

## FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“SANCIONES POR INFRACCIONES LABORALES EN LA  
EMPRESA DON ISAAC RESTAURANTE S.A.C., TRUJILLO,  
2022”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título  
profesional de:

**CONTADORA PÚBLICA**

**Autor:**

Milagros Noemi Gutierrez Lujan

Asesor:

Mg. María Graciela Zurita Guerrero  
<https://orcid.org/0000-0002-0993-5684>

Trujillo - Perú

2023

## INFORME DE SIMILITUD

### TRABAJO DE SUFICIENCIA\_MILAGROS GUTIERREZ

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	10%
2	<a href="https://repositorio.upn.edu.pe">repositorio.upn.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	2%

**Tabla de contenidos**

<b>INFORME DE SIMILITUD .....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....</b>	<b>27</b>
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>45</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>47</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>49</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Debilidades y soluciones de sanciones por infracciones laborales ..... 23

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1:Organigrama de la empresa.....	11
FIGURA 2:Logo de la empresa .....	12
FIGURA 3:Criterios de graduación de las sanciones .....	13
FIGURA 4:Encabezado de formato de planilla de remuneraciones .....	26
FIGURA 5:Procesos para evitar tener sanciones por infracciones laborales en la empresa-PDT PLAME...	27
FIGURA 6:Portal de SUNAT.....	28
FIGURA 7:Archivo de Excel .....	28
FIGURA 8:Archivo de Excel .....	29
FIGURA 9:Correo enviado .....	29
FIGURA 10:PDT-PLAME donde se hace el llenado de la información de cada trabajador .....	30
FIGURA 11:Correo enviado .....	30
FIGURA 12:Calendario de vencimientos -SUNAT .....	31
FIGURA 13:Formato de Excel.....	32
FIGURA 14:Presentación de la declaración PDT-PLAME.....	33
FIGURA 15:Formato de Excel .....	34
FIGURA 16:Procesos para evitar tener sanciones por infracciones laborales en la empresa - SUNAFIL ....	35
FIGURA 17:Casilla electrónica - SUNAFIL.....	36
FIGURA 18:Formato de Excel .....	36
FIGURA 19:Requerimiento de información - SUNAFIL .....	37
FIGURA 20:Correo enviado .....	38
FIGURA 21:Información solicitada - SUNAFIL.....	39
FIGURA 22:WhatsApp enviado .....	40
FIGURA 23:Envío de información a través de la casilla electrónica - SUNAFIL .....	41
FIGURA 24:WhatsApp enviado .....	42
FIGURA 25:Informe final -SUNAFIL .....	43
FIGURA 26:WhatsApp enviado .....	44

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional se trata sobre cómo debemos evitar las sanciones por infracciones laborales en la empresa Don Isaac Restaurante S.A.C, dedicada a actividades de restaurante campestre, la experiencia profesional se desarrolló en el domicilio fiscal de la empresa, el problema afrontado laboral fue evitar que la empresa le llegase sanciones por infracciones laborales tanto por la entidad de SUNAFIL y SUNAT. Para ello, se creó 2 planes de trabajo siendo el más óptimo el segundo plan de trabajo, se llegó a un acuerdo de contratar a una asistente para el área de recursos humanos y dar permisos a la jefa de la misma área para que pueda asistir a diferentes capacitaciones laborales que hubiese ya sean gratuitas o pagadas por la empresa. Los resultados fueron positivos por gerencia ya que hasta la actualidad no hemos recibido ninguna sanción por infracciones laborales, todas las notificaciones fueron contestadas y presentadas en el tiempo oportuno, la entidad fiscalizadora daba por finalizado porque no existía ninguna infracción. Finalmente se concluyó que la empresa al no incidir en infracciones laborales no estará sujeta a recibir sanciones con multas elevadas que perjudicarían su situación financiera.

***PALABRAS CLAVES:*** *infracciones laborales, sanciones, multas*

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## REFERENCIAS

- Fabbri, P. P. M. (2020). *Las técnicas de investigación: la observación*. Institutocienciashumanas.com. Recuperado de <http://institutocienciashumanas.com/wp-content/uploads/2020/03/Las-t%C3%A9cnicas-de-investigaci%C3%B3n.pdf> (consultado el 23 de setiembre 2023).
- Ley N° 28806 de 2006. *Ley General de Inspección del Trabajo. 19 de julio de 2006*. Recuperado de <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0029/ley-28806.pdf> (consultado el 16 de setiembre 2023).
- Manual de Organización y Funciones (MOF). Recuperado de [http://www.munimoyobamba.gob.pe/app/web/doc\\_gestion/mof.php](http://www.munimoyobamba.gob.pe/app/web/doc_gestion/mof.php) (consultado el 23 de setiembre 2023).
- Muguira, A. (2017). *¿Cómo analizar los datos de investigación?* QuestionPro. Recuperado de <https://www.questionpro.com/blog/es/analizar-los-datos-de-una-investigacion/> (consultado el 23 de setiembre 2023).
- Mundo Contable Perú. (28 de junio de 2012). *Las Infracciones Laborales*. Recuperado de <https://mundocontableperu.wordpress.com/2012/06/28/las-infracciones-laborales/> (consultado el 16 de setiembre 2023).
- Organización Internacional de trabajo. (2013). *Sanciones de la inspección del trabajo: legislación y practica de los sistemas nacionales de inspección del trabajo*. Recuperado de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---lab\\_admin/documents/publication/wcms\\_246308.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_246308.pdf) (consultado el 15 de setiembre 2023).
- Revista Latinoamericana de Derecho. (2022). *4 pasos para calcular las multas de la Sunafil*. Recuperado de <https://iuslatin.pe/4-pasos-para-calcular-las-multas-de-la-sunafil/> (consultado el 15 de setiembre 2023).
- Revista Digital de la Cámara de Comercio de Lima (2021). *Infracciones y sanciones laborales vigentes*. Recuperado de <https://lacamara.pe/infracciones-y-sanciones-laborales-vigentes/> (consultado <https://lacamara.pe/infracciones-y-sanciones-laborales-vigentes/> el 16 de setiembre 2023).
- Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral. (17 de diciembre de 2021). *Más de 49 mil denuncias virtuales recibió SUNAFIL durante este año*.



Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/sunafil/noticias/570927-mas-de-49-mil-denuncias-virtuales-recibio-sunafil-durante-este-ano> (consultado el 18 de setiembre 2023).

Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral. (7 de julio de 2022). *Sunafil: Cerca de 3000 empresas fueron multadas entre el 2021 y lo que va de 2022 por incumplir con pago de gratificaciones.* Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/sunafil/noticias/629841-sunafil-cerca-de-3000-empresas-fueron-multadas-entre-el-2021-y-lo-que-va-de-2022-por-incumplir-con-pago-de-gratificaciones> (consultado el 18 de setiembre 2023).