

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **PSICOLOGÍA**

“ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA EN  
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA  
I.E. LOS JAZMINES DEL NARANJAL, SAN  
MARTIN DE PORRES, 2022.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Psicología**

**Autores:**

Betsy Dayan Rodriguez Machuca  
Marjorie Mayet Barrantes Bravo

**Asesor:**

Dra. Ysis Judith Roa Meggo  
<https://orcid.org/0000-0001-7750-9807>

Lima - Perú

**2022**

### JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	<b>ANA ZOILA NOMBERTO LUPERDI</b>	<b>09863503</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>CARLOS GARCÍA GODOS SALAZAR</b>	<b>10280784</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>KENIA CASIANO VALDIVIESO</b>	<b>25762317</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## INFORME DE SIMILITUD

### SIMILITUD TESIS BARRANTES Y RODRIGUEZ

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Ricardo Palma</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.upch.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.utesup.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas     Activo     Excluir coincidencias < 70 words  
 Excluir bibliografía     Activo

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a Dios por habernos permitido concluir con nuestros objetivos.

A nuestros padres y familiares por sus consejos, su motivación y su comprensión; hoy nos sentimos con la satisfacción de que se sentirán orgullosos de lo que hemos logrado, por estar a puertas de alcanzar un logro profesional en nuestras vidas.

A nuestros docentes y asesores por brindarnos sus conocimientos, los cuales serán una parte elemental en nuestro camino como profesionales.

Hoy decimos que no fue fácil llegar hasta aquí, pero lo logramos, con la dedicación y el esfuerzo en equipo.

## AGRADECIMIENTO

Expresar nuestro agradecimiento en primer lugar a Dios, por habernos dado fortaleza y sabiduría, permitiéndonos concluir con éxito una etapa importante de nuestras vidas, sintiéndonos orgullosas del camino arduo e interesante que decidimos emprender.

A nuestros profesores que a lo largo de la carrera estuvieron en cada paso acompañándonos, guiándonos y compartiendo sus enseñanzas con nosotras.

A nuestra asesora la Dra. Ysis Judith Roa Meggo por la orientación en la ejecución y elaboración de este trabajo de investigación. Y a las autoridades de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada del Norte - Breña, por nuestra formación académica recibida.

**TABLA DE CONTENIDO**

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad problemática	10
1.2 Formulación del problema	26
1.3 Objetivos	26
1.4 Hipótesis	26
1.4.1 Hipótesis General	26
1.4.2 Hipótesis Específicas	26
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	27
2.1 Tipo y Diseño de investigación	27
2.1.1 Tipo de investigación	27
2.1.2 Diseño de investigación	27
2.2 Población y muestra	28
2.2.1 Población	28
2.2.2 Muestra	29
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	29
2.3.1. Técnicas de recolección de datos	29
2.3.2. Instrumentos de recolección de datos	29
2.4 Procedimientos	32
2.5. Aspectos éticos	33
CAPÍTULO III: RESULTADOS	35
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	41
4.1 Discusión	41
4.2 Conclusiones	43
4.3 Recomendaciones	43

REFERENCIAS	45
ANEXOS	51

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio .....	28
Tabla 2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	30
Tabla 3 Datos sociodemográficos de los estudiantes del nivel secundario .....	35
Tabla 4 Estadísticos descriptivos del acoso escolar de los estudiantes del nivel secundario .....	36
Tabla 5 Estadísticos descriptivos de la autoestima de los estudiantes del nivel secundario .....	37
Tabla 6 Prueba de normalidad de las distribuciones de los puntajes obtenidos del acoso escolar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario .....	38
Tabla 7 Relación entre el acoso escolar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario ....	39
Tabla 8 Relación entre las dimensiones del acoso escolar y de la autoestima en los estudiantes del nivel secundario .....	40



## RESUMEN

El presente estudio tuvo el objetivo de determinar la relación entre el acoso escolar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, en el distrito de San Martín de Porres, 2022. Se empleó una investigación de tipo básica, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental descriptivo-correlacional transversal. Participaron 146 estudiantes de ambos sexos, con edades entre 12 y 14 años, y que cursaban el primer grado de secundaria. Se empleó el Autotest CISNEROS de Acoso Escolar y el Inventario de Autoestima de Coopersmith – versión escolar. Los resultados indicaron que la relación entre el acoso escolar y la autoestima es significativa y con orientación positiva. Además, existe una relación significativa, con orientación positiva, por parte de las dimensiones de autoestima en sí mismo, escuela y social con la mayoría de las dimensiones del acoso escolar, pero esta relación no es significativa al considerar la dimensión de la autoestima del hogar.

**PALABRAS CLAVES:** autoestima, acoso escolar, bullying, adolescentes

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad problemática

La evidencia de que el acoso escolar es un problema de salud pública a nivel mundial es cada vez más contundente, donde se reporta que 1 de cada 3 jóvenes es víctima de este fenómeno, esto añadido a que el 30 % de los estudiantes sufrieron de acoso escolar alguna vez en su vida (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2023), y como consecuencia tanto la salud física como mental se ve notoriamente afectada, así como el desarrollo de competencias y, por lo tanto, el desempeño académico, así como el proceso de maduración (UNESCO, 2019).

A nivel regional-continental, la UNESCO (2019) señala que África Sub-Sahariana es la región con mayor prevalencia de acoso escolar (48.2 %), seguido del norte y este medio de África (42.7 % y 41.1 %, respectivamente) y la región del Pacífico (36.8 %), donde en todas estas regiones predominan las agresiones físicas. Asimismo, en Norteamérica existe un 31.7 % de prevalencia en la población infanto-juvenil, mientras que en Europa esta cifra desciende a 25 %, pero en ambos casos predomina la agresión psicológica, mientras que en las regiones de Asia, Sudamérica, el Caribe y Centroamérica la prevalencia equivale al 30.3 %, 30.2 %, 25% y 22.8 %, respectivamente, donde la predominan las agresiones físicas.

A nivel internacional, en base a la información proporcionada por la organización no gubernamental (ONG) *Bullying sin Fronteras*, en Argentina, aproximadamente, 7 de cada 10 niños y niñas son víctimas acoso y ciberacoso, siendo uno de los países con mayor prevalencia de esta problemática con un total de 14,800 casos en el año 2021, representando un incremento de casos en un 20 % respecto al informe presentando en 2019 (Télam, 2022).

Es así que, la UNESCO (Bosada, 2021) menciona que la pandemia generada por el COVID-19 provocó consecuencias nocivas a esta problemática, ya que las escuelas cerraron y tanto las actividades académicas como de ocio tuvieron que realizarse de forma virtual, lo cual, a su vez, aumentó el riesgo de que los niños, niñas y adolescentes se encontraran vulnerables ante el ciberacoso.

Este es el caso de España, donde el 50% de niños y adolescentes entre 10 y 18 años que fueron víctimas de ciberacoso indican que este problema incrementó considerablemente a raíz de la pandemia (Lobe et al., 2021). Esto es respaldado por el *III Informe de Prevención del Acoso Escolar en Centros Educativos en Tiempos de Pandemia 2020 y 2021* (Fundación ANAR, 2021), donde se indica que, el ciberacoso ha sido la modalidad de acoso con mayor prevalencia a lo largo de la pandemia, y su medio de difusión han sido las redes sociales y videojuegos.

A nivel nacional, el acoso viene siendo una problemática muy alarmante en la sociedad; esta forma de maltrato es muy habitual entre niños, adolescentes, incluso en adultos. En un informe realizado por el Ministerio de Educación (MINEDU), mediante el Sistema Especializado en la Atención de Casos de Violencia Escolar (SÍSeVe), se indicó que desde enero a setiembre del 2022 se reportaron 1,131 casos de acoso en todo el Perú, lo cual representa que diariamente se reportan de 9 a 10 casos en los colegios peruanos (RPP, 2022b). Se indica que predominan las denuncias por agresiones físicas, seguidas de aquellas que fueron realizadas por abuso psicológico (amenazas o burlas) y de tipo sexual (tocamientos indebidos, comentarios de referencia sexual o violación).

Finalmente, en otro informe realizado por el MINEDU con la misma plataforma, se evidenció que las provincias de Lima y Callao son las que reportaron más denuncias

(9,143), seguidas de Piura (1,392) y La Libertad (862) (Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú, 2018).

El acoso genera a mediano y largo plazo, diversas consecuencias en la víctima a nivel físico, emocional, social, así como también en el rendimiento académico. Tal es así que en un estudio realizado por Garaigordobil y Oñederra (2010) se observó que los adolescentes que sufrieron acoso escolar de manera constante e intensa presentaban un déficit en su inteligencia emocional, autoestima, autoeficacia, tolerancia a la frustración, y en la capacidad para formular alternativas de solución a problemas cotidianos.

En la misma línea, la psiquiatra Katherine Arias (RPP, 2022a) refiere que las consecuencias generadas por el acoso escolar pueden mantenerse a largo plazo, y que al llegar a la vida adulta se observarían dificultades en su autonomía, así como en su capacidad para relacionarse con las personas de su entorno, considerando que se desarrollaría una mayor predisposición a presentar algún trastorno psicológico.

Los datos estadísticos tanto a nivel nacional como internacional muestran que, en la actualidad, la violencia está muy presente en la sociedad, donde a los niños y adolescentes se les hace cada vez más difícil controlar sus emociones, y es que después de dos años de confinamiento, teletrabajo y clases virtuales, las habilidades sociales de las personas se han visto afectadas en gran proporción.

A continuación, se exponen algunos estudios relacionados con el acoso escolar y la autoestima que son las dos variables de interés; la búsqueda de los artículos fue a nivel nacional como internacional y tiene un marco temporal comprendido entre el año 2017 y el año 2021. Se llevó a cabo una revisión profunda de la literatura por medio de las bases de datos *Redalyc*, *SciELO*, *Cybertesis*, *Google Académico*, repositorios universitarios, *Science Direct*, *PubMed* y *Alicia CONCYTEC*.

Calderón (2020) desarrolló un estudio en Ecuador buscando establecer la relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de séptimo grado. Se empleó un enfoque cuantitativo y se utilizó un diseño no experimental correlacional transversal. Participaron 60 estudiantes de ambos sexos que cursaban el séptimo grado de educación general básica en una institución educativa pública. Se usó el Test de Autoestima de Rosenberg y el Cuestionario de exploración de Bullying (CEBU). Se estableció que el 67.7 % de los participantes se ubicó en un nivel de acoso escolar, mientras que respecto al nivel de autoestima el 46.8 % se ubicó en el nivel alto y el 30.6 % en el nivel promedio. Además, se evidenció que la relación entre estas variables es significativa con una orientación negativa ( $r = -.159, p < .05$ ), pero al ser muy débil esta relación negativa se indica que otras variables deben estar involucradas en este fenómeno.

Mora (2020) llevó a cabo una investigación en Ecuador con el propósito de establecer la relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de noveno grado. La metodología utilizada fue en base a un enfoque cuantitativo y a un diseño no experimental, descriptivo-correlacional transversal. Los participantes fueron 30 estudiantes de ambos sexos, quienes cursaban el noveno grado de educación general básica en una institución educativa pública. Se utilizó el Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE) y el Inventario de Autoestima de Coopersmith – Forma Escolar. Se halló que la relación entre el acoso escolar y la autoestima no es significativa ( $p = .289$ ) en este grupo de participantes.

Yagual (2019) realizó un estudio en Ecuador con el fin de determinar la relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo-correlacional transversal. La muestra estuvo conformada por 85 adolescentes de ambos sexos. Se utilizó un cuestionario de acoso

escolar con fines de la investigación y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Los hallazgos indican que relación significativa entre la autoestima y la autoestima es significativa, con orientación negativa y grado débil ( $r = -.218, p = .047$ ). Por otro lado, se halló que en este grupo de estudiantes la mayoría se ubica en el nivel promedio de autoestima (55.3%) y el maltrato social, psicológico y verbal son las manifestaciones más frecuentes de acoso.

Condori (2021) desarrolló una investigación en Cusco con el objetivo de establecer la relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria. Se usó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental descriptivo-correlacional transversal. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de ambos sexos que cursaban el nivel secundario en una institución educativa. La recolección de información se realizó empleando cuestionarios diseñados con propósitos de la investigación. Respecto a los resultados, se encontró una relación significativa y con orientación positiva entre la autoestima y el acoso escolar ( $r = .434, p < .05$ ), además se halló que el acoso escolar se relaciona de manera significativa con la autoestima personal, social, familiar y educativa.

Cuya y Robles (2021) llevaron a cabo un estudio en Lima con la finalidad de determinar la relación entre las dimensiones del acoso escolar y la autoestima. Se utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental descriptivo-correlacional transversal. Participaron 98 estudiantes de ambos sexos, quienes cursaban el segundo grado de secundaria de una institución educativa del distrito de Lurín. Se empleó el Autotest de Cisneros de Acoso Escolar de Oñate y Piñuel y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Los hallazgos indicaron que la autoestima general se relaciona de manera significativa y negativa con el índice global de acoso ( $r = -.485, p < .01$ ), la intensidad de acoso ( $r = -.389, p < .01$ ), y las escalas de hostigamiento ( $r = -.379, p < .01$ ), intimidación

( $r = -.276, p < .01$ ), amenazas ( $r = -.231, p < .05$ ), coacciones ( $r = -.244, p < .05$ ), bloqueo social ( $r = -.316, p < .01$ ), exclusión social ( $r = -.335, p < .01$ ), manipulación social ( $r = -.391, p < .01$ ), y agresiones ( $r = -.364, p < .01$ ).

Zegarra (2020) realizó una investigación en Lima con el propósito de establecer la influencia del acoso escolar en la autoestima en estudiantes de secundaria. Para ello se empleó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental correlacional causal. La muestra estuvo conformada por 90 estudiantes de ambos sexos, quienes cursaban el nivel secundaria en una institución educativa particular. Se utilizaron el Autotest de Cisneros de Acoso Escolar y el Inventario de Autoestima de Coopersmith – versión escolar. Se halló que la influencia del acoso escolar sobre la autoestima no es significativa ( $p = .313$ ), así como tampoco lo es la influencia del acoso escolar sobre las dimensiones de la autoestima.

Ircañaupa (2019) desarrolló un estudio en Lima con el fin de establecer la relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria. La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental descriptivo-correlacional transversal. La muestra fue conformada por 216 estudiantes de ambos sexos, de entre 11 y 18 años, quienes cursaban el nivel secundario en una institución educativa pública. El test de autoestima para escolares y el cuestionario de acoso escolar. Los hallazgos indican que la relación entre el acoso escolar y la autoestima es significativa, con orientación negativa y tamaño moderado ( $r = .571; p < .01$ ).

Vásquez (2019) llevó a cabo una investigación en Lima con el objetivo de determinar la relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria. La metodología se basó en un enfoque cuantitativo y se utilizó un diseño no experimental correlacional transversal. Participaron 343 estudiantes de ambos sexos, quienes cursaban del primer al quinto grado de secundaria en una institución educativa parroquial ubicada en

San Martín de Porres. Los datos se recolectaron con el Autotest de Cisneros de Acoso Escolar y el Cuestionario de Evaluación de la Autoestima para la Enseñanza Secundaria. Se halló que la relación entre el acoso escolar y la autoestima no es significativa en este grupo de participantes ( $r = .072, p = .187$ ). Además, respecto al acoso escolar, la mayoría de estudiantes se ubica en el nivel muy bajo (38.9 %), mientras que, respecto a la autoestima, la mayoría se encuentra en el nivel alto (52.1 %), seguido de quienes se ubican en el nivel promedio (47.3 %).

Cortez (2018) desarrolló un estudio en Lima con la finalidad de establecer la relación entre la violencia escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria. La metodología se basó en el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental descriptivo-correlacional transversal. La muestra estuvo compuesta por 120 estudiantes de ambos sexos, quienes pertenecían al nivel secundaria de una institución educativa pública ubicada en Los Olivos. Se empleó el Cuestionario de Violencia Escolar para Educación Secundaria CUVE3-ESO y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Los resultados indican que la relación entre la violencia escolar y la autoestima es significativa, con una orientación negativa y un tamaño medio ( $r = -.652, p < .05$ ); asimismo, la relación entre la relación entre la autoestima y las dimensiones de la violencia escolar es significativa, con orientación negativa y tamaño medio (violencia física:  $r = -.475; p < .01$ ; violencia material:  $r = -.429; p < .01$ ; violencia psicológica:  $r = -.481; p < .01$ ; violencia mixta:  $r = -.461; p < .01$ ). Además, la mayoría de estudiantes se ubica en el nivel medio respecto a sufrir violencia escolar (83.3 %), y también en el nivel medio respecto a la autoestima (79.2 %).

Meléndez (2018) realizó una investigación con el propósito de establecer la relación entre la violencia escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria. Se empleó



el enfoque cuantitativo y un diseño no experimental descriptivo-correlacional transversal. Los participantes fueron 197 estudiantes de ambos sexos, quienes cursaban del primer al quinto grado de secundaria en una institución educativa pública ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho. Se utilizó el Cuestionario de Violencia Escolar y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Los resultados indican que la relación entre la violencia escolar y la autoestima es significativa, con orientación negativa y de tamaño mediano ( $r = -.529, p < .01$ ); asimismo, se halló que la autoestima y las dimensiones de la violencia escolar se relacionan de forma significativa, con orientación negativa y tamaño pequeño (violencia verbal:  $r = -.471, p < .01$ ; violencia física directa y amenazas:  $r = -.339, p < .01$ ; violencia física indirecta:  $r = -.459, p < .01$ ; violencia por exclusión social:  $r = -.357, p < .01$ ; violencia a través de las TIC:  $r = -.391, p < .01$ ).

Zuloeta (2018) desarrolló un estudio en Lima con la finalidad de determinar la relación entre el *bullying* y la autoestima en estudiantes de secundaria. La metodología se estableció bajo el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental descriptivo-correlacional transversal. Participaron 288 estudiantes de ambos sexos, quienes cursaban del primer al tercer grado de nivel secundaria en dos instituciones educativas públicas ubicadas en el distrito de Puente Piedra. Los instrumentos empleados fueron el Autotest de Cisneros de Acoso Escolar y el Cuestionario de Autoestima para Escolares. Se halló que la relación entre el *bullying* y la autoestima es significativa, con orientación negativa y de tamaño medio ( $r = -.656, p < .01$ ); de igual manera, la relación entre la autoestima y las dimensiones del *bullying* es significativa, con orientación negativa y de tamaño pequeño (desprecio/ridiculización:  $r = -.520, p < .01$ ; coacción:  $r = -.260, p < .01$ ; restricción de la comunicación:  $r = -.401, p < .01$ ; agresiones:  $r = -.361, p < .01$ ; intimidación/amazas:  $r =$

-403,  $p < .01$ ; exclusión/bloqueo social:  $r = -.284$ ,  $p < .01$ ; hostigamiento verbal:  $r = -.189$ ,  $p < .01$ ; robos:  $r = -.290$ ,  $p < .01$ ).

El estudio de la relación entre el acoso escolar y la autoestima ha sido abordado desde diversos enfoques teóricos, sin embargo, se requiere conceptualizarlas en sus principales características para comprenderlas a profundidad. Dentro de esos conceptos se podrán encontrar: autoconcepto, autoestima, tipos de autoestima; así como también acoso escolar, tipos de acoso.

El acoso escolar se define como la manifestación de conductas intencionadas y repetitivas a lo largo del tiempo por parte de un niño o adolescente o grupo de estos dirigidas hacia otro en el contexto escolar con la finalidad de maltratarlo y denigrarlo, las cuales pueden ser de naturaleza física, psicológica o social (Oñate & Piñuel, 2005). Estas conductas también son ejecutadas para mantener una posición de poder por parte del agresor y tener a la víctima en un rol pasivo y vulnerable (Serrano, 2007).

Según Avilés (2002), el maltrato generado por los agresores se presenta de la siguiente forma: (a) físico, mediante puñetazos, pellizcos, empujar, cachetadas, puntapiés, golpes con objetos, daño de las pertenencias de la víctima; (b) psicológico, a través de la minimización de la víctima en base a sus características físicas o personales, insultos u ofensas, verbalizaciones orientadas a generar inseguridad y miedo; y (c) social, generando aislamiento y bloqueando las interacciones sociales con los demás compañeros del entorno escolar.

Por otro lado, Oñate y Piñuel (2005) refieren que es necesario considerar ciertos criterios para determinar si el maltrato recibido es parte del fenómeno del acoso escolar: primero, que se presente uno o más comportamientos agresores reconocidos por la comunidad de especialistas; segundo, que el comportamiento se presente de forma

repetitiva y que no haya sido una situación circunstancial, sino sistemática; y tercero, que sea lo suficientemente constante en el tiempo como para agotar a la víctima y afectar de forma significativa los aspectos de su vida.

Además, en la dinámica del acoso escolar se identifican tres tipos de roles que asumen los agentes involucrados: (a) las víctimas, quienes son aquellos que sufren los maltratos y con el tiempo suelen mostrarse inseguros de sí mismos, más sensibles y preocupados, y en ocasiones tímidos (Serrano, 2007), y que bien pueden asumir una posición pasiva al responder a las agresiones o una posición provocadora al llamar la atención de sus victimarios (Olweus, 2007); (b) los agresores, quienes emiten las conductas de maltrato y buscan que el grupo se encuentre sometido por ellos, y por lo general se caracterizan por presentar un temperamento voluble e impulsivo, con dificultades para controlar sus emociones, sobre todo las de frustración, así como también presentan habilidades sociales poco desarrolladas y tienden a culpar a los demás por sus acciones, deslindándose de responsabilidad (Prieto & Carrillo, 2009); y (c) los espectadores, quienes por lo general no muestran apoyo ni brindan auxilio a la víctima debido al miedo generado por el poder y manejo que tienen el agresor sobre el grupo, o se muestran participativos de las agresiones porque se los refuerza positiva y socialmente.

Es necesario resaltar que si el daño continuo y sistemático no es detenido es muy probable que el autoconcepto de la víctima se vea afectando y asuma como cierta la característica exagerada que le han asignado o inventado, afectando de forma significativa su autoconcepto y autoestima, e incluso en su vida adulta podría generarle diversas inseguridades (Oñate & Piñuel, 2005).

Se hace presente que el acoso escolar puede llegar a presentar cinco fases: (a) incidentes críticos, la cual hace referencia al desencadenante del acoso, el cual pudo ser un

malentendido, una discrepancia de ideas o un conflicto, entre otros, pero que en sí misma aún no representa el acoso escolar debido a que aún no se presenta de forma repetida o sistemática; (b) acoso y estigmatización de la víctima, es donde el niño o adolescente agredido recibe toda la atención negativa por parte del agresor y los espectadores cómplices, enfocándose en alguna característica, física, de personalidad o social que pueda ser considerada por el grupo como poco atractiva o digna de burla; (c) latencia y generación del daño psicológico, la cual es la fase donde la víctima ve alterada su percepción, responsabilizándose y considerando que merece todo lo que le ocurre respecto al acoso; (d) manifestaciones somáticas y psicológicas graves, donde el daño se ha generalizado tanto que el cuerpo y la mente responden de forma significativamente alterada y la víctima se encuentra en un constante estado de alerta; y (e) finalmente, la expulsión o autoexclusión de la víctima, donde ante la sensación de falta de control absoluto y la falta de acción de los agentes periféricos toman la decisión de excluirse o solicitar el cambio de institución educativa.

Por otro lado, Serrano (2007) plantea una serie de posibles motivos por los cuales se presenta el acoso escolar, independientemente del rol de los involucrados en este fenómeno: (1) variables personales, donde pueden confluir características de personalidad introvertidas o dominantes, impulsividad, reprimir y guardarse las emociones, entre otros; (2) variables familiares, donde el estilo familiar juega un rol muy marcado, junto con la habituación de abordar los conflictos de manera agresiva e intimidatoria, así como también que se haya visto en el hogar que las conductas agresivas son permitidas, así como también el escaso tiempo que se pasa en familia o que hubiesen episodios de maltrato familiar; (3) variables escolares, donde está implicado el manejo de los docentes del grupo estudiantil y el trato que se les brinda a éstos últimos, carencia de normas de disciplina, y que el entorno

propicie conductas agresivas en lugar de una disciplina positiva; y (4) variables sociales, la permisividad e indiferencia de la sociedad hacia la violencia, la formación de estereotipos, y contenido multimedia que muestra violencia y malos tratos.

Por último, existen diversas propuestas teóricas que buscan explicar la dinámica del acoso escolar y su permanencia en la sociedad.

Dentro de los modelos más referentes se encuentra la explicación basada en la teoría del aprendizaje social o aprendizaje vicario propuesto por Bandura (1976), donde los niños y adolescentes emitirían conductas de maltrato como la replicación conductual vista en un modelo, el cual ha sido reforzado de forma positiva, como risas o aprobación tras burlarse de alguien más, y como consecuencia, la probabilidad de que este comportamiento se repita se eleva. Cabe mencionar que si la conducta del modelo fuera castigada en lugar de recompensada, quien observa la conducta difícilmente intentaría replicarla.

Asimismo, también se ha tratado de explicar el acoso escolar desde la teoría ecológica propuesta por Bronfenbrenner (1979), donde la explicación indica que el tanto desde el microsistema, desde los hábitos y modelos del hogar, como desde el meso (clubes), exo (familiares, escuela) y macrosistema (medios de comunicación, costumbres) se puede fomentar y reforzar el uso del maltrato y la agresión como medios de interacción social y que serán reforzados con aceptación social, y que quien tenga mayor poder será quien domine al grupo. Evidentemente, al interactuar todos los sistemas entre sí al ser parte de un mismo ecosistema, es necesario que las medidas de acción se realicen de forma simultánea desde todos estos.

Por otro lado, se tiene la explicación a través de la teoría de la frustración propuesta por Dollard et al. (1939), por lo que los comportamientos de acoso escolar manifestados por los agresores se deberían a que estos presentan situaciones de frustración en su vida,

sea desde su entorno familiar, como desde el ámbito académico e incluso social, por lo que al tener dificultades para relacionarse estos optarían por descargar su frustración a través de comportamientos agresivos.

Finalmente, el modelo que la investigación tomará como referente será el método en base al Cuestionario Individual sobre Psicoterror, Negación, Estigmatización y Rechazo en Organizaciones Sociales (CISNEROS), propuesto por Oñate y Piñuel (2005), el cual es un modelo netamente descriptivo que se enfoca en reconocer los comportamientos característicos de las agresiones presentadas en el acoso escolar: (a) desprecio/ridiculización, burlándose de la víctima y afectando su relación con el resto; (b) coacción, obligando a la víctima a hacer algo en contra de su voluntad; (c) restricción de la comunicación, ignorando a la víctima en situaciones sociales o no permitirle participar; (d) agresiones, maltratando a la víctima física o psicológicamente; (e) intimidación/ amenaza, asustando o generando miedo en la víctima al perseguirlo, amedrentarlo o presionarlo al sugerir que se hará esto; (f) bloque social/ exclusión, ignorando a la víctima e impedir que se exprese al punto de generarle la sensación de que no existe o que nada de lo que diga será tomado en cuenta; (g) hostigamiento verbal, a través de insultos y expresiones verbales que le falten el respeto, sobre todo realizándolo frente a los demás miembros del grupo; y (h) robos, al sustraer las pertenencias de la víctima.

Por otro lado, el término autoestima fue introducido por William James (1890), quien trató de definir por primera vez el término, sin embargo, desde ese entonces han surgido múltiples conceptualizaciones, las cuales han intentado plantearlas desde diferentes perspectivas teóricas.

En ese sentido, Coopersmith (1967) la conceptualiza como la valoración que realiza una persona sobre sí misma, tomando una postura favorable o desfavorable en función de cuatro factores: Autopercepción, conducta, cognición y contexto inmediato.

De modo similar, Savin-Williams y Demo (1983) coinciden con el planteamiento de Coopersmith al abordar los mismos cuatro factores que componen la autoestima, pero resalta que esta no se mantiene estática, sino que fluctúa en base a roles, expectativas, rendimiento, valoraciones realizadas por las personas del entorno y a otros atributos propios de la situación.

Asimismo, Sarafino y Amstrog (1986) consideran que el contexto social y la retroalimentación que este le ofrece a la persona tiene un rol fundamental en la imagen que esta se hace de sí mismo y también lo moldea según los valores y costumbres impuestos por la sociedad.

Después de todo lo expuesto, se puede decir que la autoestima se conceptualiza como la valoración que el individuo tiene respecto de sí mismo, la cual se forma también con la valoración que el entorno tenga de él.

Coopersmith (1967) plantea que la autoestima se estructura en función de las áreas o ámbitos en donde se desempeña la persona, las cuales son las siguientes: (a) área personal, referente a las características físicas y personales que tiene la persona de sí misma; (b) área académica, la cual abarca la evaluación que realiza la persona sobre sus habilidades en la escuela, así como respecto a su capacidad de aprendizaje; (c) área familiar, referido a la valoración que la persona hace respecto a su rol dentro de su dinámica familiar y su capacidad para interactuar equilibradamente con los demás miembros de su familia; y (d) área social, referida a la evaluación que realiza la persona

sobre su forma de relacionarse con las demás personas como sus amistades, vecinos, etc., y la habilidad que tiene para ser influyente y expresivo.

Asimismo, Coopersmith (1967) refuerza el concepto de que la autoestima es fluctuante, y por lo tanto puede encontrarse en tres niveles: alta, media y baja. Las personas con una autoestima alta se caracterizan por confiar más en su interpretación de las situaciones, se orientan a buscar desempeños óptimos en el ámbito académico y social, pero siempre hacia metas realistas. Las personas con una autoestima media aun se basan en la aceptación que proviene del resto, y si bien tienen altas expectativas para sí mismo, la confianza que tienen respecto a lograr sus objetivos es moderada. Finalmente, las personas con una autoestima baja tienen dificultad para expresar y defender sus propios derechos, debido a que sienten que tienen poca prioridad, además tienen miedo de ser rechazados por la falta de confianza y no se sienten atractivos.

Es así que Pope et al. (1988) plantean un enfoque teórico para conceptualizar a la autoestima, donde plantean que esta es producto de la discrepancia que surge entre el autoconcepto percibido (percepción de sus características de forma objetivo) y el autoconcepto idea (percepción de los atributos que le gustaría tener). Al igual que otros enfoques, este también considera que la autoestima se estructura según las áreas en las que la persona se desempeña: (a) global, (b) social, (c) académico, (d) familiar, y (e) corporal.

Finalmente, el planteamiento teórico del cual se guiará el presente estudio es la teoría de la autoestima planteada por Coopersmith (1967), quien refiere que la autoestima, inicialmente, se forma en torno al ambiente familiar, donde la competencia entra en juego en el proceso del establecimiento de la autoestima. Esto radica en el hecho de que los niños establecen la valoración de sus características en función a si son capaces de realizar las



mismas actividades que sus padres de la mejor manera posible, reconociendo sus fortalezas y debilidades.

Además, Bednar et al. (1989) indican que son cuatro los criterios que serán parte esencial del desarrollo de la autoestima: (a) el valor que el niño o adolescente reconoce de otros hacia su persona transmitido a través de afecto, reconocimiento y relevancia; (b) la percepción que el niño o adolescente tiene respecto a si es exitoso o hábil en su entorno; (c) La concepción que el niño tiene del éxito o fracaso, sus metas y expectativas que percibe como lo necesario para ser exitoso en su entorno; y (d) la forma en que el niño o adolescente lidie con la crítica o retroalimentación negativa.

Por ello, Coopersmith (1959) indica que el rol de la familia es fundamental en el desarrollo de una sana autoestima donde será necesario que los padres comuniquen que lo aceptan en base a sus diferentes características, así como también será importante que establezcan límites definidos con claridad, con elevadas expectativas respecto a su comportamiento, pero respetando su individualidad y su singularidad.

Es así que esta investigación se proyecta a generar un aporte teórico al abordar el estudio relacional de las variables desde un enfoque cognitivo para la autoestima como es el planteamiento de Coopersmith (1967) y desde el punto de vista conductual al estudiar el acoso escolar a través del planteamiento de Oñate y Piñuel (2005).

Además, este estudio brindará un aporte social al brindar información basada en evidencia del estado actual de la autoestima y el acoso escolar en los estudiantes de la institución educativa Los Jazmines del Naranjal con la intención de prevenir este fenómeno en favor de la comunidad estudiantil por parte de los directivos.

## 1.2 Formulación del problema

¿Existe relación entre el acoso escolar y autoestima, en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal”, en el distrito de San Martín de Porres, 2022?

## 1.3 Objetivos

Determinar la relación entre el acoso escolar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.

### 1.3.1 Objetivos específicos

**OE 1:** Identificar el nivel de acoso escolar en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.

**OE 2:** Identificar el nivel de autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.

**OE 3:** Determinar la relación entre las dimensiones de acoso escolar y las dimensiones de autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.

## 1.4 Hipótesis

### 1.4.1 Hipótesis General

**Ha:** Existe relación significativa entre el acoso escolar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.

### 1.4.2 Hipótesis Específicas

**H1:** Existe un nivel alto de acoso escolar en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, en el distrito de San Martín de Porres, 2022. Según sexo.

**H2:** Existe un nivel bajo de autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.

“Los Jazmines del Naranjal, en el distrito de San Martín de Porres, 2022. Según edad.

**H3:** Existe una relación significativa entre las dimensiones de acoso escolar y autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

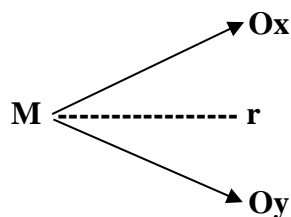
### 2.1 Tipo y Diseño de investigación

#### 2.1.1 Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo básica debido a que se enfoca en generar mayores conocimientos a nivel teórico respecto a la relación entre las variables de acoso escolar y autoestima, profundizando sobre los saberes en el contexto de los participantes de este estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Además, se abordó desde el enfoque cuantitativo, ya que se consideró la naturaleza cuantificable de las variables, midiéndolas con instrumentos psicométricos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

#### 2.1.2 Diseño de investigación

Asimismo, el diseño de investigación fue no experimental descriptivo-correlacional transversal debido a que las variables no fueron manipuladas en ninguna circunstancia, sino que las observaciones que se realizaron se llevaron a cabo en su entorno natural; además, se describieron las características de ambas variables y se estableció la relación no causal entre estas en un único momento establecido.



**Dónde:**

**M:** La muestra de estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, San Martín de Porres, 2022.

**Ox:** Variable de acoso escolar

**Oy:** Variable de autoestima

**r:** La relación entre ambas variables

**2.2 Población y muestra****2.2.1 Población**

La población son 231 estudiantes de ambos sexos, que tienen entre 12 y 14 años, y que se encuentran matriculados en primer año de nivel secundaria en la Institución Educativa “Los Jazmines del Naranjal” ubicada en el distrito de San Martín de Porres, como se aprecia en la tabla 1.

**Tabla 1***Población de estudio*

Secciones	Números de estudiantes
1°A	30
1°B	31
1°C	31
1°D	29
1°E	27
1°F	27
1°G	25
1°H	31
TOTAL	231

### **2.2.2 Muestra**

Se tomó en cuenta una muestra total de 146 estudiantes del primer año de educación secundaria, entre varones y mujeres.

### **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis es un estudiante matriculado en el 2022 en la Institución Educativa “Los Jazmines del Naranjal” del distrito de San Martin de Porres y que cursa el primer grado de nivel secundaria.

#### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes del primer año de secundaria
- Ambos sexos
- Edad entre 12 y 14 años
- Ser alumno de la Institución Educativa

#### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes de primaria
- Estudiantes de 2do a 5to de secundaria
- No ser alumno de la Institución Educativa

## **2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos**

### **2.3.1. Técnicas de recolección de datos**

Como técnica para recolectar los datos se empleó la encuesta debido a la facilidad que proporciona para recoger datos con mayor rapidez y de forma simultánea a través de preguntas establecidos y previamente validadas.

### **2.3.2. Instrumentos de recolección de datos**

Se usaron dos instrumentos que a continuación se describen:

**Tabla 2**  
*Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

<b>Recolección de datos</b>	
<b>Técnica</b>	<b>Instrumentos</b>
Encuesta	Autotest CISNEROS de Acoso Escolar Inventario de Autoestima de Coopersmith forma escolar

En el caso de la medición del acoso escolar se optó por utilizar el Autotest CISNEROS de Acoso Escolar, diseñada por Oñate y Piñuel (2005), y está estructurada en 50 ítems en el formato de escala Likert con tres alternativas de respuesta (1 = nunca; 2 = pocas veces; 3 = muchas veces). La corrección de este instrumento se realiza sumando todas las puntuaciones obtenidas en el test, mientras que si desea obtener el índice de intensidad de acoso escolar debe asignársele un punto por cada ítem en donde se haya marcado la alternativa *muchas veces*.

A continuación, la ficha técnica del Autotest Cisneros de Acoso Escolar:

### **Ficha Técnica**

<b>Nombre</b>	Autotest CISNEROS de Acoso Escolar
<b>Autores</b>	Araceli Oñate e Iñiqui Piñuel
<b>Año</b>	2005
<b>Procedencia</b>	España
<b>Administración</b>	Individual - Colectiva
<b>Duración</b>	20 minutos aproximadamente
<b>Aplicación</b>	11 años en adelante
<b>N° de ítems</b>	50 ítems
<b>Objetivo</b>	Medir los principales índices de acoso escolar
<b>Evaluación</b>	Acoso escolar en tres factores: - F1: Índice global de acoso escolar

**Dimensiones y distribución de ítems**

- F2: Intensidad del acoso escolar
- F3: Dimensiones del acoso escolar
- Desprecio/ Ridiculización: 3, 9, 20, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46 y 50
- Coacción: 7, 8, 11 y 12
- Restricción de la comunicación: 1, 2, 4, 5 y 31
- Agresiones: 6, 14, 19, 23, 24 y 29
- Intimidación/ amenaza: 28, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48 y 49
- Bloqueo social/ exclusión: 10, 17, 18, 21 y 22
- Hostigamiento verbal: 25, 26, 30, 37, 38 y 45
- Robos: 13, 15 y 16

Respecto a las propiedades psicométricas de este instrumento, Ayala (2016) realizó un estudio en 500 estudiantes de primaria y secundaria de una institución educativa de Piura, donde analizó la confiabilidad a través de la consistencia interna, hallando un coeficiente alfa igual a .955, lo cual indica una alta confiabilidad; además, las evidencias de validez según el contenido por jueces expertos se hallaron bien establecidas con un grado de acuerdo perfecto entre todos los jueces y una validez de constructo ítem-test presentando correlaciones altamente significativas.

Del mismo modo, Ucañan (2015) analizó las propiedades psicométricas de este instrumento en 338 estudiantes de instituciones públicas de Trujillo, donde se halló que al establecer la confiabilidad a través de la consistencia interna la escala global presente un coeficiente alfa igual a .990, siendo muy alta, y respecto a sus dimensiones, estas presentaron coeficientes alfa entre .662 y .793, siendo satisfactorias.

Por otro lado, la variable de autoestima fue medida con el Inventario de Autoestima de Coopersmith versión Escolar, diseñada por Stanley Coopersmith (1967) y está compuesta por 58 ítems, y con una escala dicotómica de respuesta (1 = Verdadero; 0 =

Falso). La calificación del instrumento se realiza sumando los puntajes obtenidos en todos los ítems, a excepción de los que pertenecen a la escala de mentiras, considerando que si en esta última el participante obtiene 5 puntos se recomienda que la evaluación se invalide debido al elevado nivel de deseabilidad social.

A continuación, la ficha técnica del Inventario de Autoestima de Coopersmith versión Escolar.

### Ficha Técnica

<b>Nombre</b>	Inventario de Autoestima Coopersmith - forma escolar
<b>Autor</b>	Stanley Coopersmith
<b>Año</b>	1967
<b>Administración</b>	Individual y colectiva
<b>Duración</b>	De 15 a 20 minutos
<b>Aplicación</b>	De 11 a 20 años
<b>Significación</b>	Evaluación de la personalidad para escolar mediante la composición verbal, impresa, homogénea y de potencia.
<b>Áreas y distribución de ítems</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Área de sí mismo: 1, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 24, 25, 27, 30, 31, 34, 35, 38, 39, 43, 47, 48, 51, 55, 56 y 57</li><li>• Área social: 5, 8, 14, 21, 28, 40, 49 y 52</li><li>• Área hogar: 6, 9, 11, 16, 20, 22, 29 y 44</li><li>• Área académica: 2, 17, 23, 33, 37, 42, 46 y 54</li><li>• Escala de mentiras: 26, 32, 36, 41, 45, 50, 53 y 58</li></ul>

## 2.4 Procedimientos

Una vez planteada la formulación del problema en torno a las variables a estudiar dentro del presente proyecto de investigación, se procedió a la búsqueda de dos instrumentos psicométricos cuyo contenido sea pertinente para la presente investigación, los cuales fueron el Inventario de Autoestima de Coopersmith forma Escolar y el Autotest



Cisneros de Acoso Escolar. Además, se tomó en cuenta que los instrumentos elegidos se hayan utilizado en previas investigaciones (antecedentes nacionales e internacionales) para identificar la consistencia interna del mismo.

Para esto es importante mencionar que la población ya se encontraba definida y ubicada. Los pasos a seguir para la recolección de datos fueron, en primer lugar, sacar los juegos de copias de cada test para que los alumnos puedan ser encuestados. Así como también, copias de las hojas de asentimiento para cada uno de ellos.

Las encuestas se realizaron en tres días. En el primer día, se abordó a los alumnos del 1ero A, C Y F, al entrar al aula, se les explico quienes éramos y cuál era el objetivo de dicha encuesta. Seguidamente se les repartió el asentimiento informado, para que puedan leerlo y firmar si estaban de acuerdo o no con dicha realización de encuesta. Luego de ello, recién se les repartió los dos test en donde se les indicó que era anónimo y no tenían que poner sus nombres, solamente marcar la sección a cuál pertenecían. Se les explico que tenían que hacer y como debían responder cada test. Así mismo, se les indicó que el llenado tenía que ser con lapicero negro o azul, menos lápiz. El segundo día se evaluó al 1ero B, D y G, en donde se realizó el mismo procedimiento que en el primer día. Finalmente, en el tercer día, se evaluó al 1ero E y H.

## **2.5. Aspectos éticos**

Dentro de los aspectos éticos considerados se encuentra el principio de autonomía, donde se proporcionó un consentimiento informado a los padres de los estudiantes, en donde se indicaba el propósito del estudio, las implicaciones de la participación de sus hijos, así como su capacidad de decidir respecto a su participación antes, durante o posterior al estudio, pudiendo abandonarlo en el momento que quisiera sin que esto tenga repercusión alguna sobre su persona. Y para los menores de edad, se les hizo entrega de

un asentimiento informado, explicándoles también el propósito del estudio, implicancias, etc.

Además, se consideró el principio de no maleficencia al indicarles que la participación de sus hijos no implicaba ningún tipo de riesgo. También, se consideró el principio de beneficencia, aclarando que no se proporcionarían resultados individuales, pero que se podían brindar resultados generales en caso desearan solicitarlo. Finalmente, se cubrió el principio de justicia debido a que la evaluación se realizó de forma anónima, con el objetivo de evitar el sesgo y que las respuestas brindadas por los participantes sean tratadas por igual.

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

En la tabla 3 se presentan los datos sociodemográficos de la muestra de estudio, donde se observa que la muestra está conformada en su mayoría por hombres (54.1 %), mientras que respecto a la edad la mayoría tenía 13 años (64.4 %).

**Tabla 3**

*Datos sociodemográficos de los estudiantes del nivel secundario*

Variable	f	%
Sexo		
Femenino	67	45.9
Masculino	79	54.1
Edad		
12 años	38	26
13 años	94	64.4
14 años	14	9.6

*Nota.* n = 146.

En la tabla 4 se exponen los estadísticos descriptivos del acoso escolar, donde los datos reportados en la escala total y las dimensiones se presentan de forma similar al compararlos entre sí, resaltando que existe una elevada variabilidad entre los datos. Además, se observa que en la escala total de acoso escolar sufrido el 25.3 % se ubica en los niveles alto y muy alto; asimismo, respecto a la intensidad de las agresiones recibidas se observa que la gran mayoría se ubica en un nivel inferior (78.8 %). Por otro lado, las dimensiones donde los participantes se ubican con mayor frecuencia en el nivel alto y muy alto son restricción de la comunicación, exclusión/bloqueo social y hostigamiento verbal (más del 20 %).

**Tabla 4**

*Estadísticos descriptivos del acoso escolar de los estudiantes del nivel secundario*

Acoso escolar	M	Md	DE	Niveles de Acoso escolar				
				Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto
				%	%	%	%	%
Escala total	64.70	60	15.93	24.7	17.1	32.9	17.8	7.5
Intensidad del acoso	2.55	0	6.41	73.3	5.5	16.4	2.7	2.1
Desprecio y ridiculización	23.54	22	6.65	28.1	30.1	22.6	11.6	7.5
Coacción	8.95	8	2.02	-	62.3	30.1	6.2	1.4
Restricción de la comunicación	7.21	7	2.01	26.7	35.6	15.8	16.4	5.5
Agresiones	9.35	9	2.75	31.5	43.2	9.6	10.3	5.5
Intimidación/Amenazas	11.27	10	2.98	-	62.3	31.5	0.0	6.2
Exclusión/Bloqueo social	10.90	10	3.41	-	45.9	31.5	15.8	6.8
Hostigamiento verbal	17.67	17	5.02	37.7	20.5	21.2	14.4	6.2
Robos	5.03	4.50	1.52	-	75.3	12.3	4.8	7.5

*Nota.* n = 146; M = media; Md = mediana; DE = desviación estándar.

En la tabla 5 se muestran los estadísticos descriptivos de la autoestima, donde los datos analizados en la escala total y las dimensiones se presentan de forma similar al compararlos entre sí, resaltando que existe una elevada variabilidad entre los datos. En relación con los niveles de autoestima, en la escala total se observa que el 11 % se ubica en los niveles bajo y muy bajo. También, se observa que más del 45 % de los estudiantes de secundaria se ubica en los niveles bajo y muy bajo en las dimensiones social, escuela y sí mismo.

**Tabla 5**

*Estadísticos descriptivos de la autoestima de los estudiantes del nivel secundario*

Autoestima	<i>M</i>	<i>Md</i>	<i>DE</i>	Niveles de Autoestima				
				Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto
				%	%	%	%	%
Escala total	56.07	57	10.74	1.4	9.6	84.2	4.8	-
Sí mismo	13.38	14	3.50	5.5	42.5	50.7	1.4	-
Social	3.92	4	1.33	14.4	50	35.6	-	-
Hogar	4.36	4	1.20	4.8	19.9	72.6	2.7	-
Escuela	3.66	4	1.32	14.4	32.2	44.5	8.9	-

*Nota.* n = 146; *M* = media; *Md* = mediana; *DE* = desviación estándar.

En la tabla 6 se presenta el análisis de normalidad de la distribución de los datos del acoso escolar y la autoestima con la prueba Shapiro-Wilk, donde se halló que no se cumple este supuesto ni en la escala total ni en las dimensiones de ambas variables. Por ello, se decidió que para el análisis correlacional de estas variables se emplee la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad de las distribuciones de los puntajes obtenidos del acoso escolar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario*

Variable	S-W	p
<b>Acoso escolar</b>		
Escala total	.747	.001*
Intensidad del acoso	.445	.001*
Desprecio y ridiculización	.811	.001*
Coacción	.507	.001*
Restricción de la comunicación	.889	.001*
Agresiones	.803	.001*
Intimidación/Amenazas	.468	.001*
Exclusión/Bloqueo social	.596	.001*
Hostigamiento verbal	.862	.001*
Robos	.700	.001*
<b>Autoestima</b>		
Escala total	.965	.001*
Sí mismo	.982	.054
Social	.946	.001*
Hogar	.938	.001*
Escuela	.941	.001*

Nota. n = 146; K-S = Estadístico Shapiro-Wilk.

\*  $p < .05$

En la tabla 7 se expone el análisis de correlación entre el acoso escolar y la autoestima de los estudiantes del nivel secundario con el coeficiente Rho de Spearman. Los resultados indican que existe una correlación estadísticamente significativa y con orientación positiva entre las variables. Por ello, se cumple la hipótesis general de investigación.

**Tabla 7**

*Relación entre el acoso escolar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario*

	Autoestima	
	<i>r</i>	<i>p</i>
Acoso escolar	.446	.001*

*Nota.* n = 146; *r* = Coeficiente Rho de Spearman.

\* *p* < .05

Del mismo modo, en la tabla 8 se muestra el análisis de correlación entre las dimensiones del acoso escolar y las de la autoestima de los estudiantes del nivel secundario con el coeficiente Rho de Spearman. Los resultados indican que en el caso de las dimensiones sí mismo y escuela se relacionan con todas las dimensiones del acoso escolar de forma significativa y con orientación positiva. Por ello, se cumple la hipótesis general de investigación. En el caso de la dimensión social, esta dimensión de la autoestima se relaciona con casi todas las dimensiones del acoso escolar de forma significativa y con orientación positiva, excepto con la coacción y la restricción de la comunicación. Finalmente, la dimensión hogar de la autoestima solo se relaciona de forma significativa con la dimensión desprecio, donde esta relación tiene una orientación positiva.

**Tabla 8**

*Relación entre las dimensiones del acoso escolar y de la autoestima en los estudiantes del nivel secundario*

Dimensiones Acoso escolar	Dimensiones Autoestima							
	Sí mismo		Social		Hogar		Escuela	
	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>r</i>	<i>p</i>
Intensidad del acoso	.220	.008*	.248	.003*	.116	.164	.199	.016*
Desprecio y ridiculización	.392	.001*	.180	.029*	.199	.016*	.246	.003*
Coacción	.207	.012*	.063	.451	.035	.672	.257	.002*
Restricción de la comunicación	.253	.002*	.088	.290	.077	.353	.200	.015*
Agresiones	.262	.001*	.224	.007*	.097	.242	.216	.009*
Intimidación/Amenazas	.194	.019*	.236	.004*	.023	.779	.163	.049*
Exclusión/Bloqueo social	.350	.001*	.218	.008*	.128	.123	.189	.023*
Hostigamiento verbal	.373	.001*	.218	.008*	.142	.088	.173	.037*
Robos	.167	.044*	.148	.074	-.048	.568	.172	.038*

*Nota.* n = 146; *r* = Coeficiente Rho de Spearman.

\* *p* < .05



## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1 Discusión

Respecto a la hipótesis general del estudio, los resultados reportados permiten establecer que la relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes del nivel secundario de la I.E. Los Jazmines del Naranjal es positiva y estadísticamente significativa ( $r = .446$ ,  $p = .001$ ), por lo cual se acepta la hipótesis general. Es llamativo que la orientación de esta relación sea positiva, ya que esto indica que mientras se sufran más acciones de acoso escolar en contra de uno es más probable que la autoestima sea favorable; este hallazgo es opuesto a la mayoría de resultados presentados en investigaciones previas relacionadas donde se indica que la relación entre estas variables es de orientación negativa (e.g. Cuya & Robles, 2021; Cortez, 2018; Ircañaupa, 2019; Meléndez, 2018; Yagual, 2019). Es posible que este hallazgo se deba a que el acoso escolar ha ocurrido con tanta frecuencia y cotidianidad que este se ha normalizado en la institución educativa, volviéndose parte de la cultura de sus miembros, pasando del mesosistema al exosistema como se explica en la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979), y como mecanismo de defensa ante esta vulneración han optado por sobrevalorar sus características personales y el rol que desempeñan en diferentes contextos, lo cual también coincide con que una tercera parte de la muestra original haya sido excluida al presentar una elevada deseabilidad social que sesgaba la evaluación de su autoestima. Es necesario tomar en cuenta que los hallazgos reportados por Condori (2021) coinciden con los de esta investigación ya que también reportó que el acoso escolar se relacionaba de forma positiva y significativa con la autoestima ( $r = .434$ ,  $p < .05$ ) en estudiantes de una institución educativa de Cusco.

Por otro lado, al abordar la primera hipótesis específica se halló que el 25.3 % de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Los Jazmines del Naranjal se ubica en un nivel

alto o muy alto respecto a haber sido víctima de acoso escolar. Este hallazgo es contrario a lo reportado por Calderón (2020), quien indicaba que el 67.7 % de los estudiantes que evaluó se ubicaban en un nivel bajo de acoso; esta situación resulta alarmante debido a que indica que 1 de cada 4 estudiantes es víctima frecuente de acoso escolar. Es posible que esto se deba a la normalización del acoso escolar que se presenta en esta institución educativa al considerar la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979), por lo que resulta necesario establecer medidas de intervención que permitan salvaguardar la integridad del grupo estudiantil.

Asimismo, analizando la segunda hipótesis específica se encontró que el 11 % de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Los Jazmines del Naranjal se ubica en un nivel de autoestima general bajo o muy bajo, y en las dimensiones sí mismo, social y escuela más del 40 % se encuentra en un nivel bajo o muy bajo de autoestima. Este hallazgo es similar a los resultados reportados por Calderón (2020) quien reportó que un 22.6 % de los estudiantes que participaron en su estudio se ubicaba en un nivel bajo de autoestima general. Es probable que este hallazgo se deba a la normalización del acoso escolar en este grupo de estudiantes y a la búsqueda de protección de su personalidad mediante la sobrevaloración de sus características personales, como se mencionó en párrafos anteriores; incluso, esto se hace más notorio al observar que un gran porcentaje de estudiantes se ubica en niveles inferiores en tres de las cuatro dimensiones de la autoestima.

Finalmente, respecto a la tercera hipótesis específica se halló que las dimensiones de la autoestima sí mismo, escuela y social fueron las que presentaron una relación significativa y positiva con la mayoría de las dimensiones del acoso escolar, mientras que la dimensión hogar no se relacionó con casi ninguna de estas. Estos resultados son parcialmente similares a los reportados por Velazco (2018), donde también se halla relación significativa por parte

de la autoestima sobre sí mismo y la escuela con todas las dimensiones del acoso escolar, pero con orientación negativa, mientras que en el caso de las dimensiones social y hogar presentaron relaciones significativas y negativas con la mayoría de las dimensiones del acoso escolar.

## 4.2 Conclusiones

- Existe una relación significativa, con orientación positiva, entre el acoso escolar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.
- El nivel alto o muy alto de acoso escolar representa al 25.3 % de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.
- El nivel bajo o muy bajo de autoestima representa al 11 % de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.
- Existe una relación significativa, con orientación positiva, por parte de las dimensiones de autoestima en sí mismo, escuela y social con la mayoría de las dimensiones del acoso escolar, pero esta relación no es significativa al considerar la dimensión de la autoestima del hogar en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.

## 4.3 Recomendaciones

- Desarrollar programas de prevención del acoso escolar dirigidos a toda la institución educativa y protocolos de atención a víctimas de acoso escolar.

- Aplicar programas de promoción de la autoestima saludable dirigidos a toda la institución educativa que propicien la autoaceptación y un autoconcepto realista.
- Realizar futuras investigaciones que consideren una muestra más grande y diversa, así como una metodología más profunda a nivel explicativo o predictivo, incluyendo variables relacionadas como regulación emocional, estrategias de afrontamiento, ansiedad, entre otros.

## REFERENCIAS

- Avilés, J. M. (2002). *La intimidación entre iguales (bullying) en la Educación Secundaria Obligatoria. Validación del Cuestionario CIMEI y estudio de incidencia* [Tesis de doctorado, Universidad de Valladolid]. Repositorio Institucional.
- Ayala, Y. (2016). *Propiedades psicométricas del Auto test Cisneros en estudiantes de primaria y secundaria de una institución educativa del distrito 26 de octubre, Piura 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10053>
- Bandura, A. (1976). Social learning analysis of aggression. En E. Ribes-Inesta & A. Bandura (Eds.), *Analysis of delinquency and aggression*. Lawrence Erlbaum.
- Bednar, R. L., Wells, M. G., & Peterson, S. R. (1989). *Self-esteem: paradoxes and innovations in clinical theory and practice*. American Psychological Association.
- Bosada, M. (2021, noviembre 3). El ciberacoso escolar se dispara con la pandemia: claves para prevenirlo. *Educaweb*.  
<https://www.educaweb.com/noticia/2021/11/03/ciberacoso-escolar-se-dispara-pandemia-claves-prevenirlo-20725/>
- Bronfenbrenner, U. (1979). Contexts of child rearing: Problems and prospects. *American Psychologist*, 34(10), 844–850. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.34.10.844>
- Calderón, M. A. (2020). *Bullying y su relación con la autoestima en los estudiantes de séptimo E.G.B. de la unidad educativa “Alejo Lascano Bahamonde”, Guayaquil – 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54548>
- Condori, I. (2021). *Bullying escolar y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Secundaria del distrito de Huayllabamba, Provincia de Urubamba*

Cusco, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio

Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79363>

Coopersmith, S. (1959). A method for determining types of self-esteem. *The Journal of*

*Abnormal and Social Psychology*, 59(1), 87–94. <https://doi.org/10.1037/h0048001>

Coopersmith, S. (1967) *The antecedents of self-esteem*. Consulting Psychologists Press.

Cortez, D. Y. (2018). *Violencia escolar y autoestima en estudiantes de la Institución*

*Educativa N° 2022, Los Olivos, 2018* [Tesis de maestría, Universidad César

Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27328>

Cruz, Y. B. (2019). *Acoso escolar y autoestima en estudiantes de básica superior de la*

*Escuela Antonio Flores Jijón – Guayaquil 2018* [Tesis de maestría, Universidad

César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42504>

Cuya, M. F., & Robles, H. (2021). Acoso escolar y autoestima en alumnos de segundo de

secundaria de una institución educativa del distrito de Lurín. *Avances en*

*Psicología*, 29, 233–240. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2021.v29n2.2410>

Dollard, J., Miller, N. E., Doob, L. W., Mowrer, O. H., & Sears, R. R. (1939). *Frustration*

*and aggression*. Yale University Press. <https://doi.org/10.1037/10022-000>

Fundación Mutua Madrileña & Fundación ANAR. (2021). *III Informe de Prevención del*

*Acoso Escolar en Centros Educativos en Tiempos de Pandemia 2020 y 2021*.

<https://www.fundacionmutua.es/documents/iii-informe-de-prevencion-del-acoso-escolar-en-centros-educativos-2021.pdf>

- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 243–256. <https://doi.org/10.30552/ejep.v3i2.55>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú. (2018, octubre 14). Lima y Callao registran más de 9 mil denuncias por bullying. *TvPeNoticias*.  
<https://www.tvperu.gob.pe/noticias/locales/lima-y-callao-registran-mas-de-9-mil-denuncias-por-bullying#:~:text=De%20acuerdo%20al%20reporte%20de,educativa%20y%20ahora%20hemos%20cambiado.>
- Ircañaupa, W. (2019). *Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pablo Patrón de Lurigancho Chosica, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Telesup]. Repositorio Institucional UTELESUP. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/796>
- James, W. (1890). *The principles of psychology*. Holt.
- Lobe, B., Velicu, A., Staksrud, E., Chaudron, S., & Di Gioia, R. (2021). *How children (10-18) experienced online risks during the Covid-19 lockdown - Spring 2020*. Unión Europea. <https://doi.org/10.2760/562534>
- Meléndez, W. A. (2018). *Violencia escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 110 San Marcos de San Juan de Lurigancho, Lima 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42908>

- Mora, T. M. (2020). *Bullying y la autoestima en estudiantes de noveno de básica de la Unidad Educativa “José Abel castillo”, Guayas, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52144>
- Olweus, D. (2007). *Acoso Escolar: Hechos y Medidas de Intervención*. Research Centre for Health Promotion.
- Oñate, A., & Piñuel, I. (2005). *Informe CISNEROS VII. Acoso y violencia escolar en España en alumnos de primaria, ESO y bachillerato*. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. <https://bienestaryproteccioninfantil.es/informe-cisneros-vii-acoso-y-violencia-escolar-en-espana-en-alumnos-de-primaria-eso-y-bachillerato/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*.  
<https://www.unicef.org/media/66496/file/Behind-the-Numbers.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2023, abril 20). *What you need to know about school violence and bullying*.  
<https://www.unesco.org/en/articles/what-you-need-know-about-school-violence-and-bullying>
- Pope, A., McHale, S., & Craighead, W. (1989). *Self-esteem enhancement with children and adolescents*. Pergamon Press.
- Prieto, Q., & Carrillo, N. (2009). Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre alumnos: el aula como escenario de la vida afectiva. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(5), 1–8. <https://doi.org/10.35362/rie4952069>



- RPP. (2022a, mayo 6). *Minsa: ¿Cómo el bullying escolar ocasiona graves repercusiones en la vida adulta?* <https://rpp.pe/peru/actualidad/minsa-el-bullying-escolar-afecta-las-habilidades-sociales-y-la-autoestima-de-los-ninos-con-graves-repercusiones-en-su-vida-adulta-noticia-1403662>
- RPP. (2022b, mayo 20). *En promedio se reportan 10 casos de bullying al día en colegios peruanos, según cifras del Ministerio de Educación.* <https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/en-promedio-se-reportan-10-casos-de-bullying-al-dia-en-colegios-peruanos-segun-cifras-del-ministerio-de-educacion-noticia-1433241>
- Sarafino, E. P., & Armstrong, J. W. (1986). *Child and adolescent development* (2ª ed.). West Publishing.
- Savin-Williams, R. C., & Demo, D. H. (1983). Situational and trans-situational determinants of adolescent self-feelings. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44, 824-833.
- Serrano, A. (2007). *Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*. Generalidad Valenciana.
- Télam. (2022, mayo 2). *Siete de cada diez niños y niñas sufren de bullying y formas de violencia escolar.* <https://www.telam.com.ar/notas/202205/591267-bullying-estadistica.html>
- Ucañán, J. D. (2014). Propiedades psicométricas del autotest Cisneros de acoso escolar en adolescentes del valle Chicama. *Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología*, 3(1), 58–84.  
<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/jang/article/view/1883>
- Vásquez, M. A. (2020). *Acoso escolar y autoestima en alumnos de nivel secundaria de una institución parroquial particular del distrito San Martín de Porres, 2019* [Tesis de

licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN.

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24975>

Zegarra, E. R. (2020). *Acoso escolar en la autoestima en estudiantes de secundaria, en la Institución Educativa Rosario del Solar de San Juan de Miraflores* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51679>

Zuloeta, K. J. (2018). *Bullying y Autoestima en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra – 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26012>

## ANEXOS

## ANEXO N°1 - Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES



Apreciado padre de familia y/o apoderado:

A través del presente documento solicitamos la participación de su menor hijo(a) en mi investigación, cuyo objetivo es determinar la relación entre el acoso escolar y la autoestima en los en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal, San Martín de Porres, 2022., con el único fin de prevenir que estos factores afecten la salud mental de sus hijos. Esta investigación está haciendo realizada por mi persona Betsy Dayan Rodriguez Machuca con DNI: 47613317 y mi coautora Marjorie Mayet Barrantes Bravo con DNI: 48252689 para optar el grado de Licenciadas en Psicología en la Universidad Privada Del Norte.

Se invita a participar a su hijo/hija debido a que cursa la educación secundaria en esta I.E.

La información que se obtenga en esta investigación es totalmente anónima, y su hijo(a) puede retirarse de la investigación si así lo desea. Los datos obtenidos en esta investigación serán de gran utilidad para el diseño de programas o intervenciones de promoción de la salud en colegios que involucren a los estudiantes.

En esta investigación, su hijo(a) contestará dos cuestionarios sobre acoso escolar y autoestima. La participación de su hijo(a) es confidencial, solo las investigadoras tendrán acceso a la información.

---

Firma del padre de familia o apoderado

## ANEXO N°2 - Asentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ALUMNOS



Estimado alumno(s):

La presente investigación es dirigida por: Marjorie Barrantes Bravo y Betsy Rodriguez Machuca, bachilleres de la carrera profesional de Psicología, de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada Del Norte.

El objetivo de este estudio es saber si existe relación entre el “Acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. Los Jazmines del Naranjal del distrito de San Martin de Porres, 2022”; y de esta manera cumplir con los objetivos de nuestra investigación.

La información que se recoja será confidencial y anónima, puesto que, no se utilizará para otro propósito fuera de los de esta investigación. La decisión sobre la participación de este estudio es completamente voluntaria.

**SE LE PIDE MARCAR CON UNA “X” ESTA PARTE DEL DOCUMENTO:**

ACEPTO participar en la investigación

NO ACEPTO participar en las encuestas

Desde ya agradecemos su participación.

---

FIRMA DEL PARTICIPANTE

Lima, \_\_\_\_ de Noviembre del 2022

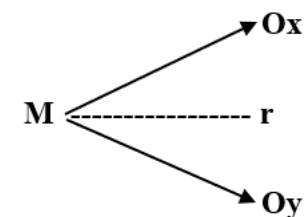
### **ANEXO N°3 – Autorización para el uso de instrumentos**

Para la siguiente investigación se solicitaron y obtuvieron los permisos correspondientes a través de comunicaciones personales.

**ANEXO N°4 - Matriz de consistencia**

**TÍTULO: “ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. “LOS JAZMINES DEL NARANJAL”. SAN MARTIN DE PORRES, 2022.”**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Existe relación entre el acoso escolar y autoestima en estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal”, en el distrito de San Martín de Porres, 2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación entre el acoso escolar y autoestima en estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal”, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p><b>OE 1:</b> Identificar el nivel de acoso escolar en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p><b>Ha:</b> Existe relación significativa entre el acoso escolar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal”, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p><b>H1:</b> Existe un nivel alto de acoso escolar en los estudiantes del nivel</p>	<p><b>V1: Acoso Escolar</b></p> <p>Piñuel y Oñate (2005) definieron al acoso escolar como un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan con el cruelmente con el objeto de someterlo, opacarlo, asustarlo y amenazarlo, atentando contra la integridad del niño. Un niño</p>	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Básica</p> <p><b>Diseño de Investigación</b></p> <p>No experimental descriptivo-correlacional transversal</p>



Jazmines del Naranjal”, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.

**OE 2:** Identificar el nivel de autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal”, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.

**OE 3:** Determinar la relación entre las dimensiones de acoso escolar y las dimensiones de autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal”, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.

secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal”, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.

**H2:** Existe un nivel bajo de autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal”, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.

**H3:** Existe una relación significativa entre las dimensiones de acoso escolar y autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal”, en el distrito de San Martín de Porres, 2022.

es víctima de acoso escolar desde el momento en que padece determinadas conductas repetitivas de hostigamiento que le exponen al riesgo de generar esos daños.

**V2: Autoestima** Coopersmith (1967) habla de autoestima, como la evaluación que el individuo generalmente hace y mantiene respecto de sí mismo: se expresa en actitud de aprobación o desaprobación que muestra el grado de habilidad, importancia, éxito y valor de una persona e incluye 4 factores: Auto- percepción,

**Dónde:** La muestra de estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Jazmines del Naranjal”, San Martín de Porres, 2022.

**Ox:** Variable de acoso escolar

**Oy:** Variable de autoestima

**r:** La relación entre ambas variables

**Población** En esta investigación de acuerdo con los datos establecidos en la Institución Educativa “Los Jazmines del Naranjal” del Distrito de San Martín de Porres, la población estimada es 231



conducta, cognitivo y estudiantes, tanto mujeres como varones matriculados en el presente año 2022, cuyo juicio personal de valía que en el presente año 2022, cuyas edades oscilan entre 12 a 14 años. se expresa en las actitudes que el individuo tiene hacia

sí mismo” (Coopersmith, 1967, p.5).

### **Muestra**

Se tomó en cuenta una muestra total de 146 estudiantes del primer año de educación secundaria, entre varones y mujeres.

Ejemplo de muestra finita.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

### **Unidad de análisis**

Está conformado por estudiantes del primero de secundaria de la Institución Educativa “Los Jazmines del Naranjal” del distrito de

San Martin de Porres.

### **Técnicas e Instrumentos**

#### **Técnicas de recolección de datos**

La técnica que se utilizará para la recolección de datos serán las encuestas, ya que, para la presente investigación se solicitó a responder un conjunto de preguntas cerradas.

#### **Instrumentos de recolección de datos**

Para dicha investigación se utilizaron dos instrumentos.

- La variable de acoso escolar será medida por el Autotest Cisneros de Acoso Escolar de Iñaqui

Piñuel y Araceli Oñate (2005). La prueba tiene 50 ítems con tres opciones de respuesta y la se puntúan: 1 (Nunca), 2 (Pocas veces) y 3 (Muchas veces). El instrumento valora el acoso escolar y sus ocho dimensiones.

- La variable de autoestima será medida por el Inventario de Autoestima de Coopersmith versión Escolar, contiene 58 ítems, de los cuales incluyen 8 ítems que

---

pertenecen a la escala de mentiras diseñadas para medir las respuestas socialmente esperadas y/o el grado de defensa en las respuestas de las personas evaluadas.

---

**ANEXO N°5 - Tabla de operacionalización de las variables**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>NIVELES</b>
<b>1</b>	<b>CONCEPTUAL</b>				
Acoso Escolar	Piñuel y Oñate (2005) definieron al acoso escolar como un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan con el cruelmente con el objeto de someterlo, opacarlo, asustarlo y amenazarlo, atentando contra la integridad del niño. Un niño es víctima de acoso escolar desde el momento en que padece determinadas conductas repetitivas de hostigamiento que le exponen al riesgo de generar esos daños.	Desprecio / Ridiculización	Esta área agrupa a los ítems de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente del niño. No importa lo que haga el niño, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta	3, 9, 20, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46 y 50	

---

manipulación de la imagen del niño acosado, muchos otros niños se suman al gang o circulo de acoso de manera involuntaria.

---

Coacción

Agrupas aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos por la víctima

7, 8, 11 y 12

	y el beneficio es el poder social del acosador.	
Restricción de la comunicación	Agrupar las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al niño. Así las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, son indicadores que señalan un intento de quebrar la red social de apoyos del niño.	1, 2, 4, 5 y 31
Agresiones	Agrupar las conductas directas de agresión ya sea física o psicológica. Esta es una escala que evalúa la violencia más	

---

directa contra el niño, 6, 14, 19, 23, 24  
aunque no siempre ésta es y 29  
más lesiva  
psicológicamente. Las  
agresiones físicas, la  
violencia, el robo o el  
deterioro propósito de  
sus pertenencias, los  
gritos los insultos son los  
indicadores de esta  
escala.

---

Agrupar aquellas  
conductas de acoso  
escolar que persiguen,  
amilanar, amedrentar,  
apocar o consumir  
emocionalmente al niño 28, 39, 40, 41,  
Intimidación / Amenaza mediante una acción 42, 43, 47, 48 y  
intimidatoria. Con ellas, 49  
quienes acosan buscan



inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clase. O incluso puede manifestarse en amenazas contra la familia de la víctima.

<p>Bloqueo social / Exclusión</p>	<p>Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera,</p>	<p>10, 17, 18. 21 y 22</p>
---------------------------------------	--	--------------------------------

aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Hostigamiento verbal	<p>Agrupamos aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la</p>	25, 26, 30, 37, 38 y 45
----------------------	---	-------------------------

manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

Robos	Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.	13, 15 y 16
-------	---	-------------

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	ÁREAS	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES
2					
Autoestima	Coopersmith (1967) habla de autoestima, como la evaluación que el individuo generalmente hace y mantiene respecto de sí mismo: se expresa en actitud de	Área de sí mismo	El cual se refiere a las actitudes que presenta el sujeto frente a su autopercepción su propia experiencia valorativa	1, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 24, 25, 27, 30, 31, 34, 35, 38,	Los intervalos para cada categoría son: < 24 Baja Autoestima 25 - 49 Promedio bajo 50 -74 Promedio alto

<p>aprobación o desaprobación que muestra el grado de habilidad, importancia, éxito y valor de una persona e incluye 4 factores: Auto- percepción, conducta, cognitivo y contexto inmediato. “Es un juicio personal de valía que se expresa en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo” (Coopersmith, 1967, p.5).</p>		sobre sus características físicas y psicológicas.	39, 43, 47, 48, 51, 55, 56 y 57	75-100 Alta autoestima
	Área social	Se encuentra construido por ítems que se refieren a las actitudes del sujeto en el medio social frente a sus compañeros o amigos.	5, 8, 14, 21, 28, 40, 49 y 52	
	Área hogar	Expone artículos en los que se hace referencia a las actitudes y/o referencias en el medio familiar con relación a la convivencia con los padres.	6, 9, 11, 16, 20, 22, 29 y 44	
	Área académica	Referente a las vivencias en el interior de la escuela y sus expectativas en cuanto a su rendimiento académico.	2, 17, 23, 33, 37, 42, 46 y 54	

---

Escala de mentiras

26, 32, 36, 41,  
45, 50, 53 y 58

---