospitales públicos de la ciudad de México.	México	2013	Se encuentra alineado al objetivo
7	Dialnet	Alva Aldave María, Hernández Garnica Clotilde, Puga Murgia Carlos E.		México	2013	Se encuentra alineado al objetivo

Nota: Elaboración propia.

Tabla 4
Artículos de Investigación Incluidos

Nº	Base de Datos	Autores	Título	País	Año	Inclusión
8	Scielo	Carbajal Orosco José	Mobbing o acoso laboral	Colombia	2013	Se encuentra alineado al objetivo
9	Redalyc	Acevedo Doris	Violencia y acoso laboral	Venezuela	2013	Se encuentra alineado al objetivo

10	Redalyc	Da Rosa Tolfo Suzana, Silva Narval, Krawulski Edite	Acoso laboral: relaciones con la cultura organizacional y la gestión de personas.	España	2013	Se encuentra alineado al objetivo
11	Redalyc	Fassio Adriana, De Mendonca Angel Héctor.	Organizaciones acosadoras. Hacia la identificación de indicadores organizacionales del Mobbing	Argentina	2014	Se encuentra alineado al objetivo
12	Scielo	Sarsosa Prowesk Kewy, Charria Ortíz Victor Hugo, Arenas Ortíz Felipe	Caracterización de los riesgos psicosociales intralaborales en jefes asistenciales de cinco clínicas nivel III de Santiago de Cali-Colombia	Colombia	2014	Se encuentra alineado al objetivo
13	Ebook central	Cáceres Castro Tomas Alberto	Percepción del acoso laboral tendencioso, en el personal de enfermería del Hospital Nacional Mario Catarino Rivas. San Pedro Sula - Honduras	Honduras	2015	Se encuentra alineado al objetivo

Nota: Elaboración propia.

Tabla 5
Artículos de Investigación Incluidos

N ^o	Base de Datos	Autores	Título	País	Año	Inclusión
14	Sciencie Direct	Wee Meng Steven Koh	Gestión del acoso laboral en el hospital: una revisión de uso de ensayo cognitivo como una estrategia de gestión alternativa	Reino Unido	2016	Se encuentra alineado al objetivo
15	Ebook central	Beno Arnejčič	Mobbing in company: levels and typology	Eslovenia - Europa	2016	Se encuentra alineado al objetivo
16	Complemetar y index	Méndez Celis Paula, Silva Jiménez Diego	Mobbing en los sistemas de salud	Chile	2016	Se encuentra alineado al objetivo
17	Redalyc	De Miguel Barrado Vanessa, Prieto Ballester, Jorge Manuel	El acoso laboral como factor predominante en la productividad: El caso español	España	2016	Se encuentra alineado al objetivo
18	EBSCO Discovery	Castro Osma Misael, Forero Martínez José Fernando, Leyton Castro Yinibeth Paola	El acoso laboral en trabajadores del sector salud	Colombia	2017	Se encuentra alineado al objetivo
19	Sciencie Direct	Peña Saint Martin F.	Violencia y acoso laboral	México	2018	Se encuentra alineado al objetivo

Nota: Elaboración propia

En la presentación de las Tablas (6 al 24), se explicará de manera detallada, otros criterios de inclusión, que se obtuvo como resultado de la investigación, tales como:

1. **Tipo de estudio:** Los tipos de estudios que se presentan en los artículos que se incluyeron fueron: Descriptivo, exploratorios y formulativos, cuantitativo, explicativo correlacionales.
2. **Enfoques:** El enfoque metodológico que se puede evidenciar en la mayoría de los artículos incluidos son:
 - Revisiones sistemáticas.
 - Cualitativo y Cuantitativo.
3. **Palabras Claves:** Las palabras claves utilizadas por cada autor de los artículos incluidos, varían de acuerdo con el área en que se desarrolla la investigación, pero entre los más resaltantes podemos mencionar: Mobbing, acoso moral, enfermedad, cultura organizacional, salud laboral, riesgos psicosociales entre otros.
4. **Instrumentos:** Los instrumentos que más se utilizaron en los artículos incluidos fueron los cuestionarios, cuestionario LIP 60, encuestas, artículos científico.

Como último dato se establece de manera explícita los motivos por el cual se incluyó cada artículo para el desarrollo de la investigación, concluyendo que todos los artículos seleccionados se encuentran alineados a los objetivos que se establecieron en el presente trabajo.

Tabla 6
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado	Palabra Clave
1	Arciniega Rosa Silvia	El acoso moral (Mobbing) en las organizaciones laborales	Se detectan “culturas organizacionales de riesgo” vinculadas a prácticas de acoso, con implicaciones negativas en la vida de la organización y de los trabajadores. Son aquellas que causan altos costos económicos a la organización, bloquean los ambientes de innovación y que afectan la salud de los trabajadores.	Mobbing, acoso moral, enfermedad, cultura organizacional
Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión	
Descriptiva	Revisión sistemática	Artículos científicos	El artículo hace referencia al efecto que causa el acoso laboral en las organizaciones, teniendo como consecuencia pérdidas económicas para la organización y deterioro de salud para el trabajador. Obteniendo como resultado que el artículo sea incluido por estar alineado a los objetivos.	

Nota: Elaboración propia.

Tabla 7
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado
2	Pinzón de Bojana Betania	El mobbing en el desempeño laboral. Implicaciones en la salud	El trabajo aborda el tema del mobbing laboral como un fenómeno social. Es un fenómeno que puede afectar a cualquiera de los niveles jerárquicos, existiendo así 3 tipos de mobbing (ascendente, horizontal y descendente). Para la víctima el mobbing se manifiesta, ante todo, a través de problemas de salud relacionados con la somatización de la tensión nerviosa, así también otra consecuencia que acarrea el mobbing es la desmotivación e insatisfacción laboral, produciendo un bajo rendimiento en trabajadores víctimas de este problema.

Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Mobbing laboral, riesgos psicosociales, prevención del mobbing, integridad personal en el trabajo, salud laboral	Descriptivo	Revisión sistemática	Artículos científicos	El artículo aborda al mobbing como un problema que afecta no solo a la salud de los trabajadores, s no también, señala la implicancia de este problema en relación al desempeño laboral, así como también habla de los tipos de mobbing existentes en las empresas de toda índole. Resolviendo así a una de las preguntas realizadas para el desarrollo y es por esta razón que se incluye este artículo.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 8
Datos de Publicación

N°	Autores	Titulo	Resultado	
3	Martínez Herrera Eliana, Agudelo Suárez Andrés A. , Vasquéz Trespacios Elsa María	Mobbing, un aspecto a vigilar en los profesionales en Colombia	El artículo reconoce la importancia de fortalecer el conocimiento del ambiente laboral desde la dimensión y percepción de los trabajadores, identificando sus determinantes. En los últimos 20 años se ha visto en aumento la violencia en el trabajo y la calidad de vida de los individuos se ha afectado. Esto último se manifiesta a través del ausentismo laboral y del retiro laboral sin causa justificada, pues son las ofensas, las discriminaciones, el aislamiento, las razones que llevan a que un trabajador incluso se suicide. De allí la importancia de evaluar permanentemente los riesgos psicosociales en el trabajo.	
Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Acoso laboral, hostigamiento laboral, vigilancia en salud pública	Descriptivo	Revisiones sistemáticas	Artículos científicos	El reconocer que el acoso laboral no es un ente aislado y de países desarrollados únicamente es esencial. Por ello, una prioridad en salud pública es establecer estrategias de seguimiento y evaluación, así como desarrollar investigaciones de mercado social, de acción participativa, con metodologías multinivel y multivariadas en torno a los contextos y lugares donde se desarrollan las labores de los empleados. Se incluye por estar alineado a los objetivos.

Nota: Elaboración propia

Tabla 9
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado
4	Acevedo Gabriel, Farias Alejandra, Sánchez Julieta, Petiti Yanina	La violencia hacia trabajadores/as de instituciones de salud de la ciudad de Córdoba – Argentina	La violencia laboral se manifiesta de diversas formas: acoso laboral, acoso sexual, agresión física y psicológica y discriminación. Diversas investigaciones advierten que los trabajadores de salud son víctimas del 25% de los eventos de violencia laboral registrados. El 21,2% de los encuestados refirieron haber padecido acoso laboral, el 6,2% acoso sexual, agresiones físicas el 8,7% y el 28,3% agresiones psicológicas.

Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Violencia laboral, acoso laboral, acoso sexual, trabajadores de la salud	Descriptivo	Cualitativo, cuantitativo, Revisiones sistemáticas	Encuestas	Se concluye que distintos tipos de violencia están frecuentemente presentes en las instituciones estudiadas; los hechos de violencia son escasamente investigados y que los trabajadores refieren no sentirse protegidos por la institución. Este artículo responde a una de los objetivos de la investigación, por este motivo se incluye .

Nota: Elaboración propia.

Tabla 10
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado
5	Tavares Leite Alice Iana	Acoso moral: análisis de concepto en la perspectiva evolucionista de Rodgers	En lo concerniente al uso del concepto, el análisis emprendido permitió identificar que el concepto acoso moral es ampliamente utilizado en diversas áreas de conocimiento, especialmente, en las ciencias humanas, jurídicas y de la salud. En el ámbito de la salud, se destacan las disciplinas Medicina y Enfermería. Así mismo la investigación permitió identificar términos sustitutos, atributos antecedentes, y consecuencias del acoso moral.

Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Violencia, conducta, intimidación y salud laboral.	Exploratorios o formularios	Revisiones sistemáticas	Artículos científicos	El artículo brinda información de gran importancia, ya que nos da un alcances de cuáles son las áreas donde el acoso laboral se presenta con mayor frecuencia, por tanto se incluye en la investigación ya que responde a los objetivos de la investigación.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 11
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado
6	Arciniega Arce Rosa Silvia	Subculturas organizacionales: Mobbing y contexto organizacional.	El libro concluye que determinadas características del lugar y ambiente de trabajo son predictoras de su desarrollo, y que ciertos estilos de liderazgo y comportamiento de grupos favorecen su aparición, de ahí que se resalte su vinculación con un determinado tipo de cultura organizacional, destaca la importancia de un tema ampliamente tratado en la literatura internacional especializada que, sin embargo, todavía tiene muy poco desarrollo en lo que se refiere a investigación y publicaciones.

Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Cultura organizacional, mobbing, violencia laboral	Descriptivo	Revisiones bibliográficas, Revisiones sistemáticas.	Artículos científicos	El libro destaca las características principales en las que se desarrolla el mobbing en una organización y las consecuencias que acarrea, por lo que se incluye en la investigación por estar alineado a los objetivos.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 12
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado		
7	Alva Aldave María C. , Hernández Garnica Clotilde, Puga Murgia Carlos E.	El acoso laboral en hospitales públicos de la ciudad de México	El acoso laboral se presenta en un 17% en el área médica, 35% en el área administrativa, 29% en el área paramédica en las instituciones de salud estudiadas y las manifestaciones más frecuentes son: Reducir tanto la posibilidad de comunicarse adecuadamente con otros y el desprestigio profesional. Por lo que produce efectos negativos tanto en los trabajadores (frustración, adicciones, alteraciones en el sueño, alteraciones físicas, ansiedad, apatía, baja autoestima, depresión, fatiga mental crónica y enfermedades psicosomáticas); como en las organizaciones que favorece una cultura de discriminación, alteración de las relaciones interpersonales, baja productividad, deterioro del clima laboral, aumento de accidentes, ausentismo, deterioro de la imagen, disminución de la calidad de trabajo y alteración de la organización del trabajo).		
Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión	
Servicios de salud pública, acoso, mobbing	Descriptivo	Revisión sistemática	Cuestionario LIPT60	Se incluye el artículo ya que nos permite tomar como referencia el resultado. Además, las consecuencias de este comportamiento producen efectos negativos tanto en los trabajadores como en las organizaciones (baja productividad, ausentismo). Por ende, se encuentra alineado al objetivo de la investigación.	

Nota: Elaboración propia.

Tabla 13
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado
8	Carbajal Orosco José	Mobbing o acoso laboral	Según la investigación refieren que el acoso laboral a pesar de ser un tema de gran importancia, son pocos los estudios arbitrados que se encuentran y por ende dificulta la investigación, sin embargo, establecieron que las áreas de salud, derecho y administración, son las áreas de mayor estudio respecto al problema. Así mismo se encuentra que la mayoría tiene un marco de referencia común respecto a la conceptualización (causas, consecuencias y proceso).

Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Acoso laboral, mobbing, organizaciones, legislación colombiana, violencia en el trabajo	Descriptivo	Revisión sistemática	Artículos científicos	Lo concluyente de la investigación es que establece al mobbing como un problema que se presenta con mayor frecuencia en instituciones de salud, así mismo identifica las áreas laborales que tiene mayor riesgo respecto a esta problemática. Se incluye por estar alineado al objetivo.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 14
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado
9	Acevedo Doris	Violencia y acoso laboral	“Los trabajos estudian diversos aspectos de la violencia y el acoso laboral: las condiciones que lo favorecen, discriminaciones, sectores laborales diversos, aspectos legales, consecuencias en la vida y la salud de las personas, aspectos organizacionales, la lucha sindical contra el acoso”. “Los desafíos están en el reforzamiento de las acciones para frenar el acoso laboral, demostrando la amplitud del fenómeno, divulgando, formando e informando, estableciendo lazos de colaboración intersectorial entre profesionales, investigadores/as, instituciones y organizaciones de trabajadores y trabajadoras”.

Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Violencia, acoso laboral	Descriptivo	Revisiones sistemáticas	Cuestionario LIPT60	Se incluye porque da un aporte de información muy concluyente respecto a las consecuencias generadas por la violencia laboral, en varios países, por lo cual se le incluye por estar alineado a los objetivos de la investigación.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 15
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado
10	Da Rosa Tolfo Suzana, Silva Narval, Krawulski Edite	Acoso laboral: relaciones con la cultura organizacional y la gestión de personas	“El acoso moral causa graves daños a la organización con la destrucción del ambiente de trabajo, el aumento de la sensación de inseguridad y el bloqueo consiguiente de la creatividad y de la innovación”. Como resultados llega a la conclusión que “las gestiones de las organizaciones necesitan identificar, analizar, prevenir y combatir el problema, incluyendo todos los sectores y todos los niveles jerárquicos e invertir fuertemente en la formación de sus gestores, insertando cada vez más, cuestiones relacionadas con la gestión de personas – acoso y ética, por ejemplo, en sus planes de capacitación”.

Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Salud laboral, acoso, violencia administrativa del personal, cultura organizacional	Descriptivo	Revisiones sistemáticas	Artículos científicos	Se incluye debido a que el estudio habla directamente como impacta de manera negativa el acoso laboral en las organizaciones, producto de una cultura organizacional deficiente y hace referencia a la importancia de que las organizaciones deben poner mayor énfasis a este problema laboral.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 16
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado	
11	Fassio Adriana, De Mendonca Angel Héctor.	Organizaciones acosadoras. Hacia la identificación de indicadores organizacionales del Mobbing.	“Los entrevistados dieron cuenta de características organizacionales que facilitan u obstaculizan la aparición de prácticas de mobbing”. “La participación en la toma de decisiones de los miembros de distintos niveles de la organización, así como la existencia en la organización de fuentes de poder a partir del control de la comunicación y la información aparecen como disuasores del acoso moral en el trabajo”. “Estos indicios que exponemos a modo exploratorio pueden servir de base tanto para orientar estrategias organizacionales preventivas como para futuras indagaciones en nuestro medio”.	
Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Acoso moral, trabajo, cultura organizacional.	Exploratorio, descriptivo.	Revisiones sistemáticas.	Cuestionarios, entrevistas	Se incluye el presente estudio, porque responde a unos de los objetivos planteados para el presente trabajo. Además, el contexto en que enmarca la problemática del acoso laboral en las organizaciones es de mucha ayuda para tener un alcance más a fondo que nos permitirá tener un entendimiento más amplio respecto al tema.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 17
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado
12	Sarsosa Prowesk Kewy, Charria Ortíz Victor Hugo, Arenas Ortíz Félice	Caracterización de los riesgos psicosociales intralaborales en jefes asistenciales de cinco clínicas nivel III de Santiago de Cali- Colombia	“Los resultados señalan que la mayor afectación se encuentra en demandas del trabajo con un nivel de riesgo muy alto, al igual que en las dimensiones demandas emocionales y de la jornada del trabajo”. Ante esto el acoso laboral tiene mayor repercusión en trabajadores de instituciones de salud, sin importar el nivel jerárquico, asimismo se llega a la conclusión que el personal asistencial es el más afectado debido a que el acoso se da por parte del mismo paciente y familias.

Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Riesgos psicosociales, psicología del trabajo, procesos humanos, desarrollo organizacional, instituciones prestadoras de salud.	Descriptivo	Revisiones sistemáticas	cuestionarios	La investigación permite identificar las formas más comunes que se presenta el acoso laboral, y hace referencia que el personal asistencial (enfermeras) son lo más afectados ya que muchas veces el acoso viene por parte del propio paciente y familia, siendo este sector el más vulnerable ante esta problemática. Por esta se incluye en la investigación.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 18
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado
13	Cáceres Castro Tomas Alberto	Percepción del acoso laboral tendencioso, en el personal de enfermería del Hospital Nacional Mario Catarino Rivas. San Pedro Sula - Honduras	Se hace notar que la intimidación encubierta no es percibida por el personal, pero si lo es la intimidación manifiesta, según resultado señala que el 23% si recibieron algún tipo de intimidación, asimismo se pudo identificar que las áreas de emergencias son las áreas de mayor incidencia en cuanto al abuso laboral, por ser quizá un servicio en donde el estrés es constante.

Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Acoso laboral, mobbing, personal de salud	Descriptivo, cuantitativo	Revisión sistemática	Cuestionario LIPT60	Se incluye porque en el desarrollo se puede identificar que va alineado a los objetivos de la investigación. Identifica que el área de emergencia es el área que presenta mayor incidencia de acoso laboral.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 19
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado	
14	Wee Meng Steven Koh	Gestión del acoso laboral en el hospital: una revisión de uso de ensayo cognitivo como una estrategia de gestión alternativa	Esta revisión de la literatura ha identificado las características de los perpetradores, las víctimas y las organizaciones relacionadas con la intimidación en el lugar de trabajo entre las enfermeras en el ámbito hospitalario, y sugiere una relación interrelacionada entre todos. Los hallazgos de la revisión sugieren que las víctimas de acoso escolar se sienten más cómodas compartiendo su experiencia en incidentes de acoso escolar con amigos cercanos, familiares y colegas en lugar de informar sobre su experiencia a la alta gerencia o compartir el incidente con un consejero en el lugar de trabajo.	
Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Acoso laboral, gestión hospitalaria	Descriptivo	Revisiones sistemáticas	Artículos científicos	Se incluye porque en el artículo identifica la víctima más común del acoso laboral dentro de, las instituciones salud, así mismo establece la forma de acoso más común que da y como la organización actúa ante ello.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 20
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado
15	Beno Arnejčič	Mobbing in Company: levels and typology. Mobbing en empresa: niveles y tipología.	El modelo proporciona un marco para recopilar información, que permite identificar la violencia en el lugar de trabajo y cada nivel de organización estratégica en la organización del trabajo. Como consecuencia el mobbing afecta intencionalmente la autoestima, y se produce en forma de ridiculizar y humillar al individuo. Utilizando el modelo propuesto se puede desarrollar medidas preventivas de protección contra esos tipos de mobbing.

Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Bulling, mobbing typology within the company, levels of mobbing in the workplace. Bulling, tipología de mobbing dentro de la empresa, niveles de mobbing en el lugar de trabajo.	Descriptivo	Revisiones sistemáticas	Artículos científicos	El artículo establece los niveles y los tipos de mobbing que se presenta en el trabajo, por ende, se incluye en la investigación por contener información relevante para el desarrollo de la investigación.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 21
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado	
16	Méndez Celis Paula, Silva Jiménez Diego	Mobbing en los sistemas de salud	Respecto a los “dos principales causantes del Mobbing descritos por la literatura, podemos visualizar que el pronóstico, para los sistemas de salud en cuanto a Acoso Laboral no es muy prometedor”. “El tipo de organización paternalista, muy jerarquizada, con elevados niveles de stress por el tipo de trabajo y la responsabilidad de tener vidas a su cargo; en donde no sólo pueden recibir maltrato por parte de sus colegas, subalternos o jefaturas sino también de los usuarios y sus familias, donde la complejidad del trabajo es cada vez mayor”, esto debido a que la carga laboral y el rol en conflicto, supera en muchas oportunidades “las capacidades y capacitación que se le entrega al personal, haciendo que el clima laboral no sea el más grato”.	
Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Acoso laboral, sistemas de salud, protección del trabajador.	Descriptivo y cuantitativo	Revisiones sistemáticas	Artículos científicos	El presente artículo se incluye, porque habla de manera detallada respecto a las consecuencias que provoca el mobbing, asimismo la investigación se lleva a cabo dentro del grupo en que se desea enmarcar la investigación que son instituciones de salud.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 22
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado	
17	De Miguel Barrado Vanessa, Prieto Ballester, Jorge Manuel.	El acoso laboral como factor predominante en la productividad: El caso español.	En este caso se presenta un análisis del concepto y los “efectos que el mobbing puede tener en la empresa y en la sociedad”. En este estudio concluyen sobre la importancia de un "efecto-caso-causa" que es dinámica en el tiempo y que puede afectar a cualquier trabajador, en este caso indica que “se necesita de medidas que permitan la erradicación de un fenómeno cada vez más presente en el mundo laboral actual”.	
Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Acoso laboral, mobbing, salud laboral	Explicativos, correlacionales	Revisiones sistemáticas, revisiones bibliográficas	Artículos científicos	Se toma en consideración el artículo, porque habla claramente de cómo repercute el acoso laboral en la productividad de los trabajadores víctimas de este problema.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 23
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado
18	Castro Osma Misael, Forero Martínez José Fernando, Leyton Castro Yinibeth Paola	El acoso laboral en trabajadores del sector salud	Según los reportes, los tipos de acoso que predominaron en los trabajadores que manifestaron exposición a estas formas de violencia fueron el verbal y el físico respecto a la Prevalencia de los tipos de acoso laboral en trabajadores del sector salud. Entre los registros de las publicaciones examinadas, sólo algunos estudian el impacto del acoso, en la cual la agresión verbal se asoció con mayor estrés psicológico mientras que el bullying con menor satisfacción laboral. En este mismo estudio se menciona que el acoso laboral deteriora las organizaciones por la pérdida de trabajadores diligentes, dedicados y competentes.

Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Workplace, harassment, Health, mobbing, violence.	Descriptivo	Revisión sistemática	Artículos científicos	El artículo se incluye porque está ligado con el objetivo de la investigación. Señala el impacto ocasionado por el acoso, además identifica quienes son las víctimas que predominan respecto al tema en instituciones de salud.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 24
Datos de Publicación

N°	Autores	Título	Resultado
19	Peña Saint Martin F.	Mobbing o asedio grupal ¿Qué es y cómo identificarlo?	El mobbing es una de las «epidemias» en las organizaciones y ha sido documentada desde los años ochenta; significa que “poco a poco se ha ido detectando su existencia en todos los países y regiones”, este registro de información ha dado lugar a tomar el interés necesario en el tema. Finalmente, concluyeron que “existe acoso laboral en las instituciones de salud y que las agresiones más frecuentes fueron reducir la posibilidad de comunicarse adecuadamente con otros y la afectación a su profesionalismo y sus tareas, mediante desprestigio profesional”.

Palabra Clave	Tipo de Estudio	Enfoque	Instrumentos	Motivo de Inclusión
Violencia laboral, mobbing, acoso laboral.	Descriptivo	Revisiones sistemáticas	Artículos científicos	Se incluye porque el resultado de la investigación confirma que, si existe acoso laboral en instituciones de salud, evidenciando de esta manera parte del objeto que se desea estudiar.

Nota: Elaboración propia.

Por otro lado, en la Tabla N° 25,26, 27, se puede apreciar los artículos excluidos. Es importante recalcar que los criterios como palabras claves, bases de datos, tipo de estudio, metodología y años, se encontraban dentro de los criterios de inclusión, pero tras una investigación exhaustiva se pudo identificar que los objetivos y las áreas de investigación no correspondían al estudio, razón por la cual se excluyeron.

Tabla 25
Datos de Publicación

N°	Base de Datos	Autores	Título	País	Año	Motivo de Exclusión
1	Redalyc	Diana Carolina Becerra Bonza, Tania Marcela Guerrero García	Representaciones sociales sobre los riesgos psicosociales y acoso laboral tienen los trabajadores de una organización pública.	Colombia	2012	No se encuentra alineado al área de investigación
2	Scielo	Gonzales David, Sabina Delgado Marina.	Mobbing en trabajadores españoles y peruanos: un estudio exploratorio.	España	2013	No cumple con los objetivos de investigación
3	Ebook central	Ruiz Bohórquez Edelmira, Silva Hernández Vivian Carol	Acoso laboral: causas y manifestaciones	Colombia	2013	No cumple con los objetivos de investigación

Nota: Elaboración propia.

Tabla 26
Datos de Publicación

Nº	Base de Datos	Autores	Título	País	Año	Motivo de Exclusión
4	EBSCO Discovery	Ospina Cardona Robinson, Ortiz Riaga María Carolina	El acoso laboral afecta la productividad y el crecimiento de las empresas	Colombia	2014	No cumple con los objetivos de investigación
5	WEB OF SCIENCE	Gonzales Rivera y Revuelta - José Luis	Las claves del mobbing: el acoso psicológico en el trabajo visto por los expertos.	España	2015	Se encuentra en otra área de investigación
6	Scielo	Campero Espinoza Andy, Moncada Arias Ana Gabriela, Robles Mendoza Rayza Amanda, Marroquin Santa Cruz Jhonathan, Atamari Anahui Noé.	Mobbing en el personal de salud: estudio piloto en un hospital de Cusco- Perú	Perú	2015	No cumple con los objetivos de investigación
7	Scielo	Trujillo Flores María Maricela, Valderrabano Almegua María de la Luz, Hernández Mendoza René Ames Camerino	Mobbing: historia, causas, efectos y propuesta de un modelo para las organizaciones Mexicanas	México	2016	No cumple con los objetivos de investigación
8	Sciencie Direct	Antonio, Ortega Marlasca Manuel M.	El acoso laboral en el ámbito sanitario	España	2017	No cumple con los objetivos de investigación

Nota: Elaboración propia.

Tabla 27
Datos de Publicación

Nº	Base de Datos	Autores	Título	País	Año	Motivo de Exclusión
9	Sciencie Direct	Fuentes Valdivieso R.	Mobbing, amistad y enemistad en instituciones médicas.	Chile	2018	No cumple con los objetivos de investigación
10	Scielo	Petrone Patrizyo	Mobbing - Acoso Moral: estudio prospectivo en hospitales públicos de la provincia de Buenos Aires, Argentina	Argentina	2018	No cumple con los objetivos de investigación
11	PubMed	Facultad de Psicología, Universidad Diego Portales, Chile	La violencia en el trabajo entre los trabajadores de salud	Chile	2018	No cumple con los objetivos de investigación

Nota: Elaboración propia.

Otro criterio que analizaremos son los países; ya que mediante esta información nos permite tener conocimiento, respecto a que países han tenido mayor porcentaje de publicaciones arbitradas, para el desarrollo de nuestro tema.

Según la Tabla N° 28 y Figura N°3, establece que, de los 30 artículos investigados, fue Colombia que aportó con un total de 7 artículos (23%), seguido por México y España con 5 artículos cada uno (17%), Argentina y Chile con 3 artículos c/u (10%), Venezuela con 2 artículos (7%) y Brasil, Perú, Honduras, Reino Unido, Eslovenia con 1 artículo c/u (3%).

Tabla 28
Investigación Realizada por País.

Países	Cantidad	Porcentajes (%)
Colombia	7	23%
México	5	17%
España	5	17%
Argentina	3	10%
Chile	3	10%
Venezuela	2	7%
Brasil	1	3%
Perú	1	3%
Honduras	1	3%
Reino Unido	1	3%
Eslovenia- Europa	1	3%
Total	30	100%

Nota: Elaboración propia.



Figura 3: Investigaciones realizadas por país.

En la Tabla N° 29, se puede apreciar la cantidad de artículos incluidos que fueron 19 y excluidos con 11, de los 30 artículos investigados.

Colombia ocupó el primer país que más artículos aportó a la investigación con un total de 7 artículos, de los cuales 4 fueron incluidos y 3 fueron excluidos; seguido por México con un total de 5 artículos, donde 4 fueron incluidos y 1 fue excluido; España con un total de 5 artículos, donde 2 artículos fueron incluidos y 3 artículos fueron excluidos, siendo los países que aportaron más artículos que se tomaron en consideración.

Respecto a la Figura N°4, nos demuestra de una manera más visual los datos realizados gracias a la tabla de información.

Tabla 29
Investigación de artículos Incluidos y Excluidos por País

Países	Incluidos	Excluidos	Cantidad
Colombia	4	3	7
México	4	1	5
España	2	3	5
Argentina	2	1	3
Chile	1	2	3
Venezuela	2	0	2
Brasil	1	0	1
Perú	0	1	1
Honduras	1	0	1
Reino Unido	1	0	1
Eslovenia- Europa	1	0	1
Total	19	11	30

Nota: Elaboración propia.



Figura 4: Investigación de artículos incluidos y excluidos por país.

Unos de los criterios que se tomó en consideración para el desarrollo de la investigación fue el año de la publicación, se consideró toda investigación que estuviera comprendidos entre el 2009 y 2019, además de cumplir con otros criterios establecidos. La Tabla N° 30 y Figura N° 5, nos presenta los resultados de la siguiente manera:

De los artículos investigado por año de publicación correspondiente al 2009 nos da como resultado que fue 1 articulo encontrado en ese periodo, así mismo se consideró como parte de estudio, en el 2010 fueron 3 artículos en total encontrados y considerados en su totalidad, en el 2012 fue 2 artículos en contratados pero solo se considera 1, en el 2013 se encontró un total de 7 artículos, pero se incluyeron solo 5, en el 2014 se encontró 3 y se incluyó en el estudio 2, en 2015 fueron 3 artículos encontrados y se incluyó 1, en el 2016 fueron 5 artículos encontrados , pero se incluyó solo 4, en el 2017 se encontró 2 artículos y se consideró 1, finalmente en el 2018 se encontró 4 artículos para su estudio pero solo se incluyó 1.

De las investigaciones encontradas por año de publicación, las tres con mayor porcentaje de inclusión fueron: Publicaciones correspondiente al 2013 con 23%, seguido por publicaciones realizadas el año 2016 con un 17% y finalmente el 2018 con un 13%.

Tabla 30
Investigación por Año de Publicación

Año de Publicación	cantidad de artículos	porcentaje (%)	artículos Incluidos	artículos Excluidos
2009	1	3%	1	0
2010	3	10%	3	0
2012	2	7%	1	1
2013	7	23%	5	2
2014	3	10%	2	1
2015	3	10%	1	2
2016	5	17%	4	1
2017	2	7%	1	1
2018	4	13%	1	3
Total	30	100%	19	11

Nota: Elaboración propia.



Figura 5: artículos investigados por año de publicación.

El enfoque metodológico aplicado a las investigaciones permite determinar cuan arraigada se encuentra las variables analizadas. Para ello, la Figura N° 6, nos demuestra cómo se han agrupado el enfoque metodológico, obteniendo como resultado que el enfoque o más utilizado, son las revisiones sistemáticas con 79 %, del total de la muestra de artículos incluidos que fueron 19.

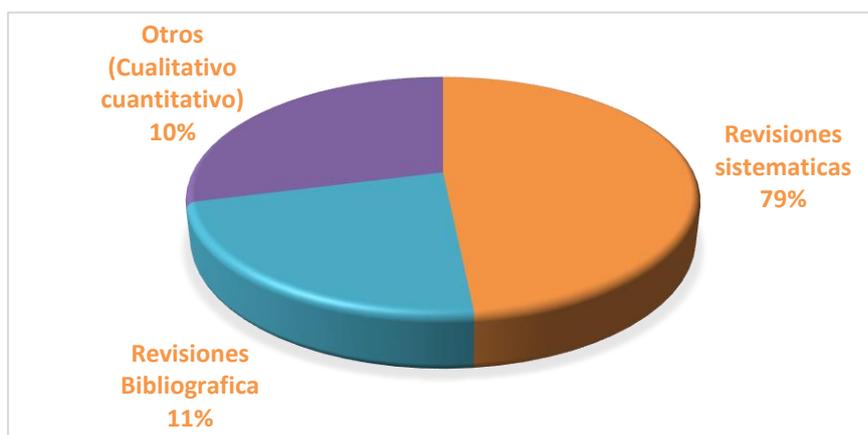


Figura 6: Investigación Realizada por Enfoque Metodológico.

En relación con el tipo de estudio, se puede observar que el 87% corresponde a la investigación de tipo descriptivo, el 7% corresponde a estudios de tipo cualitativo y cuantitativo.

Tabla 31
Investigación por Tipo de Estudio

Tipo de Estudio	Cantidad	Porcentaje
Descriptivo	26	87%
Cualitativo/ Cuantitativo	2	7%
Explicativo/ Correlacionales	1	3%
Exploratorios/ Formularios	1	3%
Total	30	100%

Nota: Elaboración propia.

A continuación, se muestra cuáles fueron los instrumentos de medición más utilizados en las investigaciones seleccionadas. En el Grafico N° 7, se observa que los artículos científicos fueron los más utilizados con un 57%, seguido por los cuestionarios LIPT60 con 17%, cuestionarios y encuestas con un 10% y finalmente las entrevistas con un 7%.

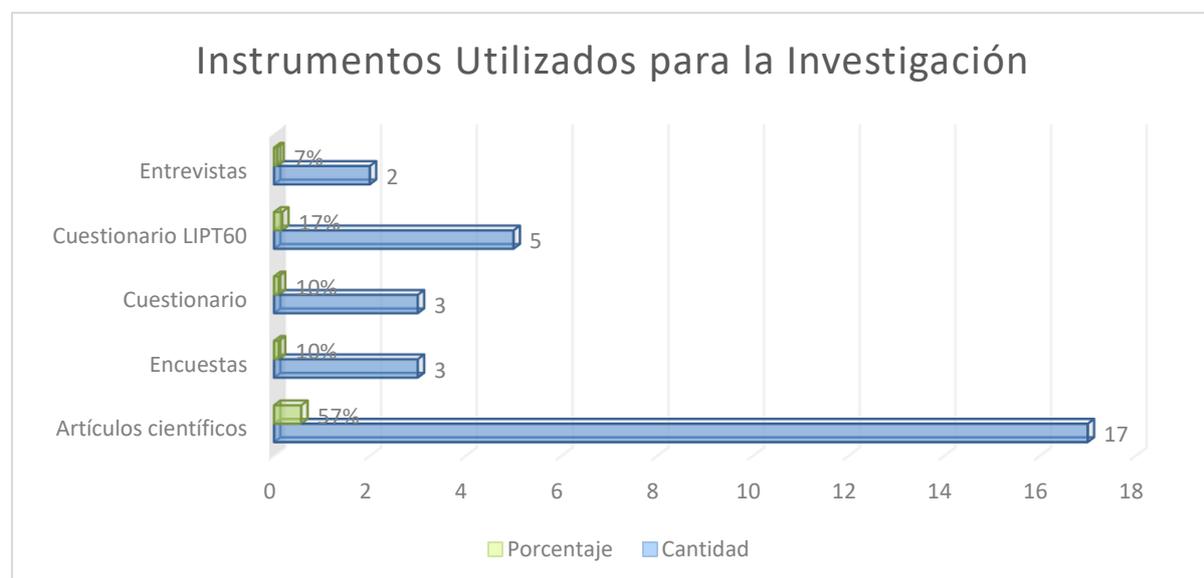


Figura 7: Instrumentos Utilizados en la Investigación.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Del resultado de la investigación realizada, cuya finalidad fue responder a los objetivos, se llegó a las siguientes conclusiones:

De todos los estudios investigados se encontró una estrecha relación entre el acoso laboral y el desempeño laboral, en los trabajadores de instituciones de salud. Debido a la consecuencia psíquica y fisiológica del individuo o víctima producto de este problema, pueden derivarse resultados perjudiciales para la organización, tales como bajo rendimiento laboral, intención de abandono laboral, negligencia en las tareas, insatisfacción laboral, cambios conductuales que perjudican a un más el ambiente organizacional, bajo compromiso organizacional, lo que se traduce en disminución de la producción y eficacia para la organización.

Se concluyó también que las formas más comunes de acoso laboral dentro de las instituciones de salud, independientemente de tipo de trabajo que realice, se manifiestan frecuentemente con la posibilidad de reducir la comunicarse adecuadamente con otros, como la ocupación y las tareas de la víctima, mediante el desprestigio profesional

A modo de concientización respecto al tema debemos tratar de ser entes activos en la promoción de salud y prevención de factores que puedan poner en riesgo la salud de los trabajadores, para lograr ambientes laborales sanos, que permitan el real desarrollo de los trabajadores, organizaciones y sociedad.

REFERENCIAS

Acevedo, G., Farias, A., Sanchez, J., & Petiti, Y. (2010). La violencia laboral hacia trabajadores/as de instituciones de salud de la ciudad de Córdoba, Argentina. abril 21, 2019, de Investigaciones empíricas.

Sitio web: http://laboreal.up.pt/files/articles/2010_07/es/10-16.pdf

Acevedo, D. (2013). Violencia y Acoso Laboral Violencia y Acoso Laboral. abril 21, 2019, de Salud de los Trabajadores.

Sitio web: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375839306001>

Alba, M., Hernández, C., & Puga, C. (2013). El Acoso Laboral en Hospitales Públicos de la Ciudad de México. abril 21, 2019, de ANFECA

Sitio web: <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xviii/docs/3.06.pdf>

Arciniega, R. (2009). El Acoso Moral (Mobbing) en las Organizaciones Laborales. abril 20, 2019, de Psicología Iberoamericana.

Sitio web: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133912609003>

Becerra, D., & Guerrero, T., (2012). Representaciones sociales que sobre riesgos psicosociales y acoso laboral tienen los trabajadores de una organización pública. abril 21, 2019, de Revista Hacia la Promoción de la Salud Sitio web: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=309124894005>

Cáceres, T. (2015). Percepción del acoso laboral tendencioso, en el personal de enfermería del Hospital Nacional Mario Catarino Rivas. San Pedro Sula - Honduras. abril 24, 2019, de Tesis.

Sitio web: <http://repositorio.unan.edu.ni/7801/1/t902.pdf>

Campero, A., Moncada, A., Robles, R., Marroquin, J., & Atamari, N. (2015).

Mobbing en el personal de salud: estudio piloto en un hospital de Cusco- Perú. abril 24, 2019, de Artículo electrónico-Acta Médica Peruana.

Sitio web: <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v33n2/a15v33n2.pdf>

Carvajal, J., & Dávila, C. (2013). Mobbing o acoso laboral. Revisión del tema en Colombia. abril 21, 2019, de Cuadernos de Administración

Sitio web: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-46452013000100011&lang=es

Da Rosa, S., Silva, N. & Krawulski, E. (2013). Acoso laboral: relaciones con la

cultura organizacional y la gestión de personas. abril 21, 2019, de Salud de los Trabajadores Sitio web:

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/saldetrab/vol21n1/v21n12013.pdf>

Fassio, A., De Mendonca, A. (2014). Organizaciones acosadoras. Hacia la

identificación de indicadores organizacionales del Mobbing. abril 21, 2019, de Revista Digital FCE - UNLP

Sitio web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511651380003>

González, D., & Delgado, S. (2013). Mobbing en trabajadores españoles y peruanos:

un estudio exploratorio con el LIPT-60. abril 21, 2019, de Liberabit.

Sitio web: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272013000100012

Gonzales Rivera, J. (2015). Las claves del mobbing: el acoso psicológico en el trabajo visto por los expertos. abril 24, 2019, de Biblioteca universitaria: universidad de granada – libro.

Sitio web: <https://luisderivera.com/wp-content/uploads/2012/02/2007-ESTRES-POR-MOBING-LA-CLINICA-DEL-ACOSO-PSICOLOGICO-EN-EL-TRABAJO.pdf>

Martínez, E., Agudelo, A., & Vásquez, E. (2010). Mobbing, un aspecto a vigilar en los profesionales en Colombia. abril 21, 2019, de Revista de Gerencia y Políticas de Salud. Sitio web:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-70272010000200004&lng=en&tlng=en

Ospina, R., & Ortiz, M. (2014). El acoso laboral afecta la productividad y el crecimiento de las empresas. abril 21, 2019, de Repositorio universidad militar

Sitio web:

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/10868/Ensayo%20de%20grado%20Especializacion%20Alta%20Gerencia%20Robinson%20Ospina%20Cardona%20FS48UMNG.pdf;jsessionid=981F40F401E1AF67BD73C7C5DF8FAE02?sequence=1>

Pinzón, B. & Atencio, E. (2010). El mobbing en el desempeño laboral. Implicaciones en la salud. abril 20, 2019, de Multiciencias.

Sitio web: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90430360026>

Ruiz, E., & Silva, V. (2013). Acoso laboral: causas y manifestaciones. abril 21, 2019, de Gerencia de Salud Ocupacional y Auditoria en Salud Sitio web:

<http://digitk.areandina.edu.co/repositorio/bitstream/123456789/526/1/Gerencia%20en%20salud%20ocupacional%20y%20auditor%C3%ADa%20en%20salud.pdf#page=10>

Sarsosa, K., Charria, V., & Arenas, F. (2014). Caracterización de los riesgos psicosociales intralaborales en jefes asistenciales de cinco clínicas nivel III de Santiago de Cali- Colombia. abril 21, 2019, de Revista de Gerencia y Políticas de Salud Sitio web: <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v13n27/v13n27a21.pdf>

Trujillo, M., Valderrabano, M., & Hernandez, R. (2016). Mobbing: historia, causas, efectos y propuesta de un modelo para las organizaciones Mexicanas. abril 24, 2019, de Ciencia & Trabajo.

Sitio web: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492016000200006&script=sci_arttext