

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
IMPLEMENTADAS EN UNA EMPRESA DE SEGURIDAD Y
VIGILANCIA DE LIMA, 2021-2023”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional
de:

Licenciada en Administración

Autor:

Silvia Rosa Rodriguez Luna

Asesor:

Dr. Arthur Giuseppe Serrato Cherres
<https://orcid.org/0000-0003-3525-6607>

Lima - Perú

2023

INFORME DE SIMILITUD

Silvia

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

estrategiasderesponsabilidadsocial.blogspot.com

Fuente de Internet

4%

2

ciencialatina.org

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Pontificia Universidad Catolica
del Peru

Trabajo del estudiante

1%

4

dgsa.uaeh.edu.mx:8080

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Privada del Norte

Trabajo del estudiante

1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 50 words

Excluir bibliografía

Apagado

Tabla de contenidos

INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	16
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	24
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	37
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS	45
ANEXOS	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resumen de calificaciones en auditorías realizadas por el cliente Falabella.....	29
Tabla 2 Resumen de calificaciones en auditorías realizadas por el cliente Ripley	29
Tabla 3 Cuadro de clientes que evalúan aspecto de RS en las auditorías Externas a Iseg Peru ..	30
Tabla 4 Plan de implementación de estrategias RSE en Iseg Peru basado en los ODS parte 1...	35
Tabla 5 Plan de implementación de estrategias RSE en Iseg Peru basado en los ODS parte 2...	36
Tabla 6 Convenios vigentes con instituciones educativas	39
Tabla 7 RAEES recolectados durante la campaña con empresa Metales Adonay	41
Tabla 8 RAEES recolectados en Iseg Peru del año 2021 al 2023.....	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación de la empresa Iseg Peru Sac.....	13
Figura 2 Organigrama de la empresa Iseg Peru Sac	14
Figura 3 Diagrama de Ishikawa de la problemática	25
Figura 4 Porcentaje de clientes que evalúan aspecto de RS en las auditorías a Iseg Peru	31
Figura 5 Diagrama de Gantt de la Campaña de Recolección de RAEE	32
Figura 6 Objetivos de Desarrollo Sostenible	34
Figura 7 Porcentaje de unidades visitadas para la instalación del App PayFlow	37
Figura 8 Porcentaje de cumplimiento del Programa de Salud Ocupacional de Iseg Peru.....	38

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tuvo como objetivo la implementación de estrategias de Responsabilidad Social en la empresa de seguridad y vigilancia ISEG PERU SAC en los años del 2021 al 2023. A través de la teoría de los Stakeholders de Freeman que permitió identificar y trabajar con las partes interesadas. Asimismo, en el desarrollo de la experiencia profesional se utilizó el modelo de gestión basado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. Por otro lado, se observó mejoras en los resultados de las auditorías realizadas por los principales clientes de la organización, debido a las buenas prácticas en RSE desarrolladas en la empresa. Además, las estrategias implementadas demostraron que son necesarias a fin de mejorar la imagen, tener mayor visibilidad ante los nuevos socios estratégicos y en consecuencia impulsar un mayor crecimiento empresarial. Se concluye que la implementación de las estrategias apoyado en el modelo ODS ha sido efectiva demostrando claridad en las acciones presentes y orden para con las acciones futuras de RSE de la empresa.

Palabras clave: Estrategias, RSE, stakeholders, ODS, auditorías.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Andrade, C. A., y De la Cruz, O. (2022). Responsabilidad social empresarial: Una estrategia para promover y garantizar la protección del derecho fundamental al medio ambiente sano y equilibrado. *REVISTA DE DERECHO AMBIENTAL*, 189–221. <https://doi.org/10.5354/0719-4633.2022.66370>
- Barrios, P., y Poveda, D. (2020). La responsabilidad social empresarial. Una mirada crítica a las grandes corporaciones. *Perspectivas*, 1–19. <https://orcid.org/0000-0003-0857-9312PERSPECTIVAS><https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/issue/view/195>
- Blinsegur Seguridad Privada. (25 de junio del 2023). Las mejores empresas de seguridad en el Perú 2023 – Blinsegur. <https://blinsegur.com/las-mejores-empresas-de-seguridad-privada-en-el-peru/>
- Bom-Camargo, Y. (2021). Hacia la responsabilidad social como estrategia de sostenibilidad en la gestión empresarial. *Revista de Ciencias Sociales*, 130–146.
- Camarán, M., Barón, L., y Rueda, M. (2019). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS). *Teorías, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales*, 24, 41–52. <https://orcid.org/0000-0003-4503-1436><https://orcid.org/0000-0001-9563-8653>
- Castro, M., Ríos, M., y Álvarez, J. (2021). ¿PUEDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL INFLUIR EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS CONSUMIDORES? *Economía Coyuntural*, 59–90.
- Cortés, L., y Briano, G. (2022). Criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG) para empresas familiares latinoamericanas Rotation of Public Managers. Problem of

management or solution of political trust? *PODIUM*, 73–92.
<https://doi.org/10.31095/podium.202>

Cruz Bravo, M., Garbizo, N., y Lezcano, A. (2021). Metodología para implementar indicadores de responsabilidad social empresarial que impacten en el desarrollo local. Methodology to implement corporate social responsibility indicators that impact local development. *COODES*, 957–985.
<https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/458><https://orcid.org/0000-0003-3109-468X>

García-Solarte, M., Azuero-Rodríguez, A. y Garibello-García, D. (2022). Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial dirigidas a los stakeholders en PYMEs del Valle del Cauca: literatura vs práctica. *Entramado*, 18(2). <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.8292>

Huerta-Estévez, A., y Andrade-Estrada, M. (2021). Responsabilidad social empresarial en la misión, visión y valores de las principales empresas en México. *Estudios Sociales. Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional*.
<https://doi.org/10.24836/es.v31i57.1109>

ISEG PERU. (s.f.). *Nosotros. Historia*. <https://isegcorp.com/peru/nosotros/#toggle-id-6>

Lara, I., y Sánchez, J. (2020). *Responsabilidad social empresarial para la competitividad de las organizaciones en México*. Mercado y Negocios.
<http://mercadosynegocios.cucea.udg.mx/index.php/MYN/article/view/7546/6670>

López-Nevárez, V., Arciniega-Galaviz, M., Díaz, M., y Gálvez-Bon, L. (2022). Interacciones entre la Responsabilidad Social y sus elementos organizacionales: estudio multicaso en pymes. *ESTUDIOS SOCIALES*, 32(59).

- Méndez, A., Rodríguez, M., y Cortez, K. (2019). Factores Determinantes de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Caso aplicado a México y Brasil. *Análisis Económico*.
- Miranda, M., López D y Vega, C. (2022). Hacia una perspectiva integral de gestión en sostenibilidad empresarial. *TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN*, 7(19), 150–164. <https://doi.org/10.36791/tcg.v7i19.136>
- Monitor Empresarial de Reputación Corporativa. (2023). *Merco Empresas: Ranking Sectores 2023*. <https://www.merco.info/pe/ranking-merco-empresas>
- Nahuat, B., Rodríguez, M., y Gómez, M. (2021). Innovación, Responsabilidad Social Empresarial en grandes empresas. *Investigación Administrativa*. <https://orcid.org/0000-0003-1291-0880>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis. 5.ª ed.* Ediciones de la U.
- Ormaza, J., Ochoa, J., Ramírez, F., y Quevedo, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 2030. *Revista de Ciencias Sociales*, 175–193. <https://orcid.org/0000-0001-5449-1042>
- Quevedo, M., Patiño, R., y Vinuesa, S. (2020). Responsabilidad social empresarial en el contexto del COVID-19. *Revista Científica de Ciencias Sociales*. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/socialium/article/view/813/998>
- Ruiz-Acosta L., Muñoz-Murcia, N., & Camargo-Mayorga D. (2020). Relación entre responsabilidad social empresarial y rentabilidad: una revisión de literatura. *Encuentros*.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para Elaborar Proyectos de investigación Científica. 2.ª ed.* Editorial San Marcos.

Vallaeys, F. (2020). ¿Por qué la Responsabilidad Social Empresarial no es todavía transformadora?

Una aclaración filosófica. *Andamios*, 17(42), 309–333.

<https://andamios.uacm.edu.mx/index.php/andamios/article/view/745/pdf>

Zárate-Rueda, R., Beltrán-Villamizar, Y., y Gonzáles-García, C. (2020). Relacionamiento con

stakeholders en el marco de la responsabilidad social empresarial. *ESPACIOS*, 41(32).