

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR
EN LA EMPRESA A&G INDUSTRIES SAC, DEL
DISTRITO DE CERCADO DE LIMA, EN EL
PERIODO 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

Contador Público

Autores:

Sinthya Brisilla Calongos Ynga
Oscar Anibal Gabe Ortega

Asesora:

Mg. CPC. Vanesa Soledad Medina Carbajal
<https://orcid.org/0000-0002-8522-9853>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	JOBERTH VARGAS FIGUEROA	43891748
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	DENNIS YOHANNES DE LA PIEDRA YEPEZ	09875915
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 3	ESTHER ROSA SAENZ ARENAS	08150222
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

INFORME DE SIMILITUD

“EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA A&G INDUSTRIES SAC, DEL DISTRITO DE CERCADO DE LIMA, EN EL PERIODO 2021”

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	revistas.up.ac.pa Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD Trabajo del estudiante	1%
7	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%

Tabla de contenido

JURADO CALIFICADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	19
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	21
CAPÍTULO III: RESULTADOS	24
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	34
REFERENCIAS	36
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1 Resumen de las ventas mes a mes año 2021 según modalidad de pago-----	25
Tabla 2 Resumen de facturas de venta por cobrar al cierre del ejercicio 2021-----	27
Tabla 3 Cuentas por cobrar según días de atraso periodo 2021-----	27

Índice de figuras

Figura 1 Flujograma de Evaluación de Crédito-----	30
Figura 2 Flujograma del proceso de cobranzas -----	32

RESUMEN

La presente investigación se realizó con la finalidad de poder determinar cómo se lleva el control de las cuentas por cobrar en la empresa **A&G INDUSTRIES SAC** cuyo rubro es el comercio, fabricación y prestación de servicios.

Así mismo, se va a identificar los efectos de no contar con un control adecuado en las cuentas por cobrar con la finalidad de disminuir el riesgo y mejorar la gestión administrativa en el área de facturación y cobranzas de la empresa.

La investigación es de tipo no experimental. La población es toda la documentación contable, financiera y crediticia de la empresa en estudio y la muestra; lo correspondiente al año 2021. Se utilizaron las técnicas de análisis documental y entrevista. Los instrumentos de recolección y análisis de datos fueron la ficha de análisis documental y la guía de entrevista.

De acuerdo al resultado de la investigación, se comprobó que la empresa no cuenta con procedimientos y políticas adecuadas de créditos y gestión de cobranzas.

Se llegó a la conclusión que en la empresa analizada realizan las cobranzas de manera empírica, sin manuales ni políticas de gestión ocasionando el descontrol de las mismas, así como también esto conlleva un alto riesgo de no recuperarlas ya sea de manera parcial o total. Por ello, se presenta una propuesta de implementar un procedimiento de créditos y cobranzas cuyo objetivo es ayudar a la compañía a disminuir el riesgo de la incobrabilidad y mejorar su gestión misma.

PALABRAS CLAVES: Control, cuentas por cobrar, y riesgos

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Aguilar, V. (2013). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista corporación petrolera S.A.C. - Año 2012*. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín de Porres. Lima].
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/653>
- Alizo, S., González, M., Montilla, M., Paredes, Y., & Betancourt, L. (2019). Evidencia de auditoría en las cuentas por cobrar de las entidades de transporte público, caso: "Asociación Civil Unión de Conductores". *Sapienza Organizacional*, 6(11),23-47.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553066143003>.
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/issue/view/14/3>
- Brachfield, P. (2015). *Libro Manual de Credit Management*. Barcelona: Profit Editorial.
- Cantón Mayo, I., (2010). Introducción a los Procesos de Calidad. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 8(5), 3-18.
- Castillo, T. P., & Chavez, J. M. (2020). *El control de las cuentas por cobrar y la rentabilidad de la empresa comercializadora de combustible Servitrasa, Pacasmayo 2018* [Tesis de licenciatura. Universidad Privada del Norte. Lima].
<https://hdl.handle.net/11537/2575>
- Contraloría general de la república del Perú. (2016). ¿Qué es el sistema de control interno? Control interno. Comprometidos con una gestión pública más eficiente. Pag.32.
https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf
- Díaz, A. (1981). *Descripción de las Operaciones Típicas de una Empresa*. Editorial Club de Estudio.
<https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-abierta-interamericana/analisis-procesos-administrativos/alberto-diaz-libro-descripcion-de-operaciones-tipicas-de-una-empresa-ms-apa-2020/16014838>

- Domínguez López, M. (2018). *Caracterización del Control Interno en el Área de las Cuentas por Cobrar de las Empresas del Sector Comercio del Perú: caso empresa textiles torres FL Perú S.A.A.C – Lima, 2018* [Tesis contador público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/8582>
- Fierro Martínez, Á., y Fierro Celis, F. (2015). *Contabilidad de activos con enfoque NIIF para las pymes*. Bogotá: Eco Ediciones. <https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2015/12/Contabilidad-de-activos-con-enfoque-NIIF-para-las-pymes-3era-Edici%C3%B3n.pdf>
- Gutiérrez-Ruiz, R. L., y Católico-Segura, D. F. (2015). E-control en las entidades de la rama ejecutiva del orden nacional en Colombia. *Cuadernos de Contabilidad*, 16(42), 553-578.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=383668913001>
- Hernández, R.; Fernandez, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* 6^a ed. México D.F, México: Mcgraw-Hill Interamericana.
- Herz, J. (2018). La importancia de la contabilidad. *Apuntes de contabilidad financiera*. 3^a ed (pp. 1-24). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622966/Apuntes%20de%20contabilidad%20financiera%20%5bCap%C3%adtulo%20I%5d.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Higuerey, G. A. (2007). *Administración de cuentas por cobrar*. Universidad de Los Andes.
[https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL INTERNO_2016.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf)
- Izar Landeta, J. M. y Ynzunza Cortés, C. B. (2017). El Impacto del crédito y la cobranza en las utilidades, *Poliantea*, 13(24), p. 47–62.
<https://journal.poligran.edu.co/index.php/poliantea/article/view/701/786>

José Antonio M.C, y Arturo M. C. (2014). *Crédito y cobranza*. Grupo editorial Patria. México.

https://www.academia.edu/35810501/Credito_y_cobranza_Jose_Antonio_Morales_Castro_FREELIBROS_ORG

Latorre Asmad, M. R., Rosas Prado, C. E., Urbina Cárdenas, M. F., & Vidaurre García, W. E. (2021). Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. *UCV Hacer*, 10(2), 53–58.

<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-sshacer/article/view/572/561>

Morales Castro, A. y Morales Castro, J.A. (2014). *Crédito y cobranza*. Grupo editorial Patria. Primera Edición Ebook. México. <https://docplayer.es/8321019-Credito-y-cobranza-arturo-morales-castro-jose-antonio-morales-castro-primera-edicion-ebook-mexico-2014-grupo-editorial-patria.html>

Muñiz, W. G., y Moran, W. K. (2017) *Propuesta de control interno para cuentas por cobrar en la empresa Promocharters*. [Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil] <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/23007>

Obispo Chumpitaz, D. (2015). Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú 2013. *In Crescendo*, 6(1), 64-73. <https://doi.org/10.21895/incres.2015.v6n1.07>

Panchana Panchana, M., Cochea Tomalá, H., Tigrero, F., & Tomalá, L. (2020). Auditorías a las cuentas de activo: Efectivo y Cuentas por Cobrar. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(1).

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573667940026>

Revelo Sandra. L. (2013). Sistema de cobro y recuperación de cartera de crédito para la empresa “Profemac” de la ciudad de Tulcán. RE. [Tesis de Pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes].

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3524/1/TUTCYA018-21013.pdf>

Rivera Montes, K. J. (2020). Análisis del sistema control interno cuentas por cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S. [Tesis de Pregrado, Universidad de la Salle]. https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/1292.

Rodríguez Espinoza, J.R. (2019). El control interno en las cuentas por cobrar de la empresa G-Force Electronic S.A.C en el periodo 2017. [Tesis de Pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/2369>

Rojas Crotte, I. R., (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo de Educar*, 12(24),277-297.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31121089006>

Silva, U. (30 de agosto de 2021). Obtenido de Importancia de contar con una eficaz gestión de cobranza. *Gestión*.<https://gestion.pe/gestion-tv/cuentas-claras/importancia-de-contar-con-una-eficaz-gestion-de-cobranza-noticia/>

Treilhes, L. (23 de marzo de 2018). Como Optimizar la gestión de cuentas por cobrar. <https://es.linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-optimizar-la-gesti%C3%B3n-de-cuentas-por-cobrar-laurent-treilhes>

Villaseñor Fuente, E (1989). *Elementos de administración de crédito y cobranza*. (3. ed). Trillas. 297 p. México.

Viloria, A., y Zapata, V. (2018). Manual de Normas y Procedimientos Contables para el área de Cuentas por Cobrar de la empresa "INVERSIONES M.C.H., C.A.". 2(6), 138-148.

<https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v2i6.36>