

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y
DESARROLLO SOSTENIBLE EN UNA EMPRESA
ENVASADORA DE BEBIDAS NO ALCOHOLICAS
DE LA CIUDAD DE TRUJILLO-2019”

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Autores:

Lucia Alexandra Arana Ruiz
Carlos Eli De La Cruz Briceño

Asesor:

Dr. Carlos Alberto Pastor Casas
<https://orcid.org/0000-0001-6898-1632>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	María del Carmen D'angelo Panizo	17917596
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	José Roberto Huamán Tuesta	17814526
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Marlies Cueva Urra	18186434
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

TRABAJO FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	riunet.upv.es Fuente de Internet	3%
3	dspace.uclv.edu.cu Fuente de Internet	3%
4	Submitted to UNILIBRE Trabajo del estudiante	1%
5	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universitat Politècnica de València Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1%

DEDICATORIA

A mis padres por su gran sacrificio que hicieron para poder alcanzar mis metas, no hubiera podido lograrlo sin ellos, a mi hermana Esther por su apoyo y consejos de estudios, ella ha sido un gran pilar en el cual podía apoyarme y todos mis hermanos y amigos que siempre me motivaron a culminar mis estudios

De La Cruz Briceño, Carlos Eli

A mi madre por enseñarme a no rendirme ante los obstáculos, a que siempre debo luchar para cumplir mis objetivos y apoyarme a levantarme en las caídas de la vida, a su inmenso amor, te amo madre. A mi hermano que con su alegría y entusiasmo siempre me animo en los momentos difíciles, ante los problemas de estudios y personales, te quiero mucho.

Arana Ruiz, Lucia Alexandra

AGRADECIMIENTO

Nada soy sin él, todo se lo debo, porque él me amo primero, a Dios porque gracias a él existo.

A mi familia que a pesar de las dificultades siempre nos mantenemos unidos y en alegría, agradecer a mis padres por enseñarme los valores de justicia, amor a mi prójimo, verdad y respeto y sobre todo a ser una persona caritativa y humilde.

De La Cruz Briceño, Carlos Eli

A Dios por su omnipotencia y cuidarme aun cuando yo no lo sabía, gracias, Padre Celestial, estoy en tus manos.

A mi familia, por ser la fuente de energía que día a día me impulsaba en la realización de mis estudios universitarios, mi vida laboral.

También agradezco a mis profesores que durante todos los años de estudios siempre me apoyaron y dieron esa milla extra cuando se les necesitaba, mi agradecimiento de todo corazón.

Arana Ruiz, Lucia Alexandra

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	25
1.3. Objetivos general	25
1.4. Hipótesis	26
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	28
CAPÍTULO III: RESULTADOS	38
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	45
REFERENCIAS	52
A N E X O S	54

Índice de tablas

Tabla 1. Escala tipo Likert	31
Tabla 2. Validación de juicio de expertos	33
Tabla 3. Categoría de Fiabilidad del Instrumento Alpha de Crombach.....	33
Tabla 4. Estadísticos de Fiabilidad Alpha de Crombach	34
Tabla 5. Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov del sistema integrado de gestión y el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.....	35
Tabla 6. El sistema integrado de gestión y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo	36
Tabla 7. Resultado del nivel del sistema integrado de gestión de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023	38
Tabla 8. Resultado del nivel de desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.....	39
Tabla 9. Resultado de la contrastación de la hipótesis del objetivo general “El sistema integrado de gestión y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.....	39
Tabla 10. Resultado del sistema de gestión ambiental y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.....	40
Tabla 11. Resultado del sistema de gestión de la calidad y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.....	42
Tabla 12. Resultado del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.....	43

Índice de figuras

Figura 1. Resultado del sistema de gestión ambiental y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023	41
Figura 2. Resultado del sistema de gestión de la calidad y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023	43
Figura 3. Resultado del sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas	44

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realiza con el objetivo de determinar la relación entre de un sistema integrado de gestión y desarrollo sostenible en la empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo en el año 2019. La finalidad del estudio es determinar la importancia de una empresa que tenga implementado un sistema integrado de gestión y como es que este sistema contribuye al desarrollo sostenible de la empresa, la sociedad y del país.

El tipo de investigación es correlacional y descriptivo. La investigación se ejecutó la modalidad del diseño no experimental, porque la información recogida es usada tal como es, sin manipulación de las variables en estudio. Con una población de 414 trabajadores de la empresa del cual se extrajo una muestra de 200 trabajadores. Como técnica se usó la encuesta y como instrumento se usó el cuestionario, los datos fueron procesados en el programa Ms. Excel.

La presenta investigación llega a la conclusión que el sistema integrado de gestión tiene relación con el desarrollo sostenible, siendo altamente significativa con un P valor $=(\text{sig})$ de 0.815, el cual permitió aceptar la hipótesis que se planteó en la presenta investigación.

PALABRAS CLAVES: sistema, integrado, gestión, desarrollo, sostenible

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Según Vidal & Soto (2018). Un sistema integrado de gestión a nivel internacional, podemos observar que en las empresas del continente europeo y países como EE. UU. el mecanismo de sus mercados a llevado a las organizaciones empresariales a implementar herramientas de gestión que traiga nuevas ventajas competitivas llevándolos a la actualización de sus procesos. En la actualidad la implementación de un SIG trae ventajas en el entorno externo como interno (procesos) cabe recalcar que cada vez se hace más importante mantener una armonía como nuestro medio ambiente. No obstante, aún quedan muchas empresas de las zonas mencionadas que por falta de capital o faltan de interés por invertir aún no cumplen los requisitos para dicha implementación.

Según Vilorio (2017). En el Nivel nacional las grandes empresas o medianas empresas se rigen por sus objetivos de desarrollo, esto quiere decir que los objetivos de dichas empresas se ven plasmados en la integración de sus sistemas, en la actualidad ya no solo se enfocan en un proceso determinado sino en el bienestar general de la empresa, buscando cumplir con la protección y valoración del recurso humano, tienen como misión brindar buenas condiciones de trabajo, ofrecer productos de calidad a sus clientes esperando satisfacer sus necesidades y expectativas, buscando cumplir con la responsabilidad social que tienen con el medio ambiente, por lo general las medianas empresas no muestran un verdadero interés por invertir en la mejora de la empresa en consecuencia no están muy comprometidas con el desarrollo sostenible y el medio ambiente.

Según lo observado en las grandes empresas de la ciudad de Trujillo como Alicorp, Arca Continental Lindley, Gloria, Damper, TRC, Ransa, BCP, Interbank, Movistar, etc., si cuentan con un sistema integrado de gestión; pero la mediana y pequeña empresa no, en la mediana empresa algunas si cuentan con un ISO en Calidad y la pequeña empresa no cuentan con algún tipo de ISO. Sin embargo el hecho que cuenten con un sistema integrado de gestión no quiere decir que este se cumpla en su cabalidad, por ejemplo en la empresa Arca Continental Lindley cuentan con un SIG, pero el personal muchas veces no le presta la debida atención y responsabilidad en cumplir los procedimientos a pesar que la empresa constantemente siempre está capacitándoles, se trata de un problema personal, la persona en sí es quien no quiere cambiar, solo cuando hay auditorias, inspecciones, supervisiones externas, es cuando se esmeran en tener todo ordenado y en regla tanto en documentos como en sus puestos de trabajo, pero después pasada la auditoria bajan la guardia.

Según nuestra experiencia y lo observado en la empresa embotelladora un sistema integrado de gestión tiene una relación estrecha con el desarrollo sostenible, si una empresa no cuenta con los procesos adecuados, no brinda satisfacción a sus clientes internos (empleados) o no tienen claro cuál es su misión con el entorno en el que se desarrollan no podrá ser sostenible en el tiempo ya que cada vez las leyes empresariales son más exigentes con los daños que se puede ocasionar utilizando recursos del medio ambiente de manera ineficiente. Deben tener en cuenta que tener un desarrollo empresarial responsable sin comprometer los recursos de las futuras generaciones es muy importante.

Según nuestra apreciación muchas empresas se sienten conformes porque tienen un ISO 9001 (calidad) hoy por hoy no basta con tener una certificación en Gestión de la Calidad; se necesita tener un Sistema Integrado de Gestión (SIG); pues con ello las empresas obtendrían una certificación en ISO 9001 “Calidad”, ISO Ohsas 18001 “Seguridad y Salud en el Trabajo”,

ISO 14001 “Medio Ambiente”; con éstas tres certificaciones ayudan a las empresas a que sean responsable con el consumidor ofreciéndoles productos de calidad, responsables con los empleados ofreciendo las medidas de seguridad en sus puestos de trabajo y responsables con el medio ambiente porque no emitirían niveles de contaminación superior a lo permitido.

Según lo encontrado en la investigación realizada sobre las escuelas de la administración, podemos encontrar a la escuela sistemática la cual nos indica que “La organización es un todo y los sistemas son un punto fundamental que se interrelacionan y están abierto a recibir información”, nos habla también de que la empresa es un sistema donde todas las partes internas deben trabajar de forma coordinada para poder alcanzar los objetivos, esto nos da a entender que los Sistemas integrados de gestión se relacionan entre sí para poder lograr la excelencia de una empresa y repercutir de forma positiva en la sociedad.

Para la presente investigación se tienen los siguientes antecedentes:

Según Forero, Quintero, García (2020) en su tesis titulada “Planificación del sistema integrado de gestión de la calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo en la fundación Manacacias” para optar el título de maestría en Calidad y Gestión Integral en la universidad Santo Tomás de Colombia. Tiene como objetivo planificar el sistema integrado de gestión de la calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo en la Fundación Manacacias, propone solución al problema de la falta de un método estructurado y sistémico que le permita a esta organización el fortalecimiento de la gestión hacia las partes interesadas y el logro de los objetivos estratégicos que tienen sus miembros en el desarrollo de su actividad social. Hicieron uso de la metodología correlacional y descriptiva, teniendo como población y muestra al personal de la empresa Manacacias y usaron los instrumentos como la encuesta, consultoría, evaluación diagnóstica. Obteniendo como resultado una planificación viable para la puesta en

marcha de un sistema integrado de gestión el cual ayuda a la calidad del producto, el impacto ambiental, salud y bienestar del trabajador.

Según Peralta y Guataquí (2018) en el artículo de investigación, titulado: “Integración del sistema de gestión de la Seguridad y salud en el trabajo en el sistema de gestión de calidad en las entidades públicas colombianas de orden nacional”. De la universidad Santo Tomás de Colombia, señalan que el objetivo fue crear un metodología que unifique los ISO y mostrar los diversos beneficios que trae consigo implementar un sistema integrado de gestión y como este ayuda a la reducción de los accidentes de trabajo y la enfermedad laboral en el sector público, la investigación usa la metodología cuantitativo y cualitativo, también la investigación se apoyó teniendo como muestra a 15 funcionarios pertenecientes a diversos ministerios (MinAmbiente, MinMinas, MinTIC, MinTrabajo y MinVivienda) y 12 expertos en formación como magister en calidad y gestión integral, e hicieron uso de los instrumentos de observación, experiencia del experto, sugerencias, encuesta. Obteniendo como resultado un estudio que muestra que la implementación integrada de los ISO se crea un sistema integrado de gestión (Calidad, Seguridad y Medio Ambiente) el cual ayuda a forjar ambientes de trabajo seguros y saludables, a su vez aumento de eficacia en las entidades, reflejados en la optimización de las actividades, como los recursos, evitando reprocesos y manejando los enfoques de manera integrada, así mismo, permite cumplir los requisitos legales, evitando sanciones administrativas, teniendo en cuenta que el incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo y aquellas obligaciones del empleador.

Según Ciro, Baca, Pérez, Sánchez, Tamayo (2017) en su tesis titulada “Propuesta de actualización del Sistema Integrado de Gestión de la empresa EMBOTELLADORA SAN MIGUEL DEL SUR S.A.C” para optar por el título profesional de Ingeniero de Seguridad Industrial y Minera de la Universidad Tecnológica del Perú.

El objetivo de la investigación es elaborar una propuesta de actualización y mejora del Sistema Integrado de Gestión para el proceso de producción en la empresa Embotelladora San Miguel del Sur SAC., actualizar formatos existentes y proponer la formulación de nueva documentación que se encuentre enfocada al cumplimiento de los requisitos exigidos por las normas de seguridad y salud, calidad y medio ambiente. Se utilizaron distintos métodos de análisis y revisión de documentación para lograr buenos resultados en la organización. Como resultado se decide realizar una propuesta de actualización el SIG de la empresa para cumplir con las disposiciones establecidas por las normas internacionales y con los requisitos exigidos por las nuevas versiones y principios de mejora continua.

Según Díaz, Ramírez, Solís (2017) en su tesis titulada “Propuesta de Implementación de un Sistema Integrado de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente para la empresa Transportes Alexa” para optar por el título profesional de Ingeniero de Seguridad Industrial y Minera de la Universidad Tecnológica del Perú. La investigación tiene como objetivo determinar la situación actual de la seguridad y salud de los trabajadores de la empresa y la gestión del medio ambiente para presentar una propuesta de implementación de un SIG en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente. Se utilizaron métodos de análisis e instrumentos como revisión de documentos y observación a los procesos de la empresa. Como resultado después de realizar el diagnóstico a la situación de la gestión de seguridad y salud de los trabajadores de la empresa “Transportes Alexa”, se realizó la propuesta de implementar de manera inmediata un SIG para un mejor desarrollo de sus procesos y la calidad de trabajo de sus colaboradores.

Según Bravo (2019) en su tesis “Sistema integrado de gestión de calidad ambiental para la zona natural andina ecuatoriana de la provincia de Chimborazo” para optar el grado de Doctor en ciencias económicas, de la universidad de La Habana – Cuba. Tiene por objetivo diseñar un

sistema integrado de gestión de calidad ambiental para la zona natural andina ecuatoriana de la provincia de Chimborazo el cual identifica e integra a todos los componentes y requisitos de un sistema de gestión creando parámetros de medida. Se usó la metodología correlacional, teniendo como población al ciudadano de la provincia de Chimborazo. Entre los principales aportes se encuentra la creación y definición de cuarenta y cuatro indicadores asociados a la medición del cumplimiento de requisitos del sistema propuesto. La integración de los sistemas logra una mejor gestión gracias a la visión global de los hechos y resultados obtenidos que se demuestra en la validación del sistema propuesto. El sistema propuesto contribuye a la mejorar de la coherencia de las decisiones y determinación de prioridades debido a los datos integrales, solucionando al mismo tiempo conflictos de responsabilidades. Los indicadores propuestos permiten obtener resultados comparables entre una y otra aplicación con el fin de verificar el mejoramiento o retroceso de la calidad ambiental en la zona natural, lo cual afecta directamente a la sustentabilidad y por ende a la calidad de vida de la población.

Según Tamayo y García (2018) en su tesis titulada “Metodología para la integración de los sistemas de gestión organizacional” para optar el título universitario en la Universidad de Holguín – Cuba. Tiene como objetivo desarrollar una metodología para su integración armónica, conforme con los requisitos normalizados, legales y reglamentarios vigentes. La metodología está conformada por 9 etapas básicas y 26 reglamentos vigentes, no sigue los modelos y procedimientos tradicionales desarrollados en investigaciones precedentes. En su realización utilizaron métodos científicos de análisis y síntesis e instrumentos como: Encuestas, observación y revisión documental. Obteniendo como resultado una metodología que permite combinar dos o más sistemas bajo un SIG genérico encaminado a reducir las duplicidades, su aplicación no sigue métodos tradicionales y su arquitectura queda abierta para la incorporación de otros sistemas de gestión que la empresa requiera.

Según Álvarez y De la Cruz (2019) en su tesis titulada “Procedimientos para la mejora de los procesos del Sistema integrado de Gestión de la Empresa de Proyectos de Arquitectura e Ingeniería que permita incrementar la eficiencia y eficacia del producto terminado” para optar el título de arquitecto en la universidad de Cuba. El objetivo es mejorar su SIG para satisfacer plenamente a los clientes y el resto de las partes interesadas, la demanda del mercado ha hecho necesaria la aplicación del sistema integrado de gestión con el fin de proporcionar confiabilidad mediante una adecuada dirección y administración de la empresa. Al realizar dicha investigación utilizaron métodos científicos de análisis e instrumentos como: Encuestas al consumidor y observación. Obteniendo como resultado principal el desarrollo de un procedimiento que ayudara con la continua mejora de los procesos del sistema integrado de gestión de la empresa, se logró también mejorar la calidad del proceso que realiza el capital humano.

Según Cuba (2020) en su artículo de investigación “Sistema integrado para empresas de construcción en Cusco” de la universidad nacional de Cusco; tiene por objetivo diseñar un instrumento de gestión integral (gestión de la calidad ambiental, seguridad y salud ocupacional) para el sector construcción en Cusco. Actualmente la industria de construcción en Cusco no cuenta con instrumentos de gestión que le permitan establecer una competitividad empresarial. La metodología usada es de enfoque cualitativo de lógica inductiva, el instrumento utilizado para la recolección de datos fue el análisis documental. Se planteó el diseño del sistema de gestión integral para empresas del sector de construcción en la ciudad del Cusco, el cual permite a las empresas contar con una plataforma de gestión integral, basado en el diagnóstico, planificación, organización para una correcta ejecución, supervisión y optimización, para una correcta ejecución, supervisión y optimización posterior del sistema.

Según Sierra (2019) en su tesis titulada “Propuesta de implementación de un sistema integrado de gestión para la distribuidora de productos de consumo masivo El Competidor” para optar el grado de Magister en Gestión Ambiental para Industrias de Producción y Servicios en la universidad Viña del Mar – Chile. Tiene por objetivo proponer la implementación de un sistema integrado de gestión y mejorar el servicio de la distribuidora en los aspectos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional. Con ello optimar los procesos, eliminar tiempo muertos, y eliminar falencias en todos los niveles de la organización, con la implementación del SIG se fortalecen las funciones de Planificación, Organización, Coordinación, Dirección, Seguimiento y Control, mejorando notablemente la gestión de la empresa para alcanzar el objetivo principal que es el servicio; se utilizó el método de observación directa, teniendo como población y muestra a los empleados de la distribuidora El Competidor. Cualquier organización o empresa que implante un sistema de gestión integrado; este cumple su objetivo cuando garantiza la mejora de la calidad, minimiza las pérdidas, recursos en documentos, personal, recursos en general, disminuye los costos de calidad, reduce el impacto ambiental, minimiza los riesgos y disminuye la accidentalidad, lo que es un beneficio para la organización.

Según Herdoíza (2021) en su tesis titulada “Sistema de gestión integral de residuos sólidos (relaves) para la planta de beneficio Prohemach” para optar el grado académico de Máster en Gestión Ambiental para Industrias de Producción y Servicios, en la universidad de Cuenca – Ecuador. Tiene por objetivo proponer un sistema integrado de gestión para el manejo de los residuos sólidos (relaves) que se generan en la planta de beneficio Prohemach a fin de que la planta optime su gestión ambiental, seguridad y salud laboral en un 90% o más en 12 meses. Los residuos que se desechan por la actividad minera son muy contaminantes, frente a esta situación es necesario implementar un SIG y con ello la empresa mejore sus operaciones sobre

todo en los problemas socio ambiental, salud y seguridad. Usaron la metodología descriptiva, explicativo, para la obtención de datos se usó Fichas de registro de datos, observación experimental y análisis documental, la población y muestra fue la planta Prohemach. Se concluye que con la implementación de un sistema de gestión integral se reduzca a un 90% a más prevenir y reducir los impactos ambientales y a su vez mejorar en salud y seguridad ocupacional.

Se tiene las definiciones conceptuales y sus dimensiones de las 2 variables de estudio:

Primera variable: **Sistema Integrado de Gestión:** Según Rodríguez & Ricart (2018). Los tres sistemas están basados en la idea de la mejora continua, efectivamente las normas que sirven de base a la implantación y certificación de los sistemas de calidad, medio ambiente y salud laboral tienen en común la búsqueda de una mejora continua, de carácter gradual, de los respectivos ámbitos o temas de gestión de los que se ocupan. En cualquier caso, no todas las empresas que tengan implantados los sistemas y posean las correspondientes certificaciones se verán influidas en la misma medida por este elemento tractor. “Ello se debe a que conseguir la búsqueda de la certificación puede responder, básicamente, a dos objetivos complementarios, pero distintos: mejorar la gestión y mejorar la percepción externa de nuestra gestión.” (pp. 3)

En las empresas en las que predomina el segundo hasta, en la práctica, anular el primero no sienta la necesidad de integrar los sistemas. Entre otros motivos, porque la implantación de un sistema integrado de gestión no es certificable. Sin embargo, es muy probable que las empresas en las que ambos objetivos conviven o en las que predomina el primero tengan una idea amplia y sistemática de la gestión empresarial y, por lo tanto, tiendan a ver los sistemas como parte viva e importante de dicha gestión. En este caso, si perciben que la integración

puede propiciar la mejorar de sus sistemas y, en general de su gestión, tenderán de forma natural hacia ella.

Los tres sistemas están basados en la idea de prevención

Según Rodríguez y Ricart (2018). En el ámbito de lo que usualmente se considera calidad, se pasó hace ya unas décadas de la idea de control de la calidad (actuación correctiva a final de proceso) a la de prevención de la calidad (actuación preventiva durante el proceso). De igual forma, aunque seguramente no con un carácter tan extendido, en medio ambiente y salud laboral, se habla de la convivencia de prevenir la contaminación o los riesgos laborales como alternativas proactivas y preferibles a las ya superadas, aunque, como todavía usuales, de controlar dichos eventos. De forma cogerente con el espíritu de mejorar continua que las impregna, la idea de la prevención está también presente en las normas en las que se basan los tres sistemas. (pp. 3)

Las dimensiones de la variable Sistema Integrado de Gestión son: **1: Sistema de Gestión**

Ambiental: Prieto González (2021) afirma que: Sistema estructurado de gestión, integrado en la actividad de gestión total de la organización, que incluye la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implantar, llevar a efecto, revisar y mantener al día los compromisos en materia de protección ambiental (política ambiental), que suscribe la organización. (p.15). **2: Sistema de Gestión de la Calidad:** Según Safety (2022). Las normas del sistema de gestión de la calidad no deben confundirse con las normas de productos. La mayoría de las organizaciones noveles en lo referente a los conceptos de sistemas de gestión

de la calidad, y en especial a la serie de normas ISO 9000, confunden la calidad del producto con el concepto de gestión de la calidad. El Comité Técnico ISO/TC 176 (2010) afirma que: Es la manera en que la organización dirige y controla aquellas actividades relacionadas directa o indirectamente con la satisfacción de los requerimientos del cliente. En líneas generales, consta de la estructura organizativa junto a la planificación, los procesos, los recursos y la documentación utilizados para alcanzar los objetivos de la calidad, para mejorar sus productos y servicios, y para satisfacer las necesidades de sus clientes. (p.19). **3: Sistema de Gestión de la Seguridad y/o Salud del Trabajo:** Según Tor (2019) “Una forma segura de gestionar con éxito una organización o una actividad consiste en conseguir el involucramiento de las personas en ese compromiso. Más que procesos de “Reingeniería” deberíamos hablar y pensar en la “rehumanización” de las empresas y organizaciones.” (pp. 27).

Según Maldonado y Zurita (2018). Todos los sistemas de gestión, desde el ISO 9000 pasando por el Modelo Europeo de Excelencia de la Calidad Total, son cada vez más conscientes de la importancia del individuo en la consecución de metas. La ISO 9000: 2000 está basado en los 8 llamados Principios de la Gestión de Calidad y precisamente, el Principio n° 3 se refiere a las personas y enuncia “El personal a todos los niveles, son la esencia de una organización y su total compromiso e involucramiento permite que sus capacidades puedan ser utilizadas por el máximo beneficio de la Organización”. (pp. 107)

Según el Club de Ensayos (2015). Cuando nos referimos a nuestro “cliente interno” o sea en última instancia a los empleados de nuestra empresa y puesto que los resultados de cualquier negocio dependen de la satisfacción de los clientes a los que se sirve, todos estos modelos a que hacíamos referencia son conscientes de que hay que desarrollar una metodología capaz de satisfacer primero, al cliente interno, mucho más cercano y definitorio que el remoto que recibe nuestros productos y servicios.

Caen dentro de la satisfacción de los operarios sus condiciones de trabajo y de entre ellas en primer término su seguridad y su salud.

Partiendo de este concepto en la nueva norma ISO 9000:2000 se incluyen compromisos sobre la gestión del ambiente y condiciones de trabajo de los operarios de las empresas. Es por eso también, que cada vez es más el número de empresas que se están preparando para gestionar consciente y eficazmente estos elementos. (Club de ensayos, 2015)

Por lo anterior tenemos motivos de suma importancia para implantar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, destacamos a continuación varios interrelacionados:

- En primer lugar, ayuda a cumplir la legislación con facilidad, además del cumplimiento de cualquier norma a la cual la empresa desee suscribirse, como son los códigos de buenas prácticas, las normas internas de grupo, etc.
- En segundo lugar, ayuda a reducir costos al manejar la seguridad y salud ocupacional (SSO) como sistema. Por el contrario, como ocurre si se maneja la SSO a través de programas no articulados y de aplicación independiente generando mayores costos por duplicidad o falta de auto sostenibilidad.
- En tercer lugar, la creciente presión comercial. El tema de las condiciones de trabajo y comercio está presente en la propia Organización Mundial del Comercio (OMC) a través de la cláusula social. Evitar la ventaja comparativa que podrían suponer menores costos de producción en base a un nivel inferior en las condiciones de trabajo de las empresas.
- El incremento de la conciencia de los inversores. Los inversores incluyen en su planificación la conciencia de que la seguridad y el medio ambiente deben mantenerse y cuidarse, y es por ello que muchas veces traen sus propios códigos o normas de origen ante la falta o carencia de las nacionales.

- La concientización de los principales actores, como organismos del Estado, empresarios y clientes, incrementa el ingreso en el mercado de productos, cada vez más seguros para el usuario, sumando a la incorporación del concepto de análisis de ciclo de vida.
- Las técnicas modernas de gestión, que están volviendo a considerar a la SSO como un factor de producción.
- Considerar a la SSO como un elemento de marketing. La implantación de un buen sistema mejorar la imagen de la empresa.

Según Delgado (2021) “Un sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo es un conjunto de procedimientos que definan la mejor forma de realizar las actividades que sean susceptibles de producir accidentes o enfermedades profesionales” (pp 56).

Segunda variable: **Desarrollo Sostenible:** Según Xercavins, Cayuela, Cervantes, Sabater (2018) “Es aquel que satisface las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. (pp.17)

El concepto habla de: **Solidaridad intrageneracional**. El concepto habla de satisfacer las necesidades actuales y, por tanto, habla implícitamente de solidaridad intrageneracional. No debe tener ningún sentido pensar que sólo nos preocupen nuestras (de algunas personas) necesidades. En un planeta tan superpoblado como el nuestro y con unos recursos escasos y que decrecen con rapidez, si una parte de la población consume grandes cantidades de recursos, el resto no tendrá el mínimo necesario. Por tanto, la distribución equitativa (solidaridad intrageneracional) se convierte en un requisito previo para cumplir el objetivo básico de preservar y perdurar la vida (solidaridad intergeneracional)

Solidaridad intergeneracional. El concepto habla también de no comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades; vuelve a hablar por tanto de necesidades, ahora en una perspectiva de futuro y habla, por tanto, de solidaridad intergeneracional. El concepto de solidaridad con las generaciones futuras es nuevo. Es lógico que antes no se mencionara, ya que nunca de nuestros días se había tenido que pesar en este aspecto, ya que no estaba en juego el futuro de la vida humana sobre la tierra.

Necesidades. Según Cervantes (2018). El concepto habla básicamente de necesidades; por tanto, será necesario profundizar en cuáles y de quienes son las necesidades por satisfacer para poder definir estrategias y tácticas para caminar hacia la sostenibilidad. En una versión más moderna que veremos posteriormente, se definen las capacidades en vez de las necesidades. (pp. 76)

Dimensión 1: Ambiental: Según Pabón (2018). El evidente deterioro ambiental al que se enfrenta nuestra civilización constituye una seria amenaza para la supervivencia de la especie humana por cuanto afecta sustancialmente a la disponibilidad de recursos para mantener el ritmo de producción de bienes y el avance tecnológico, característicos de la sociedad actual. “Tal situación es causada por un equivocado modelo de desarrollo que considera incompatible los conceptos de progreso material, la conservación y diversos procesos ecológicos que de una forma natural buscan mantener el equilibrio natural del entorno.” (pp. 1). **Dimensión 2: Social.**

Según Blauert y Zadek (2017). En el marco de la globalización, el crecimiento y la prosperidad de mercados y de economías, han agravado no sólo los problemas ambientales sino también los sociales. Estos problemas se evidencian en los reportes de desarrollo humano que registran desde 1950 un crecimiento acelerado y preocupante en el uso de recursos naturales y de combustibles fósiles, aunado al aumento del uso de agua potable desde 1960. En el plano social, más de un billón de personas han sido privadas de bienes básicos y más de 100 millones de

individuos en el mundo industrial son pobres. Por ello, las acciones productivas deben responder a una serie de lineamientos, normatividad y políticas en dichos frentes.

Si bien el desarrollo sostenible recoge tres dimensiones (ambiental, social y económico), las organizaciones especialmente las privadas lo han limitado a la económica y sólo unas cuantas revelan preocupación por la ambiental. Se debe promover un cambio de enfoque pasar las acciones filantrópicas a las estrategias sostenible, considerando permanente, paralelamente dimensiones ambientales y sociales. (pp. 270). **Dimensión 3: Economía.** Según Hernandez (2019). La economía es la ciencia que estudia la actividad humana como productora consumidora y distribuidora de bienes, así como la escasez que limitan la producción, es decir, la actividad humana como productora pueden ser las compañías que necesitan de materias primas, mano de obra, instalaciones y maquinaria, los cuales se obtienen comprándolas a personas o a empresas que los producen, estos pagos que realizan constituyen los costos de producción. Los costos en lo que incurre una empresa van a parar a personas físicas en forma de renta, ya sea por salarios o la renta de inmuebles o muebles, o a otras empresas en forma de ingresos. (pp.1)

La presente investigación se justifica por la relación que existe entre la correcta implementación del sistema integrado de gestión en base a los estándares exigidos de los ISO 9001 “Calidad; ISO Ohsas18001 “Seguridad y Salud en el Trabajo”; ISO 14001 “Medio Ambiente” teniendo como consecuencia un Desarrollo Sostenible; el cual conlleva a que una empresa no solo sea responsable con el bienestar de sus trabajadores, una óptima calidad de sus productos y/o servicios; sino también sea responsable con los recursos heredados a las futuras generaciones.

De acuerdo con Basaran (2017) y Quintero (2021), los sistemas integrados de gestión brindan un panorama más amplio dentro las empresas, esto permite que los procesos se

desarrollen con éxito y obtener resultados deseados. Este tipo de investigaciones indican que los SIG tienen consecuencias favorables sobre la administración, los RR.HH., producción, el medio ambiente, el mercado, la salud ocupacional y la seguridad de los procesos.

Según Cebrian (2019) la implementación de un sistema integrado de gestión responde a una estrategia de la organización para una iniciativa de sostenibilidad, ya que si los trabajadores se sientan más seguros en su sitio de labores aumenta la rentabilidad de la empresa, en su defecto la disminución de recursos conlleva al desarrollo sostenible.

1.2. Formulación del problema

¿En qué nivel se relación el sistema integrado de gestión y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023?

1.3. Objetivos general

Determinar en qué nivel se relaciona el sistema integrado de gestión y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo, 2023.

Objetivos específicos

- Determinar en qué nivel se relaciona un sistema de gestión ambiental y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.
- Determinar en qué nivel se relaciona un sistema de gestión de la calidad y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.

- Determinar en qué nivel se relaciona un sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.

1.4. Hipótesis

H₁; Existe un nivel alto de relación entre el sistema integrado de gestión y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.

H₀: No existe un nivel alto de relación entre el sistema integrado de gestión y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.

1.4.1 Hipótesis específica

- H₁. Existe un alto nivel de relación entre un sistema de gestión ambiental y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.
- H₀. No existe un alto nivel de relación entre un sistema de gestión ambiental y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.
- H₁. Existe un alto nivel de relación entre un sistema de gestión de la calidad y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.
- H₀. No existe un alto nivel de relación entre un sistema de gestión de la calidad y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.

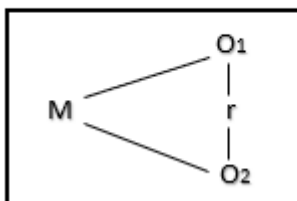
- H_1 . Existe un alto nivel de relación entre un sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.
- H_0 . No existe un alto nivel de relación entre un sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo: Según University (2018) Por la naturaleza del trabajo tiene un enfoque cuantitativo, porque se utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar tesis establecidas previamente y confía en la medición numérico, el conteo y frecuentemente el uso de la estadística, para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población, todas las etapas se encuentran relacionadas por lo cual sigue un orden secuencial.

El tipo de investigación es de tipo correlacional porque se estudia la relación entre las variables dependiente e independiente, ósea se estudia la correlación entre dos variables. Y también es descriptivo porque se describe el tema de la investigación.

Esquema Correlacional



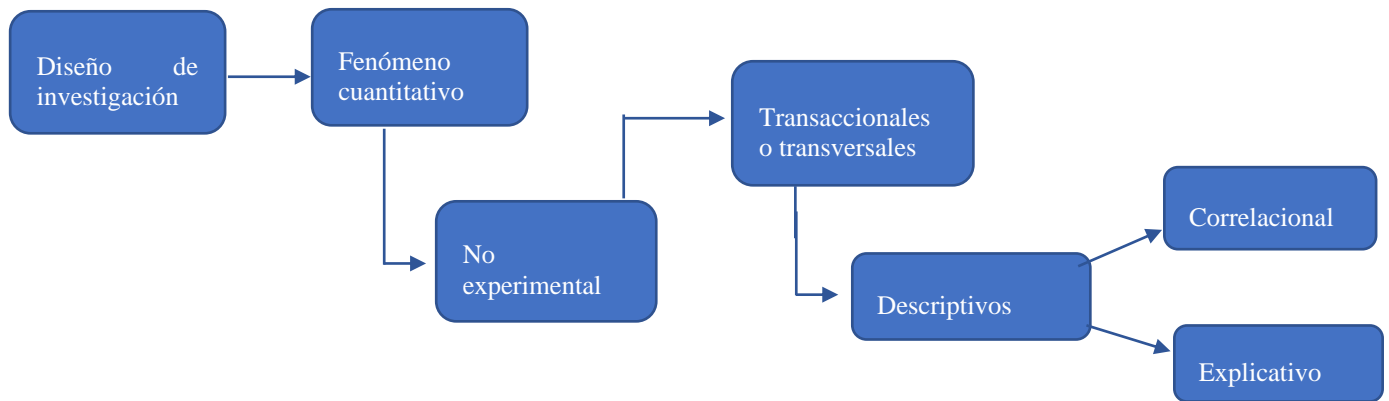
Donde:

M = Muestra

O₁ = Variable 1

O₂ = Variable 2

r = Relación de las variables de estudio



Fuente: Elaboración Propia

El presente estudio tiene un diseño de investigación no experimental y transversal; no experimental porque el investigador no recurre a métodos de experimentación, suele usarse los datos que se han presentado antes de que se lleve a cabo el estudio, no existe manipulación de variables ni alteración de la información; y transversal porque se recolecta datos en un solo momento y tiempo, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Para la presente investigación se desarrollará el análisis de la interrelación entre las variables sistema integrado de gestión y desarrollo sostenible.

Población: Para la definición de la población de estudio se tomó como referencia la base de datos de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas, en la que aparecían registrados un total 414 trabajadores pertenecientes a la planta ubicada en la ciudad Trujillo.

Muestra: Para determinar la muestra se trabajó a partir de una población de 414 trabajadores usando el modelo probabilístico, un nivel de confianza de 95% y valor Z de 1.96.

Se tomó en cuenta un aumento de confianza el cual provoca un incremento en el nivel de error en la estimación. Con respecto a la probabilidad de éxito y probabilidad de fracaso se

estimó que el porcentaje sería 50% respectivamente, el cual tendrá un margen de error de 3%.

De esta manera evitará incurrir en poca precisión en definir la muestra.

En la presente investigación utilizando los criterios de exclusión e inclusión se tomó como objeto de estudio a 200 trabajadores que se encontraban operativos y con tiempo libre para la toma de encuesta; asimismo no se consideró al personal que estuvo de descanso médico, vacaciones, permiso sindical, licencia por maternidad y/o paternidad.

Se empleó la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z^2 * P * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * P * q}$$

Leyenda:

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de población

Z = Parámetro estadístico (nivel de confianza)

e = Error de estimación máximo aceptado

p = Probabilidad de que ocurra el evento

q = (1-q) probabilidad de que no ocurra el evento

En donde:

n = 200

N = 414

Z = 1.96 (95%)

e = 5%

p = 50%

q = 50%

En la presente investigación se utilizó la técnica de encuesta a 200 trabajadores utilizando como instrumento el cuestionario, se tomó en cuenta la escala tipo Likert para obtención de los resultados

Tabla 1.

Escala Tipo Likert

Numeración	Tipo Likert
En total desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni en acuerdo ni desacuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Fuente. Elaboración propia

Para la realización del presente trabajo de investigación se siguió el siguiente procedimiento:

- Primero se discutió el tema a tratar, llegando a un acuerdo que se abordaría el tema “Sistema integrado de gestión y desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023”.
- Se realizó la realidad problemática tanto a nivel local, nacional e internacional. Luego se procedió a la búsqueda de antecedentes de otras tesis que abordaban temas similares.
- Posteriormente se buscó información de las bases teóricas de ambas variables (Sistema integrado de gestión y desarrollo sostenible) y sus dimensiones. Luego se realizó las definiciones conceptuales.

- Se formuló el problema de la investigación, los objetivos y las hipótesis.
- Se define el tipo y diseño de investigación
- Se procedió a identificar la población y se determinó su muestra
- Y por último se determinó Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos, siendo estos la entrevista y análisis de documentos.

En la presente investigación se llevó a cabo la siguiente recolección de datos

- Para la recolección de datos se usó la “encuesta” y “análisis de documentos”
- En la encuesta se solicitó permiso al jefe de RR.HH. para poder aplicar la encuesta a los trabajadores de la empresa.
- En el análisis de documentos se solicitó permiso al jefe del área SIG y así poder revisar la documentación.
- Se agradeció al jefe de RR.HH. así mismo a los trabajadores por el apoyo y la predisposición de contribuir con el trabajo de investigación.

Para el presenta investigación para la validación y confiabilidad del instrumento se realizó a través del asesor y el experto del tema materia de investigación, en la validación se tomó en cuenta varios criterios de calificación; como: claridad, consistencia, objetividad y metodología de la variable sistema integrado de gestión y desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023; por lo que se considera aplicable la presente investigación.

Tabla 2.

Validación de Juicio de Expertos

Validador	Opinión
Mg. Mirtha Cecilia Díaz Arias	Aplicable
Asesor Percy Escalante Rojas	Aplicable

Fuente. Elaboración propia

Prueba de Confiabilidad Alpha de Crombach|

Según Virla (2019) Para la confiabilidad del instrumento se aplica la prueba estadística Alpha Crombach el cual nos ayuda a minimizar los errores en el instrumento aplicado y lograr la precisión requerida, el coeficiente de la prueba oscila entre 0 y 1, cuando más el resultado se aproxima a 1 los items será más consistente. Para la aplicación se utilizó el programa Ms.Excel, para las variables Sistema Integrados Gestión y Desarrollo Sostenible; según a teoría la confiabilidad se define como un grado en que una tesis es consciente para medir la variable de estudio.

Se sugirió las siguientes recomendaciones para evaluar los coeficientes del Alpha de Crombach

Tabla 3.

Categoría de Fiabilidad del Instrumento Alfa de Crombach

Alfa de Crombach	confiabilidad
Coeficiente alfa > 0.9	Excelente
Coeficiente alfa > 0.8	Bueno
Coeficiente alfa > 0.7	Aceptable
Coeficiente alfa > 0.6	Cuestionable
Coeficiente alfa > 0.5	Pobre
Coeficiente alfa < 0.5	Inaceptable

Nota. La escala de Crombach muestra el nivel de aceptación que un encuestado pueda escoger acorde a su convicción. Tomado de *George y Mallery (2003, p. 231)*

Una vez realizada la prueba en nuestro programa MS Excel tenemos lo siguiente:

Tabla 4.

Estadísticos de Fiabilidad Alpha de Crombach

Sistema integrado de Gestión y	Desarrollo Sostenible
Alpha de Crombach	N° items
0.856	23

Fuente. Elaboración propia

El estadístico de fiabilidad indica que la prueba es confiable porque dio un valor de 0.856 para ambas variables. Esto indica que el grado de fiabilidad de los instrumentos y de los Items se considera bueno.

2.1. Análisis de datos

La información recopilada se elaboró en base a las técnicas de análisis cuantitativo, se fue sometida a un análisis mediante el programa Ms. Excel para determinar la relación entre ambas variables. Los datos y las respuestas fueron el resultado del cuestionario aplicado a los trabajadores, los cuales permitieron la elaboración de tablas y gráficos estadísticos.

2.2. Aspectos éticos

La elaboración del presente trabajo está basado conforme a las normas vigentes de la UPN y la normativa APA 2023 séptima edición. La información descrita en el presente trabajo es verás acorde a la obtención de los datos, asimismo se citó todas las fuentes consultadas para la investigación, se cuenta con la autorización de la empresa para la recolección de la información que será usada estrictamente para fines académicos y todo momento se tuvo cuidado en reservar

el nombre de los trabajadores, que fueron cuidadosamente seleccionados acorde a los criterios de inclusión e exclusión ya mencionados en el punto 2.2.2 Muestra (donde se seleccionaron 200 trabajadores); cabe mencionar que se mantuvo una relación cordial y de respeto entre entrevistador y trabajador;

En la presente investigación se realizó una prueba paramétrica de Kolmogorov-Smirnov que nos ayudó a decidir si los datos de la muestra se ajustan a una distribución de probabilidad, nos ayudará a probar si las hipótesis planteadas son viables, normalmente esta prueba se aplica a muestras = 20 o <.

Una vez aplicada la prueba de normalidad en nuestro programa MS Excel tenemos lo siguiente:

Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov del sistema integrado de gestión y el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.

PRUEBA DE NORMALIDAD			
VARIABLES / DIMENSIONES	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema integrado de gestión	0.164	200	0.000
Sistema de gestión ambiental	0.162	200	0.000
Sistema de gestión de la calidad	0.162	200	0.000
Sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo	0.162	200	0.000
Desarrollo sostenible	0.169	200	0.000
Ambiente	0.160	200	0.000
Social	0.143	200	0.000
Economía	0.158	200	0.000

Fuente: Elaboración propia

Nota:

En la Tabla 5 se observa que la prueba de Kolmogorov Smirnov para muestras mayores a 50 ($n > 50$) que prueba la normalidad de los datos de variables en estudio, donde se muestra que los niveles de significancia para las variables son menores al 5% ($p < 0.05$), demostrándose que los datos se distribuyen de manera **NO NORMAL**; por lo cual es necesario utilizar la prueba no paramétrica **correlación de spearman**, para determinar la relación entre las variables Sistema Integrado de Gestión y el Desarrollo Sostenible.

En la presente investigación según los resultados arrojados por la prueba Kolmogorov Smirnov, se consideró utilizar la prueba de **correlación de Spearman** no paramétrica la cual se aplica cuando deseamos medir dos variables en este caso SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN Y DESARROLLO SOSTEBINLE y no se cumple el supuesto de normalidad en la distribución de tales valores.

Una vez realizada la prueba en el programa MS Excel tenemos lo siguiente:

Tabla 6

El sistema integrado de gestión y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Sistema integrado de gestión
	Coefficiente de Spearman R_{ho}	0,815**
Desarrollo Sostenible	Sig. (bilateral)	0,000
	N	200

Fuente: Elaboración propia

Nota: ** La relación es altamente significativa al 1% (0.01).

Nota:

En la Tabla 6 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.815$ (existiendo una muy alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que el sistema integrado de gestión se relaciona de manera directa y altamente significativa con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados de acuerdo con lo aplicado en el cuestionario a la muestra de 200 trabajadores de la empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo, se examinó la variable sistema integrado de gestión a través de sus tres dimensiones con relación al desarrollo sostenible y se adquirió los siguientes resultados.

Con respecto al **objetivo general**: Determinar en qué nivel se relaciona el sistema integrado de gestión y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.

Estos fueron los resultados en cuanto a la relación que existe entre el sistema integrado de gestión y el desarrollo sostenible:

Tabla 7:

Resultado del nivel del sistema integrado de gestión de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.

Variable 1	Escala	Nº	%
Sistema integrado de gestión			
Bajo	13 - 30	23	11.5%
Medio	31 - 48	79	39.5%
Alto	49 - 65	98	49.0%
Total		200	100%

Fuente: Elaboración propia

Nota:

En la Tabla 7 se observa que el 49.0% de los trabajadores obtienen nivel alto del sistema integrado de gestión, el 39.5% obtienen nivel medio, en tanto que el 11.5% de los trabajadores obtienen nivel bajo del sistema integrado de gestión. Demostrándose que el sistema integrado

de gestión de la empresa es de nivel alto (49.0%), siendo este resultado positivo para la empresa, pero dejando un margen de mejora continua en el sistema integrado de gestión.

Tabla 8

Resultado del nivel del desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.

Variable 2	Escala	N°	%
Desarrollo sostenible			
Bajo	10 - 23	28	14.0%
Medio	24 - 37	78	39.0%
Alto	38 - 50	94	47.0%
Total		200	100%

Fuente: Elaboración propia

Nota:

En la Tabla 8 se observa que el 47.0% de los trabajadores obtienen nivel alto del desarrollo sostenible, el 39.0% obtienen nivel medio, en tanto que el 14.0% de los trabajadores obtienen nivel bajo del desarrollo sostenible. Demostrándose que el desarrollo sostenible de la Empresa es de nivel alto (47.0%). Podemos observar que la variable desarrollo sostenible tiene una restricta relación con el sistema integrado de la empresa por ende si tiene una mejora en el SIG el nivel de desarrollo sostenible mostrará un incremento.

Tabla 9

Resultado de la contrastación de la hipótesis del objetivo general “El sistema integrado de gestión y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023”

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Sistema integrado de gestión
Coeficiente de Spearman R_{ho}		0,815**
Desarrollo sostenible	Sig. (bilateral)	0,000
N		200

Fuente: Elaboración propia

Nota: ** La relación es altamente significativa al 1% (0.01).

Nota:

En la Tabla 9 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.815$ (existiendo una muy alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que el sistema integrado de gestión se relaciona de manera directa y altamente significativa con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.

Con respecto al **objetivo específico 1**: Determinar en qué nivel se relaciona un sistema de gestión ambiental y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.

Tabla 10

Resultado del sistema de gestión ambiental y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Sistema de gestión ambiental
	Coeficiente de Spearman R_{ho}	0,818**
Desarrollo sostenible	Sig. (bilateral)	0,000
	N	200

Fuente: Elaboración propia

Nota: ** La relación es altamente significativa al 1% (0.01).

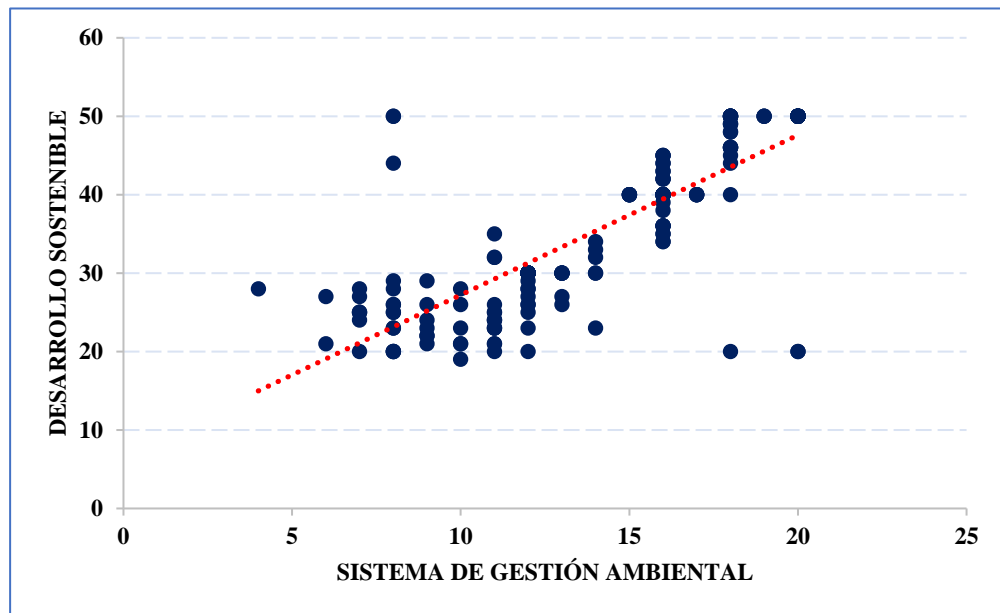
Nota:

En la Tabla 10 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.818$ (existiendo una muy alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que el sistema de gestión ambiental se relaciona de manera directa y altamente significativa con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no

alcohólicas de la Ciudad de Trujillo. El resultado positivo sustenta los antecedentes mencionados en la realidad problemática, demostrando que una correcta gestión ambiental y administración de recursos contribuye al desarrollo sostenible.

Figura 1

Resultado del sistema de gestión ambiental y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.



Fuente: Elaboración propia

Con respecto al **objetivo específico 2:** Determinar en qué nivel se relaciona un sistema de gestión de la calidad y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.

Tabla 11

Resultado del sistema de gestión de la calidad y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Sistema de gestión de la calidad
	Coefficiente de Spearman R_{ho}	0,795**
Desarrollo sostenible	Sig. (bilateral)	0,000
	N	200

Fuente: Elaboración propia

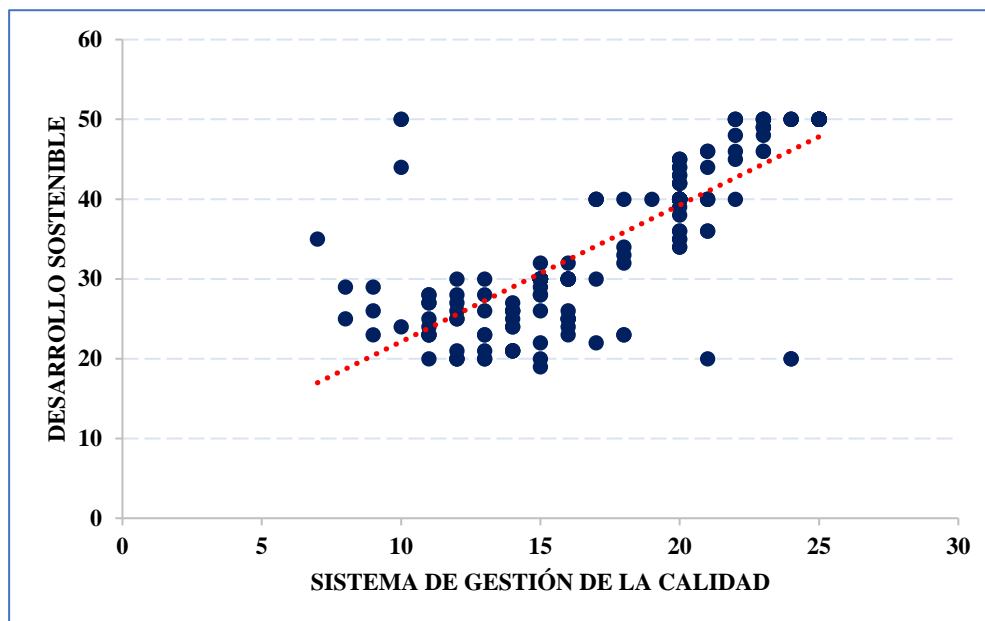
Nota: ** La relación es altamente significativa al 1% (0.01).

Nota:

En la Tabla 11 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.795$ (existiendo una alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que el sistema de gestión de la calidad se relaciona de manera directa y altamente significativa con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023. El resultado positivo demuestra que una correcta gestión de la calidad permite a la organización garantizar constante y estable en la administración de sus recursos contribuyendo a un desarrollo sostenible.

Figura 2

Resultado del sistema de gestión de la calidad y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.



Fuente: Elaboración propia

Con respecto al **objetivo específico 3**: Determinar en qué nivel se relaciona el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.

Tabla 12

Resultado del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo
	Coeficiente de Spearman R_{ho}	0,806**
Desarrollo sostenible	Sig. (bilateral)	0,000
	N	200

Fuente: Elaboración propia

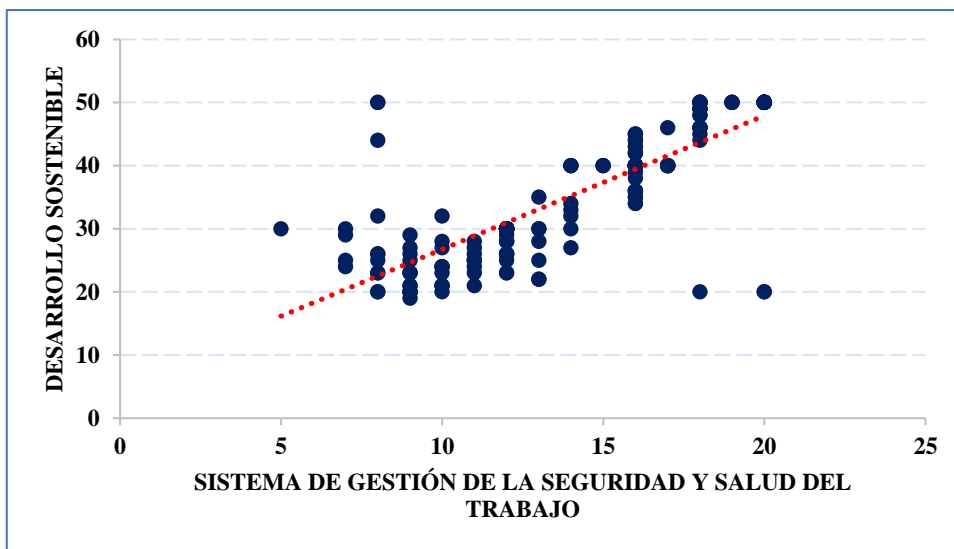
Nota: ** La relación es altamente significativa al 1% (0.01).

Nota:

En la Tabla 12 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.806$ (existiendo una muy alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que el sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo se relaciona de manera directa y altamente significativa con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la Ciudad de Trujillo 2023. El resultado positivo demuestra que una correcta gestión de la seguridad y salud en el trabajo permite a la organización garantizar la integridad de los trabajadores teniendo como ventaja el bienestar y la calidad de vida laboral, en consecuencia, el aumento de la productividad.

Figura 3

Resultado del sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo y su relación con el desarrollo sostenible de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.



Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Con respecto al **objetivo general**: Determinar en qué nivel se relaciona el sistema integrado de gestión y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023, después de analizar los resultados se determinó que ambas variables tienen un alto nivel de relación como se muestra en la tabla 09, se tiene un p-valor (sig) de .815, siendo una correlación positiva alta; datos que son respaldados con la investigación presentada por Baca Cahue (2017) en su tesis titulada “Propuesta de actualización del sistema integrado de gestión de la empresa embotelladora San Miguel del Sur SAC”, quien concluye como resultado realizar una propuesta de actualización del sistema integrado de gestión de la empresa para cumplir con las disposiciones establecidas por las normas internacionales. Con estos resultados se afirma que un sistema integrado de gestión debe estar en constante actualización para cumplir con los requisitos exigidos de las nuevas versiones y principios de mejora continua para contribuir con el desarrollo sostenible.

Con respecto al **objetivo específico 1**: Determinar en qué nivel se relaciona un sistema de gestión ambiental y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023. Según los resultados mostrados en la tabla 10, se observa una alta relación entre la dimensión y la variable dependiente, se tiene un p-valor (sig) de .818, siendo una correlación positiva alta; datos que son respaldados con la investigación presentada por Bravo Avalos (2016) en su tesis titulada “Sistema integrado de gestión de calidad ambiental para la zona natural andina ecuatoriana de la provincia de Chimborazo”, quien concluye como resultado que ambas dimensiones son comparables entre una y otra con el fin de verificar el mejoramiento y el retroceso de la calidad ambiental. Con estos resultados se afirma que el sistema de gestión ambiental afecta directamente a la sustentabilidad y por ende a la calidad de vida de la población. Cabe mencionar que una correcta gestión ambiental

por parte de la organización trae como consecuencia la reducción del uso de los recursos naturales generando un mayor desarrollo sostenible.

Con respecto al **objetivo específico 2**: Determinar en qué nivel se relaciona un sistema de gestión de la calidad y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023. Según los resultados obtenidos en la tabla 11 se tiene un p-valor (sig) de .795, siendo una correlación positiva alta; datos que son respaldados con la investigación presentada por Keila García (2020) en su tesis titulada “Planificación del sistema integrado de gestión de la calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo en la fundación Manacacias”, quien concluye como resultado una planificación viable para la puesta en marcha de un sistema integrado de gestión para reforzar la calidad de los procesos. Con estos resultados se afirma que el sistema de gestión de la calidad tiene un impacto directo al fortalecimiento de la empresa, ya que al optimizar sus procesos la empresa obtiene productos de calidad con menos recursos el cual impacta positivamente al desarrollo sostenible.

Con respecto al **objetivo específico 3**: Determinar en qué nivel se relaciona un sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023. Según los resultados obtenidos en la tabla 12 se tiene un p-valor (sig) de .806, siendo una correlación positiva alta; datos que son respaldados con la investigación presentada por Guataqui (2018) en su tesis titulada “Integración del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el sistema de la gestión de la calidad en las entidades públicas colombianas de orden nacional”, quien concluye como resultado que la implementación integrada de los ISO crea un sistema que ayuda a forjar

ambientes de trabajos seguros y saludables, a su vez aumentado la eficiencia de los trabajadores de dicha entidad. Con estos resultados se afirma que un adecuado sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo se ve reflejado en la optimización de las actividades, como los recursos, evitando los reprocesos y manejando los enfoques de manera integrada; así mismo la implementación de un sistema de salud en el trabajo ayuda al clima laboral y contribuye al desarrollo sostenible.

Las limitaciones que tuvimos para la realización del presente trabajo fueron:

Hubo retrasos para la recolección de información de la empresa elegida, dada la coyuntura actual por el Covid-19.

Hubo limitaciones en la búsqueda de antecedentes con las variables usadas en el periodo de antigüedad no mayor a los 10 años.

Hubo limitaciones en la búsqueda de antecedentes en otro idioma diferente al español.

Hubo limitaciones en la parte estadística de la tesis el cual tuvo que solucionarse con asesoría externa.

Implicancias:

La presente investigación y los resultados obtenidos permitirá a la empresa implementar estrategias de mejora continua las cuales le permitirán estar constantemente actualizando su sistema integrado de gestión, lo cual permitirá reforzar y optimizar sus procesos mejorando el entorno empresarial y promoviendo el desarrollo sostenible.

Asimismo, este estudio constituye un referente para los investigadores de futuros estudios en esta área de los sistemas integrados de gestión y desarrollo sostenible.

Cabe mencionar que para el presente estudio se estableció una metodología para la realización y cumplimiento de los objetivos la cual se respetó en todo momento El instrumento diseñado para este estudio fue evaluado por el juicio de expertos en la materia, quienes sugirieron recomendaciones para mejorar el instrumento, con el propósito de que la aplicación del cuestionario permitiera obtener los resultados más precisos y pueda ser utilizado como un mecanismo de recolección de datos para otras investigaciones acerca del mismo tema.

CONCLUSIONES

Después de realizar el análisis de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo con respecto al sistema integrado de gestión y desarrollo sostenible durante el año 2023 se llegaron a las siguientes conclusiones:

1. De acuerdo al objetivo general, se concluye que existe relación entre sistema integrado de gestión y desarrollo sostenible, se tiene un p-valor (sig) de .815 y se llegó a la mencionada conclusión, luego de identificar que una adecuada implementación de un sistema integrado de gestión contribuye al desarrollo sostenible; esto quiere decir que al administrar de forma correcta los recursos se garantiza el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social; todo ello implica que la empresa genera un desarrollo sostenible.
2. Objetivo específico 1, se concluye que existe relación entre sistema de gestión ambiental y desarrollo sostenible, se tiene un p-valor (sig) de .818 y se llegó a la mencionada conclusión, luego de identificar que un sistema de gestión ambiental es un pilar importante del desarrollo sostenible; esto quiere decir que el sistema de gestión ambiental es una poderosa herramienta para recudir los residuos generados por la empresa y tener una mejora contribución al desarrollo sostenible sin sacrificar beneficios.
3. Objetivo específico 2, se concluye que existe relación entre sistema de gestión de la calidad y desarrollo sostenible, se tiene un p-valor (sig) de .795 y se llegó a la mencionada conclusión, luego de identificar que un sistema de gestión de la calidad tiene una alta correlación con el desarrollo sostenible; esto contribuye a la reducción de mermas las cuales tienen un impacto directo con el medio ambiente, a su vez genera mayor rentabilidad para la empresa.

4. Objetivo específico 3, se concluye que existe relación entre sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y desarrollo sostenible, se tiene un p-valor (sig) de .806 y se llegó a la mencionada conclusión, luego de identificar que un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo tiene una estrecha relación con el trabajador, el cual le permite desarrollar sus procesos con las medidas de seguridad requeridas acorde a su puesto, esto minimiza los peligros y riesgos en su lugar del trabajo, todo esto contribuye que el trabajador ayude a los objetivos de la empresa y el desarrollo sostenible.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la empresa implemente un plan anual de seguimiento de salud ocupacional para para todo el personal que trabaja dentro de las líneas de producción y en los andenes de carga, esto a fin de evitar cualquier tipo de deterioro de la salud a largo plazo.
2. Se recomienda implementar charlas mensuales de sensibilización para correcta distribución de residuos, con el fin de lograr que los trabajadores se vean más comprometidos con el cuidado del medio ambiente.
3. Se recomienda la reducción de mermas, porque esto tiene un impacto directo con el medio ambiente a la vez que genera pérdidas económicas a la empresa.
4. Se recomienda revisar los procesos de la gestión de la calidad para evitar posibles errores en el proceso de producción y garantizar la calidad de los productos.
5. Se recomienda dar mayor realce a las políticas de gestión ambiental con el fin de reducir el impacto negativo que genera la industria y así poder mejorar el desarrollo de las actividades y el cuidado de los recursos ambientales.

Referencias

- Arias Pabón, C. H. (1995). La dimensión ambiental y la educación. *Nómadas*, 1.
- Blauert, J., & Zadek, S. (1999). *Medición para la sustentabilidad construyendo políticas desde las bases*. Reino Unido: Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- Basaran, B. (2017). *Integrated Management Systems and Sustainable Development*. En *Quality management systems. A selective presentation of case-studies showcasign its evolution*
- Cebrián, N. (2019). *Introducción a los sistemas integrados de gestión*. Cataluña / España: PID_00258883.
- Comité Técnico ISO/TC 176. (2010). *ISO 9001 para la pequeña empresa*. España: AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación.
- Eslava, J. d. (2013). *La gestión del control de la empresa*. Madrid: ESIC.
- Fontalvo Herrera, T. J. (2006). *La gestión avanzada de la calidad*. Colombia: Graficas Papelgraf.
- Galán Amador, M. (24 de Agosto de 2009). *Las hipótesis en la investigación*. Obtenido de Colmundo: <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/08/las-hipotesis-en-la-investigacion.html#:~:text=Es%20decir%2C%20se%20formulan%20hip%C3%B3tesis,muestran%20la%20relaci%C3%B3n%20causa%20efecto>.
- (2014). *Éxito de un sistema integrado*. España: AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación.
- Hernandez Perez, A. (2014). *Economía*. Mexico: Editorial Digital UNID.
- Pastos Fernandez, A., Otero Mateo, M., Portela Núñez, J., Viguera Cbrián, J., & Repeto García, D. (2013). *Sistemas integrados de gestión*. Cadiz: Servicio de publicaciones de la universidad de Cádiz.
- Prieto González, M. (2011). *Sistemas de gestión ambiental*. España: Aenor ediciones.

- Quintero Becerra, (2021). Modelos de sistemas Integrados de gestión para pequeñas, medianas y grandes empresas. Signos, Investigación en Sistemas de Gestión
- Rajadell, M. (2019). Creatividad emprendimiento y mejora continua. Barcelona: Editorial Reverté.
- Rodriguez, M. A., & Ricart, J. E. (2004). Coordinación de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y salud laboral. *Business Review*, 3.
- Tor, D. (2009). Sistema integrado de gestión ambiental; seguridad y salud ocupacional. Cid Editor.
- Xercavins, J., Cayuela , D., Cervantes, G., & Sabater, A. (2005). Desarrollo sostenible. Barcelona: Ediciones Graficas Rey.
- Vidal Vázquez, E., & Soto Rodríguez, E. (2018). IMPLANTACIÓN DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN. *Estudios de Turismo y Gestión* , 4 (), 1112-1121.
- Viloria, S. G. (2017). Sistemas integrados de gestión, un reto para las pequeñas y medianas empresas. Barranquilla / Colombia: Ecoe ediciones S.A.S.
- Virla, N. Q. (2019). Confiabilidad y coeficiente Alfa de Cronbach. *Redalyc* , 3.

A N E X O S

ANEXO 1

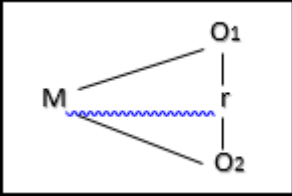
Título: Sistema integrado de gestión y desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023					
PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
¿En qué nivel se relación el sistema integrado de gestión y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023?	(H ₁) Existe un alto nivel de relación entre el sistema integrado de gestión y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo	General Determinar en qué nivel se relaciona el sistema integrado de gestión y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.	Primera variable: Sistema integrado de gestión	Tipo de investigación Diseño correlacional 	Población Para la definición de la población de estudio se tomó como referencia la base de datos de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas, en la que aparecían registrados un total 414 trabajadores pertenecientes a la planta ubicada en la ciudad Trujillo.
	(H ₀) No existe un alto nivel de relación entre el sistema integrado de gestión y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo	Específicos - Determinar en qué nivel se relaciona un sistema de gestión ambiental y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023. - Determinar en qué nivel se relaciona un sistema de gestión de la calidad y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023. - Determinar en qué nivel se relaciona un sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo y el desarrollo sostenible en una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo 2023.	Segunda variable: Desarrollo sostenible		

Figura 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 2

Título: Sistema integrado de gestión y desarrollo sostenible en la empresa envasado de bebidas no alcohólicas de la ciudad de la ciudad de Trujillo 2023					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE: Sistema integrado de gestión	Según Rodríguez & Ricart (2018). Los tres sistemas están basados en la idea de la mejora continua, efectivamente las normas que sirven de base a la implantación y certificación de los sistemas de calidad, medio ambiente y salud laboral tienen en común la búsqueda de una mejora continua, de carácter gradual, de los respectivos ámbitos o temas de gestión de los que se ocupan. En cualquier caso, no todas las empresas que tengan implantados los sistemas y posean las correspondientes certificaciones se verán influidas en la misma medida por este elemento tractor. “Ello se debe a que conseguir la búsqueda de la certificación puede responder, básicamente, a dos objetivos complementarios, pero distintos: mejorar la gestión y mejorar la percepción externa de nuestra gestión.”	La investigación se desarrollará en base a una entrevista aplicada al jefe del área SIG de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.	Sistema de Gestión Ambiental	- Metas medio ambientales - Evaluación del impacto ambiental. - Oportunidades de reducción de costos	Ordinal En Total desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo Muy Frecuente Frecuente Poco frecuente
			Sistema de gestión de la calidad	- Reclamos de clientes - Eficacia - Competitividad	
			Sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo	- Frecuencia de accidentes de colaboradores. - Días perdidos por descanso médico. - Frecuencia de incidencias	
VARIABLE DEPENDIENTE Desarrollo sostenible	Los autores Xercavins, Cayuela , Cervantes, & Sabater (2005), nos dice “es aquel que satisface las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (p.17).	Para la evaluación del desarrollo sostenible será necesario contar con los datos del análisis documental del área SIG de una empresa envasadora de bebidas no alcohólicas de la ciudad de Trujillo.	Ambiental	Consumo de agua Consumo de energía	Litros de agua x litros de bebida (1.5 litro de agua = 1 litro de bebida) Mega jouls x litro de bebida
			Social	Actividades sociales	Cumplimiento del cronograma de actividades sociales
			Economía	Presupuesto asignado	Soles invertidos con cumplimiento del presupuesto

Figura 2. MATRIZ DE OPERACIONES VARIABLES

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 4: Cuestionario: Sistema integrado de gestión

Estimado trabajador(a), la presente encuesta tiene como finalidad recoger información sobre el sistema integrado de gestión. Le solicitamos sea lo más sincero en sus respuestas.

- (1) En total desacuerdo
- (2) En desacuerdo
- (3) Ni en desacuerdo ni en acuerdo
- (4) De acuerdo
- (5) Totalmente de acuerdo

	Variable independiente	1	2	3	4	5
	Dimensión 1. Sistema de gestión ambiental					
1	Cree que es necesario realizar cambios en el sistema de gestión ambiental					
2	Cumple usted con las normas establecidas por la empresa en cuanto al sistema de gestión ambiental					
3	Cree usted que es importante que la empresa tenga implementado un sistema de gestión ambiental					
4	Cree que es apropiado que el gobierno incentive a las empresas la implementación de un sistema de gestión de ambiental					
	Dimensión 2. Sistema de gestión de la calidad					
5	La planificación de la calidad en la empresa ha permitido que se establezcan los procesos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la empresa.					
6	Cree usted que se debería tomar en cuenta a la gestión de calidad como un valor agregado					
7	Considera que la gestión de calidad puede ser negociable en harás de incrementar las ventas					
8	La alta dirección se asegura de evaluar la eficiencia y eficacia de la operación mediante el control de los procesos de producción.					
9	El sistema de gestión de la calidad ha contribuido a la mejora continua a través de la comprensión de la necesidades y expectativas del cliente.					
	Dimensión 3. Sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo					
10	Cree usted que las exigencias que la empresa impone con respecto a la salud y seguridad laboral en áreas donde no hay mucho riesgo de accidente se deben considerar.					
11	Cree usted que la seguridad laboral debe ser prioridad para la empresa antes que llegar a la meta en ventas u/o producción.					
12	La empresa debería tener un comité de seguridad y salud del trabajo					
13	La alta dirección evalúa las necesidades del trabajador mediante encuestas de seguridad y salud en el trabajo					
	Variable dependiente					

	Dimensión 1. Ambiental						
14	Cree usted que la empresa debería incentivar el voluntariado de actividades que ayuden a la preservación del medio ambiente.						
15	La empresa desarrolla sus actividades tomando en cuenta el cuidado del medio ambiente e incentivando el desarrollo sostenible						
16	Está de acuerdo con el nivel de importancia que le dan al cuidado del medio ambiente en la empresa.						
17	La empresa debería trabajar conjuntamente con la sociedad para preservar el medio ambiente						
	Dimensión 2. Social						
18	La empresa desarrolla sus actividades minimizando el impacto social utilizando los recursos de forma eficiente.						
19	Cree usted que la empresa debe tener un presupuesto fijo para programas de ayuda social.						
20	Las acciones de la empresa responden a una serie de lineamientos, normativas y políticas que la sociedad lleva a cabo.						
21	La empresa abarca las tres dimensiones (ambiental, social económico) del desarrollo sostenible de forma responsable generando un cambio empresarial.						
	Dimensión 3. Economía						
22	Cree usted que la empresa debería optimizar el presupuesto a las áreas						
23	La empresa contribuye al desarrollo del pequeño proveedor						

ANEXO 5: Matriz para evaluación de expertos

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA EMPRESA ARCA CONTINENTAL LINDLEY DE LA CIUDAD DE TRUJILLO PARA EL AÑO 2019
Línea de Investigación	Desarrollo Sostenible y Gestión Empresarial
Apellidos y nombres del experto	Mirtha Cecilia Díaz Arias
El instrumento de medición pertenece a las variables	Sistema Integrado de Gestión y Desarrollo Sostenible

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SI	NO	
1	Cree que es necesario realizar cambios en el sistema de gestión ambiental	X		
2	Cumple usted con las normas establecidas por la empresa en cuanto al sistema de gestión ambiental	X		
3	Cree usted que es importante que la empresa tenga implementado un sistema de gestión ambiental	X		
4	Cree que es apropiado que el gobierno incentive a las empresas la implementación de un sistema de gestión de ambiental	X		
5	La planificación de la calidad en la empresa ha permitido que se establezcan los procesos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la empresa.	X		
6	Cree usted que se debería tomar en cuenta a la gestión de calidad como un valor agregado	X		
7	Considera que la gestión de calidad puede ser negociable en harás de incrementar las ventas	X		
8	La alta dirección se asegura de evaluar la eficiencia y eficacia de la operación mediante el control de los procesos de producción.	X		
9	El sistema de gestión de la calidad ha contribuido a la mejora continua a través de la comprensión de las necesidades y expectativas del cliente.	X		
10	Cree usted que las exigencias que la empresa impone con respecto a la salud y seguridad laboral en áreas donde no hay mucho riesgo de accidente se deben considerar.	X		
11	Cree usted que la seguridad laboral debe ser prioridad para la empresa antes que llegar a la meta en ventas u/o producción.	X		
12	La empresa debería tener un comité de seguridad y salud del trabajo	X		
13	La alta dirección evalúa las necesidades del trabajador mediante encuestas de seguridad y salud en el trabajo	X		
14	Cree usted que la empresa debería incentivar el voluntariado de actividades que ayuden a la preservación del medio ambiente.	X		
15	La empresa desarrolla sus actividades tomando en cuenta el cuidado del medio ambiente e incentivando el desarrollo sostenible	X		
16	Está de acuerdo con el nivel de importancia que le dan al cuidado del medio ambiente en la empresa.	X		
17	La empresa debería trabajar conjuntamente con la sociedad para preservar el medio ambiente	X		
18	La empresa desarrolla sus actividades minimizando el impacto social utilizando los recursos de forma eficiente.	X		
19	Cree usted que la empresa debe tener un presupuesto fijo para programas de ayuda social.	X		
20	Las acciones de la empresa responden a una serie de lineamientos, normativas y políticas que la sociedad lleva a cabo.	X		
21	La empresa abarca las tres dimensiones (ambiental, social económico) del desarrollo sostenible de forma responsable generando un cambio empresarial.	X		
22	Cree usted que la empresa debería optimizar el presupuesto a las áreas	X		
23	La empresa contribuye al desarrollo del pequeño proveedor	X		

Sugerencias:

Firma del experto:

CORPORACIÓN LINDLEY S.A.
PLANTA INDUSTRIAL TRUJILLO

MIRTHA DÍAZ ARIAS
Coordinador SIG

ANEXO 6: Base de datos del Sistema Integrado de Gestión y Desarrollo sostenible

N°	Sistema de gestión ambiental						Sistema de gestión de la calidad						Sistema de gestión de la seguridad y salud del trabajo						Sistema integrado de gestión		
	1	2	3	4	Ptje	Nivel	5	6	7	8	9	Ptje	Nivel	10	11	12	13	Ptje	Nivel	Total	Nivel
1	4	4	4	3	15	Regular	3	4	3	3	4	17	Regular	3	4	3	4	14	Regular	46	Regular
2	4	5	5	4	18	Bueno	4	5	5	5	4	23	Bueno	4	5	5	4	18	Bueno	59	Bueno
3	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
4	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
5	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
6	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
7	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
8	5	4	5	4	18	Bueno	5	4	5	5	4	23	Bueno	5	4	5	4	18	Bueno	59	Bueno
9	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
10	5	4	5	4	18	Bueno	5	5	4	4	4	22	Bueno	5	4	4	5	18	Bueno	58	Bueno
11	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
12	4	4	5	5	18	Bueno	5	4	5	5	4	23	Bueno	4	5	5	4	18	Bueno	59	Bueno
13	4	4	4	3	15	Regular	3	4	3	3	4	17	Regular	4	3	4	3	14	Regular	46	Regular
14	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
15	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
16	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
17	4	5	4	5	18	Bueno	4	5	4	4	5	22	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	58	Bueno
18	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
19	5	4	4	5	18	Bueno	4	5	4	4	4	21	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno	56	Bueno
20	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
21	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
22	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
23	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
24	3	4	3	4	14	Regular	4	3	4	4	3	18	Regular	4	3	3	4	14	Regular	46	Regular
25	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
26	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
27	3	4	3	4	14	Regular	4	3	4	4	3	18	Regular	4	4	3	3	14	Regular	46	Regular
28	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
29	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
30	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
31	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
32	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
33	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
34	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
35	4	3	4	3	14	Regular	4	3	4	4	3	18	Regular	3	4	3	4	14	Regular	46	Regular
36	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
37	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
38	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
39	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
40	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
41	4	4	4	4	16	Bueno	5	3	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
42	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
43	3	4	4	4	15	Regular	3	4	3	3	4	17	Regular	4	3	4	3	14	Regular	46	Regular
44	4	4	4	4	16	Bueno	5	4	4	4	3	20	Bueno	5	4	3	4	16	Bueno	52	Bueno
45	5	4	3	4	16	Bueno	4	4	5	5	3	21	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	53	Bueno
46	5	4	3	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	3	5	16	Bueno	52	Bueno
47	4	4	4	4	16	Bueno	4	3	5	5	4	21	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	53	Bueno
48	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular

49	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
50	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
51	4	4	4	3	15	Regular	4	3	4	4	3	18	Regular	3	4	5	3	15	Regular	48	Regular
52	4	4	4	3	15	Regular	3	4	4	4	4	19	Bueno	3	4	4	4	15	Regular	49	Bueno
53	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	4	5	4	18	Bueno	59	Bueno
54	4	5	5	4	18	Bueno	5	5	4	4	4	22	Bueno	4	4	5	5	18	Bueno	58	Bueno
55	5	4	4	5	18	Bueno	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	4	4	18	Bueno	59	Bueno
56	4	4	3	4	15	Regular	4	4	4	4	4	20	Bueno	3	3	5	3	15	Regular	50	Bueno
57	4	5	4	5	18	Bueno	5	5	4	4	4	22	Bueno	4	4	5	5	18	Bueno	58	Bueno
58	5	4	5	4	18	Bueno	4	4	5	5	5	23	Bueno	4	4	5	5	18	Bueno	59	Bueno
59	5	5	4	4	18	Bueno	5	5	4	4	4	22	Bueno	5	5	4	4	18	Bueno	58	Bueno
60	5	5	4	4	18	Bueno	5	4	5	5	4	23	Bueno	5	4	5	4	18	Bueno	59	Bueno
61	4	4	5	5	18	Bueno	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	4	4	18	Bueno	59	Bueno
62	5	5	4	4	18	Bueno	5	4	5	5	5	24	Bueno	4	4	5	5	18	Bueno	60	Bueno
63	4	4	5	5	18	Bueno	5	4	5	5	5	24	Bueno	4	5	5	5	19	Bueno	61	Bueno
64	5	5	4	4	18	Bueno	5	4	4	4	4	21	Bueno	5	5	4	4	18	Bueno	57	Bueno
65	5	5	5	4	19	Bueno	5	5	5	5	4	24	Bueno	5	4	5	5	19	Bueno	62	Bueno
66	5	5	5	4	19	Bueno	5	5	4	4	5	23	Bueno	5	5	4	5	19	Bueno	61	Bueno
67	4	5	5	5	19	Bueno	4	5	5	5	5	24	Bueno	4	5	5	5	19	Bueno	62	Bueno
68	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	4	24	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	64	Bueno
69	5	5	5	5	20	Bueno	4	5	5	5	5	24	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	64	Bueno
70	4	4	5	5	18	Bueno	5	4	4	4	4	21	Bueno	4	4	5	5	18	Bueno	57	Bueno
71	5	4	4	5	18	Bueno	4	4	4	4	5	21	Bueno	5	4	4	5	18	Bueno	57	Bueno
72	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
73	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
74	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
75	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
76	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
77	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
78	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
79	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
80	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
81	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
82	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
83	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
84	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
85	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
86	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
87	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
88	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
89	5	4	5	4	18	Bueno	5	5	4	4	4	22	Bueno	4	4	5	5	18	Bueno	58	Bueno
90	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
91	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
92	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
93	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
94	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
95	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
96	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
97	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
98	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
99	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
100	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
101	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
102	5	5	5	5	20	Bueno	5	5	5	5	5	25	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	65	Bueno
103	5	4	5	4	18	Bueno	4	4	5	5	5	23	Bueno	5	5	4	4	18	Bueno	59	Bueno
104	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno

105	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
106	3	3	3	3	12	Regular	2	3	3	3	3	14	Regular	3	3	3	3	12	Regular	38	Regular
107	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
108	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
109	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
110	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
111	3	3	2	3	11	Regular	2	3	3	3	3	14	Regular	2	3	3	2	10	Regular	35	Regular
112	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
113	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
114	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
115	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
116	3	2	2	2	9	Deficiente	3	3	2	2	2	12	Regular	3	2	2	2	9	Deficiente	30	Deficiente
117	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
118	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
119	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
120	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
121	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
122	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
123	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Bueno
124	4	5	5	3	17	Bueno	4	4	4	4	4	20	Bueno	5	5	4	3	17	Bueno	54	Bueno
125	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
126	4	5	5	3	17	Bueno	4	4	5	5	4	22	Bueno	5	4	4	4	17	Bueno	56	Bueno
127	5	4	4	4	17	Bueno	4	5	4	4	4	21	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno	55	Bueno
128	4	4	4	5	17	Bueno	5	3	4	4	5	21	Bueno	4	4	5	4	17	Bueno	55	Bueno
129	4	4	4	5	17	Bueno	4	5	4	4	4	21	Bueno	4	4	5	4	17	Bueno	55	Bueno
130	5	5	4	4	18	Bueno	5	5	3	3	4	20	Bueno	5	4	4	4	17	Bueno	55	Bueno
131	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	2	2	2	10	Deficiente	2	2	2	2	8	Deficiente	26	Deficiente
132	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	2	2	2	10	Deficiente	2	2	2	2	8	Deficiente	26	Deficiente
133	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	2	2	2	10	Deficiente	2	2	2	2	8	Deficiente	26	Deficiente
134	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	2	2	3	11	Deficiente	2	2	2	2	8	Deficiente	27	Deficiente
135	2	2	2	2	8	Deficiente	2	2	3	3	3	13	Regular	2	2	2	2	8	Deficiente	29	Deficiente
136	2	3	3	2	10	Regular	3	2	3	3	3	14	Regular	2	3	3	2	10	Regular	34	Regular
137	2	3	3	3	11	Regular	3	2	3	3	3	14	Regular	3	2	3	3	11	Regular	36	Regular
138	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
139	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
140	3	3	3	4	13	Regular	3	3	4	4	3	17	Regular	3	3	3	3	12	Regular	42	Regular
141	3	3	3	4	13	Regular	3	3	3	3	4	16	Regular	3	3	3	3	12	Regular	41	Regular
142	3	3	3	4	13	Regular	3	3	3	3	4	16	Regular	3	3	3	3	12	Regular	41	Regular
143	3	3	3	4	13	Regular	4	3	3	3	3	16	Regular	3	3	3	3	12	Regular	41	Regular
144	3	3	3	4	13	Regular	3	3	3	3	4	16	Regular	3	4	3	3	13	Regular	42	Regular
145	3	3	4	4	14	Regular	3	3	3	3	4	16	Regular	3	4	3	3	13	Regular	43	Regular
146	4	3	3	4	14	Regular	3	3	3	3	4	16	Regular	3	4	4	3	14	Regular	44	Regular
147	3	3	3	3	12	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	3	3	3	3	12	Regular	39	Regular
148	3	3	2	3	11	Regular	3	3	2	2	3	13	Regular	3	2	3	3	11	Regular	35	Regular
149	3	3	2	3	11	Regular	3	2	3	3	3	14	Regular	3	3	3	3	12	Regular	37	Regular
150	2	2	3	3	10	Regular	3	2	3	3	3	14	Regular	2	3	3	2	10	Regular	34	Regular
151	2	2	2	2	8	Deficiente	3	3	2	2	2	12	Regular	3	2	2	2	9	Deficiente	29	Deficiente
152	4	4	3	1	12	Regular	3	3	2	2	2	12	Regular	3	2	2	2	9	Deficiente	33	Regular
153	1	2	1	4	8	Deficiente	1	2	2	3	1	9	Deficiente	3	3	3	1	10	Regular	27	Deficiente
154	3	1	4	2	10	Regular	1	2	3	1	2	9	Deficiente	2	1	1	4	8	Deficiente	27	Deficiente
155	1	2	3	2	8	Deficiente	1	4	1	1	2	9	Deficiente	2	3	3	1	9	Deficiente	26	Deficiente
156	1	3	4	1	9	Deficiente	4	4	4	1	4	17	Regular	4	2	3	4	13	Regular	39	Regular
157	1	1	3	2	7	Deficiente	2	1	4	1	4	12	Regular	3	2	1	4	10	Regular	29	Deficiente
158	1	1	4	2	8	Deficiente	3	4	4	1	4	16	Regular	3	1	3	4	11	Regular	35	Regular
159	4	2	4	1	11	Regular	3	3	3	4	2	15	Regular	3	2	1	2	8	Deficiente	34	Regular
160	4	3	1	1	9	Deficiente	4	1	4	4	3	16	Regular	2	4	2	4	12	Regular	37	Regular

161	1	3	3	2	9	Deficiente	4	3	4	4	3	18	Regular	3	4	3	2	12	Regular	39	Regular
162	3	1	2	1	7	Deficiente	2	2	2	4	1	11	Deficiente	2	4	2	4	12	Regular	30	Deficiente
163	2	1	2	3	8	Deficiente	4	3	3	1	3	14	Regular	3	2	2	2	9	Deficiente	31	Regular
164	2	3	2	1	8	Deficiente	1	3	4	1	3	12	Regular	3	2	1	3	9	Deficiente	29	Deficiente
165	2	1	1	3	7	Deficiente	1	1	3	1	4	10	Deficiente	2	1	2	2	7	Deficiente	24	Deficiente
166	1	4	2	1	8	Deficiente	4	2	2	1	3	12	Regular	4	3	3	3	13	Regular	33	Regular
167	1	3	1	1	6	Deficiente	3	1	3	4	3	14	Regular	2	1	4	3	10	Regular	30	Deficiente
168	4	4	3	1	12	Regular	4	4	4	4	2	18	Regular	1	1	4	3	9	Deficiente	39	Regular
169	1	1	3	1	6	Deficiente	1	1	3	4	2	11	Deficiente	4	1	2	2	9	Deficiente	26	Deficiente
170	4	4	2	2	12	Regular	4	2	1	2	4	13	Regular	2	1	3	1	7	Deficiente	32	Regular
171	2	1	4	2	9	Deficiente	3	2	4	3	3	15	Regular	1	4	4	4	13	Regular	37	Regular
172	3	3	4	2	12	Regular	1	4	2	3	4	14	Regular	4	3	3	4	14	Regular	40	Regular
173	1	4	4	2	11	Regular	3	4	1	4	4	16	Regular	3	3	3	2	11	Regular	38	Regular
174	2	4	3	4	13	Regular	3	3	2	1	2	11	Deficiente	3	1	3	4	11	Regular	35	Regular
175	3	3	1	4	11	Regular	4	1	2	2	2	11	Deficiente	2	2	3	2	9	Deficiente	31	Regular
176	1	3	3	4	11	Regular	1	3	2	3	4	13	Regular	4	3	1	1	9	Deficiente	33	Regular
177	1	2	4	3	10	Regular	3	4	3	2	3	15	Regular	2	2	3	2	9	Deficiente	34	Regular
178	3	3	1	1	8	Deficiente	1	1	2	3	4	11	Deficiente	4	1	3	4	12	Regular	31	Regular
179	3	3	1	4	11	Regular	4	3	3	2	4	16	Regular	2	4	1	3	10	Regular	37	Regular
180	1	1	1	1	4	Deficiente	1	4	1	3	4	13	Regular	4	3	3	1	11	Regular	28	Deficiente
181	2	2	3	1	8	Deficiente	1	3	3	4	1	12	Regular	3	4	2	2	11	Regular	31	Regular
182	3	1	2	2	8	Deficiente	3	3	3	4	3	16	Regular	1	3	4	3	11	Regular	35	Regular
183	3	3	1	4	11	Regular	1	2	2	1	1	7	Deficiente	4	2	4	3	13	Regular	31	Regular
184	2	1	4	2	9	Deficiente	1	2	2	2	1	8	Deficiente	1	1	2	3	7	Deficiente	24	Deficiente
185	4	3	3	2	12	Regular	2	3	2	1	4	12	Regular	1	1	2	1	5	Deficiente	29	Deficiente
186	1	3	2	3	9	Deficiente	2	2	3	2	2	11	Deficiente	4	2	1	3	10	Regular	30	Deficiente
187	4	1	4	1	10	Regular	3	4	4	1	1	13	Regular	2	1	1	4	8	Deficiente	31	Regular
188	4	3	4	1	12	Regular	4	1	3	3	1	12	Regular	1	4	4	4	13	Regular	37	Regular
189	4	4	3	3	14	Regular	1	2	2	3	3	11	Deficiente	4	1	2	1	8	Deficiente	33	Regular
190	2	2	3	3	10	Regular	3	2	1	1	4	11	Deficiente	4	2	1	3	10	Regular	31	Regular
191	4	2	3	2	11	Regular	3	4	4	1	2	14	Regular	2	3	3	1	9	Deficiente	34	Regular
192	2	2	2	1	7	Deficiente	1	3	1	2	1	8	Deficiente	2	2	3	1	8	Deficiente	23	Deficiente
193	4	1	2	4	11	Regular	3	2	4	3	4	16	Regular	4	1	2	3	10	Regular	37	Regular
194	4	3	3	1	11	Regular	2	3	4	3	1	13	Regular	4	3	3	1	11	Regular	35	Regular
195	3	2	3	3	11	Regular	1	3	4	4	2	14	Regular	2	3	3	1	9	Deficiente	34	Regular
196	3	1	2	1	7	Deficiente	3	4	1	4	3	15	Regular	3	2	3	2	10	Regular	32	Regular
197	2	3	2	4	11	Regular	4	3	1	4	4	16	Regular	2	2	4	1	9	Deficiente	36	Regular
198	2	1	2	2	7	Deficiente	1	2	3	2	3	11	Deficiente	4	2	3	3	12	Regular	30	Deficiente
199	2	2	2	1	7	Deficiente	3	3	1	2	3	12	Regular	1	2	3	1	7	Deficiente	26	Deficiente
200	4	2	3	4	13	Regular	2	1	2	4	4	13	Regular	1	2	4	1	8	Deficiente	34	Regular