



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“EL CONTROL INTERNO DE LOS INVENTARIOS Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA
ROYAL AMAZON E.I.R.L., DEL DISTRITO DE MAGDALENA
DEL MAR -LIMA, 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autores:

Rubi Heredia Oblitas
Lisbeth Machuca Ramos

Asesor:

Dr. CPC Claudio Iván Zegarra Arellano
<https://orcid.org/0000-0001-5012-9740>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	EVA JUDITH BERLANGA VALDE	25790176
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	ARTHUR GIUSEPPE SERRATO CHERRES	41415162
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	JORGE LUIS MORALES SANTIVAÑEZ	19809242
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

TESIS HEREDIA-MACHUCA V1

INFORME DE ORIGINALIDAD

2%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Ludwing Roald Flores-Quispe. "Gestión del talento humano y rentabilidad del sector hotelero de la región de Puno", Revista Escuela de Administración de Negocios, 2019
Publicación

1%

2

Vicente Coll Serrano, Olga M^a Blasco Blasco. "Aprendizaje de la estadística económico-empresarial y uso de las TICs", Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 2009
Publicación

<1%

3

"Estudio de comportamiento del módulo de rigidez en mezclas asfálticas, determinado mediante ensayos de laboratorio y obtenidos con instrumentación de terreno", Pontificia Universidad Católica de Chile, 2012
Publicación

<1%

4

Carola Salazar-Rebaza, Fioreny Aguilar-Sotelo, Monica Zegarra-Alva, Franklin Cordova-Buiza. "Financing in the alternative securities market: Economic and financial impact on

<1%

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	10
ÍNDICE DE FIGURAS	11
RESUMEN	12
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Justificación	14
1.2.1. Justificación Teórica	14
1.2.2. Justificación Metodológica	15
1.2.3. Justificación Práctica	15
1.3. Antecedentes	16
Antecedentes Internacionales	16
Antecedentes Nacionales	21
1.4. Marco Teórico	26
1.4.1. Bases Teóricas	26
1.4.1.1. Control Interno de Inventario	26
1.4.1.1.1 Sistema de Control Inventario	27
1.4.1.1.2 Método de Valuación	29
1.4.1.2. Rentabilidad	30

1.4.1.2.1 Ratios	31
Tipos de Rentabilidad	39
1.4.2. Definición de términos técnicos	40
1.5. Formulación del problema	41
1.5.1. Problema General	41
1.5.2. Problemas Específicos	41
1.6. Objetivos	42
1.6.1. Objetivo General	42
1.6.2. Objetivos Específicos	42
1.7. Hipótesis	42
1.7.1. Hipótesis Específicos	42
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	44
2.1. Tipo de Investigación	44
2.2. Diseño de Investigación	44
2.3. Variables de estudio	45
2.4. Población y Muestra	45
2.4.1. Población	45
2.4.2. Muestra	46
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	46
2.5.1. Técnicas de recolección de datos	46
2.5.1.1. Encuesta	46
2.5.1.2. Análisis Documentario	47
2.5.1.3. Análisis de Datos	47

2.5.2. Instrumentos	47
2.5.2.1. Cuestionario	47
2.5.2.2. Lista de Cotejo	48
2.5.2.3. Hoja de calculo	48
2.5.3. Procedimiento	48
2.5.4. Aspectos Éticos	50
CAPÍTULO III: RESULTADOS	51
3.1. Datos Generales de la empresa objetivo de estudio	51
Razón Social:	51
Reseña de la Empresa:	51
Descripción de la actividad económica:	51
Principales productos que brinda:	51
Misión:	52
Visión:	53
Organigrama	53
3.2. Determinación cómo incidirá el control de los inventarios en la rentabilidad de la empresa Royal Amazon E.I.R.L., 2018	54
3.2.1. Resultado de Cuestionario	54
Dimensión: Sistema Control de Inventarios	54
Dimensión: Métodos de valuación	59
3.3. Determinar cómo incide el control de los inventarios en la rentabilidad de la empresa Royal Amazon E.I.R.L., 2018	74

3.4. Identificar como el sistema de control de inventario incide en la rentabilidad en la empresa Royal Amazon 2018.	77
3.4.1. Sistema de control de Inventario	77
3.4.1.1. Sistema de Control de Inventario Permanente	78
3.4.1.2. Sistema de Control de Inventario Periódico	78
3.4.1.3. Inventario Anual	78
3.5. Identificar como el método de valuación incidirá en la rentabilidad en la empresa Royal Amazon E.I.R.L., 2018.	78
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	81
4.1. Discusión	81
4.2. Conclusiones	82
REFERENCIAS	84
ANEXOS	86
ANEXO N° 1. MATRIZ DE OPERACIONABILIDAD	86
ANEXO N° 2. MATRIZ DE CONSISTENCIA	87
ANEXO N° 2. FICHA TECNICA DEL CUESTIONARIO SOBRE EL CONTROL DE INVENTARIO	88
ANEXO N° 3. LISTA DE COTEJO	89
ANEXO N° 4. VALIDACION DE INSTRUMENTO	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de la empresa Royal Amazon E.I.R.L	45
Tabla 2 Estado de Situación Financiera	76
Tabla 3 Estado de Resultado	77

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Aceite Lubricante.....	52
Figura 2 Motor Oil	52
Figura 3 Organigrama de la empresa	53
Figura 4 Cotizaciones previas	54
Figura 5 Frecuencia de la revisión de las existencias.....	55
Figura 6 Frecuencia se coordina el inventario permanente	56
Figura 7 Informe de recepción de bienes	57
Figura 8 Ingreso al almacén	58
Figura 9 Normas para la supervisión del control	59
Figura 10 Maneja una política de stock mínimo	60
Figura 11 Usa algún tipo de método de valuación	61
Figura 12 Ha usado el método de valuación PEPS	62
Figura 13 Ha usado el método promedio	63
Figura 14 Roturas de stocks	64
Figura 15 Tomas físicas de los inventarios	65
Figura 16 Devolución de mercadería es sustentada	66
Figura 17 Rotando las mercaderías	67
Figura 18 Sobre estoqueado	68
Figura 19 La rentabilidad económica depende del adecuado manejo de inventarios.....	69
Figura 20 Rendimiento con un buen control de inventarios.....	70
Figura 21 Rentabilidad financiera	71
Figura 22 Rotación de los inventarios.....	72
Figura 23 Explotar sus activos	73
Figura 24 Riesgo financiero	74

RESUMEN

El presente trabajo, tiene como objetivo analizar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Royal Amazon E.I.R.L, periodo 2018, cuya actividad económica principal es la venta por mayor de lubricantes. Para el desarrollo del presente trabajo se observó el área de almacén, se revisó la documentación del periodo indicado y se analizaron los Estados Financieros mediante la utilización de ratios.

El diseño utilizado en la investigación fue no experimental, con enfoque mixta (cuantitativa - cualitativa), porque estudia la relación que existe entre las variables: control de inventarios y rentabilidad; no experimental, porque no se realiza ninguna manipulación intencionada de las variables. La población de estudio estuvo representada por los Estados Financieros y la muestra fue la rentabilidad de la empresa Royal Amazon E.I.R.L, Lima, periodo 2018. Para la realización del estudio se utilizó cuestionario y análisis documental con la finalidad de interpretar y analizar la influencia de los inventarios en la rentabilidad.

Se ha llegado a concluir que el contar con un buen proceso de control de inventarios incide directamente en la mejora de la rentabilidad. De acuerdo a los resultados obtenidos se recomienda establecer una política de control de inventarios, realizar una actualización de inventarios por lo menos una vez al mes, así mismo.

PALABRAS CLAVES: Control de inventarios, Inventarios, Control Interno, Rentabilidad.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

Viteri, N. C. (2012). La investigación mixta, estrategia andragógica fundamental para fortalecer las capacidades intelectuales superiores. *Revista científica*, 2(2).

Castro, M. (2003). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. (2ª. ed.). Caracas: Uypal.

Ulloa, D. (2018). APLICACIÓN DE LA NIC 2 Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS.

Dávila Carbajal, D. R. (2014). "Propuesta de un sistema de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa D´pulpa café - 2014". "Propuesta de un sistema de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa D´pulpa café - 2014". Pimentel, Chiclayo, Perú.

Domínguez Agurto, S. A. (2017). "Control de inventarios y su incidencia en la gestión de almacén de la empresa comercial Consul S.A.C., Chiclayo 2016". "Control de inventarios y su incidencia en la gestión de almacén de la empresa comercial Consul S.A.C., Chiclayo 2016". Pimentel, Chiclayo, Perú.

Noriega, M. L., & Huerta, C. L. (2006). Excel como una herramienta asequible en la enseñanza de la Estadística. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 7(1).

FIAEP. (2014). Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales (FIAEP). Obtenido de <http://www.fiaep.org/site2/>

Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Acimed*, 12(2), 1-1.

Calderón Moquillaza, José G, " Estados Financieros " Segunda Edición, año 2008.

Chapi Choque, Pedro Pablo, " Contabilidad General y los Estados Financieros" Edición Actualizada, año 2003, 729 páginas.

Chapi Choque, Pedro Pablo, " Análisis e Interpretación de los Estados " Financieros"

(S.F.), I. C. (s.f.). Importancia.cc. Obtenido de <https://www.importancia.cc/>

Alexander, G. V., David, G. V., & Tatiana, R. C. (2005). Contabilidad Financiera. Bogotá: Centro Editorial Universidad del Rosario.

Beatriz, M. S., Tomas, S. N., & Lizbeth, S. M. (2014). Control Interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de las empresas comerciales del régimen general. Cañete.

Boulangier, F. J., & Carlos, L. E. (2007). Costos Industriales. Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica.

Serrano, M. J. (2015). Técnicas de almacén. Madrid: Ediciones Paraninfo.

Cabernet, P. d. (12 de septiembre de 2012).

Nova Bella. Obtenido de <https://www.novabella.org/la-importancia-de-la-rentabilidad/>

Roldan, P. N. (2019). enciclopedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/ratios-de-rentabilidad.html>

Trenza, A. (31 de Julio de 2018). at Ana Trenza. Obtenido de <https://anatreza.com/ratio- de solvencia/>