



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“EL CONTROL INTERNO DE LOS  
INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD EN LA  
EMPRESA COMPUSOFT DATA SAC LIMA -  
2021”

Tesis para optar el título profesional de:

**Contador Público**

**Autores:**

Ashley Yanela Calderon Bayona

Sergio Brian Feijoo Valdivia

**Asesor:**

Mg. CPC. Cesar Peña Oxolon

<https://orcid.org/0000-0003-2715-8548>

Lima - Perú

2023

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1	<b>GONZALO GONZALES CASTRO</b>	<b>08166213</b>
Presidente(a)	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>JORGE LUIS MORALES SANTIVAÑES</b>	<b>19809242</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>CESAR JESUS PEÑA OXOLON</b>	<b>08152312</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## INFORME DE SIMILITUD

### Revision Turnitin Ashley Calderon Bayona y Sergio Feijoo Valdivia - 30 diciembre 2023

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>3%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>3%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>6%</b> PUBLICACIONES	<b>5%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------	---

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b> 1library.co Fuente de Internet	<b>3%</b>
---	-----------

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 2%
Excluir bibliografía	Activo		

**TABLA DE CONTENIDO**

JURADO EVALUADOR .....	2
INFORME DE SIMILITUD .....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTOS.....	5
TABLA DE CONTENIDO .....	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT .....	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad problemática .....	12
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Limitaciones .....	15
1.4. Objetivos.....	16
1.5. Hipótesis .....	16
1.6. Antecedentes.....	16
1.7. Bases teóricas .....	23
1.8. Conceptos de investigación. ....	33
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....	36
2.1. Tipo de investigación .....	36
2.2. Población y Muestra .....	37
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos .....	39
2.4. Procedimiento de recolección de datos .....	41
2.5. Análisis de datos.....	42

2.6.	Aspectos Éticos .....	42
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....		43
3.1.	Análisis descriptivo .....	43
3.2.	Análisis de la guía documental de la rentabilidad .....	55
3.3.	Análisis inferencial .....	57
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....		61
4.1.	Discusión .....	61
4.2.	Conclusiones.....	65
4.3.	Recomendaciones .....	67
REFERENCIAS .....		69
ANEXOS .....		76
Anexo N°01. Matriz de consistencia .....		77
Anexo N°02. Operacionalización de variable .....		79
Anexo N°03. Cuestionario.....		80
Anexo N°04. Guía de análisis documental.....		83
Anexo N°05. Confiabilidad del cuestionario.....		84
Anexo N°06. Validación por expertos.....		85
Anexo N°07. Base de datos .....		91
Anexo N°08. Estados Financieros .....		92

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Actividades de control .....	43
<b>Tabla 2</b> Información y comunicación .....	44
<b>Tabla 3</b> Registro sistemático.....	46
<b>Tabla 4</b> Control interno de inventarios .....	48
<b>Tabla 5</b> Rentabilidad económica .....	49
<b>Tabla 6</b> Rentabilidad financiera.....	51
<b>Tabla 7</b> Rentabilidad sobre ventas.....	52
<b>Tabla 8</b> Rentabilidad.....	53
<b>Tabla 9</b> Rentabilidad sobre los activos (ROA).....	55
<b>Tabla 10</b> Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE).....	56
<b>Tabla 11</b> Margen neto.....	56
<b>Tabla 12</b> Prueba de normalidad .....	57
<b>Tabla 13</b> Influencia del control interno de inventarios en la rentabilidad económica... 58	
<b>Tabla 14</b> Influencia del control interno de inventarios en la rentabilidad financiera .... 58	
<b>Tabla 15</b> Influencia del control interno de inventarios en la rentabilidad sobre ventas 59	
<b>Tabla 16</b> Influencia del control interno de inventarios en la rentabilidad .....	59
<b>Tabla 17</b> Confiabilidad de la variable control interno de inventarios .....	84
<b>Tabla 18</b> Confiabilidad de la variable rentabilidad.....	84

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Actividades de control .....	43
<b>Figura 2</b> Información y comunicación .....	45
<b>Figura 3</b> Registro sistemático .....	46
<b>Figura 4</b> Control interno de inventarios .....	48
<b>Figura 5</b> Rentabilidad económica .....	50
<b>Figura 6</b> Rentabilidad financiera .....	51
<b>Figura 7</b> Rentabilidad sobre ventas .....	52
<b>Figura 8</b> Rentabilidad .....	54

## RESUMEN

Los inventarios cumplen un rol importante dentro de las organizaciones, debido a que son herramientas de gestión estratégica que debe aplicarse sin excepción al tamaño y rubro de las entidades, para reducir costos de manera eficiente, incrementar la rentabilidad sustancialmente y obtener mejores resultados. Además de ello, permite satisfacer la demanda y con ello la generación de ingresos.

Sin embargo, existen múltiples factores por el cual la adopción de las políticas y estrategias del control interno no se efectúan de manera adecuada en las organizaciones causando problemas severos en la rentabilidad.

Por ello el presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el Control Interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Compusoft Data SAC Lima -2021”. Esto se da como respuesta a la necesidad de dar a conocer cuán importante es contar y aplicar el control interno en las empresas comerciales.

El tipo de investigación cuantitativa, con el diseño de investigación no experimental y de enfoque descriptiva – correlacional. La selección preliminar de nuestra población y muestra se conformó por el personal del área administrativa y el área de logística.

Palabras clave: Control interno, inventarios, rentabilidad.

## ABSTRACT

Inventories play an important role within organizations, because they are strategic management tools that must be applied without exception to the size and category of entities, to reduce costs efficiently, substantially increase profitability and obtain better results. In addition to this, it allows to satisfy the demand and with it the generation of income.

However, there are multiple factors due to which the adoption of internal control policies and strategies are not carried out adequately in organizations, causing severe problems in profitability.

Therefore, this research work aims to determine the relationship between Internal Inventory Control and profitability in the company Compusoft Data SAC Lima -2021 ". This is given as a response to the need to make known how important it is to have and apply internal control in commercial companies.

The type of quantitative research, with a non-experimental research design and a descriptive-correlational approach. The preliminary selection of our population and sample was made up of personnel from the administrative area and the logistics area.

Keywords: Internal control, inventories, profitability.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## REFERENCIAS

- Alarcón López, A. E. (2019). *Control de los inventarios y su rentabilidad en la empresa La Casa del Computador, provincia de Santa Elena, año 2018*. Universidad Estatal Península de Santa Elena. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4962>
- Álvarez Risco, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Antunez Gonzales, G. E., & Torres Vidal, C. J. (2020). *El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019*. Lima, Perú: Repositorio Institucional de la UTP. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12867/3941>
- Arroyo Castro, N. L., Guzmán Olvera, F. D., & Hurtado Palmiro, E. (2019). *El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías*. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/08/control-interno-companias.html>
- Arteaga Durazno, C. M., & Cadena Rodriguez, J. M. (2017). *La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las PYMES del sector comercio del Canton Quito- 2017, 62(1)*. Quito, Ecuador: Universidad de Las Fuerzas Armadas.
- Calahorrano Arias, G. A., Chacón Guerrero, F. A., & Tulcanaza Prieto, A. B. (2021). *Indicadores financieros y rentabilidad en bancos grandes y medianos ecuatorianos, periodo: 2016-2019, 6(2)*. INNOVA Research Journal. Obtenido de <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n2.2021.1700>

- Cecilio López, E. (2019). *Control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Soldalima S.R.L. de San Juan de Lurigancho 2018*. Universidad María Auxiliadora. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12970/220>
- Choque Mamani, A. M., & Navarro Guevara, L. K. (2022). *Propuesta de mejora para el control interno de la gestión contable de almacén con un sistema computarizado en la empresa red colors E.I.R.L. en la ciudad de Tacna ,2022*. Instituto de Educación Superior Privado John Von Neumann. Obtenido de <https://repositorio.neumann.edu.pe/items/0ce9b46a-ad63-4acc-b837-eb0d89a314d1>
- Contreras Unchupaico, R. R., & Palacios Ponce de León, F. D. (2020). *Rentabilidad financiera y liquidez corriente de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, 2011-2014 Lima, Perú, 3(1)*. Revista Científica Valor Contable. Obtenido de <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1235>
- Elizalde Marín, L. (2018). *Control interno de los procesos contables del sector público*. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/control-interno-contables.html>
- Escalante Huansi, M. (2022). *La desvalorización de existencias y su incidencia en la presentación de los estados financieros Alama S. A. C., Callao, 2019*. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/33007>
- Figuroa Suárez, J. A., Rodríguez Andrade, R. F., Bone Obando, C. C., & Saltos Gómez, J. A. (2018). *La seguridad informática y la seguridad de la información*. Polo del Conocimiento. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/pc.v2i12.420>

- Finol de Franco, M., & Vera Solórzano, J. L. (2020). *Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico*, 3(1), 1-24. Mundo Recursivo. Obtenido de <https://atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/38>
- Flores Miranda, Z. d., & Gutiérrez Cabanillas, Y. M. (2018). *El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver Estrada Servicios Integrales SAC, Cajamarca 2018*. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11537/15076>
- Fuentes Valdivia, E. R. (2022). *Mejora de la gestión logística mediante la aplicación de las herramientas de kardex y ABC, para reducir los costos logísticos en la Empresa de Transportes Juanjo S. A. C.* Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/32427>
- Gamboa Graus, M. E. (2017). *Estadística aplicada a la investigación científica*, 59-75. Comité Editorial. Obtenido de <http://edacunob.ult.edu.cu/xmlui/bitstream/handle/123456789/6/IISimposio.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=65>
- García González, J. R., & Sánchez Sánchez, P. A. (2020). *Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica*, 31(6), 159-170. Información tecnológica. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- Gómez Rivera, D. A. (2017). *Control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Central de Belleza SAC, Distrito Miraflores*. Universidad Autónoma del Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13067/382>
- Guale De La A, M. D. (2020). *Control de inventario y la rentabilidad de la empresa Omnisariato S.A parroquia Manglaralto, provincia Santa Elena, año 2018*. La

- Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2020. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5328>
- Guillermo Moreno, V., Davila Guamuro, L. M., & Maldonado Malca, M. R. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016*. Universidad Nacional de San Martín. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11458/3531>
- Gutiérrez Janampa, J. A., & Tapia Reyes, J. P. (2020). *Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones*, 3(1). Revista De Investigación Valor Contable. doi:<https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1229>
- Gutiérrez Sarmiento, M. A., Narváez Zurita, I., & Ormaza Andrade, J. (2020). Control interno permanente en la administración de los inventarios del Hospital Homero Castanier Crespo. VI(2), *Edición Especial II*. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología. doi:DOI 10.35381/cm.v6i2.381
- Hernández Ávila, C. E., & Carpio, N. (2019). *Introducción a los tipos de muestreo*, 2(1). Alerta. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/419/4191907012/>
- Hernández Pava, J. L., Fierro Vargas, E. L., & Pinto Varón, E. M. (2022). *Evaluación del sistema de control interno en la seguridad informática de la empresa pinturas y acabados Essmarr SAS*. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Especialización en Revisoría Fiscal y Auditoría Integral, Ibagué. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/items/a363293e-13b4-4e61-bf6a-71542a276b7f>
- Huaire Inacio, E. J. (2019). *Método de investigación*. Obtenido de <https://www.academica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2017). *Perú: Características Económicas y Financieras de las Empresas Comerciales, 2015*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1464/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1464/libro.pdf)
- Johanson Saavedra, D. E., & Ventura Chávez, A. B. (2021). *Análisis de correlación entre la competitividad de la infraestructura de transporte y el margen neto de las empresas dedicadas a plantaciones forestales comerciales en Perú, 2021*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Obtenido de <http://hdl.handle.net/10757/662278>
- Larico Cruz, R. S., & Acosta Cruz, L. M. (2018). *Sistema de costeo ABC y su incidencia en la rentabilidad por producto en las empresas importadoras de frutas en Lima – Perú*. Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Obtenido de <http://hdl.handle.net/10757/625253>
- Lizana Loa, J. A. (2018). *El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa industrial Chorrillos Color S.A, del distrito de Chorrillos, en el 2015*. Universidad Autónoma del Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13067/650>
- Maslucán Torres, M., Morales Abad, G. M., & Santos Alania, Y. M. (2019). *Evaluación del control interno en la gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa YGM S.A.C. en el distrito de San Borja, del periodo 2018*. Repositorio Institucional de la UTP. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12867/3511>
- Meneses Carrasco, M. E. (2021). *El control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para evitar contingencias tributarias de la empresa*

- Distribuciones SRL*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/3752>
- Mudarra Valdivia, C. J., & Zavaleta Contreras, S. F. (2018). *El control interno de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Minimarket San Marcos S. A. C., periodo 2016*. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/13282>
- Neyra León, E. M. (2018). *Análisis y propuesta de mejora de sistema de control interno de inventarios en la empresa Empacadora Phoenix Fruit S.A.C. (Empresa agroindustrial de zona norte del Perú)*. Universidad de Piura. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11042/4064>
- Ordoñez Trujillo, M. E. (2020). *El control interno en la ejecución del gasto en el Gobierno Regional Junín (2017-2018)*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6566>
- Quinde Orellana, J. J., & Paucar Paucar, R. N. (2019). *Control interno de inventarios como una herramienta para generar rentabilidad en el Tecnicentro la Casa del Freno*. Universidad Católica de Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/8491>
- Sánchez Inta, C. L. (2018). *El financiamiento y su influencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú, caso de la empresa comercial Arels S.R.L. Huacho, 2015*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/2771>
- Segura Nazareno, G. E. (2019). *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Salazar Es Audio Music*. Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/42672>

- Torres Medina, L. (2019). *El financiamiento, rentabilidad y tributación en las micro y pequeña empresa, sector comercio del Perú: caso ferretería CEFIRO E.I.R.L. del distrito de San Juan Bautista, 2018*. Ayacucho, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/14400>
- Tuesta Pinedo, J. A., & Arevalo, T. C. (2019). *Análisis del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la Empresa Míster Limpio – Tarapoto, año 2018*. Universidad Nacional de San Martín. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11458/3513>
- Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Universidad de La Guajira: Gente Nueva.
- Vega de la Cruz, L., & Marrero Delgado, F. (2021). *Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión(10)*, 211 - 230. Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración. doi:<https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>
- Westreicher, G. (2020). *Rentabilidad económica (ROA)*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-economica.html>