

**FACULTAD DE NEGOCIOS**

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**“EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA  
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TIENDA DE PIELES  
ANGELO’S E.I.R.L. – LIMA, 2021-2022”**

Tesis para optar al título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autores:**

Diana Liz Cerna Salvador

Nathali del Rosario Delgado Chupillon

**Asesor:**

Dra. CPC. Maribel Eulogia Mucha Paitan

<https://orcid.org/0000-0002-5205-4786>

Lima – Perú

### JURADO CALIFICADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Carmen Ricardina Cárdenas Escajadillo	08085139
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 2	Arthur Giussepe Serrato Cherres	41415162
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 3	Maribel Eulogia Mucha Paitan	18068752
	Nombre y Apellidos	N° DNI

## INFORME DE SIMILITUD

### Tesis Turnitin final Ok

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.upn.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.ulasamericas.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.untumbes.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>qdoc.tips</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

## TABLA DE CONTENIDO

JURADO CALIFICADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	10
ÍNDICE DE ECUACIONES	11
RESUMEN	12
ABSTRACT	13
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Formulación del problema	31
1.3. Objetivos	31
1.4. Hipótesis	32
1.5. Justificación	33
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	34
2.1. Tipo de Investigación	34
2.2. Población y Muestra	37
2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	39
2.4. Procedimiento de Recolección de Datos	40
2.5. Análisis de Datos	41

2.6.	Variabes y Operacionalización	42
2.7.	Matriz de Operacionalización de Variables	43
2.8.	Validez de Expertos de Instrumentos	45
CAPÍTULO III. RESULTADOS		46
3.1.	Validez y Confiabilidad	46
3.2.	Resultados de la Entrevista	55
3.3.	Comprobación de Hipótesis	69
CAPITULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		73
4.1.	Discusión	73
4.2.	Conclusión	77
REFERENCIAS		79
ANEXOS		92
6.1.	Matriz de Consistencia	92
6.2.	Instrumento de Recolección de Datos	94
6.3.	Certificados de Validación de Instrumentos por Juicio de Expertos	97

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Población	38
<b>Tabla 2</b> Muestras	39
<b>Tabla 3</b> Técnicas e Instrumentos	40
<b>Tabla 4</b> Matriz de Operacionalización de variables	43
<b>Tabla 5</b> Datos de expertos	45
<b>Tabla 6</b> Matriz de escala de valoración de los criterios.	46
<b>Tabla 7</b> Matriz de juicio de expertos	48
<b>Tabla 8</b> Viabilidad de instrumentos	48
<b>Tabla 9</b> Control Interno	49
<b>Tabla 10</b> Rentabilidad	50
<b>Tabla 11</b> Valores de respuestas	52
<b>Tabla 12</b> Cálculo de confiabilidad en el Control Interno	52
<b>Tabla 13</b> Confiabilidad del control interno	53
<b>Tabla 14</b> Cálculo de confiabilidad en la Rentabilidad	53
<b>Tabla 15</b> Confiabilidad de la rentabilidad	54
<b>Tabla 16</b> Valoración de confiabilidad	54
<b>Tabla 17</b> Resultado sobre la entrevista del control interno.	55
<b>Tabla 18</b> Análisis de los resultados sobre la entrevista del control interno.	58
<b>Tabla 19</b> Resultados sobre la entrevista de la rentabilidad.	61
<b>Tabla 20</b> Análisis de los resultados sobre la entrevista de la rentabilidad	63
<b>Tabla 21</b> Cálculo de ratios de rentabilidad año 2021.	64
<b>Tabla 22</b> Cálculo de ratios de rentabilidad año 2022.	64

<b>Tabla 23</b>	Análisis de los resultados sin y con control interno.	68
<b>Tabla 24</b>	Datos para la comprobación de hipótesis.	69
<b>Tabla 25</b>	Frecuencia Observada	69
<b>Tabla 26</b>	Frecuencia esperada	70
<b>Tabla 27</b>	Cálculo del Chi-cuadrado:	71
<b>Tabla 28</b>	Matriz de consistencia	92

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Variable independiente y dependiente	30
<b>Figura 2</b>	Enfoque cuantitativo	34
<b>Figura 3</b>	Según su Alcance	35
<b>Figura 4</b>	Método de investigación	37
<b>Figura 5</b>	Procedimiento de recolección de datos	41
<b>Figura 6</b>	El control interno	50
<b>Figura 7</b>	Rentabilidad	51
<b>Figura 8</b>	Estado de situación financiera	66
<b>Figura 9</b>	Estado de resultado	67
<b>Figura 10</b>	Área de producción	101
<b>Figura 11</b>	Línea de productos	101
<b>Figura 12</b>	Máquina desbastadoras	102
<b>Figura 13</b>	Máquina entalladora	102
<b>Figura 14</b>	Máquina troqueladora	102
<b>Figura 15</b>	Máquina pintadora	103
<b>Figura 16</b>	Máquina cortadora	103
<b>Figura 17</b>	Máquina Perforadora	103
<b>Figura 18</b>	Máquina de coser recta	104
<b>Figura 19</b>	Cotejo de las instalaciones y mercaderías	104

## ÍNDICE DE ECUACIONES

<b>Ecuación 1:</b> Retorno sobre los activos (ROA).	27
<b>Ecuación 2:</b> Retorno sobre el patrimonio neto (ROE).	28
<b>Ecuación 3</b> Penfield y Giacobbi (2004)	47
<b>Ecuación 4</b> Kuder Richardson	51
<b>Ecuación 5</b> Frecuencia esperada	70
<b>Ecuación 6</b> Chi cuadrado	70
<b>Ecuación 7</b> Grado de libertad	71
<b>Ecuación 8</b> Valor critico	72

## RESUMEN

La empresa Tienda de Pieles Angelo’s E.I.R.L. es una empresa que se dedica a la fabricación de artículos confeccionados de materiales de cuero como bolsos de mano, carteras, correas y artículos similares, el propósito de la investigación es determinar: ¿Cómo influye el control interno en la rentabilidad de la empresa industrial Tienda de Pieles Angelo’s E.I.R.L., Lima 2021 – 2022?

La metodología aplicada es de enfoque cuantitativo, de tipo básico, el nivel descriptivo y explicativo con diseño transversal – no experimental, con método deductivo y análisis vertical para la recolección de datos se emplearon las técnicas como: entrevista y análisis documental. La población estuvo conformada por 10 trabajadores, la muestra es intencional ya que está conformado por 3 trabajadores del total de la población.

La hipótesis alterna es: El control interno influye significativamente en la rentabilidad de la empresa Tienda de Pieles Angelo’s E.I.R.L., Lima 2021 – 2022.

Según los resultados adquiridos en la investigación evidencia que el control interno influye en la rentabilidad. Sin embargo, se han identificado deficiencias en su control interno; por lo que es necesario contar con procedimientos y estrategias que contribuyan a mejorar la rentabilidad y asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

**PALABRAS CLAVES:** Control interno, Rentabilidad, ROA y ROE

## ABSTRACT

The company Fur Store Angelo's E.I.R.L. is a company dedicated to the manufacture of articles made of leather materials such as handbags, wallets, belts and similar items, the purpose of the investigation is to determine: How does internal control influence the profitability of the industrial company Store de Pieles Angelo's E.I.R.L., Lima 2021 – 2022?

The methodology applied is of a quantitative approach, the basic type, the descriptive and explanatory level with a cross-sectional design - non-experimental, with a deductive method and vertical analysis for data collection, techniques such as: interview and documentary analysis were used. The population was made up of 10 workers and the sample is intentional since it is made up of 3 workers of the total population.

The alternative hypothesis is: Internal control significantly influences the profitability of the company Tienda de Pieles Angelo's E.I.R.L., Lima 2021 - 2022.

According to the results acquired in the investigation, it is evident that internal control influences profitability. However, deficiencies in its internal control have been identified; Therefore, it is necessary to have procedures and strategies that contribute to improving profitability and ensuring effective compliance with established objectives.

**KEY WORDS:** Internal control, Profitability, ROA and ROE

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## REFERENCIAS

- Alarcón, O. (2021). *Control interno y su influencia en la rentabilidad de las empresas constructoras, Lima 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91238/Alarc%c3%b3n\\_MO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91238/Alarc%c3%b3n_MO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Álava, M., Sandoval, M., y Triana, F. (2023). El control interno como herramienta eficaz para la administración de las pymes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, IV(1), 3911-3927. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.536>
- Aldas, I. (2018). *Control interno en el departamento de producción y su efecto en la rentabilidad de la empresa Balitsa S.A.C. 2017*. [Tesis de magister. Universidad Técnica Estatal de Quevedo]. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/3654>
- Alvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Repositorio Institucional - Ulima*, 1-5. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Arboleda, N., y Cajusol, M. (2022). *Actitud y empatía de la enfermera hacia el paciente en unidades críticas Hospital Público de Chiclayo 2020*. [Tesis de licenciatura. Universidad Señor de Sipán].  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10225/Arboleda%20Montez%20Nataly%20%26%20Cajusol%20Chavez%20Miluska.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., y Vasquez, M. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. [doi:https://doi.org/10.35622/inudi.b.016](https://doi.org/10.35622/inudi.b.016)

- Arroyo, N. L., Guzmán, F. D., y Hurtado, E. (2019). El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías. *Observación de la Economía Latinoamerica*, Pg 1-11.  
<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/08/control-interno-companias.html>
- Arteaga, C., y Cadena, J. (2019). *La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las pymes del sector de comercio del Cantón Quito - 2017*. [Tesis de licenciatura. Universidad de las Fuerzas Armadas]. <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/20344>
- Aspiazu, E., Tacuri, E., Vera, A., y Cevallos, L. (2019). Análisis de chi-cuadrado y estadística no paramétrica para medir la dependencia lineal de variables relacionadas con los factores de la migración ecuatoriana. *Researchgate.net*, 1-16.  
[https://www.researchgate.net/profile/AlfonsoVera/publication/335639071\\_analisis\\_de\\_chi-cuadrado/links/5d716d3c299bf1cb808abd0a/analisis-de-chi-cuadrado](https://www.researchgate.net/profile/AlfonsoVera/publication/335639071_analisis_de_chi-cuadrado/links/5d716d3c299bf1cb808abd0a/analisis-de-chi-cuadrado)
- Avelino, V., Soto, S., Acosta, N., y Chavez, H. (2021). Control Interno y gestión financiera de una empresa proveedora de alimentos. *Sapienza*, 2(4).  
[doi:https://doi.org/10.51798/sijis.v2i4.155](https://doi.org/10.51798/sijis.v2i4.155)
- Bazurto, J., Alvarez, R., Miro, Y., y Brie, S. (2023). Diseño y validación de un instrumento de investigación para proponer metodología de gestión de proyectos. *Revista de Inicicación Científica*, 9(1), 71-80. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/ric/article/view/3660>
- Bernal, E., Erazo, J., y Narváez, C. (2019). Estructuras organizativas favorables a la eficiencia empresarial. *Revista arbitrada interdisciplinaria KOINONIA*, IV(1), 3-31.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062644>
- Calle, G., Narváez, C., y Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Revista Científica*, 6(1), 429-465. [doi:http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155](http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155)

Carhuancho, I. M., Nolazco, F. A., Sicheri, L., Guerrero, M. A., y Casana, K. M. (2019).

*Metodología para la investigación holístico.* UIDE.

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3893/3/Metodolog%C3%ADa%20para%20la%20investigaci%C3%B3n%20hol%C3%ADstica.pdf>

Carvalho, M., Gabryelle, B., Guilherme, P., Janaini, R., Martins, L., e Carlos, S. (2022). Análise vertical e horizontal das demonstrações contábeis do banco itaú sa. *Institucional AEE*, 1-19. <http://repositorio.aee.edu.br/handle/aee/20232>

Céspedes Luna, W. (2022). La gestión financiera y su resultado en la rentabilidad de las mypes productoras de calzado, Carabayllo, Lima, 2021. 1-17.  
[doi:https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2611](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2611)

Chiguano, E., y Olaya, M. (2022). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad del comisariato “Cash Market” del Cantón La Maná, Provincia de Cotopaxi, 2021.* [Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Cotopaxi].  
<http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/8498>

Correa, J. A., Gómez, S., y Londoño, F. (2018). Indicadores financieros y su eficiencia en la explicación de la generación de valor en el Sector Cooperativo. *Redalyc.org*, 129-144.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90958481009>

Díaz, H. (2021). El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI. *Revista Cubana de Transformación Digital*.  
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/389/3892824004/index.html>

Durán, F., y Lara, G. (2021). Aplicación del coeficiente de confiabilidad de Kuder Richardson en una escala para la revisión y prevención de los efectos de las rutinas. *Boletín Científico de*

*la Escuela Superior Atotonilco de Tula*, 8(15), 1-5.

[doi:https://doi.org/10.29057/esat.v8i15.6693](https://doi.org/10.29057/esat.v8i15.6693)

Equipo de redacción de Drew. (2020). *Drew*. ¿Negocio ciego? Las 6 principales causas de la falta de control: <https://blog.wearedrew.co/productividad/negocio-ciego-las-6-principales-causas-de-la-falta-de-control>

Escobar, H., Surichaqui, L., y Calvanapón, F. (2022). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios Generales-Perú. *Visión de Futuro* 27(1), 160-181.

[doi:https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es](https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es)

Espinoza, J., y Silva, J. (2019). *Relación del control interno y rentabilidad de la empresa Inversiones A.J.R SAC, Callao, 2018*. [Tesis de licenciatura. Universidad Privada del Norte].

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22922/Espinoza%20Atequipa%20%20%20%20%20%20%20Jorge%20Luis-%20%20%20Silva%20Aqui%20c3%b1o%2c%20Juan%20Carlos%20Tesis%20Completa.pdf?sequence=16&isAllowed=y>

Feria, H., Matilla, M., y Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 11(3), 62-79.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>

Fernández, D. (2022). *Gestión financiera como herramienta para el logro de la rentabilidad empresarial de Salinas Marítimas de Manaure Sama LTDA*. [Tesis de magister. Universidad de la Guajira].

<https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/655/GESTI%C3%93N%20FINANCIERA%20COMO%20HERRAMIENTA%20PARA%20EL%20LOGRO>

[%20DE%20LA%20RENTABILIDAD%20EMPRESARIAL%20DE%20SAMA%20LTD  
A..pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20rentabilidad%20e](#)

Flores, M. (2021). *Reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadores de residuos solidos Lima Sur, 2021*. [Tesis de licenciatura. Universidad Peruana de las Americas].

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2658/1.TRABAJO%20PARA%20PUBLICAR.pdf?sequence=1>

Garcia, J. (2021). *Reconocimiento de ingresos y rentabilidad en las empresas operadoras de residuos solidos-Lima Sur, 2021*. [Tesis de licenciatura. Universidad Peruana de las Américas].

[http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2658/1.TESIS%20FINAL\\_%20FLORES%20HUYHUA%20MELANY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2658/1.TESIS%20FINAL_%20FLORES%20HUYHUA%20MELANY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Giraldo, R. (2018). *El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa Contabilidad Corporativa SAC, Lima 2017*. [Tesis de licenciatura. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21075>

González, A., y Guzmán, D. (2022). *Propuesta para la evaluación de la estructura de control interno de Leaho Refrigeración Industrial S.A., mediante la aplicación de la matriz de riesgo de COSO III, que facilite la eficiencia, eficacia y economía en el uso de los recursos*. [Tesis de licenciatura. Universidad Tecnica Nacional Sede de Atenas].

<https://repositorio.utn.ac.cr/handle/20.500.13077/794>

Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3). <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, C., y Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. [doi:https://doi.org/10.35622/inudi.b.073](https://doi.org/10.35622/inudi.b.073)
- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública. *Revista Multidisciplinar*, 6(2), 2316. [doi:https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2030](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030)
- Hurtado, E., Arroyo, N., y Guzmán, F. (2019). El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-11. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/08/control-interno-companias.html>
- Klius, Y., Ivchenko, Y., Izhboldina, A., & Ivchenko, Y. (2020). International approaches to organizing an internal control system at an enterprise in the digital era. *Economic Annals-XXI*, 185(9-10), 133-143. [doi:https://doi.org/10.21003/ea.V185-13](https://doi.org/10.21003/ea.V185-13)
- Loli, C. (2021). *Relación del control interno y la rentabilidad de la empresa Inversiones HVG S.A.C. del distrito de Carabayllo año 2020*. [Tesis de licenciatura. Universidad Peruana de las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2036/REPOSITORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- M. Rasinger, S. (2020). *La investigación cuantitativa en lingüística*. Ediciones Akal S.A. <https://books.google.com.mx/books?id=0h4EEAAQBAJ&lpg=PA8&ots=8L5hXJAUQ3&dq=dise%C3%B1o%20no%20experimental%20cuantitativo&lr&hl=es&pg=PA52#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20no%20experimental%20cuantitativo&f=false>
- Macías, M. (2019). *El control interno de la información financiera y su incidencia en la rentabilidad del comercio Manolo’s de Babahoy*. [Tesis de licenciatura. Universidad

Regional de los Andes].

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9759/1/PIUBCYA002-2019.pdf>

Maldonado, A. (2022). *Control interno en la competitividad empresarial de la empresa Agroexportadora Sol de Olmos SAC, 2020*. [Tesis de licenciado. Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/117696b2-83e0-49d0-9da2-b7b6ebf83ec8/content>

Maldonado, A. (2022). *Rentabilidad de la estación de servicios San Luis E.R.L., Bagua Grande-2021*. [Tesis de bachiller. Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9731/Maldonado%20Estela%20Alan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Maldonado, B. (2020). Instrumento de medición del pensamiento estratégico en los rectores universitarios. *Ciencia administrativos revistas digital FCE - UNLP* (18), 15-25. [doi:https://doi.org/10.24215/23143738e082](https://doi.org/10.24215/23143738e082)

Matos, E., y Rodríguez, N. (2020). *Control interno y rentabilidad en la empresa Inversiones Anticon Ruiz S.A.C., Lima 2018*. [Tesis de licenciatura. Universidad Peruana de las Americas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1337/MATOS%20-%20RODRIGUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mendieta, E., Navarrete, O., y Romero, M. (2022). Incidencia de la implementación del control interno basado en el método COSO, en la rentabilidad de las pymes del sector comercial de Guayaquil, Ecuador. *Dialnet*, 23, 1-18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8520691>

- Mendoza, T., y Vélez, P. (2022). El control interno y su influencia en el cumplimiento de los objetivos presupuestarios en la empresa Aseos Delfín S.A. durante el año 2018. *Polo del Conocimiento*, 7(11).
- <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4976>
- Molina, E., Álava, M., y Recalde, L. (2023). Manejo adecuado del informe COSO para el control interno de una organización. *Digital publisher*, 8(2), 161-171.
- [doi:doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1680](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1680)
- Murillo, L., Narváez, C., y Erazo, J. (2019). Sistema de control interno con enfoque en la ISO 9001: 2015 en la Bananera Monterrey. *KOINONIA*, IV(2).
- [doi:http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i2.474](http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i2.474)
- Núñez, M. (2021). La gestión de riesgos frente al impacto del Covid-19 en las organizaciones desde la perspectiva de la auditoría interna. *Audit.AR*, 1(2).
- [doi:https://doi.org/10.24215/27188647e007](https://doi.org/10.24215/27188647e007)
- Odita, A., Daniels, C., Obire, J., & Eneh, C. (2022). Administrative internal control system and performance effect: focus on telecommunication industry in South-South and South-East Nigeria. *Lingüística y Cultura*, 6(S1), 169-193.
- [doi://doi.org/10.21744/lingcure.v6nS1.1997](https://doi.org/10.21744/lingcure.v6nS1.1997)
- Olivera, A. (2022). *Diseño de un sistema de control interno para los procesos de compra y venta en la empresa Acriland Global*. [Tesis de licenciatura. Universidad del Pacífico].
- [https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3627/Olivera%2C%20Ana\\_Trabajo%20de%20suficiencia%20profesional\\_Contabilidad\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3627/Olivera%2C%20Ana_Trabajo%20de%20suficiencia%20profesional_Contabilidad_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Onsihuay, D. (2022). *Plan de control interno en las áreas de ventas y producción para incrementar la rentabilidad en la empresa MD PACK S.A.C en el periodo 2021*. [Tesis de licenciatura. Universidad Católica Sede Sapientiae].  
[https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1627/Onsihuay\\_Daniela\\_tesis\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1627/Onsihuay_Daniela_tesis_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ortega, R. J. (2021). *Control interno contable y su incidencia en la gestión financiera de empresas de consumo masivo*. [Tesis de maestría. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]. <https://repositorio.ulead.edu.ec/bitstream/123456789/4207/1/ULEAM-POSG-CF.FFT-0007.pdf>
- Ortiz, M. (2020). *Validación de la escala multidimensional de apoyo social percibido en adolescentes*. [Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Cayetano Heredia].  
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/10057>
- Otero, A. (2018). Enfoques de investigación. *ResearchGate*, 1-32.  
<https://www.researchgate.net/publication/326905435>
- Pacheco, D. (2023). Control interno y la gestión administrativa una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 1-16. <https://orcid.org/0000-0002-8166-7514>
- Pacheco, L. (2021). *Control interno y rentabilidad en las empresas del sector de ventas de fertilizantes y abonos para la agricultura en los distritos de Lima Metropolitana, 2020*. [Tesis de licenciatura. Universidad Peruana de las Américas].  
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1542>

Paso, W. (2021). *Control interno y rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C.*,

*Cusco, año 2021*. [Tesis de licenciatura. Universidad César Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/75848>

Pincay, K. (2023). *Sistema de control interno para mejorar la gestión administrativa financiera en una empresa de medicina prepagada*. [Tesis de licenciatura. Universidad Guayaquil].

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/66892>

Prieto, B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de Contabilidad*,

18(46), 56-82. doi: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc18-46.umdi>

Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., y Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Scielo*, 12(1).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612018000100018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018)

Rajiv S., J., Chant A, C., Carrie, C., & Leighton, D. (2023). *Research Methods in Psychology*. California: LibreTexts Project.

Reales, L., Robalino, G., Peñafiel, A., Cárdenas, J., y Cantuña, P. (2022). El muestreo intencional no probabilístico como herramienta de la investigación científica en carreras de ciencias de la salud. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 14(5).

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3338>

Resendiz, F. (4 de julio de 2022). *Indicadores de rentabilidad: qué son y 5 principales ratios financieros*. <https://fondimex.com/blog/indicadores-de-rentabilidad/>

Roca, C. (2019). Control interno y su incidencia en rentabilidad de grupo económico rustico-periodo 2018. [Tesis de licenciatura. Universidad Ricardo Palma].

<https://hdl.handle.net/20.500.14138/3110>

- Rodríguez, M. A., y Aguayo, J. M. (2022). Análisis comparativo de rentabilidad de la Cooperativa Interprovincial de transporte de pasajeros Carlos Alberto Aray Ecuador 2018-2020. *Polo del conocimiento*.  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5022>
- Rodríguez, A. L. (2021). *El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa Alsur Perú S.A.C., 2019*. [Tesis de licenciatura. Universidad Continental].  
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9234>
- Ruiz, P., Rosas, C., y Flores, E. (2018). Estados financieros para evaluar la correcta toma de decisiones en una empresa comercial de Chiclayo. *Tzhoecoen*, 287-294.  
[doi:https://doi.org/10.26495/rtzh1810.227024](https://doi.org/10.26495/rtzh1810.227024)
- Serrano, P., Señalin, L., Vega, F., y Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas Bananeras del Cantón Machala (Ecuador). *Espacios*, 39(03), 30.  
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú. (25 de junio de 2021). *A 2020, el 39% de los emprendedores Mype en el Perú Contaban con al menos un producto financiero formal*. Sociedad de Comercio Exterior del Perú: <https://www.comexperu.org.pe/articulo/a-2020-el-39-de-los-emprendedores-mype-en-el-peru-contaban-con-al-menos-un-producto-financiero-formal>
- Torracchi-Carrasco, E., Córdova-López, A., Chiriboga-Guartambel, G., y Villavicencio-Caparó, E. (2019). Estrategia de análisis de datos: Creación de bases de datos para investigaciones en ciencias de la salud. *Revista Oactiva Uc-Cuenca*, 4(2), 13-20.  
<https://oactiva.ucacue.edu.ec/index.php/oactiva/article/view/347/524>

- Tume, D. (2022). *Análisis y propuesta de mejora del sistema de control interno del proceso de rendición y registro de gastos del área comercial de una empresa de telecomunicaciones sucursal Piura*. [Tesis de licenciatura. Universidad de Piura].  
<https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/5884>
- Uribe, Y. C. (2022). *El control interno en la empresa ferretera Suller-Cañeta 2018*. [Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Cañete].  
<https://repositorio.undc.edu.pe/server/api/core/bitstreams/002d1de4-5e9b-4a08-9132-3460b7021f8a/content>
- Usco, D. (2020). *Control interno y efectividad administrativa en las empresas comercializadoras del sector metalmecánica de la provincia de Huancayo - 2019*. [Tesis de Bachiller. Universidad Cotimental].  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8206/3/IV\\_FCE\\_310\\_TI\\_Usco\\_Berrocal\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8206/3/IV_FCE_310_TI_Usco_Berrocal_2020.pdf)
- Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., y Perozo, É. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. (Primera ed.). Gente Nueva.  
<https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/467>
- Vásquez, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú. *Ciencia y Tecnología*, 17(1), 65-75.  
[doi:10.17268/rev.cyt.2021.01.06](https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2021.01.06)
- Yousif, T., Ries, E., & Rzgar, R. (2021). Organization features and profitability: implications for a sample of emerging countries. *Journal of Accounting and Business Education*, 5(2), 43-52. [doi:http://dx.doi.org/10.26675/jabe.v5i2.16351](http://dx.doi.org/10.26675/jabe.v5i2.16351)

Yumiseba, J. (2020). *Control interno al área de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del hospital básico moderno de la ciudad de Riobamba Periodo 2018-2019*. [Tesis de magister. Universidad Técnica Estatal de Quevedo].

<https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6240>