

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LA DEFICIENCIA DEL SISTEMA
COMPUTARIZADO CONTABLE Y SU INFLUENCIA
EN LA TOMA DE DECISIONES. UNA REVISIÓN
SISTEMATICA DE LA LITERATURA 2008-2018”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Ruth Elizabeth Espinoza Torrejon

Carmen Rosa Tello Leon

Asesor:

Dr. Fredy Balwin Macavilca Capcha

<https://orcid.org/0000-0002-6664-332X>

Lima - Perú

INFORME DE SIMILITUD

LA DEFICIENCIA DEL SISTEMA COMPUTARIZADO CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA 2008-2018

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

1%

4

worldwidescience.org

Fuente de Internet

1%

5

www.oalib.com

Fuente de Internet

1%

6

produccioncientificaluz.org

Fuente de Internet

1%

7

core.ac.uk

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

1%

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a nuestra familia por su constante motivación y apoyo incondicional durante nuestra formación universitaria, a Dios por darnos la fortaleza y sabiduría cada día, para alcanzar nuestras metas.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos las fuerzas para culminar este trabajo, a nuestra familia por acompañarnos en nuestras amanecidas y por darnos ánimos cada día, a nuestros docentes por las enseñanzas brindadas a lo largo de nuestra formación profesional.

TABLA DE CONTENIDO

INFORME DE SIMILITUD.....	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	23
REFERENCIAS.....	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tendencia de información obtenida respecto al total de artículos	15
Tabla 2 Tendencia de información obtenida por país.....	16
Tabla 3 Temática sobre el Análisis de contar con un adecuado sistema computarizado contable	18
Tabla 4 Temática sobre el Beneficios del sistema computarizado contable como herramienta financiera.....	19
Tabla 5 Temática sobre los Riesgos de la falta de actualización constante del sistema computarizado contable.....	20
Tabla 6 Temática sobre la Influencia de la información como herramienta para la Toma de decisiones.....	21

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Bases de datos con total de artículos encontrados	16
Figura 2 Países seleccionados	17
Figura 3 Aportes de la investigación	22
Figura 4 Palabras clave en torno al tema de investigación	22

RESUMEN

El propósito de este estudio es determinar cómo repercute el sistema contable de una empresa en la toma de decisiones. Por esta razón, la metodología de investigación es en base a la revisión sistemática de literatura, para lo cual se analizan artículos científicos de diversas bases de datos, así como: Scielo, Google académico, y otros. Por ello, se ha realizado una revisión sistemática de la literatura del periodo comprendido entre el año 2010 y el año 2018, para analizar las evidencias recogidas en diferentes investigaciones.

Los datos obtenidos de tales instrumentos fueron analizados para conocer la situación actual del manejo de sistemas contables en la empresa y sobre esto elaborar la propuesta de mejora que se adapte a las necesidades de la misma y las que permitieron darle validez y confiabilidad a la investigación.

El objetivo principal es determinar la influencia del sistema computarizado contable en la toma de decisiones, logrando así mejorar la rentabilidad y la productividad de las personas que laboran en la misma.

PALABRAS CLAVES: Sistema computarizado contable, toma de decisiones, Implantación total, Integración del Sistema, Sistema Contable.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo de esta investigación esta basada en que las empresas cuentan con un sistema computarizado contable, porque permite tener un registro de los activos, pasivos, patrimonio e inclusive sus ganancias, con esto se puede saber la situación financiera de las mismas y así los gerentes y administradores pueden tomar mejores decisiones.

La empresa en estudio, tiene problemas con el sistema computarizado contable OCTOPUS VISUAL, se ha trabajado con este sistema desde hace 8 años, por ende es un sistema desgastado, deteriorado que no está acorde a la actualidad y a todos los cambios que se han dado año tras años, atrasando la operatividad y el buen desempeño de la organización y lo principal no permite tomar decisiones acertadas. Este sistema se relaciona con la parte administrativa y contable con respecto a este último brinda el reporte de registro de compras, ventas y estas son enviadas a la SUNAT a través del PLE, pero el sistema es obsoleto y con muchas limitaciones por ejemplo: cuando el contador quiere hacer un análisis por cuentas específicas o por periodos; el sistema solo da reportes mensuales y de forma global, no brinda reportes anuales, por periodos o fechas, no brinda el análisis financiero que se necesita para evaluar y ver que se puede mejorar. Algunas veces en la contabilidad se tienen que armar asientos para analizar, pero el sistema no tiene esa opción porque es automático por ejemplo se registra una compra y solo te pide ingresar la cuenta de gasto o la cuenta principal y en automático sale la cuenta por pagar y la de IGV sin tener la opción de poder modificar y se registra en la contabilidad, por otro lado cuando se quiere hacer un proceso de notas de crédito o pago de anticipo de cliente o de anticipo de proveedores el sistema no te permite.

Al ver las cuentas por cobrar al momento que se quiere cobrar todo de un mes, se demoran en cobrar de dos a tres meses, y los jóvenes que trabajan en ese módulo, tienen que salir del sistema para poder cobrar de manera rápida.

Cuando la gerencia solicita sus balances mensuales se tiene que esperar que todos terminen sus procesos y salgan de los módulos del sistema para poder procesar los asientos contables y obtener los balances, ya que el sistema es muy lento. La gerencia al no tener los balances mensuales o en el periodo como se requiere, no pueden ver su rentabilidad o tomar decisiones en subir costos, reducir algunos tipos de gastos para ir creciendo y tener mayor utilidad, no se puede decidir en el momento porque el balance del mes lo recibe después de un mes. Castillo (2015), afirma lo importante que es la calidad de información que brindan los sistemas informáticos contables en el país la cual es un tipo de investigación cualitativa y de nivel descriptivo. Teniendo como resultado la información que en la actualidad en el sector de la contabilidad existe numerables software contables y empresas que te brinda paquetes informáticos contables que ayudan al profesional de la contabilidad a que puedan tener un mejor desempeño y sobre todo minimizar su trabajo agilizando sus deberes para que las empresas puedan tener su información a tiempo real, ya que esta información es una herramienta en la toma de decisiones de la empresa.

Un buen sistema computarizado contable se argumenta por los beneficios que dará a la empresa. Al respecto, Melchor, Lavín y Pedraza (2012), menciona que "Una TI nueva en la empresa sería justificada por la generación de la información que contribuye a mejorar el proceso de toma de decisiones y por consiguiente la competitividad) y el rendimiento organizacional, que ha de considerar medidas de carácter financiero y no financiero" (p.15).

Roselló (2017), menciona que el sistema computarizado contable debe tener ciertas características: "Permitir conocer los productos y su historia, costos, manejo de saldos y movimientos por almacén. Poder efectuar arqueos de cajas y auditorías para conocer con precisión las formas de cobros de los clientes (cheques, efectivo, tarjetas de crédito, entre otras). Permitir conocer en cada momento los montos de ventas, rentabilidad y rotaciones de productos de cuentas por cobrar" (p.283).

En base a lo mencionado anteriormente, nace la siguiente problemática ¿De que manera influye el sistema contable computarizado en la toma de decisiones? El propósito es examinar como incide la información brindada por un sistema contable en la toma de decisiones de una empresa, basándonos en investigaciones en un rango de antigüedad no mayor a 10 años.

El proceso de investigación se fundamenta en la revisión de 20 artículos con las variables dependiente e independiente, analizando sus aportaciones sobre el tema.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente se alinea al tipo de estudio “Revisión sistemática de la literatura científica”, Sánchez-Meca (2010), lo define como, “tipo de investigación científica que tiene como propósito integrar de forma objetiva sistemática los resultados de los estudios empíricos sobre un determinado problema de investigación” (p.53).

En esta revisión sistemática presentada en este informe, se analizaron y sintetizaron las evidencias encontradas en investigaciones con la necesidad de contar con un sistema contable adecuado para la toma de decisiones dentro de una empresa. Se realizó una estrategia de búsqueda, con la elección de palabras claves, para así obtener mayor cantidad de artículos relacionados con el tema de investigación.

Los recursos de información y búsqueda para los artículos, se seleccionaron de la base de datos:

- **Scielo.sld (Scientific Electronic Library Online)** utilizando las siguientes palabras clave: Sistema Contable, Sistema computarizado.

Idioma: en español

- **Uladech.edu (Revistas ciencias contables)** utilizando las siguientes palabras clave: Sistema informático contable.

Idioma: en español

- **Redalyc.org (Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal)** utilizando las siguientes palabras clave: Sistema contable, integración del sistema, toma de decisiones.

Idioma: en español, inglés

- **EBSCOhost /Metabuscador Biblioteca virtual de la Universidad Privada del Norte** utilizando las siguientes palabras clave: Toma de decisiones, contabilidad.
Idioma: en español
- **Latindex** utilizando las siguientes palabras clave: Toma de decisiones, contabilidad, sistema contable.
Idioma: en español
- **Google Académico** utilizando las siguientes palabras clave: Toma de decisiones, sistema contable.
Idioma: en español
- **Dialnet** utilizando las siguientes palabras clave: Toma de decisiones, contabilidad, sistema contable computarizado.
Idioma: en español

Para la selección de los artículos se tomaron en cuenta dos fases la exclusión e inclusión. En la primera fase, se llegaron a eliminar todos los artículos que no eran reales y que no contenían algunas de las palabras que han sido usadas para la búsqueda, luego de esta selección, nuestro siguiente filtro fue eliminar las que no tenían una estructura adecuada, finalmente se excluyó a los artículos que no fueron publicados por una fuente académica reconocida o formal, por ejemplo: Scielo, Redalyc, Dialnet, Latindex.

En la segunda fase se consideró a los artículos que tenían como tema principal o palabra clave a los términos: sistema computarizado contable y/o la toma de decisiones, sistema contable; otro criterio de inclusión fue los artículos que otorgaron aportes sobre los conceptos,

características de los términos mencionados; estos artículos no tienen más de diez años de antigüedad. Finalmente, se eligieron veinte artículos, los que sirvieron de base para esta investigación.

Para registrar los datos de dichos artículos, se utilizó un protocolo que permitió organizar la información de cada artículo. El protocolo recogía información de los siguientes campos: autores, año de publicación, tipo de metodología seguida.

Para describir el tipo de metodología utilizada en cada estudio, se tuvieron en cuenta los trabajos de Augusto Aldo Castillo Perez (2015), Alexander Geovanny Herrera Freire, Victor Alberto Betancourt Gonzaga, Alex Humberto Herrera Freire, Sara Raquel Vega Rodriguez, Estefania Cristina Vivanco Granda (2016), Alvarez Orozco cristina, Tamayo Ortiz Nadya Catalina, Vasquez Roldan Sandra Patricia (2008). Estos autores definen: revisiones, estudios descriptivos e investigaciones.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

La búsqueda de artículos en la base de datos como sistema computarizado contable arrojó un total de 698 Artículos originales en el periodo de tiempo de 2008 a 2018 Distribuidos así: Scielo 55 artículos; Uladech.edu 12 artículos, Redalyc 380 artículos, Dialnet 161 artículos, EBSCOhost /Metabuscador Biblioteca virtual de la Universidad Privada del Norte 38 artículos, Google Académico 22 artículos, Latindex 30 artículos. Posteriormente, se aplicaron los criterios de inclusión y de exclusión hasta la obtención de un número de final de 20 artículos. Como se explica en la siguiente tabla y gráfico:

Tabla 1

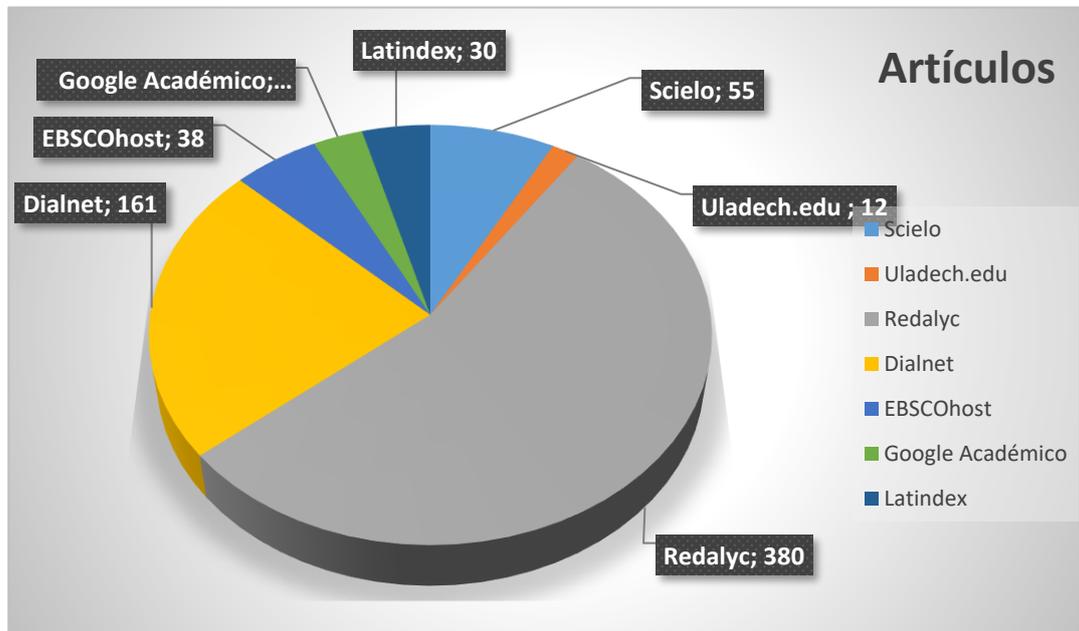
Tendencia de información obtenida respecto al total de artículos

Base de Datos	Artículos	Seleccionados
Scielo	55	7
Uladech.edu	12	1
Redalyc	380	7
Dialnet	161	2
EBSCOhost	38	0
Google Académico	22	1
Latindex	30	2

Nota: Elaboración propia

Figura 1

Bases de datos con total de artículos encontrados



Al examinar el material en diferentes lugares del mundo, nos brinda una perspectiva diferente y nos permite realizar nuestra investigación, así también, nos enseña cómo se trata en otros lugares, el mismo tema investigado.

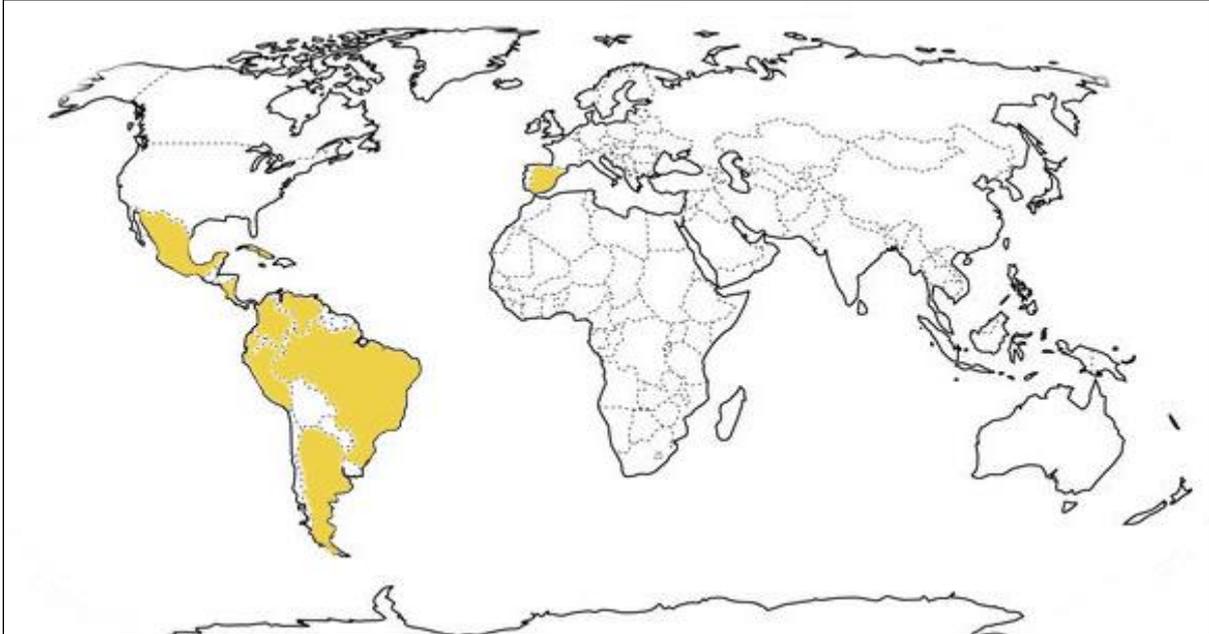
Tabla 2

Tendencia de información obtenida por país

Países	Artículos
Argentina	1
Brasil	4
Colombia	5
Costa Rica	1
Cuba	1
Ecuador	1
España	1
México	1
Perú	2
Venezuela	3

Figura 2

Países seleccionados



En las siguientes tablas, se observan los artículos distribuidos según su temática. El cual muestra los siguientes temas: Análisis de contar con un adecuado sistema computarizado contable, Beneficios del sistema computarizado contable como herramienta financiera, Riesgos de la falta de actualización constante del sistema computarizado contable y Influencia de la información como herramienta para la Toma de decisiones.

En la tabla 3, se puede apreciar 10 artículos sobre el Análisis de contar con un adecuado sistema computarizado contable.

Tabla 3

Temática sobre el Análisis de contar con un adecuado sistema computarizado contable

Año	Base de Datos	Título del trabajo	Autor
2017	Scielo	¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable?	Vilma Roselló Gallardo
2016	Scielo	Relación entre los sistemas de contabilidad y control de gestión y los riesgos en la evaluación y toma de decisiones	Ernesto López-Valeiras, Jacobó Gómez-Conde, David Naranjo-Gil
2012	Scielo	Seguridad en la administración y calidad de los datos de un sistema de información contable en el desempeño organizacional	José Melchor Medina, Jesús Lavín Verástegui, Norma Angélica Pedraza Melo
2010	Scielo	La Interiorización del Cambio de un Sistema Contable de Gestión en la Pequeña Empresa	Carlos Eduardo Facin Lavarda, Mercedes Barrachina Palanca, Vicente Ripoll Felíu
2018	Redalyc	Codificación de cuentas. Hacia una metodología flexible y sistemática para las pequeñas y medianas empresas	Laura Rosa Luciani Toro, Otmara Navarro Silva, Norka Judith Viloría Arteaga
2010	Redalyc	Motivos de cambio de los Sistemas Contables de Gestión en la pequeñas Empresas	Facin Lavarda Carlos Eduardo, Barrachina Palanca Mercedes, Ripoll Feliu Vicente
2015	Uladech	Importancia de la calidad de la información de los sistemas informáticos contables en las empresas del Perú 2011-2013	Augusto Aldo Castillo Pérez
2011	Redalyc	Evolución histórica de los enfoques en contabilidad financiera: Implicaciones para los objetivos y los requisitos de la información contable	Cecilia R. Ficco
2017	Dialnet	Gestión estratégica y efectividad en las tecnologías de información: reto para la profesión contable	Gabriela María Farías Martínez, Teresa de Jesús Elizondo Montemayor, Edith Georgina Cruz Torres
2007	Redalyc	Gobierno Corporativo y Deficiencias de la Información Contable	Callao Gaston Susana, Gasca Galan Ma Mar Jarne Jarne Jose Ignacio

En la tabla 4, se puede apreciar 7 artículos sobre el Beneficios del sistema computarizado contable como herramienta financiera.

Tabla 4

Temática sobre el Beneficios del sistema computarizado contable como herramienta financiera

Año	Base de Datos	Título del trabajo	Autor
2017	Scielo	¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable?	Vilma Roselló Gallardo
2012	Scielo	Seguridad en la administración y calidad de los datos de un sistema de información contable en el desempeño organizacional	José Melchor Medina, Jesús Lavín Verástegui, Norma Angélica Pedraza Melo
2010	Scielo	La Interiorización del Cambio de un Sistema Contable de Gestión en la Pequeña Empresa	Carlos Eduardo Facin Lavarda, Mercedes Barrachina Palanca, Vicente Ripoll Feliu
2015	Uladech	Importancia de la calidad de la información de los sistemas informáticos contables en las empresas del Perú 2011-2013	Augusto Aldo Castillo Pérez
2016	Latindex	Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones	Alexander Geovanny Herrera Freire, Víctor Alberto Betancourt Gonzaga, Alex Humberto Herrera Freire, Sara Raquel Vega Rodríguez, Estefanía Cristina Vivanco Granda
2008	Google Académico	El valor agregado de la contabilidad en la toma de decisiones	Alvarez Orozco Cristina, Tamayo Ortiz Nadya Catalina, Vasquez Roldan Sandra Patricia
2017	Scielo	Efecto de los servicios contables en la toma de decisiones de las PYMES	Luis Alberto Bermúdez Carrillo

En la tabla 5, se puede apreciar 4 artículos sobre los Riesgos de la falta de actualización constante del sistema computarizado contable.

Tabla 5

Temática sobre los Riesgos de la falta de actualización constante del sistema computarizado contable

Año	Base de Datos	Título del trabajo	Autor
2017	Scielo	¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable?	Vilma Roselló Gallardo
2017	Scielo	Efecto de los servicios contables en la toma de decisiones de las PYMES	Luis Alberto Bermúdez Carrillo
2013	Dialnet	Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo	Delia Alina Acosta Chávez, Gastón Navarrete Navarrete
2017	Dialnet	Gestión estratégica y efectividad en las tecnologías de información: reto para la profesión contable	Gabriela María Farías Martínez, Teresa de Jesús Elizondo Montemayor, Edith Georgina Cruz Torres

En la tabla 6, se puede apreciar 10 artículos sobre la Influencia de la información como herramienta para la Toma de decisiones.

Tabla 6

Temática sobre la Influencia de la información como herramienta para la Toma de decisiones

Año	Método de estudio	Título del trabajo	Autor
2016	Latindex	Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones	Alexander Geovanny Herrera Freire, Víctor Alberto Betancourt Gonzaga, Alex Humberto Herrera Freire, Sara Raquel Vega Rodríguez, Estefanía Cristina Vivanco Granda
2010	Redalyc	El Análisis de los Estados Contables en un entorno dinámico y Gerencial de la empresa	Diaz Llanes Miguel
2011	Scielo	Aportes de la información contable a una responsabilidad empresarial acorde con las necesidades de la sociedad: Una mirada crítica	Rueda Delgado Gabriel, Uribe Bohorquez Maria Victoria
2006	Redalyc	Sistemas de Información como apoyo en la toma de decisiones	Bonilla Botia Lima, Briceño Diaz Freddy Arturo
2017	Scielo	Efecto de los servicios contables en la toma de decisiones de las PYMES	Luis Alberto Bermúdez Carrillo
2013	Redalyc	Administración y calidad de la información de los sistemas de información contable de las PYMES	José M. Medina-Quintero, Perla E. Aguilar-Gámez
2013	Dialnet	Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo	Delia Alina Acosta Chávez, Gastón Navarrete Navarrete
2011	Latindex	La información contable prospectiva. Consideraciones para el uso de la información interna en la elaboración de estados prospectivos	Oscar Santiago Muñon Bernart
2008	Google Académico	El valor agregado de la contabilidad en la toma de decisiones	Alvarez Orozco Cristina, Tamayo Ortiz Nadya Catalina, Vasquez Roldan Sandra Patricia
2018	Scielo	Modelo de Uso de Información para la toma de Decisiones estratégicas en organizaciones de Información	Yunier Rodríguez Cruz, María Pinto

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

El sistema computarizado contable es una herramienta importante al momento de la toma de decisiones ya que proporciona información real de la empresa, la cual es básica para evaluar la situación financiera y planificar las mejoras que ayudaran a la empresa en su crecimiento empresarial. Pero así como nos hace ver los beneficios que trae el tener un sistema informático contable a la vanguardia también existen peligros potenciales de implementar un buen sistema de información contable

En base a lo mencionado, se formula la siguiente interrogante: ¿De que manera influye el sistema contable computarizado en la toma de decisiones? Para poder responder esta interrogante se han revisado diversas investigaciones científicas.

Algunas investigaciones coinciden en que las empresas deben contar con un buen sistema contable, el cual permitirá tomar decisiones adecuadas, ya que proporcionará la información requerida para poder hacer el análisis respectivo y a su vez también minimizará el tiempo de trabajo. Es así como López et al. (2016), Luciani et al. (2018), Castillo (2015), señalan que todas las empresas necesitan de un sistema contable computarizado que sea eficiente, efectivo y oportuno, básicamente en estos tiempos donde la tecnología avanza a paso acelerado y si las empresas no están preparadas para asumir los cambios no serán capaces de tomar mejores decisiones y lograr el crecimiento empresarial, así como identificar y describir lo importante que es la calidad de información que brindan los sistemas informáticos contables.

En cuanto a Rosello (2017), menciona la importancia de incorporar nuevas versiones de sistemas de información contable, ya que para muchas empresas al no haber tomado mejores decisiones en la adquisición de su sistema contable les generan un atraso y eso les hace vulnerables frente a la competencia del mercado en donde se desarrollan. Además, nos da un enfoque en los requisitos que debe cumplir un sistema de información contable donde en su mayoría se trata de la integración de todos los módulos de gestión, administración y contabilidad que son la base para brindar una información eficiente que ayude a la toma de decisiones que dará como resultado el crecimiento de la organización.

Por otro lado, Melchor et al. (2012), Facin et al. (2010), Bermúdez (2017), Herrera et al. (2016), Alvarez et al. (2008), se refieren a los beneficios que significaría para las empresas el contratar servicios de información contables considerando el tipo de actividad comercial y económica que desarrollan, además del tipo de información contable que demandan para que lleven un mejor control de sus operaciones contables y sean ellas las que administren su información y en base a ello tomar las decisiones necesarias para crecer ante la competitividad empresarial.

En cuanto a Bermúdez (2017), Acosta y Gastón (2013), Farias et al. (2017), analizan el efecto que tiene para la toma de decisiones, el contratar servicios de información contable, los estudios muestran que esta capacidad es muy baja detallando los costos y beneficios de conocer cuáles son los software contables más utilizados y como sus procedimientos pueden favorecer al crecimiento y desarrollo empresarial ofreciendo ventajas competitivas teniendo como objetivo dar a conocer cuáles son las principales competencias en la tecnología de información requeridas por las organizaciones. Analizando la evolución contable que es constante y de ello

surge la necesidad de lograr una actualización que permita competir frente a las demás organizaciones. Podemos concluir que los avances tecnológicos han modificado el rol que cumplen las áreas de contabilidad ya que las organizaciones demandan profesionales contables con una alta capacidad de análisis que permita identificar los problemas a solucionar o los cambios que se requiere para mejorar la productividad de la empresa sabiendo que la tecnología es la herramienta básica para el crecimiento y mejora de la organización ya que en ello se basa la toma de decisiones; por eso los profesionales de la organización deben estar en una constante capacitación.

Es entonces que Rodríguez y Pinto (2018). Profundizan su investigación sobre las particularidades de las decisiones estratégicas y las capacidades que generan las organizaciones así como los diferentes componentes del proceso, el cual permite examinar todos los componentes y las relaciones que intervienen en el proceso de la toma de decisiones la cual sustenta su información en tres dimensiones una informal, de comportamiento ante el uso de información y una contextual, ya que la Toma de decisiones dentro de la organización se ha convertido en un tema de investigación constante las cuales no solo requieren programas y procedimientos que les reduzcan la incertidumbre si no competencias, mecanismos y capacidades organizacionales que les permitan tomar decisiones acertadas las cuales ayudaran a su crecimiento empresarial.

Algunas investigaciones coinciden en analizar la importancia de las características y componentes del sistema de información contable para los ejecutivos de la organización al momento que tomen decisiones para la misma, ya que en la actualidad cada vez mas las organizaciones tienen la necesidad de ser más competitivas y para ello necesitan de información real, datos que se analizan para tener una mejor visión de decisión, ya que se requiere disminuir

el tiempo al momento de tomar decisiones. Ante ello Díaz (2010), Ruedas y Uribe (2011), Bonilla y Briceño (2006), Medina y Aguilar (2013), Muñon (2011), nos muestra las actividades básicas que tienen que tener estos sistemas como el de entrada, almacenamiento, procesamiento y la salida de la información siendo un apoyo en el proceso de la toma de decisiones, por lo tanto todas las empresas deben velar por optimizar sus sistemas de información tradicionales invirtiendo por una tecnología más avanzada que les permitan competir frente a las demás organizaciones evolucionando para así lograr el éxito en el mercado donde les corresponde competir.

Conclusiones

En el sector de la contabilidad existen innumerables software contables y empresas que te brindan paquetes informáticos contables, que ayudan al profesional de la contabilidad a que puedan tener un mejor desempeño y sobre todo minimizar su trabajo agilizando sus deberes para que las empresas puedan tener su información contable a tiempo real, ya que es una herramienta básica en la toma de decisiones de una empresa.

La Toma de decisiones dentro de la organización se ha convertido en un tema de investigación constante ya que es la preocupación central en las organizaciones modernas las cuales no solo requieren programas y procedimientos que les reduzcan la incertidumbre si no herramientas que les brinden información fehaciente de la situación económica-financiera de su empresa.

Los sistemas de contabilidad computarizada ofrecen muchas oportunidades para lograr objetivos de una manera más confiable y eficaz brindando diferentes beneficios como rapidez, protección contra errores además de realizar de manera automática los informes presentados a gerencia para en base a ello se tomen las mejores decisiones a beneficio de la organización.

REFERENCIAS

- Acosta Chávez, D., y Navarrete Navarrete, G. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. *La Técnica*, (10), 62-72. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6087591>
- Álvarez Orozco, C., Tamayo Ortiz, N. C., y Vásquez Roldán, S. P. (2008). El valor agregado de la contabilidad en la toma de decisiones. *Trabajos de Grado Contaduría UdeA*, 2(1). <https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/323487>
- Bermúdez Carrillo, L. A. (2017). Efecto de los servicios contables en la toma de decisiones de las PYMES. *InterSedes*, 18(37), 155-175. <https://dx.doi.org/10.15517/isucr.v18i37.28653>
- Bonilla Botia, L., y Briceño Díaz, F. A. (2006). Sistemas de Información como apoyo a la toma de decisiones. *PROSPECTIVA*, 4(1), 53-57. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=496251107008>
- Callao Gastón, S., y Gasca Galán, M. M., & Jarne Jarne, J. I. (2007). Gobierno corporativo y deficiencias de la información contable. *Revista de Contabilidad*, 10(1), 133-155. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=359733629005>
- Castillo Pérez, A. (2015). Importancia de la calidad de la información de los sistemas informáticos contables en las empresas del Perú, 2011-2013. *In Crescendo Ciencias Contables & Administrativas*, 2(2), 123-141. https://doi.org/10.21895/in_cres_ccff.v2i2.720

Díaz Llanes, M. (2010). El Análisis de los Estados Contables en un entorno dinámico y Gerencial de la empresa. *Revista Universo Contábil*, 6(2), 121-140.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117015183008>

Facin Lavarda, C., Ripoll Feliu, V., y Barrachina Palanca, M. (2009). La Interiorización del cambio de un sistema Contable de Gestión en la pequeña empresa. *Revista Contabilidade & Finanças*, 20(51), 101-115.
<https://dx.doi.org/10.1590/S1519-70772009000300007>

Facin Lavarda, C. E., Barrachina Palanca, M., y Ripoll Feliu, V. (2010). Motivos de Cambio de los Sistemas Contables de Gestión en las Pequeñas Empresas. *Contabilidade Vista & Revista*, 21(4), 89-122.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=197016831004>

Farías Martínez, G., Elizondo Montemayor, T., y Cruz Torres, E. (2017). Gestión estratégica y efectividad en las tecnologías de información reto para la profesión contable. *Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 14(1), 9-27.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6068215>

Ficco, C. R. (2011). Evolución histórica de los enfoques en contabilidad financiera: Implicaciones para los objetivos y los requisitos de la información contable. *Actualidad Contable Faces*, 14(23), 39-61.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25720652004>

Herrera Freire, A. G., Betancourt Gonzaga, V. A., Herrera Freire, A. H., Vega Rodríguez, S. R., y Vivanco Granda, E. C. (2016). RAZONES FINANCIERAS DE LIQUIDEZ EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL PARA TOMA DE DECISIONES. *Quipukamayoc*, 24(46), 153-162.

<http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>

Lopez-Valeiras, E., Gomez-Conde, J., y Naranjo-Gil, D. (2015). Relación entre los sistemas de contabilidad y control de gestión y los sesgos en la evaluación y toma de decisiones. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 24(1), 13-24.

<https://doi.org/10.18359/rfce.1618>

Luciani Toro, L. R., Navarro Silva, O., y Viloría Arteaga, N. J. (2018). Codificación de cuentas. Hacia una metodología flexible y sistemática para las pequeñas y medianas empresas. *Visión Gerencial*, (1), 73-83.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465554397007>

Medina-Quintero, J. M., y Aguilar-Gómez, P. E. (2013). Administración y calidad de la información de los sistemas de información contable de las PYMES. *Cuadernos de Administración*, 29(49), 8-16.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225028225002>

Melchor Medina, J., Lavín Verástegui, J., y Pedraza Melo, N. (2012). Seguridad en la administración y calidad de los datos de un sistema de información contable en el desempeño organizacional. *Contaduría y administración*, 57(4), 11-34.

<http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2012.159>

Muñon Bernart, O. (2011). La información contable prospectiva. Consideraciones para el uso de la información interna en la elaboración de estados prospectivos. *Contabilidad y Decisiones*, (3), 45-82.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7526301>

Rodríguez-Cruz, Y., y Pinto, M. (2018). Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información. *Transinformação*, 30(1), 51-64. <https://dx.doi.org/10.1590/2318-08892018000100005>

Roselló Gallardo, V. (2017). ¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable? *Cofin Habana*, 11(2), 281-294.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200019&lng=es&tlng=es

Rueda Delgado, G., y Uribe Bohórquez, M. V. (2011). Aportes de la información contable a una responsabilidad empresarial acorde con las necesidades de la sociedad: Una mirada crítica. *Cuadernos de Administración*, 24(43), 241-260.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-35922011000200012&lng=es&tlng=es

Sánchez-Meca, J. (2010). Cómo realizar una revisión sistemática y un meta-análisis. *Aula Abierta*, 38(2), 53-64.

<https://www.um.es/metaanalysis/pdf/5030.pdf>