

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“GESTIÓN DE ALMACÉN EN LA PRODUCTIVIDAD EN LAS PYMES DE SERVICIOS ENTRE LOS AÑOS 2013 - 2022”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Alex Oswaldo Carbajal Jara

Asesor:

Mg. Carlos Enrique Mendoza Ocaña

<https://orcid.org/0000-0003-0476-9901>

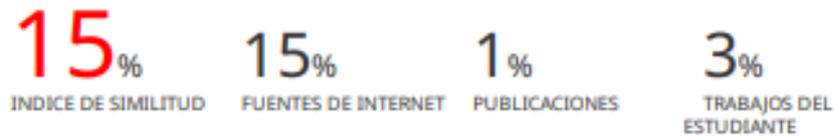
Trujillo - Perú

2024

INFORME DE SIMILITUD

RSL VF

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
8	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uotavalo.edu.ec Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

Para empezar, quiero dedicar este trabajo a Dios, porque a pesar de todo lo que pasamos, siempre se ha mantenido la familia unida y a salvo.

También quiero dedicar este trabajo a mi mamá, quien nunca perdió la fe en mí y fue mi ejemplo a seguir para nunca rendirme. A mis abuelos, que desde el cielo me guían y me cuidan en cada paso que doy y a mi esposa e hijo, quienes son mi fuente de amor y el motivo para seguir superándome cada día más.

AGRADECIMIENTO

Quiero empezar agradeciendo a Dios, por todas sus bendiciones y por cuidar a mi familia, quienes son mi motivo para salir adelante.

A mis compañeros de la universidad, porque entre todos siempre nos impulsamos a lograr el objetivo de terminar la carrera.

Agradezco a mi mamá, la profesora Amelia Jara Baltodano, quien a pesar de todo nunca dejo de creer en mí en mis capacidades. Gracias por cada palabra de aliento y sobre todo por forzarme a salir de mi zona de confort. Gracias mamita.

Agradezco a mi esposa y a mi pequeño hijo, gracias por su paciencia, por su comprensión y sobre todo, gracias por su amor.

Tabla de contenido

INFORME DE SIMILITUD.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
Tabla de contenido	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	13
CAPÍTULO III. RESULTADOS	16
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	25
REFERENCIAS.....	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Criterios de inclusión y exclusión de la revisión sistemática	14
Tabla 2. Matriz de búsqueda para la revisión sistemática	15
Tabla 3. Lista de investigaciones seleccionadas en la revisión sistemática	17
Tabla 4 Distribución de los países de la revisión sistemática.....	22
Tabla 5 Clasificación de las investigaciones por años.....	23
Tabla 6. Clasificación por base de datos de los las investigaciones incluidas	23

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagrama del método PRISMA	16
Figura 2 Distribución de los países de la revisión sistemática	22
Figura 3 Distribución de las investigaciones seleccionados por tipo de informe.....	24

RESUMEN

La investigación que se consigna en este informe es un estudio basado en la revisión sistemática de literatura de diversas investigaciones; titulado “Gestión de almacén en la productividad en las pymes de servicios entre los años 2013 - 2022”, teniendo por objetivo determinar el impacto de la gestión de almacén en el nivel de la productividad. La revisión sistemática tuvo un total de 42 artículos analizados inicialmente y de los cuales 20 han sido seleccionados mediante diversos criterios de exclusión e inclusión. El presente informe de investigación sistemática ha proporcionado información actualizada y confiable dado que se ha hecho uso de base de datos como (Redalyc, Google Académico, Dialnet, Scielo y Scopus). Al finalizar el presente informe ha consignado la información relevante de revisiones con contenidos y hallazgos esperados. Finalmente se espera que la actual investigación de revisión sistemática contribuya como un documento académico de referencia para futuros estudios.

PALABRAS CLAVES: Gestión de almacén, Gestión de inventarios, Productividad

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, las organizaciones no tienen dominio de la gestión en el despacho de almacén y su impacto en la productividad laboral, por la carencia de inteligencia tecnológica y de algunos conceptos teóricos; sin embargo, estas organizaciones van aumentando y se ven afrontadas a otro tipo de realidad. Las empresas deben contar con que se compenetren estratégicamente, llevar a cabo un mecanismo que sea efectivo y se adapte a la realidad que enfrente para poder ordenarse, y alcanzar la más alta productividad para después desarrollar mejoras constantes (Calzado, 2020).

Es importante llevar a cabo una administración de almacén para tomar provecho de la organización, manteniendo un orden de sus productos que les ayude a lograr procedimientos de almacenaje eficientemente para su conversación, reconocimiento y control. Por ello, Rodríguez y Bello (2023) menciona la importancia de llevar un correcto control y gestión de almacén puesto que estos son tomados en cuenta como un centro que alberga la producción donde se llevará a cabo un conjunto de procedimientos de entrada según la recepción, adaptación, traslado y colocación de productos recibidos, poniendo en evidencia que en caso no se le dé la suficiente atención, puede incurrirse en costos que suelen ser no esperados por la organización lo que da como resultado una productividad baja.

A nivel global, muchas empresas en todo el mundo optan por contratar a operadores logísticos para mejorar la gestión de sus almacenes. Estos operadores actúan como extensiones de los departamentos logísticos de las empresas, encargándose de los bienes y servicios acordados con los clientes. Su objetivo es llegar a proporcionar soluciones completas para la cadena de suministro de otras organizaciones, ofreciendo servicios integrales para importación, exportación y mercado interno. En Cuba, estos operadores están mejorando sus servicios, lo que, junto con el desarrollo empresarial, podría llevar a más

empresas a externalizar sus actividades no centrales. Esto podría aumentar la eficiencia tanto de las empresas individuales como del sistema empresarial en general, contribuyendo así a la creación de cadenas logísticas integradas (Orozco et al., 2020)

Por otra parte, Torres y Sanabria (2023) expresa que la gestión de almacén actualmente es usada por las grandes organizaciones en el mundo los cuales instauraron este sistema dentro de un almacén disminuyendo los errores generados en inventario, optimizando la trazabilidad en conjunto de los productos, por lo que este sistema hizo que aquellas instituciones cuenten con un control de inventario de manera constante y en tiempo real. De igual manera, se le toma en cuenta como la parte más importante de la cadena logística, pues mejora la distribución en cuanto al espacio, en el control de los inventarios y ayuda a mantener cada uno de los productos de la organización cerca de los diferentes mercados meta para evadir los altos inventarios, lo que dificulta financieramente ya que inmoviliza el capital, afectando principalmente el flujo de efectivo de las instituciones.

En ese sentido, Padilla y Piñero (2021) sostiene que las instituciones de distribución en el rubro de consumo masivo, lo cual registran reducción en sus utilidades como resultado de ventas que han sido perdidas por poco inventario y también por la naturaleza en cuanto al negocio que recae la distribución, por lo cual los inventarios conforman el 50% alcanzado hasta el 70% de los activos de la institución.

La productividad, para Franco y Uribe (2021) se refieren a la relación entre la producción y la utilización de recursos, como el tiempo, que se mide a través de un estudio de tiempo para establecer un estándar. Mejorar la productividad implica reducir el uso de recursos manteniendo la producción de forma constante o aumentar la producción manteniendo los recursos que han sido constantes, lo que resulta en un aumento general de la productividad. Según Martínez et al. (2019), define al concepto de productividad como la

relación entre la producción obtenida y los recursos utilizados en un sistema productivo y/o de servicios.

La gestión que se realiza en el almacén tiene un papel importante en la reducción de errores en inventario y en la mejora de la trazabilidad de productos, permitiendo a las empresas tener un control que llega a ser constante y en tiempo real del inventario (Ugando y Parrales, 2022). La productividad, por otro lado, se relaciona con la relación entre la producción y la utilización de recursos. Para aumentar la rentabilidad, las empresas deben mejorar su productividad mediante el uso de herramientas esenciales como métodos, sistemas diversos y análisis de tiempos. La gestión de almacén es una de estas herramientas cruciales, ya que se encarga de manipular, almacenar y conservar inventarios, lo que garantiza la eficacia de los procesos empresariales. Además, convierte al almacén en un espacio estructurado y capaz de agregar valor, al asegurar un suministro oportuno y continuo de productos para garantizar servicios sin interrupciones (Calero et al., 2020).

Por todo lo anteriormente mencionado, el presente análisis de revisión sistemática responderá a la siguiente interrogante: ¿Cuál es el impacto de la gestión de almacén en la productividad en las pymes de servicios entre los años 2013 - 2022?

En tal sentido, el objetivo de la presente revisión sistemática es determinar el impacto de la gestión de almacén en la productividad en las pymes de servicios entre los años 2013 - 2022?

La presente revisión sistemática se justifica porque recopilar información importante sobre la administración y manejo del área de almacén, para llegar a establecer el impacto de la gestión del almacén en aras de incrementar la productividad en las pymes de servicios. Además, el profundizar en la gestión de almacén contribuye al conocimiento sobre tener un mejor manejo de los inventarios, una identificación exacta de los artículos que tienen

rotación alta, de mayor stock de seguridad y de mayor costo, mejora de procesos y reducción de tiempos, lo que conllevará a tener un nivel de eficiencia en el almacén y en el área de servicios. La presente investigación se refuerza en el estudio realizado por Bermúdez (2019) donde se analizó revistas científicas que abordaron la temática de gestión de almacenes mediante un análisis exhaustivo de las publicaciones, resaltando las estrategias empleadas para incrementar la productividad. En el mismo sentido, Apolo et al. (2020) afirman que ejecutaron un revisión de literatura de publicaciones con el propósito de identificar las metodologías que actualmente se están aplicando en la gestión de los almacenes en diversas organizaciones. Asimismo, Arrieta (2019) indica que la evaluación constante y correcta de los indicadores que marcan la gestión del almacén y su efectividad de mejora, por lo que también es necesario el estudio del layout del área de almacén, de acuerdo a la función de la actividad, siendo fundamental una distribución del espacio en relación al nivel de rotación de las existencias.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente informe se ha ejecutado a través de la metodología de revisión sistemática sobre el conjunto de artículos científicos publicados pudiendo abordar metodológicamente la literatura que concentra el tema de: gestión de almacén y productividad. Según Beltrán (2018) los estudios de revisión sistemática son considerados como las investigaciones retrospectivas, integrativas y observacional, en las cuales se combinan estudios que examinan la misma pregunta. Asimismo, para Aguirre y Gamarra (2021) las revisiones sistemáticas sintetizan y recopilan información primaria, de tal manera que resume los resultados publicados, donde estos son diseñados de manera cuidadosa conllevando a que se resuelva las dudas de manera eficiente.

Para la ejecución de la búsqueda de investigaciones que aborden las variables objetos de estudio, por lo que se ha utilizado diversos repositorios internacionales y nacionales, donde se ejecutó una búsqueda avanzada en las plataformas de publicaciones como: Redalyc, Dialnet, Google Académico, Scielo y Scopus. De los cuales han sido seleccionado 20 investigaciones para el análisis profundo de la revisión sistemática.

Para una efectiva búsqueda en la base de datos mencionadas y descritos en el párrafo anterior, se han empleado estrategias de búsqueda como las palabras clave: “Gestión de almacén”, “Productividad”, “Gestión de inventario”. Además, se buscó investigaciones con fecha de publicación entre los años 2013 y 2022, que hayan sido publicados en el idioma español; por lo que la presente revisión sistemática tendrá información actualizada.

Sobre el método de análisis de datos se hizo uso del Protocolo PRISMA, en base a una lista de verificación y diagrama establecido del propio método, por el gran respaldo de cada una de sus pautas en los estudios de revisiones sistemáticas. Siguiendo los siguientes:

1. Se realizó una búsqueda de información de acuerdo a la composición de las variables.

2. Se contrastó la síntesis y títulos de las investigaciones en las bases de datos, generando una recopilación de investigaciones de estudios primarios.
3. Se estableció que las investigaciones corresponden a estudios primarios.
4. Se realizaron búsquedas secundarias de forma más detallada, verificando las citas y referencias de cada investigación seleccionado.
5. Se aplicaron todos los criterios de exclusión a los previamente seleccionados, comprobando que cumplan estar entre los últimos 10 años de publicación.

En el proceso de búsqueda con la metodología que ha sido descrita en el párrafo anterior, como resultado se encontraron diversas investigaciones centradas en las variables de estudio y en base a las palabras claves de búsqueda.

Para la selección de los documentos que son parte de la matriz de investigaciones de la revisión sistemática, se han considerado los siguientes criterios de inclusión y exclusión para poder realizar la selección de los estudios que permiten el desarrollo de la revisión.

Tabla 1 *Criterios fijados de inclusión y criterios de exclusión de la revisión*

Criterios fijados de inclusión	Criterios fijados de exclusión
- Investigaciones que han sido publicados entre los años del periodo 2013-2022.	- Investigaciones que han sido publicados antes y después del rango 2013-2022.
- Investigaciones en idioma español.	- Investigaciones que no sean del idioma español.
- Buscadores web (Redalyc, Dialnet, Google Académico, Scielo y Scopus).	- Investigaciones que no cuenten con autor ni fecha de publicación.
- País de publicación nacional o extranjero.	- Investigaciones sin análisis metodológicos.
- El título de la investigación debe contener las palabras clave: Gestión de almacén, Productividad, Gestión sobre el inventario.	- Investigaciones que no contengan las palabras de búsqueda: Gestión almacén, Productividad, Gestión de inventario.

Nota. Elaboración propia

Los criterios de inclusión que han sido expuestos en la tabla anterior permitieron que, la búsqueda y recolección de información tengan como resultado la siguiente tabla, que describe los aspectos y datos que se evaluaron para asegurar la calidad de las investigaciones seleccionadas.

Tabla 2. *Matriz de búsqueda para la revisión sistemática*

Aspecto	Valoración para la selección
Título y resumen	Si está asociado con las variables consignadas para el propósito de estudio y el resumen es puntual y estructurado.
Objetivos y fundamento	Se describe el propósito y justificación del estudio.
Método y tipo de investigación	Si se describe claramente el tipo metodológico de investigación.
Hallazgos o resultados	Si los hallazgos presentados están asociados a los propósitos.
Conclusiones	Si las conclusiones están asociadas a los hallazgos y tomando en cuenta el referencial teórico.

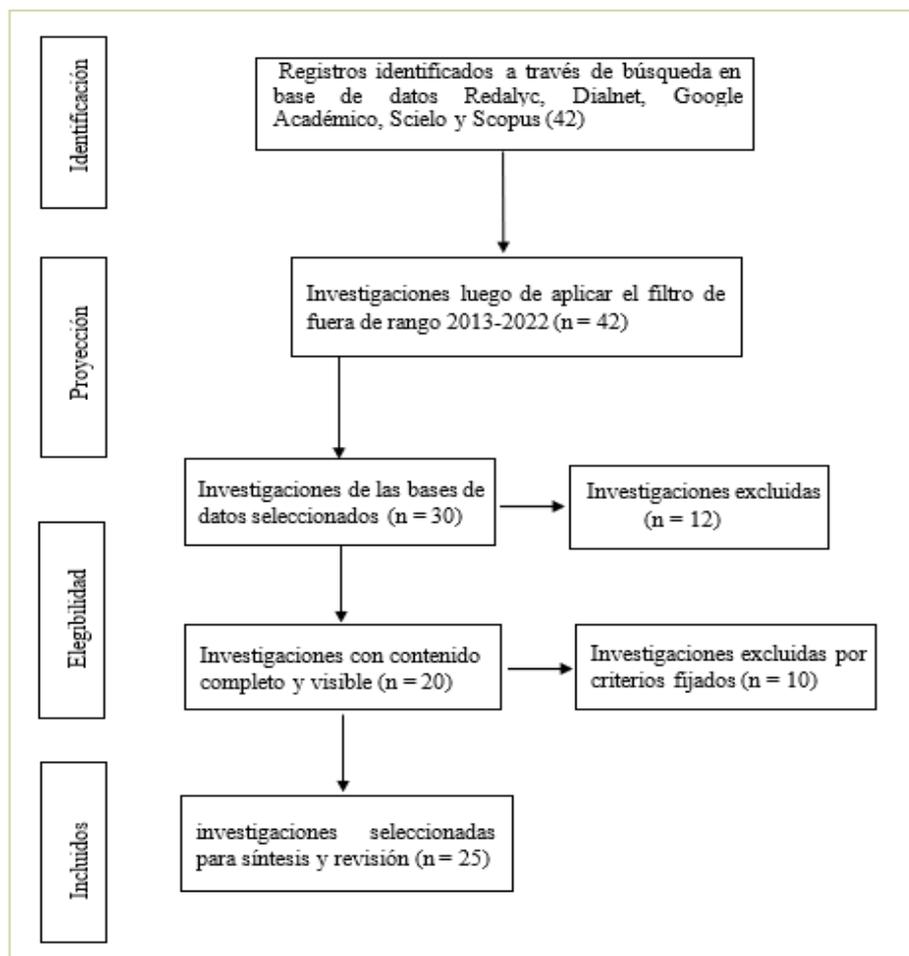
Nota. Elaboración propia

En la revisión sistemática se ha tenido presente que las investigaciones seleccionadas hayan estado compuestas de los aspectos que han sido descrito en la tabla anterior, desde el título de la publicación hasta las conclusiones.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

La búsqueda sistemática se ha realizado en las plataformas de base de datos que fueron descritas en el capítulo anterior, lo cual tuvo como resultado 42 documentos de investigaciones, para luego aplicar los criterios de exclusión y la vez de inclusión, llegando a obtener 20 investigaciones seleccionadas.

Figura 1 Diagrama del método PRISMA



Nota. Cuadro elaborado por el autor

Como se puede apreciar en la figura 1, la búsqueda de repositorios de datos virtuales de estudios, permitió obtener 42 investigaciones, los cuales fueron sometidos a un análisis minucioso con el propósito de encontrar los de mayor importancia., llegando a ser 20.

A continuación, se muestran las principales características de las 20 investigaciones que han sido seleccionadas:

Tabla 3. *Lista de investigaciones seleccionadas en la revisión sistemática*

Título	Autores	Base de datos	País	Año	Tipo de estudio	Resumen
La gestión logística de almacenes para incrementar productividad en el desarrollo significativo y estructurado de los operadores logísticos	Calzado, D.	Redalyc	Cuba	2019	Artículo científico	Los hallazgos de cada una de las fases conllevaron a proponer actividades de mejora para optimizar producción. El informe, es una evidencia de una herramienta enfocada para el desempeño logístico de la empresa operadora, generando que se incremente el nivel de servicio al cliente y una adecuada toma de decisiones.
Gestión de almacén en la custodia de materias primas en la productividad en una empresa de alimentos que son concentrados	Cardona, J. Orejuela, J. Rojas, C.	Redalyc	Colombia	2018	Artículo científico	El modelo de gestión ha dado como hallazgos que la aplicación en base a la gestión sobre el inventario y el registro de almacenamiento evidencian sensibilidad entre sí, debido que las salidas de acuerdo al sistema corresponden a las entradas. Se llega a discernir que se establece la política en cuanto al control que se efectúa sobre el inventario por cada uno de ítems.
Importancia de la gestión del almacén y utilización de modelos logísticos en el nivel de productividad de empresas distribuidoras Pymes	España, M. Cabrera, M. Sánchez, M.	Dialnet	Ecuador	2017	Artículo científico	En el estudio se han ejecutado visitas constantes a los ambientes que dispone la empresa, y a través de varios instrumentos, de la observación de forma directa y revisión de archivos, se ha ejecutado un análisis de FODA organizacional.
Productividad y eficiencia en el almacenamiento de una empresa manufacturera de Venezuela.	Martínez, H. Pico, J.	Redalyc	Venezuela	2013	Artículo científico	Los hallazgos señalan que Venezuela evidencian ineficiencia técnica sobre insumos con un marcado comportamiento en caída que oscila de 6% al 23%, donde se ha registrado pérdidas del nivel productividad en el rubro manufacturero. Por lo que se empleó una gestión sobre el alcanceamiento.

Gestión de almacén y aplicación del modelo de clasificación ABC de inventario en el área de picking en una organización dedicada a la distribución de repuestos	Arboleda, J. Castillo, J.	Google Académico	Colombia	2016	Artículo científico	El modelo ha implementado una innovación sobre la técnica de clasificación ABC en los inventarios con métodos de análisis multicriterio que conllevan alta oportunidad sobre la toma de las decisiones que son complejas específicamente en el área Picking.
Propuesta de mejora en la gestión del almacén de repuestos de vehículos pesados para reducir los costos de la empresa Mannucci Diesel SAC	Chávez, P.	Google Académico	Perú	2016	Tesis	Se han podido identificar la problemática en la investigación, el uso de la gestión logística en cuanto a los repuestos de vehículos que son pesados y la medición económica, donde se analizaron los indicadores. Se halló un ahorro de S/. 119396.53 anuales, siendo el fruto de la mejora de la gestión aplicada.
Desarrollo de la gestión de almacén mediante un sistema de inventarios para empresa dedicada a la producción de vino	González, g. Farfán, K. Fuentes, E.	Dialnet	Colombia	2018	Artículo científico	Se hallaron los aspectos y aristas más importantes sobre el desarrollo en cuanto al sistema referido al almacenamiento donde se ha podido cambiar la metodología para el diagnóstico DOFA y se llegó a la aplicación de un modelo SCOR.
Gestión del almacén sobre los repuestos de una empresa automotriz de concesionaria en Lima	Segovia, C.	Scielo	Perú	2021	Artículo científico	Se ha fijado la importancia de clasificar y diseñar de mejora manera la clasificación ABC sobre las existencias, donde se ha sugerido la aplicación un método de codificación para mejorar la facilidad en la búsqueda de productos, mejorar los procedimientos a través de diagrama de procesos del almacén.
Gestión en el almacén en una organización de comercialización de repuestos en el rubro automotriz, Lima - 2018	Ochoa, I.	Google Académico	Perú	2018	Tesis	Se ha ejecutado un diagnóstico de la organización, donde se observaron y se establecen las causas raíz que generan pérdida económica y asimismo se han producido un incremento significativo en los costos operativos del área del despacho del almacén..

<p>Gestión enfocada en los mediante el uso de herramientas digitales para incrementar la productividad del almacén</p>	<p>Correa, A. Gómez, R. Cano, J.</p>	<p>Scielo</p>	<p>Colombia</p>	<p>2013</p>	<p>Artículo científico</p>	<p>Mediante la revisión de la bibliografía se ha identificado la relevancia de la gestión de la cadena sobre el suministro dado que se enfoca el control, distribución y almacenamiento de la información, para llegar a satisfacer los requerimientos al menor costo.</p>
<p>Propuesta de gestión de almacén usando la técnica ABC para fijar el stock de mercancía en Kalito empresa de distribuciones, Jaén.</p>	<p>Coronel, S. Gavidia, L. Oblitas, R.</p>	<p>Scopus</p>	<p>Perú</p>	<p>2021</p>	<p>Artículo científico</p>	<p>El estudio ha tenido por propósito determinar cómo mediante un control metodológico puede incrementar la productividad. Se ha dado la conclusión que mediante el sistema de control ha permitido una adecuada clasificación y, asimismo, la distribución sobre las mercaderías, manejando los inventarios, e identificando productos que tienen alta demanda.</p>
<p>La Gestión en el almacén y el impacto en la productividad de las PYMES dedicadas a la construcción</p>	<p>Romero, S. Sáenz, S. Pacheco, A.</p>	<p>Scopus</p>	<p>Ecuador</p>	<p>2021</p>	<p>Artículo científico</p>	<p>El propósito de la investigación ha sido determinar un modelo sobre el manejo de inventarios en el área de almacenamiento del sector de la construcción. Se ha llegado a la conclusión que la gestión que usa la clasificación ABC que conlleva al control y planificación de sus productos adecuadamente fijando de manera clara las políticas, procedimientos y métodos en el almacén.</p>
<p>Propuesta de mejora en base a la Clasificación de Inventarios en el almacén en una empresa de metalmecánica de fabricación y servicio técnico.</p>	<p>Sánchez, J.</p>	<p>Google Académico</p>	<p>Perú</p>	<p>2020</p>	<p>Tesis</p>	<p>En el estudio se ha propuesto un análisis de demanda para la selección de los diversos modelos de pronósticos cuantitativos fijados para la empresa. Se ha concluido que, al ejecutar la propuesta sobre el manejo de inventarios, por lo que se ha usado las metodologías en base a un lote óptimo de existencias, usando el método ABC multicriterio y planificando un stock de seguridad que pueda abastecer los requerimientos.</p>

Metodología de mejora sobre Gestión de almacén para incrementar el nivel de la productividad de la cadena de suministro.	Salas, K. Maiguel, H. Acevedo, J.	Scopus	Chile	2017	Artículo científico	El estudio utiliza la Gestión de Inventarios que fija los niveles de colaboración e integración en una cadena de suministro, de tal manera que se generen estrategias continuas para incrementar el desempeño sobre los actores en la cadena de suministros. Los hallazgos evidencian niveles bajos de integración para los procesos de inventarios en la empresa, siendo el resultado de colaboración de todo el personal involucrado.
Modelo de gestión de almacén a través de mínimos y máximos de inventarios en la empresa comercial	Ugando, M. Parrales, B. Bustos, D.	Scopus	Ecuador	2022	Artículo científico	El estudio ha tenido por finalidad el uso de un modelo de gestión de almacén para un adecuado manejo y administración de los inventarios. Los hallazgos han mostrado que la oferta desmedida de productos es la causa principal de los procesos internos, ya que se ejecutan compras de productos que suelen estar con disponibilidad en el área de almacén.
Gestión de almacén para la mejora continua de la productividad en organizaciones	Bueno, A. Jácome, M.	Redalyc	Ecuador	2021	Artículo científico	El estudio ha sido en base a metodología descriptiva conllevando a los resultados indican que se requiere capacitación y evaluación constante a la revisión de las normas, derechos, responsabilidades, entre otros que disponen las empresas sobre las existencias que se disponen para satisfacer los requerimientos realizados al área de almacén.
Mejora en las condiciones de la gestión de almacén del almacén de insumos de la empresa Transcupet, UEB Centro	Martínez, G. Palmero, Y. González, I.	Scielo	Cuba	2017	Artículo científico	La investigación tiene como finalidad la mejora significativa en las condiciones para almacenar los insumos. Dentro de sus hallazgos necesarios se encuentra la formulación de actividades de soluciones que encaminan al aumento de cada una de las capacidades que han sido y al mejoramiento de las condiciones sobre el almacenaje.

<p>Sistema de modelo gestión de almacén y el impacto en la mejora de productividad de procesos de servicios</p>	<p>Alemán, I. Padilla, D. Piñero, N.</p>	<p>Scielo</p>	<p>Cuba</p>	<p>2021</p>	<p>Artículo científico</p>	<p>El estudio se enfocó en diseñar un control logístico que favorezca la articulación de los procesos del área. En efecto, se ha desarrollado un sistema que tienen ciertos factores: los hallazgos de los modelos logísticos, un plan donde se dan las medidas incrementar y mejorar los indicadores logísticos y la productividad de la empresa.</p>
<p>Propuesta de gestión del almacén de recaudo de productos terminados de cerámicos en una empresa productora y comercializadora.</p>	<p>Alvarado, J. Vílchez, G. Castillo, L. Gaspar, J.</p>	<p>Google Académico</p>	<p>Perú</p>	<p>2018</p>	<p>Tesis</p>	<p>En estudio se ha enfocado en incrementar el indicador que refleja el nivel de la atención de pedidos del área del almacén. Inicialmente se ha realizado un diagnóstico sobre la situación actual del área de almacenaje del producto que está listo para despacho, se recopiló información necesaria para proponer las acciones que permitan mejorar.</p>
<p>Modelo de la gestión de almacén mediante la metodología de clasificación ABC sobre el inventario de una cadena comercial cubana.</p>	<p>Bofill, A. Sablón, N. Florido, R.</p>	<p>Scielo</p>	<p>Ecuador</p>	<p>2017</p>	<p>Artículo científico</p>	<p>El estudio ha tenido como finalidad enfocar un procedimiento para tener una gestión sobre cada uno de los inventarios en el despacho del almacén de una cadena de empresa comercial. En la cual se ha podido reconocer. Se conforma un buen elemento sobre el trabajo para incrementar el desempeño que llega a ser logístico en cuanto al operador, porque apunta hacia el nivel de cliente y asimismo incrementar la productividad y la utilidad económica de la organización.</p>

Nota. Elaboración propia

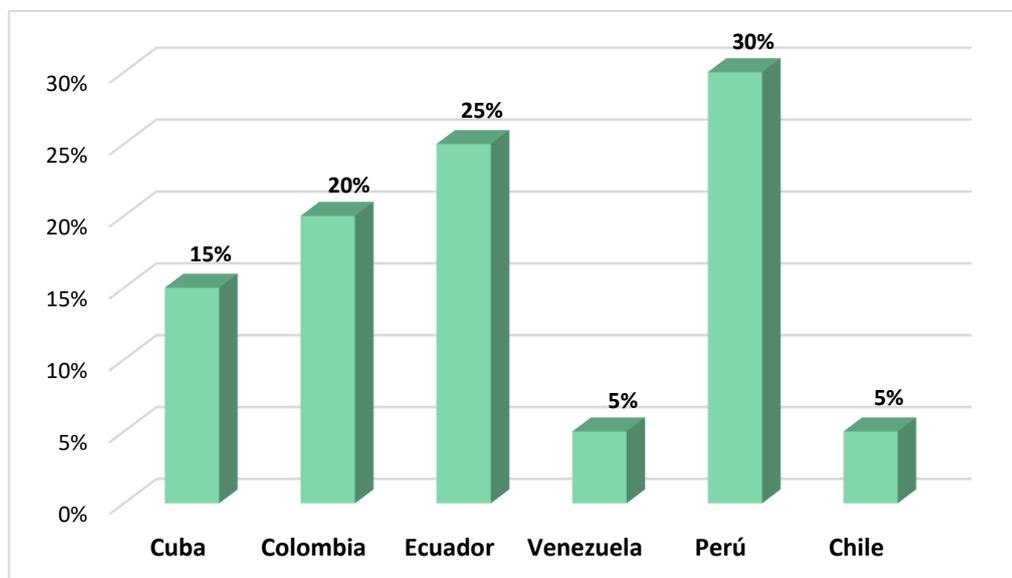
En la presente revisión sistemática se buscó investigaciones a nivel nacional e internacional, no obstante, los documentos que se seleccionaron son de ámbito internacional, comprendido por los siguientes países: Cuba, Colombia, Ecuador, Venezuela, Perú y Chile.

Tabla 4 *Distribución de los países de la revisión sistemática*

País	Documentos	%
Cuba	3	15%
Colombia	4	20%
Ecuador	5	25%
Venezuela	1	5%
Perú	6	30%
Chile	1	5%
Total	20	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 2 *Distribución de los países de la revisión sistemática*



Nota. Elaboración propia

Se aprecia en la tabla 4 y figura 1, que el país de Perú ocupa el primer lugar con una participación de 30% (6 estudios), seguido por Ecuador de 25% (5 estudios) y Colombia de 20% (4 estudios), luego por Cuba un 15% (3 estudios), seguido por Venezuela y Chile que están representado por 5% (1 estudio).

Tabla 5 *Clasificación de las investigaciones por años*

Año	Frecuencia	%
2019	1	5%
2018	4	20%
2017	4	20%
2013	2	10%
2016	2	10%
2021	5	25%
2020	1	5%
2022	1	5%
Total	20	100%

Nota. Elaboración propia

Se aprecia en la tabla 5, el 25% de las investigaciones seleccionadas está representada en el año 2021, seguido de un 20% de las investigaciones son del año 2017 y 2018, el 10% de las investigaciones son del año 2013 y del año 2016, seguido por un 5% de las investigaciones son del año 2019, 2020 y el año 2022.

A continuación, se clasificó las investigaciones seleccionadas en base a los siguientes bases de datos.

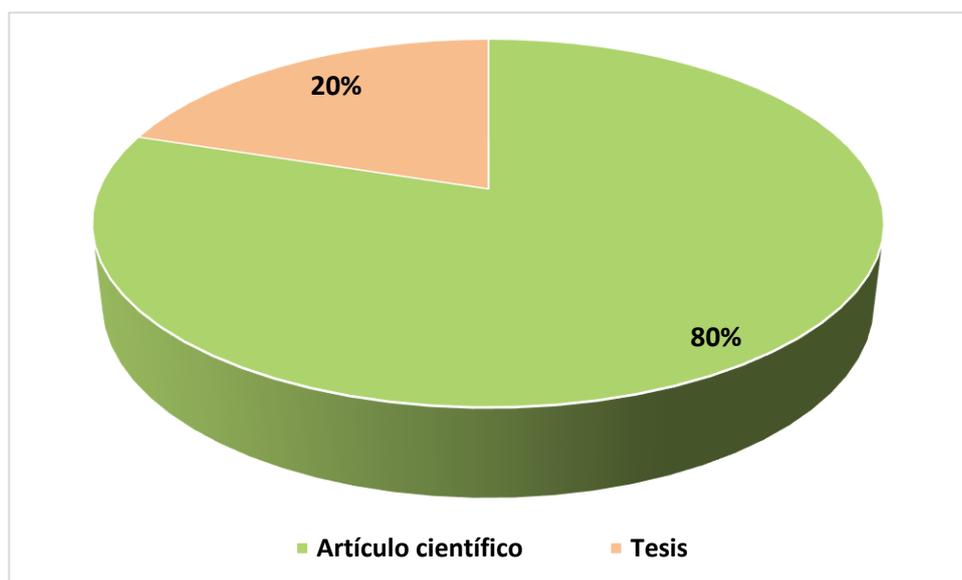
Tabla 6. *Clasificación por base de datos de los las investigaciones incluidas*

Base de datos	frecuencia	%
Redalyc	4	20%
Dialnet	2	10%
Google Académico	5	25%
Scielo	5	25%
Scopus	4	20%
Total	20	100%

Nota. Elaboración propia

Se aprecia en la tabla 6, que el 25% de las investigaciones seleccionadas son de base de datos como la de Scielo y otro 25% similar son de Google Académico, seguido por un 20% son de la base de datos de Redalyc y otro 20% de las investigaciones son de la base de datos de Scopus, el 10% de las investigaciones seleccionadas son de la base de datos de Dialnet.

Figura 3 *Distribución de las investigaciones seleccionados por tipo de informe*



Nota. Elaboración propia

Se visualiza en la figura 3, que el 80% de las investigaciones seleccionadas han sido artículos científicos, mientras que el 20% de las investigaciones han sido informes de tesis universitarias.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

La presente revisión de manera sistemática ha generado a que se aborde bajo un mayor panorama la gestión realizada en almacén y su impacto en la productividad en las pymes de servicios a nivel internacional y nacional, dichas investigaciones revisadas y que han formado parte de la elaboración de base de datos, han sido desarrolladas entre los años 2013 al 2022.

A través de la búsqueda de manera sistemática que se ha realizado en las diversas bases de datos, se seleccionó 20 investigaciones entre el rango de años mencionado en el párrafo anterior, las cuales han cumplido con cada uno con los criterios estipulado en cuanto a la inclusión para la ejecución de la revisión sistemática.

Hoy en día, el estudio de la gestión de almacén brinda un aporte, principalmente en el sector ya que aporta un ambiente global de estudios anteriores que reconoce, interpreta, investiga y llega a sistematizar la administración de almacenes en el ámbito industrial. Debido a ello, una adecuada y oportuna medición de componentes de gestión, ayuda a que los distintos niveles del manejo de los directivos se encuentren informados acerca de lo que ocurre en el almacén; con el adecuado registro, puede seleccionar medidas de corrección a cualquier problemática que aparezca en el manejo del despacho de distribución.

La continua medición permite llevar a cabo ejercicios para que sean comparativos habitualmente de los componentes de gestión para establecer su correcta forma de producción o cuando se requieren actividades de mejora. De igual manera, toda gestión de almacén debe actualizarse y centrarse en mejoras continuas puesto que cada tarea que lleven

a cabo desarrolle más capacidad para una correcta gestión. También permite que se indague y aumente las directrices capacidad de manejo de almacenes en las instituciones.

La articulación entre la gestión de los almacenajes y las proyecciones, desempeñan un papel crucial en las industrias, ya que el considerable volumen de materias primas utilizado actualmente por estas industrias hace que los esfuerzos combinados en ambos procesos permitan una significativa reducción en los costos financieros y operativos relacionados para almacenar materias primas. Además, la implementación y validación de un procedimiento logístico en empresas ha contribuido a la formulación de acciones destinadas a mejorar el nivel de servicio al cliente, aumentar la productividad y optimizar el proceso de toma de decisiones. Asimismo, se ha determinado cómo la aplicación de la gestión de almacén puede mejorar la productividad en el almacenaje de las empresas de servicios. Este trabajo contribuye al ámbito académico al proporcionar una visión positiva y una contribución a la investigación empírica en el campo de la gestión de almacenes y la productividad en el contexto peruano, según lo indican los artículos consultados.

En los estudios que han sido ejecutados por diferentes autores y en diversos ámbitos, establecen que una correcta gestión de almacén ayuda a mejorar el rendimiento de las organizaciones a través de las acciones en conjunto que permiten optimizar la productividad y enfrentar los desafíos de competitividad necesitados. Como explica Alemán et al. (2021) en su revisión sistemática, ciertos componentes asociados a la productividad en almacenes son, la cantidad de estibas, capacidad de almacén, unidades despachadas, etc. Estas con un manejo correcto, permiten mejorar la productividad y competencia. Esto lo corrobora Martínez et al. (2017) expresando que cada diagnóstico llevado a cabo por la organización registra en sus almacenes cierta problemática, ya que deberían implementar mejoras respecto a la reducción de tiempos, reducir tiempos muertos en los trabajadores, reducir tiempos a la

hora de buscar los productos, incrementar la precisión de los inventarios y otras tareas que guían a que un almacén cuente con un orden correcto de todos sus productos, con el fin de establecer mejorías en la organización.

Por otra parte, cada sector presenta distintas formas de intervención; no obstante, es crucial aprovechar el conocimiento tanto de los clientes que son internos como externos para disponer e implementar estrategias de gestión en los despachos de almacenes. Esto encaminará a los responsables del área a mejorar el rendimiento logístico en cuanto a la cadena para los suministros y, por ende, incrementar la productividad. De lo contrario, según Bermúdez (2019) en su revisión sistemática que analiza los tipos que establece de almacenes, se destaca la importancia de considerar la estrategia, los mecanismos que se usan de apoyo, las herramientas y la propia organización para una gestión adecuada. Estos aspectos deben recibir mayor atención por parte del empresario y su equipo directivo, ya que son fundamentales para la competitividad y la satisfacción del cliente. Además, el estudio resalta que una gestión de almacenes eficiente a nivel industrial permite al empresario reducir los costos.

En cuanto a la gestión sobre el inventario, proporciona información sobre la cantidad específica de productos disponibles en el despacho de almacén. Por otro lado, los sistemas que conllevan a tener un mejor registro y disponer de las existencias en almacenamiento en una empresa, generando el inventario de existencias con mayor detalle. Esto se debe a que el inventario viene incidido en gran medida de la gestión de almacenes, que no solo encuentra espacios para colocar los productos, sino también para recuperarlos cuando sea necesario. En contraste, la gestión que se tiene del inventario simplemente muestra la cantidad disponible del producto. Además, Alvarado et al. (2018) sugieren que es importante implementar una buena gestión de inventarios en paralelo, evaluando indicadores tanto de

almacenamiento como las formas de pronósticos y de la distribución que se hacen de los inventarios para conseguir una visibilidad más completa del diagnóstico de un almacén. También recomiendan la adopción de herramientas del lean y de técnicas de seguridad en el despacho de almacén, así como la aplicación de metodologías de trabajo efectivos.

4.2. Conclusiones

Luego de realizar la revisión y análisis correspondiente, de identificar, clasificar y analizar las investigaciones seleccionadas, se puede asegurar que tienen relación con la gestión de almacén y la productividad en las organizaciones. En tal sentido, se concluye que las empresas al aplicar la gestión de almacén en su mayoría incrementan el indicador de productividad en un rango del 28% al 50%, por lo tanto, el efecto de la gestión de los procesos involucrados en el almacenamiento es significativa en la productividad, donde se involucra una buena administración de los inventarios, donde se utilicen mejoras sobre disminuir los tiempos muertos en los colaboradores, se determina la capacidad y la adecuada distribución del almacén para reducir tiempos en la búsqueda de las existencias. En tal sentido, es de gran relevancia la gestión de almacenes en la cadena de suministros que contribuye al almacenamiento, control y distribución de los productos para poder satisfacer las necesidades de cliente al menor costo y como se pudo evidenciar la mejora de la productividad.

Se ha realizado una revisión sistemática donde se ha recopilado información importante sobre la gestión del despacho de almacén para luego establecer el efecto que se da en la productividad. En investigaciones anteriores profundizaban más en la gestión sobre el área de almacén, no consideraba el efecto generado en la productividad, para lo cual, es relevante la ejecución de la revisión de tipo sistemática, debido a la poca existencia de

investigaciones que adquieren un rigor científico alto, enfocados en el impacto de la gestión sobre el almacén en la variable productividad de las organizaciones pymes de servicios.

A futuros trabajos de investigación, se recomienda que se amplíen la búsqueda de publicaciones en otros idiomas, como el inglés para que así se profundice la revisión de forma sistemática y se traten otros aspectos a tener en cuenta como analizar y describir el efecto que genera la gestión del despacho de almacén reflejándose en los indicadores como el costos de inventario, competitividad y costos de carácter logísticos; o analizar con que otra metodología la productividad puede incrementar, como es el caso de las herramientas del Lean Manufacturing.

REFERENCIAS

- Aguirre, V. y Gamarra, J. (2021). *Revista de Investigación Valdizana*, 15(2), 101-111.
<https://www.redalyc.org/journal/5860/586068493005/586068493005.pdf>
- Alemán, L., Padilla, D. y Piñero, N. (2021). *Revista Ingeniería Industrial*, 42(2), 232-262.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000200232
- Alvarado, J., De los Heros, G. C. y Gaspar, J. (2018). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
https://upc.aws.openrepository.com/bitstream/handle/10757/625481/AlvaradoA_J.pdf?sequence=21&isAllowed=y
- Apolo, B., Guamán, E., Colina, E., Luzuriaga, C. y Siguenza, L. (2020). *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías de información*, 14(3), 779-790.
<https://search.proquest.com/docview/2388305245?accountid=36937>
- Arrieta, J. (2019). *Journal of Economics*, 16(30), 83-96.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S207718862011000100007&script=sci_arttext&tlng=en
- Beltrán, O. (2018). Revisiones sistemáticas de la literatura. *Revista Colombiana de Gastroenterología*, 20(1), 60-69.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-
- Bermúdez, J. (2019). Universidad Privada del Norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/15287>
- Bueno, A. y Jácome, M. (2021). *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 334-365. <https://www.redalyc.org/journal/5768/576868967014/html/>

- Calero, D., Gamboa, J. y Mancheno, M. (2020). *Revista FIPCAEC*, 5(5), 158-181.
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/190/306>
- Calzado, D. (2020). *Revista Ciencias Holguín*, 26(1), 46-59.
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>
- Coronel, S., Gavidia, L. y Oblitas, R. (2021). *Revista Ciencia Latina*, 5(6), 111-129.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1098>
- Franco, J. y Uribe, J. (2021). *Revista CEA*, 7(15), 86-99.
<https://www.redalyc.org/journal/6381/638168190005/638168190005.pdf>
- Martínez, G., Palmero, Y. y González, L. (2017). *Revista Universidad y Sociedad*, 9(2), 76-82.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200009
- Martínez, R., Sánchez, A., Infante, Y. y Fernández, Y. (2019). *Revista Ciencias Holguín*, 25(2), 56-69. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181559111005/html/>
- Orozco, E., Sablón, N. y Barrezueta, K. (2020). *Revista Ingeniería Industrial*, 23(1), 85-97.
<https://www.redalyc.org/journal/3604/360464918011/360464918011.pdf>
- Padilla, D. y Piñero, N. (2021). *Revista Ingeniería Industrial*, 42(2), 232-262.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000200232
- Rodríguez, G. y Bello, S. (2023). *Revista Ciencias Holguín*, 29(1), 101-118.
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181574471005/181574471005.pdf>
- Romero, S., Sáenz, S. y Pacheco, A. (2021). *Revista Polo del Conocimiento*, 6(9), 1495-1518. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094509>

Salas, K., Maignel, H. y Acevedo, J. (2017). *Revista Chilena de Ingeniería*, 25(2), 326-337.

<https://www.redalyc.org/pdf/772/77252418014.pdf>

Sánchez, J. (2022). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652032/SanchezA_J.pdf?sequence=11&isAllowed=y

Torres, F. y Sanabria, V. (2023). *Revista entre Ciencia e Ingeniería*, 16(32), 42-51.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-83672022000200042

Ugando, M. y Parrales, B. (2022). *Revista ECA Sinergia*, 13(2), 83-94.

<https://www.redalyc.org/journal/5885/588571220007/588571220007.pdf>

Ugando, M., Parrales, B. y Bustos, D. (2022). *Revista ECA Sinergia*, 13(2), 83-94.

<https://www.redalyc.org/journal/5885/588571220007/html/>