



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **PSICOLOGÍA**

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN  
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PSICOLOGÍA DE  
UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

**Licenciado en Psicología**

**Autoras:**

Isabel Carolina Flores Barrantes  
Jouseth Leonardo Morales Azalde

Asesor:

Mg. Cristian Eduardo Sarmiento Pérez  
<https://orcid.org/0000-0002-9755-2009>

Lima - Perú

2023

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	LIP MARÍN DE SALAZAR, TANIA CARMELA	08179761
	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Nro. Colegiatura o DNI</b>

Jurado 2	ROJAS QUIÑONEZ, DAVID SANTOS	08146173
	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Nro. Colegiatura o DNI</b>

Jurado 3	GONZALES IBAÑEZ, GUSTAVO	41849520
	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Nro. Colegiatura o DNI</b>

## INFORME DE SIMILITUD

### Tesis Flores y Morales

---

#### ORIGINALITY REPORT

---

<b>9%</b>	<b>12%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

---

#### PRIMARY SOURCES

---

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Internet Source	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet Source	<b>2%</b>

---

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres quienes con su apoyo y amor incondicional nos alentaron a continuar con la investigación, a nuestros hermanos los cuales nos brindaron la fortaleza y apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a nuestros padres quienes en todos los trayectos de nuestras vidas nos alentaron a ser mejor personas y siempre ser guiados por el camino del bien, a nuestros docentes quienes con sus conocimientos no solo nos enseñaron a ser mejores profesionales, también a ser mejores seres humanos, con las enseñanzas y su apoyo constante no hubiera sido posible esta investigación.

## TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	20
CAPÍTULO III: RESULTADOS	25
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	29
REFERENCIAS	34
ANEXOS	42

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Correlación entre inteligencia emocional y resiliencia.....	25
Tabla 2 Correlación entre inteligencia emocional y confianza en sí mismo .....	25
Tabla 3 Correlación entre inteligencia emocional y ecuanimidad.....	26
Tabla 4 Correlación entre inteligencia emocional y perseverancia .....	26
Tabla 5 Correlación entre inteligencia emocional y satisfacción personal.....	27
Tabla 6 Correlación entre inteligencia emocional y sentirse bien solo .....	27

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022” tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes universitarios evaluados. El método empleado fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de alcance correlacional y de corte transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 289 estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una universidad privada ubicada en Lima. Los instrumentos que se emplearon fueron el TMSS- 24 para medir la inteligencia emocional y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. El cuestionario fue aplicado mediante un formulario de Google Forms, conformado por 49 preguntas las cuales se evaluaron mediante la escala Likert, Los resultados mostraron una correlación alta y significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia, al determinar el Coeficiente de correlación de Spearman (.822), esto quiere decir que a mayor inteligencia emocional mayor resiliencia y viceversa, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, de igual forma se mostró una correlación directa entre todas las dimensiones de la inteligencia emocional con las dimensiones de la resiliencia. Por tanto, se concluye que existe una relación importante entre la inteligencia emocional y la resiliencia con sus dimensiones.

**PALABRAS CLAVES:** *Inteligencia emocional, resiliencia, estudiantes universitarios*

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Es de conocimiento que la inteligencia emocional interviene en la capacidad de manejar de una mejor manera el estrés y las emociones negativas, tales como la ansiedad o la depresión, sin dejar que les afecten en exceso o durante demasiado tiempo (Miri et al., 2013), según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) mientras que la resiliencia aporta y ayuda a potenciar las habilidades de confrontación conductuales, emocionales y cognitivas ante situaciones de estrés ya sea internas o ambientales. En el contexto de pandemia, el aislamiento obligatorio puso a prueba las habilidades blandas tales como, mantener el equilibrio mental, emocional y físico que exigía el confinamiento; Según la Organización de la Naciones Unidas Mujeres (ONU MUJERES, 2021) lo que demuestra la importancia, de la construcción de resiliencia para enfrentar futuras crisis.

A nivel mundial según la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la salud (OPS, OMS 2021) mencionan que la salud mental se vio afectada por diferentes acontecimientos que han tenido que pasar las personas a lo largo de la pandemia, pudiese llegar a ser el miedo al contagio, el luto por algún ser querido, la duda por lo que pueda suceder después, lo que inevitablemente está generando un desquebrajo en la salud emocional y mental de la población mundial, Acorde a la Organización mundial de salud (OMS 2020) la crisis por la pandemia perturbó y paralizó los servicios de salud mental críticos en el 93% de los países del mundo, mientras que aumentó la demanda de atención de salud mental. Según la Organización panamericana de la salud (OPS 2020) datos de estudios recientes muestran un aumento de la angustia, la ansiedad y la depresión especialmente trabajadores de la salud, que, sumadas a la violencia, los trastornos por consumo de alcohol, el abuso de sustancias, y las sensaciones de pérdida, son importantes

factores que pueden incrementar el riesgo de que una persona decida quitarse la vida. Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS 2021) alrededor del 20% al 70% de las personas siguen padeciendo de depresión y ansiedad.

Mientras que a nivel nacional según el Ministerio de salud del Perú (MINSA, 2021) el 30% al 60% de pacientes COVID-19 sufrieron manifestaciones a nivel del sistema nervioso central y periférico; como lo resalta en su estudio (Sánchez et al, 2020) cuyos participantes que padecieron de COVID 19, sufrieron alteraciones neurológicas en el sistema nervioso central como síntomas más frecuentes la cefalea y como patologías: encefalopatía. Mientras que en aquellos que superaron la enfermedad son propensos a sufrir un estado continuo de ansiedad y depresión (MINSA, 2021).

Según el Ministerio de Salud del Perú (MINSA, 2021) los grupos más propensos a los trastornos mentales se encuentran entre los 19 y 44 años; Por otra parte, el Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado Hideyo Noguchi” (INSM, 2021) menciona que, en comparación con años anteriores, las cifras de los trastornos de ansiedad y depresión durante la pandemia han crecido en dos a tres veces. Sin duda es un momento histórico, con situaciones estresores solo comparadas con lo que ocurrió después de la guerra interna en el país, lo que nuevamente se concluye en una falta de control y conocimiento de las propias emociones y de la capacidad para hacer frente a las adversidades. La importancia del control y regulación de las emociones, brota de igual forma de la necesidad que tienen las personas de no dejarse llevar por impulsos emocionales, ya que de lo contrario traería consecuencias negativas a nivel personal y social (Dueñas, 2002).

Por otro lado, a nivel local en una universidad de Lima Metropolitana se realizó un estudio con jóvenes universitarios en el que se concluyó que existe una relación significativa

entre la ansiedad ante el COVID - 19 y el estado de ánimo dimensión de la Inteligencia Emocional, lo que quiere decir que a mejor estado de ánimo menor ansiedad ante el COVID - 19 (Gonzales et al., 2022), mientras que en una investigación realizada por Romero. R & Mosquera. M (2022) en estudiantes pre universitarios de Lima Metropolitana en tiempos de COVID - 19 se demostró que los estudiantes presentaban niveles medios de resiliencia y que la resiliencia se asocia de forma positiva con estrategias de afrontamiento al estrés por lo que se concluye que la resiliencia es un proceso importante en la educación de los estudiantes.

Por otra parte contamos con antecedentes internacionales como; (Buenaño et al., 2022) en su estudio titulado “Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios, durante la pandemia del COVID- 19” el cual tuvo como objetivo establecer la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes universitarios para ello realizaron un estudio descriptivo correlacional con un enfoque mixto, conformado por 212 estudiantes de la facultad de ciencias humanas y de la educación de una universidad técnica de Ambato- Ecuador, con un rango de edad de los 17 a 18 años, aplicando la escala de inteligencia emocional (TMMS- 24) y la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados obtenidos mostraron que las dimensiones de la inteligencia emocional: claridad, reparación y atención se correlacionan con las dimensiones de resiliencia: ecuanimidad, confianza en su mismo, sentirse bien solo, satisfacción personal y perseverancia, pues se obtuvo una significancia bilateral menor al 0.05, por otra parte predominó el nivel adecuado de inteligencia emocional seguido del bajo y excelente, así mismo predominó el nivel alto de resiliencia, finalmente se comprobó que la inteligencia influye en la resiliencia de los estudiantes.

Así mismo (Bojórquez et al., 2019) realizó una investigación acerca de “*Relación entre los factores resilientes: regulación emocional, resiliencia y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios sonorenses*” el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre afrontamiento resiliente y regulación emocional, para determinar si están involucrados en la satisfacción de la vida de los jóvenes universitarios para ello realizaron un estudio no experimental, con un diseño descriptivo correlacional, conformado por 100 estudiantes universitarios de un instituto tecnológico de México, con un rango de edad de 18 y 31 años, aplicando la escala de inteligencia emocional (TMMS-24), la subescala de reparación emocional (REP), la escala de estrategias resilientes (BRCS) y la escala de satisfacción con la vida (SWLS). Los resultados obtenidos mostraron una correlación significativa y positiva entre la resiliencia, regulación emocional y la satisfacción con la vida, de igual forma se mostró que los estudiantes cuentan con altas puntuaciones en la variable de resiliencia, el proceso mencionado va ligado con el aprendizaje, puesto que a través de las experiencias de vida se puede llevar a cabo este aprendizaje.

Así mismo, San Román – Mata, et al. (2020) en su investigación “*Benefit of Physical Activity and Its Associations with Resilience, Emotional Intelligence, and Psychological Distress in University Students from Southern Spain*” la cual tuvo como objetivo identificar la frecuencia de la participación en actividades físicas beneficiosas para la salud informada por los participantes y su relación con los factores psicosociales como la resiliencia, la inteligencia emocional, y la angustia percibida, para ello realizaron un estudio descriptivo de corte transversal, conformado por una muestra de 1095 estudiantes universitarios del Sur de España cuyas edades oscilaban entre los 17 y 54 años, aplicando la escala de resiliencia de Connor – Davidson, la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) y la Escala de Angustia Psicológica de Kessler. Los resultados obtenidos demostraron una correlación

positiva y directa con respecto a la resiliencia y la inteligencia emocional, además de asociaciones negativas con respecto al malestar psicológico, en conclusión, mientras más una persona realiza actividad física beneficiosa, mayor es su resiliencia y gestión emocional y menores son sus índices de malestar psicológico.

Finalmente, un estudio realizado por Trigueros et al, 2020 titulado “*La influencia de la inteligencia emocional en la resiliencia, la ansiedad ante los exámenes, el estrés académico y la dieta mediterránea. Un estudio con estudiantes universitarios*” el cual tuvo como objetivo analizar la influencia de la inteligencia emocional con la resiliencia, estrés académico y ansiedad ante los exámenes y hábitos alimentarios relaciones con la dieta mediterránea en la etapa universitaria, para ello realizaron un estudio descriptivo correlacional, conformado por 1347estudiantes de la Universidad de Almería, España cuyas edades comprendían entre los 19 y 27 años, aplicando la escala de Inteligencia Emocional (TMMS- 24), Escala de Resiliencia de Connor – Davidson, Test Anxiety Inventory para medir la ansiedad ante el examen, Student Stress Inventory Stress Manifestations para medir el estrés académico y para medir la Dieta Mediterránea se empleó la escala de Kidmed. Los resultados obtenidos demostraron que la inteligencia emocional predijo positivamente la resiliencia, a su vez la ansiedad ante los exámenes y el estrés académico fueron predichos negativamente por la resiliencia, lo que demuestra que el traslado académico a la universidad y la presión de las calificaciones pueden generar consecuencias des adaptativas en el consumo de alimentos.

En cuanto a antecedentes nacionales, Reynoso, et al. (2021) en su investigación titulado “*Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de derecho de una universidad Pública de Puno, 2021*” el cual tuvo como objetivo determinar la

existencia de la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de derecho, para ello realizaron un estudio cuantitativo no experimental, correlacional y de corte transversal, conformado por 113 estudiantes de derecho de una universidad pública de Puno- Perú, aplicando la escala de inteligencia emocional (BarOn) y la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young. El resultado obtenido mostró la existencia de correlación entre la inteligencia emocional y resiliencia evidenciándose un valor significativo de  $\rho = -0,601$  y un índice de p valor  $< 0.05$ , así mismo se halló una relación positiva entre las dimensiones de inteligencia emocional con resiliencia.

Así mismo Ahumada, et al. (2022) en su investigación titulada “*Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Chiclayo*” la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes, para ello realizaron una investigación de tipo no experimental de corte transversal y alcance correlacional, la población se encontraba conformada por 197 estudiantes de la carrera de Psicología, los instrumentos que emplearon para medir la inteligencia emocional fue TMMS - 24 y la escala de Resiliencia, concluyendo que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia obteniendo un coeficiente de relación de  $(r = 0.624)$ .

También Pari, et al. (2021) en su investigación “*Resiliencia e Inteligencia Emocional en Jóvenes Universitarios de Juliaca, 2022*” la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre ambas variables, y para ello realizaron una investigación de diseño correlacional, transversal, la población se encontraba conformada por 179 estudiantes cuyas edades oscilaban entre los 17 y 18 años de una Universidad Privada de Juliaca, los instrumentos que emplearon para medir las variables fueron la escala de resiliencia de

Wagnild y Young y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, los resultados demostraron que existe una relación positiva significativa entre la resiliencia y la inteligencia emocional, así como en todas las dimensiones a diferencia de la dimensión intrapersonal, lo que quiere decir que el autoconocimiento de los alumnos no se asocia con la resiliencia, y a mejores capacidades de resiliencia mejor será la inteligencia emocional.

Referente a las precisiones conceptuales, en cuanto a la variable de inteligencia emocional es un constructo ampliamente investigado y rebuscado por autores e investigadores entre ellos Salovey y Mayer (1990) la definen como la parte de la inteligencia social que consiste en la habilidad para observar las emociones, tanto la de las demás como las nuestras, para usar esa información en la resolución de conflictos, sin embargo presentaron una definición más amplia; posterior a ello, los mismos autores (1997), la definen como “la capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la capacidad para acceder a sentimientos (o generarlos) que faciliten el pensamiento, la capacidad para comprender las emociones y el conocimiento emocional y la capacidad para regular las emociones promoviendo el crecimiento personal e intelectual” (Sánchez y Robles, 2018).

Según Mayer y Salovey la inteligencia emocional se describe como la capacidad de percibir, utilizar, comprender y regular eficazmente las emociones en uno mismo y en los otros, de forma que nos permita desarrollar un comportamiento adaptativo al entorno; con ello consideran que la inteligencia emocional se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas que son: “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad

para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey, 1997)

En cuanto las dimensiones de la inteligencia emocional, el modelo de cuatro dimensiones correlacionadas. (Mayer et al., 2000) considera: La percepción emocional que quiere decir que las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas, se refiere a sí mismo, en otros, a través del lenguaje, conducta en obras de arte, música, incluyendo a su vez la capacidad para expresar las emociones. En segundo lugar, se encuentra la facilitación emocional del pensamiento que se define como las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición, las emociones priorizan el pensamiento y dirigen la atención a la información importante, en tercer lugar está la comprensión emocional que busca comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional, capacidad para etiquetar emociones, reconocer las relaciones entre las palabras y las emociones, y finalmente se encuentra la regulación emocional que se evidencia en aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuando las tenemos y sobre como las experimentamos y las expresamos (Gross, 1999, p.275).

En cuanto a la variable de resiliencia, para Osborn (1993), es un concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y a los resultados de la competencia; Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales, el temperamento y un tipo de habilidad cognitiva que tienen los niños y niñas a temprana edad. Sin embargo, la definición más aceptada de resiliencia es la de Garmezy (1991) que la define como “la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante”. Para Wagnild y Young (1993), el

concepto resiliencia es una característica de la persona que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación, considerándose como valentía y adaptabilidad que demuestra la persona ante los infortunios de la vida, los autores consideran que las personas deben desarrollar un repertorio de recursos que les permitan resolver problemas de su vida cotidiana, así las personas resilientes manifiestan una adaptación conductual.

Para Wagnild y Young (1993) la resiliencia sería una característica de la personalidad del cual mesura el efecto negativo del estrés realizando una adaptación; gracias a ello se produce un ánimo o fibra emocional del cual actualmente lo describimos a las personas que muestran valentía y adaptabilidad ante las tragedias o situaciones complicadas en la vida. Para ellos la resiliencia se descompone en cinco dimensiones de las cuales son; Confianza en sí mismo que es la habilidad para creer en sí mismo y en sus capacidades.; Ecuanimidad la cual denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, llevar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad; perseverancia que quiere decir la persistencia ante la adversidad o el desaliente; satisfacción personal que es comprender el significado de la vida y como se contribuye y finalmente sentirse bien solo lo cual da el significado de la libertad y que cada es única e importante.

En la presente investigación se muestra que dentro de la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes, se estima una relación y similitud entre ellos siendo una de las concordancias poco investigadas, teniendo una igualdad en base a las características registradas en cada una de ellas, según lo mencionado anteriormente, la presente investigación se justifica desde un punto de vista teórico ya que permitirá determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes encontrados en la carrera de psicología de una universidad privada de lima, así mismo la investigación

permitirá determinar la relación existente entre las variables seleccionadas como evidencia para identificar y detallar la similitud entre ellos para investigaciones próximas y pudiendo implementar estrategias que garanticen un progreso ante cualquier disminución o alteración entre ellas, así también que esta investigación contribuya con el desarrollo o evaluación de propiedades psicométricas para la elaboración de un instrumento que contemple ambas variables, finalmente la importancia social, de la investigación se arraiga en la información y resultados conseguidos en base al estudio de la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes universitarios, ya que, de esa forma, la presente investigación puede servir como base empírica para producir campañas a favor de la salud mental de los estudiantes universitarios, así como también contribuir con la universidad para generar espacios en los que se pueda promover la inteligencia emocional.

De acuerdo con lo mencionado en el presente estudio, se planteó la siguiente pregunta de investigación. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022?; Como preguntas específicas: ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión confianza en sí mismo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022?, ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión ecuanimidad en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022?, ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión perseverancia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022?, ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión satisfacción personal en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022?, ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión sentirse bien solo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022?

Por ello el objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022. Como objetivos específicos: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión confianza en sí mismo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022; Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión ecuanimidad en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022; Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión perseverancia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022; Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión satisfacción personal en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022 y por ultimo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión sentirse bien solo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022.

Para el presente estudio se planteó la siguiente hipótesis: Existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022. Como hipótesis específicas: Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión confianza en sí mismo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022; Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión ecuanimidad en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022; Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión perseverancia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022; Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión satisfacción personal en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022; Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión sentirse bien solo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La presente investigación es de enfoque cuantitativo ya que se empleó la estadística de variables de estudio para justificar la hipótesis formulada con anticipación y la medición numérica. Además, el nivel de alcance es correlacional, debido a que tiene como propósito conocer la relación o grado de las variables en términos estadísticos, asimismo responde a un diseño no experimental porque no pretende manipular las variables de estudio, ya que se pretende medir las variables tal como se dan en contexto natural, por otro lado, es de corte transversal ya que se pretende recolectar y analizar los datos obtenidos en un solo momento dado o tiempo único. (Hernández & Mendoza, 2018).

En el caso de la presente investigación la unidad de análisis son los sujetos “que van a ser medidos” (Hernández Sampieri, 2003: 117) empleada fueron alumnos de la carrera profesional de psicología, del sexto al décimo ciclo académico, de una universidad privada de Lima. La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra y que cumple con una serie de criterios predeterminados (Arias et al., 2016), la cual estuvo conformada por 2940 estudiantes universitarios de la carrera de Psicología quienes se encontraban matriculados en el periodo 2022 – 1. La muestra estuvo formada por 289 estudiantes de la carrera de psicología quienes cursaban los ciclos académicos 6to, 7mo, 8vo, 9no, 10mo, según Arias (2006) la muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible, como criterios de inclusión; se encontraban alumnos de la carrera de Psicología que se encuentren cursando el ciclo académico del sexto al décimo, matriculados en el periodo 2022- 1 y que respondan el consentimiento informado, mientras que en los criterios de exclusión se encontraban alumnos que no se encuentren estudiando la carrera de psicología, alumnos del primer al

quinto ciclo de la carrera, alumnos que no respondieron la prueba completa y alumnos menores de 20 años. Por otro lado, el tipo muestreo fue no probabilístico por conveniencia ya que permite seleccionar aquellos participantes accesibles que acepten ser incluidos (Tamara & Manterola, 2017).

La técnica utilizada para la presente investigación fue la encuesta, la cual, según Sánchez y Reyes, 2015 consiste en una colección de procedimientos estandarizados dirigidos a compilar información sobre un tema de estudio y/o investigación.

Como instrumento para medir la inteligencia emocional se empleó el Trait Meta Mood Scale (TMMS – 24) escala de meta conocimiento de los estados emocionales creado por Salovey y Mayer en 1995 traducida al español por Fernández y Extremera (2004), la cual tiene como objetivo evaluar a la inteligencia emocional interpersonal percibida de las dimensiones: atención a las emociones, reparación emocional y claridad emocional. Para evaluar la inteligencia emocional en esta investigación se empleó la versión validada en Perú en estudiantes universitarios por Cari (2021), en la cual se evaluó a una muestra conformada por 335 estudiantes universitarios de Lima entre las edades de 18 a 27, para los índices de confiabilidad se reportó valores entre .730 y .914 para sus tres dimensiones lo que infiere apropiadas evidencias de confiabilidad, además se obtuvo la evidencia de validez de contenido y respuesta para evaluar la adecuación lingüística de los reactivos (1, 4, 12 y 24), mediante el V de Aiken, teniendo valores adecuados de claridad, de igual forma se tuvo evidencias de validez con otros constructos, entre ellos la autoestima y la inteligencia emocional ( $r_s = ,112$ ) y la inteligencia emocional y el bienestar psicológico ( $r_s = ,086$ ) (Cari 2020). Por otra parte, en la presente investigación se realizó el proceso de confiabilidad de

Alfa de Cronbach mediante una muestra de 24 participantes se identificó un coeficiente alfa de Cronbach igual a .934 (*Ver anexo 4*).

Para medir la resiliencia se empleó la escala de resiliencia (ER) que fue desarrollada por Wagnilid y Young (1993) la cual tiene como objetivo identificar el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo, adaptada al Perú por Novella (2002). Los estudios aludidos por los autores un valor de 0.86 en una muestra de personas con Alzheimer, .85 en dos muestras de estudiantes femeninas y .90 en madres primerizas post parto.

De igual forma se empleo la versión estandarizada por Gómez (2019), quien en su investigación la escala fue administrada a 468 participantes entre hombres y mujeres con un grado de instrucción universitario de la ciudad de Lima y mediante el Alfa de Cronbach se determinó que la confiabilidad de los ítems y factores de evaluación corresponden a,  $\alpha = .87$ , además de realizar la validación del instrumento mediante el análisis factorial exploratorio por medio de la prueba KMO y test de Bartlett se obtuvo un valor de 0.87, por lo que se concluye que cuenta con un alto grado de validez en la medición de la resiliencia; finalmente la estandarización realizada en la muestra de jueves universitarios de Lima, establece una nueva distribución de ítems en las sub áreas comprendidas en el Factor II de 15 ítems y 10 ítems para el Factor 1 (Gómez et al., 2019). Además, para la presente investigación se realizó el análisis de confiabilidad de la variable resiliencia, donde mediante una muestra de 25 participantes se identificó un coeficiente alfa de Cronbach igual a .956. (*Ver anexo 4*).

Para realizar la recolección de datos se elaboró un formulario de evaluación, por medio de la plataforma de Google Forms, el cual incluía el consentimiento informado (*Ver anexo 5*), el cual especificaba el tipo de estudio y el objetivo de la investigación, de igual

forma se detalló la confidencialidad de los datos y el anonimato de los participantes, seguido por los datos sociodemográficos los cuales incluían sexo, ciclo académico y edad, finalmente los dos cuestionarios. Posteriormente el formulario fue enviado a través de las redes sociales entre ellas WhatsApp y Facebook, y se contactó a la mayor cantidad de alumnos posibles de la carrera de psicología que cursan el ciclo 2022-1, el tiempo total que se empleó para la recolección de las respuestas fue de un mes.

Para el análisis de datos, se descargó la base de datos obtenida de las respuestas de los participantes de la muestra, esta se desarrolló en el programa Excel versión 2016, en cual se construyó una tabla, distribuida con 54 columnas, cada una de estas tenía un nombre, (Columna 1: Autorización), (Columna 2: Edad), (Columna 3: Sexo), (Columna 4: Carrera de Psicología), (Columna 5: Ciclo académico) seguido para los 24 ítems del instrumento (TMMS- 24) se crearon 24 columnas (g01; hasta ad24) de igual forma para el segundo instrumento (Escala de Resiliencia), se crearon 25 columnas (ae01, hasta bc25), posteriormente se ocupó cada fila con los datos de los 289 estudiantes universitarios. Los datos de las variables se exportaron al programa estadístico informativo IBM SPSS- 25, luego se llevó a cabo la prueba de normalidad utilizando la prueba de Kolmogórov-Smirnov ya que nuestra muestra fue mayor a 50 personas, obteniendo como resultado una distribución no normal, por ello se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

Por otra parte la elaboración de la investigación está regida y cumpliendo con las normas APA 7ma edición como el registro de los autores previos y las referencias adecuadamente citadas; seguidamente, en el presente estudio se consideraron los aspectos referidos en los artículos del 22 al 27 del código deontológico del Colegio de Psicólogos del Perú (CPP, 2018) donde se indica que se indica que toda investigación debe contar con el

consentimiento informado de los participantes garantizando la confidencialidad y carácter voluntario del mismo. Además, se ha tenido en consideración el artículo N° 2 código de ética para la investigación científica UPN, el cual nos indica se debe respetar la autonomía y derecho de todas las personas.

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

Con respecto a los resultados obtenidos en la siguiente investigación tenemos los siguientes:

**Tabla 1**

*Correlación entre inteligencia emocional y resiliencia*

Correlación	Sig. (bilateral)	n
.822**	.000	289

Nota: La Correlación es significativa a nivel 0.05 (bilateral)

Se observa una correlación de .822, representa una relación directa alta entre ambas variables (Hernández & Mendoza, 2018), con un valor de sig. (bilateral) de .000, afirmando que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022, lo cual significa que a medida que se incrementan las puntuaciones de inteligencia emocional, también aumentan las puntuaciones de resiliencia y viceversa.

**Tabla 2**

*Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión confianza en sí mismo*

Correlación	Sig. (bilateral)	n
.764**	.000	289

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa una correlación de .764 indicando con ello una correlación directa alta entre las variables estudiadas (Hernández & Mendoza, 2018), con un valor de Sig. (bilateral) de .000, afirmando que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la

dimensión confianza en sí mismo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022, esto significa que a medida que se incrementan las puntuaciones de inteligencia emocional, también aumentan las puntuaciones de la dimensión confianza en sí mismo y viceversa.

**Tabla 3**

*Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión ecuanimidad*

Correlación	Sig. (bilateral)	n
.822**	.000	289

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa una correlación de .822 indicando con ello una correlación directa alta entre las variables estudiadas (Hernández & Mendoza, 2018), con un valor de Sig. (bilateral) de .000, afirmando que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión ecuanimidad en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022, lo que indica que a medida que se incrementan las puntuaciones de inteligencia emocional, también aumentan las puntuaciones de la dimensión ecuanimidad y viceversa.

**Tabla 4**

*Correlación entre inteligencia emocional y perseverancia*

Correlación	Sig. (bilateral)	n
.843**	.000	289*

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa una correlación de .843 indicando con ello una correlación directa alta en las variables estudiadas (Hernández & Mendoza, 2018), con un valor de Sig. (bilateral) de .000, afirmando que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la

dimensión perseverancia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022, esto significa que a medida que se incrementan las puntuaciones de inteligencia emocional, también aumentan las puntuaciones de la dimensión perseverancia y viceversa.

**Tabla 5**  
*Correlación entre inteligencia emocional y satisfacción personal*

Correlación	Sig. (bilateral)	n
.701**	.000	289

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa una correlación de .701 indicando con ello una correlación directa alta en las variables estudiadas (Hernández & Mendoza, 2018), con un valor de Sig. (bilateral) de .000, afirmando que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión satisfacción personal en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022, esto significa que a medida que se incrementan las puntuaciones de inteligencia emocional, también aumentan las puntuaciones de la dimensión satisfacción personal y viceversa.

**Tabla 6**  
*Correlación entre inteligencia emocional y sentirse bien solo*

Correlación	Sig. (bilateral)	n
.673**	.000	289

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa una correlación de .673 indicando con ello una correlación directa alta en las variables estudiadas (Hernández & Mendoza, 2018), con un valor de Sig. (bilateral) de .000, afirmando que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión sentirse bien solo en estudiantes de psicología de una universidad privada de

Lima, 2022, esto significa que a medida que se incrementan las puntuaciones de inteligencia emocional, también aumentan las puntuaciones de la dimensión sentirse bien solo y viceversa.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Referente a las limitaciones de la presente investigación se tiene que una de ellas es referente a la recolección de la información y la muestra debido a que fue de forma virtual, producto de la pandemia por Covid- 19 y se limitó a solo una carrera profesional ya que la carrera de Psicología era a la que se tenía un mayor acceso a sus estudiantes; por otra parte aun que se realizó una búsqueda minuciosa en cuanto a los antecedentes internacionales y nacionales los cuales posibilitaron la investigación, estos no fueron suficientes para comparar con los resultados conseguidos; debido a que los estudios que contemplan ambas variables y la población escogida son pocos, encontrando 4 investigaciones internacionales y 3 investigaciones nacionales que contemplan las variables en buscadores académicos.

En la presente investigación se tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, 2022, se alcanzó un valor de Sig. (bilateral) de ,000 lo cual indica que es inferior al  $\alpha = 0.05$  de significancia y un valor de Rho de .822 entre la inteligencia emocional y la resiliencia, lo cual indica una correlación directa alta; en consecuencia, se afirma la hipótesis planteada en la investigación en donde se menciona que existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, esto indica que la inteligencia emocional está relacionada con la resiliencia, es decir mientras más inteligencia emocional exista en los estudiantes universitarios, mayor resiliencia habrá. Estos resultados coinciden con lo que sostiene Reynoso, et al. (2021), quien señala que existe una relación de grado positivo y considerable entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la carrera de Derecho de una universidad pública de Puno, 2021. De igual forma estos resultados

confirman lo que Troy y Mauss (2011) en su estudio mencionan que una de las llaves de la relación entre resiliencia e inteligencia emocional reside en que los eventos estresantes tienen connaturalmente un eminente contenido emocional, por lo que la facultad del ser humano para regular las emociones es un factor clave e importante en la capacidad de la resiliencia.

En lo que respecta al objetivo uno, en la relación entre inteligencia emocional y la dimensión confianza en sí mismo, por medio del coeficiente de correlación se Spearman, se halló que si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión confianza en sí mismo ya que se obtuvo un valor de P de .000 menor al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$  y un valor de Rho de .764, lo que muestra una correlación alta entre ambas variables, esto significa que a mayor inteligencia emocional mayor es la creencia en uno mismo y en sus propias capacidades como también conocer sus propias fuerzas y limitaciones. Al respecto Buenaño, et al (2022) en su investigación también encontró una asociación significativa entre inteligencia emocional y la dimensión confianza en sí mismo con un valor de (sig. ,000).

Referente al segundo objetivo se determina que si existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión ecuanimidad debido a que se obtuvo un valor de P de .000 menor al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$  y un valor de Rho de .828 lo que indica una correlación directa alta; estos resultados se reflejan en la teoría en la cual Mayer, et al (2000) menciona que la inteligencia emocional es la capacidad para procesar la información emocional con exactitud y eficacia, incluyéndose la capacidad para comprender y regular las emociones y sin la aparición de está dificultaría la ecuanimidad definida como “un estado o disposición a

mantener un grado de estabilidad mental y emocional, no reactiva frente a las experiencias diarias” Moscoso y Merino (2017).

En cuanto al tercer objetivo, se relacionó la inteligencia emocional y la dimensión perseverancia, según el presente estudio existe una relación significativa de tipo alta y positiva ya que se obtuvo un valor de P de .000 menor al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$  y un valor de Rho de .843. Estos resultados tienen relación con la investigación de Hani (2018) quien demuestra que la dimensión perseverancia se relaciona con todas las dimensiones de la inteligencia emocional (Atención de emociones, claridad emocional y reparación emocional obteniendo niveles de significancia por debajo del nivel crítico aceptado, además concluye que cuando los jóvenes no presentan un deseo del logro y autodisciplina, puede ser posible que presente consecuencias a que no puedan regular sus propios estados emocionales de manera adecuada.

Concerniente al cuarto objetivo de la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión satisfacción personal, existe una relación significativa alta ya que se obtuvo un valor de Rho de .701, esto se puede visualizar en la teoría donde Wagnild y Young (1993) definen la satisfacción personal como la capacidad para comprender el significado de la vida y como se contribuye a esta, la cual tiene relación con la definición de inteligencia intrapersonal de Gardner (1983) quien hace referencia a la conciencia del ser humano, al conocimiento que este posee sobre su propia existencia.

Con respecto al quinto objetivo, en donde se relaciona la inteligencia emocional y la dimensión sentirse bien solo, se determina que existe una correlación directa alta con un valor de Rho de .673 entre ambas variables, esto se puede reflejar en la teoría puesto que Novella (2002) define sentirse bien solo como la comprensión de que la senda de vida de

cada persona es única mientras que se comparten algunas experiencias, el sentirse bien solo brinda un sentido de libertad, sin embargo, sin la gestión de las relaciones que implica el saber relacionarnos con las emociones ajenas y comprender nuestro impacto en otros (Gardner 1983) ya que el sufrimiento que trae consigo la soledad es fundamental conocer como estar solo y gestionar nuestras emociones con la inteligencia emocional, en conclusión la teoría avala la correlación positiva entre ambas variables.

Referente a las implicancias prácticas y sociales se coloca de manifiesto la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia ya que una de las claves de la relación entre ambas variables se arraiga en el hecho de que los eventos estresantes, presentan un inherente elevado contenido emocional; lo que demuestra que una adecuada inteligencia emocional ayuda a los estudiantes a generar un sentimiento de confort y seguridad así como de reconocer y transformar constructivamente situaciones difíciles; por otra parte este estudio genera implicancias a nivel práctico para poder diseñar estrategias, programas de prevención para futuros trabajos de investigación así como actualización de información científica con respecto a ambas variables; así mismo pudiendo implementar estrategias prácticas que garanticen un progreso ante cualquier disminución o alteración entre ellas en la población seleccionada, así también que esta investigación contribuya con el desarrollo o evaluación de propiedades psicométricas para la elaboración de un instrumento que contemple ambas variables.

En cuanto a las conclusiones tenemos:

Existe una correlación directa alta entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima en 2022.

Existe una correlación directa alta entre la inteligencia emocional y la dimensión confianza en sí mismo en los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima en 2022.

Existe una correlación directa alta entre la inteligencia emocional y la dimensión ecuanimidad en los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima en 2022.

Existe una correlación directa alta entre la inteligencia emocional y la dimensión perseverancia en los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima en 2022.

Existe una correlación directa alta entre la inteligencia emocional y la dimensión satisfacción personal en los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima en 2022.

Existe una correlación directa alta entre la inteligencia emocional y la dimensión sentirse bien solo en los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima en 2022.

Sin embargo se recomienda para futuros estudios ampliar la muestra y abarcar estudiantes universitarios de otras carreras, fuera de la carrera de Salud, así como también llevar a cabo futuros estudios en donde se pueda abarcar otras variables que tengan relación con la inteligencia emocional y resiliencia como: rendimiento académico, coeficiente intelectual y ansiedad finalmente se recomienda que la universidad lleve a cabo talleres y programas para incrementar la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios.

## REFERENCIAS

Ahumada, E., y Rumiche., K. (2022). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Chiclayo. *Universidad Señor de Sipan*. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10026>

Arias-Gómez, Jesús, Miranda Novales, María Guadalupe, Villasís-Keever, Miguel Ángel El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México [en línea]*. 2016, 63(2), 201-206.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>

Bar- On, T y Parker, J. D. A. (2018). EQ- i: YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (R. Bermejo, C. Fernández, M. Ferrando, M. D. Prieto y M. Sainz, adaptadoras). TEA Ediciones.  
[https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron\\_extracto-web.pdf](https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf)

Barrera-Gálvez, R., Solano-Pérez, C., Arias-Rico, J., Jaramillo-Morales, O., y Jiménez-Sánchez, R. (2019). La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 7(14), 50-55.  
<https://doi.org/10.29057/icsa.v7i14.4437>

Beardslee, W. (1989). The role of self-understanding in resilient individuals; The development of a perspective. *American Journal of Orthopsychiatry*, 59, 266-278.

- Berrocal, F., y Pacho., E. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3),63-93. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Bojórquez, C., Velazco, F y García, R. (2019). Relación entre los factores resilientes: regulación emocional, resiliencia y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios sonorenses. *Revista inclusiones: Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, Vol. 6, 1-17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7896938>
- Buenaño Salinas, A. L., Gavilanes López, W. L., Saltos Salazar, L. F., y Díaz Martín, Y. (2022). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios, durante la pandemia del COVID-19. *ConcienciaDigital*, <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.1.2054>
- Buenaño Salinas, A. L., Gavilanes López, W. L., Saltos Salazar, L. F., & Díaz Martín, Y. (2022). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios, durante la pandemia del COVID-19. *ConcienciaDigital*,5(1.1), 1079-1097. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.1.2054>
- Carmen Vizoso y Olga Arias (2018). Resiliencia, optimismo y burnout académico en estudiantes universitarios. *European journal of education and psychology*, ISSN 1888-8992, ISSN-e 1989-2209, Vol. 11, N°. 1, 2018, págs. 47-59. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6471760>
- Caston, Allison & Mauss, Iris. (2011). Resilience in the face of stress: Emotion regulation as a protective factor. *Resilience and Mental Health: Challenges Across the Lifespan*. <https://www.researchgate.net/publication/252257146> [Resilience in the face of stress Emotion regulation as a protective factor](https://www.researchgate.net/publication/252257146)

- Cejudo, J., López, M y Rubio, M. (2019). Inteligencia emocional y resiliencia su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de Psicología*, Vol. 46, 51- 57. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5667556>
- Chero Pisfil, Santos Lucio, Díaz Mau, Aimée Yajaira, Chero Pisfil, Zoila, y Casimiro Guerra, Giorgia. (2020). La somnolencia diurna y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *MediSur*, 18(2), 195-202. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2020000200195&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000200195&lng=es&tlng=es).
- DueñasBuey, M. L., (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, (5), 77- 96. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/659959>
- Estrada Araoz, E. G. y Mamani Uchasara, H. J. (2020). Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de educación superior pedagógica. *Apuntes Universitarios*, 10(4), 56–68.
- Fleming, John; Ledogar, Robert J (2008). Resilience, an Evolving Concept: A Review of Literature Relevant to Aboriginal. *Pimatisiwin* 6 (2): 7-23. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2956753/>
- García-Rojas, Kathia, Salazar-Salvatierra, Emma, & Barja-Ore, John. (2021). Resilience and perceived stress in midwifery students at a public university in Lima, Peru. FEM: *Revista de la Fundación Educación Médica*. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.242.1117>

Gardner, H. (1993). *Frames of Mind: The Theory of Multiply Intelligences*. New York: Basic Books

Gómez (2019). *Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young en universitarios de Lima metropolitana*. (Tesis licenciada). Universidad Ricardo Palma. [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1921/1Estandarizaci%C3%B3n%20de%20Escala%20de%20Resiliencia%20de%20Wagnild%20%26%20Young%20en%20universitarios%20de%20Lima%20Metropolitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Para%20Wagnild%20%26%20Young%20\(1993\),los%20info rtunios%20de%20la%20vida](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1921/1Estandarizaci%C3%B3n%20de%20Escala%20de%20Resiliencia%20de%20Wagnild%20%26%20Young%20en%20universitarios%20de%20Lima%20Metropolitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Para%20Wagnild%20%26%20Young%20(1993),los%20info rtunios%20de%20la%20vida).

Hani, Karella (2018). *Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de tropa de la Compañía Policía Militar N° 113 Arequipa-2018*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8578>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.  
<https://doi.org/10.17162/au.v10i4.491>

Laurentt, Yovana (2017). *Resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San José Morellano Huaraz*. (Tesis para obtener la Licenciatura). Universidad San Pedro. [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10427/Tesis\\_59466.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Las%20esca las%20utilizadas%20para%20la,s%C3%AD%20mismo%20y%20la%20perseverancia](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10427/Tesis_59466.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Las%20esca las%20utilizadas%20para%20la,s%C3%AD%20mismo%20y%20la%20perseverancia).

- Liebana, C., Fernandez, M., Robles, A., Quiñones, M., Martinez, S y Lopez, A. (2020). Miedo a la muerte y su relación con la inteligencia emocional, engagement y resiliencia en estudiantes de enfermería. *Investigación y practica en salud: nuevas perspectivas*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7750784>
- López Curbelo, M., Acosta Pérez, I., García García, L- A., y Fumero, A. (2006). Inteligencia Emocional en policías locales. *Ansiedad y Estrés, Vol. 12 (2-3), pp. 463-477*.
- Lozano Díaz, A., Fernández-Prados, J.S., Figueredo Canosa, V. y Martínez, A.M. (2020). Impactos del confinamiento por el COVID-19 entre universitarios: Satisfacción Vital, Resiliencia y Capital Social Online. *International Journal of Sociology of Education, 79-104*. <http://doi.org/10.17583/rise.2020.5925>
- Macías, María Amarís (2002). Las múltiples inteligencias. *Psicología desde el Caribe, (10),27-38*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301003>
- Mamami, Isod (2021). Inteligencia emocional y resiliencia en jóvenes sin cuidados parentales, usuarios de centros de acogimiento, Perú 2021. *Universidad Cesar Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/65142>
- Mariños Sánchez, Evelyn, Espino Alvarado, Poul, Rodriguez, Liliana, & Barreto Acevedo, Elliot. (2020). Manifestaciones neurológicas asociadas a COVID-19 en el Hospital Edgardo Rebagliati Martins, Perú. *Revista de Neuro-Psiquiatría, 83(4), 243-256*. <https://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i4.3890>
- Mayer, J. Salovey, P, (1997). *What is emotional intelligence?* P. Salovey, D.J. Sluyter (Eds.), Emotional development and emotional intelligence: educational implications. New York: Basic Books

- Mayer, J., Salovey, P, (1990). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality*, 9, pp. 185–211
- Ministerio de Salud del Perú (2021). *Ola de mala salud mental crece en el país de forma silenciosa*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/499093-minsa-ola-de-mala-salud-mental-crece-en-el-pais-de-forma-silenciosa>
- Miri MR, Kermani T, Khoshbakht H, Moodi M. (2013) The relationship between emotional intelligence and academic stress in students of medical sciences. *J Educ Health Promot*;2:40. <https://doi.org/10.4103/2277-9531.115836>
- Moscoso, Manolete y Merino, Cesar. (2017). *Construcción y validez de contenido del Inventario de Mindfulness y Ecuanimidad: una perspectiva iberoamericana*. *Mindfulness & Compassion*. [https://www.researchgate.net/publication/314022872-Construccion\\_y\\_validez\\_de\\_contenido\\_del\\_Inventario\\_de\\_Mindfulness\\_y\\_Ecuanimidad\\_una\\_perspectiva\\_iberoamericana](https://www.researchgate.net/publication/314022872-Construccion_y_validez_de_contenido_del_Inventario_de_Mindfulness_y_Ecuanimidad_una_perspectiva_iberoamericana)
- ONU MUJERES (2021). Covid 19: Reconstruir la resiliencia. <https://www.unwomen.org/es/hq-complex-page/covid-19-rebuilding-for-resilience>
- Organización Mundial de la salud (2020). *Los servicios de salud mental se están viendo perturbados por la COVID- 19 en la mayoría de los países según un estudio de la OMS*. <https://www.who.int/es/news/item/05-10-2020-covid-19-disrupting-mental-health-services-in-most-countries-who-survey>
- Otzen, T y Manterola C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población de estudio. *Int. J. Morphol* 35 (1). <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

- Pari, G. E., (2021). *Resiliencia e inteligencia emocional en jóvenes universitarios de Juliaca, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de Tesis de la Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/6188>
- Quiliano Navarro, Mónica, y Quiliano Navarro, Miryam. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 26, 3. <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Real Academia Española. (s.f.). *Resiliencia*. En Diccionario de la lengua española. Recuperado el 26 de octubre de 2021, de <https://dle.rae.es/resiliencia>
- Reynoso, V. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de derecho de una universidad pública de Puno, 2021* [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81002>
- Rodríguez, D. (2018). *Una revisión al constructo resiliencia, Historia y panorama actual*. Trabajo de grado Psicológica, Universidad de San Buenaventura. [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5694/1/Revisi%C3%B3n\\_Constructo\\_Resiliencia\\_Rodríguez\\_2017.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5694/1/Revisi%C3%B3n_Constructo_Resiliencia_Rodríguez_2017.pdf)
- Roque, Maribel. (2020). Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro pre- universitario privado de Lima Metropolitana, 2020. *Universidad Peruana Cayetano Heredia*. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/8553>
- Rutter, Michael (mayo de 1999). Resilience concepts and findings: implications for family therapy. *Journal of Family Therapy*. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1467-6427.00108>

San Román-Mata S, Puertas-Molero P, Ubago-Jiménez JL, González-Valero G. Benefits of Physical Activity and Its Associations with Resilience, Emotional Intelligence, and Psychological Distress in University Students from Southern Spain. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2020; 17(12):4474. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124474>

Trigueros R, Padilla AM, Aguilar-Parra JM, Rocamora P, Morales-Gázquez MJ, López-Liria R. La influencia de la inteligencia emocional en la resiliencia, la ansiedad ante los exámenes, el estrés académico y la dieta mediterránea. Un estudio con estudiantes universitarios. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*. 2020; 17(6):2071. <https://doi.org/10.3390/ijerph17062071>

Ugarriza, Nelly (2001) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona* 2001. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>

Villalba Condori, Klinge Orlando, & Avello Martínez, Raidell. (2019). Resilience as a factor determining satisfaction with life among university students. *Educación Médica Superior*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412019000300007&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412019000300007&lng=es&tlng=en).



<p>universidad privada de Lima, 2022?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión perseverancia de la variable resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión satisfacción personal de la variable resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión sentirse bien solo de la variable resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022?</p>	<p>- Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión perseverancia de la variable resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022.</p> <p>- Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión satisfacción personal de la variable resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022.</p> <p>- Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión sentirse bien solo de la variable resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022.</p>	<p>- Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión ecuanimidad de la variable de resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022.</p> <p>- Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión perseverancia de la variable resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022.</p> <p>- Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión satisfacción personal de la variable resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022.</p> <p>- Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión sentirse bien solo de la variable resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2022.</p>			<p>profesional de Psicología de una universidad privada de Lima, durante el periodo 2022- I</p> <p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escala de Resiliencia (ER)</li> <li>- Trait Meta Mood Scale (TMMS-24)</li> </ul>
---	---	---	--	--	--

### ANEXO N°2 MATRIZ DE OPERALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALDA DE MEDICION
Inteligencia Emocional	Capacidad de discernir, emplear, comprender y regularizar eficazmente las emocionales en uno mismo y en los otros (Salovey y Mayer, 1977).	La variable inteligencia emocional será medido mediante la Escala Rasgo de Meta conocimiento Emocional (Salovey y Mayer, 1998) adaptado por Cari (2020)	Claridad Emocional (8 Ítems)	Capacidad de comprender sus propios estados emocionales.	9, 10, 11, 12, 13,14, 15, 16	1=nada de acuerdo 2=algo de acuerdo 3=bastante de acuerdo 4=muy acuerdo 5=totalmente de acuerdo
			Reparación Emocional (8 Ítems)	Capacidad de regularizar los estados emocionales correctamente.	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24	
			Atención Emocional (8 Ítems)	Capacidad de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	
Resiliencia	Cualidad de la persona el disminuir las consecuencias del estrés, promoviendo la adaptación (Wagnild y Young, 1993)	Será medido mediante a través de 25 ítems que conforman 5 dimensiones	Satisfacción Personal (4 Ítems)	Comprender el significado de la vida y como se contribuye a esta.	16, 21, 22, 25	1=totalmente en desacuerdo 2=muy en desacuerdo 3=en desacuerdo 4=ni de acuerdo, ni en desacuerdo 5=de acuerdo 6=muy de acuerdo 7=totalmente de acuerdo
			Ecuanimidad (4 Ítems)	Denota perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad	7, 8, 11, 12	
			Sentirse bien solo (3 Ítems)	Da el significado de libertad y que se es único e importante	5, 3, 19	



			Confianza en si mismo (7 Ítems)	Habilidad para creer en si mismo, en sus capacidades	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24	
			Perseverancia (7 Ítems)	Persistencia ante la adversidad o el desaliento, fuere deseo del logro y autodisciplina	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23	

### ANEXO N°3 CONSENTIMIENTO INFORMADO

## INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DE UNA UNIVERSIDAD DE LIMA, 2022

Extendemos un cordial saludo y ante todo agradecemos su apoyo, somos estudiantes de 10mo ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Privada del Norte. Actualmente nos encontramos realizando una investigación sobre "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE LIMA, 2022" motivo por el cual agradeceríamos contar con su colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: Escala de Resiliencia (ER) y Escala de Inteligencia Emocional (TMSS- 24) La participación en la presente investigación es de forma voluntaria. Si acepta participar en la investigación, el llenado del cuestionario es de forma anónima y le tomara aproximadamente 15 minutos, cualquier información que se recoja será de forma confidencial y solo empleada para uso de investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas, por favor escriba a los correos de contacto para poder ayudar y absolver cualquier duda o inquietud que se pueda presentar. Gracias por su colaboración.

Correos de Contacto:  
Isabelcarolina2604@gmail.com  
jouseth3@gmail.com

En base a lo mencionado anteriormente, ¿Desea participar voluntariamente de esta investigación? \*

Si

No

**ANEXO N°4***Confiabilidad de la variable inteligencia emocional*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.934	24

Respecto a la Tabla 1, se aprecia el análisis de confiabilidad de la variable inteligencia emocional, donde mediante una muestra de 20 participantes se identificó un coeficiente alfa de Cronbach igual a .934.

*Confiabilidad de la variable resiliencia*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.956	25

Respecto a la Tabla 2, se aprecia el análisis de confiabilidad de la variable resiliencia, donde mediante una muestra de 20 participantes se identificó un coeficiente alfa de Cronbach igual a .956.