

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU IMPACTO EN LA  
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LOCERIA Y  
CRISTALERIA CAJAMARCA, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Público

**Autora:**

Gloria Jacqueline Herrera Huaman

**Asesor:**

Mg. Elena Jesús Alvarado Cáceres

<https://orcid.org/0000-0001-5532-860X>

Cajamarca - Perú

2023

**Jurado evaluador**

Jurado 1 Presidente(a)	SEGUNDO JOSE ISPILCO BOLAÑOS	<b>26731482</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	JUAN ROMELIO MENDOZA SANCHEZ	<b>43679106</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	SONIA JACQUELINE CABRERA RAMIREZ	<b>41359205</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## Informe de similitud

### TESIS HERRERA

---

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>0%</b>	<b>8%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

#### FUENTES PRIMARIAS

---

1	<b>Submitted to Universidad Privada del Norte</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
2	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
3	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
4	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
5	<b>repositorio.upn.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
6	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
7	<b>portal.osce.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
8	<b>Submitted to Universidad Cientifica del Sur</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
9	<b>Submitted to Universidad Peruana de Las Américas</b>	<b>&lt;1%</b>

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Jurado evaluador.....</b>	<b>2</b>
<b>Informe de similitud .....</b>	<b>3</b>
<b>Dedicatoria .....</b>	<b>4</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>5</b>
<b>TABLA DE CONTENIDO .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>8</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>9</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>CAPITULO II. METODOLOGIA .....</b>	<b>22</b>
<b>CAPITULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>27</b>
<b>CAPITULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>33</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>39</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>43</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resumen del procedimiento de control de inventario 2020 .....	27
Tabla 2 Resumen del Procedimiento Control de inventarios 2021 .....	28
Tabla 3 Resumen del procedimiento rotación de inventarios 2020 .....	29
Tabla 4 Resumen del procedimiento rotación de inventarios 2021 .....	29
Tabla 5 Resumen de porcentaje de ejecución de los procedimientos de Gestión de Inventario .....	30
Tabla 6 Rentabilidad económica .....	30
Tabla 7 Rentabilidad Financiera .....	31
Tabla 8 Margen de Utilidad .....	31
Tabla 9 Resumen Gestión de inventarios y rentabilidad .....	32

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resumen de la ejecución de los procedimientos de Gestión de Inventarios.....	58
Figura 2: Rentabilidad Económica.....	58
Figura 3: Rentabilidad Financiera .....	58
Figura 4: Margen de Utilidad .....	59

## Resumen

La gestión en inventarios por ser clave en las actividades operativas de las empresas, en un mercado competitivo, y un problema para algunas organizaciones en tema rentable y productivo, la presente investigación tiene como objetivo determinar el impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa Locería y Cristalería Cajamarca, EIRL 2021., empleado una investigación de tipo básica, con un diseño no experimental, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo – explicativo, con una muestra de 10 colaboradores, documentos estados financieros los reportes del ERP del área de logística.

Las técnicas utilizadas para recolectar información fueron la observación y el análisis documental, obteniendo como resultado que la rentabilidad económica y financiera aumentan de 0.44 (2020) y 0.50 (2021), en ejecución de gestión de inventarios en un 42% aumento de un periodo a otro. Concluyendo que existe un impacto significativo entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de la empresa Locería y Cristalería Cajamarca, lo que significa, que, si se realizan mejoras en la gestión de inventarios en lo cual se está enfocando a la rentabilidad aumentara.

**Palabras claves:** Gestión de inventarios, rentabilidad, control de inventarios, rotación de inventarios.

## Abstract

Inventory management is key in the operational activities of companies, in a competitive market, and a problem for some organizations in profitable and productive issue, this research aims to determine the impact of inventory management on the profitability of the company Locería y Cristalería Cajamarca, EIRL 2021., employed a basic type research, with a non-experimental design, quantitative approach, descriptive – explanatory level, with a sample of 10 employees, documents financial statements the reports of the ERP of the logistics area.

The techniques used to collect information were observation and documentary analysis, obtaining as a result that the economic and financial profitability increase from 0.44 (2020) and 0.50 (2021), in execution of inventory management by 42% increase from one period to another. Concluding that there is a significant impact between inventory management and the profitability of the company Locería y Cristalería Cajamarca, which means that, if improvements are made in inventory management in which profitability is being focused, it will increase.

**Key words:** Inventory management, profitability, inventory control, inventory rotation.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS

- Aguirre, S., Barona, M., y Dávila, D. (2020). Profitability as a tool for decision making: empirical analysis in an industrial Company. Artículo [Archivo PDF] obtenido de: [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/download/1396/1750](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/download/1396/1750)
- Alva, P. (2022). Empresas liquidarán inventarios con descuentos de hasta 20% en el semestre. Lima, Noticia [01/08/2022] [Página Web] obtenido de: <https://gestion.pe/economia/empresas-liquidaran-inventarios-con-descuentos-de-hasta-20-en-el-semestre-noticia/>
- Álvarez, M. (2009). The financial information, base for analysis of financial Statements. [Archivo PDF] obtenido de: <https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/informacion-financierabase-para-analisis-de-estados-financieros.pdf>
- Álvarez, R. (2020). Clasificación de las investigaciones. [Tesis pregrado. Universidad de Lima] obtenido de: <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Almeida., C y Cabezas., R. (2021). Incidencia de la gestión logística e inventarios en la rentabilidad de la empresa Disprovef Ecuador s.a. en la ciudad de Guayaquil. [Tesis pregrado. Universidad de Guayaquil] obtenido de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/57573>
- Antunez, G & Torres, C. (2020). El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019. [Tesis pregrado. Universidad Nacional de Piura] obtenido de: <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3941>
- Blanco, R., Barraza, R., y Bustamante, F. (2023). Diseño de un manual de procedimientos en el área de inventario para la empresa Serviteca AltaGama S.A.S. [Tesis pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia] obtenido de: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/ec9b6264-a04b-4548-8b7e-b7f293fd522e/content>

- Calderón, M. (2021). Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Inversiones Jolosa S.A.C en la ciudad de Trujillo año 2019. [Tesis pregrado. Universidad Privada del Norte] obtenido de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/29051>
- Caraballo, E. (2013). Análisis Contable. Análisis de la rentabilidad. Revista [01/06/2007]. [Archivo PDF] obtenido de: [https://ocw.ehu.eus/file.php/245/TEMA\\_6\\_ANALISIS\\_DE\\_LA\\_RENTABILIDAD.pdf](https://ocw.ehu.eus/file.php/245/TEMA_6_ANALISIS_DE_LA_RENTABILIDAD.pdf)
- CEUPE. (2017). Logística. ¿Qué es la gestión de inventario? [BLOG] [Página Web] obtenido de: <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-gestion-de-inventario.html?dt=1692831746983>
- Diario Gestión. (2022). The Economist: el retorno del ciclo de inventario. Lima, Noticia [08/06/2022]. [Página Web] obtenido de: <https://gestion.pe/economia/empresas/the-economist-el-retorno-del-ciclo-de-inventario-noticia/?ref=gesr>
- Escudero, S y Cortez, S. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Revista [01/06/2007]. [Archivo PDF] obtenido de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodosCualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- Fabbri, M (2020). Las técnicas de investigación: La observación. (*Informe de revista*). Instituto de ciencias. [Archivo PDF] obtenido de: <http://institutocienciashumanas.com/wp-content/uploads/2020/03/Las-t%C3%A1cnicas-de-investigaci%C3%B3n.pdf>
- Hernández, R (2014). Enfoque de investigación científica (Libro de investigación). México. Revista [Archivo PDF] obtenido de: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADA%20Investigaci%C3%B3n%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Lizcano, J. (2004). Rentabilidad Empresarial Propuesta Práctica de Análisis y Evaluación. España- Madrid: Imprenta Modelo. Revista. [Archivo PDF] obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/LIB/487031>

Garrido, I & Cejas, M (2017). La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. Fundación Miguel Unamuno y Jugo. Revista [27/072017]. [Archivo PDF] obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/782/78252811007.pdf>

López, P. (2004). Población, Muestra y Muestreo. Revista [Página Web] obtenido de: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)

NIF, A-3. (2014). Norma de Información Financiera. Necesidades de los usuarios y objetivos de los Estados Financieros. [Archivo PDF] obtenido de: [http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1165/1165\\_u2\\_a3.pdf](http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1165/1165_u2_a3.pdf)

Ocas, E. (2019). La gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa soluciones técnicas industriales S.R.L. [Tesis pregrado. Universidad Privada del Norte] obtenido de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21185>

Padilla, C. (2015). Gestión financiera. [Libro virtual] obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=cr80DgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=cr80DgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Pacheco, B (2019). Gestión de inventario en empresas distribuidoras de materia prima del sector panadero en el estado de Zulia. Venezuela. [Tesis pregrado. Universidad de Zulia] obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968032003/html/>

Peña, T (2007). La complejidad del análisis documental. Universidad de Buenos Aires. Revista Ediciones UTMACH [2017]. [Página Web] obtenido de: <http://revistascientificas.filos.uba.ar/index.php/ICS/article/view/869>

Perez, B. (2019). Propuesta de mejora de la gestión de inventario para reducir los costos de almacenamiento en una empresa distribuidora de productos de consumo masivo en Chiclayo". [Tesis pregrado. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo] obtenido de: <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2570>

Pizarro, B. (2023). La gestión de inventarios y la rentabilidad de la empresa Mualma S.A.C. – 2022. [Tesis pregrado. Universidad Cesar Vallejo] obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/116531>

Pino, M. (2022). Empresas deben enfocarse en agilizar cuentas por cobrar y rotación de stock. Lima, Noticia [19/01/2022]. [Página Web] obtenido de: [https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-deben-enfocarse-en-agilizar-cuentas-por-cobrar-y-rotacion-de-stock-noticia/?ref=gesr#google\\_vignette](https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-deben-enfocarse-en-agilizar-cuentas-por-cobrar-y-rotacion-de-stock-noticia/?ref=gesr#google_vignette)

Quintana, C. (2021). Margen de utilidad: qué es, cómo se calcula y para qué sirve. Artículo [3/08/2021] [Página Web] obtenido de: <https://www.oberlo.es/blog/margen-de-utilidad>

Ramírez, J. (2007) Inventarios. Fundamentos de inventarios. Parte II. [Archivo PDF] obtenido de: [http://www.elprisma.com/apuntes/administracion\\_de\\_empresas/inventariosfundamentos/default2.pdf](http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/inventariosfundamentos/default2.pdf)

Urbina, K. (2021). La gestión del inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa comercial KAM librería. Sullana 2019. [Tesis pregrado. Universidad Nacional de Piura] obtenido de: <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2683>