

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

**“IMPLEMENTACIÓN DE DIGITALIZACIÓN EN LOS TRÁMITES Y
PROCESOS ADUANEROS PARA LA REDUCCIÓN DE TIEMPOS Y
OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN CORPORACIÓN LOGÍSTICA
ADUANERA SAC”**

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:

**LICENCIADO EN ADMINISTRACION Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

Autor:

Miguel Angel Carhuapoma Salazar

Asesor:

MBA Juan Carlos Ganoza Alemán

<https://orcid.org/0000-0002-6781-5488>

Lima - Perú

2024

INFORME DE SIMILITUD

tesis miguel angel carhuapoma

ORIGINALITY REPORT

8% SIMILARITY INDEX	8% INTERNET SOURCES	0% PUBLICATIONS	1% STUDENT PAPERS
-------------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repositorio.upn.edu.pe Internet Source	3%
2	cdn.www.gob.pe Internet Source	1%
3	img1.wsimg.com Internet Source	1%
4	upc.aws.openrepository.com Internet Source	1%
5	hdl.handle.net Internet Source	1%
6	1library.co Internet Source	1%
7	repositorio.utp.edu.pe Internet Source	1%
8	revistas.up.edu.pe Internet Source	1%

TABLA DE CONTENIDOS

INFORME DE SIMILITUD.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPÍTULO I. Introducción.....	10
CAPÍTULO II. Generalidades de la Empresa.....	12
2.1. Datos Generales.....	15
2.2. Nombre o Razón social de la empresa.....	15
2.3. Ubicación de la empresa.....	15
2.4. Giro de la Empresa.....	15
2.5. Tamaño de empresa.....	16
2.6. Estructura Organizacional.....	16
2.7. Misión.....	16
2.8. Visión.....	17
2.9. Valores de la empresa.....	17
2.10. Sostenibilidad de la Empresa.....	17
2.11. Trabajos Sociales.....	18
2.12. Competencia Actual.....	18
2.13. Clientes.....	18
2.14. Certificaciones.....	20
2.14.1. BASC (Business Alliance for Secure Commerce).....	20
2.14.2. OEA (Operador Económico Autorizado).....	21
2.14.3. ISO 45001:2018.....	22
2.14.4. ISO 9001:2015.....	23
CAPÍTULO III Marco Teórico.....	24
3.1. Antecedentes de la Investigación.....	24
3.1.1. Antecedentes Internacionales.....	24
3.1.2. Antecedentes Nacionales.....	26
3.2. Objetivos.....	28
3.2.1. Objetivo General.....	28
3.2.2. Objetivos específicos.....	28
3.3. El Covid-19.....	28
3.4. Normativas Relacionadas.....	30
3.4.1. Mandato Electrónico.....	30
3.4.2. Mesa de partes virtual.....	31

3.4.3. Ventanilla Única de Comercio Exterior.....	31
3.4.4. “Ley de Facilitación del Comercio Exterior” - Ley N° 28977.....	31
3.4.5. Decreto Legislativo 1492.....	32
CAPÍTULO IV. Descripción de la Experiencia.....	37
CAPÍTULO V. Conclusiones y Recomendaciones.....	53
Conclusiones.....	53
Recomendaciones.....	55
REFERENCIA	56

ÍNDICE DE TABLAS

CUADRO N° 1: TIEMPO PROMEDIO UTILIZADO EN UNA IMPORTACIÓN CON PROCESOS PRESENCIALES Y DOCUMENTACIÓN FÍSICA.....48

CUADRO N°2: TIEMPO PROMEDIO UTILIZADO EN UNA IMPORTACIÓN CON DOCUMENTACIÓN PROCESOS DIGITALES ESTABLECIDOS.....51

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1: LOGO DE CORPORACIÓN LOGÍSTICA ADUANERA S.A.C.	12
FIGURA N°2: LOGO DE CORPORACIÓN LOGÍSTICA ADUANERA S.A.C.	13
FIGURA N° 3: PUNTO ADUANEROS AUTORIZADOS PARA CORPORACIÓN LOGÍSTICA ADUANERA	13
FIGURA N° 4: LOGO COMERCIAL DE ITAW GROUP AGENCIA DE ADUANA	14
FIGURA N° 7: UBICACIÓN DE LA EMPRESA (FUENTE: GOOGLE MAPS)	15
FIGURA N° 8: ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA	16
FIGURA N° 9: PRINCIPALES CLIENTES	19
FIGURA N° 10: CERTIFICACIÓN BASC	20
FIGURA N° 11: CERTIFICACIÓN OEA	21
FIGURA N° 12: CERTIFICADO 45001:2018.....	22
FIGURA N° 13: CERTIFICADO 9001.....	23
FIGURA N° 14: PUNTO ADUANEROS DONDE CORPORACIÓN LOGÍSTICA ADUANERA PUEDE GESTIONAR TRÁMITES.....	37
FIGURA N° 15: SISTEMA ERP – SINTAD	39
FIGURA N° 16: COLA DE ATENCIÓN PARA TRAMITE DE VISTO BUENO EN LA EMPRESA COSCO.....	44
FIGURA N° 17 COLA DE ATENCIÓN PARA TRÁMITE DE VISTO BUENO EN LA EMPRESA TPP PARA OBTENCIÓN DE VB.....	45
FIGURA N° 18: COLA DE ATENCIÓN PARA RETIRO DE CARGA DEL ALMACÉN VILLAS OQUENDO.....	45
FIGURA N° 19: DIAGRAMA DE ISHIKAWA SOBRE EL ÁREA DE ARCHIVO FÍSICO (NO DIGITAL)	47
FIGURA N° 20: SISTEMA DE SEGUIMIENTO IDIGITAL	49
FIGURA N° 21: SISTEMA SINTAD – ADUANAS / GUARDADO Y REGISTRO DE DOCUMENTOS DIGITALES.....	50
FIGURA N° 22: ASIGNACIÓN DE TAREA ENTRE ÁREAS A TRAVÉS DEL SISTEMA IDIGITAL	50
FIGURA N° 23: SEGUIMIENTO DE TAREAS ASIGNADAS Y CONCLUIDA ENTRE ÁREAS ...	51

RESUMEN EJECUTIVO

A causa de la Pandemia Covid 19 ha generado un cambio en todo el entorno en Perú, de igual manera la aprobación del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1492 donde se aprobó las disposiciones para la **REACTIVACIÓN, CONTINUIDAD Y EFICIENCIA DE LAS OPERACIONES VINCULADAS A LA CADENA LOGÍSTICA DE COMERCIO EXTERIOR** debido a la urgencia no generar contacto entre personas teniendo deficiencias de realizar procesos logísticos de forma digital. En base a ello se indica que el presente trabajo de suficiencia profesional fue realizado en base a la experiencia laboral obtenida y a lo aprendido en la universidad tiene como objetivo explicar el proceso realizado para la implementación de la digitalización en los trabajos aduaneros con el fin de buscar mejorar los tiempos y optimizar la utilización de recursos en la empresa, entre otros procesos de la Agencia de Aduana Corporación Logística Aduanera S.A.C. Se determina que las implementaciones propuestas generaron un resultado positivo para la empresa que ayudó a la mejora en los procedimientos establecidos, generando la eliminación de procesos innecesarios, mejorando la trazabilidad de operaciones, reduciendo los recursos utilizados en los diversos procesos de trabajo.

Palabras clave: Agencia de Aduana, Operador Logístico, Logística, ERP, Aduana, Digitalización, Sunat, Mandato Electronico

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIA

Rogger, L. R. (2020, 28 octubre). Propuesta de mejora en el proceso operativo del almacén de la agencia afianzada de aduanas J.K.M. S.A.C. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5185>

Orlando, T. T. I. (2022, 20 septiembre). Transformación digital en el proceso aduanero de importación en las agencias de aduanas de Lima durante la pandemia COVID 19. Perú 2020-2021. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31541?show=full>

Alberto, M. Q. L. (2024, 5 febrero). Logística de abastecimiento y optimización de almacén en la empresa Rialfe S.A.C., Santiago de Surco - 2022. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2961>

Ángel, O. R. M. (2021, 24 marzo). Implementación de Sistema Integrado de Gestión en la zona de insumos químicos de bienes fiscalizados de la empresa Contrans S. A. C. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/27477>

Jeison. (2022, 18 enero). Diagrama de Ishikawa. Blogdelacalidad. <https://blogdelacalidad.com/diagrama-de-ishikawa/>

Ruth, I. L. J. (2020, 19 noviembre). Análisis de la gestión del marketing mix de Agua Kalec en el canal tradicional de la ciudad de Trujillo, 2020. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25379>

Pedro, S. L. C. (2018b, julio 2). Implementación de una mejora tecnológica en el proceso de producción de cospeles, para el incremento de la productividad y reducción de costos de la empresa Indubaz SAC. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/15223>

Real, O. B. R., Ortiz, A. G., & Del Rosario Alvaro Obregón, A. M. (2021). Efectos de la modernización en la recaudación de la aduana de Lázaro Cárdenas. Diagnostico Fácil Empresarial Finanzas Auditoria Contabilidad Impuestos Legal/Diagnóstico Fácil Empresarial Finanzas Auditoria Contabilidad Impuestos Legal, 14, 33-44. <https://doi.org/10.32870/dfe.vi14.9>

Vista de COVID-19, comercio exterior peruano y lecciones por aprender. (s.f.).

<https://revistas.up.edu.pe/index.php/forseti/article/view/1477/1511>

Aroni, J. A. (2020). Análisis del despacho anticipado y diferido en la Intendencia de Aduana Marítima del Callao 2015-2018. *Quipukamayoc*, 28(56), 33-41.

<https://doi.org/10.15381/quipu.v28i56.17339>

Rudahigwa, O., & Tombola, G. M. (2021). The Influence of East African Community's Cargo Clearance Procedures on Trade Facilitation in Rwanda. *European Journal Of Business And Management Research*, 6(3), 61-68. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.3.828>

Oswaldo, M. M. C. (2018, 1 marzo). IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS EN LA WEB PARA LA LOGÍSTICA DE TRANSPORTE, ALMACENERAS y AGENTES DE ADUANA EN EL ECUADOR.

<http://repositorio.uees.edu.ec/handle/123456789/2460?mode=full>

Дмитриева, О. А., Рудакова, Е., Alexandrova, J., Majerčák, P., & Majerčák, J. (2021). Customs Procedure of Customs Transit for the Carriage of Goods by Roads in Russia. *Transportation Research Procedia*, 53, 204-211.

<https://doi.org/10.1016/j.trpro.2021.02.027>

Дмитриева, О. А., Рудакова, Е., Alexandrova, J., Majerčák, P., & Majerčák, J. (2021b). Customs Procedure of Customs Transit for the Carriage of Goods by Roads in Russia. *Transportation Research Procedia*, 53, 204-211.

<https://doi.org/10.1016/j.trpro.2021.02.027>

Mauricio, A. C. (2021, 20 febrero). El impacto de la digitalización en las empresas comerciales, de Latinoamérica, en los últimos 10 años: una revisión de la literatura científica. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25990>

La digitalización del Sector Logístico, todo lo que tienes que saber. (s. f.).

<https://logistica360.pe/www-logistica360-pe-transformacion-digital-la-digitalizacion-del-sector-logistico/>

Tutoriales, G. (2017, 3 marzo). Qué es el Diagrama de Ishikawa o Diagrama de Causa Efecto. *Gestión de Operaciones*. https://www.gestiondeoperaciones.net/gestion-de-calidad/que-es-el-diagrama-de-ishikawa-o-diagrama-de-causa-efecto/#google_vignette

SUNAT. (s.f.). ANEXO III - DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR EN COPIA EL OPERADOR DE COMERCIO EXTERIOR.

<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fwww.sunat.gob.pe%2Flegislacion%2Fprocedim%2Fdespacho%2Foperadores%2FprocGeneral%2Fanexos%2Fanexo-III-VER-4.doc&wdOrigin=BROWSELINK>

SUNAT. (s. f.-b). INFORME N° 104 -2020-SUNAT/340000 - CONSERVACION DE ARCHIVO ADUANERO. <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficiosAd/2020/2020-INF-104-340000.pdf>

SUNAT. (s. f.-c). INFORME N° 000122-2021-SUNAT/340000 - Conservación y entrega de documentos. <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficiosAd/2021/2021-INF-122-340000.pdf>

SUNAT. (s. f.-b). DOCUMENTOS ADUANEROS DIGITALIZADOS. <https://www.sunat.gob.pe/operatividadaduanera/fast/presentaciones/2020/03-DocumentosDigitalizados.pdf>

Juape, M. (2019, 18 julio). Sunat: Plazo para conservar documentos originales es de cinco años si tiene respaldo digital. Gestión. <https://gestion.pe/economia/sunat-plazo-conservar-documentos-originales-cinco-anos-respaldo-digital-273468-noticia/?ref=gesr>

La Noire Núñez, J. A. (2019). Una aduana digital y sin papeles. Revista de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas/Gestión En el Tercer Milenio, 21(42), 9-14. <https://doi.org/10.15381/gtm.v21i42.16034>

SUNAT (s. f.). Name. <https://www.sunat.gob.pe/operatividadaduanera/fast/index.html>

WCOOM. (s. f.). Mensaje de la Organización Mundial de Aduanas. <https://www.wcoomd.org/~media/wco/public/global/pdf/about-us/international-customs-day/2016/wco-sg-message-icd-2016-es.pdf?db=web>

Vera, G. K. P., & Dávila, J. H. M. (2023). La Aduana digital y su relación con la simplificación de los procedimientos aduaneros. Tecno Humanismo, 3(1). <https://doi.org/10.53673/th.v3i1.214>

Mincetur. (S. f.). Noticias - Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - Plataforma del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/noticias/344303-mincetur-pone-a-disposicion-herramientas-para-el-uso-de-la-plataforma-que-impulsa-la-digitalizacion-del-comercio-exterior>

Proceso de importación de la agencia aduanera Blog Aduanas S.A.C., en el distrito de Bellavista, provincia constitucional del Callao - 2022. (S. f.). https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5460/Jhoelmir_Tesis_bachiller_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Transformación digital de la aduana en la gestión de las agencias de aduanas del Callao, periodo 2018 al 2022. (S. f.). UTP. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6762/M.Flores_M.Pardo_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Decreto Legislativo que aprueba disposiciones para la reactivación, continuidad y eficiencia de las operaciones vinculadas a la cadena logística de comercio exterior - DECRETO LEGISLATIVO - N° 1492 -. (S. f.). <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-apruebadisposiciones-para-la-reacti-decreto-legislativo-n-1492-1866212-4/>

Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo No 1492, Decreto Legislativo que aprueba disposiciones para la reactivación, continuidad y eficiencia de las operaciones vinculadas a la cadena logística de comercio exterior - DECRETO SUPREMO - N° 001-2021-MINCETUR - COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO. (S. f.). <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1927117-5>

Loo Vilchez, Daniel, Mariátegui Villafani, & Rafael Luigi. (s. f.). Digitalización del proceso aduanero y su relación con la operatividad aduanera del Puerto del Callao durante el periodo 2016 - 2020. UPC. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/653491/Loo_VD.pdf?sequence=3&isAllowed=y

QUISBERT, J. (s. f.). <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/29524/PT-3049.pdf?sequence=1&isAllowed=y> . UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/29524/PT-3049.pdf?sequence=1&isAllowed=y>