

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **PSICOLOGÍA**

“CIBERVICTIMIZACIÓN E INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE
TRUJILLO”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autor:

Ana Judith Altamirano Quispe

Asesor:

Mg. David Manuel Aranaga Zavaleta

<https://orcid.org/0000-0002-0652-0360>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Kathia G. Olortegui Prado	45336401
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

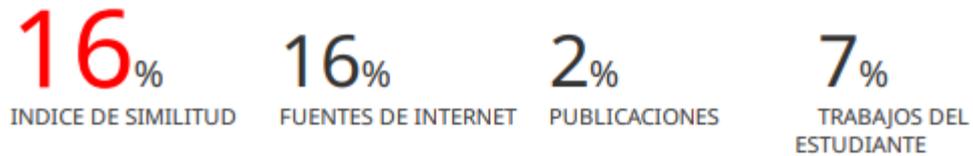
Jurado 2	Janeth I. Suarez Pasco	18084992
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Dra. Romy Angelica Díaz Fernández	18180326
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	baixardoc.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	archive.org Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1%
9	es.scribd.com Fuente de Internet	

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres por ser el pilar fundamental para seguir desarrollándome en lo personal y profesional.

A mis maestros por sus enseñanzas y conocimientos. Así mismo, al asesor de tesis; Mg. David Manuel Aranaga Zavaleta, por los conocimientos brindados durante este proceso de desarrollo de la presente investigación.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. Del mismo modo, agradezco a mi familia por su motivación constante para salir adelante.

Por último, a la directora de carrera por incentivar el amor por la psicología y brindar su apoyo en los momentos necesarios.

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Objetivos	17
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	20
CAPÍTULO III: RESULTADOS	25
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	30
REFERENCIAS	33
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS**Tabla 1**

Relación entre Cibervictimización e Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo 25

Tabla 2

Relación entre la dimensión Cibervictimización Verbal-Escrita y las dimensiones de Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo 26

Tabla 3

Relación entre la dimensión Cibervictimización Visual y las dimensiones de Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo 27

Tabla 4

Relación entre la dimensión Exclusión Online y las dimensiones de Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo 28

Tabla 5

Relación entre la dimensión Suplantación y las Dimensiones de Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo 29

Tabla 6

Resultados de la Evaluación de Cibervictimización en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo 48

Tabla 7

Puntuaciones de Inteligencia Emocional en Adolescentes de Escuelas Públicas en Trujillo 48

Tabla 8

Índices de homogeneidad del Cuestionario de Cibervictimización.....49

Tabla 9

Confiabilidad del Cuestionario de Cibervictimización..... 50

Tabla 10

Índices de homogeneidad de la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24)..... 51

Tabla 11

Confiabilidad de la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) 52

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre Cibervictimización e Inteligencia emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo. El estudio se realizó con una muestra de 378 alumnos de ambos sexos. Para ello, se utilizaron dos instrumentos específicos: el cuestionario de cibervictimización desarrollado por Álvarez et al. en 2014 y adaptado por Montoya en 2018, junto con la Escala The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) creada por Salovey y Mayer en 1995 y adaptada por Burga y Sánchez en 2016. Se identificó en los resultados un efecto negativo moderado entre el Cibervictimización e Inteligencia emocional ($r = -.56$), indicando que el aumento en una variable guarda relación con la disminución en la presencia de la otra. Este hallazgo respalda la perspectiva de Castro y Humareda (2022), quienes señalan que, en la sociedad actual, los adolescentes se ven expuestos a vulnerabilidades relacionadas con el ciberacoso en plataformas digitales, lo que los coloca en situaciones de amenazas y humillaciones lo que genera un impacto negativo en su estabilidad emocional.

PALABRAS CLAVES: Adolescentes, Cyberbullying, Cibervictimización, Estudiantes, Inteligencia emocional.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Transformaciones significativas en aspectos sociales e individuales han sido generadas por los progresos tecnológicos, estos cambios han establecido una huella en la manera en que cómo nos comunicamos, administramos nuestro tiempo y nos relacionamos con los demás (Álvarez, 2015). El incremento en el uso de plataformas tecnológicas por parte de las personas trajo consigo el surgimiento de una problemática como la violencia en línea, las cuales son nuevas manifestaciones de agresión en un ámbito digital (Bermejo et al, 2021).

Por consiguiente, el uso indebido de estas herramientas conlleva al surgimiento de posibles amenazas, como la cibervictimización. Este es un fenómeno dinámico y se transforma junto al progreso social y tecnológico, contando esta forma de violencia un potencial aún mayor que la violencia convencional para causar daño (Álvarez et al, 2015). Ortega y Carrascosa (2018) mencionan que este tipo de intimidación en línea cuenta con la característica de desconocer la identidad de los agresores, quienes a menudo utilizan nombres falsos o alias, lo que la hace especialmente perjudicial.

A ello, se incluye en este panorama el desconocimiento sobre la responsabilidad de la información que se brinda a través de la virtualidad y el manejo que se da sobre esta, así como la incapacidad de la víctima para evitar el incremento de la violencia en el ciberespacio. Además, el anonimato de los agresores agrava la situación, estos individuos tienen la capacidad de difundir contenido de manera rápida entre un público amplio, el cual puede a su vez reproducir y reenviar dicho contenido sin limitaciones (Ortega et al, 2019). En consecuencia, las personas que se ven inmersos en alguna especie de agresión

experimentan impactos en su salud mental que progresivamente resulta en problemas psicológicos de consideración (Bermejo et al, 2021).

En este contexto, las secuelas resultantes del acoso cibernético entre individuos están asociadas con múltiples indicadores de malestar emocional, abarcan desde síntomas depresivos, niveles altos de estrés, baja autoestima, aislamiento social y sensación de insatisfacción con la vida, entre otros aspectos (Castañeda et al, 2019).

El agotamiento emocional y la disminución en las interacciones sociales en jóvenes pueden llegar a niveles profundos, lo que desencadena pensamientos recurrentes relacionados con el suicidio. En medio de su desesperación frente a la angustia que están experimentando, la autodestrucción puede parecerles la única alternativa para escapar del problema (Iranzo et al, 2019). Garaigordobil (2018) manifiesta que en los últimos años ciertos adolescentes y jóvenes que son cibervictimizados pueden llegar a un punto en el que su capacidad para tolerar el sufrimiento se agote por completo, llevándolos a la toma de decisiones extremas, como actos de suicidio.

En Perú, entre inicio y un mes antes del fin del año 2019 el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) expuso que, de 963 alertas referentes a situaciones de hostigamiento por internet, el 88% correspondieron a reportes realizados por mujeres, mientras que 12% provinieron de reportes efectuados por hombres a través de la plataforma Acoso Virtual (MIMP, 2020). Si bien es cierto, en Perú no se han registrado suicidios relacionados con la cibervictimización al mismo nivel que en otras naciones. Sin embargo, sí se han presentado situaciones de amenazas y comportamientos sexuales inapropiados en entornos digitales y redes sociales (Flores, 2016).

Todo lo anterior resalta la importancia de la capacidad para que estados anímicos sean manejados, y así sobrellevar una situación desequilibrante, manejar un conflicto y

mantener una salud mental adecuada (Samper et al, 2015). Asimismo, el interés en que las personas sepan entender lo que sienten ante determinado suceso, puede disminuir en adolescentes víctimas de ciberacoso el potencial surgimiento de problemas psicológicos en el futuro como resultado de estas experiencias (Extremera et al, 2018).

Se tomó en cuenta los siguientes antecedentes en según las variables que son tomados en cuenta para este estudio.

A nivel internacional, Rey et al. (2018) estudiaron sobre cibervictimización e Inteligencia emocional en función a su relación, en España, su muestra de 1645 participantes de edades entre 12 y 18 años. Concluye que el 16% fueron cibervíctimas en algún momento o atravesaron una situación compleja en relación a ello, además, niveles bajos en Inteligencia emocional en mujeres y varones se relacionaron positivamente con la cibervictimización.

García et al. (2020) en España realizó un estudio para establecer las relaciones entre cibervictimización, inteligencia emocional y satisfacción vital, 731 alumnos fueron la muestra, obtuvo como resultado que la Inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con satisfacción vital y que cibervictimización mantenía una relación indirecta y significativa con las otras dos variables.

Finalmente, Giménez et al. (2022) en España en su estudio con objetivo de determinar la correlación de inteligencia emocional con cibervictimización, con una muestra de 779 participantes, concluyendo que existe una relación indirecta y significativa en las emociones que se perciben e influye en la cibervictimización entre los adolescentes.

A nivel nacional, Castro y Humareda (2022) en la ciudad de Lima elaboraron una investigación sobre inteligencia emocional y cibervictimización en función a su relación, 385 adolescentes conformó su muestra, concluyendo que los adolescentes se encuentran

propensos a lidiar con eventos de ciberacoso en algunas de sus dimensiones lo que influyen en dicha problemática.

Así también, Cachay y Quispe (2020) en Tarapoto, donde su estudio presentó la finalidad establecer entre cyberbullying e inteligencia emocional su relación, la muestra fue de 254 estudiantes, concluyendo que se presenta una relación leve significativa entre ambas variables, así también, entre las dimensiones de cibervictimización: verbal/escrita, visual, exclusión online, suplantación y la variable inteligencia emocional hubo una relación leve.

Así mismo, según Berríos y Navarro (2022) en su investigación realizada en Chiclayo se buscó entre las variables cyberbullying e inteligencia emocional encontrar su relación, la muestra fue de 300 estudiantes y concluyeron que entre cyberbullying e inteligencia emocional existe una relación directa.

Por último, a nivel local Bustios y Cerquin (2021) en su investigación realizada en Trujillo con las variables bienestar psicológico y cibervictimización, donde contó con una muestra de 200 estudiantes de edades entre 11 a 16 años, concluyendo que entre la cibervictimización y bienestar psicológico presentan una correlación leve.

Castro y Gavidia (2021) en su investigación realizada en Laredo-Trujillo, buscaron entre cyberbullying y bienestar psicológico exponer su relación, la muestra estuvo de 213 alumnos de nivel secundario, concluyendo que cyberbullying y Bienestar Psicológico cuentan con correlación inversa de efecto leve, además, se halló mayor presencia de cyberbullying en varones.

Es importante incluir la definición por cada variable presente, para así, nutrir esta investigación.

Como relación al constructo Cibervictimización, Álvares et al. (2014) definen como una expresión de violencia que conlleva aún mayor daño que la forma convencional, dado

que las edades para acceder al mundo virtual cada vez más son menores, esto los expone a diversos tipos de ataques a través de dispositivos tecnológicos. Estas agresiones tienen el potencial de generar un impacto negativo significativo en la víctima. Por ende, cibervictimización, según Wunmi (2012), se refiere a la experiencia de sufrir agresiones por parte de personas a través de dispositivos electrónicos, estas agresiones suelen manifestarse en formas escritas, verbales o visuales, además de incluir situaciones de exclusión y suplantación.

Para Chocarro y Garaigordobil (2019), la cibervictimización se relaciona a una serie de padecimientos que abarcan desde el estrés y la depresión, sensaciones de miedo, autoestima reducida, sensación de nerviosismo, inconformidad con la realidad, enojo y pensamientos recurrentes sobre autolesionarse, dificultad en la escuela y reducido círculo de amistades.

En tanto, respecto a sus factores Álvarez et al. (2014) han establecido cuatro categorías para evaluar el nivel de cibervictimización. En primer lugar, se encuentra la cibervictimización verbal-escrita, que engloba el uso de palabras ofensivas y humillantes dirigidas hacia una persona en diversas circunstancias y tienen un impacto negativo en el aspecto emocional y psicológico de la víctima. En segundo lugar, se presenta la cibervictimización visual, que se refiere a comportamientos violentos perpetrados a través de fotos y videos, incluso puede incluir la transmisión en tiempo real de situaciones de maltrato por parte de un compañero. El tercer factor es la exclusión en línea, que involucra el rechazo, repudio y discriminación hacia una persona en el entorno virtual, afectando gravemente la autoestima y el bienestar psicológico de la víctima. Por último, la suplantación representa el cuarto aspecto, en el cual alguien se hace pasar por otra persona con el propósito de acceder a sus usuarios de bandeja virtual y datos personales, su finalidad es humillar y

burlarse de los compañeros. Estas cuatro condiciones conforman una comprensión más completa de la cibervictimización y sus diversos aspectos.

Según la teoría del aprendizaje social, se concibe a la personalidad como el conjunto de conocimientos, experiencias acumuladas a lo largo del curso de la vida de un individuo. Este proceso es dinámico e impacta en la configuración actual de patrones de pensamiento, emociones y comportamientos (Jara et al., 2018). Seelbach (2013) destaca la interpretación de Bandura (1986) quien mencionó tres elementos importantes conforman la personalidad: la interacción con el entorno, el comportamiento y los procesos psicológicos individuales, las cuales influyen en cómo las experiencias se interpretan y se internalizan en la construcción de la personalidad.

Lahey (2007) argumenta que la teoría de aprendizaje social propuesta por Bandura (1986) ejemplifica el concepto de determinismo recíproco. En esta perspectiva, el entorno se ve afectado directamente por las conductas, lo que sugiere que no solo debemos concebir la conducta humana como resultado de un aprendizaje, sino también considerar el papel significativo de la interacción en un determinado ambiente. Así también, sostiene que el entorno agiliza el captar y la persistencia de comportamientos agresivos entre otras actitudes de riesgo. Esta interacción se origina a partir de la visualización de individuos que cumplen papel de modelos sociales que exhiben acciones consideradas inadecuadas y son reforzados en la sociedad.

Por otro lado, inteligencia emocional dentro de sus definiciones propuestas, una de ellas la menciona como la destreza para reconocer, emplear y accionar efectivamente emociones tanto individualmente como colectivo, con el propósito de cultivar un comportamiento que se adecue de manera óptima la situación que se atraviesa en un determinado momento (Mayer y Salovey, 1997). De acuerdo a BarOn (1997) abarca

destrezas y aptitudes individuales, relacionadas con las emociones y la interacción social, que tienen un impacto directo en nuestra habilidad para ajustarnos y superar con éxito las exigencias y obstáculos que nos rodean.

Del mismo modo, la inteligencia emocional se logra comprender en teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1983) donde considera como la habilidad para demostrar empatía hacia los demás y comprender con precisión sus emociones, esta busca mejorar la comunicación, facilitando el desarrollo de relaciones interpersonales (Baumann, 2022).

En tanto, el enfoque de Salovey y Mayer (1990) quienes exponen que el reconocimiento de los estados internos implica la posibilidad de manejar las propias emociones y las de los demás. También significa entender qué emoción sentimos en cada momento y usar ese conocimiento para pensar y actuar de la mejor manera (Mesa, 2015).

En cuanto a sus componentes, Salovey y Mayer (1990) proponen tres elementos para registrar el nivel de inteligencia emocional. El primero es la atención emocional implica percibir nuestras emociones, por lo tanto, percibir y comunicar estados internos adecuadamente. El entendimiento emocional, por otro lado, permite discernir cómo entendemos nuestros estados emocionales internos. Por último, la reparación emocional se refiere a la gestión de estados internos efectivamente.

El presente estudio se justifica desde un punto de vista teórico, ya que proporciona antecedentes que pueden ser útiles para investigaciones posteriores que busquen profundizar en cualquiera de las variables. A nivel metodológico, ofrece datos estadísticos que revelan la correlación entre la cibervictimización y la inteligencia emocional en adolescentes. Además, desde una perspectiva social, contribuye a la creación de estrategias para prevenir y abordar situaciones de acoso en línea resultantes del uso inadecuado de las nuevas tecnologías de información, al mismo tiempo, promueve el fortalecimiento de las emociones

como un elemento clave en la promoción de una convivencia adecuada en entornos educativos.

En cuanto a las limitaciones, debido a la población en la que se centrara la muestra de estudiantes adolescentes a evaluar. Para el reclutamiento de los participantes y la aplicación del cuestionario de modalidad presencial, se tuvo que recurrir a diferentes Instituciones Educativas Públicas gestionado el permiso necesario para acceder a los adolescentes a quienes se les proporciono individualmente un asentimiento informado en el cual el participante acepta o no formar parte de la investigación, posterior a ello, se aplicó los cuestionarios. Además, los hallazgos se circunscriben a muestras similares en condiciones parecidas.

1.2. Formulación del problema

¿Existe relación entre Cibervictimización e Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo?

1.3. Objetivos

1.1.1. Objetivo general

Determinar la relación entre Cibervictimización e Inteligencia emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.

1.1.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación entre la dimensión Cibervictimización verbal – escrita y las dimensiones de Inteligencia Emocional en Adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.

- Identificar la relación entre la dimensión Cibervictimización visual y las dimensiones de Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.
- Identificar la relación entre la dimensión Exclusión online y las dimensiones de Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.
- Identificar la relación entre la dimensión Suplantación y las dimensiones de Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General:

Hi: Existe relación entre Cibervictimización e Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.

1.4.2. Hipótesis Especifica:

H1: Existe relación entre la dimensión Cibervictimización verbal – escrita y las dimensiones de Inteligencia Emocional en Adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.

H2: Existe relación entre la dimensión Cibervictimización visual y las dimensiones de Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.

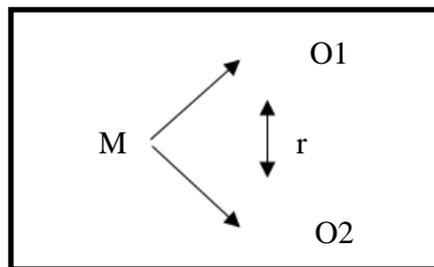
H3: Existe relación entre la dimensión Exclusión online y las dimensiones de Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de

H4: Existe relación entre la dimensión Suplantación y las dimensiones de Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

El tipo de investigación del presente estudio es de carácter es transaccional – correlacional no experimental y de naturaleza cuantitativa, debido a que no se manipularon ninguna de las variables, así mismo, se buscó describir si entre las variables de cibervictimización e inteligencia emocional existe relación, con datos tomados en un contexto específico (Hernández et al., 2014).

Diagrama:



Donde:

M = Adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.

O₁ = Cibervictimización

O₂ = Inteligencia Emocional

r = Relación

En términos de población y muestra, una población se compone por estudiantes adolescentes que asisten a Instituciones Educativas Públicas. El término "poblacional" se refiere a un grupo de individuos que coinciden en características específicas. Según Ministerio de Educación del Perú en estadística de la calidad educativa (ESCALE, 2019) la

población es de 21.302 estudiantes de edades entre 12 a 15 años, inscritos en Instituciones Educativas Públicas de Trujillo en el año 2019.

Para obtener la muestra se hizo uso del cálculo de proporciones para poblaciones finitas o de tamaño conocido.

$$n = \frac{NZ^2 p(1-p)}{(N-1)E^2 + Z^2 p(1-p)}$$

$N = 21.302$ Adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.

$Z = 95\%$

$p = 0.5$

$q = 1 - p$

$E = 0.05$ error de precisión o tolerancia

$n = 378$

Desarrollada la fórmula, es 378 el número de alumnos que fueron evaluados.

Con respecto a la selección del muestreo fue no probabilístico por conveniencia, cual considera criterios de exclusión e inclusión y es elegida directamente por el investigador (Ochoa et al., 2020).

Criterios de Inclusión:

- Se considerarán los alumnos inscritos en el año escolar 2019 en Trujillo y de edades acorde a las necesidades de la investigación. Además, la participación en esta investigación dependerá de la voluntad de los estudiantes.

Criterios de Exclusión:

- Aquellos alumnos que no cumplan la edad requerida y que rehúsen desarrollar alguno de los instrumentos. Además, cuyos cuestionarios sean desarrollados de manera incompleta o invalidadas.

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, definida como una entrevista en cuestionario, un instrumento metodológico impreso o digital destinado a la obtención de información individual o colectiva de un fenómeno específico (Ávila et al, 2020).

Los instrumentos aplicados fueron: V1, el cuestionario de cibervictimización diseñado por Álvarez et al., (2014), su aplicación es individual o colectiva, con una duración aproximada de 15 minutos. Se trata de un autoinforme de 26 ítems y 4 factores: Cibervictimización verbal – escrita, se encuentra conformada por 12 ítems representados por: 2, 8, 10, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 24, 26; en el factor “cibervictimización visual” se encuentra conformada por 5 ítems, siendo: 4, 7, 9, 14, 20; en el factor “exclusión online” se encuentra conformada por 4 ítems, los cuales son: 3, 6, 18, 22 y por último en el factor de “suplantación” con 5 ítems, constituidos por: 1, 5, 12, 16, 25. Con cuatro alternativas de respuesta de tipo Likert (1 = nunca, 2 = pocas veces, 3 = muchas veces y 4 = siempre). La confiabilidad según coeficiente Alfa de Cronbach, denotando que la prueba es confiable por su resultado de 0.85. (Hernández et al., 2014). Dicho cuestionario fue utilizado por Montoya (2018), con Prueba piloto con alumnos de edades de 12 a 15 años de Lima, dando como resultado una confiabilidad alta de 0.908, según coeficiente de Alpha de Cronbach.

V2: La escala TMMS-24, está basada en The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey y Mayer elaborada en España en el año 1995. La adopción fue realizada por Fernández et al., (2004); versión reducida en Málaga. Se compone de tres dimensiones: Atención emocional (percepción) con los ítems del 1 al 8, Claridad emocional (comprensión) con los ítems del 9 al 16 y Reparación emocional (regulación) con los ítems del 17 al 24, siendo conformado por 24 ítems, 8 ítems por cada dimensión. Por consiguiente, presenta un rango de puntuación donde 1 significa nada de acuerdo, 2 algo de acuerdo, 3 bastante de acuerdo, 4 muy de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo a través de escala de respuesta tipo Likert.

En Perú la escala fue validada por Burga y Sánchez (2016), con una confiabilidad interna de 0,89 de alfa de Cronbach. En cuanto a sus dimensiones: percepción ($\alpha = 0.809$), comprensión ($\alpha = 0.840$) y regulación ($\alpha = 0.850$) fueron superiores a 0.60 en las tres dimensiones. Esto indica homogeneidad de los ítems y consistencia en la medición de la característica prevista.

En términos del procedimiento, se procedió primero a elegir la población, seguido la identificación de la problemática. Luego, se optó por la elección de un diseño correlacional, eligiendo los instrumentos apropiados para la recopilación de información.

Posteriormente, se llevaron a cabo coordinaciones con las autoridades de cada centro educativo, esto con el propósito de gestionar los accesos para la implementación de la investigación, según el cronograma establecido.

La obtención del permiso de los alumnos, fue a través del asentimiento informado, proporcionando durante la implementación, una explicación detallada acerca del propósito de la investigación. Además, se respetará la voluntad de quienes decidan no participar.

En el análisis de los resultados, se hará uso de dos programas específicos: Microsoft Excel 2016 y Statistical Package For The Social Sciences (SPSS®) 24. La primera etapa consistirá en la entrada de los datos recopilados en Microsoft Excel, con el propósito de trasladarlos al entorno del paquete SPSS® 24 para su procesamiento, donde se hizo el cálculo de coeficientes de correlación según Pearson. Al finalizar este análisis, los resultados se presentarán siguiendo las directrices establecidas por las normas de citación y formato APA, asegurando así una presentación coherente de los hallazgos obtenidos.

En cuanto a la ética en la investigación, se tomará como punto principal el código de ética y deontología del Colegio de Psicólogos del Perú (2017) en sus artículos 23 y 58, que destacan el respeto por la información y la consideración de la investigación en poblaciones específicas.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre cibervictimización e inteligencia emocional en adolescentes de instituciones educativas Públicas de Trujillo.

Variables		r
Cibervictimización	Inteligencia emocional	-0.56**

Nota: *r*: Coeficiente de correlación de Pearson; IC: Intervalo de confianza; $p < .01^{**}$, $p < .05^{*}$

Responsable: *Elaboración Propia*

En la tabla 1, aprecia el efecto negativo moderado entre el cibervictimización e inteligencia emocional ($r = -.56$). Esto implica a medida que la cibervictimización aumenta o disminuye, también lo hace la inteligencia emocional. En otras palabras, cuando un adolescente es víctima de acoso en un entorno educativo, su estabilidad emocional se ve comprometida, lo que a su vez afecta su capacidad para desenvolverse de manera saludable.

Relación entre la dimensión cibervictimización verbal - escrita y las dimensiones de inteligencia emocional en adolescentes de instituciones educativas Públicas de Trujillo.

Cibervictimización	Inteligencia emocional	r
Verbal - escrita	Atención emocional	-0.49**
	Claridad emocional	-0.51**
	Regulación emocional	-0.49**

Nota: r: Coeficiente de correlación de Pearson; IC: Intervalo de confianza; $p < .01^{**}$, $p < .05^{*}$

Responsable: *Elaboración Propia*

En la tabla 2, en cuanto al primer objetivo específico, la correlación entre la cibervictimización verbal - escrita y diferentes aspectos de la inteligencia emocional, como la "Atención emocional," la "Claridad emocional," y la "Regulación emocional," presentan valores negativos de -0.49**, -0.51**, y -0.49** respectivamente. Estos valores indican una correlación inversa entre la cibervictimización y estos aspectos de la inteligencia emocional, lo que significa que a medida que la cibervictimización verbal - escrita aumenta, la capacidad de los estudiantes para prestar atención a sus emociones, comprenderlas con claridad y regularlas disminuye en un grado moderado.

Tabla

Relación entre la dimensión cibervictimización visual y las dimensiones de inteligencia emocional en adolescentes de instituciones educativas Públicas de Trujillo.

Cibervictimización	Inteligencia emocional	r
visual	Atención emocional	-0.50**
	Claridad emocional	-0.51**
	Regulación emocional	-0.50**

Nota: r: Coeficiente de correlación de Pearson; IC: Intervalo de confianza; $p < .01^{**}$, $p < .05^{*}$

Responsable: *Elaboración Propia*

En la tabla 3, se aprecia los coeficientes de correlación entre la cibervictimización visual y diferentes aspectos de la inteligencia emocional, como "Atención emocional," la "Claridad emocional" y la "Regulación emocional," son -0.50**, -0.51**, y -0.50** respectivamente. Esto implica que, a medida que la cibervictimización visual aumenta, la aptitud de los estudiantes para mantener su atención en sus emociones, tener una comprensión nítida de estas y regularlas disminuye en un nivel moderado.

Tabla

Relación entre la dimensión exclusión online y las dimensiones de inteligencia emocional en adolescentes de instituciones educativas Públicas de Trujillo.

Cibervictimización	Inteligencia emocional	r
Exclusión online	Atención emocional	-0.50**
	Claridad emocional	-0.51**
	Regulación emocional	-0.50**

Nota: r: Coeficiente de correlación de Pearson; IC: Intervalo de confianza; $p < .01^{**}$, $p < .05^{*}$

Responsable: *Elaboración Propia*

En la tabla 4, para responder al objetivo específico tres, se identificó los coeficientes de correlación entre la exclusión online y diferentes aspectos de la inteligencia emocional, como la "Atención emocional," la "Claridad emocional," y la "Regulación emocional," son -0.50**, -0.51**, y -0.50** respectivamente. Estos valores indican una correlación negativa, lo que implica que a medida que la exclusión online aumenta, la capacidad de las personas para prestar atención a lo que sienten, comprender específicamente y adecuar sus sentimientos disminuye en un grado moderado.

Tabla 5

Relación entre la dimensión suplantación y las dimensiones de inteligencia emocional en adolescentes de instituciones educativas Públicas de Trujillo.

Cibervictimización	Inteligencia emocional	r
	Atención emocional	-0.49**
Suplantación	Claridad emocional	-0.50**
	Regulación emocional	-0.47**

Nota: r: Coeficiente de correlación de Pearson; IC: Intervalo de confianza; $p < .01^{**}$, $p < .05^{*}$

Responsable: *Elaboración Propia*

En la tabla 5, para responder al objetivo específico cuatro, se identificó los coeficientes de correlación entre la suplantación y diferentes aspectos de la inteligencia emocional, como la "Atención emocional," la "Claridad emocional," y la "Regulación emocional," son -0.49**, -0.50**, y -0.47** respectivamente. Estos resultados señalan una asociación inversa, lo que implica que a medida que la suplantación aumenta, la habilidad de las personas para enfocarse en sus emociones, tener una comprensión clara de ellas y regularlas experimenta una disminución de intensidad moderada.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre cibervictimización e inteligencia emocional en adolescentes de instituciones educativas públicas en Trujillo. Se identificó una correlación negativa moderada entre la cibervictimización y la inteligencia emocional ($r = -.56$), lo que indica que un aumento en la cibervictimización se relaciona con una disminución en la inteligencia emocional. Este hallazgo se respalda con la investigación de Castro y Gavidia (2021), realizada en Laredo-Trujillo, donde se encontró una correlación inversa entre el acoso en redes sociales y el bienestar psicológico en estudiantes. Siendo sustentado por Castro y Humareda (2022) quienes señalan que, en la sociedad actual, los adolescentes enfrentan vulnerabilidades relacionadas con el ciberacoso en plataformas digitales y redes sociales, lo que los expone a amenazas y humillaciones.

Así también, en el primer objetivo específico, se encontró una relación negativa entre la cibervictimización verbal - escrita y la inteligencia emocional en aspectos como la "Atención emocional," la "Claridad emocional" y la "Regulación emocional." Esto significa que a medida que la cibervictimización verbal-escrita aumenta, la capacidad de los estudiantes para prestar atención a sus emociones, comprenderlas claramente y regularlas disminuye en un grado moderado. Esto guarda relación con la investigación de Rey et al. (2018) quienes estudiaron sobre cibervictimización e Inteligencia concluyendo que niveles bajos en Inteligencia emocional relacionaron positivamente con la cibervictimización. Esto fue mencionado por Ortega et al. (2019), donde se señala que la víctima sufre consecuencias psicológicas debido a su dificultad para prevenir el aumento de la violencia en línea y al frecuente anonimato de los agresores, lo que agrava la situación y amplifica el impacto en su salud mental.

Del mismo modo, en el objetivo específico dos se detecta una relación negativa entre cibervictimización visual y la inteligencia emocional, específicamente en los aspectos de "Atención emocional," "Claridad emocional" y "Regulación emocional". Esto indica que a medida que la cibervictimización visual aumenta, la capacidad de los estudiantes para prestar atención a sus emociones, comprenderlas claramente y regularlas disminuye moderadamente. Esto guarda relación con Bermejo et al., (2021) quienes manifiestan que el aumento en la adopción de plataformas tecnológicas por parte de la sociedad ha dado lugar al surgimiento de un desafío, que es la violencia en línea, representando nuevas formas de agresión que van desde comentarios hirientes hasta burlas relacionadas con la apariencia física, todo ello en el entorno digital.

En cuanto al objetivo específico tres, se observaron correlaciones negativas entre la exclusión en línea y diversos aspectos de la inteligencia emocional, como la "Atención emocional," la "Claridad emocional" y la "Regulación emocional". Esto indica que a medida que la exclusión en línea aumenta, la capacidad de las personas para centrarse en sus emociones, comprenderlas con claridad y regularlas disminuye moderadamente. Esto se relaciona con el estudio de Iranzo et al. (2019), que sugiere que la disminución de las interacciones sociales en los jóvenes puede llevar a niveles significativos de agotamiento emocional y desencadenar pensamientos trágicos recurrentes debido a la angustia que experimentan.

Finalmente, en relación al objetivo específico cuatro, se observó una correlación inversa entre la suplantación y diversos aspectos de la inteligencia emocional, como la "Atención emocional," la "Claridad emocional" y la "Regulación emocional". Esto implica que a medida que aumenta la suplantación, la capacidad de las personas para enfocarse en sus emociones, comprenderlas con claridad y regularlas disminuye en cierta medida. Sobre

ello, Bermejo et al., (2021) menciona que aquellos individuos que se ven involucrados en alguna forma de agresión experimentan impactos en su salud mental que, a lo largo del tiempo, pueden desarrollarse en problemas psicológicos significativos, que pueden abarcar desde niveles de estrés elevados y angustia emocional hasta el riesgo de desarrollar trastornos psicológicos graves.

Conclusiones:

- Cibervictimización e inteligencia emocional se presentó una relación negativa de grado moderado.
- La dimensión Cibervictimización verbal-escrita y las dimensiones de inteligencia emocional se encontró una relación negativa.
- La dimensión Cibervictimización visual y las dimensiones de inteligencia emocional se encontró una relación negativa.
- La dimensión Exclusión visual y las dimensiones de inteligencia emocional se encontró una relación negativa.
- La dimensión Suplantación y las dimensiones de inteligencia emocional se encontró una relación negativa.

REFERENCIAS

- Álvarez, D., Dobarro, A., Álvarez, L., Núñez, J. y Rodríguez, C. (2014). La violencia escolar en los centros de educación secundaria de Asturias desde la perspectiva del alumnado. *Educación XXI*, 17(2), 337-360.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70630580014>
- Álvarez, D., Dobarro, A., y Núñez, J. (2015). Validez y fiabilidad del cuestionario de cibervictimización en estudiantes de secundaria. *Aula Abierta*, 43(1),32-38.
<https://doi.org/10.1016/j.aula.2014.11.001>
- Álvarez, G. (2015). *Cyberbullying, una nueva forma de acoso escolar* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. Repositorio Institucional de UNED. http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:CiencPolSoc-Galvarez/ALVAREZ_IDARRAGA_Gema_Tesis.pdf
- Ávila, H., González, M., y Licea, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica?. *Didáctica y educación ISSN 2224-2643*, 11(3), 62-79.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action. Englewood Cliffs, NJ.*
- BarOn, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and Social intelligence. *105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.*
- Baumann, H. (2022, 29 de abril). *Conoce los tipos de inteligencia emocional y comprueba con cuál te identificas.* Crehana. Recuperado el 15 de marzo 2023, de <https://www.crehana.com/blog/desempeno/tipos-de-inteligencia-emocional/>

- Bermejo, H., Paredes, S., Meneses, M., y Ocupa, B. (2021). Uso de aplicación de la web en la detección de la cibervictimización en adolescentes de una institución educativa privada peruana. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1),68-78. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4662181>
- Berrios, S., Navarro, S. (2022). Inteligencia Emocional y Cyberbullying en Alumnos de Secundaria de un Centro Educativo del Distrito de Chiclayo. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional de UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86080/Berr%C3%ADos_MSG-Navarro_RSDLM-SD.pdf?sequence=1
- Bustios, L., Cerquin, I. (2021). Cibervictimización y bienestar psicológico en adolescentes de Trujillo. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional de UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81852/Bustios_MLA-Cerquin_VIM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Burga, I., Sánchez, T. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia en pacientes con cáncer de mama en el HNGAI - EsSalud de Lima, 2016. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de Tesis UPU. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/443>
- Cachay, I., Quispe, O. (2020). Cyberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional de UPEU <https://core.ac.uk/download/pdf/478791526.pdf>

Castañeda, R., Jiménez, V., & Zúñiga, H. (2019). Variables que discriminan a las

víctimas y no víctimas de ciberacoso en adolescentes. *IE Revista de Investigación*

Educativa de la REDIECH, 10(19), 173-190.

<https://www.redalyc.org/journal/5216/521658239011/521658239011.pdf>

Castro, A., Gavidia, A. (2021). Ciberbullying y Bienestar Psicológico en Adolescentes

del Distrito de Laredo. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].

Repositorio Institucional de UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72597/Castro_TA

[D-Gavidia_CAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72597/Castro_TA-D-Gavidia_CAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Castro, M., Humareda, K. (2022). Inteligencia emocional y cibervictimización en

adolescentes de Lima Metropolitana, 2022. [Tesis de Licenciatura, Universidad

Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional de UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101368/Castro_C

[ML-Humareda_FKF-SD.pdf?sequence=4](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101368/Castro_C-ML-Humareda_FKF-SD.pdf?sequence=4)

Chocarro, E. y Garaigordobil, M. (2019). Bullying y cyberbullying: diferencias de

sexo en víctimas, agresores y observador. *Pensamiento Psicológico*, 17 (2), 57-

71. [http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v17n2/1657-8961-pepsi-17-02-](http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v17n2/1657-8961-pepsi-17-02-00057.pdf)

[00057.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v17n2/1657-8961-pepsi-17-02-00057.pdf)

Concejo Directivo Nacional (2017). Código de Ética y Deontología Perú: Colegio de

Psicólogos del Perú.

Escale (2019). Estadística de la calidad educativa. *Ministerio de educación*.

<https://escale.minedu.gob.pe/inicio>

Extremera, N., Quintana-Orts, C., Mérida-López, S., y Rey, L. (2018). Cyberbullying

victimization, self-esteem and suicidal ideation in adolescence: does emotional intelligence play a buffering role? *Frontiers in psychology*, 9(367).

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00367>

Fernández, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004). Escala para la evaluación de la

expresión, manejo y reconocimiento de emociones. *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven*. 12(1), 144-159. <http>

<https://psicologiaveracruz.files.wordpress.com/2016/02/trait-meta-mood-scale-tmms-24.pdf>

Garaigordoil, M. (2018). Cibervictimización durante la adolescencia: reflexiones

sobre un fenómeno en crecimiento y estrategias de intervención. *Revista de estudios de Juventud*, 121(1), 61-76.

https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/06/4.cibervictimacion_durante_la_adolescencia_reflexiones_sobre_un_fenomeno_en_crecimiento_y_estrategias_de_intervencion.pdf

García, L., Quintana, C., Rey, L. (2020). Cibervictimización y satisfacción vital en

adolescentes: la inteligencia emocional como variable mediadora. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 7(1), 38-45.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7202406>

Gardner, H. (1983). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. Basic Books.

Giménez, E., Martí, J., Mayordomo, T. (2022). Cibervictimización e inteligencia emocional: el papel de los estados de ánimo. *Revista Complutense de Educación*, 34(3), 679-689. <https://doi.org/10.5209/rced.80017>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). Metabase de Recursos Educativos.

Iranzo, B., Buelga, S., Cava, M., y Ortega, J. (2019). Cyberbullying, psychosocial adjustment, and suicidal ideation in adolescence. *Psychosocial Intervention*, 28(2), 75-81. <https://doi.org/10.5093/pi201>

Jara, M., Olivera, M., Yerrén, E. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de Investigación de estudiantes de Psicología "JANG"*, 7(2), 22-35. <file:///C:/Users/HP/Downloads/a03v7n2.pdf>

Lahey, B. (2007). *Introducción a la Psicología*. (5ta Ed.). Mc Graw Hill.

Mayer, J. D., y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence?. Basic Books.

Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. [Tesis de Doctoral, Universidad de Murcia]. Repositorio Institucional de UM. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf>

MIMP (2020, 15 de Enero). *Más de 900 alertas sobre Acoso Virtual fueron atendidas por el MIMP durante el 2019*. Recuperado el 23 de Octubre de 2022, de <https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/77778-mas-de-900-alertas-sobre-acoso-virtual-fueron-atendidas-por-el-mimp-durante-el-2019>

Montoya Palma, J. (2018). *"Estilos de socialización parental y cyberbullying en estudiantes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos en*

el año 2018" [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio

Institucional de UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29850/Montoya_PJS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ortega, J. y Carrascosa, L. (2018). Malestar Psicológico y Apoyo Psicosocial en Víctimas de Cyberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1),357-366.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349856003038/index.html>

Rey, L., Quintana-Orts, C., Mérida-López, S., Extremera, N. (2018). Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes: El género como moderador. *Comunicar*, 16(56), 9-18. <https://doi.org/10.3916/C56-2018-01>

Salovey, P., y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition, And Personality*, 9(1), 185-211.
<https://journals.sagepub.com/doi/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

Samper-García, P., Mestre-Escrivá, V., Malonda, E., y Mesurado, B. (2015). Victimización en la escuela: relación de la crianza y variables funcionales-disfuncionales del desarrollo. *Anales de Psicología*, 31(3), 849-858.
<https://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.3.173291>

Seelbach, G. (2013). *Teorías de la personalidad*. Red Tercer Milenio.

Wunmi, D. (2012). Cyber-Aggression: Definition and Concept of Cyberbullying. *Australian Journal of Guidance and Counselling*, 20(2), 143-156.
<https://doi.org/10.1375/ajgc.20.2.143>

ANEXOS

ASENTIMIENTO INFORMADO

Estudiante:

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Ana Judith Altamirano Quispe, interna de psicología de la Universidad Privada del Norte – Trujillo. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre "Cibervictimización e Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo"; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: Cuestionario de Cibervictimización y Escala de Inteligencia Emocional The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24). De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se le explicará cada una de ellas. Gracias por su colaboración.

Atte. Ana J. Altamirano Quispe

ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

**Yo.....acepto
participar en la investigación "Cibervictimización e Inteligencia Emocional en
adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo" de la señorita Ana Judith
Altamirano Quispe.**

Anexo N° 2:
Operacionalización de las Variables.

Título: “Cibervictimización e Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo”					
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
CIBERVICTIMIZACIÓN	Es un fenómeno en constante evolución, que se adapta al progreso social y tecnológico. En este sentido, se presenta como una forma de violencia que posee un potencial aún más significativo que la violencia convencional para causar daño (Álvarez et al., (2014).	Será evaluada con el Cuestionario de cibervictimización.	<ul style="list-style-type: none"> • Cibervictimización verbal-escrita. • Cibervictimización visual. • Exclusión en línea. • Suplantación. 	(Ítems: 2,8,10,11,13,15, 17,19,21,23,24,26) (Ítems: 4,7,9,14,20) (Ítems: 3,6,18,22) (Ítems: 1,5,12,16,25)	Intervalo

<p style="text-align: center;">INTELIGENCIA EMOCIONAL</p>	<p>Se define como la habilidad de reconocer, utilizar y gestionar eficazmente las emociones, tanto a nivel individual como colectivo, con el propósito de fomentar comportamientos que se adapten de manera óptima a la situación presente. (Salovey y Mayer, 1990)</p>	<p>Será evaluada con la Escala The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención emocional. • Claridad emocional. • Reparación emocional. 	<p>(Ítems: 1 al 8)</p> <p>(Ítems: 9 al 16)</p> <p>(Ítems: 17 al 24)</p>	<p>Intervalo</p>
---	---	--	---	---	------------------

FICHA TÉCNICA:

CUESTIONARIO DE CIBERVICTIMIZACIÓN (CBV)

AUTOR	<ul style="list-style-type: none"> - David Álvarez García. - Alejandra Dobarro. - José Carlos Núñez.
DURACIÓN	15 minutos.
POBLACIÓN	11 a 19 años.
ADMINISTRACIÓN	Individual o Colectiva.
MATERIALES	<p>Test impreso.</p> <p>Lápiz.</p>
OBJETIVO	Evaluar si los adolescentes son víctimas de agresión por medio de un teléfono móvil o internet.
ITEMS	26
DIMENSIONES	<ul style="list-style-type: none"> - Cibervictimización verbal-escrita. - Cibervictimización visual. - Exclusión en línea. - Suplantación.
ESCALA DE TIPO LIKERT	<ul style="list-style-type: none"> - 1= Nunca - 2= Pocas veces - 3= Muchas veces - 4= Siempre

CUESTIONARIO DE CIBERVICTIMIZACIÓN (CBV)

(Álvarez, Dobarro y Nuñez 2014)

Edad: _____ Sexo: (F) (M) Grado: _____

Indica con qué frecuencia has sido víctima de las siguientes situaciones, en los últimos 3 meses.

1= Nunca; 2= Pocas veces; 3= Muchas veces; 4= Siempre

SITUACIONES	1	2	3	4
1. Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo.				
2. Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme.				
3. Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.				
4. Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí.				
5. Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil				
6. Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, Wassap, sin haber hecho nada, solo por ser yo.				
7. Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí				
8. He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.				
9. Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí				
10. Se han publicado en Internet informaciones que había dado en secreto, para que no se lo dijese a nadie, y que me dañan.				
11. He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.				
12. Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social o a un programa de mensajería instantánea, (Wassap), cambiando mi contraseña.				
13. Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales.				
14. Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido.				

15. He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (sms) o programas de mensajería instantánea (por ej., Wassap).				
16. Se han hecho pasar por mí en Twitter, creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado o ridiculizado.				
17. He recibido mensajes anónimos (sms, Wassap. . .), en los que se me amenazaba o atemorizaba				
18. Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsasen.				
19. Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado				
20. Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí.				
21. Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Twitter, Facebook. . .)				
22. Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorarne) en las redes sociales.				
23. He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme.				
24. He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet.				
25. Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos.				
26. Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social.				

FICHA TÉCNICA:

CUESTIONARIO TRAIT META-MOOD SCALE (TMMS-24)

AUTOR	- Adaptación de Fernández - Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).
DURACIÓN	5 minutos.
POBLACIÓN	12 a 17 años.
ADMINISTRACIÓN	Individual o Colectiva.
MATERIALES	Test impreso. Lápiz.
OBJETIVO	Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida.
ITEMS	24
DIMENSIONES	- Atención emocional. - Claridad emocional. - Reparación emocional.
ESCALA DE TIPO LIKERT	- 1 nada de acuerdo. - 2 algo de acuerdo. - 3 bastante de acuerdo. - 4 muy de acuerdo. - 5 totalmente de acuerdo.

CUESTIONARIO TRAIT META-MOOD SCALE (TMMS-24)

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y luego indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento que se mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo N° 4:

Tabla 6

Resultados de la Evaluación de Cibervictimización en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.

Variable	N	Mín.	Máx.	M	DE	g^1	g^2
<i>Cibervictimización</i>		0	74	36.39	17.39	-0.92	0.37
Cibervictimización verbal-escrita		0	39	17.14	8.61	-0.55	0.37
Cibervictimización visual	378	0	16	6.58	3.41	-0.41	0.23
Exclusión online		0	13	5.24	2.81	-0.25	-0.03
Suplantación		0	16	7.44	3.84	-0.54	-0.18

Nota: *M: Media; DE: Desviación estándar; g^1 : Asimetría; g^2 : Curtosis.*

Responsable: *Elaboración Propia*

De igual manera, en la tabla 6, se ubican los resultados de la Evaluación de Cibervictimización en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.

Tabla 7

Puntuaciones de Inteligencia Emocional en Adolescentes de Escuelas Públicas en Trujillo.

Variable	N	Mín.	Máx.	M	DE	g^1	g^2
<i>Inteligencia emocional</i>		0	110	46.83	24.83	-0.43	-0.17
Atención emocional	378	0	38	15.45	8.69	-0.17	-0.27
Claridad emocional		0	38	15.34	8.46	-0.27	-0.28
Regulación emocional		0	40	16.04	8.87	-0.19	-0.13

Nota: *M: Media; DE: Desviación estándar; g^1 : Asimetría; g^2 : Curtosis.*

Responsable: *Elaboración Propia*

En la tabla 7, se aprecia las puntuaciones de la variable Inteligencia Emocional en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo.

Tabla 8

Índices de homogeneidad del Cuestionario de Cibervictimización.

Ítem	r_{itc}	α_{ei}
1	0.20	0.85
2	0.46	0.84
3	0.16	0.85
4	0.30	0.84
5	0.41	0.84
6	0.42	0.84
7	0.26	0.85
8	0.23	0.85
9	0.38	0.84
10	0.44	0.84
11	0.64	0.83
12	0.52	0.84
13	0.45	0.84
14	0.45	0.84
15	0.45	0.84
16	0.38	0.84
17	0.51	0.84
18	0.33	0.84
19	0.28	0.84
20	0.36	0.84
21	0.47	0.84
22	0.44	0.84
23	0.54	0.84
24	0.19	0.85
25	0.52	0.84
26	0.26	0.85

Nota: r_{itc} : Correlación ítem-test; α_{ei} : Alfa de Crombach si se elimina el ítem

En la tabla 8 se observa la correlación ítem-test del cuestionario de Cibervictimización, donde 24 ítems, con excepción del 3 y el 24, alcanzaron valores de .20 a .64, demostrando ser un indicador de medición del constructo a razón del criterio propuesto por Kline (2006).

Tabla 9*Confiabilidad del Cuestionario de Cibervictimización.*

Variable	α
<i>Cibervictimización</i>	0.85
Cibervictimización verbal-escrita	0.77
Cibervictimización visual	0.51
Exclusión online	0.48
Suplantación	0.59

Nota: α : Alfa de Crombach

En la tabla 9, se observan las estimaciones de confiabilidad, donde solamente la estimación general de cibervictimización y la dimensión cibervictimización verbal-escrita alcanzaron valores aceptables en referencia a Oviedo y Campo-Arias (2005).

Tabla 10

Índices de homogeneidad de la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24).

Ítem	r_{itc}	α_{ei}
1	0.65	0.94
2	0.66	0.94
3	0.62	0.94
4	0.67	0.94
5	0.47	0.95
6	0.65	0.94
7	0.65	0.94
8	0.69	0.94
9	0.72	0.94
10	0.60	0.94
11	0.72	0.94
12	0.65	0.94
13	0.63	0.94
14	0.58	0.94
15	0.63	0.94
16	0.63	0.94
17	0.55	0.95
18	0.63	0.94
19	0.65	0.94
20	0.69	0.94
21	0.64	0.94
22	0.67	0.94
23	0.60	0.94
24	0.55	0.95

Nota: r_{itc} : Correlación ítem-test; α_{ei} : Alfa de Crombach si se elimina el ítem

En la tabla 10 se observa la correlación ítem-test de la escala TMMS-24, donde los 24 ítems alcanzaron valores desde .47 a .72, demostrando ser un indicador de medición del constructo a razón del criterio propuesto por Kline (2006).

Tabla 11

Confiabilidad de la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24).

Variable	α
<i>Inteligencia emocional</i>	0.95
Atención emocional	0.90
Claridad emocional	0.89
Regulación emocional	0.88

Respecto a la confiabilidad, presentada en la tabla 11, de la escala TMMS-24, se observa valores de consistencia interna por alfa de Cronbach desde .88 hasta .95, siendo tales aceptables en referencia a Oviedo y Campo-Arias (2005).