

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **ENFERMERÍA**

“FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS Y CANSANCIO
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL IV
AL VIII CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA
METROPOLITANA - 2023”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Enfermería

Autoras:

Mianof Evelin Bravo Avila

Caroline Rosemary Manriquez Pajuelo

Asesora:

Dra. Carmen Lidia Monserrate Hernández

<https://orcid.org/0000-0003-0473-4696>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Dra. Patricia del Rocio Chávarry Ysla	16658907
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Mg. Miriam Susan Saturno Mauricio	41836124
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Mg. Janira Jesús Colan Cornejo	41141081
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS Y CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL IV AL VIII CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA - 2023, presentado por Bravo Ávila y Manríquez

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	2%
4	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	revistaavft.com Fuente de Internet	1%
6	revistas.uece.br Fuente de Internet	1%
7	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado: A Dios quien supo guiarnos, inspirarnos y brindarnos la sabiduría para culminar satisfactoriamente nuestro trabajo de investigación. A nuestros familiares, por su cariño y amor que nos han demostrado cada día a través de su apoyo y perseverancia para que nosotras logremos nuestro desarrollo personal y profesional. A nuestra asesora, por su preocupación en brindarnos una enseñanza de calidad para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro agradecimiento en primer lugar a la facultad de enfermería, a nuestros docentes, compañeros y familiares por brindarnos la oportunidad de superarnos como personas y otorgarnos todo un conjunto de conocimientos en estos largos años de la carrera profesional. Por ende, hicieron que podamos formarnos como grandes profesionales de excelencia y de esta manera hemos podido culminar muy dichosas con nuestro trabajo de investigación.

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	24
1.3. Objetivos	25
1.4. Hipótesis	26
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	27
CAPÍTULO III: RESULTADOS	32
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	38
REFERENCIAS	46
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1. Factores sociodemograficos y cansancio emocional	32
Tabla 2. Nivel económico y cansancio emocional.....	32
Tabla 3. Asociación entre nivel económico y cansancio emocional	33
Tabla 4. Carga laboral y cansancio emocional.....	34
Tabla 5. Asociación entre cansancio emocional y carga laboral	34
Tabla 6. Carga familiar y cansancio emocional.....	35
Tabla 7. Asociación entre carga familiar y cansancio emocional	36
Tabla 8. Ciclo académico y cansancio emocional.....	36
Tabla 9. Asociación entre ciclo académico y cansancio emocional.....	37

Índice de figuras

Figura 1. Distribución de los niveles de cansancio emocional según el nivel económico en estudiantes de enfermería	33
Figura 2. Distribución de cansancio emocional según la carga laboral en estudiantes de enfermería	34
Figura 3. Distribución de niveles de cansancio emocional según carga familiar en estudiantes de enfermería.	35
Figura 4. Distribución de niveles de cansancio emocional según ciclo académico en estudiantes de enfermería	36

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito comprender la asociación del cansancio emocional y los factores sociodemográficos, en una muestra de 239 estudiantes de enfermería de una universidad de Lima Metropolitana. Bajo un enfoque cuantitativo de alcance correlacional, diseño no experimental y estudio de corte transversal. Para ello se aplicó la Escala de Cansancio Emocional y la Ficha Sociodemográfica, cuyo resultado demostró que existe asociación media entre el nivel económico y el cansancio emocional, un nivel bajo de asociación entre el cansancio y carga laboral, un nivel medio de cansancio emocional y carga familiar. Por otro lado, se evidenció que, según el ciclo académico y cansancio emocional, su grado de asociación es no significativo, lo que indica que estar en un ciclo académico menor o mayor no hace que se presente cansancio emocional. Finalmente, el cansancio emocional se asocia de manera significativa con los factores sociodemográficos, debido a que estar cursando una carrera y tener una carga laboral, carga familiar y nivel económico, conlleva a que se presenten daños que puedan afectar a la persona en el área académica, social, y familiar de las estudiantes de enfermería.

PALABRAS CLAVES: Cansancio emocional, factores sociodemográficos, Estudiantes de Enfermería y estrés.

ABSTRACT

The purpose of this study was to understand the association of emotional exhaustion and sociodemographic factors in a sample of 239 nursing students from a university in Metropolitan Lima. Under a quantitative approach of correlational scope non - experimental design and cross-sectional study. For this the Emotional Exhaustion Scale and the Sociodemographic Sheet were applied the result of which showed that there is a medium association between economic level and emotional exhaustion a low level of association between fatigue and workload, a medium level of emotional exhaustion and workload. familiar. On the other hand it is evident that depending on the academic cycle and emotional exhaustion, their degree of association is not significant which indicates that being in a lower or higher academic cycle does not cause emotional exhaustion to occur. Finally emotional exhaustion is significantly associated with the sociodemographic profile because being in a degree and having a workload family burden and economic level leads to damage that may affect the person in the academic area social and family of nursing students.

PALABRAS CLAVES: Emotional exhaustion, sociodemographic factors, nursing students and stress. .

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El cansancio o agotamiento emocional es el primer escalón que el ser humano comienza a mostrar, como consecuencia de un problema, situación de estrés o sobrecarga de lo que se encuentra experimentando, es decir es la falta de recursos emocionales y aquella sensación de que no se puede brindar nada a otra persona debido a los factores estresantes. Por lo tanto, como mencionó Salanova *et al*, esto conlleva a que haya una reacción de distanciamiento emocional, que, si no se logra disminuir aquellos factores que lo están causando, el ser individuo llegaría a presentar la patología del Síndrome de Burnout, lo cual vendría hacer una serie de signos y síntomas más serios, en los que se encuentran tres dimensiones: el cansancio emocional, la despersonalización y la falta de realización personal. (1)

Asimismo, Rodríguez *et al*, indicó que este agotamiento emocional se ha visto evidenciado en los propios estudiantes quienes deben asumir los desafíos del nivel universitario, debido a que ellos mismos son quienes perciben una sensación de cansancio, por motivos de exámenes, la falta de tiempo para realizar los trabajos pendientes, las exposiciones, la falta de medios para poder desempeñarlos y las competencias que hay en el área estudiantil. (2)

Por consiguiente, en la actualidad el cansancio emocional es un problema que se va incrementando en una sociedad moderna, debido a la naturaleza de las exigencias y estresantes actividades de la vida diaria, estableciendo una prevalencia significativa en el mundo. El estrés crónico, la falta de tiempo para la relajación y la sobrecarga emocional son

parte de los factores más comunes que contribuyen al cansancio emocional; a esto se le suma el avance de las nuevas tecnologías, así como las redes sociales, los cuales actúan como fuente de estímulos demandantes para el individuo.

De la misma forma, esta realidad no es ajena al Perú, en donde un estudio que desarrolló Picasso *et al*, en una universidad privada de Lima, demostró que el 45% presentaron niveles altos de cansancio emocional mientras que el 45.7% se caracterizaba por presentar niveles bajos en cuanto a eficacia académica. (3)

Por lo tanto, el cansancio emocional puede tener graves consecuencias tanto para la salud como el bienestar general, siendo capaz de desarrollar ansiedad, depresión, insomnio y otros trastornos emocionales que pueden afectar negativamente la calidad de vida y las relaciones interpersonales del estudiante universitario.

Teniendo como referencia lo anterior mencionado, nos conduce a presentar el siguiente problema ¿Cuál es la relación entre los factores sociodemográficos y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana - 2023?

Realidad problemática

En los últimos dos años Brooks *et al*, señaló que el mundo ha experimentado una crisis sanitaria debido al impacto generado por la pandemia COVID - 19, el cual ha afectado a diversos sectores tales como el de la salud y el sistema educativo. Y es que este evento obligó a la población en el mundo a afrontar diversos cambios a una escala muy acelerada como el aislamiento y la virtualidad, aspectos que han generado un impacto en la salud y

bienestar de las personas quienes manifiestan haber vivenciado cuadros de estrés y ansiedad.

(4).

Por tanto, el sector educativo se vio en la obligación de adaptar significativamente nuevas metodologías de estudio, y en muchos casos, sin tomar en cuenta los recursos disponibles que poseen los estudiantes; al respecto. De acuerdo con algunos estudios, que fueron realizados como el de Barrera, la población universitaria fue considerada como el grupo con mayor afectación respecto al estrés, en donde el 70.5% de esta población presentó sobrecarga académica como una de las causas de mayor impacto al estrés, generando así la alteración de las horas de sueño, incrementos de la presión arterial y afectación al sistema inmune. (5)

En consecuencia, Brittar, indicó que para poder cubrir la demanda y exigencias del mundo competitivo, los estudiantes deben asumir los desafíos del nivel universitario, tales como el ajuste a la vida universitaria, las cargas laborales, así como otros aspectos personales asociados al entorno socio familiar; además, conforme avanzan los años académicos, incrementan las exigencias profesionales lo cual conlleva a un desgaste mental y físico dada la sobrecarga de actividades tanto pre profesionales como académicas, generando un incremento del estrés, una tendencia a estados depresivos y ansiosos, así como un grado de agotamiento que afecta su rendimiento académico. (6)

Entre los **antecedentes internacionales**, para nuestra investigación se hallaron que, en Latinoamérica, Valenzuela Alba (2022) con su estudio que fue titulado Cansancio emocional en estudiantes de bachillerato en el contexto de enseñanza remota emergencias – México. Tuvo de diseño cuantitativo, no experimental transversal, alcance descriptivo –

correlacional. Su muestra estuvo conformada por 562 participantes. Los resultados evidenciaron que hay niveles bajo de cansancio emocional y que las mujeres la sufren en un mayor valor, además que a raíz del crecimiento de los jóvenes este cansancio va reduciéndose. (7)

Asimismo, Fernández, *et al* (2017) en su investigación titulado “Relación entre el sentido de coherencia y el cansancio emocional en estudiantes universitarios”- España, en la cual participaron 960 estudiantes universitarios, para ello aplicaron la Escala de Cansancio Emocional (ECE) de Ramos, Manga y Morán, los resultados determinaron que el sexo femenino tiene niveles altos de cansancio emocional a diferencia del sexo masculino. (8)

Además, Barreto & Salazar (2021), realizaron un estudio con estudiantes universitarios del área de la salud de la ciudad de Bucaramanga, utilizaron un enfoque cualitativo y hallaron en sus resultados que los estudiantes presentaron niveles significativos de agotamiento emocional tanto fisiológico como psicológico, evidenciado por el agotamiento físico, mental y emocional. Estos síntomas fueron más notorios frente a las exigencias académicas o a la presencia de problemas sociofamiliares que presentaban algunos estudiantes. (5)

Por otro lado, Bolaños & Rodríguez (2018) en su estudio de investigación con estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería, de Escuela de la Universidad de Costa Rica. Su método de estudio fue cuantitativo, no experimental, con alcance descriptivo transeccional. Para recolectar datos emplearon un cuestionario relacionado a los aspectos sociodemográficos y una escala que mide (Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-SS)). Sus resultados fueron que los estudiantes del sexo femenino, de entre los

21 y 25 años, quienes se encuentran en estado de soltería y sin hijos representaron al grupo más afectados, con relación a la variable. (9)

Finalmente, Vargas & Gómez (2021) desarrollaron una investigación titulada: “Agotamiento emocional a partir de variables demográficas en tiempos de pandemia México -2021”, el cual fue un estudio cuantitativo, no experimental, transversal e inferencial, su muestra estuvo conformada por 580 estudiantes en sus resultados hallaron, que el cansancio emocional se relacionada a la antigüedad del trabajo y la escolaridad en la que se encuentran (10).

Por otra parte, entre los **antecedentes nacionales** se hallaron los siguientes: Lavaggi (2023), con su investigación de Cansancio Emocional y Engagement en estudiantes de una universidad privada de Lima. Su enfoque fue cuantitativo, de tipo transversal y correlacional, así mismo, tuvo una muestra de 182 alumnos, en la que aplicaron la Escala de cansancio emocional (ECE) y la Utrecht Work Engagement Scale for Students (UWES-S-9), con respecto a los resultados se encontró que las mujeres tuvieron un nivel alto de cansancio emocional con un 29,79% inversa con relación a la edad del estudiante. (11)

Así mismo, Estrada *et al* (2021) desarrollaron un estudio de investigación denominada Cansancio Emocional en Estudiantes de una Universidad Publica peruana. Su método de estudio fue cuantitativo, diseño no experimental de tipo descriptivo transeccional. Obtuvieron una muestra de 201 estudiantes de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales a quienes aplicaron la Escala de Cansancio Emocional (ECE) y una ficha sociodemográfica. En cuanto a sus resultados, hallaron que el 38,8% de los estudiantes presentaron altos niveles de cansancio emocional y se determinó que la variable

se asoció significativamente al sexo, grupo etario, año de estudio, nivel socioeconómico y situación laboral de los estudiantes (12).

Por otra parte, Montes (2022), realizó un estudio de Cansancio Emocional en Estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima. Su método de estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo. Tuvieron como muestra 377 alumnos, en la cual aplicaron la Escala de Cansancio Emocional (ECE) y una ficha sociodemográfica, su objetivo fue comparar si la variable está relacionada a los factores sociodemográficos. Con respecto a los resultados encontraron que existía diferencias significativas de cansancio emocional de acuerdo con el sexo y que no existen diferencias significativas relacionados a la edad, estado civil, ciclo académico y condición laboral. (13)

Por consiguiente, en Puerto Maldonado, Estrada & Gallegos (2022), desarrollaron un estudio de tipo descriptivo sobre el Cansancio Emocional en una muestra que estuvo conformada por 232 estudiantes peruanos universitarios en el contexto de COVID-19 a quienes se les aplicó la escala de cansancio emocional (ECE). Sus resultados demostraron la presencia de niveles altos de agotamiento emocional en los participantes; además, esta evidencia se asoció de forma significativa con las variables sociodemográficas de sexo y grupo etario. (14)

Finalmente, Estrada (2021) desarrolló un estudio titulado: Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios peruanos durante la pandemia de COVID – 19. Su muestra fue conformada por 265 estudiantes, a quienes se les aplicó una escala de cansancio emocional (ECE). Su resultado evidenció que el 39.4% de los estudiantes presentaban niveles altos de agotamiento emocional, también se determinó que algunas variables sociodemográficas

como el sexo y la edad se asociaban de forma significativa a dicha afección, a excepción de la carga laboral. (15)

Marco teórico

El cansancio emocional, Ramos, lo señaló como una serie de sensaciones o percepciones que presenta el individuo, las cuales se desarrollan de manera física y mental, teniendo como consecuencia una sobrecarga emocional, evidenciado en el rendimiento académico por medio del entusiasmo y la ineficacia en los trabajos solicitados, es decir, es considerado como la reacción básica de primera línea que se presenta frente al estrés. (16)

Por otra parte, desde otra perspectiva Gamboa, la definió como la disminución de las capacidades afectivas que sostienen la sensación de falta de motivación, a través de expresiones somáticas como psicológicas, denotando la reducción o ausencia de las facultades para reconocer las propias emociones como la de los demás, generando así un cansancio físico y mental, con sentimientos de impotencia, desesperanza y falta de voluntad (17).

Por lo tanto, bajo esta perspectiva son diversas las teóricas que buscan dar comprensión de esta variable. Dentro de ellas se encuentra, la Teoría de regulación emocional desarrollada por el autor Groos, la cual explica el cómo y por qué se desarrolla el cansancio emocional. De acuerdo con esta teoría, el cansancio emocional es el resultado de una sobrecarga que impacta las emociones del individuo, al momento de experimentar la presencia de estímulos negativos tales como el estrés o la ansiedad (18). En ese sentido, el autor Vargas, señaló que la regulación emocional es la capacidad que posee un individuo para manejar y controlar sus emociones de manera efectiva, habilidad principal para alcanzar

un equilibrio emocional y a su vez, un bienestar general saludable, no obstante, cuando las demandas del contexto superan dicha capacidad, se produce la sobrecarga desencadenando como consecuencia el cansancio emocional (19).

De este modo, el cansancio emocional puede presentar efectos graves para la salud y bienestar de las personas, como disminución de la calidad de vida, afectación en las relaciones interpersonales, bajo rendimiento laboral y académico de acuerdo con el ciclo que están cursando, entre otros; además, que incrementa el riesgo de adquirir trastornos emocionales, como la ansiedad o la depresión.

Además, otra teoría importante en la comprensión de esta variable fue el modelo del agotamiento emocional, creada por el autor Maslach y Jackson (1997), el cual expone la idea de que el cansancio emocional es el resultado de una sobre exposición prolongada a situaciones o contextos estresantes y demandantes, sumado a la dificultad que posee el individuo para procesar y manejar sus emociones, desarrollando así, un agotamiento que se expresa por medio de síntomas físicos y psicológicos. Por consiguiente, esta teoría se asocia a la teoría del Burnout, instaurada por Cherniss, en donde el agotamiento emocional está asociado con la despersonalización y la disminución en el interés de la realización personal. De acuerdo con los autores, el agotamiento o cansancio emocionales se manifiesta con la tensión agravada de la persona frente a estímulos que generan un nivel de tensión superior a la capacidad de afronte del individuo, afectando su desempeño en los diversos campos en el que se desarrolla (20)

Por lo tanto, el autor Gallardo, señala que la causa de este fenómeno es comprendida desde un proceso multicausal, el cual se asocia con un grado complejo de interacción,

aburrimiento excesivo, incremento del estrés, un estado de vulnerabilidad dada las condiciones socioculturales y económicas, niveles bajos de satisfacción y falta de estimulación, entre otros (21).

Estos procesos de desajuste parten desde el modelo de esfuerzo-recompensa, desarrollado por Siegrist (1996), en donde el estrés es el resultado de la inestabilidad generada por el incremento del esfuerzo de un individuo, así como por las bajas expectativas de la recompensa implícita (22).

Dicho esto, estas características permitirán poder identificar en el individuo un grado de desajuste personal, dentro de los cuales, el agotamiento o cansancio emocional se expresa a través de la discusión progresiva del rendimiento en las actividades realizadas, sintiendo un nivel de debilidad notorio, así como la percepción de falta de estímulos que influyan en el dinamismo de sus actividades (20).

Finalmente, es importante reconocer que el cansancio emocional actúa como un componente del estrés en donde la persona percibe una sobre exigencia frente a la escasez de recursos personales y extra personales, lo que genera una disminución en la energía vital para afrontar dichas demandas contextuales (23). Por lo tanto, el cansancio emocional indicó Castillo que se comprende de dos componentes: el primero conformado por afectaciones físicas en donde el individuo es más propenso a la enfermedad, dolores musculares, riesgo de accidentes, postración y adquisiciones de enfermedades virales, asociados con un cansancio físico o alteración del sueño. Asimismo, el segundo componente psicológico, el cual comprende afectaciones como depresión, ideación suicida, alteración o trastornos mentales, actitudes negativas de sí mismo, alteración en la estima personal, sentimientos de

inferioridad que desencadena un bajo rendimiento y afectación en la productividad, lo que conlleva a la sensación de ineficacia e incompetencia personal (24).

Por otra parte, entre los factores sociodemográficos relacionados al cansancio emocional que analizaremos en nuestro estudio de investigación es: el ciclo académico, la carga familiar, carga laboral y el nivel económico. Cabe mencionar, que la Organización Panamericana de la Salud (OPS) & Organización Mundial de la Salud (OMS) la definieron a la ficha sociodemográfica como toda aquella información característica y particular de un habitante o grupos de pobladores de una sociedad (25).

- Estado civil: Se determina por la unión a través de la ley entre dos parejas según la costumbre o el país de residencia, en donde se establecerán deberes y derechos de ambas partes, en este caso se realiza por medio de un registro matrimonial, caso contrario el individuo sigue inscrito como soltero (26).
- Grado de instrucción: Son aquellos aprendizajes, que se adquiere en una universidad, instituto o cursos académicos que se van desempeñando, para un futuro. Caso contrario se encuentra como individuo analfabeto. (26)
- Economía: Es el ingreso quincenal o mensual que percibe el individuo o la familia en general, con el fin de solventar la alimentación, vestimenta, salud y educación (26).
- Edad: Es el tiempo vivido que el ser humano inicia desde su nacimiento hasta su actualidad.
- Carga familiar: Situación en el que un miembro de la familia se hace responsable del del grupo familiar o de uno de los integrantes que presenta alguna patología, por lo

cual no puede realizar la autonomía de su cuidado, ya sea de manera económica o solo a través del cuidado (26).

- Carga laboral: Corresponde a los ciudadanos que realizan actividad física y mental, dentro y fuera del horario de trabajo, con el fin de cumplir las metas establecidas generando un ingreso mensual (26).
- Ciclo académico: Corresponde al periodo académico que el estudiante se encuentra cursando estudios actualmente (27).

Por otra parte, para la presente investigación la teoría de enfermería que se describe es la de Callista Roy (1976) con su modelo de adaptación, esta menciona al ser humano como un conjunto de sistemas interrelacionados, el cual presenta respuestas de adaptación haciendo que ello sea beneficioso para su crecimiento y su supervivencia a medida que se vaya desarrollando e introduciendo cambios en el proceso. Además, este modelo nos señala como es que el personal de enfermería ayuda a la persona a reducir y afrontar el estrés, cansancio emocional o agotamiento de manera adecuada (28).

- Modo de adaptación interdependencia: se basa específicamente a las situaciones en las que la persona comienza a presentar dificultades para relacionarse con los demás, están más alejados o callados y muchas veces esto suele ser por que presentan en su vida agotamiento, sensación de no poder más, irritabilidad, etc. lo cual puede estar dado por diversos factores. Para ello la enfermera debe identificarlo y brindar un apoyo emocional, en que la persona pueda mantener relaciones saludables, ya sea en el tema sentimental o amical y en caso de que sea necesario buscar la ayuda de un profesional en el caso; es decir, un psicólogo (28).

- Modo de adaptación de desempeño de rol: hace referencia al papel que juega la persona en la sociedad y como es que este se siente con respecto a los demás. En esta situación el paciente puede presentar o sentir una sobrecarga, estrés, manías, etc. Para ello la enfermera debe ayudar a identificar de que o cuales son las cosas que se deben eliminar o mantener, estableciendo las prioridades, la organización y el sentimiento o la emoción de poder sentirse tranquilo. El papel del personal de enfermería para este modelo de Callista Roy es disminuir el estrés que se pueda presentar, teniendo en cuenta que si el paciente esta con tratamiento este no deberá ni tendrá que ser suspendido, ya que el apoyo se verá de manera progresiva (28).
- Modo fisiológico de adaptación: se refiere a que el hombre está en constante interacción con estímulos negativos lo cual genera un ambiente pernicioso y nocivo a base de sus propios problemas negativos por ende empezara a desarrollar conductas físicas y psicológicas ante los niveles altos de estrés como el cansancio, bajo peso, fatiga, somnolencia, tristeza, depresión. Por ello Roy recomienda realizar variedades de técnicas de relajación como la respiración profunda, yoga, musicoterapia entre otros de tal manera estas técnicas ayudaran a enfrentar mejor las incertidumbres (28).
- Modo de adaptación del autoconcepto de grupo: se centra en la percepción o valoración positiva de uno mismo frente a los demás, es decir si la persona se siente autosuficiente podrá enfrentar mejor sus niveles de estrés. Siendo así que el papel de la enfermera es ayudar a que el ser humano pueda sentirse con la capacidad plena de hacer frente a sus problemas y tener su propio reconocimiento ante sus logros (28).

Ante lo descrito, el presente estudio se **justifica de manera teórica** dado que su aplicación, permitirá ampliar la comprensión del fenómeno en una muestra que presenta condiciones de vulnerabilidad frente al problema, debido a las exigencias propias del contexto tanto académico como personal. Además, este servirá como antecedente a futuros estudios cuya finalidad sea de expandir el conocimiento en otros niveles.

También se **justifica de manera práctica** que los resultados obtenidos brindaron una visión más clara sobre los riesgos o estado de bienestar de los participantes, permitiendo así desarrollar estrategias de intervención y promoción en favor de la salud y bienestar integral de la población académica. Finalmente, se **justifica de manera metodológica**, ya que este estudio se propuso como línea de base para el desarrollo de nuevas tecnologías en favor de la reestructuración o prevención contra el cansancio emocional; a su vez, se planteó por medio de la diferenciación con características personales o sociodemográficas, una visión más amplia para el desarrollo de dichas estrategias.

1.2. Formulación del problema

De acuerdo con el análisis de la información previa, se desarrolla la siguiente interrogante:

Problema general

- ¿Cuál es la relación entre los factores sociodemográficos y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana - 2023?

Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión nivel económico y el cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión de carga laboral y el cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión de carga familiar y el cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión del ciclo académico y el cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023?

1.3. Objetivos

Objetivo general

- Identificar la relación que existe entre los factores sociodemográficos y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023

Objetivos específicos

- Determinar la relación entre la dimensión nivel económico y el cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023.
- Determinar la relación entre la dimensión carga laboral y el cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023.
- Determinar la relación entre la dimensión de carga familiar y el cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023.
- Determinar la relación entre la dimensión ciclo académico y el cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023.

1.4. Hipótesis

Hipótesis general

- Hi: Existe relación entre los factores sociodemográficos y cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023.
- Ho: No existe relación entre los factores sociodemográficos y cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023.

Hipótesis específica

- H1: Existe relación entre la dimensión nivel económico y cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023.
- H2: Existe relación entre la dimensión carga laboral y cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023.
- H3: Existe relación entre la dimensión carga familiar y cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023.
- H4: Existe relación entre la dimensión ciclo académico y cansancio emocional en los estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La presente investigación presenta un enfoque cuantitativo de alcance correlacional, puesto que tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más variables en un contexto en particular. El diseño de la investigación es no experimental, es decir, las variables no fueron manipulables, por ende, no se tiene control directo sobre dichas variables al igual que sus efectos. Además, la investigación presenta un estudio de corte transversal ya que la evaluación fue dada en un momento específico y determinado tiempo (29).

Población: La investigación consideró como población a los estudiantes que se encuentran cursando el IV ciclo al VIII ciclo de la carrera de enfermería. Para Gay y Airasiam la población de estudio, es considerado como el universo en donde se encuentran las unidades de análisis, los cuales comparten características semejantes entre sí relacionados con el problema de investigación. (30). Bajo este argumento, la población está conformada por 630 estudiantes de la carrera de enfermería durante el periodo II del 2023.

Para la obtención del tamaño muestral, se aplicó la siguiente formula:

$$x = \frac{630 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (630 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

En donde:

- N: Tamaño de la población = 630
- Z: Nivel de confianza = 1.96
- p: Probabilidad a favor = 0.5
- q: Probabilidad en contra = 0.5

- e: error de estimación = 0.05
- n: Tamaño de la muestra = 239

Bajo esta premisa, la muestra estuvo conformada por 239 participantes del IV al VIII ciclo de la carrera de enfermería, cantidad que fue obtenida por medio de un muestreo no probabilístico por conveniencia, bajo los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

Criterio de inclusión:

- ✓ Estudiantes de la carrera de enfermería de IV a VIII ciclo
- ✓ Estudiantes de enfermería del sexo femenino o sexo masculino
- ✓ Estudiantes de una universidad privada.

Criterios de exclusión:

- ✓ Estudiantes de la carrera de enfermería de I a III ciclo.
- ✓ Estudiantes de enfermería que se encuentren realizando su internado.
- ✓ Estudiantes de una universidad estatal.
- ✓ Estudiantes de carreras distintas a la de enfermería.

Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos:

Como técnica para la recolección de datos, se aplicó la encuesta, la cual se vincula con los estudios de tipo cuantitativo a través de la aplicación de cuestionarios (31).

Se aplicó una ficha socio-demográfica compuesta por 6 preguntas para marcar, con el objetivo de obtener información adicional con respecto a las características o rasgos propios de cada participante, la ficha sociodemográfica recoge datos relacionados a la edad, ciclo académico, nivel económico, si laboran o no, si son responsables de su manutención

universitaria y si son responsables del cuidado o manutención de algún familiar. Por otro lado, esta ficha fue revisada por 5 expertos cuyo análisis calculado por el coeficiente del V de Aiken brindo valores superiores a 0.80, confirmando la validez de la ficha. Cabe señalar que al tratarse de una ficha de datos con medición de tipo nominal no fue necesario establecer un valor de confiabilidad.

En cuanto al instrumento de medición, se consideró la Escala de Cansancio Emocional creado por Domínguez (32) en la ciudad de Lima, la cual consta de 10 ítems cada ítem tiene 5 alternativas de respuesta (1 = Raras veces, 2 = Pocas veces, 3 = Algunas veces, 4 = Con frecuencia, 5 = Siempre), considerando los doce últimos meses de vida estudiantil con alternativas de respuestas de tipo Likert. Respecto a las evidencias de validez, el contenido fue evaluado por 5 expertos del área de salud entre ellos enfermeros y psicólogos, en la cual se determinó que la Escala de Cansancio Emocional posee una adecuada relevancia, coherencia, claridad, obteniendo la validez de contenido Valor de Aiken = 1; que confirman eficacia del instrumento. Por ende, el análisis de la confiabilidad de la escala de cansancio emocional es a través del coeficiente alfa Cronbach que presento un valor de 0.911, el cual se consideró como adecuado para la efectividad del instrumento en su medición.

Procedimiento:

Para la recolección de los datos nos contactamos con la coordinadora de enfermería, la cual nos brindó la cantidad de alumnos del IV al VIII ciclo la carrera de enfermería. Posterior a ello realizamos la encuesta en el programa de Excel, luego se les envió el link virtual a través de las redes sociales digitales como: WhatsApp y Facebook lo cual podían

acceder a la encuesta, desarrollándola y respondiendo a las preguntas establecidas en la plataforma virtual de Google Forms, el propósito fue captarlos y explicarles la finalidad de dicho estudio. Asimismo, se les indicó que las encuestas desarrolladas eran estrictamente anónimas y la participación de cada estudiante era de manera voluntaria.

Por otra parte, las respuestas brindadas fueron digitalizadas en una base de datos para su posterior análisis por medio del paquete estadístico SPSS, con el cual se obtuvieron los resultados estadísticos que permitieron desarrollar la discusión y las conclusiones posterior. Además, la parte inferencial se realizó utilizando el de coeficiente de contingencia y el Chi Cuadrado (X^2) haciendo uso del K máximo, con el propósito de conocer si el cansancio emocional de los estudiantes se asociaba de manera significativa con las variables sociodemográficas propuestas anteriormente; para ello, se estableció como valor de significancia un resultado menor o igual a 0.05 como criterio para la aprobación de la hipótesis alterna.

De igual manera, con el fin de cumplir con los **criterios éticos** requeridos para el desarrollo de estudios de investigación, la presente investigación se orientó a cumplir lo señalado por Gómez (33) respecto a los principios de bioéticos como la justicia; el principio de autonomía, beneficencia y el principio de no maleficencia.

- Autonomía: respeto de los derechos que disponen las personas, así como la capacidad de tomar sus propias decisiones con relación a su cuerpo y a su salud. En este aspecto se le brinda un formado denominado consentimiento informado, en el cual la persona tiene el derecho de negarse o aceptar alguna intervención o participación a realizar. (33).

- **Beneficencia:** tiene como principio analizar las ventajas y desventajas de un método de tratamiento o de aquella investigación que se efectúa, con la finalidad de reducir los riesgos y maximizar los beneficios. Dicho principio tiene como finalidad defender los derechos, suprimir los daños, los malestares y los dolores (33).
- **No maleficencia:** su finalidad es no producir daño o hacer el mal, de tal manera, que se previene tanto el daño físico como psicológico en intervenciones o aplicación de procedimiento (33).
- **Justicia:** se refiere a la repartición de los beneficios de manera equitativa, que se brinda tanto en la atención sanitaria como en aquella investigación que se lleva a cabo, considerando el sexo, estado económico, cultura y étnicas. Su finalidad es que las personas tengan acceso sin restricción alguna a todos los diagnósticos y los métodos de curación (33).

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Cansancio emocional y Factores sociodemográficos

Tabla 1. Factores sociodemográficos y cansancio emocional

Factores sociodemográficos	Cansancio emocional	
	<i>K</i>	<i>P</i>
Nivel económico	0.612	.000
Carga laboral	0.196	.008
Carga familiar	0.350	.000
Ciclo académico	0.163	.589

Tal como se aprecia en la tabla 1, en base al objetivo general se observa que ciertos factores sociodemográficos analizados guardan relación con la variable, demostrando que existe una asociación significativa, de ($p < .000$) entre el cansancio emocional y el nivel económico, ($p < .008$) entre el cansancio emocional y la carga laboral, ($p < .000$) entre el cansancio emocional y la carga familiar. Por el contrario, esto no es lo mismo con el ciclo académico el cual arrojó ($p > .589$).

Cansancio emocional y nivel económico

Tabla 2. Nivel económico y cansancio emocional

Variable	Categoría	Estadístico	Nivel económico				Total
			Bajo	Medio bajo	Medio	Medio alto	
Cansancio emocional	Bajo	F	0	0	1	1	2
		%	0.0	0.0	0.4	0.4	0.8
	Medio	F	6	37	100	36	179
		%	2.5	15.5	41.8	15.1	74.9
	Alto	F	40	17	0	1	58
		%	16.7	7.1	0.0	0.4	24.3
	Total	F	46	54	101	38	239
		%	19.2	22.6	42.3	15.9	100.0

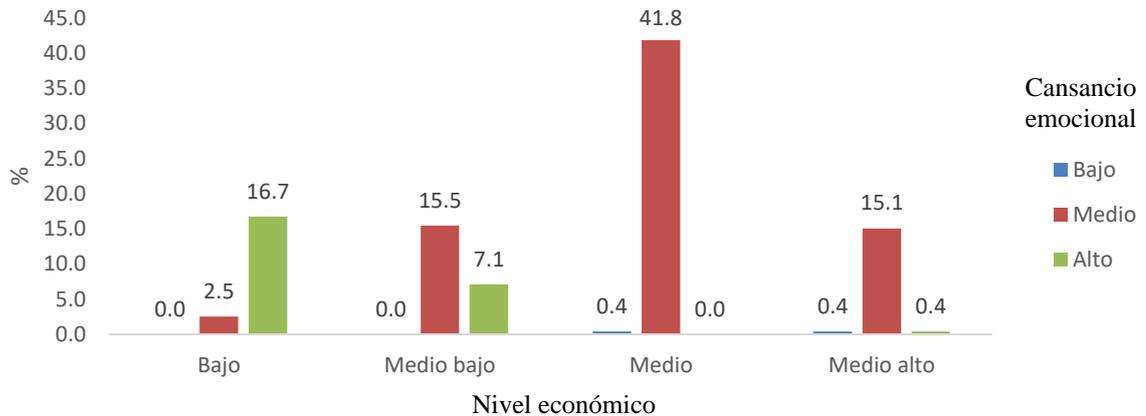


Figura 1. Distribución de los niveles de cansancio emocional según el nivel económico en estudiantes de enfermería

De acuerdo con la tabla 2 y figura 1, la mayor frecuencia en que se vincularon las variables se encontraron los estudiantes con nivel económico medio y cansancio emocional medio (41.8%), seguido por aquellos estudiantes con un nivel económico medio bajo y un cansancio emocional medio (15.5%). Finalmente, 15.1% de los estudiantes del nivel alto presentan niveles medios de cansancio emocional, mientras el nivel económico bajo presentó un nivel alto de cansancio con un 16.7%.

Tabla 3. Asociación entre dimensión nivel económico y cansancio emocional

Variables	Cansancio emocional			
	Ji ²	<i>k</i>	<i>k</i> _{máx}	<i>p</i>
Nivel económico	143,447 ^a	0.612	0.816	.000

Tal como se aprecia en la tabla 3, la prueba de Ji² para el análisis de asociación entre dos variables nominales, demostró que existe un grado significativo de asociación ($p < 0.05$); por otro lado, el valor obtenido a través del coeficiente de contingencia (*k*) determina que el grado de correlación para variables nominales (34) se aproxima medianamente al valor máximo de correlación, lo que indicaría un grado medio de asociación entre ambas variables, demostrando que el ingreso económico es un factor que podría influir significativamente en el cansancio emocional.

Cansancio emocional y carga laboral

Tabla 4. Carga laboral y cansancio emocional

Variable	Estadístico	Carga Laboral		Total
		Si	No	
Cansancio emocional	Bajo	F	0	2
		%	0.0	0.8
	Medio	F	143	36
		%	59.8	15.1
	Alto	F	50	8
		%	20.9	3.3
	F	193	46	239
	%	80.8	19.2	100.0

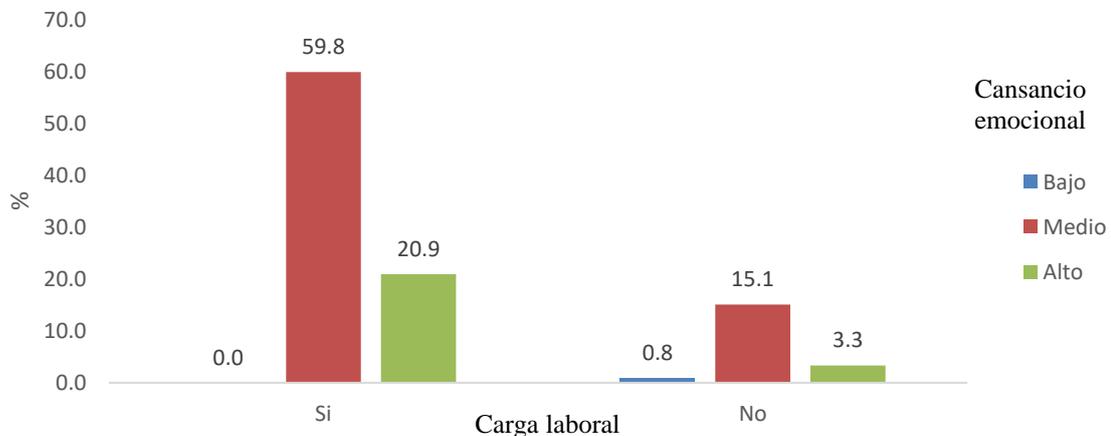


Figura 2. Distribución de cansancio emocional según la carga laboral en estudiantes de enfermería

Tal como se aprecia en la tabla 4 y figura 2, el 80.8% tenían carga laboral, de los cuales el 20.9% presentó un nivel alto de cansancio emocional en comparación con aquellos que no tenían carga laboral (19.2%), cuyo valor alto de cansancio emocional fue el 3.3 % de dicho sector.

Tabla 5. Asociación entre dimensión carga laboral y cansancio emocional.

Variables	Cansancio emocional			P
	Ji ²	k	k _{máx}	
Carga laboral	9,587 ^a	0.196	0.707	,008

Los resultados mostrados en la tabla 5 demostraron que la asociación entre el cansancio emocional y la carga laboral es significativa ($p < 0.05$) con un valor de correlación a nivel bajo entre las variables ($k = 0.196$) lo que indicaría que la asignación o características propias

del trabajo se vinculan a un nivel bajo con el desarrollo del cansancio emocional en los estudiantes universitarios.

Cansancio emocional y carga familiar

Tabla 6. Carga familiar y cansancio emocional

Variable	Estadístico	Carga familiar		Total
		Si	No	
Cansancio emocional	Bajo	F	0	2
		%	0.0	0.8
	Medio	F	66	113
		%	27.6	47.3
	Alto	F	46	12
		%	19.2	5.0
		F	112	127
		%	46.9	53.1

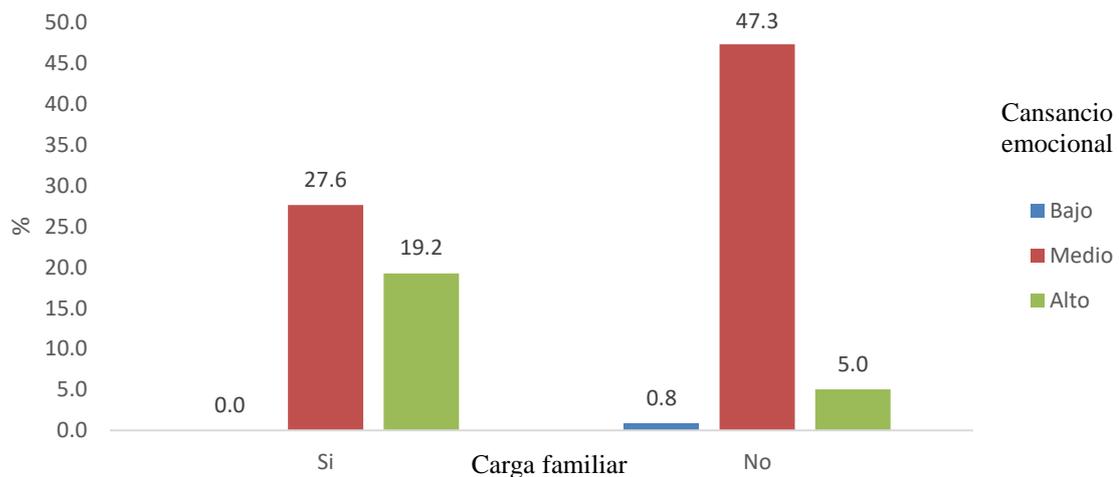


Figura 3. Distribución de niveles de cansancio emocional según carga familiar en estudiantes de enfermería.

Según la tabla 6 y figura 3, el 46.8% de los estudiantes cuentan con una carga familiar en comparación con el 53.1% que no presenta esta condición. Entre ambos sectores, el 52.3% de los estudiantes no cuentan con carga familiar presentan cansancio emocional medio a alto, en contraste con aquellos que, si presentan la necesidad y obligación de mantener a un familiar, en donde el cansancio emocional se encuentra a un nivel medio a alto en el total del sector

Tabla 7. Asociación entre dimensión carga familiar y cansancio emocional

Variables	Cansancio emocional			
	Ji ²	k	k _{máx}	p
Carga familiar	33,462	0.350	0.707	,000

De acuerdo con la tabla 7, el valor obtenido en el coeficiente Ji² demuestra que existe una asociación significativa (p<0.05) entre el cansancio emocional y la carga familiar; por otro lado, el valor del coeficiente de contingencia, demuestra que la correlación entre las variables se encuentra a un nivel medio al aproximarse al valor máximo calculado propuesto por Romero (34). Esto evidenciaría que la asignación del cuidado o responsabilidad de un familiar directo incrementa la probabilidad de generar un cansancio emocional en universitarios.

Cansancio emocional y ciclo académico.

Tabla 8. Ciclo académico y cansancio emocional

Variable	Categoría	Estadístico	Ciclo académico					Total
			IV Ciclo	V Ciclo	VI Ciclo	VII Ciclo	VIII Ciclo	
Cansancio emocional	Bajo	F	0	0	0	1	1	2
		%	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.8
	Medio	F	57	25	35	31	31	179
		%	23.8	10.5	14.6	13.0	13.0	74.9
	Alto	F	19	5	16	8	10	58
		%	7.9	2.1	6.7	3.3	4.2	24.3
	Total	F	76	30	51	40	42	239
		%	31.8	12.6	21.3	16.7	17.6	100.0

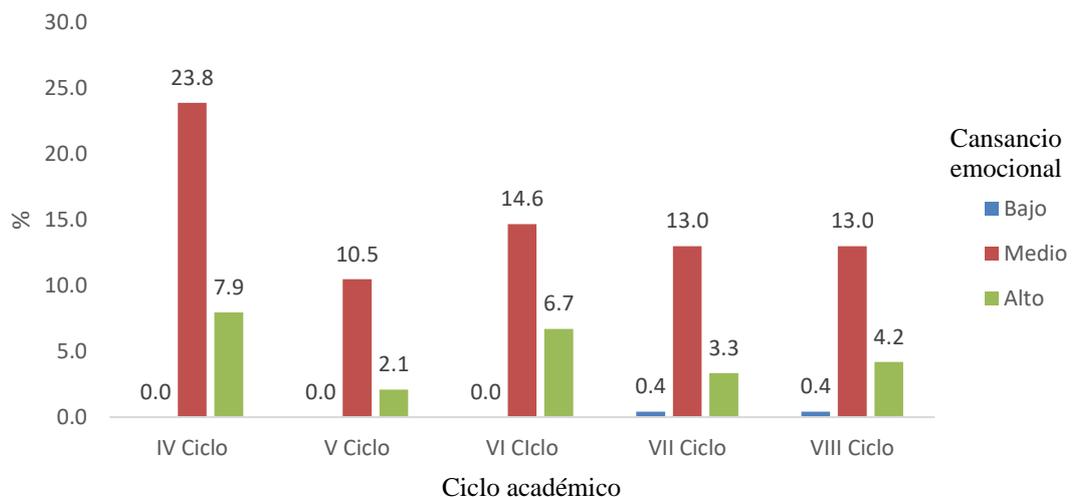


Figura 4. Distribución de niveles de cansancio emocional según ciclo académico en estudiantes de enfermería

En función de las tablas 8 y figura 4, el 31.8% de los estudiantes pertenecen al IV ciclo de estudios, seguidos por el 12.6% que se encuentran en el V ciclo; luego, se encuentran los estudiantes del VI ciclo 21.3%, el VII y VIII ciclo, con una participación del 16.7% y 17.6% respectivamente. De acuerdo con los resultados, son los estudiantes de IV ciclo los que presentan mayor cansancio emocional con un nivel medio a alto quienes representan el 31.8%.

Tabla 9. Asociación entre dimensión ciclo académico y cansancio emocional

Variables	Cansancio emocional			
	Ji^2	K	$k_{máx}$	p
Ciclo Académico	6,524 ^a	0.163	0.816	,589

En cuanto al análisis de asociación entre el cansancio emocional y ciclo académico, se observa en la tabla 9 que entre ambas variables el valor de asociación es no significativo ($p > 0.05$), resultado que aprueba la hipótesis nula y rechaza la alterna.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El cansancio emocional es un fenómeno común que se experimenta cuando se está sometido a un exceso de demandas emocionales, ya sea en el trabajo, en las relaciones personales o en otros aspectos de la vida. Este tipo de agotamiento se produce cuando se siente una falta de recursos para hacer frente a las demandas emocionales que se presentan, lo que puede provocar una sensación de abatimiento, desmotivación y desgaste emocional.

Para los estudiantes de enfermería, el cansancio emocional puede ser una experiencia particularmente desafiante, dado que al estar en un etapa de estudio profesional y dadas las características demandantes de estas, los alumnos de enfermería están expuestos a situaciones estresantes y emocionalmente exigentes provenientes de las diversas actividades que realiza en su día a día, viéndose afectados por la sobrecarga de trabajo, la carga familiar que pueden presentar, su nivel económico en el cual se encuentran y el ciclo académico que están cursando. Todo esto puede tener un impacto significativo en diversas áreas de su vida, como en lo académico, así como en su salud emocional y física en general.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado anteriormente, con la investigación realizada se puede confirmar que el Cansancio Emocional y los Factores Sociodemográficos se asocian de manera significativa con ciertos factores como: nivel económico ($p < .000$), la carga laboral ($p < .008$), así como la carga familiar ($p < .000$), se asocian significativamente con el cansancio emocional, evidenciando la importancia y valor asociativo entre las variables, por lo que un cambio en los niveles o características en una de los aspectos sociodemográficos mencionados, podría impactar en los niveles de cansancio emocional y viceversa. Por el contrario, esto no se halló con el factor de ciclo académico, debido a que

arrojó un grado de asociación no significativa de ($p > .589$), lo que indica que el alumno no necesariamente va presentar cansancio según el grado académico en el que encuentre, es decir no es un factor importante que interfiera con el cansancio emocional.

En ese sentido, es importante señalar que el bienestar del ser humano radica en el sostenimiento de los niveles de salud físico, mental y social del mismo; por ende, el seguimiento y características sociodemográficas son parte esencial en la tarea del bienestar de los estudiantes; esto se debe, a que esta población denota un conjunto de actividades diversas durante la etapa de estudios, llegando a exponerse a diversas presiones o exigencias de cada contexto, estableciendo así, un grado de vulnerabilidad que genere un cansancio y agotamiento no solo físico, sino también emocional, el cual se considere como un riesgo no solo para su salud, sino a su vez, para el desarrollo personal.

Seguidamente, los resultados analizados de los factores sociodemográficos, en relación a la dimensión nivel económico y cansancio emocional se obtuvo que existe una asociación significativa ($p < .000$), el 41.8% tuvieron un cansancio medio, seguido por aquellos estudiantes con un nivel económico medio bajo y un cansancio emocional medio (15.5%). Finalmente, 15.1% de los estudiantes del nivel alto presentan niveles medios de cansancio emocional, mientras que el 19.2% de la muestra presentó un nivel bajo en ambas variables, ello guarda relación con el estudio desarrollado por Estrada (2021) en el que se encontraron un grado de asociación significativo entre el nivel económico y el cansancio emocional ($p < 0.001$), allí hallaron que el 57.7% presentan un nivel medio de cansancio, el 26.9% un nivel bajo y el 15.4% nivel alto. (12) Dicho esto, cabe mencionar que el nivel económico afecta al cansancio emocional de los estudiantes de enfermería, probablemente

por la percepción de presión por parte de las obligaciones o gastos monetarios que realiza manera continua, o por la carencia de sustento económico que equipare a las necesidades personales durante su vida diaria, generando un agostamiento o estrés en el alumno de enfermería.

En segundo lugar, para la dimensión carga laboral y cansancio emocional se obtuvo una relación significativa ($p < 0.008$), el 80.8% cuenta con carga laboral, de los cuales el 20.9% presenta un nivel alto de cansancio emocional, el 19.2% no cuenta con carga laboral, de este solo el 3.3% presenta niveles altos. Asimismo, una investigación desarrollada por Vargas María y Gómez Karla obtuvieron un grado de significancia de carga laboral y cansancio con un valor de ($p < 0.000$) con relación a los años de trabajo. (10) Por el contrario, en el estudio realizado por Montes Soto no se encontró significancia entre la carga laboral y el cansancio emocional obteniendo un $p > 0.735$. (13)

Se debe comprender que la carga laboral corresponde al incremento y complejidad de las tareas que un sujeto debe realizar dentro de un espacio de tiempo específico, mientras que el cansancio emocional es un tipo de agotamiento que resulta de la tensión emocional que se experimenta en el trabajo, incluyendo la necesidad de manejar situaciones emocionales difíciles, como el dolor, el sufrimiento o incluso la muerte de un familiar. Por ende, el resultado de esta asociación puede estar sujeta a la incursión de otras variables tales como la falta de apoyo social en el trabajo, la falta de control sobre el trabajo, y la falta de recompensas y reconocimiento por el trabajo realizado, aspectos que deteriora el compromiso, la satisfacción y por ende el estado de bienestar general del estudiante (20).

En tercer lugar, la dimensión carga familiar mostró que tiene un grado de asociación significativo ($p < 0.000$) los resultados obtenidos demostraron que el 46.8% de los estudiantes presentan carga familiar, de ellos el 27.6% tienen un nivel medio de cansancio emocional y el 19.2% un nivel alto, así mismo, el 53,1% no presenta esta condición, de los cuales el 47.3% tiene un nivel medio seguido del 5.0% con nivel alto de cansancio. Esto se asemeja con los resultados de Barreto Osma et al, quienes hallaron bajo su estudio cualitativo que los estudiantes del área de salud, presentan carga familiar, lo cual conlleva a que manifiesten cansancio emocional, debido a que muchos de ellos pierden interacciones con amigos. (5)

Bajo la premisa anterior, la carga familiar también podría considerarse como una variable no diferenciadora, puesto a que los resultados demuestran que tanto para las estudiantes que cuentan con una carga familiar vigente, así como aquellas que no, presentan valores semejantes en cuanto a cansancio emocional, denotando una prevalencia de niveles medios a altos de esta variable. En consecuencia, cuando una persona tiene una alta carga familiar, es más probable que experimente cansancio emocional, ya que puede sentir que no tiene suficiente tiempo o recursos para satisfacer las demandas del trabajo y de la vida familiar. Esto puede llevar a sentimientos de estrés, ansiedad, y desilusión, y eventualmente puede conducir al agotamiento emocional (24).

Por el contrario, los resultados para la dimensión ciclo académico y cansancio emocional arrojó que el grado de asociación es no significativa ($p > 0.589$) para ello en el IV ciclo se encontró un total de 31.8%, de los cuales el 23.8% presentan un nivel medio de cansancio emocional, en el V ciclo se obtuvo un 12.6% de ellos 10.5% tienen cansancio, VI ciclo se halló un 21.3% de dicho resultado el 14.6% tiene un nivel medio, luego, se

encuentran los estudiantes de VII y VIII ciclo, con una participación del 16.7% y 17.6% respectivamente, ellos se encuentran en un nivel medio del 13.0% de cansancio emocional. Este estudio guarda relación con el desarrollado por Montez, el cual mostró que no existe grado de significancia con dichas variables ($p>0.335$), lo cual indicó que el grado académico no influye a que el estudiante presente cansancio emocional. (13) El grado académico viene dado por la preparación profesional en la cual el alumno se encuentra, y por ende el aprendizaje que lleva de diferentes temas acordes a la carrera que está realizando, dicho desarrollo no está ligado con el cansancio emocional; es decir, el nivel de grado académico no interviene o no predomina a que el estudiante de enfermería presente niveles altos de cansancio emocional.

Finalmente, el presente estudio toma como base esta problemática, para conocer como determinados factores sociodemográficos podrían asociarse con el cansancio emocional, estableciendo así, un valor significativo para el desarrollo de estrategias promocionales y preventivas para el sostenimiento de la salud y bienestar de este sector de la población.

Limitaciones

Es importante conocer que las limitaciones dadas en el presente estudio, las cuales fueron atendidas en el desarrollo del mismo, tales como el acceso a la muestra de estudio, así como el acceso restringido a fuentes de información actualizadas, situaciones que fueron resueltas por medio del uso de recursos tecnológico y el abordaje a bases de datos de acceso libre vigente en las diversas plataformas, nos permitió un análisis más amplio de la

problemática, así como de la contrastación de los resultados, permitiendo comprender el fenómeno de estudio planteado.

Conclusiones

1. Se identificó que los factores sociodemográficos estudiados, a excepción del ciclo académico, se asocian significativamente con el cansancio emocional, evidenciando la importancia y valor asociativo entre las variables, por lo que un cambio en los niveles o características en uno de los aspectos sociodemográficos mencionados, podría impactar en los niveles de cansancio emocional y viceversa.
2. Se determinó que respecto a la relación entre el nivel económico y el cansancio emocional que existe un grado de asociación significancia $p < 0.000$, evidenciado que el nivel económico medio presenta un cansancio emocional medio (41.8%) en los estudiantes de enfermería.
3. Se determinó respecto a la relación entre la carga laboral y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería que un grado de asociación significancia $p < 0.008$, mostrando que el 80.8% de los estudiantes si cuentan con una carga laboral, y un cansancio emocional medio.
4. Se determinó en relación a la carga familiar y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería un grado de asociación significativa $p < 0.000$ presentando que el 53,1% no presenta carga familiar y el 46.9% si cuenta con carga y en ambos casos el cansancio emocional medio alto.
5. No se determinó relación entre el ciclo académico y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería con un valor de asociación no significativa $p > 0.589$.

Recomendaciones:

En virtud de lo expuesto, se sugiere que el área de psicopedagogía de la universidad promueva programas de preventivos y promocionales en la cual involucre la detección y acompañamiento en el tratamiento a los estudiantes de enfermería que presenten altos niveles de cansancio emocional que son ocasionados por aquellos factores sociodemográficos para que de tal manera puedan desarrollar estrategias de afrontamiento ante las exigencias académicas propias de la vida universitaria, asimismo, puedan mejorar su desempeño académico y calidad de vida.

Agregado a ello se sugiere poder realizar estudios subsecuentes a la variable estudiada, dado que se evidencia la posible presencia de otras variables que influyan en la relación con el cansancio emocional.

Con respecto al nivel económico se recomienda que independientemente de la causa de este factor, es recomendable que el estudiante debe manejar medidas estratégicas para reducir el impacto monetario como establecer un presupuesto, controlar sus gastos, crear un fondo de emergencia, asistir a conferencias que brinda la universidad de cómo administrar los gastos, tal manera que la carencia del sustento económico no afecte sus necesidades personales.

Asimismo, el trabajar y a la vez estudiar genera una posible sobrecarga académica por ello, se recomienda ser partícipe de círculos de apoyo, realizar una agenda con los horarios semanales donde incluya todas las actividades a desarrollar cada día, asignando la cantidad de horas que sean necesarias para el estudio, también se debe fortalecer el cuerpo y mente haciendo deporte para equilibrar las demandas por el estrés.

Además, el tener una carga familiar predomina a que el alumno presenta cansancio emocional, debido a los cortos tiempos que tiene para distraerse, relajarse o realizar trabajos relacionados a los estudios, todo ello se puede observar con las pocas ganas de estudiar, el decaimiento del mismo y el sentimiento de estrés o de no poder más. Por tanto, es necesario que la familia se pueda dividir en los quehaceres y gastos familiares que se realicen dentro del hogar con la finalidad de que el estudiante no se sienta saturado o abrumado por dicha razón. Así mismo, es importante que los educandos puedan llegar a entablar una comunicación asertiva con los alumnos y de esta manera animarlos o brindarles mecanismo de solución frente a la situación de cansancio emocional que se encuentran atravesando.

REFERENCIAS

1. Salonova M, Martinez I, Lorente L. ¿Cómo se relacionan los obstáculos y facilitadores organizacionales con el burnout docente?: Un estudio longitudinal. *Revista de psicología del trabajo* [Internet]. 2005 [citado 01 de mayo del 2023]; 21 (2): 37-54. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231317039003.pdf>
2. Rodriguez J, Benavides E, Ornedas M, Jurado P. El Burnout Académico Percibido en Universitarios; Comparaciones por Género. *Revista Scielo* [Internet]. 2019 [citado 05 de mayo del 2023]; 12 (5): 1-5. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062019000500023
3. Picasso M, Huilca N, Ávalos J, Omori E, Gallardo A, Salas M. Síndrome de burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Revista Kiru* [internet].2012 [citado 15 de junio del 2023]; 9 (1): 51-58. Disponible en: https://www.usmp.edu.pe/odonto/servicio/2012/Kiruv.9/Kiru_v.9_Art8.pdf
4. Brooks, S., Webster, R., Smith, L., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*, 395(10227), 912–920. Disponible en [https://doi.org/10.1016/s0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/s0140-6736(20)30460-8)
5. Barreto D & Salazar H. Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Revista udenar* [Internet]. 2021[citado 10 de mayo 2023]; 23(1):30-39. DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.212301.211>
6. Bittar M. Investigación sobre Burnout y estilos de personalidad en estudiantes universitarios. Artículo de la Facultad de Filosofía y Humanidades. Facultad de Psicología [Internet] [fecha desconocida]. Disponible en: https://fci.uib.es/digitalAssets/177/177915_2.pdf
7. Valenzuela A. Cansancio emocional en estudiantes de bachillerato en el contexto de enseñanza remota de emergencia. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores* [Internet]. 2022 [citado 05 de mayo 2023]; 10 (1): 1-17. Disponible en: <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilema%20s/article/view/3317/3288>
8. Fernandez M, Presa C, Morán C. Relación entre el sentido de coherencia y el cansancio emocional en estudiantes universitarios. *Revista Psicología, Sociedad Educación* [Internet].2017 [citado el 10 de mayo del 2023]; 3 (9): 393-433. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6360162>
9. Bolaños N, Rodríguez N. Prevalencia del Síndrome de Burnout académico en el estudiantado de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. *Revista enfermera actual en Costa Rica* [Internet] . 2016 [citado el 05 de mayo del 2023]; (3): 16-56. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/448/44846315002/html/>
10. Vargas M, Gómez K. Agotamiento emocional a partir de variables

- demográficas en tiempos de pandemia México- 2021. Revista de Investigación e Ciencias Sociales y Humanidades [Internet]. 2021 [citado 15 de mayo del 2023]; 8 (2): 119-128. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/6882/688272357001/688272357001.pdf>
11. Lavaggi F, Cansancio Emocional y Engagement en estudiantes de una universidad privada de Lima [tesis licenciatura en internet]. Peruana: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2017 [citado 20 de mayo del 2023]. 66p. Disponible en: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621838/LAVA%20GGI_JF.pdf?sequence=5
 12. Estrada E, Paricahua J, Gallegos N, Zuloaga M, Paredes Y, Quiste R. Cansancio emocional en estudiantes de una universidad pública peruana. Revista vft [Internet]. 2022 [citado 09 de mayo del 2023]. Disponible en: <https://zenodo.org/record/6629161>
 13. Montes E. Cansancio emocional en estudiantes de psicología de una universidad privada de lima metropolitana [tesis licenciatura en internet]. Peruana: Universidad Privada del Norte, 2022 [citado el 15 de junio del 2023]. 40p. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33045/Montes%20Soto%2c%20Estefany%20Maryel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 14. Estrada E, Gallegos N. Cansancio emocional en estudiantes universitarios peruanos en el contexto de la pandemia de Covid-19. Revista do Programa de Pós-Graduação em Educação [Internet]. 2022 [citado 15 de mayo del 2023]; 7 (1): 1-20. Disponible en: <https://revistas.uece.br/index.php/redufor/article/view/6759/6132>
 15. Estrada E, Agotamiento emocional en estudiantes universitarios peruanos durante la pandemia de COVID-19. Revista Tempos e Espaços em Educação [Internet]. 2021 [citado 12 de mayo del 2023]; 14 (33): e16542. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5702/570272348108/movil/>
 16. Ramos F, Manga D, Moran C. Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios. Propiedades psicométricas y asociación. Interpsíquica (2005); vol 10 (1), pp. 10-15. Disponible en: <https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/escala-de-cansancio-emocional-ece-para-estudiantes-universitarios-propiedades-psicometricas-y-asociacion>
 17. Gamboa A, Gonzales S, Gonzales G. El síndrome de cansancio profesional. Revista scielo [Internet]. 2008 [citado 25 de mayo del 2023]; 20(1): 8-11. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140900902008002
 18. Gross, J. Emotion and emotion regulation. In L. A. Pervin & O. P. John (Ed.), Handbook of personality: Theory and research, (1999), 2nd ed., pp. 525-552. New York, NY: Guilford.
 19. Vargas R, Muñoz A. La regulación emocional: precisiones y avances conceptuales desde la perspectiva conductual. Psicol USP [Internet]. 2013 [citado

- 25 de mayo del 2023]: 24 (2). Disponible en: <https://www.scielo.br/j/pusp/a/cT9JgNg4bW6wKQQjfm9zXGw/?lang=es>
20. Maslach C Jackson S. Manual de Inventario de Burnout de Maslach. [Internet] 1997. Disponible en: <https://studylib.es/doc/725704/maslach-burnout-inventory-mbi->
 21. Gallardo J, López F, Gallardo P. Análisis del síndrome de burnout en docentes de educación infantil, primaria y secundaria para su prevención y tratamiento. Revista educare [Internet]. 2019 [citado 20 de mayo del 2023]; 23(2): 1-20. Disponible en: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/10475/15356>
 22. Marreo M, Aguilera M. Estrés psicosocial laboral según modelo desbalance esfuerzo-recompensa en gestantes cubanas. Revista salud y sociedad [Internet]. 2018 [citado 19 de julio del 2023]; 9(2): 172-178. Disponible en: <file:///C:/Users/boris/Downloads/DialnetEstresPsicosocialLaboralSegunModeloDesbalanceEsfue-6755340.pdf>
 23. Bambula F, Gómez I. La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010. Revista Psicología [Internet]. 2016 [citado 19 de junio del 2023]; 3(1): 1-18. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v33n1/v33n1a09.pdf>
 24. Castillo Vasquez J. Nivel de relación entre síndrome de burnout y rendimiento académico en estudiantes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote – 2014 [tesis maestría en internet]. Perú: Universidad Nacional del Santa, 2015 [citado 10 de junio del 2023]. 72p. Disponible en: <https://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14278/2864/42860.pdf?equence=1&isAllowed=y>
 25. Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud. [Internet] Washington, D.C. 20037. Indicadores de Salud: Aspectos conceptuales y operativos [citado 12 mayo del 2023]; [1 pantalla]. Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14405:health-indicators-conceptual-and-operational-considerations&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
 26. Instituto Nacional de Estadística e Informática [Internet]. Lima: Gobierno del Perú; c2023 [citado 6 de mayo del 2023]; [1 pantalla]. Disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1753/definiciones.pdf
 27. Jara L. Indicadores Sociodemográficos. Observatorio Económico Social UNR [Internet]. 2015 [citado 15 de junio 2023]; 1. Disponible en: <https://observatorio.unr.edu.ar/indicadores-sociodemograficos/>
 28. Bonfill E, Fortuño M, Sáez F, Romaguera S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Revista index enferm [Internet]. 2010 [citado 10 de junio del 2023]; 19(4): 1-5. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010#back

29. Hernandez R, Mendoza C. Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta [Internet] 7ma ed. México: Punta Santa Fe; 2018 [citado 10 de junio del 2023]. 753. Disponible en: <file:///C:/Users/boris/Downloads/Hern%20C3%A1ndez%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>
30. Gay L. Airasian P. Educational research. Competencies for análisis. Revista investigación educativa [Internet]. 2017 [citado 10 de junio del 2013]; 8 (9). Disponible en: [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkozje\)\)/reference/referencespapers.aspx?referenceid=2085220](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkozje))/reference/referencespapers.aspx?referenceid=2085220)
31. Bernal C. Metodología de la investigación [Internet] 3era ed. Colombia: Orlando Fernández Palma; 2010 [citado 10 de junio del 2023]. 322p. Disponible en: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
32. Dominguez S. Escala de cansancio emocional: estructura factorial y validez de los ítems en estudiantes de una universidad privada. Revista unife [Internet]. 2014 [citado 10 de junio del 2023]; 22 (1): 1-9. Disponible en: <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/275/194>
33. Siurana J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Revista veritas [Internet]. 2010 [citado 20 de junio del 2023]; (22): 1-37. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/veritas/n22/art06.pdf>
34. Romero F. Aprendiendo estadística. 1er ed. Vol. 1. Perú: Victor López Guzmán: 2001. 272p.

ANEXOS

ANEXO N° 1

PRUEBA DE NORMALIDAD

Pruebas de normalidad			
Variable	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Nivel socioeconómico	.260	239	.000
Carga Laboral	.494	239	.000
Carga familiar	.357	239	.000
Ciclo académico	.199	239	.000
Cansancio emocional	.073	239	.004
a. Corrección de la significación de Lilliefors			

De acuerdo a los resultados de la prueba de normalidad ejecutado a través de coeficiente de Kolmogórov-Smirnov se observa que las variables presentan un valor de significancia $p < 0.005$ lo que indicaría que no se ajusta a una distribución normal, dando a entender que los datos corresponden a los datos no paramétricos.

ANEXO N°2

CONFIABILIDAD DE ALFA DE CRONBACH

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.911	10

ANEXO N°3 TABLA DE VALIDEZ DEL V - AIKEN
FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Ítem	CLARIDAD					PERTINENCIA					RELEVANCIA					V.AIKEN GENERAL						
	J1	J2	J3	J4	J5	S	V	J1	J2	J3	J4	J5	S	V	J1		J2	J3	J4	J5	S	V
1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
2	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
3	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
4	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
5	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
6	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00

INSTRUMENTO

Ítem	CLARIDAD					PERTINENCIA					RELEVANCIA					V.AIKEN GENERAL						
	J1	J2	J3	J4	J5	S	V	J1	J2	J3	J4	J5	S	V	J1		J2	J3	J4	J5	S	V
1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
2	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
3	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
4	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
5	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
6	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
7	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
8	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
9	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00
10	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	1.00

Fórmula

$$V = \frac{S}{(n(c - 1))}$$

S: Sumatoria de valoración (asignación por el juez)}

n: Número de jueces

C: Número de valores de la escala de valoración

V: V de Aike

ANEXOS N°4 FORMATOS DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

FORMATO DE VALIDEZ N°1

FORMATO DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO

“FACTORES SOCIODEMOGRAFICOS RELACIONADOS AL CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DEL IV CUARTO AL VIII OCTAVO CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA - 2023”

Estimado(a) experto(a):

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de la Universidad Privada del Norte; luego para manifestarle que, Missof Evelin Bravo Avila con DNI 73617036 y Caroline Rosemary Mamrquez Pajuelo con DNI 73137691 siendo bachilleres de Enfermería de la mencionada casa de estudios, le solicitamos su participación como JUEZ EXPERTO para la validación basada en el contenido de un instrumento destinado a medir los: **“FACTORES SOCIODEMOGRAFICOS RELACIONADOS AL CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DEL IV CUARTO AL VIII OCTAVO CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA - 2023”**. En ese sentido, solicito pueda evaluar la ficha sociodemográfica En ese sentido, solicito pueda evaluar los 10 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas. Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos generales – jurado experto

Nombre y Apellido	JANIRA JESUS COLAN CORNEJO CEP 51540		
Sexo:	Masculino	Femenino X	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	13 ANOS		
Grado académico:	Bachiller	Magister X	Doctor
Area de Formación académica	Clinica	Educativa X	Social
	Organizacional	Otros: ASISTENCIAL	
Area de experiencia profesional	ASISTENCIAL – DOCENTE		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años	5 a 10 años	10 años a más X

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	X			

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	NINGUNA
Motivos por los que se considera no pertinente	NINGUNA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NINGUNA

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y apellidos	JANIRA JESUS COLAN CORNEJO CEP 51540
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	OCUPACION: ENFERMERA GRADO ACADÉMICO: MAGISTER LUGAR DE TRABAJO: CS AMAKELLA
E-mail	Jani_269@hotmail.com
Teléfono o celular	987715127
Fecha de la validación (día, mes y año):	26/06/2023
Firma	

Muchas gracias por su contribución a la validación de este cuestionario.

FORMATO DE VALIDEZ N°2



FORMATO DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO

“FACTORES SOCIODEMOGRAFICOS RELACIONADOS AL CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL IV CUARTO AL VIII OCTAVO CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA - 2023”

Estimado(a) experto(a):

Tenemos el agrado de dirigimos a usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de la Universidad Privada del Norte; luego para manifestarle que, Mianof Evelin Bravo Avila con DNI 73617036 y Caroline Rosemary Manriquez Pajuelo con DNI 73137691 siendo bachilleres de Enfermería de la mencionada casa de estudios, le solicitamos su participación como JUEZ EXPERTO para la validación basada en el contenido de un instrumento destinado a medir los: “FACTORES SOCIODEMOGRAFICOS RELACIONADOS AL CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL IV CUARTO AL VIII OCTAVO CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA - 2023”. En ese sentido, solicito pueda evaluar la ficha sociodemográfica En ese sentido, solicito pueda evaluar los 10 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas. Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos generales – jurado experto

Nombre y Apellido	JESUS CAROLINA ESPINOZA ARROYO CPsP 40200		
Sexo:	Masculino	Femenino X	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	7 AÑOS		
Grado académico:	Bachiller	Magister X	Doctor
Area de Formación académica	Clinica X	Educativa X	Social
	Organizacional	Otros:	
Area de experiencia profesional	ASISTENCIAL – DOCENTE		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años	5 a 10 años X	10 años a más

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	X			

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	NINGUNA
Motivos por los que se considera no pertinente	NINGUNA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NINGUNA

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO



Nombre y apellidos:	JESUS CAROLINA ESPINOZA ARROYO CP:P 40200
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	OCUPACION: PSICOLOGA GRADO ACADÉMICO: MAGISTER LUGAR DE TRABAJO: DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD UPN - UNIVERSIDAD CONTINENTAL
E-mail	Carolinaespinoza@gmail.com
Teléfono o celular	973583008
Fecha de la validación (día, mes y año):	20/08/2023
Firma	

FORMATO DE VALIDEZ N°3

FORMATO DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO
"FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS RELACIONADOS AL CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL IV CUARTO AL VIII OCTAVO CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA - 2023"

Estimado(a) experto(a):

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de la Universidad Privada del Norte; luego para manifestarle que, Mianof Evelin Bravo Avila con DNI 73617036 y Caroline Rosemary Manriquez Pajuelo con DNI 73137691 siendo bachilleres de Enfermería de la mencionada casa de estudios, le solicitamos su participación como JUEZ EXPERTO para la validación basada en el contenido de un instrumento destinado a medir los: **"FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS RELACIONADOS AL CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL IV CUARTO AL VIII OCTAVO CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA - 2023"**. En ese sentido, solicito pueda evaluar la ficha sociodemográfica En ese sentido, solicito pueda evaluar los 10 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas. Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos generales – jurado experto

Nombre y Apellido	ERIK ROGER PÉREZ VÁSQUEZ CP:P 32261		
Sexo:	Masculino X	Femenino	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	5 AÑOS		
Grado académico:	Bachiller	Magister X	Doctor
Área de Formación académica	Clinica X	Educativa X	Social
	Organizacional	Otros:	
Área de experiencia profesional	ASISTENCIAL – DOCENTE		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años	5 a 10 años X	10 años a más

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	X			

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	NINGUNA
Motivos por los que se considera no pertinente	NINGUNA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NINGUNA

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y apellidos	ERIK ROGER PEREZ VASQUEZ CPsP 32261
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	OCUPACION: PSICOLOGO GRADO ACADÉMICO: MAGISTER LUGAR DE TRABAJO: UCV
E-mail	ucv.eriko@gmail.com
Teléfono o celular	987 206 020
Fecha de la validación (día, mes y año):	10/07/2023
Firma	 <hr style="width: 100%; border: 0.5px solid blue;"/> Erik Roger Pérez Vásquez C.Ps.P. 32261

Muchas gracias por su contribución a la validación de este cuestionario.

FORMATO DE VALIDEZ N°4



FORMATO DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO

“FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS RELACIONADOS AL CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL IV CUARTO AL VIII OCTAVO CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA - 2023”

Estimado(a)-experto(a):

Tenemos el agrado de dirigimos a usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de la Universidad Privada del Norte; luego para manifestarle que, Mimof Evelin Bravo Avila con DNI 73617036 y Caroline Rosemary Manriquez Pajuelo con DNI 73137691 siendo bachilleres de Enfermería de la mencionada casa de estudios, le solicitamos su participación como JUEZ EXPERTO para la validación basada en el contenido de un instrumento destinado a medir los: **“FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS RELACIONADOS AL CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL IV CUARTO AL VIII OCTAVO CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA - 2023”**. En ese sentido, solicito pueda evaluar la ficha sociodemográfica En ese sentido, solicito pueda evaluar los 10 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas. Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos generales – jurado experto

Nombre y Apellido	DEISSY SOLANO CHUQUIN		
Sexo:	Masculino	Femenino X	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	18 AÑOS		
Grado académico:	Bachiller	Magister X	Doctor
Área de Formación académica	Clinica X	Educativa X	Social
	Organizacional	Otros: ADMINISTRATIVA	
Área de experiencia profesional	ASISTENCIAL – DOCENTE		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años	5 a 10 años	10 años a más X

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	X			

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	NINGUNA
Motivos por los que se considera no pertinente	NINGUNA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NINGUNA

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y apellidos	DEISSY SOLANO CHUUQUIN CEP
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	OCUPACION: ENFERMERA GRADO ACADÉMICO: MAGISTER LUGAR DE TRABAJO: ESSALUD INCOR
E-mail	Dsolano261@gmail.com
Teléfono o celular	995 338 901
Fecha de la validación (día, mes y año):	05/07/2023
Firma	

Muchas gracias por su contribución a la validación de este cuestionario.

FORMATO DE VALIDEZ N°5

FORMATO DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO
"FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS RELACIONADOS AL CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL IV CUARTO AL VIII OCTAVO CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA - 2023"

Estimado(a) experto(a):

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de la Universidad Privada del Norte; luego para manifestarle que, Mianof Evelin Bravo Avila con DNI 73617036 y Caroline Rosemary Manriquez Pajuelo con DNI 73137691 siendo bachilleres de Enfermería de la mencionada casa de estudios, le solicitamos su participación como JUEZ EXPERTO para la validación basada en el contenido de un instrumento destinado a medir los: **"FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS RELACIONADOS AL CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL IV CUARTO AL VIII OCTAVO CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA - 2023"**. En ese sentido, solicito pueda evaluar la ficha sociodemográfica En ese sentido, solicito pueda evaluar los 10 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas. Antes es necesario completar algunos datos generales:

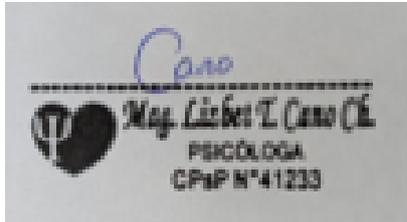
I. Datos generales – jurado experto

Nombre y Apellido	LIZBET CANO CPSP 41233		
Sexo:	Masculino	Femenino X	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	9 AÑOS		
Grado académico:	Bachiller	Magister X	Doctor
Área de Formación académica	Clinica X	Educativa X	Social
	Organizacional	Otros:	
Área de experiencia profesional	ASISTENCIAL – DOCENTE		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años	5 a 10 años X	10 años a más

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	X			

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	NINGUNA
Motivos por los que se considera no pertinente	NINGUNA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NINGUNA

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y apellidos	LIZBET CANO CPSP 41233
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	OCUPACION: PSICOLOGA GRADO ACADÉMICO: MAGISTER LUGAR DE TRABAJO: UPC
E-mail	Lizbetcano24@gmail.com
Teléfono o celular	925725145
Fecha de la validación (día, mes y año):	15/08/2023
Firma	

Muchas gracias por su contribución a la validación de este cuestionario.

ANEXO N°5

MATRIZ DE CONSISTENCIA: “FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS Y CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL IV CUARTO AL VIII OCTAVO CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA - 2023”

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	Indicadores	METODOLOGIA	
<p>Problema General</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación entre los factores sociodemográficos y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana - 2023? <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación entre la dimensión carga laboral y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023? ¿Cuál es la relación entre la dimensión carga familiar y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023? ¿Cuál es la relación entre la dimensión nivel económico y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023? ¿Cuál es la relación entre la dimensión ciclo académico y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023? 	<p>Objetivo General</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar la relación que existe entre los factores sociodemográficos y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023. <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación entre la dimensión carga laboral y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023. Determinar la relación entre la dimensión carga familiar y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023. Determinar la relación entre la dimensión nivel económico y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023. Determinar la relación entre la dimensión ciclo académico y el cansancio emocional en las estudiantes de enfermería del IV al VIII ciclo de una universidad privada de lima metropolitana – 2023. 	Factores sociodemográficos	Unidimensional	<p>Carga familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> Si No <p>Carga laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> Si No <p>Nivel económico</p> <ul style="list-style-type: none"> Menor o igual a 600 De 800 a 900 De 1000 a 1500 Mayor a 1500 No percibe <p>Ciclo académico</p> <ul style="list-style-type: none"> IV ciclo V ciclo VI ciclo VII ciclo VIII ciclo 	<p>Población</p> <p>630 estudiantes de Enfermería</p> <p>UNIDAD DE ANÁLISIS</p> <p>Estudiantes de enfermería</p> <p>MUESTRA</p> <p>239 estudiantes de enfermería seleccionadas a través de un muestreo no probabilístico de tipo convencional.</p>	<p>DISEÑO Y TIPO</p> <p>Enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo correlacional, de corte transversal.</p> <p>NIVEL</p> <p>Nivel básico</p> <p>METODO</p> <p>Hipotético-deductivo.</p> <p>INSTRUMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ficha de factores sociodemográficos. Escala de cansancio emocional ECE creada por Ramos, Manga y Moran en el 2005 y adaptada por Domínguez 20130

ANEXO N°6

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala
Cansancio emocional	Tensión agravada de la persona frente a estímulos que generan un nivel de tensión superior a la capacidad de afronte del individuo, afectando su desempeño en los diversos campos en el que se desarrolla (17)	La puntuación de la variable para su medición será recolectada a partir de la aplicación de la Escala de Cansancio Emocional (ECE) en su versión adaptada por Domínguez, la cual se encuentra estructurada desde una perspectiva unidimensional	Unidimensional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Ordinal tipo Likert 1: Raras veces 2: Pocas veces 3: A veces 4: Con frecuencia S: Siempre

ANEXO N°7

PRUEBA DE ASOCIACIÓN

La prueba de asociación que se utilizó para variables nominales es el coeficiente de contingencia a través del chi2, haciendo uso del cálculo del K máximo.

$$C = \sqrt{\frac{x^2}{x^2 + n}}$$

$$\sqrt{\frac{k-1}{k}}$$

- Para tablas de 3x4 y 3x5

$$k_{max} \sqrt{\frac{3-1}{3}}$$

Para tablas de 2x4

- $k_{max} \sqrt{\frac{2-1}{2}}$

ANEXO N°8**FICHA SOCIODEMOGRÁFICA**

A continuación, hallará una serie de preguntas en las que deberá marcar con una X la respuesta según corresponda a su situación actual, teniendo en cuenta la respuesta que mayor se asemeje.

1. Edad:
 - a) < 20 años
 - b) Entre 21 a 29 años
 - c) > 30 años a más

2. ¿En qué ciclo académico se encuentra cursando?
 - a) IV ciclo
 - b) V ciclo
 - c) VI ciclo
 - d) VII ciclo
 - e) VIII ciclo

3. ¿Cuál es el nivel económico con el que usted cuenta?
 - a) Menor o igual a 600
 - b) De 800 a 900
 - c) De 1000 a 1500
 - d) Mayor a 1500
 - e) No percibo

4. ¿Cuenta usted con un trabajo estable?
 - a) Si
 - b) No

5. ¿Eres responsable de tu manutención universitaria?
 - a) Si
 - b) No

6. ¿Eres responsable del cuidado o manutención de algún familiar?
 - a) Si
 - b) No

ANEXO N°9

ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL

A continuación, encontrarás una serie de preguntas que hacen referencia a tu modo de pensar, sentir y actuar respecto a tus estudios. Lee cada frase y contesta según tus últimos 12 meses de tu vida como estudiante e interna, marcando con una X de acuerdo con la siguiente escala de valoración:

RV: Raras veces PV: Pocas veces AV: Algunas veces CF: Con frecuencia S:
Siempre

Indicadores	RV	PV	AV	CF	S
1. Los exámenes me producen una tensión excesiva					
2. Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo					
3. Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente					
4. Hay días que no duermo bien a causa del estudio					
5. Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento académico					
6. Hay días que noto más la fatiga y me falta energía para concentrarme					
7. Me siento emocionalmente agotado(a) por mis estudios					
8. Me siento cansado (a) al final de la jornada					
9. Estudiar pensando en los exámenes me produce estrés					
10. Me falta tiempo y me siento desbordado (a) por los estudios					

ANEXO N°10

ESCALA DE BAREMO

1 – 10 puntos	Nivel bajo
11 – 38 puntos	Nivel medio
>39 puntos	Nivel alto