



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de **INGENIERÍA EMPRESARIAL**

“MODELO ESTRATÉGICO PARA UNA EMPRESA
MYPE DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN”

Tesis para optar al título profesional de:

INGENIERO EMPRESARIAL

Forma: Artículo científico

Autores:

Edson Jamir Prado Andrade

Angie Elian Vera Castillo

Asesor:

Mg. Odar Roberto Florián Castillo

<https://orcid.org/0000-0002-5938-8850>

Trujillo - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Betty Lizby Suarez Torres	18121158
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Jorge Luis Alfaro Rosas	18127518
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Elizabeth Kristina Bravo Huiuin	71053874
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

Trabajo de artículo

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

2

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

1%

3

repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

Tabla de Contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	30
CAPÍTULO III: RESULTADOS	38
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	101
REFERENCIAS	106

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura: 1 Flujos de la Logística	27
Figura: 2 Diagrama de integración de actores en la cadena de suministro.....	28
Figura: 3 Proceso Cualitativo	30
Figura: 4 Representación de la confiabilidad y la validez.....	33
Figura: 5 Resultados de la pregunta 1	38
Figura: 6 Resultados de la pregunta 2	38
Figura: 7 Resultados de la pregunta 3	39
Figura: 8 Resultado de la pregunta 4	39
Figura: 9 Resultado de la pregunta 5	40
Figura: 10 Resultado de la pregunta 6	40
Figura: 11 Resultado de la pregunta 7	40
Figura: 12 Resultado de la pregunta 8	41
Figura: 13 Resultado de la pregunta 9	41
Figura: 29 Respuestas de la pregunta 10	42
Figura: 15 Resultado de la pregunta 11	42
Figura: 16 Resultado de la pregunta 12	42
Figura: 17 Resultado de la pregunta 13	43
Figura: 18 Resultado de la pregunta 14	43
Figura: 19 Resultado de la pregunta 15	43
<i>Figura: 20</i> Respuestas de la pregunta 1	44
Figura: 21 Respuestas de la pregunta 2	44
Figura: 22 Respuesta de la pregunta 3	45
Figura: 23 Respuestas de la pregunta 4	45
Figura: 24 Respuestas de la pregunta 5	46
Figura: 25 Respuestas de la pregunta 6	46
Figura: 26 Respuestas de la pregunta 7	46
Figura: 27 Respuestas de la pregunta 8	47
Figura: 28 Respuestas de la pregunta 9	47
Figura: 29 Respuestas de la pregunta 10	47
Figura: 30 Respuestas de la pregunta 11	48
Figura: 31 Respuestas de la pregunta 12	48
Figura: 32 Respuestas de pregunta 13	49
Figura: 33 Organigrama de la empresa.....	52
Figura: 35 Análisis 5 fuerzas de Porter	57
Figura: Cadena de Valor.....	61
Figura 37: Estructura Organizacional.....	89
Figura 38: Mapa Estratégico.....	91

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo diseñar un modelo estratégico para la logística de una empresa del sector construcción, mediante una metodología de tipo no experimental – transversal, utilizando técnicas como encuestas, entrevistas, cuyos instrumentos fueron guías de entrevista y cuestionarios aplicados a una muestra de 10 colaboradores del área logística que permitieron la recolección de información para su posterior análisis. Se determinó que 36% de productos no son rechazados a los proveedores y el 63.6% a veces. La rotación del inventario es menor a 2 veces anual y con relación al cumplimiento de tareas, solo el 27,3% de veces se cumple y el 72,7% de vez en cuando, estableciendo que usualmente no cumplen con actividades asignadas. Se realizó el plan estratégico enfocado a la logística. Los resultados demuestran que la empresa se encuentra bien posicionada a nivel interno y externo, con mayores fortalezas y oportunidades, pero con deficiencias. Se estableció que la empresa debe mantener una postura fuerte frente a un mercado que se encuentra en rápido crecimiento, adoptando estrategias como penetración de mercado e integración horizontal. Concluyendo, el plan estratégico brinda mayor competitividad y mejoras en el área logística y comercial asociadas al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

PALABRAS CLAVES: Modelo estratégico, Logística, Mype, Estrategias, Sector construcción.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Ancín, J. M. (2018). El plan estratégico en la práctica. En J. M. Ancín, *El plan estratégico en la práctica* (pág. 366). ESIC.
- Andreas, E., & Martin, M. R. (2020). Third-party logistics in construction: perspectives from suppliers and transport service providers. *PRODUCTION PLANNING & CONTROL*, 1-16. Obtenido de <https://doi.org/10.1080/09537287.2020.1837932>
- Antonio, I. (2016). Distribución y logística. En I. Antonio, *Distribución y logística* (págs. 15-118). ESIC.
- Apaza Jilaja, E. A. (2017). *Plan estratégico de la empresa consultora Grupo Jica Ingeniería y Construcción S.A.C.* Obtenido de Universidad Nacional del Altiplano: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4705/Apaza_Jilaja_Ederth_Abel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ballou, R. H. (2004). Logística: administración de la cadena de suministro. En *Logística: administración de la cadena de suministro* (pág. 789). Pearson Educación.
- Barnard, C. (1971). Las funciones del ejecutivo. *Revista de Administración de Empresas*.
- Blanco, C. (2011). *Encuesta y estadísticas*. Argentina: Editorial Brujas.
- Cabeza, D. (2012). Logística inversa en la gestión de cadena de suministro. En D. Cabeza, *Logística inversa en la gestión de cadena de suministro* (pág. 152). Marge Books.
- Castrillon Sanchez, R. Y., & Grisales Duque, R. D. (Octubre de 2017). *Propuesta de plan estratégico 2016-2020 para la constructora New Millenium S.A.S. en la ciudad de Pereira*. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/16454/PROPUESTA%20DE%20PLAN%20ESTRAT%C3%89GICO.pdf?sequence=1>
- Ccanto, P. (15 de Diciembre de 2021). *¿Cuál es el panorama del sector logístico en el Perú al cierre del 2021?* Obtenido de *esan business - conexión esan*: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/cual-es-el-panorama-del-sector-logistico-en-el-peru-al-cierre-del-2021>
- Chávez Porras, Á., Palacio León, Ó., & Guarín Cortés, N. L. (2013). UNIDAD LOGÍSTICA DE RECUPERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN: ESTUDIO DE CASO BOGOTÁ D.C. *Ciencia e Ingeniería Neogranadina*, 1-25.
- Comisión Europea. (2022). *Planes estratégicos / Planes de gestión*. Obtenido de https://ec.europa.eu/info/strategy-documents/strategic-plans-management-plans_es
- Dávalos, M. &. (2019). La planificación estratégica como base para el éxito de empresas familiares en Paraguay. *Ciencia Latina - Revista Multidisciplinar*.
- David Tineo, J. L., Gomero Paredes, J. L., & Guzmán Villar, J. A. (2017). *PLAN ESTRATÉGICO PARA LA EMPRESA GUZMÁN VILLAR INGENIEROS S.A.C.* Obtenido de UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO - ESCUELA DE POSTGRADO: https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1938/JoseL_Tesis_maestria_2017.pdf?sequence=1
- DE LA ARADA JUÁREZ, M. (2019). Optimización de la cadena logística. En M. DE LA ARADA JUÁREZ, *Optimización de la cadena logística* (pág. 214). Ediciones Paraninfo.

- EL MUNDO. (10 de Enero de 2022). España suspende en digitalización logística. *EL MUNDO*. Obtenido de <https://transformaciondigital.elmundo.es/espana-suspende-en-digitalizacion-logistica>
- Escudero Serrano, M. J. (2019). Comercio y Marketing. En M. J. Escudero Serrano, *Logística de almacenamiento* (pág. 392). Ediciones Paraninfo.
- Eurosistema. (2022). *Plan estrategico 2024*. Obtenido de <https://www.bde.es/f/webbde/SSICOM/20200115/planestrategico.pdf>
- Fred R., D. (2003). Conceptos de Administración Estratégica. *Prentis Hall, Inc*, 368.
- Fuentes, T. (2011). *ANÁLISIS DE TRES MODELOS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA BAJO CINCO PRINCIPIOS DEL PENSAMIENTO COMPLEJO*. Obtenido de <file:///C:/Users/Y0/Desktop/PROCESOS%20COMERCIALES/Dialnet-AnalisisDeTresModelosDePlanificacionEstrategicaBaj-3895231.pdf>
- G. Sepúlveda, Í. (2020). La industria de la construcción Post COVID-19. *Columnas de opinión*.
- Gobierno de Canarias. (2021). *Planificación estratégica Canarias-África*. Obtenido de Dirección General de Asuntos Económicos con África: <https://www.gobiernodecanarias.org/ece/dgaea/galerias/doc/PLANIFICACION-ESTRATEGICA-CANARIAS-AFRICA-2022-2023.pdf>
- González Cancelas, N. (2016). Transporte y logística. *Revista Transporte y Territorio*(14), 1-4. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3330/333046307001.pdf>
- González Marrero , Y. E., González Marrero, L. A., Reyes Velázquez, E., & Garcés Pérez, Y. (29 de Octubre de 2021). Planeación Estratégica de la Empresa Constructora de Obras de Ingeniería No. 17. *CIGET-Holguín IDICT*, 27(4). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1815/181569023007/html/>
- González Marrero, Y. E., González Marrero, L. A., Reyes Velázquez , E., & Garcés Pérez, Y. (2021). Planeación Estratégica de la Empresa Constructora de Obras de Ingeniería No. 17. *Ciencias Holguín*, 13.
- Gonzales, F. (2019). Plan estratégico para la empresa constructora en obras civiles. *Revista científica Fipcaec*, 18-35.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Grupos de discusión*. México: McGraw-Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación - Sexta Edición*. México: McGraw-Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación - Sexta Edición*. México: McGraw-Hill Education.
- Hosseini, R., Rameezdeen, R., Chileshe, N., & Steffen, L. (2015). Reverse logistics in the construction industry. *Waste Management & Research*, 1-16.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2018). *Empleo en el sector Construcción creció 2,2% en Lima Metropolitana en el trimestre diciembre 2017 y enero-febrero 2018*. Obtenido de <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/empleo-en-el-sector-construccion-crecio-22-en-lima-metropolitana-en-el-trimestre-diciembre-2017-y-enero-febrero-2018-10641/>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC). (Septiembre de 2021). *La actividad de la construcción subió un 19,8% interanual y ya hay registrados 360.000 puestos*

- de trabajo*. Obtenido de Argentina.gob.ar: <https://www.argentina.gob.ar/noticias/la-actividad-de-la-construccion-subio-un-198-interanual-y-ya-hay-registrados-360000-puestos>
- Instituto Peruano de Economía. (21 de Febrero de 2020). *Construcción Acumularía cuatro meses en descenso*. Obtenido de <https://www.ipe.org.pe/portal/construccion-acumularia-cuatro-meses-en-descenso/>
- Juan, V., José, O., & Danny, M. (2021). *Plan Estratégico que Adoptan las Empresas Ecuatorianas en Tiempos de Pandemia*. Ecuador: FIPCAEC.
- Juan, V., José, O., Danny, M., & Alexandra, R. (2021). Plan Estratégico que Adoptan las Empresas Ecuatorianas en Tiempos de Pandemia. *FIPCAEC*, 619-710.
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en Investigación Cualitativa*. Madrid : Ediciones Morata .
- Larios, R. (2016). *ResearchGate*. Obtenido de [file:///C:/Users/Y0/Desktop/PROCESOS%20COMERCIALES/Larios-FranciaRosaPatricia-LiteratureReview-StrategyProcess%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Y0/Desktop/PROCESOS%20COMERCIALES/Larios-FranciaRosaPatricia-LiteratureReview-StrategyProcess%20(2).pdf)
- Lee J. Krajewski, L. P. (2000). Administración de operaciones: estrategia y análisis. En L. P. Lee J. Krajewski, *Administración de operaciones: estrategia y análisis* (pág. 912). Pearson Educación.
- Llopis Goig, R. (2004). *Grupos de discusión* . Madrid: Esic.
- Lozano, V. (Enero de 2022). Construcción, el gran motor de la recuperación económica mundial. *El Peruano*.
- Martin Garcia, R., & Gonzales Arias, J. (2011). Strategic analysis of the construction industry in Spain. *Cuadernos de Gestión*, 141-161. Obtenido de Redalyc.
- Monteagudo Molina, S. (2018). *PLAN ESTRATÉGICO EMPRESARIAL Y ESTUDIO COMPARATIVO ESPAÑA/ARGELIA DE LA EMPRESA CONSTRUCCIÓN DURSAN EDIFICACIONES E INFRAESTRUCTURAS S.L*. Obtenido de Universitat Politècnica de Valencia: <https://riunet.upv.es/handle/10251/111157#>
- Moreno, A., Mar, C. E., & Molar, J. F. (2020). *Metodología de la investigación. Métodos y técnicas*. México: Grupo Editorial Patria.
- Organización Internacional del Trabajo. (Enero de 2021). *Nota informativa sectorial de la OIT*. Obtenido de El impacto de la COVID-19 en el sector de la construcción: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms_800244.pdf
- Oscar, A. (2007). *El proceso de investigación social cualitativo*. Buenos Aires, Argentina: Prometeo Libros.
- PAD. (2022). *Estado del planeamiento estratégico en el Perú: estudio de PAD y RTM*. Obtenido de <https://marketing.pad.edu/estado-del-planeamiento-estrategico-en-el-peru-estudio>
- PAD y RTM. (2021). *Estado del planeamiento estratégico en el Perú: estudio de PAD y RTM*. Obtenido de <https://marketing.pad.edu/estado-del-planeamiento-estrategico-en-el-peru-estudio>
- PALACIOS DURAND, D. A. (28 de Mayo de 2015). *Repositorio Institucional de la PUCP* . Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/5905>
- Paricahua H. (2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Pun. *Quipukamayoc*.

- Peñaloza Sarmiento, C., & Peñaloza Sarmiento, M. (2015). *Construcción de un plan de mejoramiento estratégico en la logística externa de la empresa RV Producciones en la ciudad de Cartagena*. Obtenido de Universidad Tecnológica de Bolívar: <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0067603.pdf>
- Rafael Vergara, J. (Julio de 2017). *Industria de la construcción en el Ecuador*. Obtenido de Universidad San Francisco de Quito USFQ: <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/6522/1/131606.pdf>
- Rivera Baque, K. I., & Ruiz Toral, M. D. (2020). *UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4016>
- Rodriguez Garzon, I., Castilla Rodriguez, B., & Martinez Fiestas, M. (2014). Riesgo percibido en la construcción en España y Perú: un estudio exploratorio. *Revista de la Universidad Industrial de Santander*, 277-285.
- Soparat, P., Wangapisit, O., & Trangkanont, S. (October de 2021). *The development of strategic management plans for construction equipment, vehicles, and tools under the transportation policy transformations in Thailand*. Obtenido de SCOPUS: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85121049961&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=strategic+plan+in+construction&nlo=&nlr=&nls=&sid=42be19e9cca35f8693364f665c870d49&sot=b&sdt=cl&cluster=scofreetoread%2c%22all%22%2ct%2bscopubyr%2c%22>
- SORIANO SORIANO, C. (1990). *STRATEGIC MARKETING MANAGMENT*. Madrid: Ediciones DÍAZ DE SANTOS S.A.
- Tapias, V. (16 de Marzo de 2019). *Brasil: Las oportunidades de un gigante con problemas logísticos*. Obtenido de <https://elmercantil.com/2019/03/16/brasil-las-oportunidades-de-un-gigante-con-problemas-logisticos/>
- Trigoso, M. (14 de Diciembre de 2020). Solo el 37% de empresas está satisfecho con implementación de su plan estratégico. *Gestión*.
- Urday Jauregui, C. A., & Cebreros Gutiérrez, P. (28 de 06 de 2017). *Repositorio Institucional - USIL*. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ee64dff9-43b7-4d29-871d-a19baf1a7ba3/content>
- Usco Rutti, W. (18 de 06 de 2013). *Repositorio Institucional de la PUCP*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/5379>
- Vidarte Flores, C. A. (11 de 06 de 2016). *Repositorio de Tesis USAT*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/663>