

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

IMPLEMENTACIÓN DE UN CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR EL TIEMPO DE DISTRIBUCIÓN PARA EL PROCESO DE DESPACHO EN LA EMPRESA COMATPERU SAC, LIMA 2023

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:
Ingeniera Industrial

Autores:

Carmen Elizabeth Guevara Vargas
Lisset Esperanza Bernable Yanavilca

Asesor:

Ing. Cesar E. Santos Gonzales
<https://orcid.org/0000-0003-4679-1146>

Lima - Perú

INFORME DE SIMILITUD

IMPLEMENTACIÓN DE UN CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR EL TIEMPO DE DISTRIBUCIÓN PARA EL PROCESO DE DESPACHO EN LA EMPRESA COMATPERU SAC, LIMA 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	documentop.com Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	1%
9	Submitted to Universitat Politècnica de València Trabajo del estudiante	1%
10	unhogarparaindigentes.blogspot.com Fuente de Internet	1%
11	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	1%
12	repositorio.pucesa.edu.ec Fuente de Internet	1%
13	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
14	bibliotecadigital.usb.edu.co Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo

Tabla de contenidos

INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ECUACIONES.....	8
RESUMEN EJECUTIVO	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	24
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	45
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	90
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	95
REFERENCIAS	97
ANEXOS	99

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Ordenes atendidas	36
Tabla 2: Datos para la formula estadística	38
Tabla 3: Matriz de Operacionalización	41
Tabla 4: Datos de la empresa.....	46
Tabla 5: Lista de productos	47
Tabla 6: Causas.....	51
Tabla 7: Ponderación.....	52
Tabla 8: Causas para pareto	53
Tabla 9: Matriz de indicadores	54
Tabla 10: Registro de compras real	57
Tabla 11: Costo de perdida de causa 2	62
Tabla 12: Costo de perdida Causa 3	62
Tabla 13: Registro de demanda	63
Tabla 14: Registro de órdenes de compra	63
Tabla 15: Reporte de estados de órdenes de compra anual	64
Tabla 16: Costo de perdida de causa 4	64
Tabla 17: ABC.....	65
Tabla 18: Problemas de inventario.....	66
Tabla 19: Comparativo	66
Tabla 20: Perdida mejorada causa 1	67
Tabla 21: Ficha de control de conteo de los productos de la clase A, B y C	68
Tabla 22: Artículos.....	73
Tabla 23: Programación.....	75
Tabla 24: Objetivos	78
Tabla 25: Tiempos	82
Tabla 26: Mejorado	82
Tabla 27: Tiempos	85
Tabla 28: Mejorado	85
Tabla 29: Pronóstico de ventas	85
Tabla 30: Pronostico de demanda	86
Tabla 31: Costo de perdida mejorado	86
Tabla 32: Inversión	87
Tabla 33: Flujo de caja proyectado	88
Tabla 34: Análisis de indicadores financieros	89
Tabla 35: Comparación de entregas a tiempo.....	90
Tabla 36: Entregas completas.....	91
Tabla 37: Comparación de entregas completas.....	92
Tabla 38: Comparación de control de inventarios.....	93
Tabla 39: Pedidos con retraso.....	94

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama de la empresa	48
Figura 2: Mapa de procesos	48
Figura 3: Diagrama de flujo	49
Figura 4: Ishikawa 	50
Figura 5: Ponderación	51
Figura 6: P. Central	52
Figura 7: Pareto	53
Figura 8: Distribución actual	58
Figura 9: Diagrama de recorrido	59
Figura 10: Resumen	61
Figura 11: Pareto ABC	65
Figura 12: Cronograma de capacitaciones	70
Figura 13: Flujograma	71
Figura 14: Tarjeta roja	72
Figura 15: Grupos de familia	73
Figura 16: Diagrama ordenado	74
Figura 17: inspección de limpieza	76
Figura 18: cumplimiento	77
Figura 19: Cronograma de implementación	80
Figura 20: Método de guerchet	81
Figura 21: Cronograma de capacitaciones	83
Figura 22: Diagrama mejorado	84
Figura 23: Grafico de comparación de entregas	90
Figura 24: Entregas completas	91
Figura 25: Grafico de comparación de entregas completas	92
Figura 26: Grafico de comparación de control de inventarios	93
Figura 27: Grafico de pedidos con retraso	94

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1: Rotación de mercancías	28
Ecuación 2: Exactitud de inventarios	28
Ecuación 3: Documentación sin problemas.....	33
Ecuación 4: Pedidos entregados completos	33
Ecuación 5: Costo de transporte	34
Ecuación 6: Entregas a tiempo	34
Ecuación 7: Formula estadística	38
Ecuación 8: Tamaño de muestra	38

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia es de diseño experimental tipo cuantitativa, tipo aplicada y tiene como objetivo general determinar como la implementación de un control de inventarios reduce el tiempo de distribución en el área de despacho en la empresa COMATPERU SAC en el año 2023.

Se diagnosticó la situación en la que se encontraba la empresa con la información necesaria, previamente se solicitó una reunión con el gerente general de la empresa con el fin de proponerle soluciones a los problemas que afectaban en la rentabilidad en la empresa. Por ello, hemos diseñado un control de inventarios y el análisis económico, lo cual para su implementación se elaboró la clasificación ABC, políticas de almacenamiento, metodología 5S y Flujograma, con el propósito de prevenir sanciones o penalidades por los retrasos de las entregas de pedidos que puedan ocasionar, hacer seguimiento de las compras y ventas para un mayor análisis, luego de la implementación comprobó que la elaboración de un control de inventarios mejora los indicadores de existencias, el índice de rotación de inventario se incrementó en 92%, la exactitud de inventarios se redujo 15%, y se logró mejorar los tiempos de distribución en el área de despacho, con un incremento en las entregas a tiempo equivalente a 13.82% y entregas completas se aumentó en 29%.

Por ello se concluyó que el trabajo de suficiencia profesional es económicamente viable.

En este trabajo hemos aplicado compromiso, liderazgo, trabajo en equipo, determinación de problemas, que son sumamente importantes para una mejor óptima de toma de decisiones que conlleva toda organización.

Palabras clave: control de inventarios y tiempo de distribución

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Ayensa, A (2016). Empresa en el aula 1° Edición. España: Paraninfo. p. 102
- Caballero, P. (2014). Gestión administrativa de la actividad comercial. 1° edición. Madrid: Editorial CEPS S.L., p. 94.
- Carbajal, B. (2018). Propuesta de mejora en la gestión de abastecimiento para reducir los costos logísticos de la concesionaria trasvase Olmos S.A. Universidad Señor de Sipán. Lambayeque.
- Carmona & Rodriguez (2015). Proyecto lean de reducción de tiempos en la entrega de pedidos en la empresa FERROMATERIALES LA 54. Universidad de San Buenaventura Seccional Cali. Colombia.
- Checa, E. (2018). MF1789_3: Dirección de la actividad empresarial de pequeños negocios o microempresas. 2° edición. España: IC Editorial, p. 323.
- Coyle et al. (2013). Administración de la cadena de suministro. 9na edición. México: CENGAGE learning, p. 274
- Cruz, A. (2017). UF0476: Gestión de inventarios. 1° edición. Malaga: Ic Editorial, p. 65-68
- Dueñas, J. (2017). Gestión de proveedores. 1° edición. España: ic editorial, p. 106
- Escudero, J. (2011). Almacenaje de productos. 1° edición. España: Paraninfo, p. 173
- Eslava, L. (2017). Canales de distribución logísticos comerciales. 1° edición. Colombia: Ediciones de la U, p. 242
- Fernández, J. (2014). Optimización de la cadena logística. España: EDITORIAL CEP, p.23
- Flores, J. (2004). Medición de la efectividad de la cadena de suministro. 1° edición. México. Panorama Editorial, p. 18-19
- Garay, A. (2017). Logística: conocimientos, habilidades y actitudes. 1° edición. El Cid Editor, p. 152
- Hernández et al. (2014). Metodología de la investigación. 6ta edición. México: Mc Graw Hill, p. 154
- Hinostroza, M. (2018). Implementación de gestión de inventarios para mejorar el nivel de servicio en la empresa GRELCONPERU. Universidad César Vallejo Perú, Lima

- Horngren et al. (2007). Contabilidad de costos. 12° edición. PEARSON Hall, p. 670
- Maldonado, B. (2017). Optimización del almacenamiento de productos terminados basado en la clasificación ABC en la empresa de calzados VALORES INDUSTRIALES SRL. Universidad Peruana los Andes. Perú, Huancayo
- Mora, L. (2010). Gestión logística integral. 21° ediciones. Colombia: Ecoe Ediciones, p. 75
- Pau & Navascués (1998). Manual de logística integral. Madrid: ediciones Díaz de santos, p. 615
- Perdomo & Largacha (2013). Mejoramiento de la gestión de inventarios de la comercializadora KONSUMAZ S.A.C. Universidad Autónoma de Occidente. Santiago de Cali.
- Pérez, F. (2017). Dirección de la actividad empresarial de pequeños negocios o microempresas: MF1789-3. España, Editorial CEP S.L, p. 34
- Saracho et al. (2007). La logística del transporte. 1° edición. Colombia p. 198
- Solorzano, M. (2018). Optimización de la cadena logística. 1° edición. España: ic editorial, p.25
- Riveros, G. (2015). Marketing logístico. 1° edición. Bogotá: Ecoe ediciones, p. 60-61
- Rojas, R. (2017). Implementación de gestión de inventarios para mejorar el nivel del servicio al cliente en la empresa Lumen Ingeniería S.A.C, Los Olivos 2017. Universidad Cesar Vallejo. Lima
- Waller & Esper (2017). Administración de inventarios. 1° edición. México: Pearson, p.16
- Zapata, J. (2014). Fundamentos de la gestión de inventarios. Colombia: Esumer, p. 11