

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR EN UNA ENTIDAD
PREVISIONAL - ADMINISTRADORA DEL FONDO DE
PENSIONES PARA LOS MIEMBROS DE LAS FFAA Y PNP
EN EL AÑO 2021”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Edward Geoffrey Reyes Ramos

Asesor:

Lic. Fiorela Del Rosario Moran Romero
<https://orcid.org/0000-0003-3898-5944>

Lima - Perú

2023

INFORME DE SIMILITUD

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	www.congreso.gob.pe Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	2%
3	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	doczz.es Fuente de Internet	1%
6	listofcompanies.co.in Fuente de Internet	<1%
7	www.593dp.com Fuente de Internet	<1%
8	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
9	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%

Tabla de contenido

INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	17
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	23
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	35
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Reporte de movimientos a legal	10
Tabla 2. Actividades del Grupo Corporativo	14
Tabla 3. Requisitos académicos.....	28
Tabla 4. Requerimiento de pago.....	29
Tabla 4. Consolidado Recuperaciones - octubre 2021	32
Tabla 5. Movimiento y estado de las deudas	33
Tabla 6. Relación de deudas por cobrar	34
Tabla 7. Recaudación por Cobranza de Deuda de Enero a mayo 2021	36
Tabla 8. Recaudación por Cobranzas de Deudas de Junio a diciembre 2021.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama General	15
Figura 2. Organigrama Detallado.....	16
Figura 3. Rango de periodos de deuda.....	21
Figura 4. Negociación de la deuda N° 7990.....	22
Figura 5. Sistemas integrados	22
Figura 6. Calculo de deuda Previsional	24
Figura 7. Deuda Aprobada	24
Figura 8. Reporte de cálculo de deuda.	26
Figura 9. Tipo de deuda de aportes.....	27
Figura 10. Listado Publicado en la Página Web.	29
Figura 11. Búsqueda del deudor.....	33

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación explica la coordinación de la recuperación y las recaudaciones de dinero como resultado de las negociaciones y acuerdos de pagos firmados entre el afiliado y la Institución. Este informe se basa en mi experiencia profesional en una Institución Pública. Cuyo propósito es mostrar las obligaciones y medidas relacionadas con la identificación, cálculo, cobro y control de deudas mediante la notificación a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y cartas. Asimismo, se cubren temas desarrollados en la carrera de Administración, que se centran en gestionar, coordinar y controlar las cuentas por cobrar describiendo todas las operaciones de una deuda detalladas en un estado de cuenta como el monto principal, intereses devengados y pagos realizados desde su identificación hasta que se pague completamente.

También es importante contar con reportes e indicadores que nos permitan mostrar la evolución de la cobranza para la toma de decisiones, apoyarnos en herramientas tecnológicas que den soporte al equipo de cobranzas y permitan que los directivos puedan visualizar nuestra gestión de procesos en el recupero de cuentas.

Finalmente, se describe el procedimiento de las Recuperaciones quedando evidenciado que ésta se realiza de manera profesional, los colaboradores muestran conocimiento de sus procesos y se encuentran alineados con los objetivos de la empresa.

Palabras clave: Estrategia de cobranza, Cronograma, Plan de acción, Compromiso, Negociación.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- <https://securitec.pe/blog/estrategias-cobranzas-bancarias/> (consultado el 17 de setiembre 2023).
- <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7229d8ae-62f9-4f14-a7ab-31ab2d08f854/content> (consultado el 17 de setiembre 2023).
- <https://blog.nubox.com/empresas/que-es-gestion-de-cobranza> (consultado el 17 de setiembre 2023).
- <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/8390/1/MUTC-001124.pdf> (consultado el 17 de setiembre 2023).
- <https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/cl/pdf/2021-06-kpmg-chile-advisory-cobranza.pdf> (consultado el 17 de setiembre 2023).
- Raza-Caicedo, J., Valencia-Herrera, E., Lucio-Suárez, B., & Alejandro-Lindao, M., (2022).