

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA
LIQUIDEZ DE LA EMPRESA LA GRAN VICTORIA DEL SUR,
LIMA AÑO 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autores:

Magna Rosa Aguilar Jauregui
Christofer Eddie Remy Rouillon

Asesor:

Mg. Edwin Alberto Arroyo Rosales
<https://orcid.org/0000-0003-4746-4358>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Timoteo Maza Montalván	17820345
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Victoria Vejarano García	17860294
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Vanesa Medina Carbajal	18210533
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

21/09/2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net
Fuente de Internet

4%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Exclude assignment Activo
template

Excluir coincidencias < 1%

DEDICATORIA

A la memoria de mi padre Eduardo Aguilar
y mi tía Magna Jáuregui a los que amo con toda mi
alma, a mi madre también Ruth Jáuregui por estar
siempre a mi lado apoyándome
incondicionalmente.

Magna Rosa Aguilar Jauregui

A mi familia que me apoyaron en el día a día en
especial a Luis Martin Sato Berru y a mi madre
Alicia Rouillon Valencia que con su comprensión,
estímulo y apoyo me impulsan a mejorar.

A mi esposa Noemí Venegas Baca y a mi hijo
Ibrahimovic Remy Venegas por su apoyo
incondicional que contribuyeron en el desarrollo del
presente trabajo.

Christofer Eddie Remy Rouillon

AGRADECIMIENTO

A mis profesores, quienes, con sus conocimientos,
orientaciones, su paciencia y motivación,
han sido fundamentales para realizar este trabajo
de investigación.

Magna Rosa Aguilar Jauregui

Con gratitud y reconocimiento a mi Tía María
Milagros Rouillon Valencia y todos los profesores
de la Universidad Privada del Norte de Trujillo,
por su valiosa contribución y persistencia en mi
formación académica.

Christofer Eddie Remy Rouillon

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	29
CAPÍTULO III. RESULTADOS	33
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	51
REFERENCIAS	55
ANEXOS	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Liquidez Corriente o General.....	24
Tabla 2. Prueba Acida.....	24
Tabla 3. Liquidez Absoluta.....	24
Tabla 4. Capital de Trabajo.....	25
Tabla 5. Rotación de Cuentas por Cobrar.....	25
Tabla 6. Periodo promedio de cuentas por cobrar.....	26
Tabla 7. Entrevista al encargado del área créditos con relación a los créditos otorgados.....	37
Tabla 8. Entrevista al gerente de la Empresa relacionada con las cuentas por cobrar.....	39
Tabla 9. Estado de situación financiera año 2021 y 2022.....	40
Tabla 10. Estado de resultados Integrales año 2021 y 2022.....	42
Tabla 11. Determinación de Liquidez General.....	43
Tabla 12. Determinación de Liquidez Absoluta.....	43
Tabla 13. Determinación de Prueba ácida.....	44
Tabla 14. Determinación de Capital de Trabajo.....	44
Tabla 15. Rotación de Cuentas Por Cobrar.....	45
Tabla 16. Promedio de Cuentas Por Cobrar.....	45
Tabla 17. Determinación de Margen Neto.....	46
Tabla 18. Determinación de la Utilidad Operacional Patrimonio.....	46
Tabla 19. Tabla de análisis de resultados generada al Contador.....	47
Tabla 20. Composición del Efectivo.....	48
Tabla 21. Composición de las Cuentas Por Pagar.....	49
Tabla 22. Rotación de las Cuentas Por Cobrar.....	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama de la Empresa.....	33
---	----

RESUMEN

El presente trabajo a realizar su tendencia es demostrar en sus resultados como las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa La gran Victoria del Sur SAC, durante el año 2022. Se ha aplicado la Investigación no experimental, con enfoque de investigación cuantitativa y con un diseño descriptivo. Para tal razón; hemos realizado el análisis de los estados financieros de los años 2021 y 2022, tomándose como muestra la documentación de las cobranzas y del efectivo con que cuenta la empresa de los mismos años. Por medio de las técnicas e instrumentos se estableció la relación que existe en sus variables. Asimismo; los datos estadísticos tienen un sustento fuerte y que son analizados mediante indicadores financieros según su análisis horizontal y su análisis vertical. De estos resultados, existe una incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa en el año 2022, debido a que no se estableció un ordenamiento en las políticas de crédito y de cobranzas que sean las adecuadas para la liquidez. Como conclusión la empresa no cuenta con una buena política en las cuentas por cobrar, generando problemas cuando se trata de sus obligaciones ante terceros.

PALABRAS CLAVES: Cuentas por Cobrar, Liquidez, Situación Financiera

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En el contexto internacional muchas de las actividades empresariales reflejaron la falta de conocimiento en su organización básicamente en las cuentas por cobrar, importancia que no se da, puesto que sus operaciones comerciales de ventas que realizan con su clientela son en operaciones al crédito, actualmente debido a la crisis económica que viven muchos países y a la alta competitividad a nivel mundial, ha provocado el incremento de las prestaciones de servicios que se dan al crédito y por consiguiente las cuentas por cobrar. El éxito de muchas empresas, comerciales ya sean grandes o pequeñas, se basan primariamente en el volumen de sus ventas que tienen de sus productos o de la prestación de servicios que ofrecen en el mercado. En los últimos años se ha observado una tendencia por parte de las empresas de financiar las ventas por medio de créditos. Es por ello que las cuentas por cobrar en los últimos años en las organizaciones empresariales, estas cuentas son de suma importancia ya que establece cuando estas se cobran del equilibrio del efectivo de caja, permitiendo que este equilibrio sea el éxito de las empresas, este efectivo es el dinero rápido que desean las empresas para satisfacer sus inversiones y en el cumplimiento de sus deudas que tienen a corto y largo plazo. El hecho de realizar esfuerzos denodados que realizan las empresas de financiar su mercadería a sus diversos clientes refleja como efecto positivo el incremento de sus ventas. Es así la importancia que se le da a las empresas que desean incrementar su volumen de ventas, de tal manera mejora su competitividad en el mercado, por ello este rubro genera al empresario problemas de liquidez inmediata, teniendo que solventar sus pagos con préstamos a terceras personas. Tirado, (2015).

En el Perú las empresas que son consideradas pequeñas y medianas, están sufriendo en la actualidad consecuencias del desbalance económico, lo cual algunos especialistas y analistas afirman que se debe a la falta de inversión, producto del poco acceso al financiamiento, como lo afirma el economista peruano Parodi, C. (2013), además el estado Peruano, no es ajeno a la problemática que tienen las empresas comerciales de sus operaciones de ventas que son realizadas al crédito, cuya única finalidad es de mantener una posición en el mercado local, nacional y el de tener siempre una relación directa con la clientela; por ello en el estado peruano las organizaciones que no realizan adecuados procedimientos en sus ventas al crédito y en su recupero inmediato generándose problemas en una mala reputación en el mercado local y nacional, en muchos de los casos estas empresas se han generado una mala credibilidad y perdiendo su posición que tienen en el mercado, muchas de ellas han generado incluso el cierre de sus actividades, todo ello por no contar con adecuados procedimientos en sus cobranzas para poder recuperar su liquidez. Avelino, M. (2017). Establece que: las actividades empresariales cuando manejan una inadecuada política de sus procesos en relación a las cuentas por cobrar perjudicando el flujo del dinero para cumplir con sus obligaciones, además a lo largo de la historia estas empresas siempre han tenido políticas inadecuadas para recuperarlas. Finalmente, no se cuenta con una política adecuada en las cobranzas esto se debe a que los clientes no se preocupan en hacer efectivo su deuda, además de no hacer un seguimiento a los clientes para que hagan efectivo sus pagos, por esta situación se genera así una baja liquidez; motivo por el cual se recurre al financiamiento de entidades financieras cuya única finalidad es de aumentar la liquidez y de seguir operando en sus actividades comerciales.

A nivel local, en la actualidad, existen negocios de transporte de carga pesada que se supeditan a los grandes cambios tecnológicos que han tenido las empresas en los diversos sectores económicos, por lo que no es la excepción ya que se han visto en la necesidad básica de poder adecuarse a las situaciones de los procedimientos que se aplican en el país. Es por esta razón que muchas empresas han desaparecido ya que no han podido adecuarse por falta de conocimientos a la hora de direccionar los negocios. Es por ello que existen empresas que tuvieron problemas de cerrar sus puertas por un desconocimiento del manejo de un adecuado control de sus operaciones administrativas, desconocimiento de gerenciar la empresa, un desconocimiento de los procesos de cobranzas que traen consigo un inadecuado control de la liquidez de las empresas, generando de esta manera una mala gestión de las denominadas cuentas por cobrar y de una mala toma de decisiones por parte de los administradores de la empresa. Por estas razones se determina de manera que los objetivos de las empresas no se cumplen, al no tener una buena aplicación de los procedimientos en las cuentas por cobrar y por consiguiente se obtendrán resultados negativos en el recupero del efectivo de caja, lo cual es determinante en la organización ya que no existe una liquidez apropiada que asegure a la empresa el equilibrio. Por esto es importante que las empresas deben tener un control permanente de sus operaciones relacionadas a los créditos y evitar el vencimiento de estas, para asegurar que la empresa genere nuevas inversiones y operaciones que esta requiere para subsistir. Crisolito y Romero (2016) establece que las cobranzas son de tal importancia en el manejo adecuado de los recursos en las empresas, que realizan sus operaciones y que busquen una garantía recuperable que se da en las operaciones de ventas al crédito, la no recuperación de las cobranzas en su fecha pactada no permite que se cumplan las metas y objetivos, ya que, al no existir una buena funcionabilidad de los procedimientos adecuados de las cobranzas,

no se puede estimar tener buenos resultados en la organización, ya que no existe una liquidez que asegure la estabilidad y solidez de la Empresa.

En la actualidad las actividades realizadas en la empresa de servicio la Gran Victoria del sur, es una empresa prestadora de servicio en transporte de carga, constantemente se han enfrentado a la búsqueda de mercados locales cuya única finalidad es la de satisfacer a su clientela en las necesidades requeridas, por esta razón las actividades empresariales constantemente se enfrentan a la competencia de nuevos negocios que son aperturados en el mercado, la única finalidad de las empresa es de satisfacer las necesidades de su clientela, sin embargo las actividades empresariales tienden a tener dentro de sus planes de desarrollo la gestión de sus procesos cuando se trata de las cuentas por cobrar y el manejo que se realiza de su liquidez, por ello es preocupación de la empresa en los constantes problemas que se tiene en relación a sus cobranzas y a la falta de disponibilidad para el cumplimiento de sus obligaciones.

En los antecedentes de nivel internacional podemos mencionar a Camacho et al. (2016). En la que en su estudio de investigación tuvo como objetivo básico de la manera como identificar de una manera adecuada la aplicación del control de las cuentas por cobrar y su importancia que se da en la administración de la clientela morosa, los autores en su estudio tuvieron como metodología la no experimental ya que el estudio realizado no alterara las variables de estudio, descriptiva en la que se basará en puntualizar las fundamentales de componentes homogéneos utilizando criterios homogéneos y cuantitativa por que se aplicó en el estudio a un colectivo más amplio, durante el análisis de estudio se tuvo como resultados de importancia aquellas actividades de las operaciones que se realizan en las ventas al crédito, crédito que no han sido recuperados en su oportunidad adoleciendo de efectivo para el pago ante terceros en un corto plazo y en un largo plazo, además

de ello se determinó que no se cuenta con MOF y con MP. Por lo que se concluye que se implemente el MOF y el manual de procesos para la pronta recuperación de créditos de una manera más rápida a fin de disponer con caja para el cumplimiento de sus obligaciones. Además de los manuales de procedimientos los autores concluyen que deben instaurarse políticas en la oficina administrativa de ventas, políticas en el control de las cuentas por cobrar, con una capacitación permanente al personal de ventas y de créditos.

Avelino (2017), estableció como objetivo la pronta recuperación de sus cuentas por cobrar por no tener manuales, utilizando como método la no experimental ya que el estudio realizado no alterara las variables de estudio, descriptiva en la que se basará en puntualizar los fundamentales componentes homogéneos utilizando criterios homogéneos y cuantitativa porque se aplicó en el estudio a un colectivo más amplio, el autor tuvo como resultados de importancia que no se cuenta con manuales necesarios para poder aplicar buenos procesos de cobranzas, por lo que se concluye que: No se cuenta con políticas adecuadas e instructivos necesarios para aplicar buenos procesos en las cobranzas, lo cual en su gran mayoría altera el buen desarrollo de los procesos que se desarrollan cada una de las áreas de créditos y de cobranzas. Por otro lado, existen facturas que no han sido cobradas en su oportunidad, todo ello por no realizarse un seguimiento adecuado y de no establecer un plan de cobranza en relación a los clientes según los créditos otorgados. Además, de no realizar un seguimiento individualizado de las cobranzas por cada cliente y de no ejercer una presión constante de los clientes que están en situación de morosos. Por otra parte; no existe límite a cerca del otorgamiento de crédito con límites establecidos, también se observó que las áreas vinculadas al crédito y a su recupero no trabajan de manera coordinada y homogénea cuando se

trata de establecer procesos para recuperar el dinero. Finalmente, no existe una constante valorización de las provisiones por cuentas morosas y por cuentas que son incobrables.

Ramírez, V. y Cabezas, M. (2016), tuvo como objetivo la aplicación de la optimización de la gestión financiera en la empresa, en su estudio tuvo como metodología la no experimental ya que su estudio el investigador no modifica el objeto de estudio, descriptiva en la que se basará en puntualizar los fundamentales componentes homogéneos utilizando criterios homogéneos y cuantitativa por que se aplicó en el estudio a un colectivo más amplio, Ramírez en su investigación tuvo como resultados importantes que no se aplican políticas internas adecuadas y el no aplicar manuales y aplicar procesos en la empresa sus cuentas por cobrar van a tardar más de lo normal a fin de que la empresa cuente con efectivo, por lo que concluye en su investigación que el contar con instructivos adecuados y manuales, procesos para el área de créditos y del área de ventas son necesarios para la determinación de buenos resultados en el pronto recupero de sus cobranzas, para que se puedan cumplir con sus obligaciones ante terceros.

Hurtado (2017), sostuvo en su investigación denominada diseño de políticas de créditos y cobranzas en una organización empresarial, tuvo como objetivo realizar una supervisión adecuada de los procesos que se realizan en las cuentas por cobrar, el autor en su estudio su metodología fue la no experimental ya que en su estudio el investigador no altera el objeto de estudio, descriptiva en la que se basará en puntualizar los fundamentales componentes homogéneos utilizando criterios homogéneos y cuantitativa por que se aplicó en el estudio a un colectivo más amplio, el autor tuvo como resultados de importancia que la empresa no dispone de un adecuado sistema de control, procesos que son básicos para el otorgamiento de créditos como: la aprobación, recaudación y seguimiento de las cuentas por cobrar a cliente, estos procesos no aplicados alteran la liquidez

corriente del negocio, por lo que el autor concluye que de su investigación y de sus resultados obtenidos es necesario que se aplique una propuesta de mejora en los procesos de ventas y de cobranzas que se realiza en la empresa.

Con relación a los antecedentes del nivel nacional tenemos a Arce (2017), en la que tuvo como objetivo en determinar como la gestión de cuentas por cobrar incide en la rentabilidad, teniendo como método la no experimental ya que su investigación se basara en la información obtenida sin tener que manipularlos, en la que se basará en puntualizar los fundamentales componentes homogéneos utilizando criterios homogéneos y cuantitativa porque se aplicó en el estudio a un colectivo más amplio, por lo que el autor tuvo como resultados de importancia que la actividad empresarial no cuenta con procesos adecuados en el área de créditos cuando se trata de la recuperación de las cuentas por cobrar, observándose la existencia de procesos que en muchos de los casos son inadecuados por no contar con una relación de clientes actualizada, por lo que concluye que: se ha determinado de la no existencia de un adecuado control de los procesos con que se cuenta en las cuentas por cobrar, que no se cuenta con instructivos necesarios que ordenen la gestión de cuentas por cobrar, no se cuenta con un efectivo adecuado que mantenga las operaciones comerciales para satisfacer las necesidades inmediatas. Asimismo; se observó de la existencia de problemas constantes en el manejo de la gestión del efectivo, todo ello por no realizarse una evaluación a los clientes.

Suárez y Becerra (2017), tuvo como objetivo determinar cómo las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa, durante el estudio aplico como método la no experimental ya que su investigación se basara en la información obtenida sin tener que manipularlos, descriptiva en la que se basará en puntualizar los fundamentales componentes homogéneos utilizando criterios

homogéneos y cuantitativa porque se aplicó en el estudio a un colectivo más amplio, en su estudio tuvo como resultados de la existencia inadecuada de los procesos que se realizan en las cuentas por cobrar, no se cuentan con políticas que hayan sido instauradas por la alta dirección de la empresa, por lo que se concluye: en el área de créditos no están cumpliendo de una manera ordenada las cobranzas, del total de cuentas por cobrar solo se ha determinado que se cumplen estas en un 28% y el 72 % generándose las cuentas por cobrar morosas.

Mendoza (2015), en su investigación relacionada a las cuentas por cobrar, se tuvo como objetivo determinar cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa, el autor en su investigación tuvo como metodología, la no experimental ya que la información en estudio no se alterara trabajándolos tal y como están, ya que su investigación se basara en la información obtenida sin tener que manipularlos, descriptiva en la que se basará en puntualizar los fundamentales componentes homogéneos utilizando criterios homogéneos y cuantitativa porque se aplicó en el estudio a un colectivo más amplio, teniendo como resultados que no existe un adecuado proceso en las cobranzas, no cuenta con políticas adecuadas en el manejo de las cuentas por cobrar y de su pronta recuperación, por lo que se concluye que: la empresa maneja una deficiente gestión en sus cuentas por cobrar, no cuentan con procesos adecuados en el área de créditos, no se realiza un seguimiento adecuado a las cuentas por cobrar generándose una deficiente recaudación del efectivo.

Con relación a los antecedentes locales podemos mencionar a Gonzales y Norabuena (2017), en la que en su estudio tuvo como objetivo determinar como la gestión de créditos y de cobranzas inciden en la liquidez de la empresa, su metodología es la no experimental ya que la información en estudio no se alterara trabajándolos tal y como están, ya que su investigación se

basara en la información obtenida sin tener que manipularlos, descriptiva en la que se basará en puntualizar los fundamentales componentes homogéneos utilizando criterios homogéneos y cuantitativa porque se aplicó en el estudio a un colectivo más amplio, se tuvo como resultados que el tener una mala gestión de cobranzas y de créditos afecta la liquidez de la empresa; por lo que el autor concluye: que el no contar con una gestión de cobranza es determinante en la liquidez de la empresa todo ello por no contar con políticas establecidas en el tratamiento de las cuentas por cobrar, además sus manuales están desactualizados lo que ha generado una morosidad del año 2015 de 48.75 y del 2016 de 88.19%.

Vásquez y Vega (2016), tuvo como objetivo determinar como la gestión de cuentas por cobrar inciden en la liquidez , utilizo como método, la no experimental, porque su investigación se basara en la información tal y como lo encuentra sin manipularse, descriptiva en la que se basará en puntualizar los fundamentales componentes homogéneos utilizando criterios homogéneos y cuantitativa porque se aplicó en el estudio a un colectivo más amplio., los autores tuvieron como resultados que no se aplica una buena gestión de cuentas por cobrar por no contar con manual de funciones ni de procedimientos, no se cuenta con políticas establecidas que estén direccionadas a las cuentas por cobrar, por lo que se concluye que: al no contar con una adecuada gestión de cuentas por cobrar, no contar con procesos adecuados en el área de compras ocasiona una disminución en la liquidez de la empresa; Finalmente se concluye; que la gerencia debe de instaurar procesos adecuados en el área de cuentas por cobrar para poder ordenarse en el recupero de efectivo inmediato y poder cumplir con sus obligaciones a corto y largo plazo.

Loyola (2016), el autor tuvo como objetivo como la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa, el autor tomo como metodología la no experimental descriptiva y

cuantitativa, en el estudio se tuvo como resultados que el no contar con instrumentos adecuados que permitan el normal desarrollo de los procesos dificultan con el recupero de las cuentas por cobrar y de la liquidez de la empresa por lo que concluye que: la empresa no cuenta con instructivos adecuados en el área de cuentas por cobrar, no cuenta con procedimientos establecidos en el área de ventas y en el área de créditos. Asimismo, los plazos otorgados para el recupero de una cobranza a un cliente está entre 15 y 30 días; por lo que se observa de la existencia de cobros fuera de los plazos otorgados

Con relación a las bases teóricas abordamos a lo relacionado a la primera variable:

Las Cuentas por Cobrar

Es una cuenta que presenta el movimiento deudor del estado de situación financiera de una determinada empresa, por lo que estas cuentas por cobrar representan los derechos que tiene una empresa hacia terceros. Por tanto, estas cuentas son el resultado de las operaciones generadas por ventas al crédito Higuerey, A. (2007)

Por otro lado, Según Gómez y Agapito (2016) nos explica que: las cuentas por cobrar es un activo que tiene tal importancia ya que se convierte en efectivo una vez que es cobrado. Por lo que según el concepto de los autores establece que las cuentas por cobrar en si es la venta misma o la prestación de un servicio en la que se otorgó un crédito y que en un momento determinado se convertirá en efectivo.

La clasificación de las cuentas por cobrar se clasifica en dos tipos:

Corto Plazo

Son derechos exigibles y es de disponibilidad inmediata dentro de un plazo, no es mayor a un año.

Largo Plazo.

Son derechos exigibles y su disponibilidad es mayor a un año, por lo que su recuperación es pasada el año, esta se considerara en el activo no corriente.

Las cuentas incobrables

Son aquellas que se realizan en operaciones al crédito en la que se pacta a ser cobrados en un determinado tiempo, y que al transcurrir el tiempo esta no es pagada por quienes se le confió el crédito. Una cuenta puede volverse incobrable por razones alternas como por ejemplo la incapacidad que tiene la empresa para cobrar su deuda, quiebra de parte de la empresa deudora, inoperancia de la empresa de cobrarlos en su oportunidad (Alva,2016).

La administración de las Cuentas por Cobrar

Según Zamora, (2015), establece que la administración es el acto de llevar un control de las operaciones cuando existe un orden según las fechas que están por vencer. (pág. 21), por otro lado, Robles (2012) aclara que: La administración de las cuentas por cobrar dada su naturaleza nace con un principio crediticio en la decisión que debe de tomar en otorgarle o no.

Ventas al Crédito

Son operaciones que se realizan al crédito y cuyo recupero se da según lo pactado con un cliente en plazos establecidos para ser pagado en partes, por ejemplo, en varios meses, sin embargo, Gitman y Zutter (2012) manifiestan que: que cuando se realiza algún tipo de crédito que es comercial se considera como financiamiento a sus clientes, de tal manera abastece de sus productos a sus clientes para que esta mantenga sus operaciones comerciales y que en un determinado plazo sea cobrado.

Políticas de Crédito

Son los instructivos técnicos que son dados por la alta dirección de la empresa, cuya finalidad es la de establecer procesos cuando se otorga un crédito a un posible cliente. En determinadas empresas se da los lineamientos básicos para establecer si se otorga o no un crédito por otro lado, Higuerey (2007) nos da ciertas condiciones necesarias de los instructivos que se dan en el área de crédito en la que lo define como el conjunto de acciones necesarias que son determinantes para la buena funcionabilidad de las operaciones que se realizan en la empresa.

Políticas de Cobro

Según Higuerey, (2007) Estas políticas son cuando se aplican procesos adecuados que garanticen su recupero al área de cobranzas de un crédito otorgado. Las garantías de estas políticas de cobro se respaldan en la efectividad de su cobranza y a la vez estas deben de ser evaluados permanentemente.

Documentos por Cobrar

Según Horngren, Harrison y Oliver (2010) nos explican que: estos documentos son parte importante del activo corriente ya que según su naturaleza estas cuentas por cobrar representan el derecho que tiene una empresa para poder cobrarlos y de disponer de su efectivo.

Con relación a las bases teóricas abordamos a lo relacionado a la segunda variable

Los Estados Financieros

Son resultados de su situación financiera a una fecha determinada y que se da a conocer a los socios de una organización para que estas tomen decisiones adecuadas en bien de la organización.

Según Ochoa y Saldívar (2012) nos manifiesta que: los estados financieros es el resultado de la

situación financiera de una organización económica en determinado periodo, además también de personas y entidades, que se sustentan en su movimiento de las diferentes actividades económicas que estas realizan.

Clases de Estados Financieros según Moreno J.(2011) nos dice que:

Estado de Situación Financiera

Es la tabla en la que muestra cual es la situación financiera de la empresa en un periodo determinado. En este estado tiene como base el activo, el pasivo y el patrimonio, cumpliéndose la ecuación fundamental de contabilidad: Activo es igual a Pasivo más Capital ($A = P + C$).

Estado de Resultados integrales

Es un estado financiero básico, en la que muestra los resultados básicos en un periodo, midiéndose los ingresos contra los costos y los gastos

Análisis Financieros

Según Flores (2015) nos explica que: que durante el estudio que se realiza a una empresa se cuenta con la contabilidad, motivo sustancial en la que se refleja la realidad económica y financiera de la empresa, del resultado de los estados se realiza una real situación analítica en su análisis y de su interpretación.

Tipos Análisis Financiero

Análisis Vertical

Consiste en determinar el movimiento que se realiza de cada una de las cuentas del estado de situación financiera, en base al total de activos o total de pasivos y patrimonio, o sobre el total de ventas para el estado de resultados, el cual permitirá un análisis de la parte financiera.

Este análisis muestra ciertas características:

- Muestra la estructura de la parte financiera.
- Evalúa la manera como realizar cambios de importancia en sus inversiones de tal manera que se tome una buena decisión.
- Permiten establecer a las organizaciones nuevas política para racionalizar sus procesos administrativos.

Análisis Horizontal

Este análisis representa el aumento o disminución de una determinada cuenta en un periodo determinado. Este análisis permite que de su análisis de como resultado si las operaciones comerciales en el periodo fue bueno regular o malo. Por tanto, el objetivo de esta herramienta es:

- Analizar el aumento o la baja de su movimiento de cada cuenta del activo pasivo o patrimonio, así como de sus resultados.
- Analizar de una manera más ordenada su efectivo y de su capital de trabajo.
- Muestra la variación de sus resultados de una gestión, son reflejadas en sus cuentas.

Ratios Financieros

Según Olivera (2011) Es un instrumento que es el más usado y que tiene una utilidad importante cuando se realiza el análisis financiero, estas pueden medir la eficacia y de la manera como se comportan en las organizaciones empresariales, de tal manera que permiten ser comparables para medir su eficacia.

Ratios de Liquidez

La liquidez representa la disponibilidad con que se cuenta para hacer frente al cumplimiento de sus obligaciones ante terceros en un corto plazo.

Liquidez Corriente o General

Esta liquidez es lo que dispone una organización empresarial para el cumplimiento de sus obligaciones a corto plazo.

Tabla 1.

Liquidez Corriente o General

Liquidez Corriente
Activo Corriente
Pasivo Corriente

Prueba Ácida o Liquidez Severa

Esta prueba ácida su medición se basa en la parte corriente del activo con la exclusión del inventario. Midiendo de tal manera la parte líquida del efectivo o su recuperación rápida.

Tabla 2.

Prueba Ácida

Prueba ácida o Liquidez Severa
Activo Corriente- Inventarios-Anticipos
Pasivo Corriente

Liquidez Absoluta

En este caso se establece con mayor razonabilidad de las obligaciones que tienen en la empresa para poder cubrirse.

Tabla 3.

Liquidez Absoluta

Liq. Absoluta
Disponible de efectivo y equivalente de efectivo
Pasivo Corriente

Capital de Trabajo

Nos muestra en el estado de situación financiera la parte con que cuenta la empresa menos el pasivo corriente para poder cumplir con sus deudas.

Tabla 4.

Capital de Trabajo

Capital de Trabajo
Activo Cte. - Pasivo Cte.

Ratios de Gestión.

Evalúan la eficiencia con que cuenta la empresa en los procesos de cobros, procesos de pagos, sus inventarios y de su activo con que se cuenta.

Rotación de Cuentas por Cobrar

Este indicador es de suma importancia por que mide la cantidad de veces que ha sido renovada en un periodo determinado las cuentas por cobrar.

Tabla 5.

Rotación de Cuentas por Cobrar

Rotación de Cuentas Por cobrar
$\frac{\text{Ventas}}{\text{Cuentas por cobrar}}$

Periodo promedio de cuentas por cobrar

Este índice establece cual es la cantidad de días en que las cobranzas realizadas se convierten en efectivo

Tabla 6.*Periodo promedio de cuentas por cobrar*

Periodo Promedio de cuentas por cobrar
$\frac{\text{Cuentas por cobrar} \times 360}{\text{Ventas}}$

Rentabilidad

De acuerdo a Porsyth (2004) establece es uno de los indicadores en la que los accionistas se preocupan para saber cuál es la rentabilidad que obtiene un negocio en base a su capital invertido.

Indicadores de Rentabilidad

Según Oliva (2013), Sirven para realizar una medición a la gestión que realiza la administración basándose en su efectividad para poder controlar los costos y gastos en un determinado periodo y, de esta manera, mediante el control operativo de sus ventas generar utilidades.

Está compuesta por:

Rentabilidad neta de ventas

Margen neto = Utilidad neta / Ventas

Rentabilidad operacional del patrimonio

R.O.P = Utilidad operacional / Patrimonio.

1.1. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la Liquidez de la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, en el periodo 2021 - 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera la situación actual de las cuentas por cobrar incide en la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, periodo 2021-2022?
- ¿De qué manera el grado de liquidez de la Empresa incide en la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, periodo 2021-2022?
- ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden de una manera positiva en la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, periodo 2021-2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar de qué manera las cuentas inciden en la liquidez de Empresa La Gran Victoria del Sur SAC en el periodo 2021 - 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar cuál es la situación de las cuentas por cobrar de Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, periodo 2021-2022.
- Determinar el grado de liquidez de la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, periodo 2021-2022.
- Determinar cuál es el cumplimiento de las cuentas por cobrar que ayudan a mejorar la liquidez de la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, periodo 2021-2022.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

¿Las cuentas por cobrar inciden de manera positiva en la Liquidez de la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, periodo 2021-2022?

1.4.2. Hipótesis específicas

- El porcentaje existente en cuentas por cobrar incide en la liquidez de la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, periodo 2021-2022.
- El grado de liquidez es incidente en la toma de decisiones de la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, periodo 2021-2022.
- La rotación de las cuentas por cobrar es incidente en la liquidez de la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, periodo 2021-2022.

1.5. Justificación de la investigación

Valor Teórico

La presente investigación realizada permitirá aumentar el conocimiento conceptual y metodológico de las dos variables de estudios, y de esta manera ayudar a futuras investigaciones relacionadas a tener un control de las cuentas por cobrar y la eficiencia en la liquidez.

Utilidad Metodológica

Se utilizó una metodología científica acorde a las necesidades de la investigación, respetando los parámetros de la universidad y modificando un nuevo instrumento para la aplicación de las dos variables de estudio.

Implicaciones Prácticas

Se justifica de manera práctica, debido a que se tiene como finalidad encontrar soluciones eficientes para reducir las pérdidas que generan las cuentas por cobrar que no son controlados de forma adecuada, y esto sirva para tomar decisiones a corto plazo y en beneficio de la organización.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La presente investigación realizada es de tipo No Experimental, ya que durante el estudio las variables con que se cuenta no han sido manipuladas, por lo que se observó la información en su originalidad, no existiendo manipulación alguna de sus variables de las cuentas por cobrar y de la liquidez, lo que permitirá durante el estudio realizar la observación de los fenómenos en su ambiente natural, para después realizar el análisis en su contexto de tal manera poder explicarlos de una manera clara (Hernández et al, 2014).

Según su diseño es Descriptivo, porque analiza los hechos en una acción posterior, investigación que se realiza después de que el problema ha ocurrido sin la manipulación o análisis del investigador además de basarse en puntualizar los fundamentales componentes homogéneos utilizando criterios homogéneos. (Hernández et al, 2014)

Según su enfoque es una investigación cuantitativa, esto debido que según su análisis y de la recolección de datos sirve para realizar la hipótesis, todo ello en base a una medición numérica y el análisis estadístico, aplicándose el estudio a un colectivo más amplio. cuya finalidad es establecer parámetros a cerca del comportamiento del estudio. Hernández (2014).

En base a las técnicas en la que Arias, F. (2012) indica es en donde los resultados obtenidos proporcionan a un grupo o varias muestras. Por lo que en la investigación relacionada a las cuentas por cobrar y de la liquidez se utilizaron técnicas adecuadas para las dos variables en estudio:

La técnica de la entrevista es una conversación que se realiza entre el entrevistado y el entrevistador. El fin de la entrevista es la de recopilar información de importancia a través de respuestas de una manera verbal a fin de obtener información del estudio. Dudovskiy, 2017. En la aplicación de esta técnica determino la siguiente información:

- Se identificó cuál es la actividad comercial de la empresa.
- Se logró determinar cuál es el nivel de conocimiento que se cuenta en las Cuentas por Cobrar de parte de los colaboradores del área de créditos.

Análisis Documental: es cuando se utiliza una información determinada de los documentos con que se cuenta en relación con los manuales, el estado de la situación financiera, relación de las Cuentas por Cobrar, la liquidez de la empresa, los manuales de funciones, los procesos. Hernández (2014), el análisis documental es prioritario ya que permite un análisis de la documentación de una manera clara, cuya finalidad es determinar el sustento de la investigación. El desarrollo del análisis según su documentación permitió realizar:

- Se accedió a la información autorizada y se procedió al análisis de los EE.FF. de los años 2021 y del año 2022, de las cuentas morosas y de liquidez con que cuenta la empresa.
- Se accedió a la información necesaria al comportamiento de la cobranza dudosa, con la cual se ha determinado que no existe un seguimiento de las cuentas morosas.

Con relación a los instrumentos que se aplicaron y que se procedieron a la recolección de la información básica: tenemos a los siguientes

El cuestionario: Es la aplicación determinada según sus variables que se realizó en un formato preestablecido una serie de preguntas que se realizaron a los trabajadores del área de créditos de la empresa la Gran Victoria del sur SAC. durante el año 2022. Para ello Hernández R., et al. (2014), manifestaron que esta herramienta es de aplicación de una serie de preguntas que se relacionan según sus variables de estudio que serán medidos. (p.217).

Ficha de Análisis Documental: Según esta herramienta se pudo realizar la recolección de la información relacionada a las cuentas morosas, los créditos otorgados de una manera mucho más analítica, información que están sustentados en los documentos que se cuentan en el área de créditos y que están relacionados al estudio. Por otro lado, Hernández S., et al. (2014) indicó que la verificación se realiza a los documentos necesarios básicos según el estudio “Sirven al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente” (Pág. 172).

Por otro lado, con relación a la población está basada en el agrupamiento de individuos de la misma actividad, y que está limitada por un estudio. Según (Hernandez, S. et al., 2014) “Se considera a la población como un conjunto a cerca de un determinado fenómeno en la cual se pretende estudiar. Por lo expuesto en el párrafo anterior la población en el presente estudio es el área de cuentas por cobrar de la empresa La Gran Victoria del Sur SAC, Periodo 2021-2022.

Por otro lado, la muestra según Hernández S. et al (2014), afirma que la conceptualización está dada por el área de estudio y que en nuestra investigación fue el área de créditos y las distintas fuentes de información relacionadas a las cuentas por cobrar de la empresa La Gran Victoria del Sur SAC.

Con relación al procedimiento de análisis se realizó de la siguiente manera:

- a) La identificación de las diversas fuentes de información en la que obtuvimos la recopilación de los datos que fueron proporcionados por los trabajadores de la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC.
- b) La localización de las diversas fuentes en donde se obtuvo la información, en el presente estudio se dio con los trabajadores del área créditos, área de tesorería y del área de contabilidad de la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC.

- c) Las técnicas e instrumentos que aplicamos para la recolección de datos, basándose en la documentación de los datos necesarios, de tal manera como proceso se realizará la aplicación del cuestionario, determinándose su confiabilidad y la validación de los mismos por los especialistas.
- d) La preparación y presentación de los datos recolectados: Se procesará a la elaboración de tablas, cuadros, y figuras estadísticas, en la que se desarrollará el análisis y se determinará su interpretación.

Con relación a los aspectos éticos

El siguiente estudio de investigación se elaboró en base al cumplimiento de las normas éticas y de principios morales que fueron plasmados, así como alineados por la Universidad Privada del Norte. por lo tanto, durante el estudio se respetó todos los trabajos de investigación que fueron empleados con anterioridad al estudio de investigación, los que nos permitió tener un fundamento mucho más cercano para la elaboración de la tesis.

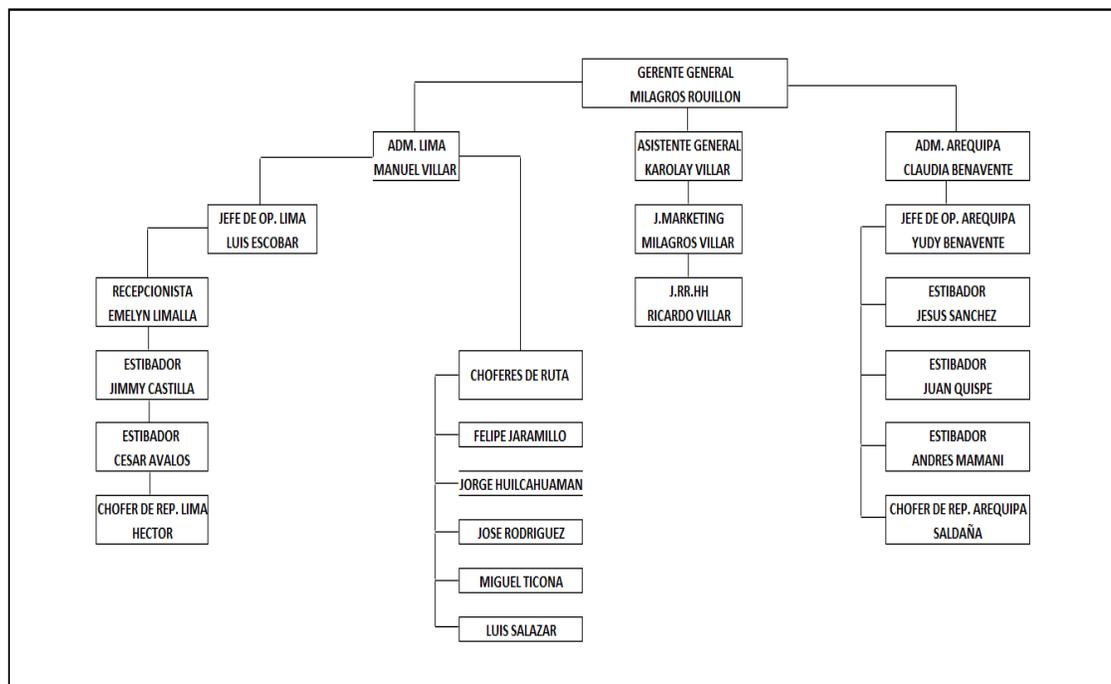
CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Datos de la Empresa

- **Razón Social:** La Gran Victoria del Sur SAC.
- **RUC:** 20536452592
- **Tipo Empresa:** Sociedad Anónima Cerrada
- **Actividad Comercial:** Transporte de carga Pesada.
- **Dirección Legal:** Calle Francia Nro. 621 - Lima
- **Distrito:** La Victoria
- **Provincia:** La Victoria
- **Departamento:** Lima

Figura 1.

Organigrama de la Empresa



Antecedentes de la Empresa

Durante marzo del 2006, fue fundada la empresa Gran Victoria del Sur de María Milagros Rouillon Valencia, desde un principio se aplicaron estrategias de uniformar los conocimientos plasmados, cuya finalidad es de poder disponer un mercado mucho más amplio, mejorando de esta manera la capacidad instalada y de respuesta inmediata al cliente, asimismo satisfacer sus necesidades en la prestación de servicios de Transporte de Carga terrestre Nacional. Con el transcurrir del tiempo la empresa fue creciendo y es así que la dueña toma la iniciativa de convertirse en persona jurídica. A partir del 2010 se pasa a ser La Gran Victoria del Sur S.A.C. Desde entonces la empresa constantemente se está preocupando con abrir nuevas agencias que beneficien a la comercialización de productos de las empresas.

Misión

Es hacer realidad la ilusión de viajar a todas las fronteras del Perú, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, superando en si las expectativas mediante una completa distribución de la carga a nivel nacional, Además de esta manera colaboraremos con nuestro país en el desarrollo económico y social.

Visión

Al año 2027 ser líder en el mercado de carga pesada en la zona norte del Perú manteniendo un servicio que tenga una óptima calidad y nuestro permanente trabajo eficiente de equipo, generando la distribución de calidad a nivel nacional y la confianza de nuestros clientes.

Productos: (Servicios que Ofrece)

Es una empresa de transporte de carga y descarga de bienes a su destino local y nacional.

3.2. Analizar cuál es la situación de las cuentas por cobrar de Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, periodo 2021-2022.

Actualmente la empresa de transporte de carga pesada La Gran Victoria del Sur S.A.C tienen como respaldo en su economía la buena prestación de servicios, pues de esta manera se mantiene como una empresa que garantiza la prestación de entrega de productos en su destino. Es por ello que, la empresa La Gran Victoria del Sur S.A.C, dentro de sus actividades está en alza, dada su buena prestación del servicio de carga pesada y la buena prestación de servicios genera que dentro del ámbito local y nacional sea reconocida. Por otro lado, del resultado de la entrevista realizada al gerente y al contador de La Gran Victoria del Sur S.A.C, personal que se encarga dada su naturaleza de la administración de las cuentas por cobrar, se pudo determinar la información siguiente: La Empresa la Gran Victoria del Sur SAC, durante los años 2021 y 2022 su actividad prestadora de servicios que realiza, se observó que la gerencia no realiza una buena gestión de las cuentas por cobrar, desconociendo la real situación de las cuentas por cobrar y de la manera que inciden en la liquidez.

Respecto a la entrevista realizada al contador se vierte como comentario que las cuentas por cobrar se ven reflejado en la situación de la empresa, en el rubro activo corriente, específicamente cuentas por cobrar comerciales, ya que esta actividad la utilizan en las operaciones al crédito. Cabe precisar, que a pesar que realiza sus operaciones de venta de servicios al contado sus ingresos por sus actividades normales no le es suficiente para afrontar con todas sus obligaciones ante terceras personas, es por esta razón que se necesita conocer cuál es la real situación de las cuentas por cobrar y cuál es la influencia en la liquidez, es por ello que es necesario que se aplique el uso de instrumentos o indicadores financieros tales como de liquidez y de rotación de cuentas

por cobrar, directivas y evaluaciones financieras que me permita de manera más precisa establecer cuál es la real situación económica y financiera en el momento mismo de poder cumplir con sus obligaciones con terceros.

El gerente y el contador en el momento de la encuesta dejaron bien establecida que la Empresa la Gran Victoria del Sur SAC no cuenta con políticas definidas para poder cumplir con sus obligaciones ante terceros, todo esto se da porque en la empresa la Gran Victoria del Sur SAC, no utilizan las herramientas financieras de tal manera que le permita conocer la real situación y poder tomar las decisiones adecuadas de manera oportuna; es por esto que el gerente y el contador al momento de tomar decisiones muchas veces trabajan en suposiciones acerca de la administración indicando que es buena, supeditándose a que a través de esto no establece una buena autonomía de sus recursos a corto y largo plazo, ante esta duda que tienen los encuestados se hace la siguiente pregunta ¿las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa ?.

La tabla 7 muestra los resultados que ha traído a la empresa la falta de inadecuados instructivos en el área de créditos, de la entrevista al jefe de créditos de la empresa:

Tabla 7.

Entrevista al encargado del área créditos con relación a los créditos otorgados

N°	Entrevista	Análisis documental	Resultados
1	<p>¿Se cuentan con políticas definidas a cerca de las cuentas por cobrar? No se cuentan con políticas establecida relacionadas a la gestión de las cuentas por cobrar</p>	<p>No se observa documentación alguna en el área de créditos sobre documento estipulado a la gestión de cuentas por cobrar. El no contar con políticas establecidas en el área de créditos, genera un descontrol y seguimiento de los clientes morosos, observándose que en el año 2021 las cuentas por cobrar ascienden a 1,050,263 y en el año 2022 ascienden a 762,863.00</p>	<p>Teniendo gran cantidad de cifras cuantitativas en las Cuentas por Cobrar comerciales se evidencia que la empresa no controla adecuadamente los créditos otorgados a los clientes.</p>
2	<p>¿La empresa cuenta con una cartera de clientes? No la empresa a la fecha no ha realizado en una base de datos la relación de clientes con la que trabaja en la actualidad.</p>	<p>No se observa dentro de los archivos del área de créditos sobre la existencia de una base de datos de su cartera de clientes.</p>	<p>El no contar con una base de datos la empresa pierde la oportunidad de seleccionar a sus buenos clientes, sus malos clientes, tendencia de servicios, evitando de esta manera el alto grado de morosidad en los periodos 2021 y 2022.</p>
3	<p>¿Se asegura en el departamento de créditos que los clientes cuentan con la garantía para el cumplimiento de sus pagos? No la empresa a la fecha no realiza un análisis de los clientes para determinar cuál es la capacidad de pago de cada uno de ellos</p>	<p>No se observa dentro de los archivos la existencia de análisis detallados relacionados a la capacidad de pago de cada uno de ellos.</p>	<p>El no contar con un análisis a cerca de la capacidad de pago desaprovecha la oportunidad de garantizar la pronta recuperación de las cuentas por cobrar.</p>
4	<p>¿La empresa cumple con sus obligaciones ante terceros? En los dos últimos años se ha tenido problemas con sus obligaciones ante terceros por no contar con disponibilidad inmediata del efectivo.</p>	<p>Se observa dentro de sus archivos existente que la empresa no ha pagado sus obligaciones de manera oportuna, generándose un incremento de sus obligaciones ante terceros.</p>	<p>El no realizar sus pagos a terceros en su oportunidad a generado a la empresa que los directivos, realicen el financiamiento ante las entidades bancarias, por otro lado, el no pagar a los proveedores en su oportunidad afecta la fiabilidad de la empresa.</p>
5	<p>¿Se cuenta con una gestión de cuentas por cobrar? A la fecha no se ha instaurado gestión a cerca de las cuentas por cobrar.</p>	<p>No se observa en los archivos existentes a cerca de instructivos necesarios para una gestión de las cuentas por cobrar</p>	<p>El no contar con una gestión de cuentas por cobrar genera un desorden en las funciones, procesos que se tienen que generar en el área de créditos</p>

6 **¿El área de créditos cuenta con manual de organización de funciones y de un manual de procedimientos?**

A la fecha no cuenta con esos documentos de gestión

No se observa en los archivos y en las consultas realizadas a los trabajadores, no existe un manual de funciones y manuales de procedimientos.

El no contar con estos manuales genera distorsiones en las funciones que se realiza y de procesos inadecuados en los créditos otorgados.

Nota. Según la Tabla 07, da como resultado de la entrevista realizada al encargado del área a las cuentas por cobrar; la empresa no tiene instructivos, no cuenta con una gestión de cuentas por cobrar que sean adecuados en el otorgamiento de créditos y en su recupero.

La tabla 8 Efectos por una mala recuperación de los créditos otorgados, como resultados de la entrevista al gerente de la empresa:

Tabla 8.

Entrevista al gerente de la Empresa relacionada con las cuentas por cobrar

Entrevista	Análisis documental	Resultados
<p>¿Se cuenta con un Control de las cuentas por cobrar?</p> <p>El área de créditos no cuenta con un adecuado control de los créditos otorgados, ya que el personal no tiene la capacidad suficiente de análisis, además de no contar con manuales donde se detalle sus responsabilidades</p>	<p>Se ha observado dentro de los archivos existentes que la empresa no cuenta con manuales de funciones que permitan el adecuado desarrollo de actividades. Así mismo existe la predisposición para poder realizar acciones en los manuales para aplicar un buen control</p>	<p>De la observación se ha determinado que no lleva un control de las cuentas por cobrar, aumenta los riesgos de las cobranzas morosas, no se asegura la recuperación inmediata de las cuentas por cobrar, observándose que en el año 2021 las cuentas por cobrar ascienden a 1,050,263 y en el año 2022 ascienden a 762,863.00</p>
<p>¿Existe una Capacitación adecuada al Personal del área de créditos?</p> <p>Dentro de las políticas establecidas por la empresa no existe un plan de capacitación al personal del área de créditos, el personal de una manera directa aplica según sus criterios los procesos de créditos.</p>	<p>Se ha establecido dentro de los archivos la no existencia de documento alguno que autorice que los colaboradores del área de créditos se capaciten. de ello depende el desarrollo de sus actividades con un nivel adecuado, pudiendo mejorar los procesos en los créditos otorgados</p>	<p>El no contar con una capacitación el personal se limita en su desenvolvimiento de sus funciones, de ello depende tener un conocimiento adecuado en los procesos, por lo que se genera una carga morosa en los dos últimos años.</p>
<p>¿Existe una adecuada recuperación de cuentas por cobrar?</p> <p>No se realiza un adecuado proceso de las recuperaciones de las cuentas por cobrar, ya que el personal no se encuentra capacitado para determinar que técnicas son las adecuadas para poder realizarlas.</p>	<p>Se observa en los archivos existentes de la empresa que no se realiza seguimiento adecuado de las cuentas por cobrar, puesto que no cuenta con los instructivos en las cuales indique las funciones que tiene que realizar.</p>	<p>El no contar con instructivos adecuados genera la pérdida de la oportunidad del cumplimiento de sus obligaciones ante terceros.</p>

Nota: Se evidenció de la Tabla 08, que la entidad no tiene un adecuado proceso de la recuperación de sus cuentas por cobrar, determinándose que los principales problemas son:

1. La empresa no cuenta con un manual de organización y de funciones, que determine cuáles son las funciones que realiza cada trabajador.
2. La empresa no cuenta un manual de procesos en la que se establezca el registro de los clientes y de los créditos otorgados lo que genera una cobranza dudosa.

3.2.1. Análisis de la situación Económica y financiera

Tabla 9.

Estado de situación financiera año 2021 y 2022

	2021	%	2022	%	VAR. ABSOLUTA	VAR. RELATIVA
Activo						
Activo Corriente						
Efectivo y Equivalente de efectivo	1,280,450	33.89	1,400,000	35.30	119,550	63.83
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	1,050,263	27.80	762,863	19.24	-287,400	-153.44
Gastos Contratados por Anticipado	458,780	12.14	440,391	11.11	-18,389	-9.82
Total Activo Corriente	2,789,493	73.83	2,603,254	65.65	-186,239	-99.43
Activo No Corriente						
Propiedad planta y equipo (neto)	988,740	26.17	1,362,280	34.35	373,540	199.43
Total Activo No Corriente	988,740	26.17	1,362,280	34.35	373,540	199.43
TOTAL ACTIVO	3,778,233	100	3,965,534	100	187,301	100
Pasivo y Patrimonio						
Pasivo Corriente						
Tributos y Aportaciones por pagar	95870	2.53	70,387	1.77	-25,483	-13.61
Rem. Y Part. Por Pagar	30250	0.80	29,810	0.75	-440	-0.23
Otras Cuentas por Pagar	1,397,391	36.98	1,705,971	43	308,580	164.75
Total Pasivo Corriente	1,523,511	40.31	1,806,168	46	282,657	151
Pasivo No Corriente						
Obligaciones Financieras	478950	12.67	458950	12	-20,000	-10.68
Total Pasivo No Corriente	478950	12.67	458950	12	-20,000	-11
TOTAL PASIVO	2,002,461	53	2,265,118	46	262,657	140
Patrimonio Neto						
Capital	866,677	23	866,677	22	0	0

Resultados Del Ejercicio	148,251	4	72,893	2	-75,358	-40
Resultados Acumulados	760,845	20	760,845	19	0	0
Total Patrimonio Neto	1,775,773	47	1,700,415	43	-75,358	-40
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	3,778,234	100	3,965,533	100	187,299	100

Nota. Activo, Según el activo de la Empresa la Gran Victoria del Sur SAC para el año 2021, está conformado básicamente por el efectivo que es el 33.89%, sin embargo también se refleja que las cuentas por cobrar representan el 27.80% , todo esto por operaciones en la prestación de servicios de cuentas en efectivo y al crédito, sin embargo, para el año 2022 el rubro de efectivo representa el 35.30% y las cuentas por cobrar el 19.24% del total activo, generando una variación relativa del 99.43 % en su activo total. Cabe mencionar que para el 2022 la empresa obtuvo mayores cobranzas de las operaciones al crédito con relación al año anterior, pero estos fueron destinados a los pagos de obligaciones contraídos con terceras personas que nos financiaron los préstamos, permitiendo de esta manera que la empresa mantenga su autonomía momentánea, ya que tiene pendiente de obligaciones por pagar en el periodo 2022. Por otro lado, se Observa que la Empresa la Gran Victoria del Sur SAC ha realizado la adquisición de activo fijo considerando de un 26.17% que representaba en año 2021, aumentando en un 34.35% que representa el año 2022, generándose una variación relativa de un 199.43% entre los años 2021 y el año 2022.

Por otro lado, se aprecia en el año 2021 que sus gastos anticipados representan del total activo 12.14% en relación, y la del año 2022 hubo una disminución al 11.11%, sin embargo, al realizar la medición relativa existe una disminución de un 9.82% para el año 2022.

Pasivo y Patrimonio, La Empresa la Gran Victoria del Sur SAC, para el año examinado del 2021 en relación con sus obligaciones representa el 53% del total de sus pasivos por pagar, sin embargo, para el año 2022 sus pasivos por pagar representan 57%, considerando que hubo un aumento en su variación relativa del 140%.

Con relación al patrimonio de la Empresa la Gran Victoria del Sur SAC para el año 2021 y 2022 tiene una representación del 47% y del 43 % del total patrimonio respectivamente, entre ambos casos se generó una variación negativa relativa de 40%.

3.2.2. Análisis de Estado de resultado Integrales

Tabla 10.

Estado de resultados Integrales año 2021 y 2022

Detalle	2021	%	2022	%	VAR. ABSOLUTA	VAR. RELATIVA
Ventas Netas (ingresos operacionales)	2,150,360	100	2,267,196	100	116,836	5.15
Total de Ingresos Operacionales	2,150,360	100	2,267,196	100	116,836	5.15
Utilidad Bruta	2,150,360	100	2,267,196	100	116,836	5.15
Gastos de Ventas	1,250,120	0.58	1,426,713	0.63	176,593	12.37
Gastos de administración	689,956	0.32	724,950	0.32	34,995	4.82
Utilidad Operativa	210,285	0.10	115,533	0.05	-94,752	-82.02
Gastos Financieros		0.00	12,139	0.01	12,139	1.00
Ingresos Financieros						
Res. Antes de Partic. Imp.	210,285	10	103,394	0.05	-106,891	-103.38
Impuesto a la Renta	62,034	0.03	30,501	0.01	-31,533	-103.38
Utilidad Neta del Ejercicio	148,251	0.07	72,893	0.03	-75,358	-103.38

Nota. Con relación a los estados de resultados integrales de la Empresa la Gran Victoria del Sur SAC existe un incremento en sus ingresos del 116836 en el año 2021, apreciándose un incremento del 5.15 % en función al año anterior. Además, se observa que la relación a sus gastos administrativos para el año 2021 fue de 0.32% y sus gastos de ventas de 0.58%, sin embargo, se aprecia un aumento de 0.32% y de 0.63 respectivamente. Todo esto se da por un aumento de los costos del mantenimiento de las unidades móviles y de la publicidad generada por la empresa y de

la planilla de la empresa. Así mismo se refleja la existencia de gastos financieros en el año 2022 a raíz de la obligación de un préstamo bancario por un monto de 12139 y que representa el 0.01 entre los años 2021 y 2022, sin embargo, en relación a la variación relativa estamos en un 0.99 en relación al año anterior.

3.3. Determinar el grado de liquidez de la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, periodo 2021 – 2022.

Ratios Financieros.

Ratio de liquidez General

Tabla 11.

Determinación de Liquidez General

Liquidez general	2021	Resultado	2022	Resultado
Activo Corriente	2789493		2603254	
Pasivo Corriente	1523511	1.83	1806168	1.44

Nota. Empresa la Gran Victoria del Sur SAC según el ratio de liquidez general se establece para el año 2021 un margen de seguridad de 1.83% lo que muestra que sus deudas pueden hacerse frente con solvencia a corto plazo, pero no a largo plazo, sin embargo, para el año 2022 su situación disminuye de 1.83 % a 1.44%. Que de seguir ese ritmo podría complicar su situación de las obligaciones que tiene a corto y a largo plazo.

Ratio de liquidez Inmediata

Tabla 12.

Determinación de Liquidez Absoluta

Liquidez Absoluta	Periodo 2021	Resultado	Periodo 2022	Resultado
Efectivo. Eq. efectivo	1280450		1400000	
Pasivo Corriente	1523511	0.84	1806168	0.78

Nota. Empresa la Gran Victoria del Sur SAC para el año 2021 muestra un margen de inseguridad en su liquidez absoluta, pues no podría cumplir con todas sus obligaciones de pagos corrientes a corto plazo en un 0.84%, sin embargo, para el año fiscal 2022 cuenta con un 0.78% para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo, y mucho menos para cumplir con sus obligaciones a largo plazo.

Ratio de Prueba ácida

Tabla 13.

Determinación de Prueba ácida

Prueba ácida	Periodo 2021	Resultado	Periodo 2022	Resultado
Act. Cte-Gastos Anticipados	2330713		2162863	
Pasivo Corriente	1523511	1.53	1806168	1.20

Nota. Empresa la Gran Victoria del Sur SAC cuenta para el ejercicio 2021 un margen de seguridad positivo del ratio de prueba acida de 1.53%, esto representa que podría cubrir sus obligaciones por pagar en un corto plazo, sin embargo para el año 2022 cuenta con 1.20 para hacer frente al pago de obligaciones con terceras personas, sin embargo sigue manteniéndose seguro pero se sigue ese ritmo para el año siguiente tendrá problemas para solventar sus gastos y de obligaciones que se realiza ante terceras personas.

Ratio de Capital de Trabajo

Tabla 14.

Determinación de Capital de Trabajo

Capital de Trabajo	Periodo 2021	Resultado	Periodo 2022	Resultado
Activo Corriente-Pasivo Corriente	2789493-1523511	1265982	2603254-1806168	797086

Nota. Empresa la Gran Victoria del Sur SAC, en relación con su capital de trabajo cuenta con demasiado capital ocioso para el año 2021 de 1 265,982 soles lo que demuestra un margen de seguridad plena para la empresa, por otro lado, el capital de trabajo para el año 2022 ha disminuido en 797,086 soles, según lo observado la empresa no invierte en unidades nuevas a gran escala, no le gusta arriesgar, pues esto se debe a que no hay gestión y no existe toma de decisiones de manera adecuada.

Ratio de Gestión

Rotación de las cuentas por Cobrar

Tabla 15.

Rotación de Cuentas Por Cobrar

Rotación de Ctas por cobrar	2021	Resultado	2022	Resultado
Ventas	2,150360		2267196	
Cuentas por cobrar	1,050263	2.05	762,863	2.97

Nota. Empresa la Gran Victoria del Sur SAC, con relación a la rotación de sus cuentas por cobrar para el año 2021 realiza sus cobranzas cada 2.05 veces, sin embargo, para el año 2022 existe un incremento en la rotación a 2.97, lo que significa que dada la naturaleza del negocio sus operaciones comerciales las realiza al crédito, no existiendo una adecuada gestión de las cuentas por cobrar de parte de la gerencia.

Periodo Promedio de las cuentas por cobrar

Tabla 16.

Promedio de Cuentas Por Cobrar

Prom. Ctas por Cobrar	2021	Resultado	2022	Resultado
Ctas por cobrar x 360	1050263*360		762863*360	
Ventas	2,150,360	176	2267196	121

Nota. Empresa la Gran Victoria del Sur SAC, con relación al Promedio de sus cuentas por cobrar para el año 2021 realiza sus cobranzas cada 176 veces al año, sin embargo, para el año 2022 se aprecia una disminución a 121 veces en promedio al año, en este sentido es determinante que las cuentas por cobrar deben de ser con una rotación más continua para recuperar las ventas al crédito.

Ratio de Rentabilidad:

Margen Neto

Tabla 17.

Determinación de Margen Neto

Margen Neto	Periodo 2021	Resultado	Periodo 2022	Resultado
Utilidad Neta	148251		72893	
Ventas	2150360	0.07	2267196	0.03

Nota. Empresa la Gran Victoria del Sur SAC para el año 2021 mantiene un margen Neto de 0.07 que según se observa para el año 2022 se obtiene el 0.03, lo que según se observa es mínima la ganancia.

Rentabilidad operacional del Patrimonio

Tabla 18.

Determinación de la Utilidad Operacional Patrimonio

U.O.P	Periodo 2021	Resultado	Periodo 2022	Resultado
Utilidad Operacional	210285		115,533	
Patrimonio	1,775,772	0.12	1,700416	0.07

Nota. La Gran Victoria del Sur SAC para el año 2021 mantiene una rentabilidad operacional de patrimonio para el año 2021 de 0.12, sin embargo, para el año 2022 es de 0.07, en ambos periodos la rentabilidad que tiene la empresa es mínima, pues los propietarios del negocio esperan obtener mayores beneficios puesto que su inversión no es aceptable en relación con su rentabilidad que está obteniendo.

Tabla 19.

Tabla de análisis de resultados generada al Contador

Entrevista	Análisis documental	Resultados
<p>Se cuenta con una liquidez General, inadecuada en la empresa</p> <p>La empresa no cuenta con una liquidez adecuada, considerando que su liquidez general es en el año 2022 de 1.44 y su capital de trabajo es mínimo, para solventar sus obligaciones</p>	<p>Se ha observado dentro de los archivos existentes que la empresa no cuenta con liquidez adecuada que permitan el desarrollo normal de sus actividades tal como se evidencia en los reportes de caja.</p>	<p>De lo observado se ha determinado que no tiene una adecuada liquidez lo que, aumenta los riesgos para el cumplimiento de las obligaciones ante terceras personas, por lo que, según lo observado, no se asegura la recuperación inmediata de las cuentas por cobrar, observándose que en el año 2022 la liquidez general es de 1.44.</p>
<p>Existe una buena gestión en la rotación de las cuentas por cobrar</p> <p>Dentro de las políticas establecidas por la empresa no se observa una adecuada gestión de cuentas por cobrar, se ha observado que su rotación es de 2.97 veces.</p>	<p>Se ha establecido dentro de los archivos de la existencia de documentación en la que se observa la poca recaudación por las cobranzas.</p>	<p>El no contar con una rotación adecuada de las cuentas por cobrar es determinante en la problemática existente en la empresa, de ello depende tener una adecuada rotación de cuentas por cobrar para tener liquidez.</p>

3.4. Determinar cuál es el cumplimiento de las cuentas por cobrar de la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC, periodo 2021 – 2022.

Del análisis efectuado en los indicadores de liquidez y de gestión rentabilidad se puede mencionar que para el ejercicio 2021 la empresa está dentro de los límites permisibles para poder cumplir con sus obligaciones ante terceros a corto plazo y a largo plazo, es así que mantiene su flujo de efectivo en el límite del manejo de caja y bancos, de tal manera que le permita disponer de dicho dinero solo para realizar sus pagos mas no para poder realizar inversión alguna, no obstante para el año 2022 su liquidez se ve limitada por una falta de entradas de efectivo, debido a la exageración existente de las cuentas por cobrar, en el sentido que tiene una rotación en promedio para el 2021

de cada 176 días realiza cobranza alguna por una operación al crédito sin embargo para el año 2022 se recupera la cobranza cada 121 días, plazos que aún son exagerados, de tal manera que no permite cumplir con las obligaciones ante terceros y de establecer una buena liquidez de efectivo.

Por otro lado, se puede establecer que del análisis se observa claramente que existen deficiencias en el control adecuado de las cobranzas por la prestación del servicio, debido a que no existe un seguimiento adecuado de las cuentas por cobrar y el análisis del promedio de rotación de las cobranzas.

Por otro lado, podemos mencionar que esta decreciente capacidad de la recuperación de las cuentas por cobrar no permite, establecer un adecuado manejo del dinero en efectivo y de la forma como se debe de recuperar las operaciones que fueron al crédito, pues esto se ha generalizado en el transcurso de los años a falta de decisiones en cuanto a la administración de sus recursos y de la existencia de políticas y de herramientas de gestión en la empresa.

Descripción de la liquidez del Efectivo

Tabla 20.

Composición del Efectivo

Denominación	Composición del Efectivo			
	P-2021	%	P-2022	%
Efectivo y Equivalentes de efectivo	1280450	45.90	1400000	53.78
Otras Cuentas por Cobrar	1050263	37.65	762863	29.30
Gastos Contratados por Anticipado	458780	16.45	440391	16.92
	2789493	100	2603254	100

Nota. Empresa la Gran Victoria del Sur SAC para el año 2021 y 2022 está compuesto principalmente por el efectivo y su equivalente en efectivo que representa en el año 2021 un

45.90%, sin embargo para el año 2022 hubo un incremento en sus ingresos lo que representa el 53.78%, por otro lado las cuentas por cobrar para el año 2021 representa el 37.65 %, sin embargo para el año 2022 hubo una baja porcentual del 29.30%, dada su lenta recuperación de las operaciones al crédito, Por otro lado los anticipos están representados por el 16.45% para el año 2021 y de 16.92% para el año 2022.

Tabla 21.

Composición de las Cuentas Por Pagar

Composición de las Cuentas por Pagar				
Cuenta Contable	2021	%	2022	%
Remuneraciones Por Pagar	30,250	1.99	29,810	1.65
Otras Cuentas Por Pagar	1,523,511	91.72	1,705,971	94.45
Tributos por pagar	95,870	6.29	70,387	3.90
	1,523,511	100	1,806,168	100

Nota. Empresa la Gran Victoria del Sur SAC para el año 2021 en lo que respecta en sus cuentas por pagar es determinante ya que representa el 91.72 % del total pasivo corriente sin embargo para el año 2022 representa el 94.45 % del pasivo corriente, este rubro está compuesto por obligaciones a terceras personas por prestamos adquiridos y por otro lado existe los tributos por pagar y las remuneraciones por pagar que tienen una representación mínima en relación a las cuentas por cobrar.

Tabla 22.

Rotación de las Cuentas Por Cobrar

Rotación de las cuentas por Cobrar		
Denominación	2021	2022
Rotación Promedio	176	121
	176	121

Nota. Empresa la Gran Victoria del Sur SAC, para el año 2021 muestra una rotación de 176 días en promedio para recuperar sus operaciones realizadas al crédito sin embargo se aprecia que para el año 2022 su rotación en promedio es de 121 días de las operaciones al crédito, se determina que la rotación de las cuentas por cobrar incide en la liquidez a pesar de que la empresa tiene liquidez, pero no es representativa para cumplir con todas sus obligaciones.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

Las cuentas por cobrar en las empresas son de suma importancia por constituir uno de los rubros más importantes dentro del activo corriente y no corriente las cuales son determinantes en la incidencia del efectivo, es por ello que en todo negocio se le debe de prestar la atención debida y el manejo adecuado de ello para una buena toma de decisiones, tal como lo describe Gómez y Agapito,(2016) estamos de acuerdo descrito por Gómez ya que hoy en día las cuentas por cobrar son de suma importancia para el éxito de un negocio que es el dinero, dinero que se tiene que cobrar dentro de los parámetros normales. Es así que las cuentas por cobrar son determinantes en una administración en el recupero oportuno, manteniendo de esta manera una excelente liquidez tal como lo menciona Loyola (2016). En su trabajo, por ello estamos de acuerdo con los autores porque si no tomamos las acciones necesarias en el recupero de las cuentas por cobrar no contaríamos con la liquidez necesaria y por lo tanto no podríamos cumplir con nuestras obligaciones contraídas a corto y largo plazo y de no poder realizar alguna inversión necesaria para la empresa. Como limitante, hemos considerado al personal de la empresa, ya que esta no tenía una predisposición inmediata para la atención de los pedidos de documentos que se realizaba.

Por lo tanto, creemos conveniente que en esta investigación hemos evaluado el estado de situación financiera de la empresa La gran Victoria del Sur SAC, en los años 2021 y 2022, se demuestra que para el año 2021 el saldo de las cuentas por cobrar es de 1'050,263 que representa el S/27.80 % del total activo; mientras que en el año 2022 el saldo de las cuentas por cobrar es de 762,863 que representa el 19.24% del total activo, quedando una variación positiva de S/287,400.00. Esta variación se debe a que en el año 2021 la empresa contaba con menos liquidez

y no podía cumplir con sus obligaciones financieras en su oportunidad, ya que no contaba con una adecuada recuperación de sus cuentas por cobrar, mejorando de esta manera los ingresos por los créditos otorgados y recuperados en su oportunidad. Es por ello estamos de acuerdo con Loyola (2016). En la que manifiesta si no tomamos las acciones necesarias en el recupero de las cuentas por cobrar no contaríamos con la liquidez necesaria.

Con respecto a la liquidez general se ha observado que en el año 2022 la empresa ha obtenido menor liquidez. Comparando los años 2021 y 2022 respecto a la liquidez tenemos: en la liquidez corriente de 1.83 soles en el 2021 a 1.44 soles en el 2022, considerando en este aspecto que a la empresa le permitió realizar sus pagos ante terceras personas y de poder realizar además en una nueva inversión del Activo Fijo. A la liquidez absoluta podemos decir que para el periodo 2021 se ha determinado de un 0.84, para el 2022 bajando a un 0.77, lo que refleja según este indicador que a la empresa le ha permitido generar una mayor liquidez de caja de 119550 en relación al año 2021, lo que le ha permitido realizar una inversión mayor en el 2022, Por otro lado, con la prueba acida en el 2021 fue de 1.53% y para el año 2022 fue de 1.20. Finalmente, en la ratio capital de trabajo en el 2021 se tiene un capital de S/1'265,982 y en el 2021 S/797,086 soles observándose en este caso que se le ha permitido realizar operaciones en las cuentas por pagar. Es por ello estamos de acuerdo con Loyola (2016). En la que manifiesta si no tomamos las acciones necesarias en el recupero de las cuentas por cobrar no contaríamos con la liquidez necesaria, manifestando que la liquidez es de suma importancia para el desarrollo de actividades.

Por todo esto podemos decir que una buena recuperación de las cuentas por cobrar en la empresa fortalece la buena toma de decisiones de manera oportuna generando la liquidez necesaria para cumplir con las obligaciones a corto y largo plazo, no afectando de esta manera el capital

invertido. Es así como, en el periodo 2022 la empresa La Gran Victoria del Sur SAC obtiene una buena recuperación en sus cuentas por cobrar, mejorando el efectivo, permitiéndole cumplir con sus obligaciones ante terceros y de invertir nuevamente en activos fijos. Hurtado (2017), manifiesta que el realizar una supervisión adecuada de los procesos que se realizan en las cuentas por cobrar, y estos procesos cuando no son aplicados alteran la liquidez corriente del negocio.

4.2. Conclusiones

Luego de haber realizado la revisión de la documentación proporcionada por la empresa y del análisis de la información financiera en la empresa la Gran Victoria del Sur SAC, se ha obtenido como conclusión general que las cuentas por cobrar tienen una incidencia en la liquidez de la empresa, todo ello porque no se cuenta con políticas adecuadas de cobranzas en la empresa, desconociendo de manera global los procesos de cobranzas cuando se realiza una venta al crédito.

- Con relación al primer objetivo específico, se concluye que existe un inadecuado control de sus cuentas por cobrar durante el año 2021 y 2022, ya que existe a la fecha cuentas por cobrar de s/ 1'050263 el cual representa el 27.80 %, para el 2022 es por la suma de S/. 762,863 que representa el 19.24%.
- Con relación al segundo objetivo específico se concluye: que el grado de liquidez con que cuenta la empresa es insuficiente para cumplir con sus obligaciones, ya que durante el año 2021 la empresa obtuvo en su liquidez corriente 1.83 y en el año 2022 fue de 1.44 soles, considerando para el 2022 el indicador es menor al año 2021.
- Por otro lado, se concluye, que aun sin contar con una gestión de cuentas por cobrar y desconociendo de los procesos en el recupero del capital de trabajo de la empresa durante el

año 2022, se ha mejorado la situación de las cuentas por cobrar considerando una disminución: de S/. 1'050,265.00 para el año 2021 y para el año 2022 se 797,086.00 soles.

- Con relación al tercer objetivo específico en relación a cuál es el cumplimiento de las cuentas por cobrar que ayudan a mejorar la liquidez de la empresa se concluye, que de existir políticas, de contar con una gestión de cobranza, de existir una capacitación permanente de los trabajadores, esta permitiría que se cumplan los procesos adecuados en el recupero de las cuentas por cobrar de una manera oportuna, no afectando la liquidez de la empresa para el cumplimiento de sus obligaciones de manera oportuna.

REFERENCIAS

- Arce, L. (2017). Implicancia en la gestión de cobranza de las letras de cambio y su efecto en la liquidez de la empresa Provencer SAC. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Perú. Lima – Perú.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme.
- Avelino, M. (2017). Las Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar CIA Ltda. (Tesis de Licenciatura). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Guayaquil – Ecuador.
- Crisólogo, L. & Romero, V. (2016). Propuesta de un manual de políticas y procedimientos de cuentas por cobrar en el área de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez de la empresa Carroceías Estructuras Metálicas Flores SAC, en el Milagro, Huanchaco, periodo 2014 – 2015. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Leonardo Da Vinci. Trujillo – La Libertad.
- Dudovskiy, J. (2017). *Research Methodology*.
Interviews: research-methodology.net.
- Flores, J. (2015). Análisis Financiero para Contadores y su Incidencia en la NIIF. (1ra. Edición). Breña, Lima, Perú. Revista Actualidad Empresarial
- Gonzalez, P. & Norabuena. (2017). Gestión de créditos y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa de análisis clínicos Bermanlab SAC, Trujillo, 2016. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte. Trujillo – La Libertad
- Guajardo, G. & Andrade N. (2008). Contabilidad Financiera. (Quinta Edición). Delegación Álvaro Obregón – México D.F.

Hurtado (2017). Control interno y gestión de créditos y cobranzas en la oficina de Mibanco
Cutervo - Cajamarca 2017.

<https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/171>

Hernández Sampieri, R. et al (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw Hill.

Higuerey, A. (2007). Administración de Cuentas por Cobrar. (1era. Edición). Villa Universitaria,
Universidad de los Andes – Bogotá - Colombia.

Horngrén, C., Harrison, W. & Oliver, M. (2010). Contabilidad. (Octava Edición). Naucalpán de
Juárez, Estado de México

Gitman, L. & Zutter, C. (2012). Principios de Administración Financiera. (Décimo Segunda
Edición). Naucalpán de Juárez, Estado de México

Gómez, A. & Agapito, R. (2016). Análisis tributario de los Principales Estados Financieros. (1era.
Edición). Miraflores, Lima, Perú. Revista Gaceta Jurídica

Loyola, C. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas
comercializadoras de agroquímicos en el distrito de Trujillo. (Tesis de Licenciatura).
Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo – La Libertad

Mendoza, J. (2015). Administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las
empresas Ferreteras del distrito de San Martín de Porres 2015. (Tesis de Licenciatura).
Universidad Privada del Norte. Lima - Perú

Morares et al. (2016). Contabilidad Intermedia 1: Las cuentas por cobrar (Primera Edición). San
Juan Tihuana, México D.F.

Moreno, J. (2011). Las Finanzas en la empresa. (Sétima Edición). San Juan Tihuana, México D.F.

- Ochoa, G. & Saldívar, R. (2012). *Administración Financiera*. (Segunda Edición). Delegación Alvaro Obregón – México D.F.
- Olivera, M. (2011). *Herramientas de Gestión Financiera*. (1era. Edición). San Borja – Lima – Perú
- Parodi, C. (2013). ¿Por qué la economía peruana se está desacelerando? *Gestión*.
<https://blogs.gestion.pe/economiaparatodos/2013/08/por-que-la-economia-peruana-se.html>
- Ramírez, V. y Cabezas, M. (2016). *Modelo de crédito-cobranza y gestión financiera en la empresa "Comercial facilito" de la parroquia Patricia Pilar, provincia de Los Ríos*.
<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/4630>
- Robles, C. (2012). *Fundamentos de Administración Financiera*. (Primera Edición). Viveros de la Loma, Tlalnepantla, Estado de México
- Suárez, I. & Becerra, M. (2017). *Cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa Avícola Elita EIRL, Trujillo 2015*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipán. Pimentel – Chiclayo – Perú
- Tirado, (2015). *Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la liquidez de la fábrica de calzado Fadicalza*. Tesis presentada en la Universidad Técnica de Ambato, para la obtención del grado de Economista
- Vásquez, L. & Vega, E. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet SAC, del distrito de Huanchaco, año 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo – La libertad
- Zamora, (2015). *Administración de crédito y cobranza*. Consultado de
<https://creditoycobranza.wordpress.com/2013/10/10/outsourcing-de-la-administracion-del-credito-y-cobranza/>

ANEXOS**ANEXO 1: ENTREVISTA****NOMBRE:****CARGO:****EMPRESA:**

A continuación, se le realizará preguntas acerca del control de las cuentas por cobrar en la que les pedimos dar una respuesta concreta y que sea sincera.

N°	Ítems	RESPUESTA
1	¿se cuentan con políticas definidas a cerca de las cuentas por cobrar?	no se cuentan con políticas definidas de parte de la gerencia de la empresa
2	la Empresa cuenta con una cartera de clientes	la empresa no cuenta con una lista de clientes, esto se debe a que se cuenta siempre con los mismos clientes
3	se asegura en el departamento de créditos que los clientes cuentan con la garantía para el cumplimiento de sus pagos	Se trabaja con los clientes ya que se ha verificado de la existencia de ser clientes que garantizan la fiabilidad económica
4	¿la empresa cumple con sus obligaciones ante terceros?	La empresa por contar con carga de las cuentas por cobrar no satisface a sus proveedores en sus pagos.
5	¿Se cuenta con una gestión de cuentas por cobrar?	El área de créditos no cuenta con una gestión adecuada en relación con las cuentas por cobrar.
6	¿Se cuenta con un manual de organización y de funciones?	No, la empresa no cuenta con un manual de organización y de funciones que haya sido distribuido a los trabajadores de la empresa.
7	¿Se realiza capacitaciones periódicas al personal de créditos?	La empresa no realiza ninguna capacitación
8	¿El área de créditos cuenta con manual de procedimientos?	No, la empresa no cuenta con un manual de procedimientos en la que detalle los procesos que se realiza en el área de créditos.
9	¿El área de créditos cuenta con un manual de actividades?	No, el área de crédito no cuenta con manual de actividades
10	¿El personal del área de créditos tiene conocimiento de las funciones que se realiza de manera diaria en la empresa?	Por el momento las funciones que realiza son de manera directa en forma verbal.

ANEXO 2: MATRIZ DE VALIDACIÓN POR PARTE DE EXPERTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN POR PARTE DE EXPERTOS

Título de la investigación:		Las cuentas por Cobrar y su Incidencia en la liquidez de la empresa La Gran Victoria del Sur SAC, durante el año 2022.				
Línea de investigación:		DESARROLLO SOSTENIBLE Y GESTIÓN EMPRESARIAL				
Eje Temático:		GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR				
Apellidos y nombres del experto:						
El instrumento de medición pertenece a la variable:				CONTROL DE COMPRAS		
Tipo de instrumento (Marcar con X)	Cuestionario	Guía de encuesta	Ficha de análisis documental	Guía de observación	Ficha de análisis	Otro
Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.						
Ítems	Preguntas	Aprecia				
		SÍ	NO			
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X				
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X				
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan la variable de investigación?	X				
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X				
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la variable de estudio?	X				
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X				
7	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X				
8	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X				

Sugerencias:

Firma del experto:

Anexo 3. Ficha Documental

Ficha de Análisis Documental

Nombre del gerente:

Nombre del observador:

Giro de la empresa:

Objetivo: Analizar la actual situación de las cuentas por cobrar

N°	Ítems	Sí	No
1	Se hace realiza un seguimiento de las cuentas por cobrar de los clientes.	X	
2	Se realiza la verificación de los documentos cuando se otorga créditos		X
3	Se solicitan reportes de los créditos otorgados y de las cuentas por cobrar para realizar el análisis respectivo.		X
4	Se elaboran informes sobre los créditos otorgados por la empresa		X
5	Se realiza un seguimiento adecuado de la fiabilidad de las empresas que se les otorga créditos.		X
Total		1 20%	4 80%

Anexo 4: Ficha Documental

Ficha de Análisis Documental

Nombre del contador:

Nombre del observador:

Giro de la empresa:

Objetivo: Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar

N ^o	Ítems	Sí	No
1	Se verifica que el área de crédito gestione el recupero de las cuentas por cobrar.		X
2	Se realiza una supervisión de los créditos otorgados de manera permanente.		X
3	Se constata que los créditos otorgados sea el adecuado para garantizar su recuperación inmediata.		X
4	El encargado de área de créditos promueve que el otorgamiento de los créditos que se otorga sea el adecuado	X	
5	Se supervisa que luego de otorgar los créditos se realiza un seguimiento de los clientes para la recuperación inmediata según los plazos establecidos.		X
Total		1	4

Anexo 4: Matriz para la Discusión

	Objetivo específico 1	Objetivo específico 2	Objetivo específico 3
Objetivos Específicos	El objetivo básico es el determinar cuál es la situación de las cuentas por cobrar de la empresa la Gran Victoria del sur durante el año 2022	El segundo objetivo básico es el determinar el grado de liquidez de la empresa la Gran Victoria del sur durante el año 2022	El propósito del tercer objetivo es determinar cuál es el cumplimiento de las cuentas por cobrar que ayudan a mejorar la liquidez de la Empresa La Gran Victoria del Sur SAC
Descripción de Resultados	Da como resultado de la entrevista realizada al encargado del área a las cuentas por cobrar; la empresa no tiene instructivos, no cuenta con una gestión de cuentas por cobrar que sean adecuados en el otorgamiento de créditos y en su recupero, en la actualidad las cuentas por cobrar son de 1,050,263 para el año 2021 y de 762,863.00 para el año 2022.	La empresa durante el análisis de liquidez se ha determinado lo siguiente: La liquidez general es de 1.83 y de 1.44 Liquidez inmediata: de 0.84 y 0.78 Prueba acida de 1.53 y 1.20, su capital de trabajo es de 1265982.00 y de 797086.00	Con relación al grado de cumplimiento de las cuentas por cobrar el efectivo tuvo un aumento de 33.89 a 35.30, las cuentas por cobrar bajaron de 27.80 a un 19.24 % y con relación a los gastos por anticipado bajaron de 12.14 a un 11.11, asumiéndose que la rotación de las cuentas por cobrar ha bajado de 176, a 121 veces
Interpretación de resultados	De la descripción del resultado la empresa no cuenta con instructivos en el manejo de las cuentas por cobrar, lo que se ve reflejado a la fecha en las cuentas por cobrar de 1050263 soles y de 762863.00 soles	De la descripción de la liquidez de la empresa se observa que la liquidez de la empresa se ha venido mermando por no contar con una política de cuentas por cobrar.	Según el objetivo 3 se observa que, de aplicarse buenas políticas, el efectivo de caja aumento de un 33.89% a un 35.30%.
Comprobación de Hipótesis	De la contrastación de la hipótesis las cuentas por cobrar son determinantes en la liquidez de la empresa	De la contrastación de la hipótesis de la liquidez, es determinante para una buena toma de decisiones	De la contrastación de la hipótesis en la mejora de las cuentas por cobrar es determinante en la mejora de la liquidez de la empresa para el cumplimiento de sus obligaciones.
Contrastación de resultados con otros autores	De la contrastación de los resultados las cuentas por cobrar son determinantes en la liquidez de la empresa, tal como lo describe Gómez y Agapito, 2016. hoy en día las cuentas por cobrar son de suma importancia para el éxito de un negocio. Loyola (2016). En la que indica si no tomamos las acciones necesarias en el recupero de las cuentas por cobrar no contaríamos con la liquidez necesaria y por lo tanto no podríamos cumplir con nuestras obligaciones contraídas a corto y largo plazo y por consiguiente no poder realizar alguna inversión necesaria para la empresa.	Con respecto a la liquidez se ha observado que en el año 2022 la empresa ha obtenido menor liquidez. tenemos: en la liquidez corriente de 1.83 soles en el 2021 a 1.44 soles en el 2022, la liquidez absoluta se ha determinado de un 0.84 para el 2021 bajando en a un 0.78, ha permitido generar una mayor liquidez de caja de 119550 en relación al año 2021, con la prueba acida en el 2021 fue de 1.53% y para el año 2022 fue de 1.20. Finalmente, en la ratio capital de trabajo en el 2021 se tiene un capital de S/1'265,982 y en el 2022 S/797,086 soles. Loyola (2016). En la que indica si no tomamos las acciones necesarias en el recupero de las cuentas por cobrar no contaríamos con la liquidez necesaria y por lo tanto no podríamos cumplir con nuestras obligaciones contraídas a corto y largo plazo.	Por todo esto podemos decir que una buena recuperación de las cuentas por cobrar en la empresa fortalece la buena toma de decisiones de manera oportuna generando la liquidez necesaria para cumplir con las obligaciones a corto y largo plazo, no afectando de esta manera el capital invertido. Es así que; en el periodo 2022 la empresa La Gran Victoria SAC obtiene una buena recuperación en sus cuentas por cobrar permitiéndole cumplir con sus obligaciones ante terceros y de invertir nuevamente en activos fijos. Loyola (2016). En la que indica si no tomamos las acciones necesarias en el recupero de las cuentas por cobrar no contaríamos con la liquidez necesaria y por lo tanto no podríamos cumplir con nuestras obligaciones contraídas a corto y largo plazo.
Análisis reflexivo	De los resultados obtenidos podemos indicar que cuando no se cuenta con políticas establecidas en el manejo de las cuentas por cobrar, estas generan consecuencias en el manejo del efectivo.	De los resultados obtenidos el manejo de la liquidez es de suma importancia en las empresas, pues ellas indican cual es la situación real para el cumplimiento de sus obligaciones ante terceros	De los resultados podemos manifestar que, del análisis, las cuentas por cobrar son determinantes en una empresa para el cumplimiento de sus obligaciones y de adecuar políticas, instructivos mejorara el manejo de los procesos en las cobranzas.
Limitaciones	Como limitaciones, hemos tenido el caso del personal de la empresa no tenía una predisposición para lo que se solicitaba, se buscaba una orden directa de la gerencia.	Como limitante es que solicitaba la cartera de clientes a la empresa, pues ellos no contaban con un ordenamiento de sus archivos.	Como limitante es que los colaboradores de la empresa para poder proporcionar la información necesitaban de una orden directa de la gerencia
Implicancias teóricas, prácticas y metodológica	Son la base para poder implementar buenas políticas e instructivos para poder mejorar el control de las cuentas por cobrar, de tal manera evitar que el efectivo de la empresa disminuya de una manera desordenada.	Las implicancias que son de manera teórica respecto al análisis del efectivo que se maneja en la empresa, es determinante por que el mejorar de las cuentas por cobrar según instructivos direccionados por la gerencia darán como resultado que el efectivo mejore y se dará cumplimiento a las obligaciones ante terceros.	Este estudio contribuye de una manera directa en el manejo que se da a las cuentas por cobrar, mejorando de una manera directa en el efectivo, metodológicamente se establece la importancia de aplicar instrumentos para el desarrollo de los resultados pertinentes.

Anexo 5: Matriz de Consistencia

TÍTULO: “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa la Gran Victoria del Sur, durante el año 2022”.					
PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>Problema ¿De qué manera las cuentas por cobrar son determinante en la liquidez de la empresa la Gran Victoria del Sur, durante el año 2022?</p>	<p>Hipótesis General Las cuentas por cobrar si son determinantes en la Liquidez de la empresa Gran Victoria del Sur, durante el año 2022</p>	<p>Objetivo General Determinar de qué manera las cuentas por cobrar ayudan a mejorar la liquidez de la empresa la Gran Victoria del Sur, durante el año 2022</p> <p>Objetivo Específico 1 Determinar cuál es la situación de las cuentas por cobrar de la empresa Gran Victoria del Sur, durante el año 2022</p> <p>Objetivo Específico 2: Determinar el grado de liquidez de la empresa Gran Victoria del Sur, durante el año 2022</p> <p>Objetivo Específico 3: Determinar cuál es el cumplimiento de las cuentas por cobrar que ayudan a mejorar la liquidez de la empresa Gran Victoria del Sur, durante el año 2022</p>	<p>Variable Independiente: Cuentas por cobrar</p> <hr/> <p>Variable Dependiente: Liquidez</p>	<p>Tipo de investigación Investigación cuantitativa No experimental</p> <p>Diseño: Descriptivo</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección Técnicas: Entrevista Análisis documental</p> <hr/> <p>Instrumentos: Cuestionario Ficha de análisis documental</p>	<p>Población La población está conformada por el área de cuentas por cobrar de la empresa Gran Victoria del Sur.</p> <hr/> <p>MUESTRA La muestra está conformada por el área de créditos y las distintas fuentes de información relacionada a las cuentas por cobrar de la empresa la Gran Victoria del Sur, durante el año 2022</p>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO:	“Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa la Gran Victoria del Sur, durante el año 2022”.				
ESTUDIANTE:					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Variable Independiente: Cuentas Por Cobrar</p> <p>Variable dependiente: Liquidez</p>	<p>Es una cuenta que presenta el movimiento deudor del estado de situación financiera de una determinada empresa, por lo que estas cuentas por cobrar representan los derechos que tiene una empresa hacia terceros. Por tanto, estas cuentas son el resultado de las operaciones generadas por ventas al crédito (Morales et al 2016).</p> <p>La liquidez es la facilidad con la cual un activo se puede convertir al medio de cambio en la economía. Gregory Mankiw N. (2012)</p>	<p>Las Cuentas por Cobrar se medirá de acuerdo con los indicadores económicos – financieros</p> <p>La liquidez es medida de acuerdo con los Indicadores Financieros</p>	<p>Ratios de Gestión</p> <p>Liquidez Corriente</p> <p>Incidencia de cuentas por cobrar</p>	<p>Análisis de las Cuentas Por cobrar</p> <p>Estado de Resultados</p> <p>Ratio de Liquidez corriente.</p> <p>Prueba Liquidez Severa.</p> <p>Liquidez Absoluta.</p> <p>Capital de Trabajo.</p> <p>Estados financieros</p>	<p>Nominal: Se determinará si cumple las condiciones</p>