

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

EL CONTROL INTERNO DE LAS CUENTAS POR  
COBRAR COMERCIALES - TERCEROS Y SU  
RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA  
AMERICA PRODUCTOS Y SERVICIOS S.C.R.L.,  
PERIODO 2021

Tesis para optar al título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autores:**

Yhoy Deslly Arevalo Becerra  
Jarumi Judith Huaigama Noreña

**Asesor:**

Mg. CPC. Vanesa Soledad Medina Carbajal

<https://orcid.org/0000-0002-8522-9853>

Lima - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	Esther Rosa Sáenz Arenas	
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 2	Lizbeth Leslie Hidalgo Tufiño	
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 3	Dennis De La Piedra Y.	
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

## INFORME DE SIMILITUD

### EL CONTROL INTERNO DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA AMERICA PRODUCTOS Y SERVICIOS S.C.R.L., PERIODO 2021

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Alas Peruanas</b> Trabajo del estudiante	<b>8%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.unu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.urp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.continental.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.unac.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

## TABLA DE CONTENIDO

JURADO CALIFICADOR .....	2
INFORME DE SIMILITUD .....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
TABLA DE CONTENIDO.....	6
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....	10
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	10
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	23
1.3. OBJETIVOS .....	24
1.4. HIPÓTESIS .....	24
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	26
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	32
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	53
4.1. DISCUSIÓN .....	53
4.2. CONCLUSIONES .....	56
4.3. RECOMENDACIONES .....	57
REFERENCIAS .....	59
ANEXOS .....	65

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Ratios de Liquidez	21
<b>Tabla 2</b> Ratios de rotación de cuentas por cobrar	22
<b>Tabla 3</b> Clasificación de la población/muestra	28
<b>Tabla 4</b> Frecuencias sobre el cruce entre la variable 1: Control interno de las cuentas por cobrar y la variable 2: Liquidez.	33
<b>Tabla 5</b> Prueba de Normalidad de Shapiro Welks para la data obtenida Control Interno de cuentas por cobrar: Liquidez.	34
<b>Tabla 6</b> Prueba de correlación de Pearson entre Control Interno de cuentas por cobrar: Liquidez.	35
<b>Tabla 7</b> Análisis de efectivo y equivalentes de efectivo	37
<b>Tabla 8</b> Liquidez general	38
<b>Tabla 9</b> Prueba ácida	39
<b>Tabla 10</b> Prueba defensiva	40
<b>Tabla 11</b> Capital de trabajo	40
<b>Tabla 12</b> Análisis de las cuentas por cobrar comerciales - terceros	42
<b>Tabla 13</b> Rotación de las cuentas por cobrar comerciales - terceros 2021	43
<b>Tabla 14</b> Rotación de las cuentas por cobrar comerciales - terceros 2021	43
<b>Tabla 15</b> Cuentas por cobrar comerciales - terceros 2021	44
<b>Tabla 16</b> Frecuencias sobre el cruce entre la variable 2: Liquidez y la dimensión 1: Políticas de créditos y cobranzas.	45
<b>Tabla 17</b> Prueba de Normalidad de Shapiro Welks para la data obtenida Políticas de créditos y cobranzas: Liquidez.	47
<b>Tabla 18</b> Prueba de correlación de Pearson entre Políticas de créditos y cobranzas: Liquidez.	47
<b>Tabla 19</b> Frecuencias sobre el cruce entre la variable 2: Liquidez y la dimensión 2: Componentes del control interno de las cuentas por cobrar.	50
<b>Tabla 20</b> Prueba de Normalidad de Shapiro Welks para la data obtenida Componentes del control interno: Liquidez.	51
<b>Tabla 21</b> Prueba de correlación de Pearson entre Componentes del control interno: Liquidez.	51

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Frecuencias sobre el cruce entre la variable 1: Control interno de las cuentas por cobrar comerciales – terceros y la variable 2: Liquidez.	33
<b>Figura 2</b> Diagrama de procesos respecto a las variables, control interno de las cuentas por cobrar comerciales – terceros y la liquidez	36
<b>Figura 3</b> Análisis de efectivo y equivalentes de efectivo	37
<b>Figura 4</b> Análisis de las cuentas por cobrar comerciales - terceros	42
<b>Figura 5</b> Frecuencias sobre el cruce entre la variable 2: Liquidez y la dimensión 1: Políticas de créditos y cobranzas.	46
<b>Figura 6</b> Frecuencias sobre el cruce entre la variable 2: Liquidez y la dimensión 2: Componentes del control interno de las cuentas por cobrar.	50

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre el control interno de cuentas por cobrar comerciales – terceros y la liquidez de la Empresa América Productos y Servicios S.C.R.L., período 2021; para lo cual, se llevó a cabo la recopilación de reportes y documentos de la empresa para el procesamiento de información relacionada al manejo de las cuentas por cobrar comerciales-terceros.

La investigación fue de enfoque mixto, con diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. Se emplearon técnicas como: encuesta al personal de la empresa, revisión y análisis documental; el instrumento que se aplicó fue un cuestionario dirigido a la muestra conformada por 06 trabajadores de las diferentes áreas de la empresa como contabilidad, finanzas, administración, facturación y cobranzas. A las respuestas obtenidas de la encuesta, se aplicó el análisis estadístico.

En cuanto al resultado, la significancia de las variables de la prueba de correlación de Pearson determina que no existe una correlación directa entre el control interno de las cuentas por cobrar comerciales – terceros y la Liquidez en la empresa con un ( $p = 0.894$ ); por lo que se decide por aceptar la  $H_0$ .

**PALABRAS CLAVES:** Control Interno, Cuentas por Cobrar, Liquidez e indicadores financieros.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## REFERENCIAS

- Aiqin, L. (2019). Discussion on internal control of account receivable of small and médium-sized enterprises. *Atlantis Press*, 334(1), 45-49.  
<https://doi.org/10.2991/hsmet-19.2019.9>
- Andrayanti, L. (2021). Analysis of Internal Control of the Accounts Receivable System at Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Mandala Indonesia (STIAMI). *Technium social sciences journal*, 18(1), 395-403. <https://doi.org/10.47577/tssj.v18i1>
- Baena G. (2018) Metodología de la investigación. 1ra edición. México: *Editorial Patria*, 2018
- Barzola Torres, L. B., y Zambrano Ormaza, A. G. (2021) *Control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Barzam S.A. Guayaquil*. [Proyecto de investigación, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4520>
- Bautista Sarmiento, M. L., y Torre Yangali L. A. (2022) *Cuentas por cobrar y su influencia en las fuentes de financiamiento en la empresa Biocure S.A.C., Magdalena del Mar -2020*. [Tesis de grado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/123456789/4016>
- Cahuana Gutiérrez J. O. (2020) *El control interno de las cuentas por cobrar y pagar y su incidencia en la liquidez de la empresa PricewaterhouseCoopers S.C.R.L. periodo 2018 – Lima*. [Tesis de grado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14138/3618>

- Cañari Bogo L. (2021) *Control Interno de las Cuentas por Cobrar de la Empresa Cable Selva y Sierra EIRL-2019 - Huancayo* [Tesis de grado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3644>
- Carranza Simeon, M. y Arotinco Anchayhua R. (2022) *Control contable de las cuentas por cobrar comerciales y su efecto en la liquidez de integra technologies S.A.C. - Lima*. [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31425>
- Chávez Diaz C. R. C. y Sevilla Plasencia A. A. (2021) *El control interno de las cuentas por cobrar en la empresa Estación de servicios CT-GAS E.I.R.L., Trujillo 2020*. [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte] Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/30048>
- Choquehuanca Aliaga E. E., Rojas Elera S. M. y Silvestre Miraya J. (2019). *Control interno en la gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa DRB ingenieros S.A.C. 2017 – Lima*. [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Peruana de las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/784>
- Cifuentes, A., Segura, E., Caiza, A. y Sarmiento, A. (2022). Análisis de la calidad mediante modelo servperf del servicio en el centro turístico comunitario Kichwa Shayari, Sucumbíos Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 784-798. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2624](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2624)
- Franco Briones J. R. (2021) *Los indicadores financieros como herramienta de gestión en las decisiones estratégicas de la alta gerencia* [Tesis de maestría, Universidad Laica Eloy

- Alfaro de Manabí]. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/4269>
- Grageola Santos L. G., Martínez Prats G., Guzmán Fernández C. y Morales Cárdenas T. F. (2020). Énfasis del control interno y su ámbito en las deducciones fiscales. *Revista Nacional de Administración*, 11(2), 69-86. <https://doi.org/10.22458/rna.v11i2.3073>
- Haro Sarango A. F., Carranza Guerrero M. N., López Solís O. P., Mayorga Naranjo C. E. y Morales Ramos K. E. (2023). Razones financieras de liquidez y actividad: herramientas para la gestión empresarial y toma de decisiones. *LATAM Revista latinoamericana de ciencias sociales y humanidades*, 4(1), 2405-2418. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.425>
- Hernández- Sampieri R. y Mendoza Torres C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. 1era edición. Mcgraw – Hill/interamericana editores, S.A. de C. V.
- Hernández Sampieri R., Fernández Collado C. y Baptista Lucio M. (2014) *Metodología de la investigación*. 6ta edición. Mcgraw – Hill/interamericana editores, S.A. de C. V.
- Huamán Sosa K. E. y Huanca Granados Y. (2022). *Control Interno de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la liquidez de Correr S.A.C., Comas, 2022* [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/32639>
- Imaicela Carrión R. D., Curimilma Huanca O. A. y López Tinitana K. M. (2019). Los indicadores financieros y el impacto en la insolvencia de las empresas. *Revista Observatorio de la economía latinoamericana*, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8936270>

- Latorre Asmad M. R., Rosas Prado C. E., Urbina Cárdenas M. F. y Vidaurre García W. E. (2021). Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. *UCV HACER Revista de Investigación y Cultura*, 10(2), 53-58.  
<https://doi.org/10.18050/RevUCVHACER.v10n2a4>
- Latorre Asmad M. R. Rosas Prado C. E. (2023) *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Valman Corporation E.I.R.L., Chiclayo 2021* [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán] Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/11246>
- Maco Ayala S. A. (2022) *Control de Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Corporación Vivanco S.A.C., Lima 2019* [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/30208>
- Mantilla, J. y Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y liquidez en una empresa de servicios. *Sciéndo*, 23(4), 259-263. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.030>
- Ñaupas Paitán H., Valdivia Dueñas M. R., Palacios Vilela J. J. y Romero Delgado H. E. (2018) *Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis*. 5ta edición. Bogotá: Ediciones de la U, 2018
- Otzen T. y Manterola C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Panchana Panchana, M., Cochea Tomalá H., Tigrero, F., y Tomalá L. (2020) Auditorías a las cuentas de activo: efectivo y cuentas por cobrar. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573667940026>
- Plaza Vidaurre, M. A. (2020) *Fundamentos de Macroeconomía*. Universidad de Lima

- Pobea, M. (2015). *La encuesta*. [Archivo pdf]. Obtenido de [http://files.sld.cu/bmn/files/2015/01/la encuesta.pdf](http://files.sld.cu/bmn/files/2015/01/la_encuesta.pdf).
- Pozo, S. y Ferreiro, A. (2020). El emprendimiento y el control interno con una perspectiva sistémica. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 8(3). <https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/5392>
- Quenta Quispeluz F. A. (2022) *Las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa Medrock Corporation S.A.C., períodos 2016-2020 - Tacna* [Tesis de grado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2728>
- Ruiz, Y., Valenzuela, V. y Tapia, J. (2020). El control interno como instrumento de gestión de liquidez empresarial. Un análisis meta-analítico en el cantón Latacunga. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 24 (106), 04-12. <https://doi.org/10.47460/uct.v24i106.389>
- Sihabudin y Jamaludin, A. (2019). Analysis Internal Control System of Trade Receivables in Pharmacies Pantura. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 11(12), 1408-1415. <https://doi.org/10.5373/JARDCS/V11SP12/20193377>
- Urdanegui, R. (2019). El control interno en las empresas. *Review of Global Management*, 4(1), 13. <https://doi.org/10.19083/rgm.v4i1.911>
- Vásquez Villanueva C. A., Terry Ponte O. F., Huamán Tito M. J. y Cerna Carrazco C. E. (2021). Ratios de Liquidez y Cuentas Por Cobrar: Análisis Comparativo de las Empresas del Sector Lácteo que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima. *Revista Científica Visión de Futuro*, 25(2). <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02R.006.es>

Yagual Domínguez T. G. (2022) *Políticas de crédito – cobranzas y la liquidez de empresa pública*

*UPSE, 2021 – Ecuador* [Tesis de maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena].

Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8176>

Yéboles García C. (2020) *Liquidez y riesgo de mercado: Propuesta de definición y metodología*

*de cuantificación*. Universidad Pontificia Comillas - ICADE