

ESCUELA DE POSGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

CULTURA TRIBUTARIA EN LOS CONTRIBUYENTES DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA Y SU RELACIÓN
CON LA GESTIÓN TRIBUTARIA, 2021.

Tesis para optar el grado de **MAESTRA** en:

GESTIÓN PÚBLICA

Autora:

Bachiller Karla Ginett Alarcon Chacon

Asesor:

Maestro Renzo Vidal Caycho

<https://orcid.org/0000-0001-8724-7388>

Perú

2024

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo sostenible y gestión empresarial

SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Responsabilidad social empresarial (RSE)

Sistemas integrados de gestión.

JURADO EVALUADOR

Jurado 1	DR. EDMUNDO GONZALEZ ZAVALETA	06408486
Presidente	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 2	MG. ANGEL RENATO MENESES CRISPIN	20595160
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 3	MG. GUEVARA BERGNA GAETANO CESAR	43332240
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Informe similitud

Tesis_ALARCON CHACON

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	<1%
9	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1%

Resumen

El informe final presente, sostuvo como objetivo primordial, la determinación de la relación entre cultura tributaria de los contribuyentes y gestión tributaria de la municipalidad provincial de Casma, 2021. El método que se empleó fue de enfoque cuantitativo, con un nivel correlacional, el diseño aplicado fue de tipo no experimental-transversal; la totalidad de la muestra fue de 374 contribuyentes registrados, utilizando el método inductivo-deductivo. Asimismo, para la recopilación de datos se aplicó la encuesta y el cuestionario; el método de procesamiento de datos fue el análisis descriptivo e inferencial. En cuestión de los resultados, se identificó que existe un nivel regular de 55% referente a la cultura tributaria, mientras que, para la gestión tributaria el nivel se caracterizó en un nivel regular de 56%. Por otro lado, a nivel inferencial se corroboró que existe relación directa entre las dimensiones planeación (0.862), liderazgo (0.896) y seguridad (0.940) con la variable cultura tributaria, respectivamente. Así, se demostró una correlación directa entre la variable cultura y gestión tributaria con un valor de 0.960 y una significancia de 0.001.

Palabras clave: Administración tributaria., conciencia, cultura y tributo.

Abstract

The investigation, based on a primordial object, determines the relationship between the contributory culture and the tributary management of the provincial municipality of Casma, 2021. design no experimental-transversal; the totality of the record is 374 registered contributors, using the inductive-deductive method. Also, for the compilation of data we apply the inquiry and the question; The data processing method results in descriptive and inferential analysis. In view of the results, it is identified that there is a regular level of 55% referring to the tributary culture, but for the management of the tributary the level is characterized as a regular level of 56%. Therefore, inferentially it is corroborated that there is a direct relationship between the plane dimensions (0.862), direction (0.896) and security (0.940) with the tributary culture variable, respectively. Therefore, a direct correlation between the variable culture and management tax was demonstrated with a value of 0.960 and a significance of 0.001.

Keywords: tax administration, awareness, culture and tribute.

Tabla de contenidos

Línea y Sub Línea de investigación	ii
Jurado Evaluador	iii
Informe similitud	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Dedicatoria y Agradecimientos	vii
Tabla de contenidos	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	x
I. INTRODUCCIÓN	1
I.1. Realidad problemática	1
I.2. Pregunta de investigación	4
I.2.1. Pregunta general.....	4
I.2.2. Preguntas específicas.....	4
I.3. Objetivos de la investigación	4
I.3.1. Objetivo general	4
I.3.2. Objetivos específicos	4
I.4. Justificación de la investigación.....	5
I.5. Alcance de la investigación	6
II. MARCO TEÓRICO	6
II.1. Antecedentes	6
II.1.1. Antecedentes internacionales.....	6
II.1.2. Antecedentes nacionales	10
II.2. Bases teóricas	14
II.3. Marco conceptual (terminología):.....	18
III. HIPÓTESIS	20
III.1. Declaración de hipótesis.....	20
III.1.1. Hipótesis general.....	20
III.1.2. Hipótesis específicas.....	21
III.2. Operacionalización de variables.....	21
IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS	25

IV.1. Tipo de investigación	25
IV.2. Nivel de investigación	25
IV.3. Diseño de investigación.....	25
IV.4. Método de investigación:	26
IV.5. Población	26
IV.6. Muestra.....	26
IV.7. Técnicas de recolección de datos	27
IV.7.1 Técnica.....	27
IV.7.2 Instrumento	27
IV. 8. Presentación de resultados.....	27
V. RESULTADOS	28
VI. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	34
VI.1. Discusión	34
VI.2. Conclusiones	38
VI.3 Recomendaciones.....	39
Lista de referencias	40
Apéndice.....	46

Índice de tablas

Tabla 1	Descriptivos del nivel de cultura tributaria	28
Tabla 2	Descriptivos del nivel de gestión tributaria	29
Tabla 3	Prueba de normalidad de las variables y dimensiones	30
Tabla 4	Relación entre cultura tributaria y gestión administrativa.....	31
Tabla 5	Relación entre cultura tributaria y dimensión planeación.....	32
Tabla 6	Relación entre cultura tributaria y dimensión liderazgo	33
Tabla 7	Relación entre cultura tributaria y dimensión seguridad	33

Índice de figuras

Figura 1	Gráficos del nivel de cultura tributaria.....	29
Figura 2	Gráficos del nivel de gestión tributaria.....	30

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Lista de referencias

- Aguirre-Rodríguez, C., Murillo-Torres, K., Onofre-Zapata, R. (2016). Cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos. *Revista científica DOMINIO DE LAS CIENCIAS*, 8(24).
<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.3.jun.45-68>
- Alaña, C., Gonzaga, S., & Yáñez, S. (2018). Gestión tributaria a microempresarios mediante la creación del centro de asesoría caso. *Universidad y Sociedad*, 10(2), 84-88. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>.
- Allam, A., Moussa, T., Abdelhady, M., & Yamen, A. (2023). National culture and tax evasion: The role of the institutional environment quality. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, 52(4), 1-12.
<https://doi.org/10.1016/j.intaccudtax.2023.100559>
- Barbarán, H., Rojas, F. (2021). Gestión en la recaudación tributaria en las municipalidades del Perú. *Revista Multidisciplinar CIENCIA LATINA*, 5(5), 1-13.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1067/1460#:~:text=%C2%A7%20La%20gesti%C3%B3n%20de%20la,evasi%C3%B3n%20tributaria%20y%20la%20corrupci%C3%B3n>.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Universidad de La Sabana.
- Cabrera-Ignacio, E., & Zapata-Aguilar, J. (2021). Cultura fiscal en los asalariados de Yucatán, México. *Revista CEA*, 7(14), e1653.
<https://doi.org/10.22430/24223182.1653>
- Cango, D., & Valera, C. (2019). *Incidencia del programa “Contribuir es Construir” en el conocimiento tributario de los alumnos de educación secundaria del Colegio Particular Adventista José de San Martín, Tarapoto 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión].
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2216>

- Cárdenas, R. (2021). La educación tributaria en el Perú: una alternativa para mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias. *In Crescendo*, 11(2), 241-258. <https://doi.org/10.21895/incres.2020.v11n2.07>
- Carranza, W. (2019). *La gestión tributaria y su relación con el contribuyente de la municipalidad provincial de San Ignacio – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5570/Carranza%20Quintos%20Wilder.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, J. (2019). *Propuesta de un sistema de gestión de cobranza para mejorar la recaudación tributaria en la gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Jaén-2018*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31892/Carrasco_TJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castillo, J. (2021). *Cultura fiscal y gestión tributaria municipal en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77861>
- Chujutalli, J. y Ormeño, C. (2020). *Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital del rímac* [Tesis de posgrado, Universidad del Pacífico].
- Cristancho, K. (2020). *Planeación tributaria: conceptos básicos para la implementación de una planificación tributaria* [Tesis de especialización]. Universidad Santo Tomás]. <http://hdl.handle.net/11634/29938>.
- Cruz, L., Ñañez, F., & Barazorda, L. (2023). Cultura tributaria en las mypes y la recaudación fiscal. *mktDESCUBRE*, 1(21), 1-17. <https://doi.org/10.36779/mktdescubre.v1i21.803>
- Cuartas-Gómez, E., Palacio-Duque, A., Ríos-Osorio, L., Cardona-Arias, J, Salas-Zapata, W. (2019). Conocimientos actitudes y prácticas (CAP) sobre sostenibilidad en estudiantes de una universidad pública colombiana. *Rev.*

- U.D.C.A Act. & Div. Cient. 22(2), 1-10.
<http://doi.org/10.31910/rudca.v22.n2.2019.1385>
- Diario Gestión. (2014). *PwC: Mientras la persona no tenga cultura tributaria, la Sunat continuará presionando la labor de fiscalización*. Diario Gestión.
<https://gestion.pe/economia/pwc-persona-tenga-cultura-tributaria-sunat-continuara-presionando-labor-fiscalizacion-2938-noticia/>
- Gonzalo, D., Jiménez, C., Basaure, F., Chang, V., Luz, E., Flores, S., Fraga H, Gonzalo, G., Gómez, M., Guerrero, J., Guevara, S., Levrand, M., Mercedes, M., Moreno, I., Muñoz, C., Picún, O., Silvana, P., Severino, J., & Sevilla, M. (2022). *Patrimonio cultural inmaterial e inclusión social. Aportes para la agenda de desarrollo de la era post-COVID en América Latina y el Caribe*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380920.locale=es>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huaranga, H., Jamanca, R., Ramírez, E., Fernández, W., y Uribe, L. (2020). Cultura tributaria e intención de cumplimiento de las obligaciones tributarias de los microempresarios. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 2(1), 167-179.
<http://revistas.unasam.edu.pe/index.php/llalliq/article/view/924/1045>
- Inyang, O., Eyo, R., & Ogenyi, J. (2021). Effect of moral conduct on tax management: Coherent perceptive. *European Journal Management and Marketing Studies*, 6(3), 89-114.
<https://oapub.org/soc/index.php/EJMMS/article/view/1086/1672>
- Korostelkina, I., Dedkova, E., Varaksa, N., & Korostelkin, M. (2020). Models of tax relations: Improving the tax culture and discipline of taxpayers in the interests of sustainable development. *E3S Web of Conferences*, 159(3), 1-14.
<https://doi.org/10.1051/e3sconf/202015906014>

- Lujan, C., Marilú, R., Andrés, E., & Urbino, C. (2019). La cultura tributaria y el comportamiento de los delitos tributarios en el Perú: Periodo 2012-2016. *Revista Ciencia y Tecnología*, 15(2), <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA597060162&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=18106781&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon%7E19901722#:~:text=El%20comportamiento%20de%20la%20cultura%20tributaria%20aplicada%20en%20el%20periodo,65%25%20de%20crecimiento%20porcentual%20anual.>
- Martínez, K. (2021). Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial de los contribuyentes del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, periodo 2019 [Tesis posgrado, Universidad Nacional de Trujillo]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9822/Minga%20Sarmiento%20Milder%20Edgar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morales, M., Echeverría, L., Huerta, B., y Quinto, E. (2019). Cultura tributaria en Hermosillo, Sonora, México. *Revista jurídica del departamento de Derecho*, 11(21), 63-80. https://biolex.unison.mx/index.php/biolex_unison_mx/article/view/157
- Morel, J., Trivelli, C., Vásquez, Y., y Mendoza, J. (2020). *Poder y tributación en el Perú: Un balance bibliográfico*. Instituto de Estudios Peruanos. https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/1173/Morel_Trivelli_Vasquez_Mendoza_Poder-tributacion-peru-balance-bibliografico.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Ministerio de Economía y Finanzas (2021). *Guía para la gestión de cuenta del impuesto predial*. Ministerio de Economía y Finanzas. https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/guia_gestion_cuenta_impuesto_predial.pdf
- OECD et al. (2021). *Estadísticas tributarias en América Latina y el Caribe 2021*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/96ce5287-en-es>
- Palma, A., Plúa, K., & Cedeño, J. (2022). Cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de obligaciones fiscales Quevedo, 2022. *Revista*

- Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 1433-1450.
<https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.193>
- Pozo, M., y Monar, P. (2022). *Modelo de gestión tributaria para optimizar la recaudación de impuestos municipales en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas* [Tesis de posgrado, Universidad Central del Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/27905>
- Quincho, C. (2021). *Cultura tributaria y percepción de la gestión recaudatoria del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huancavelica – 2021* [Tesis posgrado, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67203>
- RAE (2023). Definición de hábitos. <https://www.rae.es/desen/h%C3%A1bito>
- Rosas, P., y Noha, D. (2021). Analisis de la recaudación tributaria del impuesto a la renta en Perú en épocas de pandemia, periodo 2019-2020. *Revista de investigaciones empresariales*, 2(2), 208-213.
<http://revistas.unap.edu.pe/journal/index.php/RIC/article/view/473>
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8),47-53.[fecha de Consulta 21 de Marzo de 2023]. ISSN: 0188-7017. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>
- Vallejos, J., & Otero, R. (2022). La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias en la empresa Dream Color E.I.R.L. Cutervo 2020. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(2), 1-17. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i2.313>