

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de **INGENIERÍA AMBIENTAL**

“GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LOS
ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA
HOME SAFETY S.A.C., TRUJILLO – 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

Ingeniera Ambiental

Autor:

Bonny Glenda Alayo Zevallos

Maria Noelia Diaz Barrueto

Asesor:

Ing. Cesia Elizabeth Bañón Silva

<https://orcid.org/0000-0002-6525-3864>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Ing. Wilberto Effio Quezada	42298402
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Ing. Jackeline León Vargas	18216170
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Ing. Juan Miguel Deza Castillo	40057428
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

Tesis ALAYO-DIAZ 4

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
3	qdoc.tips Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
6	www.ila.org.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
8	www.oitandina.org.pe Fuente de Internet	<1%
9	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

A Dios por darnos la fuerza necesaria para culminar una meta más en nuestras vidas.

*A nuestros padres que nos impulsan a ser mejor cada día y por habernos apoyado
incondicionalmente.*

*A nuestros hermanos, familiares y amigos que nos motivaron y apoyaron en todo
momento.*

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a nuestros padres que siempre nos han brindado su apoyo incondicional para cumplir todas nuestras metas y no darnos por vencidas.

A mi asesora por su dedicación y paciencia ya que sin sus palabras y correcciones no hubiésemos podido lograr culminar este trabajo.

A todos mis docentes que han sido parte de nuestra vida universitaria, gracias por todos los conocimientos brindados.

A compañeros y amigos por las horas compartidas y apoyo moral en todo momento.

TABLA DE CONTENIDOS

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	24
CAPÍTULO III. RESULTADOS	31
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	47
REFERENCIAS	52
ANEXOS.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Lista de técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
Tabla 2	Parámetros estadísticos para la medición de variables de investigación.....	39
Tabla 3	Prueba estadística entre variables equipos de protección personal	41
Tabla 4	Prueba estadística entre variables: evaluación de riesgos y accidentes.....	42
Tabla 5	Prueba estadística entre variables: Control de riesgo y accidentes laborales	43
Tabla 6	Prueba estadística entre variables: Programa anual de Seguridad.....	44
Tabla 7	Prueba estadística entre variables: Salud Ocupacional y accidentes laborales	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Proceso de recolección de datos.....	27
Figura 2	Proceso de análisis de datos	29
Figura 3	Resultados de encuesta - Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	31
Figura 4	Resultados de encuesta – Equipos de protección laboral.....	32
Figura 5	Situación de entrega de EPP'S	33
Figura 6	Resultados de encuesta – Evaluación de riesgos.....	34
Figura 7	Resultados de encuesta – Control de riesgos	35
Figura 8	Resultados de encuesta – Programa anual de seguridad y salud en el trabajo.....	36
Figura 9	Cantidad de trabajadores que reciben charlas de seguridad.....	37
Figura 10	Resultados de encuesta – Salud Ocupacional	38

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de seguridad y salud en el trabajo con accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C., Trujillo – 2022. La investigación consistió en un enfoque aplicado utilizando un diseño no experimental de corte transversal con una población de 97 trabajadores, lo que llevó a una muestra censal. La investigación se basó en un nivel correlacional y utilizó un enfoque cuantitativo. La información se recopiló utilizando el software SPSS Statistics V. 25. Los resultados demostraron que el valor bilateral del valor sig. fue de 0.00, lo que indica que es inferior a 0.05 y, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna. Además, se observó un coeficiente de correlación positiva media a través del Rho de Spearman 0.434. Los hallazgos sugieren que la empresa tiene una gestión de seguridad aceptable, pero todavía hay áreas en las que se puede mejorar, además de responder de manera moderada a los accidentes laborales. En resumen, la gestión de seguridad y salud en el trabajo está directamente relacionada con los accidentes laborales.

Palabras claves: gestión de seguridad y salud en el trabajo, accidentes laborales, nivel de correlación.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La gestión de la seguridad y salud en el trabajo se ha convertido en una realidad problemática en las empresas de servicios industriales (Aguirre *et al.*, 2018). A pesar de los esfuerzos realizados en la prevención de accidentes laborales, estos siguen ocurriendo en distintos sectores y actividades (Marchon *et al.*, 2018). La falta de cultura preventiva y la escasa formación de los trabajadores en materia de seguridad y salud son algunos de los factores que inciden en este fenómeno (González *et al.*, 2019). Además, la complejidad de los procesos productivos y la naturaleza de las actividades desarrolladas en estas empresas generan una mayor exposición a riesgos laborales (Mateo, 2022). Ante esta situación, es necesario implementar políticas y estrategias efectivas que permitan mejorar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo y reducir la incidencia de accidentes laborales (Matos, 2021). Solo así se podrá garantizar un entorno laboral seguro y saludable para los trabajadores y mejorar la productividad y competitividad de las empresas de servicios industriales.

La gestión de la seguridad y salud en el trabajo es una preocupación constante en las empresas de servicios industriales (Moreno y Gonzales, 2020). La prevención de accidentes laborales es una responsabilidad ineludible que debe ser asumida por todos los actores involucrados en la actividad productiva (Besse y Cacsire, 2018). La implementación de políticas y medidas preventivas es vital para minimizar los riesgos y garantizar la integridad física y psicológica de los trabajadores (Cisneros y Cisneros, 2019). La seguridad es una cuestión de primer orden que debe estar presente en todas las fases de la actividad empresarial (Abril *et al.*, 2018). La prevención de los accidentes laborales es una tarea que exige la implicación activa de la gerencia, los trabajadores y los sindicatos, así como la colaboración de las autoridades competentes en la materia (Natividad, 2018). En este sentido, la gestión de la seguridad y salud en el trabajo se convierte en una herramienta

fundamental para reducir la siniestralidad laboral y promover un ambiente laboral seguro y saludable para todos.

Álvarez y Riaño (2018) confirman que estamos en una situación afectada por la globalización. Ante esta situación, las empresas, especialmente las industrias, han decidido mejorar significativamente sus operaciones y con ello aumentar su plantilla, aumentando aún más la probabilidad de que se produzcan siniestros laborales en el contexto de cualquier compañía.

Aguirre *et al.* (2019) sostiene que las empresas que controlan una multitud de operaciones podrían arriesgar la vida de cientos de empleados, desde hematomas y amputaciones menores, hasta enfermedades terminales que amenazan la salud, esto por estar expuestos a riesgos laborales significativos afectando considerablemente la vida y el bienestar de los colaboradores. Gómez y Turizo (2018) confirman que las organizaciones buscan involucrarse en áreas en las que son responsables de evaluar las amenazas organizacionales y sugieren una mejor supervisión, comunicación y coordinación en cada área. Crespo (2018), por otro lado, argumenta que estos factores llevaron a efectos con niveles más favorables, así como también permitió potencialmente resolver dificultades peligrosas en el pequeño y extenso plazo (Jorgensen, 2019).

No obstante, Ojedas (2019) sostiene que la dirección y manejo de la seguridad y salud en el trabajo es un modelo que posee como finalidad la mejora continua, la buena coordinación y control del ambiente de trabajo, sobre todo entre colaboradores, en la elaboración de los planes de seguridad y salud en el trabajo, se trata de estructurar y coordinar una buena gestión de riesgos y exposiciones en el lugar de trabajo.

Por ende, Kiefer *et al* (2020), sostiene que los empleadores o los supervisores de seguridad que no brindan estándares y regulaciones destinados a proteger a los trabajadores causan muchos problemas, lo que resulta en una reducción de la eficiencia, retrasos en los

objetivos corporativos, inclusive la mala comunicación puede incluso poner vidas en riesgo. Marchon et al (2018), argumentan que esto no solo ralentizará el ritmo de producción, sino que también podría costarle financieramente a la compañía a través de indemnizaciones y multas si estos centros de trabajo no cumplen con los requisitos para garantizar la seguridad del personal. Marques et al. (2019) coincidieron, argumentando que una serie de accidentes de trabajo indica que algo no va bien en la empresa, por lo que una política de seguridad establecida debe abordar un conjunto de objetivos sobre cómo mejorar el desempeño de los empleados, pero al mismo tiempo, también se requiere un buen liderazgo cuando se trabaja con oficiales de seguridad para proteger el bienestar de los empleados que son los principales responsables últimos de satisfacer los requerimientos prioritarios y metas de la organización. Según la publicación del diario El Comercio (2021), alrededor de 1.565 personas mueren en accidentes de trabajo en el Perú cada año, según la Población Económicamente Activa (PEA) del Perú, 18.9% por cada 100.000 habitantes, la cifra más elevada y peligrosa de América Latina.

Matos (2018) argumenta que esta situación podría ser el resultado de una mala comunicación o de falta de regulaciones o de políticas que deben hacerse mejor y monitorearse al mismo tiempo, y que todavía hay muchas empresas que no cuidan a sus empleados. Solo les importa entrenarlos y hacer todo lo posible para ganar más dinero. Esto puede ser agradable, pero sacrifica el espíritu de la organización y la seguridad de los empleados que representan su columna vertebral.

Moreno y Gonzales (2018) argumentan que, si estas causas continúan, las empresas solo obtendrán empleados con baja autoestima, poco comprometidos, irritables, poco comunicativos y con metas poco claras, lo que resultará en numerosos accidentes cada año. Entonces se producirá un retraso en las metas, la ejecución y el contexto financiero de la compañía. Sin embargo, cabe indicar que las PYMES y gigantes corporaciones peruanas se

encuentran reguladas bajo leyes de seguridad y salud en el trabajo, que garantizan los medios y condiciones bajo los cuales el jefe en el trabajo es responsable de cuidar la vida y el bienestar de cada trabajador (Natividad, 2018).

Navarro *et al.* (2018), argumentan que las empresas deben analizar las amenazas, evaluar los riesgos, brindar mejoras y medidas preventivas a los empleados. De esta manera crean un contexto de confianza entre la dirección y los colaboradores para un mejor desarrollo. Además de aumentar las capacitaciones y la supervisión de las áreas que podrían poner en riesgo a los empleados.

Así, según Ojeda (2019), las empresas analizadas presentaban una serie de problemas de mala implementación de estándares y principios de seguridad, incluyendo procesos evaluativos de riesgos, filosofía de seguridad, planes anuales de seguridad y salud y una serie de estrategias preventivas. Además, que las empresas que se estudiaron no tenían un supervisor que esté 100% dedicado, por lo que los gerentes en el sitio estaban ocupados apoyando a sus empleados para que hagan su trabajo asumiendo un rol de supervisión. Los letreros y las cámaras no estaban en los lugares correctos o en algunos lugares faltaban estas herramientas. Como resultado, aunque la empresa tuvo dos accidentes menores y, en consecuencia, incapacitantes hace muchos años, la empresa trabajó para mejorar la seguridad con la esperanza de que un accidente tan importante nunca volviera a ocurrir. Si bien fue una gran ayuda la seguridad de en el trabajo en lo que podría haber sido un accidente fatal, los trabajadores generalmente están sujetos a potenciales peligros, lo que no agrada en absoluto a la empresa (Raouf, 2019).

Con respecto a la pregunta presentada, este estudio tiene investigaciones relacionadas con las variables presentadas. Por esta razón, los estudios internacionales incluyen:

Los investigadores Aguirre, Arboleda y Portilla (2019) llevaron a cabo un estudio en Colombia con el fin de desarrollar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

en una empresa maderera de Buga durante el periodo 2019. En el proceso se llevaron a cabo evaluaciones iniciales, gestión de peligros, un plan anual de trabajo, planes de preparación y controles apropiados de salud y amenazas. A partir de esto, se diseñó un plan para ayudar a implementar sistemas efectivos en las organizaciones. Los resultados indicaron que la planificación fue clave en el diseño de la gestión y que hubo una comprensión compartida de los beneficios asociados con la SST.

Se tiene la investigación de Apari (2019) donde desarrolló una tesis que abordó sobre la correlación existente entre un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y los accidentes laborales en una empresa de servicios en la ciudad de Buenos Aires. A través de un riguroso análisis estadístico, se determinó el grado de relación entre estas variables, con el objetivo de establecer medidas preventivas y correctivas que permitieron reducir los riesgos y garantizar un entorno laboral seguro. Los resultados obtenidos constituyeron un valioso aporte a la gestión empresarial, ya que permiten identificar los factores que inciden en la seguridad y salud de los trabajadores y, en consecuencia, tomar decisiones informadas para proteger su bienestar y asegurar la continuidad del negocio. En definitiva, esta investigación representa una valiosa contribución al desarrollo sostenible y responsable de las organizaciones, así como a la protección de los derechos laborales y la salud pública.

También se tiene la investigación de Cabellos y Sandoval (2020) que abordó sobre la seguridad y la salud en el trabajo, en esta tesis se llevó a cabo un análisis exhaustivo de la relación existente entre la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y los accidentes laborales en una empresa manufacturera ubicada en la ciudad de Quito. A través de la recopilación y el análisis de datos, se pudo establecer que una correcta gestión de la seguridad y la salud en el trabajo se traduce en una disminución significativa de la tasa de accidentes laborales en la empresa estudiada. Se identificaron, además, aquellos factores que influyen de manera más significativa en la prevención de accidentes, lo cual permitió a la

empresa tomar medidas concretas para mejorar su gestión en este ámbito y, por ende, aumentar la seguridad y bienestar de sus trabajadores.

También se tiene la tesis de Cusco y Sánchez (2020) cuyo objetivo principal fue investigar la relación existente entre la gestión de seguridad y salud en el trabajo y el nivel de accidentabilidad en una empresa de servicios generales de la ciudad de Bogotá. Para ello, se realizó un análisis exhaustivo de los programas de seguridad y salud en el trabajo implementados en la empresa, así como de la frecuencia y gravedad de los accidentes laborales ocurridos en un periodo de dos años. Los resultados obtenidos permitieron concluir que existe una estrecha relación entre la gestión de seguridad y salud en el trabajo y el nivel de accidentabilidad, y que la implementación de medidas y programas preventivos es clave para reducir la incidencia de accidentes laborales en la empresa. En definitiva, la tesis presenta aportes significativos en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, que pueden ser de gran utilidad para otras empresas interesadas en mejorar sus programas de prevención y protección.

La investigación de Crespo (2018), realizada en Ecuador, se centró en determinar el grado de cumplimiento de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (GSST) en pequeñas y medianas empresas del sector de la construcción en Cuenca. Para ello, se entrevistó a 59 empresas como parte de la metodología empleada. Los resultados indican que alrededor del 89% de las empresas encuestadas no cumplen con los requisitos necesarios de la GSST. Con el fin de mejorar el SGSST y establecer una relación entre la viabilidad, los costos del proyecto y la accidentalidad, se llevó a cabo la implementación de la guía correspondiente.

Posterior a la exposición de las referencias internacional, este trabajo de investigación también tiene estudios precedentes en el Perú relacionados con las variables presentadas, por lo que presentamos los siguientes estudios nacionales.

Natividad (2018) en el estudio que ejecutó buscó identificar los sucesos recurrentes que originan los accidentes de trabajo sobre el presupuesto de costos laborales de la compañía Farmin S.A.C., Lima, 2018. Realizó un estudio utilizando un diseño transversal más que experimental, un nivel de correlación, considerado hipotético y deductivo. Como conclusión, se afirmó que la empresa se correlacionó positivamente, lo que indica que el cambio en el costo está relacionado con el incidente.

Además, se tiene la investigación de Guzmán y Suarez (2019) donde plantearon como objetivo evaluar la relación que existe entre el nivel de gestión de seguridad y salud en el trabajo y los accidentes laborales en el rubro de servicios generales en la ciudad de Lima. Para ello, se realizó un análisis exhaustivo de la normativa vigente y se aplicaron encuestas y entrevistas a los trabajadores y gerentes de diferentes empresas del sector. Los resultados obtenidos permitieron concluir que existe una relación directa entre la gestión de seguridad y salud en el trabajo y la disminución de los accidentes laborales en el sector de servicios generales en la ciudad de Lima. Asimismo, se propuso la implementación de medidas preventivas y de buenas prácticas en la gestión de seguridad y salud en el trabajo con el fin de reducir los riesgos y garantizar la protección de los trabajadores. En definitiva, esta tesis representa una contribución importante en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo, y es una llamada de atención a las empresas del rubro de servicios generales en la ciudad de Lima para que adopten una cultura de prevención y mejora continua en este ámbito.

El estudio de Novoa (2018) se enfocó en analizar el impacto del Decreto Supremo 005-2010 EM en la disminución de incidentes y accidentes laborales en la Unidad Minera Cerro Corona durante los años 2012 al 2016. La investigación se llevó a cabo mediante un diseño no experimental, transversal y cuantitativo, utilizando una muestra de 105 trabajadores y un análisis de documentos y encuestas. Se evaluó la incidencia de situaciones

peligrosas y accidentes en la población laboral desde 2008 hasta 2015. Los hallazgos evidenciaron que hubo una reducción en los accidentes después de la implementación de la mejora establecida en el Decreto.

Matos (2017) en su investigación buscó indicar y describir la interrelación entre nivel de riesgos y accidentes en la compañía Ezentis. Este estudio consideró diversos aspectos de investigación aplicada. La naturaleza del diseño del estudio fue transversal, relacional y retrospectivo con un enfoque cuantitativo. Se realizó un escrutinio que condujo a la recopilación, vinculación y análisis cuantitativo de datos, además de análisis cualitativos y estadísticas de seguridad, para todos los empleados que sufrieron lesiones relacionadas con el trabajo de cualquier tipo. Se puede decir que este estudio utiliza el número total de notificaciones para investigar accidentes de trabajo, que registró 18,6 accidentes.

La elaboración de la presente tesis ha sido un proceso complejo y riguroso, es por ello que contar con bases teóricas sólidas y bien fundamentadas resulta fundamental para el éxito del trabajo. Las bases teóricas constituyen el sustento conceptual de la investigación, permitiendo al autor situarse en el contexto de la disciplina y establecer una línea de pensamiento coherente y rigurosa.

La Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con Crespo (2018) es el conjunto de actividades, medidas y estrategias que se implementan en una organización con el objetivo de prevenir accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, garantizando un ambiente laboral seguro y saludable para todos los trabajadores. Esta gestión incluye la identificación de riesgos, la evaluación y control de los mismos, la formación y capacitación del personal en materia de seguridad y salud, la implementación de normas y procedimientos, la mejora continua y la promoción de una cultura de prevención en la organización (Aguirre *et al.*, 2018). Todo ello con el fin de proteger la salud y el bienestar

de los trabajadores, reducir los costos asociados a los accidentes laborales y mejorar la productividad de la empresa.

La Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es un tema de vital importancia en el ámbito laboral, y por ello, numerosos autores han abordado el tema desde distintas perspectivas. Entre las principales dimensiones que se destacan en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con (Alvarez y Riaño, 2018; Malhotra, 2021; Marques *et al.*, 2019) se encuentran: equipo de protección personal, evaluación de riesgo, control de riesgo, cultura de seguridad, programa anual de seguridad y salud ocupacional, salud ocupacional, medidas de prevención, comité de seguridad y salud en el trabajo. Cabe destacar que, según cada autor, pueden existir diferencias en la forma de abordar estas dimensiones. Sin embargo, todas ellas son fundamentales para garantizar un ambiente laboral seguro y saludable, en el que los trabajadores puedan desarrollar sus tareas con confianza y eficacia. Es por ello que se hace imprescindible la implementación de políticas y estrategias que promuevan la salud y la seguridad laboral, en beneficio tanto de los trabajadores como de la empresa en sí misma.

El equipo de protección personal (EPP) es un conjunto de elementos, dispositivos, accesorios y herramientas diseñados para proteger al trabajador de riesgos laborales que pueden afectar su salud y seguridad, como lesiones, enfermedades, accidentes o exposición a sustancias tóxicas (Marchon *et al.*, 2018). El EPP incluye elementos como cascos, guantes, calzado de seguridad, gafas de protección, mascarillas, entre otros, y es una medida preventiva que busca reducir o eliminar los riesgos asociados a una tarea o actividad laboral (González *et al.*, 2019).

La evaluación de riesgos es un proceso sistemático y científico que se utiliza para identificar, analizar y valorar los riesgos asociados con una actividad, proyecto, producto o proceso (Mateo, 2022). Este proceso implica la identificación de posibles riesgos, la

evaluación de la probabilidad de que ocurran y la evaluación de las consecuencias potenciales si ocurren (Matos, 2021). El objetivo de la evaluación de riesgos es proporcionar información útil para tomar decisiones informadas sobre cómo gestionar y reducir los riesgos identificados (Moreno y Gonzales, 2020).

El Control de riesgos se refiere al proceso de identificar, analizar y evaluar los riesgos asociados a una actividad o situación específica, y luego implementar medidas para minimizar o mitigar esos riesgos (Jorgensen, 2019). Estas medidas pueden incluir la adopción de políticas y procedimientos de seguridad, la implementación de equipos y tecnologías de seguridad, la capacitación del personal y la implementación de planes de contingencia (Gómez, 2017). El objetivo final del control de riesgos es reducir la probabilidad de que ocurran eventos negativos y minimizar su impacto en caso de que ocurran (Besse y Cacsire, 2018).

La cultura de seguridad se refiere a la actitud, valores y comportamientos compartidos por los miembros de una organización en relación a la seguridad en el lugar de trabajo (Cisneros y Cisneros, 2019). Se trata de un enfoque que incluye la prevención de accidentes y enfermedades laborales y promueve un ambiente de trabajo seguro y saludable (Abril *et al.*, 2018). Una cultura de seguridad sólida se basa en la participación activa de todos los empleados y la gestión efectiva de los riesgos laborales, lo que contribuye a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y a aumentar la productividad y rentabilidad de la empresa (Natividad, 2018).

El programa anual de seguridad y salud en el trabajo es un documento que establece las acciones y medidas que deben implementarse durante el año para prevenir y controlar los riesgos laborales en la empresa (Kiefer *et al.*, 2020). Este programa se basa en la evaluación de los riesgos laborales, la identificación de las necesidades de capacitación e información de los trabajadores, así como la definición de las medidas preventivas y de emergencia que

se deben tomar en caso de accidentes laborales (Navarro *et al.*, 2018). El objetivo principal del programa anual de seguridad y salud en el trabajo es garantizar la salud y la seguridad de los trabajadores en el lugar de trabajo, así como cumplir con las normativas y leyes en materia de seguridad y salud ocupacional (Ojeda, 2019).

La salud ocupacional es una disciplina que se enfoca en el cuidado y prevención de la salud de los trabajadores, con el objetivo de garantizar condiciones laborales seguras y saludables (Raouf, 2019). Esta disciplina aborda aspectos como la prevención de accidentes y enfermedades laborales, la gestión del estrés laboral, la promoción de un estilo de vida saludable y el diseño de entornos laborales que fomenten la salud y el bienestar de los trabajadores (Riaño *et al.*, 2020). La salud ocupacional es fundamental para garantizar la seguridad y protección de los trabajadores, así como para mejorar la productividad y el rendimiento laboral (Saari, 2019).

Las medidas de prevención de seguridad son un conjunto de acciones, estrategias y procedimientos que se implementan con el fin de evitar o minimizar los riesgos y peligros que puedan afectar a las personas, bienes y actividades de una organización (Takeda *et al.*, 2018). Estas medidas pueden incluir desde la implementación de políticas y normativas de seguridad, la identificación y evaluación de riesgos, la formación y capacitación del personal, la implementación de sistemas de protección y seguridad, hasta la realización de simulacros y planes de contingencia (Ojeda, 2019). El objetivo principal de estas medidas es garantizar un entorno seguro y protegido para todos los involucrados en una actividad o empresa.

Un Comité de seguridad y salud en el trabajo es un grupo de personas designadas para promover y proteger la salud y seguridad de los trabajadores en una organización (Crespo, 2018). Este comité se encarga de identificar y evaluar los riesgos laborales, proponer medidas preventivas, supervisar el cumplimiento de las normas y leyes en materia

de seguridad y salud en el trabajo, y fomentar una cultura de prevención y cuidado en el ambiente laboral (Aguirre *et al.*, 2018). Su objetivo es garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los trabajadores (Álvarez y Riaño, 2018).

La segunda variable de estudio son los accidentes laborales, que de acuerdo con Malhotra (2021) son aquellos eventos imprevistos e indeseados que ocurren durante el desempeño de una actividad laboral y que provocan daños físicos, psicológicos o materiales a los trabajadores afectados (Marques *et al.*, 2019). Estos accidentes pueden ser causados por factores como la falta de capacitación, el incumplimiento de normas de seguridad, el uso inadecuado de herramientas y maquinarias, entre otros. Su prevención es fundamental para garantizar la seguridad y salud en el trabajo y evitar consecuencias negativas tanto para los trabajadores como para las empresas (Mateo, 2022).

La seguridad y la salud laboral son temas de vital importancia en el mundo laboral. Por ello, es fundamental conocer las principales dimensiones de los accidentes laborales según los autores. Este concepto se refiere a la magnitud del daño o la lesión que se produce en el trabajador, y se analiza en función de la duración de la incapacidad, lesiones y costos económicos. Los autores coinciden en que las principales dimensiones de los accidentes laborales son: accidentes leves, accidentes incapacitantes, accidentes mortales y la contaminación del medio ambiente (Alvarez y Riaño, 2018; Malhotra, 2021; Marques *et al.*, 2019). En definitiva, conocer las principales dimensiones de los accidentes laborales es fundamental para poder prevenirlos y minimizar sus consecuencias en el ámbito laboral.

Los accidentes leves son aquellos que producen lesiones menores o daños materiales sin consecuencias graves para las personas involucradas (Marchon *et al.*, 2018). Estos accidentes pueden incluir raspones, cortes superficiales, contusiones leves, caídas sin lesiones graves, golpes menores en vehículos sin producir daños estructurales significativos, entre otros (González *et al.*, 2019). Aunque no suelen ser graves, estos accidentes pueden

generar incomodidad o molestias temporales y requerir atención médica o reparaciones menores.

Los accidentes incapacitantes son aquellos eventos imprevisibles y no intencionales que causan lesiones graves o permanentes a una persona, limitando su capacidad física o mental para realizar actividades cotidianas y laborales (Mateo, 2022). Estos accidentes pueden ocurrir en el hogar, en la calle, en el trabajo, en el deporte o en cualquier otro lugar, y pueden tener consecuencias físicas, emocionales y económicas significativas para la persona afectada y su entorno (Matos, 2021). Algunos ejemplos de accidentes incapacitantes son las lesiones medulares, las amputaciones, las quemaduras graves, las fracturas expuestas, las lesiones cerebrales traumáticas, entre otros.

Los accidentes mortales son eventos imprevistos e involuntarios que resultan en la muerte de una o más personas (Moreno y Gonzales, 2020). Estos pueden ocurrir en diversos escenarios, como en el hogar, en el trabajo, en la carretera, en la industria, en actividades deportivas y recreativas, entre otros (Jorgensen, 2019). Algunos ejemplos de accidentes mortales incluyen colisiones de vehículos, caídas desde alturas, ahogamientos, electrocuciones, incendios, explosiones, entre otros (Gómez, 2017). La prevención de los accidentes mortales es crucial para garantizar la seguridad y bienestar de las personas.

Basado en la problemática descrita surge la siguiente pregunta de investigación:
¿Cuál es la relación entre la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C.; Trujillo – 2022?

Para poder desarrollar la investigación se planteó el siguiente objetivo general:
Determinar la relación entre la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C.; Trujillo – 2022.

De igual forma se establecieron los objetivos específicos que son los que detallan los procesos necesarios para la completa realización del trabajo los cuales fueron:

Determinar la relación entre el equipo de protección personal con accidentes laborales en la empresa ; Determinar la relación entre la evaluación de riesgo con accidentes laborales en la empresa ; Determinar la relación entre el control de riesgo con accidentes laborales en la empresa ; Determinar la relación entre el programa anual de seguridad y salud en el trabajo con accidentes laborales en la empresa ; Determinar la relación entre la salud ocupacional con accidentes laborales en la empresa.

Así mismo la hipótesis correspondiente es: Existe relación directa y positiva entre la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con los accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C., Trujillo – 2022.

Por otro lado, la justificación de este estudio desde un punto de vista teórico es que pretende explorar los conceptos relevantes de varios investigadores sobre GSST, y también que la data tabulada recolectada en este estudio será útil en el futuro debido a que se trabaja con variables iguales o similares.

No obstante, desde una perspectiva práctica y metodológica, esta investigación se justifica ya que brinda soluciones a diversos desafíos que enfrentan las empresas en el control de diversas vulnerabilidades o amenazas que perjudican y afectan la integridad y el desempeño de sus empleados.

Así mismo, este estudio se basa en el interés social porque puede brindar información para conocer la situación diaria de las empresas en diversos campos y puede alcanzar la data que puede realizar cambios positivos para el desempeño de las compañías.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La presente investigación se clasifica de acuerdo al enfoque que presenta es del tipo cuantitativa, basándose en lo que sostiene Iglesias (2021) que explica que las investigaciones cuantitativas extraen y analizan datos numéricos para poder comprender las variables de estudio como es el caso de esta investigación, así como también comprobar las hipótesis que se plantean. Por otra parte, de acuerdo a Páramo (2020) por el conocimiento que se persigue esta investigación es del tipo aplicada, porque se busca resolver problemas concretos empleando conocimiento de manera práctica, con el fin de demostrar o consolidar la vigencia de estos y poder ampliar la literatura científica.

Agregando a lo anterior y tomando como referencia lo mencionado por Rios (2020) por el diseño la presente investigación es del tipo correlacional porque se establece un proceso dialéctico bien establecido que utiliza una variedad de técnicas para encontrar el tipo de relación entre dos variables.

Según Vladimirovna (2005), una población es toda la entidad o anomalía en estudio, cuyos elementos tienen similitudes, se estudian y luego proporcionan datos para el estudio. Basado en esta definición, la población correspondiente al presente estudio corresponde a la totalidad de trabajadores, que de acuerdo a registros son en total 97 colaboradores en la empresa Home Safety S.A.C. cual será objeto de investigación para obtener la información necesaria.

Sabiendo que la población es finita y la muestra es toda la población, los censos han sido utilizados en los estudios estadísticos desde que Vivanco (2005) se refirió al censo como un conjunto que aún da forma a la población para obtener algún valor o información desconocida.

Por otra parte, resultó necesario establecer las técnicas e instrumentos de recolección de datos, según Maldonado (2018) resulta indispensable tener en claro la manera como se deben recolectar la información que se va analizar en una investigación, de esta manera se logra tener un trabajo acorde a los resultados que se desea obtener. Para la recolección de datos se emplearon dos técnicas fundamentales: la observación y la gestión documental.

Sobre la técnica de la observación Cerda (2021) consiste en observar detenidamente un fenómeno, hecho o evento, obtener información y registrarla para su posterior análisis. En el caso de esta investigación se empleará esta técnica para apreciar la realidad del día a día de la empresa empleándose como instrumento una guía de observación que permitirá tomar los apuntes de los detalles relevantes que se empleará para el análisis posterior.

De igual forma sobre la técnica de la gestión documental Pérez y Victoria (2020) es una técnica que consiste en la identificación, recojo y análisis de documentos relacionados con el hecho o contexto estudiado. En el caso particular de la presente investigación serán los reportes de incidencias, reglamento interno, registro de accidentes, entre otros, los documentos que se revisarán para poder analizar la data histórica de la empresa para esto se emplearán guías de análisis documental donde se apuntarán la información resumida y necesaria para el posterior análisis.

A continuación, en la Tabla 1 se muestra la lista de técnicas empleadas.

Tabla 1

Lista de técnicas e instrumentos de recolección de datos

Variable	Técnica	Instrumento
Gestión de seguridad y salud en el trabajo	Encuesta	Cuestionario Elaboración propia
Accidentes laborales	Encuesta	Cuestionario Elaboración propia

Nota. El procedimiento se adecua al contexto de la empresa.

El proceso de recolección de datos establecido constó de cinco etapas, enfocándose en recopilar información importante e histórica de la organización. En primer lugar, se realizó la elaboración de instrumentos de recolección de datos, en particular los cuestionarios (Anexos 03 y 04), constituyó una tarea fundamental para la presente investigación. Fue necesario diseñar cuestionarios que permitieron obtener información precisa y confiable, para evaluar las variables y sus respectivas dimensiones en base a escalas adecuadas, cada cuestionario estuvo compuesto por 16 ítems y se empleó una escala de Likert para poder encuestar a la muestra seleccionada, que permitieron asegurar la validez y fiabilidad de los datos obtenidos.

El segundo paso consistió en la validación de los instrumentos de recolección de datos elaborados, este proceso implicó la evaluación rigurosa de los cuestionarios que se utilizaron para recopilar información relevante para la investigación. Fue necesario asegurarse de que los instrumentos de recolección de datos sean confiables y válidos para garantizar la veracidad de los resultados obtenidos. Para ello, se recurrieron a tres expertos sobre el tema para que lleven a cabo una revisión minuciosa de los ítems que conformaban los cuestionarios. El objetivo principal de este proceso fue obtener un conjunto de preguntas que permitan recopilar información precisa y relevante para la tesis, lo que, a su vez, aseguró la calidad del trabajo de investigación a desarrollar.

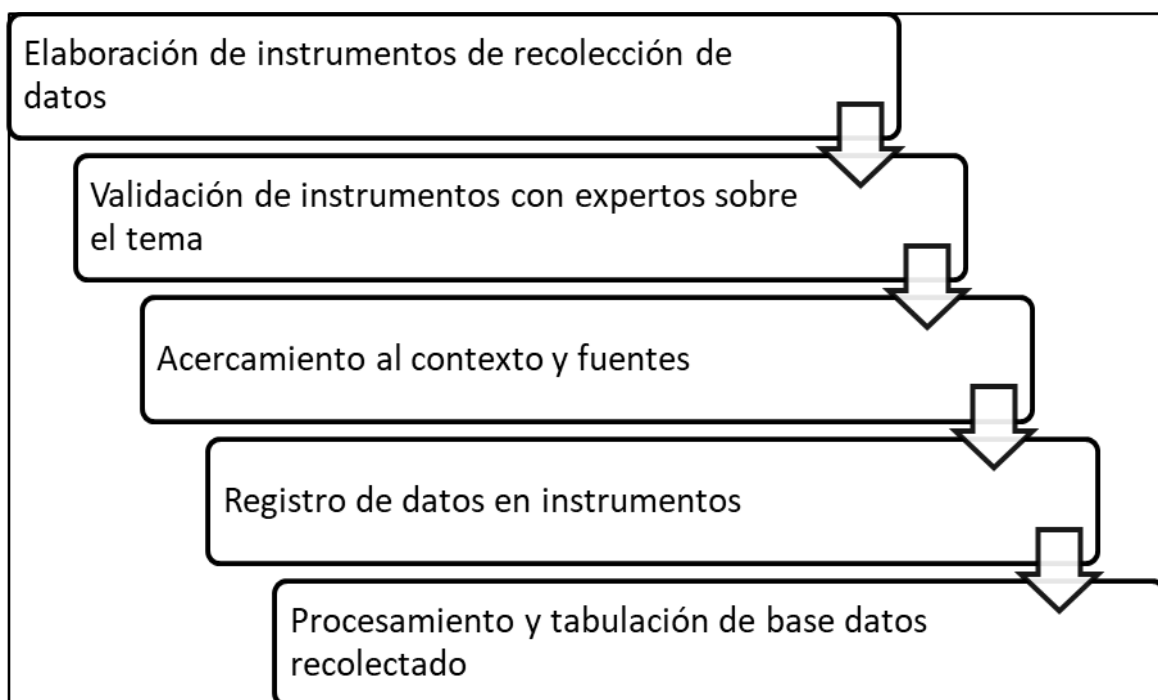
El tercer paso consistió en el acercamiento al contexto problemático estudiado, cuyo fin fue realizar el proceso de encuesta a la muestra y poder realizar observaciones para identificar las principales causas de los accidentes laborales en la empresa y estableciendo su relación con la gestión de seguridad y salud en el trabajo. De esta manera, se logró generar conocimiento valioso que permitió evaluar soluciones efectivas y pertinentes en la implementación de medidas de seguridad y salud en el ámbito laboral.

El cuarto paso consistió en el registro de datos en los instrumentos, este procedimiento fue crucial para analizar y comprender la relación entre la gestión de la seguridad y salud en el trabajo y los accidentes laborales. En este sentido, fue indispensable seguir un protocolo riguroso y sistemático para el registro de los datos en la tesis. Este procedimiento permitió obtener una información veraz y confiable.

El quinto paso fue el procesamiento y tabulación de los datos recolectados, fue una tarea fundamental en la presente investigación, puesto que esta actividad se llevó a cabo con el fin de resumir la información valiosa y precisa de los participantes involucrados en el estudio, lo que permitirá hacer conclusiones y recomendaciones pertinentes. Este proceso requirió de una cuidadosa planificación y organización, así como de herramientas informáticas especializadas (Microsoft Excel), a fin de garantizar la fiabilidad y validez de los resultados obtenidos.

Figura 1

Proceso de recolección de datos



Nota. El procedimiento se adecua al contexto de la empresa.

El proceso de análisis de datos fue una etapa vital para la presente tesis, en donde fue fundamental la rigurosidad y precisión en la recopilación y evaluación de la información para establecer conclusiones sólidas y sustentables, que puedan aportar soluciones efectivas a los problemas de seguridad y salud en el ámbito laboral. Por ello, fue necesario contar con herramientas y técnicas que permitan una lectura detallada y minuciosa de los datos, así como una adecuada interpretación y análisis de los mismos.

El primer paso fue la selección del software adecuado para el procesamiento de datos, lo cual fue un paso crucial en el desarrollo de esta investigación. En este sentido, el software SPSS V 26 se presentó como una de las opciones más confiables y eficientes en el mercado. Con una amplia gama de herramientas y funcionalidades, este programa ofrecía una capacidad suficiente para procesar datos de manera rápida y precisa, permitiendo a la investigadora realizar análisis estadísticos avanzados y obtener resultados significativos.

El segundo paso consistió en la ejecución del procesamiento de datos y exploración de los datos en el software, para la parte de tabulación de resultados de las encuestas se empleó la estadística descriptiva, en donde mediante gráficos de barras realizados en el software SPSS se pudo contrastar los resultados obtenidos en las encuestas y presentarlos para interpretar la realidad en la empresa, mientras que para las pruebas de hipótesis se empleó la estadística inferencial, mediante la prueba de Rho Spearman, el cual fue realizado de la misma forma en el software SPSS.

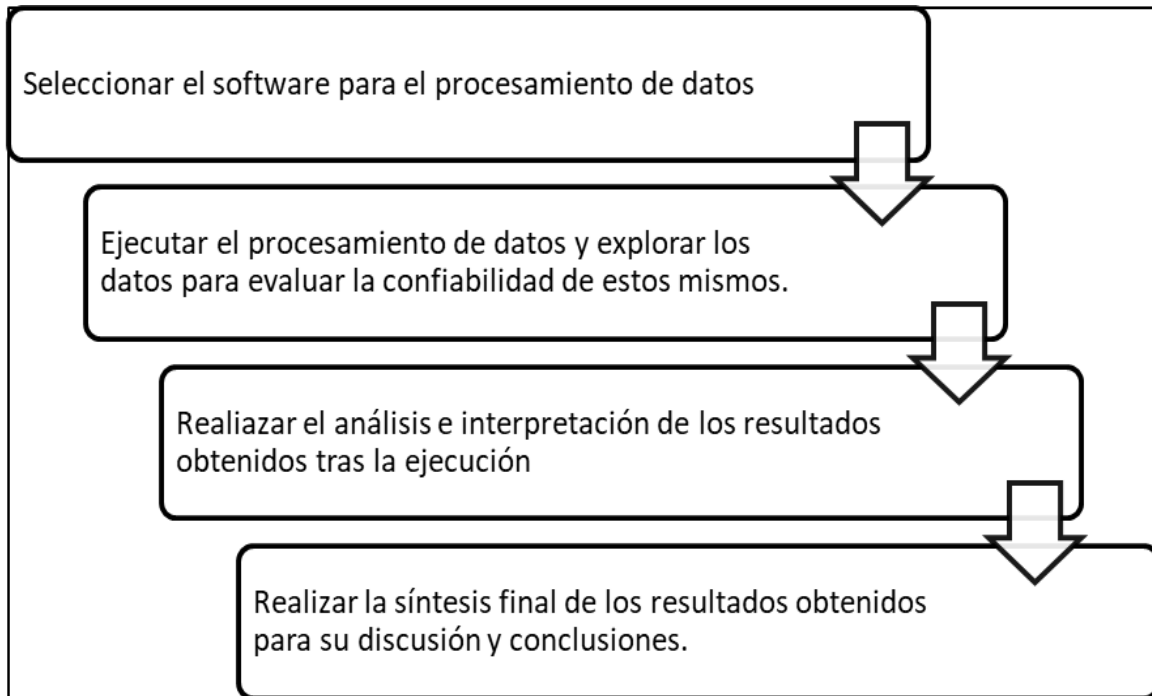
El tercer paso fue la realización del análisis e interpretación de los resultados obtenidos en este paso se realizó la interpretación de cada valor estadísticos obtenidos y para poder determinar si se acepta las hipótesis alternas o las hipótesis nulas.

El último paso consistió en la realización de la síntesis final de los resultados para su correspondiente discusión, en donde se contrastó con los resultados obtenidos por los autores

de investigaciones similares. En la Figura 2 se muestra el resumen del proceso de análisis de datos.

Figura 2

Proceso de análisis de datos



Nota. El procedimiento se adecua al contexto de la empresa.

La autora de la presente investigación manifestó su compromiso con el respeto de los derechos de autores y la propiedad intelectual, para lo cual empleó el estilo de redacción APA. De igual forma se ha respetado los lineamientos metodológicos que establece la Universidad Privada del Norte.

La investigación se adaptó al principio de la autonomía, que implicó el respeto a la capacidad de decisión y elección informada de los colaboradores participantes en el estudio, cuyo fin fue garantizar la integridad y la dignidad de las personas involucradas en la investigación, ya que se les permitió ejercer su derecho a decidir sobre su participación y a ser informados de manera clara y completa sobre los objetivos y las implicaciones del estudio.

También se consideró el principio de no maleficencia, que estableció la obligación de no causar daño intencional o negligente a los colaboradores encuestados en la investigación. En este sentido, fue preciso que la investigadora se comprometiera con la aplicación rigurosa del principio de no maleficencia, garantizando que esta investigación no representó una amenaza para la salud, la seguridad o la privacidad de los participantes, y que se llevó a cabo con el máximo respeto a la ética y a las normas de conducta profesional.

Finalmente se tomó en cuenta el principio de justicia, el cual fue uno de los pilares fundamentales que guiaron el trabajo investigativo. Por tanto, en el contexto de la tesis desarrollada, el principio de justicia se tradujo en una distribución equitativa de los recursos y oportunidades para todos los participantes involucrados en la investigación. Desde los sujetos de estudio hasta los colaboradores y asesores, todos fueron tratados con igualdad y respeto, y tuvieron la oportunidad de contribuir y beneficiarse de manera justa y equitativa.

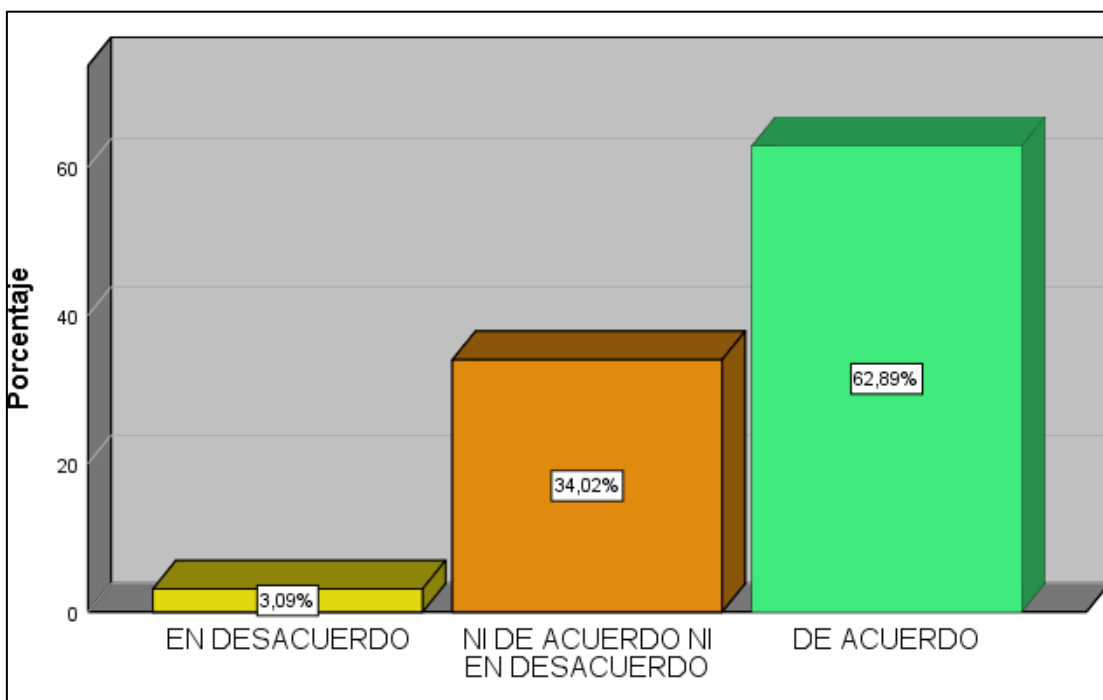
CAPÍTULO III. RESULTADOS

Luego de recopilar la información necesaria y realizar los análisis correspondientes, se obtuvieron los siguientes resultados:

Según la figura 3, un 3,09% de los 97 trabajadores encuestados se opone a la gestión actual de salud y seguridad en el trabajo (SST), mientras que un 34,02% tiene una opinión neutral y un 62,89% está a favor de la gestión actual de la empresa en este sentido. Por tanto, se requiere una planificación y mejora de las áreas peligrosas, así como la contratación de personal capacitado y responsable del correcto funcionamiento de las medidas de prevención de accidentes para mejorar la perspectiva de los trabajadores en cuanto a la gestión de la seguridad.

Figura 3

Resultados de encuesta - Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

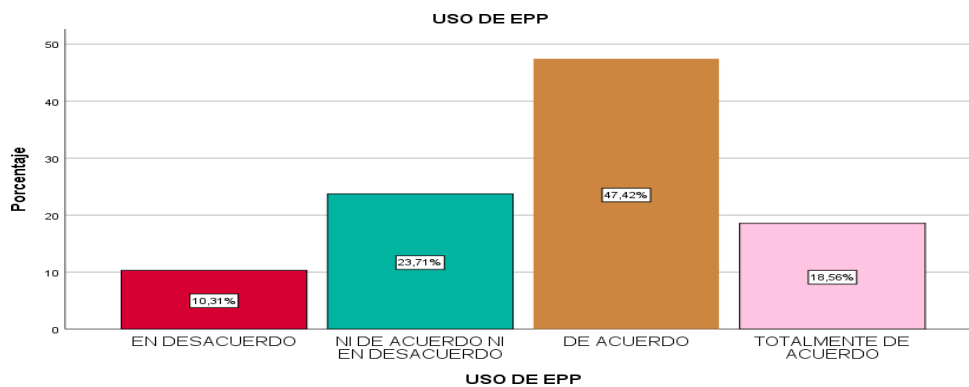


Nota. En la figura se muestran en porcentaje las repuestas sobre la actual gestión de SST después de tabular los datos recolectados en las encuestas realizadas.

De igual manera, se preguntó a 97 empleados si estaban de acuerdo con que la empresa brindara EPP en forma completa y oportuna. El 47,42% está de acuerdo y el 18,56% completamente de acuerdo. Por ello la empresa debe enfocarse más en brindar una indumentaria en el tiempo requerido y que esté en buenas condiciones es vital para evitar accidentes y a la vez permitirá mejorar el rendimiento del trabajador.

Figura 4

Resultados de encuesta – Equipos de protección laboral

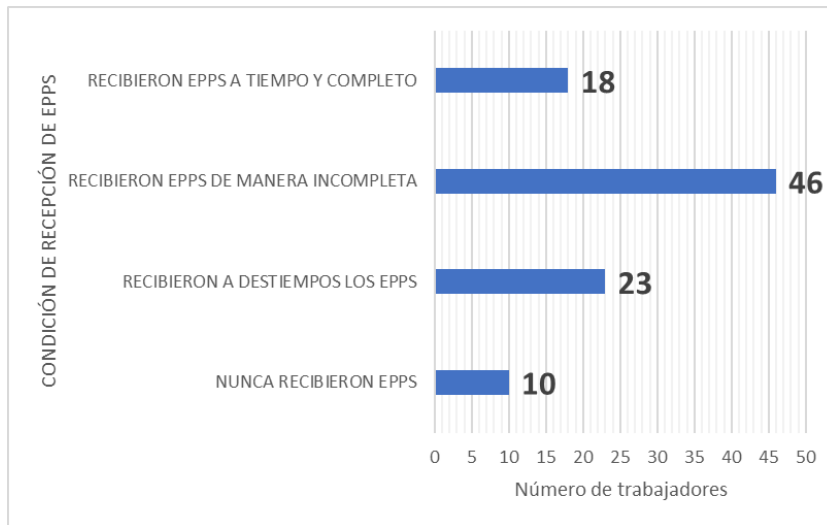


Nota. En la figura se muestran en porcentaje las repuestas sobre los equipos de protección después de tabular los datos recolectados en las encuestas realizadas.

Por otra parte, al observar la Figura 6 muestra los resultados obtenidos al revisar los registros de entrega de EPP's, solo 18 trabajadores recibieron a tiempo y de manera completa sus EPP's, mientras que 46 de los trabajadores recibieron de manera incompleta, por otro lado 23 trabajadores recibieron a destiempo sus EPP's y finalmente 10 trabajadores jamás recibieron sus EPP's. Estos resultados reflejan un descontrol por parte de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo al momento de la entrega correspondiente de EPP's.

Figura 5

Situación de entrega de EPP'S

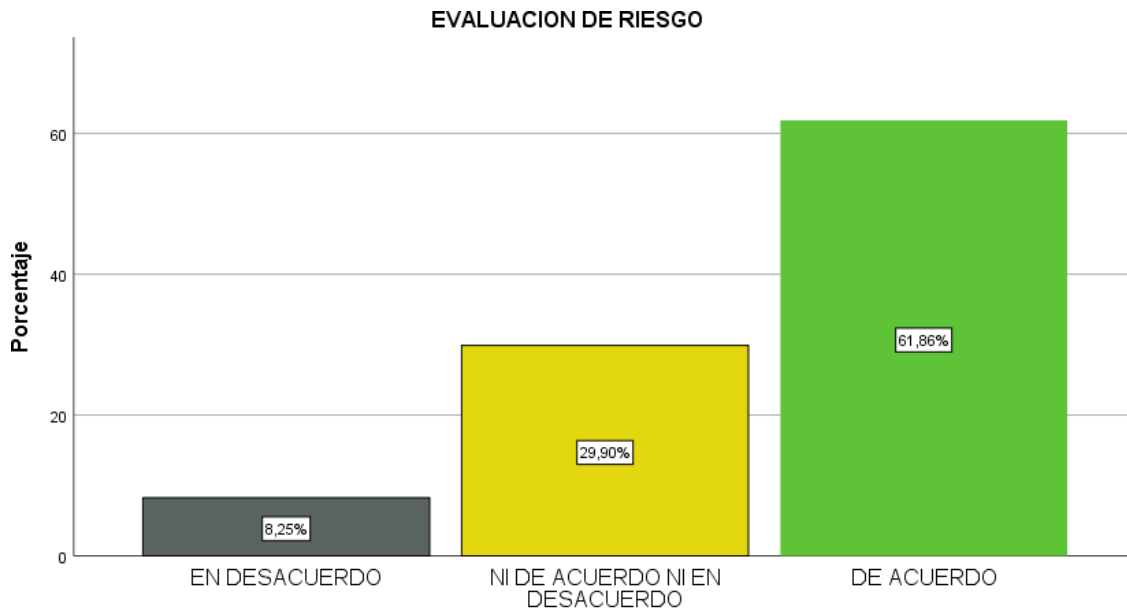


Nota. La Figura representa la cantidad registrada en los reportes oficial de entrega de EPPs en la empresa.

Como se muestra en la Figura 7 al encuestar a los trabajadores si consideran que la empresa realiza correctamente la evaluación de riesgos dentro de las instalaciones se obtuvo como resultado: El 61.86% está de acuerdo y el 8,25% en desacuerdo. Se logra visualizar un que hay un alto porcentaje de personas que consideran que la empresa aún presenta deficiencias en la evaluación de los riesgos, esto implica que la empresa debe de enfocarse en evaluar correctamente la gravedad de cada riesgo en las zonas de trabajo, siendo relevante que los jefes de cada área busquen mejorar el método de evaluación.

Figura 6

Resultados de encuesta – Evaluación de riesgos

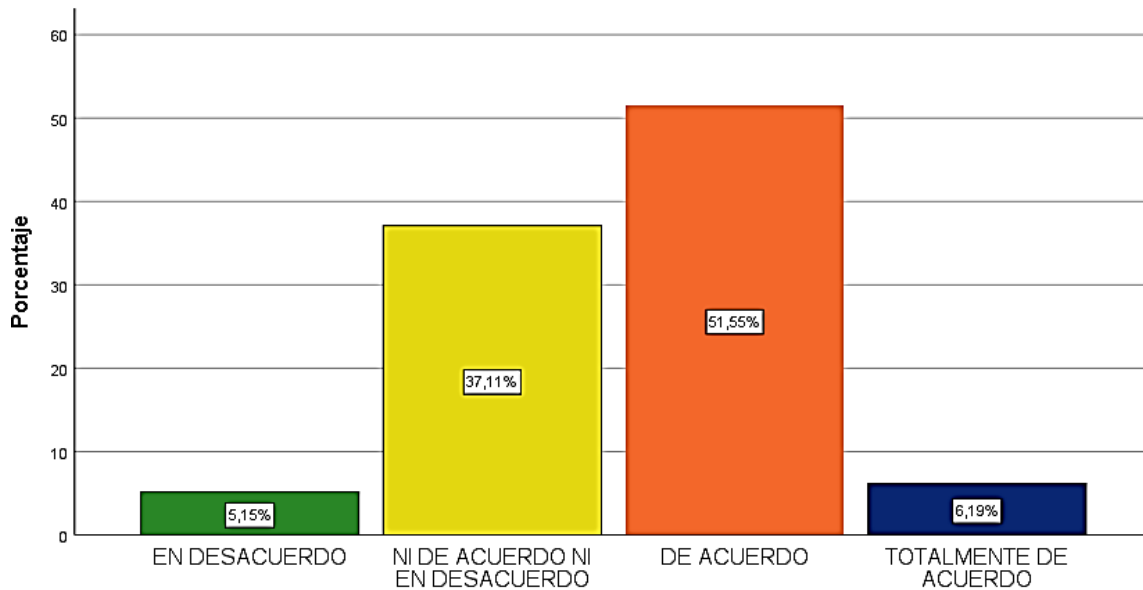


Nota. En la figura se muestran en porcentaje las repuestas sobre la evaluación de riesgos después de tabular los datos recolectados en las encuestas realizadas.

De igual forma se encuestó a los trabajadores para consultarles si consideran que la empresa tiene una adecuada gestión sobre el control de riesgos, de acuerdo con la Figura 8 el 5.15% de los encuestados se encuentran en desacuerdo respecto al control de riesgo que desarrolla la empresa, mientras que un 37.11% respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, a la vez un 51.5% afirma estar de acuerdo y finalmente un 6.2% muestra estar totalmente de acuerdo. Entonces, se puede inferir que la empresa presenta deficiencias en el control de riesgos, debiendo revisar su metodología en la gestión de estos aspectos.

Figura 7

Resultados de encuesta – Control de riesgos

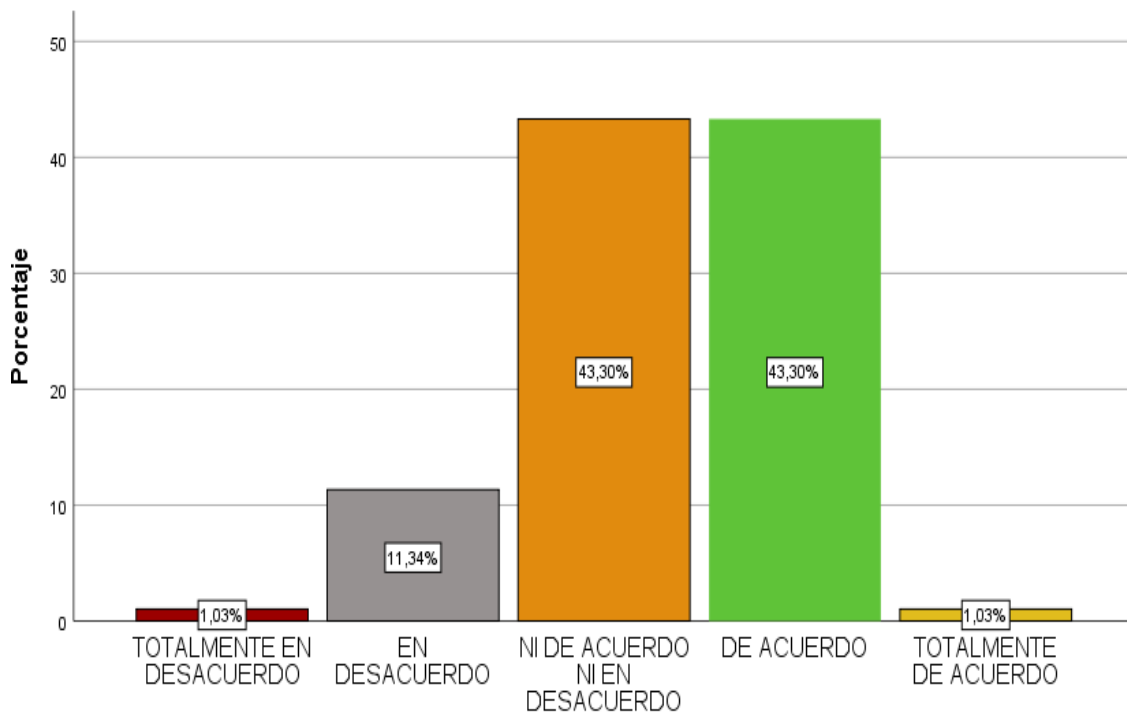


Nota. En la figura se muestran en porcentaje las repuestas sobre el control de riesgos después de tabular los datos recolectados en las encuestas realizadas.

De igual forma se les encuestó a los trabajadores sobre el Programa anual de seguridad y salud en el trabajo, si estaban de acuerdo o no con el actual programan, los resultados expuestos en la Figura 9 indican que: 1,03% muy en desacuerdo, 11,34% en desacuerdo, 43,3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 43,3% de acuerdo, y finalmente 1,03% totalmente de acuerdo, todos a favor. La conclusión es que la empresa debe tomar más en serio este programa, pensando que si se realiza solo una vez al año se desvanecerá con el tiempo, por lo que debería ser un estándar obligatorio para la empresa.

Figura 8

Resultados de encuesta – Programa anual de seguridad y salud en el trabajo

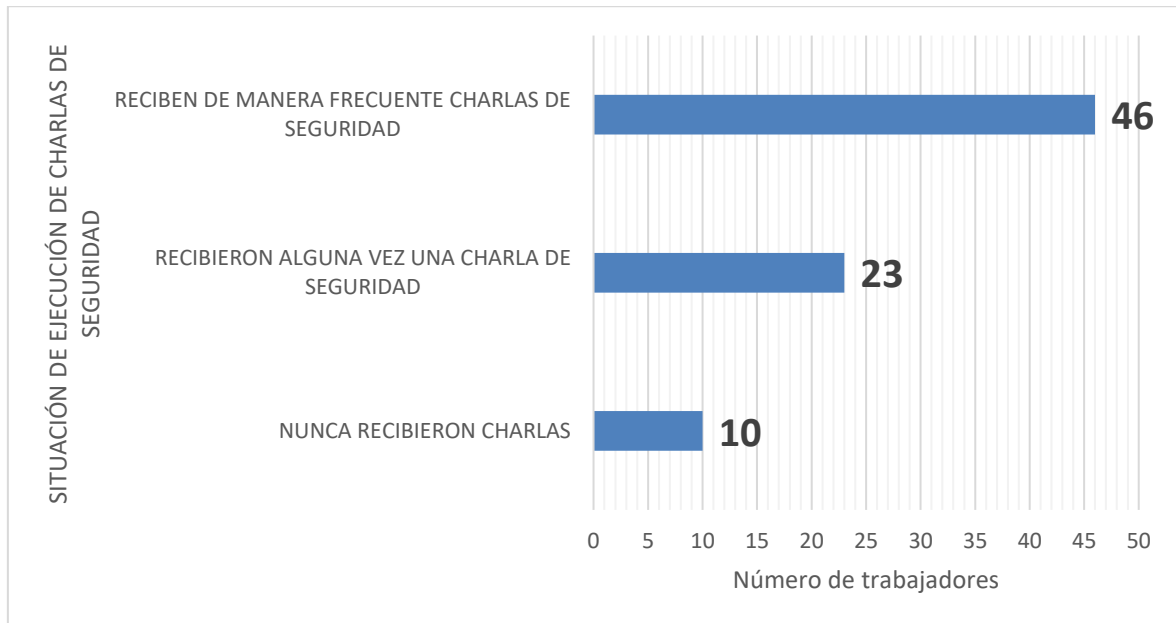


Nota. En la figura se muestran en porcentaje las repuestas sobre el control de riesgos después de tabular los datos recolectados en las encuestas realizadas.

Por otra parte, se revisaron los registros de charlas de seguridad brindadas a lo largo del último año y se obtuvieron los siguientes resultados. Solo 46 trabajadores reciben de manera frecuente las charlas de seguridad, por otra parte 23 trabajadores de acuerdo a los registros recibieron alguna vez una charla de seguridad y finalmente de acuerdo a los registros 10 trabajadores jamás han recibido alguna charla de seguridad.

Figura 09

Cantidad de trabajadores que reciben charlas de seguridad

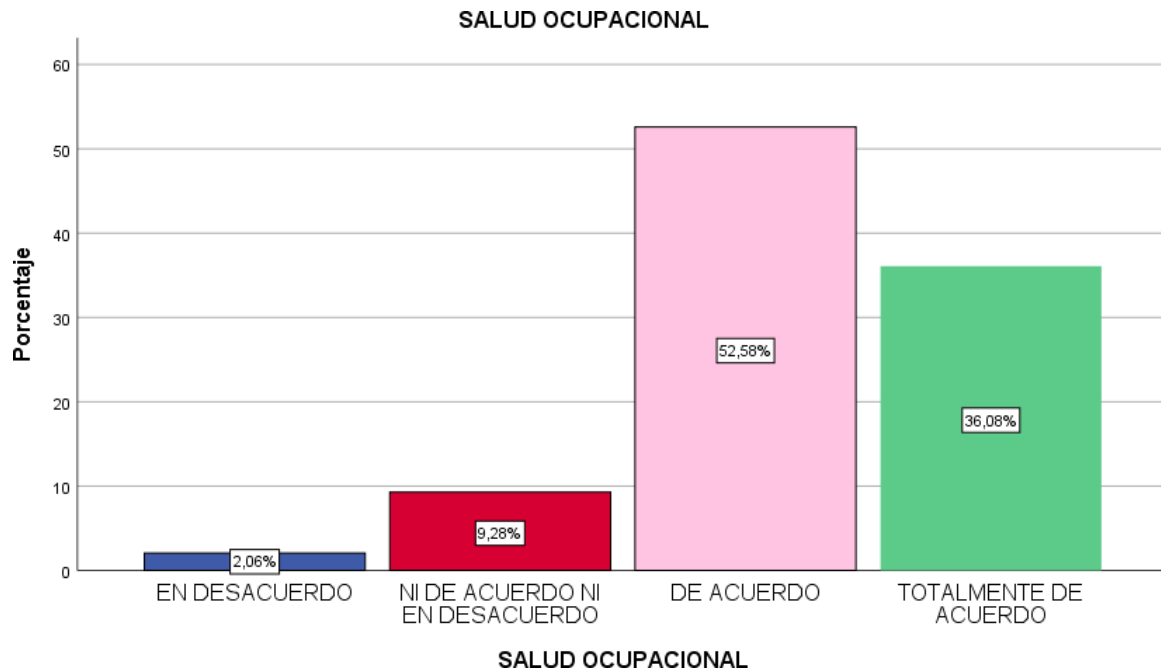


Nota. La Figura representa la cantidad registrada en los reportes oficiales de las charlas de seguridad brindadas en el año 2022 en la empresa.

De la misma forma se encuestó a los colaboradores para saber si están de acuerdo o no sobre la afirmación que la empresa garantiza la Salud Ocupacional de sus trabajadores, en la Figura 11 se muestran los resultados obtenidos: El 2,1% estuvo en desacuerdo, el 9,3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 52,6% de acuerdo y finalmente el 36,1% se sintió realmente de acuerdo. De acuerdo con la ratio, la empresa mostró un cuidado minucioso por la salud de sus trabajadores, y las jornadas de recuperación presentadas junto con los chequeos brindados por la empresa fueron mantenidos adecuadamente.

Figura 10

Resultados de encuesta – Salud Ocupacional



Nota. En la figura se muestran en porcentaje las repuestas sobre la salud ocupacional después de tabular los datos recolectados en las encuestas realizadas.

Después de haber realizado la estadística descriptiva de los datos recolectados en la encuesta, se procedió a realizar la parte estadística inferencial, es decir se analizaron los tipos de relaciones que existe entre las variables y sus dimensiones mediante las pruebas de hipótesis correspondientes, además empleándose el cálculo del coeficiente de Rho de Spearman para hallar la correlación existente.

La primera prueba de hipótesis consistió en determinar si existe relación entre las variables de estudio y el tipo de relación que existe de acuerdo al valor arrojado por el coeficiente de Rho de Spearman, pero primero se establecieron las hipótesis a contrastar las cuales fueron:

- H0: No existe relación entre la gestión de seguridad y salud en el trabajo con accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C.

- H1: Existe relación entre la gestión de seguridad y salud en el trabajo con accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C.

De igual forma se establecieron los criterios de aceptación y rechazo de hipótesis los cuales fueron:

- Aceptamos la hipótesis nula siempre y cuando el valor sig. $Es \geq 0.05$
- Rechazamos la hipótesis nula siempre y cuando el valor sig. $Es < 0.05$

Mirando las hipótesis generales informadas con la ayuda de Statistics SPSS V .25: La tabla 2 muestra sig. (bilateral) es similar a 0,00 y menor que 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se confirma la hipótesis alternativa que muestra que existe una correlación entre las dos variables, y se observa un coeficiente de correlación positivo promedio a través del Rho de Spearman 0.434.

Tabla 2

Parámetros estadísticos para la medición de variables de investigación

Variables	Parámetros estadísticos	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Accidentes laborales
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Coeficiente de correlación	1.000	0.434
	Sig. (bilateral)	-	0.000
	N (Tamaño de muestra)	97	97
Accidentes laborales	Coeficiente de correlación	0.434	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	-
	N (Tamaño de muestra)	97	97

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

La segunda prueba de hipótesis consistió en determinar si existe relación entre los equipos de protección personal con los accidentes laborales, además de determinar el tipo de relación que existe de acuerdo al valor arrojado por el coeficiente de Rho de Spearman, pero primero se establecieron las hipótesis a contrastar las cuales fueron:

- H0: No existe relación entre el equipo de protección personal con accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C.
- H1: Existe relación entre el equipo de protección personal con accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C.

De igual forma se establecieron los criterios de aceptación y rechazo de hipótesis los cuales fueron:

- Aceptamos la hipótesis nula siempre y cuando el valor sig. $Es \geq 0.05$.
- Rechazamos la hipótesis nula siempre y cuando el valor sig. $Es < 0.05$.

Mirando la hipótesis específica al analizar por SPSS Statistics V. 25, tenemos: La tabla 3 donde se muestra sig. (doble cara) es similar a 0,072 y mayor que 0,05. Por tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa, indicando que no existe relación entre ambas variables. Además, se observó que el coeficiente de correlación positivo promedio utilizando Rho de Spearman era de 0,183.

Tabla 3

Prueba estadística entre variables equipos de protección personal y accidentes laborales

Variabes	Parámetros estadísticos	Equipos de protección personal	Accidentes laborales
Equipos de protección personal	Coefficiente de correlación	1.000	0.183
	Sig. (bilateral)	-	0.072
	N (Tamaño de muestra)	97	97
Accidentes laborales	Coefficiente de correlación	0.183	1.000
	Sig. (bilateral)	0.072	-
	N (Tamaño de muestra)	97	97

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

La tercera prueba de hipótesis consistió en determinar si existe relación entre la evaluación de riesgos con los accidentes laborales, además de determinar el tipo de relación que existe de acuerdo al valor arrojado por el coeficiente de Rho de Spearman, pero primero se establecieron las hipótesis a contrastar las cuales fueron:

- H0: No existe relación entre la evaluación de riesgos con los accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C.
- H1: Existe relación entre la evaluación de riesgos con los accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C.

De igual forma se establecieron los criterios de aceptación y rechazo de hipótesis los cuales fueron:

- Aceptamos la hipótesis nula siempre y cuando el valor sig. $Es \geq 0.05$.
- Rechazamos la hipótesis nula siempre y cuando el valor sig. $Es < 0.05$.

Mirando la hipótesis específica al analizar por SPSS Statistics V. 25, la Tabla 4 muestra sus sig. (bilateral) es similar a 0.02 y menor a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que demuestra que existe una relación entre las dos variables. Además, se observó que un coeficiente de correlación positivo promedio usando Rho de Spearman fue de 0,314.

Tabla 4

Prueba estadística entre variables: evaluación de riesgos y accidentes laborales

Variables	Parámetros estadísticos	Evaluación de riesgos	Accidentes laborales
Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	1.000	0.314
	Sig. (bilateral)	-	0.002
	N (Tamaño de muestra)	97	97
Accidentes laborales	Coeficiente de correlación	0.314	1.000
	Sig. (bilateral)	0.002	-
	N (Tamaño de muestra)	97	97

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

La cuarta prueba de hipótesis consistió en determinar si existe relación entre el control de riesgo con los accidentes laborales, además de determinar el tipo de relación que existe de acuerdo al valor arrojado por el coeficiente de Rho de Spearman, pero primero se establecieron las hipótesis a contrastar las cuales fueron:

- H0: No existe relación entre el control de riesgo con los accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C.
- H1: Existe relación entre el control de riesgo con los accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C.

De igual forma se establecieron los criterios de aceptación y rechazo de hipótesis los cuales fueron:

- Aceptamos la hipótesis nula siempre y cuando el valor sig. Es ≥ 0.05 .
- Rechazamos la hipótesis nula siempre y cuando el valor sig. Es < 0.05 .

Mirando la hipótesis específica al analizar por SPSS Statistics V. 25, la Tabla 5 muestra sus sig. (bilateral) es similar a 0.03 y menor a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que demuestra que existe una relación entre las dos variables. Además, se observó que el coeficiente de correlación positivo promedio utilizando Rho de Spearman era de 0,294.

Tabla 5

Prueba estadística entre variables: Control de riesgo y accidentes laborales

Variables	Parámetros estadísticos	Control de riesgo	Accidentes laborales
Control de riesgo	Coefficiente de correlación	1.000	0.294
	Sig. (bilateral)	-	0.003
	N (Tamaño de muestra)	97	97
Accidentes laborales	Coefficiente de correlación	0.294	1.000
	Sig. (bilateral)	0.003	-
	N (Tamaño de muestra)	97	97

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La quinta prueba de hipótesis consistió en determinar si existe relación entre el programa anual de seguridad con los accidentes laborales, además de determinar el tipo de relación que existe de acuerdo al valor arrojado por el coeficiente de Rho de Spearman, pero primero se establecieron las hipótesis a contrastar las cuales fueron:

- H0: No existe relación entre el programa anual de seguridad con los accidentes en la empresa Home Safety S.A.C.
- H1: Existe relación entre el programa anual de seguridad con los accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C.

De igual forma se establecieron los criterios de aceptación y rechazo de hipótesis los cuales fueron:

- Aceptamos la hipótesis nula siempre y cuando el valor sig. $Es \geq 0.05$.
- Rechazamos la hipótesis nula siempre y cuando el valor sig. $Es < 0.05$.

Mirando la hipótesis específica al analizar por SPSS Statistics V. 25, la Tabla 5 muestra sus sig. (bilateral) es similar a 0.03 y menor a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que demuestra que existe una relación entre las dos variables. Además, se observó que el coeficiente de correlación positivo promedio utilizando Rho de Spearman era de 0,294.

Tabla 6

Prueba estadística entre variables: Programa anual de Seguridad y accidentes laborales

Variab les	Parámetros estadísticos	Programa anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	Accidentes laborales
Programa anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	Coeficiente de correlación	1.000	0.300
	Sig. (bilateral)	-	0.003
	N (Tamaño de muestra)	97	97
Accidentes laborales	Coeficiente de correlación	0.300	1.000
	Sig. (bilateral)	0.003	-
	N (Tamaño de muestra)	97	97

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La sexta prueba de hipótesis consistió en determinar si existe relación entre la Salud Ocupacional con los accidentes laborales, además de determinar el tipo de relación que existe de acuerdo al valor arrojado por el coeficiente de Rho de Spearman, pero primero se establecieron las hipótesis a contrastar las cuales fueron:

- H0: No existe relación entre la Salud Ocupacional con los accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C.
- H1: Existe relación entre la Salud Ocupacional con los accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C.

De igual forma se establecieron los criterios de aceptación y rechazo de hipótesis los cuales fueron:

- Aceptamos la hipótesis nula siempre y cuando el valor sig. Es ≥ 0.05 .
- Aceptamos la hipótesis nula siempre y cuando el valor sig. Es < 0.05 .

Mirando la hipótesis específica al analizar por SPSS Statistics V. 25, tenemos: La tabla 7 muestra sig. (bilateral) es similar a 0,00 y menor que 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que demuestra que existe una relación entre las dos variables. También se observó un coeficiente de correlación moderadamente positivo con un Rho de Spearman de 0,355.

Tabla 7

Prueba estadística entre variables: Salud Ocupacional y accidentes laborales

Variab les	Parámetros estadísticos	Salud ocupacional	Accidentes laborales
Salud ocupacional	Coeficiente de correlación	1.000	0.355
	Sig. (bilateral)	-	0.000
	N (Tamaño de muestra)	97	97
Accidentes laborales	Coeficiente de correlación	0.355	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	-
	N (Tamaño de muestra)	97	97

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Para la realización de la presente investigación fue necesario tener en cuenta las limitaciones técnicas y académicas que puedan surgir durante el proceso de elaboración de esta investigación, ya que pueden afectar en gran medida la calidad y la validez de los resultados obtenidos. Desde el punto de vista técnico, la obtención de información relevante sobre la gestión de la seguridad y salud en el trabajo de una empresa puede ser difícil, ya que en muchos casos los datos son confidenciales y las empresas no suelen compartirlos. También fue necesario tener en cuenta las limitaciones de tiempo, recursos y acceso a bibliografía especializada que puedan presentarse durante el desarrollo de la tesis. Por otro lado, desde la perspectiva académica, la investigación en este campo fue compleja debido a la falta de un número importante de estudios previos y la ausencia de una metodología clara y unificada en la gestión de seguridad y salud en el trabajo. Esto dificultó la obtención de datos y la interpretación de los mismos, entonces se requirió de una cuidadosa planificación y una rigurosa investigación.

Con respecto a los alcances de la presente investigación, fue necesario en primer lugar saber que la gestión de seguridad y salud en el trabajo es un aspecto fundamental que toda empresa debe cuidar para garantizar la integridad física y emocional de sus trabajadores. Se ha comprobado que la implementación de medidas preventivas y la capacitación constante del personal son elementos clave para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en el ámbito laboral. En definitiva, la importancia de la gestión de seguridad y salud en el trabajo no debe ser subestimada, ya que su correcta implementación no solo beneficia al personal de la empresa, sino que también se refleja en un mejor desempeño empresarial y, por tanto, en un futuro más sostenible y próspero.

Analizando la relación entre la gestión de la seguridad y salud en el trabajo y la siniestralidad laboral en las empresas, partiendo de los principales resultados, se demuestra

que se puede demostrar un nivel de correlación positivo moderado ($r = 0,434$) entre la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Esto refleja que los procedimientos realizados tienen una relación directa entre las variables anteriores dentro de la empresa, y los datos se comparan con los resultados de Aguirre *et al.* (2016) arrojaron un valor de correlación de 0,5965. Esta diferencia se puede explicar porque el diseño del sistema de gestión estudiado demuestra una perspectiva de futuro sobre la importancia de planificar y evitar accidentes con SST. Estos resultados confirman que la gestión de la seguridad y salud en el trabajo contribuye positivamente a la siniestralidad laboral, de manera similar a Gómez y Turizo (2016) sostienen que aplicar buenos procesos de planificación, evaluación y mejora junto con auditorías mejorará en gran medida la atención al trabajador.

Por otro lado, al juzgar la relación entre los equipos de protección personal y la siniestralidad laboral en las empresas, los resultados obtenidos muestran una correlación media positiva ($r = 0.183$) entre los equipos de protección personal y la siniestralidad laboral. Un estudio de Crespo (2018) arrojó datos con un coeficiente de correlación de 0,1574 en relación con los equipos de protección personal. Esto resalta la importancia de utilizar el sistema superior de SGSST, evitando así ciertos accidentes laborales. Estos resultados confirman que los equipos de protección personal contribuyen positivamente a la siniestralidad laboral. Además, la Ley 29783 define el Equipo de Protección Personal (EPP) como ropa, materiales o equipo personal proporcionado a los trabajadores para protegerlos de enredarse o verse involucrados en un accidente. Sufrimos accidentes y enfermedades laborales para proteger la integridad de nuestros empleados.

Siguiendo la misma interpretación al determinar la relación entre las calificaciones de riesgo y los accidentes laborales en las empresas, los resultados obtenidos muestran una correlación media positiva ($r = 0,314$) entre las calificaciones de riesgo y los accidentes laborales. La valoración refleja datos que tienen relación directa con la siniestralidad laboral

en la empresa, permitiéndonos inferir una tasa de accidentabilidad del 18,6% frente a los resultados de Matos (2019) donde la relación fue de 0,278, se pueden hacer mejoras evaluando el número total de informes de lesiones ocupacionales. Estos resultados confirman que la evaluación de riesgos contribuye positivamente a los accidentes laborales, y Pardo (2018) sugiere además que, si una evaluación adecuada basada en PDCA conduce a mejoras en los accidentes laborales, entonces se puede incorporar gradualmente al plan.

Finalmente, las conclusiones a las que llegó esta investigación fueron las siguientes:

Al determinar la relación entre la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C., Trujillo – 2022. Los resultados obtenidos establecen una relación positiva promedio con una rho de Spearman de 0,434 y una significación de 0,000, lo que indica que los empleados de la empresa perciben prácticas de seguridad adecuadas e indican una respuesta moderada ante un accidente. Se concluye que la gestión de la seguridad y salud en el trabajo está directamente relacionada con los accidentes laborales.

Al determinar la relación entre el equipo de protección personal con los accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C., Trujillo - 2022. Los resultados obtenidos muestran una correlación moderadamente positiva con la significación rho de Spearman de 0,183, lo que indica que los empleados de la empresa están satisfechos con los equipos de protección personal proporcionados por la empresa. Por ende, se puede afirmar que no existe asociación entre los equipos y los accidentes laborales, puesto que todavía hay algunas áreas con las que no están satisfechas y necesitan mejoras. Se concluye que los equipos de protección personal no tienen relación directa con los accidentes de laborales.

Al determinar la relación entre la evaluación de riesgo con accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C., Trujillo - 2022. Los resultados obtenidos muestran una relación moderadamente positiva entre Rho Spearman 0,314 y una significancia de 0,002.

Esto indica que los empleados de la empresa no consideran que la empresa tenga una calificación alta en las escalas según la gravedad. Los peligros de áreas individuales pueden registrarse, pero al mismo tiempo ejecutarse con el gerente de área respectivo para una mejor evaluación. Se concluye que las evaluaciones de riesgos están directamente relacionadas con los accidentes laborales.

Al determinar la relación entre el control de riesgo con accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C., Trujillo - 2022. A través de los resultados obtenidos encontramos una asociación positiva moderada con Rho Spearman 0.294 y una significancia de 0.003. Esto sugiere que la empresa necesita capacitarlos mejor y asignarles tareas más específicas para que puedan dar tiempo a sus supervisores para cada una. Debido a esto, no se adhieren completamente a sus trabajos a través del apoyo de los empleados. Esto se refleja en la tasa de rendimiento. Se concluye que la gestión de riesgos está directamente relacionada con los accidentes de laborales.

Al determinar la relación entre el programa anual de seguridad y salud con accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C., Trujillo - 2022. Los resultados obtenidos muestran que existe una relación moderadamente positiva a través de la significancia de Rho Spearman 0.300, lo que indica que la empresa tiene más probabilidades de mejorar sus programas de seguridad anual y para prevenir accidentes laborales debe implicar tomarse en serio estos mismos. Se concluye que los programas anuales de salud y seguridad están directamente relacionados con los accidentes laborales.

Al determinar la relación entre la salud ocupacional con accidentes laborales en la empresa Home Safety S.A.C., Trujillo - 2022. De los resultados obtenidos se ha establecido una asociación moderadamente positiva vía significación de Rho Spearman 0.355 y 0.000. Seguridad y Salud en el Trabajo, permite a las empresas conocer y evaluar si se aplica y se cumple correctamente la normativa en materia de personal proporcionado por la empresa.

Se ha concluido que la salud ocupacional está directamente relacionada con los accidentes de trabajo.

REFERENCIAS

- Abril, C., Enríquez, A. y Sánchez J. (2018). Manual para la integración de sistemas de gestión. Fundación Confemetal.
<https://books.google.com.pe/books?id=mOddY0uZReUC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Aguirre, M., Arboleda, K. y Portilla, K. (2016). Planificación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según decreto 1072/15, en una empresa maderera de Buga, periodo 2016. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9662>
- Alvarez, S. y Riaño, M. (2018). La política pública de seguridad y salud en el trabajo: El caso colombiano. Scielo:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1657-70272018000200111&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Besse, G. y Cacsire, G. (2018). Barriers to occupational health and safety management in small Brazilian enterprises / Barreras para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en pequeñas empresas brasileñas. Scielo:
https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S010365132018000100201
- Cisneros, M., Cisneros, Y. (2015). Los accidentes laborales, su impacto económico y social. Ciencias Holguin. Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181541051002.pdf>
- Correoso, Y., Chávez, M. y Pulg, L. (2011). Alternativas didácticas de la estadística inferencial en el pregrado de las ciencias de la salud. Revista de información científica: <https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757294020.pdf>
- Apari, K. (2019). Estudio de correlación para determinar el grado de relación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con los accidentes laborales en una

empresa de servicios de Buenos Aires. Tesis de titulación. Universidad Nacional de Buenos Aires, Argentina. Obtenido de

<https://hdl.handle.net/20.500.1245175729574792/74747>

Cabellos, A., & Sandoval, A. (2020). Análisis de la relación de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con los accidentes laborales en una empresa manufacturera en

Quito. Tesis de maestría. Universidad Nacional de Quito, Ecuador. Obtenido de

<https://hdl.handle.net/20.500.124574792/745175729747>

Cusco, T. & Sánchez, O. (2020). La Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y su relación con el nivel de accidentabilidad en una empresa de servicios generales de la ciudad

de Bogotá. Tesis de maestría. Universidad Nacional de Bogotá, Colombia. Obtenido

de <https://hdl.handle.net/20.500.1245175729574792/74747>

Guzmán, K. & Suarez, A. (2019). Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y su relación con los accidentes laborales en el rubro de servicios generales en la ciudad de Lima.

Tesis de titulación. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de

<https://hdl.handle.net/20.500.1245751757294792/74747>

Crespo, C. (2018). Análisis del nivel de gestión de seguridad y salud en el trabajo en pequeñas y medianas empresas del sector de la construcción en la ciudad de Cuenca.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/1235175729456789/30614>

Díaz, P. (2015). Prevención de riesgos laborales seguridad y salud laboral. (2º ed). Paraninfo:

<https://books.google.com.pe/books?id=rOk9CQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq>

[=gestion+de+seguridad+y+salud+en+el+trabajo&hl=es](https://books.google.com.pe/books?id=rOk9CQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq)

El comercio (2016). Accidentes laborales ¿Mejora la cultura de seguridad?

<https://elcomercio.pe/economia/negocios/accidentes-laborales-mejora-cultura->

[seguridad-opinion-226182-noticia/](https://elcomercio.pe/economia/negocios/accidentes-laborales-mejora-cultura-seguridad-opinion-226182-noticia/)

El peruano. (2012). Ley N° 29783 ley de seguridad y salud en el trabajo. Decreto Supremo N°005-2012-TR. Disponible en:

http://www.ulima.edu.pe/sites/default/files/page/file/sst_ds_005

Escofet, A., Folgueiras, P., Luna, E. y Palou, B. (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. Investigación Educativa: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14046162013.pdf>

Fernandez, L., Perez, M., Menendez, M. y Lazara, M. (2004). Accidentes e incidentes de trabajo. Comisión obrera nacional de Catalunya.

Gómez, B. (2017). Manual de prevención de riesgos laborales. Marge books: https://books.google.com.pe/books?id=yF6_DgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=accidentes+laborales&hl=es

Gómez, M. (2019). Introducción a la metodología de la investigación científica. Brujas: <https://books.google.com.pe/books?id=9UDXPe4U7aMC&pg=PA85&dq=no+experi>

Gómez, N. y Turizo, F. (2019). Seguridad y salud en el trabajo en Colombia: Retos frente a las personas con discapacidad. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v7n2/v7n2a07.pdf>

Gonzales, D., Alvarado, C. y Marin, C. (2019). Design and Validation of a Survey for the Characterization of Goat Production Units / Diseño y Validación de una Encuesta para la Caracterización de Unidades de Producción Caprina. Scielo: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-65762017000200003

Gonzalez, A., Bonilla, J., Quintero, M., Reyes, C. y Chavarro, A. (2019). Analysis of the causes and consequences of accidents occurring in two constructions projects /

- Análisis de las causas y consecuencias de los accidentes ocurridos en dos proyectos de construcción. Scielo: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&p
- ISO 45001. (2018). Norma internacional. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. <https://www.qhse.com.pe/wp-content/uploads/2018/04/ISO-45001-Norma>
- Jorgensen, K. (2019). Accidentes y Gestión de seguridad. Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo: <https://www.insst.es/documents/94886/162520/Cap%C3%>
- Kiefer, M., Rodriguez, J., Watson, J., Wendel, B., Mergler, D. y Soares, A. (2020). Worker health and safety and climate change in the Americas: issues and research needs / Salud y seguridad de los trabajadores y cambio climático en las Américas: problemas necesidades de investigación. Scielo: <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2016>
- Malhotra, N. (2021). Investigación de mercados: un enfoque aplicado. Pearson: <https://books.google.com.pe/books?id=SLmEblVK2OQC&pg=PA80&dq=dise%C3>
[3](https://books.google.com.pe/books?id=SLmEblVK2OQC&pg=PA80&dq=dise%C3)
- Manual de la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo SGSST (2020). INVIMA: <https://www.invima.gov.co/documents/20143/522717/Manual>
- Marchon, A., Dalke, R., Fiori, N., Vidal, M., Muller, X. y Gastal, A. (2018). Workplace Accident Prevalence and Associated Factors among Tobacco Farm in São Lourenço do Sul-RS, Brasil / Prevalencia de accidentes laborales y factores asociados en la granja de tabaco en São Lourenço do Sul-RS, Brasil. Scielo: <https://www.scielosp.org/article/csc/2018.v23n5/1353-1362/>
- Marques, S., Martins, F., Almeida, L., Rodriguez, Z., Alves, D. y Souza, F. (2019). Accidente de trabajo y autoestima de profesionales de enfermería en ambientes hospitalarios. RLAE: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v25/es_0104-1169-rlae-25

- Mateo, F. (2022). Gestión de la higiene industrial en la empresa. (7° ed.). Fundación Confemetal. https://books.google.com.pe/books?id=dXmm_dQ4GdAC&printsec
- Matos, M. (2021). Herramientas y metodologías para determinar los factores que producen los accidentes laborales en una empresa en Lima. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/2587>
- Ministerio de trabajo y promoción del empleo (2019). Política y plan nacional de seguridad y salud en el trabajo. <https://www.trabajo.gob.pe/archivos/>
- Moreno, J. y Gonzales, Z. (2020). Prevención de riesgos laborales y medioambientales en la industria gráfica. Innova. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id>
- Morris, C., Maisto, A. (2021). Introducción a la psicología.
- Natividad, E. (2018). Incidencia de los accidentes de trabajo en los costos laborales de la empresa Farmin SAC, Cercado de Lima, 2018. Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30761>
- Navarro, D., Fernanda, E., Martinez, R. y De Guzmán, M. (2018). Gestión de riesgos laborales y desastres en entidades comercializadoras de petróleo. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1815/181553863003/181553863003.pdf>
- Novoa, C. (2018). “Estudio del impacto DS 055-2010 EM de los cursos del anexo 14B y su incidencia en la reducción de incidentes y accidentes laborales y su aporte en la generación de cultura de seguridad en la unidad minera cerro corona durante los años 2012 al 2016”. Disponible en: <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5946>
- Ojeda, C. (2019). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Infotep: http://www.infotepvlg.edu.co/cienaga/hermesoft/portaIIG/home_1

- Orosco, L. y Brumer, C. (2021). Inventarios forestales para bosques latifoliados en america central. Catie: <http://repositorio.bibliotecaorton.catie.ac.cr/handle/11554/2600>
- Raouf, A (2019). Accidentes y gestión de seguridad. Enciclopedia de seguridad y salud en el trabajo. <https://www.insst.es/documents/94886/162520/>
- Rendon, M., Villasis, M. y Miranda, M. (2021). Estadística descriptiva. Alergia Mexico: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755026009.pdf>
- Riaño, M., Hoyos, E. y Valero I. (2020). Evolución de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo e impacto en la accidentalidad laboral: Estudio de caso en empresas del sector petroquímico en Colombia. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n55/art11.pdf>
- Saari, J (2019). Accidentes y gestión de seguridad. Enciclopedia de seguridad y salud en el trabajo. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/162520/Cap%C3%>
- Salman, T., Aillon V., Sanjines, J., Langer, E., Cordova, J. y Rojas, R. (2021). Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación.
- STPS. (2019). Seguridad y salud en el trabajo de Mexico: Avances, retos y desafíos. <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/11>
- Takeda, F., Moro, A., machado, L. y Zanella, A. (2018). Indicators of Work Accidents in Slaughter Refrigerators and Broiler Processing / Indicadores de accidentes de trabajo en frigoríficos de matanza y procesamiento de pollos de engorde. Brazilian journal of poultry science: <https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1516>
- Vivanco, M. (2022). Muestreo estadístico diseño y aplicaciones. Universitaria: <https://books.google.com.pe/books?id>

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de Operacionalización de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Son reglas que nos puedan facilitar el manejo sobre los peligros, mediante la aplicación de normas y principios de prevención. (ley N° 29783)	Equipo de protección personal	Indumentaria personal	1	¿Cuenta con suficiente indumentaria personal de seguridad brindada por la empresa?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Dispositivos	2	¿Está conforme con los dispositivos de seguridad brindada por la empresa?	
		Evaluación de riesgo	Fichas de información	3	¿La empresa suele brindar suficiente información de seguridad respecto a la maquinaria de las áreas?	
			Peligros observables	4	¿La empresa ha identificado e informado de los peligros de las diferentes áreas?	
		Control de riesgo	Supervisores	5	¿Los supervisores de seguridad cumplen bien con su trabajo?	
			Cámaras	6	¿Debería la empresa implementar más cámaras de seguridad?	
		Cultura de seguridad	Normas	7	¿Estás de acuerdo con las normas de seguridad implementadas por la empresa?	
			Principios	8	¿Está de acuerdo con los principios de seguridad brindados por la empresa?	
		Programa anual de seguridad y salud	Plan de mejora	9	¿La empresa muestra compromiso con su plan de mejora de seguridad?	
			Registros de accidentes	10	¿La empresa suele tomar medidas para evitar la ocurrencia de los mismos accidentes, de acuerdo a las estadísticas registradas?	
		Salud ocupacional	Auditorias	11	¿Está de acuerdo con las auditorias de seguridad brindadas por la empresa?	
			Exámenes Médicos	12	¿La empresa suele brindarle exámenes médicos?	
		Medidas de prevención	Señalización	13	¿Se cuenta con las señalizaciones apropiadas?	
			Capacitación	14	¿La empresa brinda buena capacitación de seguridad?	
		Comité de seguridad y salud en el trabajo	Representante del empleador	15	¿El representante del empleador cumple muy bien con su trabajo?	
			Representante de los trabajadores	16	¿Está de acuerdo con el labor que cumple el representante de los trabajadores?	

ANEXO 02: Matriz de Operacionalización de Accidentes Laborales

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
Accidentes Laborales	Todo suceso que ocurre de un momento a otro en el que se paraliza la labor del trabajador por consecuencia de golpes, contusiones o cualquier otro tipo que impida la labor del trabajador. (Ley N° 29783)	Accidente Leve	Descanso breve	1	¿Está de acuerdo con el lugar brindado para descansar después de un accidente leve?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
				2	¿Está de acuerdo con los minutos que le brinda la empresa en el cuarto de descanso después de un accidente leve?	
			Recuperación inmediata	3	¿La empresa cuenta con los medicamentos para su recuperación inmediata?	
				4	¿Está de acuerdo con los implementos necesarios para su recuperación inmediata?	
		Accidente incapacitante	Total temporal	5	¿La empresa respeta los días de descanso médico que le otorgaron a usted después de un accidente?	
				6	¿La empresa suele tomar rápidamente medidas para evitar de nuevo los mismos accidentes?	
			Total permanente	7	¿Está constantemente expuesto a posibles mutilaciones o fracturas por parte de la mano?	
				8	¿Está de acuerdo con la ayuda que brinda la empresa por parte de mutilaciones o fracturas?	
		Accidente mortal	Emergencias	9	¿La empresa cuenta con un equipo de emergencia en el lugar correcto?	
				10	¿El equipo de emergencia cuenta con todos los implementos necesarios?	
			Peligro inminente	11	¿Está de acuerdo con el buen trabajo de los supervisores que se encargan de vigilar mientras se reparan la maquinaria?	
				12	¿Está de acuerdo con el trabajo del personal de primeros auxilios?	
				13	¿Está de acuerdo con la ayuda económica por parte de la empresa a familiares fallecidos?	
		Contaminación del medio ambiente	Actividades insalubres	14	¿La empresa trata de evitar realizar actividades insalubres que perjudiquen al trabajador?	
				15	¿Suele estar expuesto a material tóxico?	
			Exposiciones	16	¿La empresa cuenta con depósitos para reciclar desechos tóxicos?	

ANEXO 03: Instrumento de recolección de datos – Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo

CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Estimado colaborador, este cuestionario brindara la información necesaria para poder saber cómo la empresa se está desarrollando en cuanto a la gestión de seguridad y salud en el trabajo. Asimismo, se le pide responder con total sinceridad ya que el cuestionario es anónimo, y para ello marcara con el siguiente signo (X) la opción que másle parece.

Las respuestas se consideran de la siguiente manera:

Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo.

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Cuenta con suficiente indumentaria personal de seguridad brindada por la empresa?					
2	¿Está conforme con los dispositivos de seguridad brindada por la empresa?					
3	¿La empresa suele brindar suficiente información de seguridad respecto a la maquinaria de las áreas?					
4	¿La empresa ha identificado los peligros de las diferentes áreas?					
5	¿ Los supervisores de seguridad cumplen bien con su trabajo?					
6	¿Debería la empresa implementar más cámaras de seguridad?					
7	¿Estás de acuerdo con las normas de seguridad implementadas por la empresa?					
8	¿Está de acuerdo con los principios de seguridad brindados por la empresa?					
9	¿La empresa muestra compromiso con su plan de mejora de seguridad?					
10	¿La empresa suele tomar medidas para evitar la ocurrencia de los mismos accidentes, de acuerdo a las estadísticas registradas?					
11	¿Está de acuerdo con las auditorías de seguridad brindadas por la empresa?					
12	¿La empresa suele brindarle exámenes médicos?					
13	¿Se cuenta con las señalizaciones apropiadas?					
14	¿La empresa brinda buena capacitación de seguridad?					
15	¿El representante del empleador cumple muy bien con su trabajo?					
16	¿Está de acuerdo con la labor que cumple el representante de los trabajadores?					

ANEXO 04: Instrumento de recolección de datos – Accidentes laborales

Estimado colaborador, este cuestionario brindara la información necesaria para poder saber cómo la empresa se está desarrollando en cuanto a los accidentes laborales ocurridos en el trabajo. Asimismo, se le pide responder con total sinceridad ya que el cuestionario es anónimo, y para ello marcara con el siguiente signo (X) la opción que más le parece.

Las respuestas se consideran de la siguiente manera:

Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Está de acuerdo con el lugar brindado para descansar después de un accidente leve?					
2	¿Está de acuerdo con los minutos que le brinda la empresa en el cuarto de descanso después de un accidente leve?					
3	¿La empresa cuenta con los medicamentos para su recuperación inmediata?					
4	¿Está de acuerdo con los implementos necesarios para su recuperación inmediata?					
5	¿La empresa respeta los días de descanso médico que le otorgan a usted después de un accidente?					
6	¿La empresa suele tomar rápidamente medidas para evitar de nuevo los mismos accidentes?					
7	¿Está constantemente expuesto a posibles mutilaciones o fracturas por parte de la mano?					
8	¿Está de acuerdo con las ayudas que brinda la empresa por parte de mutilaciones o fracturas?					
9	¿La empresa cuenta con un equipo de emergencia en el lugar correcto?					
10	¿El equipo de emergencia cuenta con todos los implementos necesarios?					
11	¿Está de acuerdo con el buen trabajo de los supervisores que se encargan de vigilar mientras se reparan la maquinaria?					
12	¿Está de acuerdo con el trabajo del personal de primeros auxilios?					
13	¿Está de acuerdo con la ayuda económica por parte de la empresa a familiares fallecidos?					
14	¿La empresa trata de evitar realizar actividades insalubres que perjudiquen al trabajador?					
15	¿Suele estar expuesto a material tóxico?					
16	¿La empresa cuenta con depósitos para reciclar desechos tóxicos?					

ANEXO 05: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA REVISAR EL REGISTRO DE ENTREGA DE EPPS AL PERSONAL

CONSTANCIA DE ENTREGA DE ROPA DE TRABAJO Y ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL			
RAZÓN SOCIAL:			C.U.I.T.:
DIRECCIÓN:	LOCALIDAD:	CP:	PROVINCIA:
NOMBRE Y APELLIDO DEL TRABAJADOR:			D.N.I.:
DESCRIPCIÓN BREVE DEL PUESTO/S DE TRABAJO EN EL/LOS CUALES SE DESEMPEÑA EL TRABAJADOR:		ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, NECESARIOS PARA EL TRABAJADOR, SEGÚN EL PUESTO DE TRABAJO:	

Nº	PRODUCTO	TIPO/ MODELO	MARCA	POSEE CERT.	CANT.	FECHA	FIRMA DEL TRABAJADOR
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

ANEXO 06: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA REVISAR EL REGISTRO DE CHARLAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

	ASISTENCIA A LAS CHARLAS DE SEGURIDAD
--	--

EXPOSITOR:	FECHA:
TEMA:	HORA Inicio:
	HORA Término:
	FIRMA:

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			

OBSERVACIONES / SUGERENCIAS:
COMPROMISO: <i>Al firmar este documento, certifico haber recibido la charla sobre el tema referido y me comprometo a dar fiel cumplimiento a éstas y otras normas de seguridad que haya recibido. Por lo que será de mi entera responsabilidad en caso de accidente y/o sanción, por infringir las normas establecidas.</i>

ANEXO 07: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS – GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS				
Título de la investigación:	GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LOS ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA HOME SAFETY S.A.C., TRUJILLO - 2022			
Línea de investigación:	Salud Ocupacional			
Apellidos y nombres del experto:	Mg. José Luis Lorenzo Alvarado Campos			
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo			
Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.				
Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		
Sugerencias:				
Firma del experto:				
				

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

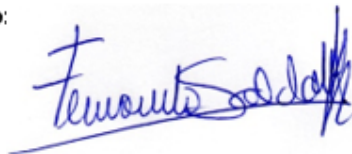
Título de la investigación:	GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LOS ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA HOME SAFETY S.A.C., TRUJILLO - 2022
Línea de investigación:	Salud Ocupacional
Apellidos y nombres del experto:	Dr. Fernando Arístides Saldaña Milla
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Firma del experto:



MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LOS ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA HOME SAFETY S.A.C., TRUJILLO - 2022
Línea de investigación:	Salud Ocupacional
Apellidos y nombres del experto:	Mg. Renato Ávila Castillo
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		


Sugerencias:

Firma del experto:



ANEXO 08: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

– ACCIDENTES LABORALES

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS				
Título de la investigación:	GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LOS ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA HOME SAFETY S.A.C., TRUJILLO - 2022			
Línea de investigación:	Salud Ocupacional			
Apellidos y nombres del experto:	Mg. José Luis Lorenzo Alvarado Campos			
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Accidentes laborales			
Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.				
Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		
Sugerencias:				
Firma del experto:				
				

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LOS ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA HOME SAFETY S.A.C., TRUJILLO - 2022
Línea de investigación:	Salud Ocupacional
Apellidos y nombres del experto:	Mg. Renato Ávila Castillo
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Accidentes laborales

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Firma del experto:

