

# ESCUELA DE POSGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIADA DE LAS  
ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN INMEDIATA DEL PROGRAMA  
TRABAJA PERÚ, CAJAMARCA - 2021

Tesis para optar el grado de **MAESTRO** en:

**GESTIÓN PÚBLICA**

**Autor**

Bachiller Erik Brandon Escalante Robles

**Asesora**

Maestra Karina Jacqueline Cárdenas Rodríguez

<https://orcid.org/0000-0003-1140-4759>

Perú

2024

## LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud pública y pobladores vulnerables

### SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comunicación, ciudadanía y deontología profesional. Estado,  
instituciones públicas y comunicación política.

## JURADO EVALUADOR

|            |  |          |
|------------|--|----------|
| Jurado 1   | DRA. YASMINA BEATRIZ RIEGA VIRU DE SALAS | 10475534 |
| Presidente | Nombre y Apellidos                       | N.º DNI  |

|          |                                  |          |
|----------|----------------------------------|----------|
| Jurado 2 | MG. GAETANO CESAR GUEVARA BERGNA | 43332240 |
|          | Nombre y Apellidos               | N.º DNI  |

|          |                                  |          |
|----------|----------------------------------|----------|
| Jurado 3 | MG. MIGUEL ANGEL LEON VILLARRUEL | 09591047 |
|          | Nombre y Apellidos               | N.º DNI  |

## Informe similitud

### INFORME DE ORIGINALIDAD

**10%**

INDICE DE SIMILITUD

**10%**

FUENTES DE INTERNET

**1%**

PUBLICACIONES

**3%**

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <a href="https://repositorio.pucese.edu.ec">repositorio.pucese.edu.ec</a><br>Fuente de Internet | <b>2%</b> |
| <b>2</b> | <a href="https://repositorio.upn.edu.pe">repositorio.upn.edu.pe</a><br>Fuente de Internet       | <b>2%</b> |
| <b>3</b> | <a href="http://www.ridaa.unicen.edu.ar">www.ridaa.unicen.edu.ar</a><br>Fuente de Internet      | <b>1%</b> |
| <b>4</b> | <a href="https://repositorio.uncp.edu.pe">repositorio.uncp.edu.pe</a><br>Fuente de Internet     | <b>1%</b> |
| <b>5</b> | <a href="https://repositorio.unc.edu.pe">repositorio.unc.edu.pe</a><br>Fuente de Internet       | <b>1%</b> |
| <b>6</b> | <a href="https://repositorio.uchile.cl">repositorio.uchile.cl</a><br>Fuente de Internet         | <b>1%</b> |

## **Resumen**

El propósito de la presente investigación fue analizar y conocer el nivel de satisfacción de la población beneficiada directa de las Actividades de Intervención Inmediata del Programa Trabaja Perú, en el Sector la Base II Cajamarca – 2021, investigación de enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, de alcance descriptivo y de corte trasversal; se dirigió a la población en los tramos I, II, III y IV del Sector la Base II de Cajamarca, a quienes se les aplicó cuatro formatos de encuestas, cada una de ellas con preguntas referentes a las dimensiones de desempeño, eficiencia y eficacia; en los resultados obtenidos se identificó un nivel medio de satisfacción para los cuatro tramos, con porcentajes del 77.5 %, 84.5%, 72.5% y 69.7%; así mismo se identificó la dimensión desempeño como predominante, para los tramos I, II y IV con nivel de satisfacción media de 82.4%, 90.8% y 83.8% respectivamente, en cuanto al tramo III la dimensión predominante fue la eficacia con satisfacción media del 84.5%; debido a ello se planteó una propuesta de mejora para la satisfacción de la población beneficiada por las actividades de intervención inmediata del Programa Trabaja Perú.

Palabras clave: Satisfacción, actividades de intervención inmediata, desempeño, eficiencia y eficacia.

## **Abstract**

*The purpose of this research was to analyze and know the level of satisfaction of the population that directly benefited from the Immediate Intervention Activities of the Work Peru Program, in the Sector La Base II Cajamarca - 2021, quantitative approach research, non-experimental research design . , descriptive and cross-sectional in scope; It addressed the population in sections I, II, III and IV of the Base II Sector of Cajamarca, to whom four survey formats were applied, each of them with questions referring to the dimensions of performance, efficiency and effectiveness; In the results obtained, an average level of satisfaction was identified for the four sections, with percentages of 77.5%, 84.5%, 72.5% and 69.7%; Likewise, the performance dimension was identified as predominant, for sections I, II and IV with an average satisfaction level of 82.4%, 90.8% and 83.8% respectively, as for section III the predominant dimension was effectiveness with an average satisfaction of 84.5 %; Due to this, an improvement proposal was proposed for the satisfaction of the population benefiting from the immediate intervention activities of the Work Peru Program.*

*Key words: Satisfaction, immediate intervention activities, performance, efficiency and effectiveness*

## **Dedicatoria y Agradecimientos**

Les dedico a mis padres por haber estado presentes en cada etapa de mi formación profesional y personal brindándome todo su apoyo y amor incondicional en cada decisión tomada en mi vida, a todos los seres queridos, familiares y amigos que de alguna u otra forma me han respaldado en esta nueva etapa de mi formación profesional.

Agradezco a Dios por darme la vida y los momentos gratos junto a mis seres queridos. A mi familia, por ser un ejemplo de vida y de formación personal y profesional, inculcándome valores y buenas costumbres. A todos los docentes, por su disposición y tiempo en el asesoramiento brindado, por los consejos para una buena investigación y sobre todo por darme su apoyo para la culminación de mi investigación. A la Universidad Privada del Norte por brindarme los instrumentos e información para una buena formación profesional.

***Erik Brandon***

## Tabla de contenidos

|  |      |
|--|------|
| Línea y Sub Línea de Investigación.....      | ii   |
| Jurado Evaluador .....                       | iii  |
| Informe Similitud .....                      | iv   |
| Resumen .....                                | v    |
| Abstract.....                                | vi   |
| Dedicatoria y agradecimiento .....           | vii  |
| Tabla de contenidos.....                     | viii |
| Índice de tablas y figuras.....              | X    |
| <br>   |      |
| I. INTRODUCCIÓN.....                         | 1    |
| I.1. Realidad problemática .....             | 1    |
| I.2. Pregunta de investigación.....          | 8    |
| I.2.1. Pregunta general.....                 | 8    |
| I.3. Objetivos de la investigación .....     | 8    |
| I.3.1. Objetivo general.....                 | 8    |
| I.3.2. Objetivos específicos.....            | 8    |
| I.4. Justificación de la investigación ..... | 8    |
| I.5. Alcance de la investigación .....       | 9    |
| II. MARCO TEÓRICO .....                      | 9    |
| II.1. Antecedentes .....                     | 9    |
| II.1.1. Antecedentes internacionales .....   | 9    |
| II.1.2. Antecedentes nacionales .....        | 12   |
| II.2. Bases teóricas.....                    | 14   |
| II.3. Marco conceptual (terminología) .....  | 25   |
| III. HIPÓTESIS.....                          | 28   |
| III.1. Declaración de hipótesis.....         | 28   |
| III.2. Operacionalización de variables ..... | 29   |
| IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS .....  | 32   |
| IV.1. Tipo de investigación .....            | 32   |
| IV.2. Nivel de investigación .....           | 32   |
| IV.3. Diseño de investigación .....          | 32   |
| IV.4. Método de investigación .....          | 33   |

|  |     |
|--|-----|
| IV.5. Población.....                         | 33  |
| IV.6. Muestra.....                           | 34  |
| IV.7. Técnicas de recolección de datos ..... | 35  |
| IV.7.1. Técnica .....                        | 35  |
| IV.7.2. Instrumento .....                    | 36  |
| IV.8. Presentación de resultados.....        | 36  |
| V. RESULTADOS .....                          | 38  |
| VI. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES .....            | 64  |
| VI.1. Discusión .....                        | 64  |
| VI.2. Conclusiones .....                     | 66  |
| Lista de referencias .....                   | 731 |
| Apéndice .....                               | 797 |

### **Índice de tablas y figuras**

|   |    |
|---|----|
| Tabla N° 1: Operacionalización de la variable actividad de intervención inmediata .....   | 29 |
| Tabla N° 2: Operacionalización de la variable satisfacción .....  | 31 |
| Tabla N° 3: Población beneficiada de las actividades de intervención inmediata en el Sector la Base II Cajamarca .....  | 33 |
| Tabla N° 4: Tamaño de muestra en el tramo I.....  | 34 |
| Tabla N° 5: Tamaño de muestra en el tramo II.....   | 34 |
| Tabla N° 6: Tamaño de muestra en el tramo III.....  | 35 |
| Tabla N° 7: Tamaño de muestra en el tramo IV.....   | 35 |
| Tabla N° 8: Datos para la actividad de intervención inmediata en el tramo I.....  | 37 |
| Tabla N° 9: Datos para la actividad de intervención inmediata en el tramo II.....   | 42 |
| Tabla N° 10: Datos para la actividad de intervención inmediata en el tramo III.....   | 47 |
| Tabla N° 11: Datos para la actividad de intervención inmediata en el tramo IV .....   | 52 |
| Tabla N° 12: Percepción de los pobladores para las actividades de intervención inmediata del tramo I en el Sector la Base II, según dimensiones de la satisfacción .... | 57 |
| Tabla N° 13: Percepción de los pobladores para las actividades de intervención inmediata del tramo II en el Sector la Base II, según dimensiones de la satisfacción ... | 59 |
| Tabla N° 14: Percepción de los pobladores para las actividades de intervención inmediata del tramo III en el Sector la Base II, según dimensiones de la satisfacción .. | 60 |
| Tabla N° 15: Percepción de los pobladores para las actividades de intervención inmediata del tramo IV en el Sector la Base II, según dimensiones de la satisfacción .   | 62 |
| Tabla N° 16: Propuesta de mejora en la satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata .....                                      | 67 |

Figura N° 1: Satisfacción de los pobladores de las actividades de intervención inmediata en el Sector la Base II tramo I ..... 57

Figura N° 2: Satisfacción de los pobladores de las actividades de intervención inmediata en el Sector la Base II tramo II ..... 58

Figura N° 3: Satisfacción de los pobladores de las actividades de intervención inmediata en el Sector la Base II tramo III ..... 60

Figura N° 4: Satisfacción de los pobladores de las actividades de intervención inmediata en el Sector la Base II tramo IV ..... 61

## I. INTRODUCCIÓN

### I.1. Realidad problemática

Se calcula que, en el año 2020, la economía mundial experimentó una disminución del Producto Interno Bruto que superó la observada en varias décadas, alcanzando un 2%. Además, se registraron notables contracciones en el volumen del comercio mundial, oscilando desde un 13% y el 32%. Esta disminución en el ámbito económico, especialmente en China, los Estados Unidos y Europa, tendrá consecuencias adversas en el caso de América Latina y el área del Caribe en cuanto a la cantidad y el valor de los recursos naturales, principalmente. Algunas áreas de producción significativas en el área geográfica, se encuentran integrados participando en redes mundiales de producción donde Estados Unidos y China desempeñan roles principales. Asimismo, en gran parte se verán gravemente afectados por la disminución de las remesas de los migrantes y la reducción del turismo. Además, la volatilidad en la región ha alcanzado niveles históricos debido al empeoramiento de las condiciones financieras a nivel global. Se ha observado una salida masiva de inversiones de las economías en desarrollo, una devaluación generalizada de la mayoría de las divisas en comparación con el dólar y un significativo aumento en los niveles de riesgo a nivel nacional. (Comisión Económica para América Latina [CEPAL], 2020, p.7)

La pandemia impactó a América Latina y el área del Caribe en una fase de debilidad en términos macroeconómicos y vulnerabilidad. La región se encuentra ante esta crisis en un contexto donde sus recursos fiscales se han reducido debido a ingresos públicos limitados, ocasionados por la desaceleración económica, la elusión tributaria y la reducción de los valores a nivel global de los recursos naturales, la reducción de tarifas debido a la liberalización del comercio y el crecimiento de exenciones fiscales mediante concesiones a áreas de libre comercio y operaciones de maquila. Además, las acciones de las medidas adoptadas por las entidades financieras para estimular la demanda total han ocasionado que las tasas de política monetaria alcancen niveles precedentemente reducidos y, hasta el momento, han demostrado tener un impacto limitado. (CEPAL, 2020, p.7)

Siguiendo el reporte de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) de 2017, se recomendó combinar las tareas relacionadas con la planificación y realización. En los periodos justo después del periodo de crisis, tanto las administraciones gubernamentales como las comunidades impactadas se enfocaron principalmente en alcanzar resultados concretos que satisficieran las demandas humanitarias urgentes. En consecuencia, en sus primeras etapas, la OIT dirigió sus esfuerzos hacia proyectos ejecutivos de impacto rápido, generando empleo e ingresos mientras promovía el trabajo decente. Estas iniciativas no solo destacaron la presencia de la OIT, sino que también se utilizaron para exhibir y respaldar las normas asociadas al trabajo decente. (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2017, p.117)

De igual manera, la OIT colaboró de inmediato con las autoridades gubernamentales, otras entidades de las Naciones Unidas y varios colaboradores en proyectos de organización, que incluyeron: i) El diseño de tácticas para la recuperación laboral, ii) Reforzar habilidades para abordar asuntos laborales, y iii) la integración relativo al Plan de Acción para la Promoción de un Empleo Digno. dentro del proceso de planificación para la recuperación y cambio. En esta etapa, los representantes de la OIT jugaron un papel crucial. (OIT, 2017, p.117)

“Las acciones ejecutivas se centran en proyectos que impactan directamente a la población afectada, con el propósito de fomentar la generación de empleo digno in situ. Estas iniciativas desempeñan un papel fundamental en la estabilización del país.” (OIT, 2017, p.135).

Por otro lado, la generación de empleo en situaciones de emergencia se llevó a cabo mayormente mediante intervenciones de menos tiempo de ejecución que proporcionaron ganancias en efectivo y oportunidades de una labor digna de vivir a personas en situación de vulnerabilidad. Estos planes no siempre fueron implementados a través de la OIT, sino que se llevaron a cabo mediante colaboradores ejecutores, que podrían ser entidades gubernamentales, proveedores, organizaciones no gubernamentales (ONG), comunidades, instituciones de educación local, empresas de servicios locales, agencias de empleo en la zona, pequeñas organizaciones

comunitarias, cámaras de actividades industriales y comerciales, así como gremios empresariales y otros participantes. (OIT, 2017, p.135)

Algunas acciones pueden iniciarse en cuestión de semanas, siendo que la duración máxima de un empleo de emergencia se limita a seis meses. Este tipo de empleo puede lograr impactos a largo plazo de al menos tres formas: 1) Al acelerar el proceso general de recuperación, siempre y cuando se implemente de tal forma que permita los receptores pueden comenzar sus actividades de manera inmediata, extendiéndose posiblemente hasta un período máximo de seis meses. Estas acciones abarcan una propuesta de respaldo a proyectos ya establecidos en las localidades, iniciativas como la reparación de las fuentes de agua y la restauración de infraestructuras afectadas, como carreteras, instituciones educativas, mercados y centros de salud. También incluyen capacitación en sostenibilidad en el desarrollo local, así como el cuidado y restauración de equipos pequeños. Además, se brinda apoyo a materiales utilizados en la economía a nivel local, como la administración de tareas de escala reducida, entre otras cosas.

Así mismo 2) Puede incorporarse dentro de un procedimiento específico de avance o restablecimiento que ya haya iniciado o esté a punto de iniciar en zonas delimitadas. Dentro de esta fase inicial de implementación, los trabajos temporales de urgencia podrían proporcionar el respaldo imprescindible durante la fase inicial. En este contexto, el plan debería abarcar las labores temporales urgentes como parte integral de la estrategia a extenso periodo para la autosuficiencia y la reintegración.

Y por último 3) El empleo de emergencia también desempeñar un papel en la disminución de riesgo y la mitigación de desastres, especialmente cuando se implementan proyectos de construcción, como el drenaje de agua, la mejora de márgenes de fluviales, la canalización de sistemas, la administración de recurso hídrico y evitar la pérdida de suelo por erosión. (OIT, 2017, p.135)

Es así también, que los organismos de empleo de emergencia en el ámbito público (EPES, según sus siglas en inglés) desempeñan una función fundamental al brindar ayuda en situaciones en las que una crisis ha tenido un impacto significativo en la economía. Las respuestas de estos servicios pueden adaptarse según la naturaleza y

alcance de la crisis. Pueden incluir el respaldo a iniciativas específicas diseñadas para ayudar específicamente a ciertos grupos objetivo o brindar un apoyo más amplio en cuestiones de empleo para todas las personas afectadas por la crisis. (OIT, 2017, p.142)

En tanto, los organismos públicos encargados de la gestión de empleo en situaciones de emergencia (EPES) ofrecen una variedad de ayuda esenciales indispensables tanto durante la etapa de manejo de la situación de emergencia como en el período de recuperación:

Registro y emparejamiento entre quienes buscan empleo y las vacantes disponibles.

Transmisión de información pertinente y orientación en relación con la exploración de oportunidades laborales y la iniciativa empresarial.

Liderar programas de empleo destinados a las poblaciones afectadas, que incluyan intervenciones en proyectos de construcción de infraestructuras, programas de capacitación profesional, servicios comunitarios y otras propuestas e instituciones relevantes.

Atender las demandas de segmentos particulares incluir a segmentos específicos, tales como personas refugiadas, mujeres y jóvenes y comunidades étnicas o minoritarias, asegurando equidad en el acceso a oportunidades laborales.

Conducción de evaluaciones ágiles análisis de los mercados de trabajo a nivel local y recopilación de información estadística relacionados con el empleo. (OIT, 2017, p.142)

Por lo tanto, las entidades gubernamentales encargadas de la gestión de empleo en situaciones críticas (EPES) deben enfocarse inicialmente para llevar a cabo intervenciones deben ser con tiempos reducidos máximo de mediano periodo, dando prioridad a los grupos objetivo otorgando prioridad a los conjuntos específicos a través de la cooperación y el respaldo de entidades globales, organizaciones no gubernamentales y otros involucrados, tanto a nivel nacional como internacional. Estos servicios tienen la capacidad de comenzar sus operaciones de manera inmediata después de una crisis. (OIT, 2017, p.142)

En cuanto a la agenda 2030 en América Latina y el Caribe uno de sus objetivos que se plantea el cual se alinea con la investigación hecha es el “trabajo decente y crecimiento económico” el cual nos dice que la eficiencia debe medirse en creación de puestos de trabajo estables y protegidos. Es así que, en 2018, alrededor del 30,8% de la población de América Latina y el Caribe estaba bajo la línea de la pobreza; en muchos lugares el hecho de tener un empleo no garantiza la capacidad para escapar de ella es lo que gran parte de las personas tienden a hacer. Es así que debemos reflexionar sobre este progreso lento y desigual y revisar nuestras políticas económicas y sociales destinadas a erradicar la pobreza, reducir la desigualdad y garantizar el trabajo decente.

De esta manera la continua falta de oportunidades de trabajo decente, la insuficiente inversión y el bajo consumo producen una erosión del contrato social básico subyacente en las sociedades democráticas: el derecho de todos a compartir el progreso; también la creación de empleos de calidad sigue constituyendo un gran desafío para casi todas las economías de la región.

Teniendo en cuenta todo ello se tiene la meta de promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

También un meta importante es de aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor, teniendo en cuenta el indicador de “Ingreso medio por hora de empleadas y empleados, desglosado por ocupación, edad y personas con discapacidad”; y por último el indicador de la “Tasa de desempleo, desglosada por sexo, edad y personas con discapacidad”. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2016)

En el territorio peruano, el propósito del plan Trabaja Perú consiste en fomentar oportunidades laborales temporales dirigidas a aquellos jóvenes mayores de 17 años que se encuentren en situación de pobreza, extrema pobreza, o que hayan sido

impactados parcial o completamente por eventos naturales o situaciones de emergencia. La creación de empleo se brinda mediante contribución financiera compartida o exclusiva para proyectos relacionados con la infraestructura esencial, aspectos sociales y económicos, que requieran una considerable cantidad de trabajadores sin habilidades especializadas, o a través del respaldo financiero a proyectos de acción inmediata. Las propuestas de proyectos y/o actividades son sometidas por las autoridades municipales y regionales de aquellos distritos que han sido identificados como prioritarios por parte del Programa. (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo [MTPE], 2018)

En tanto, El planteamiento proporciona financiamiento para llevar a cabo acciones de respuesta inmediata en distritos que han sido oficialmente declarados en estado de emergencia. La finalidad es reducir los impactos provocados, como los causados por desastres naturales, y facilitar a la población damnificada la oportunidad de restablecer sus medios de subsistencia. (MTPE, 2018). Bajo esta circunstancia especial, se autoriza la asignación de fondos para llevar a cabo iniciativas que propicien generación de empleo de corta duración en contextos de desastres naturales y situaciones de emergencia. En esta situación, los beneficiarios son aquellos individuos perjudicados o afectados total o parcialmente debido a la aparición de desastres naturales o emergencias. (MTPE Memoria Anual 2019, p.13)

Es por ello que el gobierno central del Perú ejecutó actividades de intervención inmediata en gran parte de las ciudades que se encontraban en emergencia entre ellas la ciudad de Cajamarca, la cual unas de las actividades de intervención inmediata fue la denominada “limpieza y mantenimiento de caminos de herradura y trochas carrozables del Sector la Base II, distrito, provincia y departamento de Cajamarca”; dichas actividades de intervención se dividió en tramo I, tramo II, tramo III y tramo IV; debido a que el Sector la Base II se encontraba con calles en mal estado, dichos tramos son trochas y caminos de herradura las cuales por factores climáticas y de transitabilidad durante el tiempo fueron afectadas ocasionando que se encuentren deterioradas con presencia de hoyos y maleza, dificultando así la libre transitabilidad tanto peatonal como vehicular, generando un malestar para sus actividades cotidianas

de los residentes de la zona, impactando de esta manera el bienestar de los habitantes cajamarquinos del sector la Base II.

En consecuencia, después de lo descrito líneas arriba se propone la presente investigación para saber cuan satisfechos quedaron la población cajamarquina beneficiada en el sector la Base II por las acciones de intervención por parte del Programa Trabaja Perú - 2021, la cual implementó el gobierno central en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTE) a través de los gobiernos regionales y gobiernos locales por medio de las municipalidades para la reactivación económica y mejoramiento de infraestructura de las zonas afectada ante emergencias; interviniendo en este caso en el tiempo de emergencia por Covid 19 los habitantes cajamarquinos al igual que todo el Perú venían siendo afectados y vulnerables ante dicha situación, es por ello que es de mucha importancia la opinión y percepción de la población de las acciones tomas a través de estado peruano con el fin de elevar el nivel de bienestar de los individuos.

## **I.2. Pregunta de investigación**

### **I.2.1. Pregunta general**

¿Cuál es nivel de satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú en el Sector la Base II, Cajamarca 2021?

## **I.3. Objetivos de la investigación**

### **I.3.1. Objetivo general**

Analizar el nivel de satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú en el Sector la Base II, Cajamarca 2021.

### **I.3.2. Objetivos específicos**

OE1. Describir las actividades de intervención inmediata de trabaja Perú en el Sector la Base II, Cajamarca 2021.

OE2. Identificar la dimensión predominante de la satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata, de trabaja Perú en el Sector la Base II, Cajamarca 2021.

OE3. Elaborar una propuesta para la mejora de la satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata, de trabaja Perú en el Sector la Base II, Cajamarca 2021.

## **I.4. Justificación de la investigación**

La relevancia de la investigación se respalda al evaluar la ejecución de las acciones inmediatas del gobierno, a través del programa Trabaja Perú, en la localidad de Cajamarca, con la intención de mejorar la economía generando empleo temporal destinado a la población.

Así también, tiene relevancia social porque permitió dar alcances con el propósito de elevar el bienestar de los habitantes cajamarquinos, considerando intervenir la calidad de servicios y con ello generar puestos de empleos en diferentes actividades, buscando así la satisfacción de la población cajamarquina con las nuevas medidas adoptadas por parte de la implementación de las acciones inmediatas de intervención mediante el programa Trabaja Perú.

Por otro lado, se justificó metodológicamente, porque se hizo uso del instrumento que midió la satisfacción de la población beneficiada directa en las acciones inmediatas de intervención mediante el programa Trabaja Perú en el sector la base II, Cajamarca – 2021; el cual se sustentó en las bases teóricas de (García, 1993) y (Alonso, 1995) y en adelante darán soporte a futuras investigaciones.

### **I.5. Alcance de la investigación**

Este estudio se enfocó en el ámbito de la administración pública., tuvo alcance descriptivo considerando como objetivos específicos la identificación de la dimensión que predominó en la satisfacción de la ciudadanía cajamarquina con las actividades de intervención inmediata, así mismo se elaboró propuesta para la mejora de la satisfacción de la población beneficiada directa con las acciones inmediatas de intervención de Trabaja Perú en la zona La Base II, Cajamarca, durante el año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

### II.1. Antecedentes

#### II.1.1. Antecedentes internacionales

En este estudio, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de diversas investigaciones y/o publicaciones de diversos autores en relación a la satisfacción con respecto a proyectos de inversión que beneficien a la población, contribuyendo de esta manera a mejorar la calidad de vida de los individuos, las siguientes investigaciones se toman en cuenta para cotejar la presente investigación elaborada con fines de análisis de la satisfacción de los beneficiados con actividades de intervención inmediata por parte del estado en el Sector la Base II - Cajamarca.

Sotomayor (2023), en su investigación cuyo objetivo principal fue analizar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios brindados por la Autoridad Portuaria de Esmeraldas (APE) durante el período 2019-2022 que permita identificar los factores que necesitan ser mejorados para su buen desempeño; El segundo objetivo consiste en identificar los principales usuarios de los servicios prestados por el puerto comercial de Esmeraldas para determinar el nivel de satisfacción percibido por los mismos; El tercer objetivo fue identificar y clasificar los factores que inciden mayormente en las inconformidades presentadas en el período 2019 – 2022; Y como último objetivo consistió en proponer posibles soluciones para incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios del puerto de Esmeraldas. Para la realización de su estudio empleó la metodología de tipo descriptiva para determinar las características iniciales y el estado que tuvo la APE. Esto permitió definir los servicios que brinda esta institución, así como la existencia de patrones en el pensamiento de los usuarios. y verificó un nivel de descontento aceptable. Bajo una investigación de campo, se determinan teniendo como punto de partida los diferentes usuarios del puerto comercial de Esmeraldas quienes calificaron la calidad y eficiencia del servicio brindado por APE a través de herramientas y técnicas de ponderación. y es así que concluyó en términos generales, que los usuarios tuvieron niveles de satisfacción medios; Por ultimo

concluyo que la propuesta de mejora para la Autoridad Portuaria de Esmeraldas se centra principalmente en los ajustes internos operativos que puedan contribuir con la mejora de los tiempos a falta de inversión que permita el cambio de la maquinaria existente. Uno de los pasos inmediatos a realizar y de bajo costo es la limpieza de flujos internos que incluyan la planificación en la distribución de las cargas de manera equilibrada, control en la entrada y 41 salida de vehículos, minimización de tiempos en cambios de turno, disminución en la inactividad del equipo y fomentar la competencia sana entre operadores. (p.40)

Martínez (2019), Afirma que en su estudio para optar el Grado de Magister en Gestión y Políticas Publicas denominado “La medición de la satisfacción laboral como herramienta de gestión pública para mejorar la calidad de los servicios del ISNA e impactar en la atención de los niñas, niños y adolescentes”, cuyo objetivo principal fue analizar los factores que influyen en la satisfacción de los colaboradores del ISNA mediante un modelo multivariante, que permita generar estrategias de intervención focalizada para mejorar la satisfacción y de esa manera ofrecer servicios de mejor calidad; su estudio fue caracterizada como un enfoque cuantitativo, transaccional-descriptivo con estudios de variables correlacionales, a través de encuestas con cuestionario estructurado que se procuraría pasar al 100% de los colaboradores del ISNA es decir 1382 colaboradores que se encuentran activos a la fecha, todo ello concluyendo que en este estudio se conoció las percepciones de los trabajadores del ISNA en relación con su satisfacción laboral, pues de acuerdo con la teoría si mejoramos su satisfacción, mejoramos su compromiso y, al mejorar su compromiso, tenemos un efecto cascada de dar 82 servicios de calidad a los usuarios del ISNA, que para este caso son niñas, niños y adolescentes y sus familias. Consiguiendo así crear valor público en la gestión pública. (p.81)

Gonzales (2019), en su investigación denominada Percepción ciudadana del entorno y satisfacción con el hábitat a partir de los indicadores de movilidad urbana, indica que su objetivo principal fue identificar, clasificar y medir los factores esenciales que conforman la percepción ciudadana del entorno y la satisfacción con

el hábitat a partir de indicadores de movilidad urbana; como primer objetivo específico fue identificar, interpretar y evaluar las variables que nos permitan definir la movilidad urbana; como segundo objetivo específico contextualizar las variables a utilizar para identificar el nivel de satisfacción del ciudadano con el entorno urbano; y como último objetivo específico mostrar de un modo claro y gráfico, mediante un mapa o grafo, las relaciones entre todas las variables que influyen en Percepción ciudadana del entorno y satisfacción con el hábitat a partir de los indicadores de movilidad urbana postpuestas. Su estudio tiene un carácter conceptual, inspirado en algoritmos culturales, para luego validar ese modelo conceptual mediante el modelo matemático PLS-PM construido con el software WarpPLS 6.0, empleando los datos de la encuesta de origen destino realizada para el Municipio de Tandil. Concluyendo así que la mayoría de las personas viven en ciudades, en las cuales desarrollan sus actividades obligatorias, de subsistencia y mantenimiento. Los valores funcionales de una ciudad tienen que ver con las actividades, las cuales derivan o influyen en la percepción de las oportunidades de trabajo que ofrece una ciudad también que la satisfacción con las oportunidades de trabajo y a la vez que las personas del mismo nivel de estudios el crecimiento económico de la región es un indicador fiable para inferir la evaluación de las oportunidades de trabajo. (p.119)

#### II.1.2. Antecedentes nacionales

Maturrano (2019), indica que los objetivos de su investigación fueron mostrar la existencia de una relación existente entre la excelencia en la prestación de servicios y la satisfacción de los habitantes beneficiados en el Centro de Empleo del Gobierno Regional de Lima, ubicado en Huacho durante el año 2019. y también establecer el vínculo entre la confiabilidad y el nivel de satisfacción de personas beneficiadas en el Centro de Empleo del Gobierno Regional de Lima, ubicado en Huacho, durante el año 2019. Siendo así que incluyó que, primero: Dado que la correlación exhibe una dirección positiva y considerablemente elevada (0,866). En consecuencia, al evaluar la excelencia en términos de la satisfacción de las personas beneficiadas por el servicio, se concluye que hay una conexión entre la variable

"calidad en la prestación de servicios" y la variable "satisfacción de las personas beneficiadas por el servicio"; Segunda: Con una dirección positiva en el nivel de correlación y elevado (0,769), se destaca la importancia de ser cauteloso con el servicio proporcionado para garantizar su confiabilidad, lo que indica la presencia de una conexión entre la confiabilidad y la satisfacción de las personas beneficiadas. Todo ello dado que se trata de una investigación de tipo no experimental, transversal, con un enfoque cualitativo-cuantitativo, de naturaleza correlacional. (p.37)

Valderrama (2021), afirma que el objetivo de su tesis fue analizar la calidad del servicio en el Centro de Atención al Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Cajamarca-2018; para establecer su relación con la satisfacción de los usuarios; como primer objetivo específico analizar la calidad del servicio en el Centro de Atención al Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Cajamarca; como segundo objetivo específico determinar el nivel de satisfacción de los usuarios en el Centro de Atención al Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Cajamarca; y como último objetivo específico establecer la relación entre la calidad de servicio y la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Cajamarca; su investigación es de tipo deductivo – inductivo con un análisis sintético siendo así descriptivo analizando resultados obtenidos de encuestas mediante estadística para llegar a un resultado de satisfacción determinado por los usuarios; en dicho estudio se tiene como primera conclusión que la calidad del servicio en el Centro de Atención al Ciudadano de la municipalidad Provincial de Cajamarca, en las dimensiones de capacidad de respuesta, fiabilidad, seguridad, empatía y elementos tangibles, es deficiente; como segunda conclusión que los usuarios en el Centro de Atención al Ciudadano de la municipalidad Provincial de Cajamarca se encuentran insatisfechos con respecto a las dimensiones de transparencia, expectativa y comunicación y por ultimo concluyó que Existe una relación significativa entre la calidad del servicio y la satisfacción del usuario en el Centro de Atención al Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, con un nivel de confiabilidad de 95 por ciento y un coeficiente de correlación de Spearman de 0.8679. (p.53)

Borda (2019), Afirma que en su investigación Servicios municipales y satisfacción ciudadana en el Distrito de Concepción, el objetivo general de su investigación fue determinar de qué manera los servicios municipales se relacionan con la satisfacción ciudadana en el distrito de Concepción, Junín – Perú.; y como objetivos específicos: Determinar de qué manera el servicio del agua potable y alcantarillado se relaciona con la satisfacción ciudadana en el distrito de Concepción, Junín – Perú; Determinar de qué manera el servicio del área de recaudación se relaciona con la satisfacción ciudadana en el distrito de Concepción, Junín – Perú; Determinar de qué manera el servicio del registro civil se relaciona con la satisfacción ciudadana en el distrito de Concepción, Junín – Perú; Determinar de qué manera el servicio de seguridad ciudadana se relaciona con la satisfacción ciudadana en el distrito de Concepción, Junín – Perú; Determinar de qué manera el servicio de limpieza pública se relaciona con la satisfacción ciudadana en el distrito de Concepción, Junín – Perú. Asimismo, se considera una investigación en el nivel Descriptivo y Correlacional; concluyendo así con su investigación que los servicios municipales están relacionados de manera directa y significativa con la satisfacción ciudadana en el distrito de Concepción, Junín – Perú, a un nivel de significancia de 0,01 bilateral (sugerido por el SPSS); es decir que, el valor percibido por el ciudadano ha superado sus expectativas, entre los servicios municipales y la satisfacción ciudadana. (p.76)

## **II.2. Bases teóricas**

### **Actividades de Intervención Inmediata**

Se trata de una modalidad extraordinaria que posibilita la asignación de recursos destinados a llevar a cabo actividades que propicien la creación de trabajo temporal en casos de eventos catastróficos naturales y situaciones de urgencia. En esta situación, los involucrados son individuos que han sufrido daños totales o parciales como consecuencia de desastres naturales o emergencias. De este modo, en el año 2019, el Programa llevó a cabo acciones en diversas áreas que fueron declaradas en

estado de emergencia debido a la presencia de desastres naturales. (MTPE Memoria Anual 2019, p.13)

### **Memoria Anual 2019 "Trabaja Perú"-Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.**

La memoria describe minuciosamente las acciones realizadas durante ese año por el programa vinculado al órgano ministerial encargado de las cuestiones laborales y la promoción del empleo (MTPE). Presenta datos acerca de las distintas acciones emprendidas, así como sobre la administración del programa y cómo ha impactado de manera positiva en la vida de numerosos ciudadanos y ciudadanas peruanas que se encontraban desempleados, en condiciones de carencia económica y extrema privación económica, de la misma manera que en aquellos individuos damnificados o afectados por situaciones de emergencia. (MTPE Memoria Anual 2019, p.3)

#### **¿Qué es trabaja Perú?**

“Este programa corresponde a la iniciativa del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, centrada en la creación de empleo social inclusivo” (MTPE Memoria Anual, 2019, p.10).

#### **¿Qué hace el programa?**

“Facilita la creación de empleo temporal a través del cofinanciamiento o financiamiento de proyectos de pequeña escala relacionados con infraestructura básica, aspectos sociales y económicos, o intervenciones inmediatas en situaciones de emergencia” (MTPE Memoria Anual, 2019, p.10).

#### **¿A quiénes beneficia?**

Las posiciones de empleo temporal son ocupadas por individuos que están experimentando falta de empleo, situación de escasez económica o extrema privación económica, así como por aquellas personas afectadas parcial o completamente por emergencias o desastres naturales. Estos trabajadores desempeñan funciones como trabajadores sin formación especializada.

Además de posibilitar que los participantes adquieran habilidades y obtengan ingresos para cubrir sus necesidades económicas, a través de sus labores, el Programa crea activos que impulsan las actividades económicas locales y contribuyen a elevar el bienestar de las personas. (MTPE Memoria Anual 2019, p.11)

### **¿Cómo interviene el programa?**

Las acciones de Trabaja Perú se llevan a cabo en distritos específicos, lo que posibilita dirigir sus recursos hacia las zonas y personas con mayores necesidades. Además, se enfoca en distritos que han sido declarados en emergencia, todo esto gracias a una coordinación efectiva con otras instituciones a nivel nacional, así como con gobiernos locales y regionales, estos últimos actuando como ejecutores de las obras y/o actividades. (MTPE Memoria Anual 2019, p.11)

### **Modalidades de intervención**

**Modalidad concursable:** “Esta forma de operar posibilita que los gobiernos locales y regionales compitan, mediante un concurso, por la asignación de fondos destinados al cofinanciamiento de proyectos de infraestructura que requieran una significativa mano de obra no calificada.” (MTPE, 2018).

**No concursable:** Tiene el objetivo de crear empleo temporal en distritos que han experimentado las secuelas de diversos desastres naturales, emergencias y otras situaciones. A diferencia de la modalidad previa, en esta, los organismos proponentes tienen la posibilidad de presentar proyectos que se llevarán a cabo en distritos oficialmente declarados en estado de emergencia; zonas que forman parte de comisiones multisectoriales, mesas de diálogo u otros foros establecidos para abordar conflictos sociales, así como distritos oficialmente designados como áreas críticas de frontera. En ciertos casos, el Programa podría asumir la totalidad del financiamiento del proyecto, dependiendo de la situación particular del distrito. (MTPE, 2018)

**Actividades de intervención inmediata:** Facilita la asignación de recursos destinados a llevar a cabo acciones que resulten en la creación de trabajos eventuales en circunstancias de eventos catastróficos naturales y situaciones de urgencia. Bajo este

enfoque, el Programa elige a individuos afectados completamente o en parte debido a la presencia de desastres naturales o situaciones de emergencia como participantes. (MTPE, 2018)

### **¿Cómo actúa trabaja Perú ante emergencias?**

De manera similar a lo ocurrido en Tacna, en varias regiones del país, las fuertes lluvias ocasionaron deslizamientos e inundaciones, dejando a miles de personas damnificadas y numerosas viviendas afectadas. Ante esta situación, el gobierno nacional optó por declarar en estado de emergencia diversos distritos afectados.

En esta situación, el Programa Trabaja Perú inició una colaboración estrecha con los gobiernos regionales y locales para que presenten propuestas destinadas a llevar a cabo actividades de intervención inmediata (AI).

Además, comenzó a colaborar con la entidad encargada de la gestión de emergencias y desastres (Indeci) para garantizar que los participantes sean efectivamente personas afectadas o damnificadas, ya sea de forma total o parcial, y que estén interesadas en proporcionar mano de obra no calificada durante un mes. Esta mano de obra se destinará a actividades como eliminación de sedimentos en lechos de ríos y arroyos, limpieza de drenajes y canales de riego, remoción de escombros, gestión de situaciones de huaicos, trabajo en vados, limpieza de alcantarillas, cunetas y la reconfiguración de plataformas.

Así, el Programa se esforzó por colaborar en la restauración de pequeñas estructuras que podrían haber sido afectadas durante la emergencia. Es así que, se buscó proporcionar a la población damnificada en un distrito declarado en emergencia la oportunidad de obtener ingresos económicos, favoreciendo así su recuperación y respaldando a la comunidad. (MTPE Memoria Anual 2019, p.17)

### **La focalización**

“Trabaja Perú implementa y implementa iniciativas con el objetivo de elevar el nivel de bienestar y proporcionar respaldo económico a la población afectada en áreas

donde la necesidad es más apremiante. De esta manera, se establece un enfoque de focalización según las necesidades específicas de cada zona.” (MTPE Memoria Anual 2019, p.32).

La focalización se realiza en tres niveles:

**Focalización geográfica.** Mediante este enfoque, se identifican los distritos que tienen una prioridad más alta para la intervención del Programa, eligiendo aquellos que muestran niveles significativos de desempleo, subempleo y pobreza.

**Focalización individual.** Implica la elección de posibles participantes mediante la aplicación de principios de elegibilidad, que incluyen la verificación de condiciones como la situación de pobreza, la edad (18-64), y otros requisitos específicos.

**La auto focalización.** Este es un método mediante el cual los beneficiados evalúan su intervención en el Programa a través de la apreciación de la bonificación monetaria de S/ 39 por cada día de laboral. (MTPE Memoria Anual 2019, p.32)

### **Criterios de elegibilidad del programa**

Las personas elegibles para ser consideradas en el proceso de selección y participar en proyectos cofinanciados por el Programa deben cumplir con los siguientes requisitos condiciones:

- Estar en situación de desempleo o subempleo.
- Poseer una clasificación socioeconómica (CSE) que corresponda a los niveles de pobreza o pobreza extrema.
- Tener una edad comprendida entre 18 y 64 años
- Carecer de nivel educativo o poseer educación hasta haber completado la secundaria. (MTPE Memoria Anual 2019, p.35)

### **Participación efectiva de personas con discapacidad**

En el durante la ejecución de proyectos en 2019, se alcanzó un aumento del 367% en la involucración de individuos con discapacidades en contraste con el año previo. Frente a esta situación, Trabaja Perú comenzó el desarrollo, validación (se sometió al

MIMP) y obtención de la aprobación para la Guía destinada a favorecer la participación activa de individuos con discapacidad en el ámbito laboral social inclusivo. Se pretende lograr que el empleo de este documento sea generalizado a lo largo de 2020, para lo cual se crearon tutoriales en video que explican adecuadamente su utilización e implementación. (MTPE Memoria Anual 2019, p.44)

### **Manual de operaciones - programa para generar empleo social inclusivo- "Trabaja Perú".**

“Se trata de un manual que incluye disposiciones globales, la organización del programa y sus fases, validado a través de la Resolución Ministerial N° 182-2020-TR, divulgándose así de esta manera en la página web del oficial del Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo.” (MO "Trabaja Perú" MTPE, 2020).

### **Finalidad de programa**

La meta del programa "Trabaja Perú", orientado a generar empleo social inclusivo, es ofrecer temporalmente un aporte en el aumento de los ingresos de individuos mayores de 18 años que están sin trabajo o han sido afectados por una emergencia o desastre natural. (MTPE Manual de Operaciones [MO] “trabaja Perú”, 2020, p.3)

### **Naturaleza jurídica**

"Trabaja Perú" es una iniciativa sin personalidad jurídica que busca crear empleo temporal para individuos mayores de 18 años en condición de extrema pobreza o que han sufrido afectaciones total o parcialmente a causa de desastres naturales o situaciones de emergencia.

Funciona como una entidad operativa del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, Disfrutando de independencia en los ámbitos administrativo y económico. En términos presupuestarios, establece vínculos e interacciones con el área de presupuesto de la oficina general de planeamiento y presupuesto pliego, o la entidad que desempeñe su función, de acuerdo con la normativa vigente. (MTPE MO “trabaja Perú”, 2020, p.3)

### **Entidad a la que pertenece**

“El programa Trabaja Perú la promoción de empleo social inclusivo es un proyecto adscrito al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, bajo la dependencia directa del Viceministerio de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral” (MTPE MO “trabaja Perú”, 2020, p.3).

### **Funciones generales**

El programa tiene asignadas las consecuentes responsabilidades globales:

- a. Estimular la creación de trabajos eventuales dirigido a los habitantes en situaciones de carencia económica, extrema pobreza e impacto total o parcial debido a fenómenos naturales o situaciones de emergencia. Esto se lleva a cabo a través de la financiación o cofinanciación de iniciativas de inversión pública y actividades que requieran trabajadores sin habilidades especializadas.
- b. Ofrecer apoyo técnico en la elaboración de propuestas de proyectos de financiamiento estatal y operaciones con alto nivel de participación en mano de obra no calificada (MONC) que buscan generar empleo temporal. Este respaldo se realiza en el marco de la iniciativa para fomentar el empleo social inclusivo denominada "Trabaja Perú".
- c. Observar, controlar y realizar una supervisión del desarrollo del proyecto de inversión pública y de las iniciativas en MONC que implican la creación de empleo temporal, llevadas a cabo por las autoridades locales y regionales.
- d. Aplicar tácticas de divulgación, garantizar la transparencia y demostrar responsabilidad en la rendición de cuentas.
- e. Las restantes responsabilidades que se determinen en el manual de operaciones y en la normativa actualmente en vigor. (MTPE MO, 2020, p.3)

### **Población**

“Población es el grupo, ya sea limitado o ilimitado, de elementos que comparten atributos compartidos y a los cuales se podrán extender las conclusiones del estudio. La misma que se encuentra restringida por la situación problemática y los propósitos establecidos de la investigación” (Arias, 2006, p. 81).

“Población se define como el grupo total del fenómeno investigado, donde cada parte un conjunto de individuos que comparten una cualidad compartida bajo estudio y que constituyen la fuente de información utilizada en el estudio” (Tamayo y Tamayo, 1997, p. 114).

### **Ciudadanía**

Hay tres puntos esenciales de discusión sobre la noción de pertenencia a la comunidad ciudadana. En inicio, surge la discusión de ideas buscando determinar la característica de los individuos que serán identificados como miembros de la sociedad. Aquel aspecto

se evidencia en el enfoque liberal centrado en el individuo, la cual analiza la interacción entre el individuo y los grupos. En segunda instancia, se encuentra la discusión a nivel teórico haciendo el análisis del asunto de los derechos de los individuos en la sociedad. En este contexto, se cuestiona la existencia de competencias "universales" y se busca esclarecer la conexión entre derechos de la humanidad, civiles, políticos, socioeconómicos, colectivos y a nivel mundial. En la tercera instancia, la discusión política establece las obligaciones y deberes inherentes a la conexión entre la población y la entidad estatal, abordando específicamente las responsabilidades o compromisos asociados al estado de ciudadanía. (Jelin, 1997, p. 189)

Ser considerado ciudadano implica dos aspectos fundamentales: en primer lugar, experimentar una percepción de ser miembro de un grupo político; en segundo lugar, recibir un reconocimiento por parte de dicho grupo político a la que se es parte. La afiliación y la aceptación en un grupo implican tanto responsabilidades como competencias. Las críticas hacia circunstancias y políticas en el ámbito social perjudiciales para los grupos sociales, las solicitudes de derechos adicionales la preservación de los avances en la sociedad que se consideran más equitativos, la solicitud para la ejecución de acuerdos sociales y la participación en la esfera pública son algunas de las actividades que los individuos realizan en su cotidianidad. (Jelin, 1997, p. 194)

Existe una interpretación más actual del término, que incorpora a la sociedad de la cual el Estado es una expresión política. En este sentido, la ciudadanía implica y representa principalmente la totalidad de derechos que define al ciudadano en las sociedades democráticas contemporáneas. (Arango, 2006, p. 1)

En la actualidad, la ciudadanía se entiende principalmente como un estatus o condición que busca, define y permite el acceso a los recursos esenciales para ejercer derechos y deberes. La materialización de la ciudadanía ocurre cuando se obtiene acceso a estos recursos. Por el contrario, si no se logra acceder a estos recursos, se genera lo que algunos teóricos han denominado como el déficit de ciudadanía. (Moreno, 2003)

### **Cajamarca**

La región de Cajamarca está situada al norte del país, abarcando las coordenadas geográficas de 4º 30' a 7º 30' de latitud sur, y entre 77º 47' y 79º 20' de longitud oeste. Su extensión es aproximadamente de 33,317.5 km<sup>2</sup>. Limita al norte con la república de Ecuador, al este con el Departamento de Amazonas, al sur con el Departamento de La Libertad, y al oeste con los departamentos de Piura y Lambayeque. Desde el punto de vista político, se halla subdividido en trece (13) provincias y ciento veintisiete (127) distritos. (INDECI, 2005, p.7)

### **Satisfacción**

“La satisfacción es un término psicológico que, en su esencia más básica, conlleva la sensación de bienestar y disfrute al lograr lo que se desea y anticipa al utilizar un producto o servicio” (Sancho, 1998).

Chiavenato (1986), indica lo siguiente “La satisfacción laboral se refiere a la disposición general que tiene una persona hacia su labores y actividades de trabajo” (p.48).

Gento Palacios (2002), nos indica que “La satisfacción constituye la realización plena de la esencia propia del paradigma o enfoque de calidad, especialmente cuando se concibe en su vertiente de totalidad o integralidad” (p.54).

La aprobación de la educación está estrechamente vinculada a las prácticas de apoyo al estudiante y abarca aspectos más amplios que lo que sucede durante las clases, como los recursos disponibles y el método de enseñanza. Esto se evidencia tanto a través de investigaciones como de los sistemas internos de garantía de la calidad. (Martínez ,2015)

“La importancia de la satisfacción en la educación radica en su estrecha relación con la motivación y la retención.” (Martinez, 2014).

### **Satisfacción laboral**

La percepción de la investigación de la satisfacción en el ámbito laboral es un tema abordado en tres campos académicos fundamentales: se aborda este tema en los campos de la psicología, la gestión de recursos humanos y la economía. Hasta el momento, la perspectiva utilizada en el ámbito de la psicología tiene el objetivo descubrir la razón tras las variadas manifestaciones de satisfacción en empleados que llevan a cabo distintas funciones similares. Una de las cuestiones principales radica en comprender

las interpretaciones que los trabajadores tienen acerca de sus labores. En cambio, los expertos en gestión de talento han dedicado sus esfuerzos a explorar los beneficios y condiciones que aseguren la satisfacción de los empleados, con el objetivo de fomentar tasas más elevadas de productividad en las organizaciones, basándose en la suposición de que empleados satisfechos tienden a ser más productivos. Su enfoque central gira en torno a la pregunta sobre qué se puede proporcionar a los empleados en lo referente a la remuneración y otros incentivos para incrementar su bienestar y contento. En el ámbito de la economía, la aportación se fundamenta en analizar los distintos elementos laborales que conforman esta idea de satisfacción. (Morales, Magaña & Surdez, 2007)

### **Dimensiones de la satisfacción**

#### **Desempeño**

La ejecución de actividades en el ámbito público está vinculada a la adquisición, La dirección y manejo de los recursos financieros de las instituciones gubernamentales. En este sentido, la entidad gubernamental establece cómo obtener sus recursos económicos (ingresos) con el fin de llevar a cabo sus responsabilidades administrativas y financiar las necesidades del erario público planificado. Estas relaciones financieras se configuran como un conjunto que busca la creación de recursos provenientes del Estado y su reparto mediante la asignación de fondos. El propósito fundamental es llevar a cabo efectivamente las responsabilidades gubernamentales. Estas conexiones económicas se manifiestan en los procedimientos monetarios de entradas y salidas de fondos que realiza la entidad gubernamental. Es el propio Estado quien define las responsabilidades a cumplir, su alcance y los requisitos de interés general que requieren atención. (Ibarra 2009, p.9)

### **Eficacia y eficiencia**

Puede deducirse que solo a través de la eficacia se logra determinar los objetivos y resultados deseados; no obstante, es crucial comprender la relación entre eficacia y eficiencia para evaluar la calidad de las metas alcanzadas. La eficacia permite alcanzar los objetivos deseados, mientras que la eficiencia asegura la optimización de los recursos. Por lo tanto, es innegable la importancia de buscar un equilibrio adecuado entre ambas dimensiones. Sin embargo, este punto no está necesariamente fijo y equidistante entre ambas categorías. Su posición se mueve hacia una dirección u otra, según el nivel de jerarquía. Tanto el trabajador de nivel operativo como el ejecutivo de alto rango serán eficaces cuando gestionen de manera apropiada la adecuada proporción entre eficiencia y eficacia varía dependiendo de la posición que se ocupe dentro de la organización. Si se emplea únicamente una de sus variables (eficacia o eficiencia), los resultados serán desfavorables. Es imperativo que ambas coexistan para alcanzar el nivel de garantizar que el producto o servicio se entregue en la fecha y momento en que el cliente realmente lo necesita. (Rojas, 2018)

### **Marco social y económico**

El concepto de progreso se define cuando una situación colectiva en una nación donde las demandas genuinas de su ciudadanía se cumplen mediante la utilización manejo lógico y sostenible de recursos y ecosistemas naturales. La gestión de estos elementos beneficiosos para la población se fundamenta en una tecnología que honra tanto los elementos culturales como los derechos de las personas. En términos generales, esta concepción de progreso implica que las distintas comunidades accedan a instituciones y prestaciones esenciales tales como educación, vivienda, atención médica y alimentación. Además, destaca la importancia de que sus tradiciones y legados sean respetadas en el marco social de una nación en particular. Desde un enfoque económico, la descripción anteriormente citada sugiere que para la población de una nación se encuentran oportunidades de empleo, se logra al menos la respuesta a los servicios básicos, y se observa un índice favorable de asignación y realocación para mejorar

las habilidades y posibilidades a escala nacional. En términos políticos, este concepto resalta que las estructuras gubernamentales gozan de una veracidad legal y tangible, particularmente adquirida al proporcionar posibilidades y ventajas sociales para la mayoría de los habitantes. (Reyes, 2009)

### **Marco organizacional**

El sistema organizacional es fundamental en todas las organizaciones, ya que conceptualiza los elementos y características de cómo se organizará. Su objetivo principal es constituir el poder o control, estructura jerárquica, flujo de autoridad, diagramas organizativos y otros elementos similares formas de departamentalización, entre otros aspectos. En este contexto, las empresas necesitan disponer de una estructura organizativa que se alinee con todos los procesos, actividades o tareas que tienen la intención de llevar a cabo. Esto implica establecer funciones y departamentos de manera adecuada para la producción de prestaciones de servicios o productos, asegurando una estructura y supervisión efectivos para lograr sus metas y metas planteadas. Por esta razón, el marco organizacional se presenta como un mecanismo empleado en establecer una estructura de niveles en una entidad. Reconoce cada posición, la labor que desempeña y la línea de reporte dentro de la

organización. Esta estructura se crea con el propósito de determinar el funcionamiento de una organización y facilitar el logro de metas que posibiliten su crecimiento futuro. La representación visual de esta estructura se realiza mediante una tabla organizacional. (González, 2019)

### **Base legal**

La base legal del manual de operaciones para las actividades de intervención inmediata

Se halla en las normativas siguientes:

- a. Decreto supremo N° 004-2020-TR, que autoriza la reorganización y ajusta la regulación que establece el programa destinado a la creación de oportunidades laborales integradoras y socialmente inclusivas denominado “Trabaja Perú”, entre otras disposiciones.
- b. Ley número 29381, normativa que regula la estructura y responsabilidades del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, y sus enmiendas correspondientes.
- c. Decreto supremo número 012-2011-TR, que establece el establecimiento del proyecto "Trabaja Perú" para promover oportunidades laborales socialmente inclusivas, junto con las correspondientes modificaciones posteriores.
- d. Decreto Supremo número 013-2020-TR, normativa que altera el artículo 6° del Decreto Supremo número 004-2020-TR.
- e. Resolución Ministerial número 113-2020-TR, que realiza ajustes en el Manual de Operaciones del Programa para promover oportunidades laborales socialmente inclusivas "Trabaja Perú", previamente validado mediante la emisión de una Resolución Ministerial número 226-2012-TR y sus enmiendas.
- f. Resolución Ministerial número 158-2020-TR, que extiende el período para la aprobación de la modificación del Manual de Operaciones del Programa para la Promoción de Oportunidades Laborales Socialmente Inclusivas "Trabaja Perú". (MTPE MO, 2020, p.4)

### **II.3. Marco conceptual (terminología)**

#### **Actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú**

Esta forma excepcional posibilita la asignación de recursos destinados a llevar a cabo labores que propicien la generación de oportunidades laborales temporal en casos de catástrofes naturales o situaciones de emergencia. En este escenario, los involucrados son individuos que han sufrido daños totales o parciales debido a la presencia de desastres naturales o emergencias. (MTPE Memoria Anual 2019, p.13)

### **Manual de operaciones -programa para generar empleo social inclusivo- "Trabaja Perú"**

“Es un documento el cual contiene normas generales, la organización del programa y sus procesos. Fue aprobado mediante la Resolución Ministerial número 182-2020-TR, la cual fue divulgada por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo” (MTPE MO, 2020).

### **Memoria Anual 2019 "Trabaja Perú"-Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo**

Aquella memoria anual presenta las acciones realizadas a lo largo del año para dicho programa vinculado al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE). Proporciona detalles sobre diversas acciones emprendidas, así como sobre la administración del programa y cómo ha impactado positivamente en la cotidianidad de numerosos ciudadanos y ciudadanas peruanos desempleadas, así como en aquellos

en condiciones de carencia y extrema necesidad económica. También aborda la asistencia brindada a personas afectadas o damnificadas por situaciones de emergencia. (MTPE Memoria Anual 2019, p.3)

### **Desempeño**

El rendimiento laboral se ve significativamente afectado por las expectativas que el empleado tiene respecto a su trabajo, sus actitudes hacia los logros y su deseo de mantener un entorno armonioso. La eficiencia está conectada con las habilidades y el conocimiento que respaldan las acciones del trabajador, contribuyendo así a la consecución de los objetivos empresariales. (Bittel, 200, p. 256)

“Se refiere a la conducta del trabajador en la exploración y consecución en las metas definidas; dicho comportamiento representa el plan personal para lograr esas metas” (Chiavenato, 2000, p. 359).

### **Eficiencia**

“La capacidad para utilizar a alguien o algo con el fin de lograr un efecto específico.” (RAE, 2001).

“La expresión que evalúa la habilidad o excelencia en el desempeño de un sistema o entidad financiera para lograr una meta particular, al mismo tiempo que minimiza la utilización de recursos” (Fernández-Ríos y Sánchez, 1997).

### **Eficacia**

“La capacidad para alcanzar el resultado deseado o esperado” (RAE, 2001).

“La habilidad de una entidad para alcanzar sus metas, abarcando tanto la eficiencia como los elementos del contexto” (Fernández-Ríos y Sánchez, 1997).

Las divergencias entre eficiencia y eficacia son reconocidas. Aunque no hay un acuerdo universal sobre ellas, en líneas generales, ambos conceptos se complementan. La distinción principal radica en que la eficacia se enfoca en la consecución y alcance de resultados, mientras que la eficiencia se centra en la optimización de recursos. (Fernández-Ríos y Sánchez, 1997)

### **Marco económico**

La economía, como ciencia social, surge en respuesta a la imposibilidad de adquirir todo lo deseado, dado que existen restricciones de ingresos. En ocasiones, estas limitaciones son tan significativas que ciertos grupos sociales no pueden cubrir sus necesidades básicas, que se definen como aquellas esenciales para que los individuos experimenten la vida tanto de manera personal como colectiva dentro de una comunidad, evitando la amenaza de no satisfacerlas y morir como consecuencia. (Rodríguez y Núñez, 2010, p. 50)

Se refiere a las normas y directrices por las cuales el gobierno regula y dirige el progreso económico de la nación. Establece las pautas fundamentales que respaldan, según la planificación de crecimiento, los aspectos esenciales y herramientas relacionados con el sistema financiero nacional, el gasto público, las empresas estatales, las relaciones internacionales en la economía y el fomento de habilidades y la productividad. El objetivo es establecer las circunstancias adecuadas y el contexto general para favorecer la implementación de la política social, sectorial y territorial. (MEF, 2023)

### **Marco organizacional**

La organización se describe como la identificación y categorización de las actividades necesarias, el conjunto de acciones requeridas para lograr metas, la asignación de responsabilidades, la coordinación y la estructura organizativa. La noción de organización es un término polifacético; algunas personas lo asocian con las labores de todos los participantes, identificándolo con el sistema completo de relaciones sociales y culturales. No obstante, para muchos administradores, el término organización conlleva la idea de una estructura formalizada de funciones o cargos. (Koontz y Weihrich, 1999)

### **III. HIPÓTESIS**

#### **III.1. Declaración de hipótesis**

El nivel de satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del Programa Traba Perú en el Sector la Base II, Cajamarca 2021 es medianamente satisfecho.

### III.2. Operacionalización de variables

**Tabla 1**
*Operacionalización de la variable actividades de intervención inmediata.*

| Variable                              | Tipo de Variable               | Operacionalización   |   | Dimensiones (Sub- variables) | Definición conceptual  | Indicador   | Nivel de Medición |
|---------------------------------------|--------------------------------|--|---|------------------------------|--|---|-------------------|
|                                       | según su naturaleza            | Definición Conceptual  | Definición Operacional  |                              |  |   |                   |
| Actividades De Intervención Inmediata | Cualitativa                    | <p>Actividades de intervención inmediata. Es una forma atípica que posibilita la asignación de fondos destinados a llevar a cabo tareas que propicien la creación de empleo a corto plazo en situaciones de desastres naturales y emergencias. En esta circunstancia, los beneficiarios son aquellos individuos perjudicados o impactados de manera total o parcial por la presencia de desastres naturales o emergencias. (MA-2019-"Trabaja Perú"-MTPE)</p> | <p>La variable se revisa mediante la técnica de análisis documental a través de bases legales, resoluciones ministeriales y decretos supremos emitidas por el ministerio de trabajo y promoción del empleo.</p> | Marco legal                  | <p>Existen más disposiciones legales que respaldan de manera legal la ejecución del proyecto. Este comentario indica que las bases legales comprenden leyes, reglamentos y normativas esenciales en determinadas investigaciones que requieran dicha fundamentación (Villafranca D. 2002 ).</p>  | Cumplimiento del Manual de Operaciones-Programa para la Generación de Empleo Social Inclusivo "Trabaja Perú" (Resolución Ministerial N°182-2020-TR) | Ordinal           |
|                                       |                                |  |   |                              |  | Cumplimiento de la Memoria Anual 2019 "Trabaja Perú" - Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo   |                   |
|                                       |                                |  |   | Marco social y económico     | <p>Económico.<br/>Se describe como el conjunto de pautas y principios a través de los cuales el Estado regula y dirige la dinámica económica de la nación. Establece los lineamientos generales que respaldan, siguiendo la estrategia global de desarrollo, aquellos aspectos esenciales y herramientas relacionados con el sistema económico del país, el desembolso gubernamental, las entidades estatales, la integración con el contexto económico global, y el fortalecimiento del entrenamiento y</p> | Creación de oportunidades laborales de manera inclusiva   |                   |
|                                       |                                |  |   |                              |  | Población afectada por desastres naturales o por emergencia   |                   |
|                                       |                                |  |   |                              |  | Actividades en trabajadores sin formación especificada  |                   |
|                                       |                                |  |   |                              |  | Mitigar daños causados  |                   |
|                                       | Recuperación de medios de vida |  |   |                              |  |   |                   |

|  |  |  |                             |   |   |
|--|--|--|-----------------------------|---|---|
|  |  |  |                             | <p>rendimiento laboral. El propósito integral de estas medidas es establecer las condiciones propicias y el contexto general para la implementación de la política social, la política sectorial y la política territorial. (MEF)</p> <p>social.</p> <p>La política social se describe como un conjunto de normativas, orientaciones, criterios y lineamientos que buscan preservar y mejorar el bienestar social, asegurando que los beneficios del desarrollo lleguen de manera equitativa a todas las estratas de la sociedad.</p> | <p>Activos que dinamizan las actividades económicas locales</p> |
|  |  |  |                             |   | <p>Infraestructura básica</p>                                   |
|  |  |  | <p>Marco organizacional</p> | <p>Se alude a la disposición organizada de las posiciones laborales dentro de una entidad, un procedimiento que conlleva la toma de decisiones acerca de la especialización laboral, la división de departamentos, la jerarquía de autoridad y el ámbito de supervisión, la centralización y la formalización. (Robbins, 2005, p. 234).</p>   | <p>Financiamiento nacional</p>                                  |
|  |  |  |                             |   | <p>Ejecución Gobierno local</p>                                 |

**Tabla 2**  
*Operacionalización de la variable Satisfacción.*

| Variable      | Tipo de Variable  | Operacionalización   |  | Dimensiones (Sub-variables) | Definición conceptual  | Indicador               | Nivel de Medición |
|---------------|---|--|--|-----------------------------|--|-------------------------|-------------------|
|               | SEGÚN SU NATURALEZA   | Definición Conceptual  | Definición Operacional   |                             |  |                         |                   |
| Satisfacción. | Cualitativa   | <p>Satisfacción<br/>           Es un término psicológico que, en su esencia fundamental, implica la sensación de satisfacción y disfrute al lograr lo que se busca y anticipa al adquirir un artículo o servicio. (Sancho, 1998)</p> | <p>La medida de la variable estará determinada por la metodología utilizada de la encuesta con instrumento de recolección.</p> | Desempeño                   | <p>Desempeño.<br/>           Se refieren a las conductas o actuaciones evidenciadas por los trabajadores que resultan cruciales para alcanzar los metas de la entidad. En realidad, se sostiene que el rendimiento laboral destacado constituye el activo más significativo de una organización. (Chiavenato, 2000).</p> | Rapidez en el servicio  | Ordinal           |
|               |   |  |  |                             |  | Atención                |                   |
|               |   |  |  |                             |  | Información Brindada    |                   |
|               |   |  |  |                             |  | Resolución de problemas |                   |
|               |   |  |  | Eficacia                    | <p>Habilidad para alcanzar el resultado previsto o deseado (RAE, 2001). Aptitud de una entidad para cumplir con sus metas, abarcando tanto la eficiencia como los elementos del contexto. (Fernández Ríos y Sánchez, 1997).</p>  | Metas logradas          |                   |
|               |   |  |  |                             |  | Cumplimiento de tareas  |                   |
|               |   |  |  |                             |  | Conocimiento de trabajo |                   |
| Eficiencia    | <p>Habilidad para utilizar a una persona o cosa con el fin de obtener un desenlace específico (RAE, 2001). "Frase que analiza la capacidad o característica del rendimiento de un sistema o entidad económica para alcanzar un objetivo específico, minimizando el empleo de recursos (Fernández-Ríos y Sánchez, 1997).</p> | Adaptación de trabajo  |  |                             |  |                         |                   |
|               |   | Conocimientos técnicos   |  |                             |  |                         |                   |

## IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS

### IV.1. Tipo de investigación

Este estudio según el propósito fue aplicado. La investigación aplicada se denomina como estudio práctico o empírico, y se caracteriza debido a su atención en la implementación y empleo de los conocimientos obtenidos, es por ello que dicha investigación es descriptiva con variables cualitativas. Este tipo de estudio tiene como objetivo llevar a cabo e integrar sistemáticamente la práctica basada en la investigación, generando la adquisición de novedosos saberes. Se caracteriza por emplear de manera rigurosa, organizada y sistemática los resultados de la investigación, lo que conduce a una comprensión más profunda y específica de la realidad. (Murillo, 2008)

### IV.2. Nivel de investigación

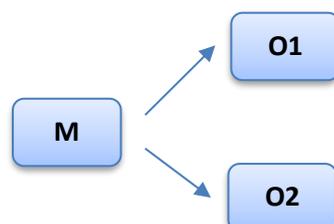
El estudio fue descriptivo comparativa a causa de que se recolectó información necesaria para sacar datos estadísticos, analizar e interpretar el comportamiento de la variable con respecto a opinión y percepción de la población en investigada.

El tipo de investigación se clasifica como descriptivo comparativo, ya que implica la obtención, análisis e interpretación de la situación presente, así como la estructura o procedimientos de los fenómenos. Se enfoca en destacar resultados finales predominantes o en comprender cómo se comporta o funciona un individuo, conjunto o cosa en la actualidad. (Martínez, 2018)

### IV.3. Diseño de investigación

El diseño de este estudio se clasifica como no experimental de corte transversal, ya que se examinan los fenómenos en su condición original antes de realizar un análisis. No se realiza una manipulación deliberada de la variable, y la recopilación de datos tiene como objetivo detallar las variables y examinar su conducta en un instante particular.

El esquema es:



Donde:

Muestra: todos los pobladores cajamarquinos considerados en la investigación.

O1: Observación de la variable actividades de intervención inmediata.

O2: Observación de la variable satisfacción.

“La investigación no experimental se relaciona con estudios que se realizan sin la manipulación intencionada de variables, donde simplemente se registran los fenómenos en su entorno natural con el propósito de examinarlos” (Hernández, 2014).

#### **IV.4. Método de investigación**

La metodología empleada en la indagación incorporó tanto el método deductivo como el inductivo. Este método combina estas dos perspectivas, lo cual resulta altamente beneficioso para el estudio. La deducción establece la vinculación entre la teoría y la observación, posibilitando inferir fenómenos desde los principios teóricos. Por otra parte, la inducción conlleva la acumulación de conocimientos de datos aislada. (Dávila, 2006, p.181)

#### **IV.5. Población**

La muestra seleccionada para este análisis abarcó a todos los ciudadanos de Cajamarca. En términos generales, la población se describe como la totalidad de un fenómeno objeto de investigación, englobando todos los elementos de estudio relacionadas con esa entidad o situación específica. La cuantificación de la población, representada por un conjunto N de entidades que comparten una característica específica, es esencial para un estudio determinado. Se denomina población debido a su condición de abarcar la totalidad de la entidad o situación asociado al estudio. (Tamayo, 2012, p. 180)

#### **Tabla 3**

*Población beneficiada de las actividades de intervención inmediata en el Sector la Base II Cajamarca.*

| Denominación de la Actividad de Intervención Inmediata |
|--|
|  |

| Limpieza Y Mantenimiento De Caminos De Herradura Y Trochas Carrozables Del Sector La Base II, Distrito, Provincia Y Departamento De Cajamarca |                                    |
|---|------------------------------------|
| Descripción   | Población directamente beneficiada |
| Tramo I   | 2579 Personas                      |
| Tramo II  | 2350 Personas                      |
| Tramo III   | 1655 Personas                      |
| Tramo IV  | 2304 Personas                      |

#### IV.6. Muestra

En el estudio, la muestra incluyó a todas las personas beneficiadas que formaron parte de la investigación, siendo está considerada por los cuatro tramos del sector la base II, en el cual se muestra a continuación el detalle:

“La totalidad de operaciones llevadas a cabo para analizar la disposición de características específicas considerando una porción de la población en su conjunto, ya sea una población total, universo o grupo, basándose en la observación de un segmento de la población en cuestión, se conoce como muestreo” (Tamayo y Tamayo, 2006, p.176).

#### TRAMO I

**Tabla 4**

*Tamaño de muestra en el tramo I.*

|   |              |
|---|--------------|
| Z | <b>1.960</b> |
| p | 0.5          |
| q | 0.5          |
| E | 0.08         |
| N | 2579         |

$$n = \frac{NZ^2P(1-P)}{(N-1)E^2 + Z^2P(1-P)} = 141.86$$

El tamaño de muestra para el tramo I es 142 pobladores.

#### TRAMO II

**Tabla 5**

*Tamaño de muestra en el tramo II.*

|   |              |
|---|--------------|
| Z | <b>1.960</b> |
| p | 0.5          |
| q | 0.5          |
| E | 0.08         |
| N | 2350         |

$$n = \frac{NZ^2P(1-P)}{(N-1)E^2 + Z^2P(1-P)} = 141.11$$

El tamaño de muestra para el tramo II es 141 pobladores.

### TRAMO III

**Tabla 6**

*Tamaño de muestra en el tramo III.*

|   |       |
|---|-------|
| Z | 1.960 |
| p | 0.5   |
| q | 0.5   |
| E | 0.08  |
| N | 1655  |

$$n = \frac{NZ^2P(1-P)}{(N-1)E^2 + Z^2P(1-P)} = 137.66$$

El tamaño de muestra para el tramo II es 138 pobladores.

### TRAMO IV

**Tabla 7**

*Tamaño de muestra en el tramo IV.*

|   |       |
|---|-------|
| Z | 1.960 |
| p | 0.5   |
| q | 0.5   |
| E | 0.08  |
| N | 2304  |

$$n = \frac{NZ^2P(1-P)}{(N-1)E^2 + Z^2P(1-P)} = 140.94$$

El tamaño de muestra para el tramo II es 141 pobladores.

## IV.7. Técnicas de recolección de datos

### IV.7.1. Técnica

**Para la investigación se utilizó como técnica la encuesta**

**Encuesta:** Una encuesta es un estudio efectuado en un grupo de personas que representa de manera adecuada a una población más amplia. Se lleva a cabo dentro del ámbito de la rutina diaria, utilizando métodos de cuestionamiento estandarizados con el fin de adquirir medidas cuantitativas de distintas características, tanto objetivas como subjetivas, de la población. (García, 1993).

**Para la descripción y/o análisis de las actividades inmediatas**

**Análisis documentario:** La técnica que facilita es evaluación del contenido impreso con el fin de construir el marco teórico de una investigación se conoce como revisión bibliográfica.

“La evaluación documental constituye un procedimiento sistemático que implica la investigación, recopilación, planificación, análisis y desinflación de información o datos relacionados con un asunto específico. Similar a diversos métodos de estudio, aquel enfoque contribuye a la generación de saberes” (Alfonzo, 1995).

#### **IV.7.2. Instrumento**

Cuestionario, instrumento diseñado para medir la satisfacción de la población en estudio, considerando las dimensiones de desempeño, eficiencia y eficacia, teniendo 10 ítems que constan de preguntas para medir la dimensión de desempeño, 8 ítems que constan de preguntas para medir la dimensión de eficiencia y 8 ítems que constan de preguntas para medir la demisión eficacia; dichas preguntas se aplicaron en los tramos I, II, III y IV del sector la Base II Cajamarca para analizar la satisfacción de la población con respecto a las actividades de intervención ejecutadas en dichos tramos, utilizando así la escala de likert para procesar la información obtenida mediante las encuestas en mención.

##### **Validez y confiabilidad de instrumento**

El instrumento diseñado para medir la satisfacción se sometió a la valides por tres jueces o expertos así mismo se aplicó a un piloto para medir la confiabilidad del instrumento el cual es confiable debido a que salió mayor a 0.8, por lo tanto, se procedió a aplicar la muestra completa por tramos.

#### **IV.8. Presentación de resultados**

En la fase de investigación, una vez recopilada la información mencionada anteriormente, se avanzó con el establecimiento de la base de datos utilizando Excel y el software estadístico SPSS. Posteriormente, se llevó a cabo el manejo correspondiente, generando

datos descriptivos a través de tablas, gráficos e indicadores que facilitaron la descripción y la consecuencia de las metas planteadas en la investigación.

## V. RESULTADOS

### Descripción de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú en el sector la base II tramo I, Cajamarca – 2021.

**Tabla 8**

*Datos para la actividad de intervención inmediata en el tramo I.*

| <b>DATOS PARA LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA</b> |   |
|--|---|
| <b>DATOS DEL PROYECTO</b>                                |   |
| MODALIDAD DE INTERVENCIÓN:                               | ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA   |
| Nombre de la Actividad:                                  | "Limpieza y mantenimiento de caminos de herradura y trochas carrozables del Sector la Base II, tramo I, distrito de Cajamarca, provincia de Cajamarca y departamento de Cajamarca"  |
| Departamento:  | Cajamarca   |
| Provincia:   | Cajamarca   |
| Distrito:  | Cajamarca   |
| Localidad:   | Sector La Base II   |
| Tipo de AII (Según Anexo N° 02)                          | Limpieza, mantenimiento y acondicionamiento de caminos de herraduras/trochas carrozables.   |
| Plazo de Ejecución                                       | 42  |
| <b>DIAGNOSTICO</b>                                       |   |
| DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL:                      | La situación actual de la zona de intervención contempla lo siguiente: <span style="float: right;">1.</span><br>Caminos de herradura: Calles en mal estado ya que son trochas y caminos de herradura las cuales por factores climáticos se han visto afectadas ocasionado que se encuentren deterioradas con presencia de hoyos y maleza. |
| <b>Coordenadas Eje A:</b>                                |   |
| <b>Inicio:</b>   |   |
| Norte=   | 9206971.00  |
| Este=  | 777271.09   |
| Altura=  | 2674  |
| <b>Final:</b>  |   |
| Norte=   | 9206732.63  |
| Este=  | 776972.04   |
| Altura=  | 2678  |
| <b>Coordenadas Eje B:</b>                                |   |
| <b>Inicio:</b>   |   |
| Norte=   | 9206731.55  |
| Este=  | 777501.03   |
| Altura=  | 2670  |
| <b>Final:</b>  |   |
| Norte=   | 9206474.73  |
| Este=  | 777179.92   |
| Altura=  | 2680  |
| Población directamente afectada:                         | 2579  |

| <b>DATOS DEL ORGANISMO PROPONENTE</b>                |  |
|--|--|
| Organismo Proponente:                                | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA                        |
| Tipo de Organismo                                    | Municipalidades Provinciales                                 |
| Clasificación  | Gobierno Local   |
| Institución  | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA                        |
| Dirección del Municipio                              | Av. Alameda de los Incas N° 253 QHAPAC ÑAN                   |
| RUC  | 20143623042  |
| CODIGO SIAF UNIDAD EJECUTORA:                        | 300549   |
| Unidad Ejecutora                                     | Municipalidad Provincial de Cajamarca                        |
| Departamento:  | Cajamarca  |
| Provincia:   | Cajamarca  |
| Distrito:  | Cajamarca  |
| Localidad:   | Cajamarca  |
| <b>DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL</b>                 |  |
| Representante Legal del Organismo Proponente         | VÍCTOR ANDRÉS VILLAR NARRO                                   |
| Cargo:   | ALCALDE  |
| Acreditación Anexo 04                                | JNE  |
| Dirección  | Av. Alameda de los Incas N° 253 QHAPAC ÑAN                   |
| Partida Registral                                    |  |
| <b>DATOS DE LA UNIDAD ZONAL</b>                      |  |
| Unidad zonal   | Cajamarca  |
| Jefe de la Unidad Zonal                              | Judith Rodrigo Castillo                                      |
| Dirección  | Jr. Progreso # 329, 2do piso, Urb. Ramon Castilla, Cajamarca |
| <b>OTROS DATOS-SEGUIMIENTO</b>                       |  |
| Responsable del Presupuesto del Organismo Proponente | Liz Katherine Delgado Loayza                                 |

**FORMATO N° 2: FICHA TÉCNICA DE ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

La información registrada en esta ficha tiene carácter de Declaración Jurada, bajo responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben

**I. DATOS DE LA ACTIVIDAD**

**1.1 DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

"LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE CAMINOS DE HERRADURA Y TROCHAS CARROZABLES DEL SECTOR LA BASE II, TRAMO I, DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA DE CAJAMARCA Y DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA"

**1.2 TIPO DE ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

Limpieza, mantenimiento y acondicionamiento de caminos de herraduras/trochas carrozables.

**1.3 UBICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

Departamento:

Provincia:

Distrito:

Centro Poblado:

Localidad:

**EJE A:**

**INICIO**

Coordenadas UTM   
de localización de la AII:

**FINAL**

Coordenadas UTM   
de localización de la AII:

**INICIO**

**EJE B:**

Coordenadas UTM   
de localización de la AII:

**FINAL**

Coordenadas UTM   
de localización de la AII:

**II. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACION ACTUAL Y POBLACION A BENEFICIAR**

**Descripción de la situación actual**

Calles en mal estado ya que son trochas y caminos de herradura las cuales por factores climáticos se han visto afectadas ocasionado que se encuentren deterioradas con presencia de hoyos y maleza.

Población directamente afectada:

**III. DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES A REALIZAR**

Las acciones a realizar en la Actividad de Intervención Inmediata son:

| METAS FÍSICAS  |     |          |
|--|-----|----------|
| TOTAL DE METRADIS DE EJE A   | UND | METRADO  |
| LIMPIEZA MANUAL DE TERRENO CON PRESENCIA DE MALEZA Y VEGETACIÓN                  | m2  | 2,649.76 |
| PERFILADO DE CALZADA DE VÍAS TERRENO NORMAL                                      | m2  | 3,335.20 |
| LIMPIEZA MANUAL DE CUNETAS   | m   | 758.00   |
| RELLENO CON AFIRMADO Y/O MATERIAL GRANULAR E=4"INC COMPACTADO CON EQUIPO LIVIANO | m2  | 3,335.20 |
| TOTAL DE METRADIS DE EJE B   | UND | METRADO  |
| LIMPIEZA MANUAL DE TERRENO CON PRESENCIA DE MALEZA Y VEGETACIÓN                  | m2  | 2,550.24 |
| PERFILADO DE CALZADA DE VÍAS TERRENO NORMAL                                      | m2  | 2,183.60 |
| LIMPIEZA MANUAL DE CUNETAS   | m   | 824.00   |
| RELLENO CON AFIRMADO Y/O MATERIAL GRANULAR E=4"INC COMPACTADO CON EQUIPO LIVIANO | m2  | 2,183.60 |

**IV. PRESUPUESTO Y PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA A EJECUTAR**

**4.1 PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD**

| Descripción                  | Monto                 |
|------------------------------|-----------------------|
| Costo Directo                | S/. 172,329.84        |
| Costo Indirecto              | S/. 25,787.04         |
| <b>Costo total de la AII</b> | <b>S/. 198,116.88</b> |

**4.2 COSTO TOTAL DE LA AII (COMO MÁXIMO S/ 200 000,00)**

| Descripción                                      | Monto                |
|--|----------------------|
| Destinado a la Mano de Obra No Calificada - MONC | S/. 99,835.61        |
| Destinado al rubro OTROS                         | S/. 98,281.27        |
| <b>Total</b>                                     | <b>S/.198,116.88</b> |

**4.3 RELACIÓN DE LA MANO DE OBRA NO CALIFICADA**

| Descripción | %       |
|-------------|---------|
| (IMOC/CT)   | 50.39 % |

**4.4 PROGRAMACIÓN**

|   |                        |              |
|---|------------------------|--------------|
| Tiempo de ejecución de la actividad       | 42                     | Días hábiles |
| El número de Empleos Temporales a generar | 60                     |              |
| Modalidad de Ejecución de la Actividad    | Administración Directa |              |

**V. DATOS DEL ORGANISMO PROPONENTE, REPRESENTANTE LEGAL DEL ORGNISMO PROPONENTE Y FUNCIONARIO DESIGNADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL (\*)**

**A.- ORGANISMO PROPONENTE**

Nombre del Organismo Proponente: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ubicación:

Distrito: Cajamarca

Provincia: Cajamarca

Departamento: Cajamarca

Registro Único del Contribuyente RUC N°: 20143623042

**B.- REPRESENTANTE LEGAL DEL ORGANISMO PROPONENTE**

Nombre y Apellidos del Representante legal: VÍCTOR ANDRÉS VILLAR NARRO

N° de DNI del Representante Legal: 40794717

Correo institucional del Representante Legal: [andres.villar@municaj.gob.pe](mailto:andres.villar@municaj.gob.pe)

Teléfono celular/fijo: 976318078

**C.- FUNCIONARIO DESIGNADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL (\*\*)**

Nombre y Apellidos: VÍCTOR ANDRÉS VILLAR NARRO

N° de DNI: 40794717

Correo institucional: [andres.villar@municaj.gob.pe](mailto:andres.villar@municaj.gob.pe)

Teléfono celular: 976318078

(\*) Datos obligatorios

(\*\*) Persona designada para la distribución y redistribución de potenciales usuarios en el Sistema del Programa

**VI. IMAGEN SATELITAL DE LA UBICACIÓN DE LA ZONA A INTERVENIR CON LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**



VII. **PANEL FOTOGRÁFICO , CON 4 TOMAS RECIENTES DE LA INTERVENCIÓN PLANTEADA ( En la foto debe indicar fecha y hora dentro de la foto)**



Fecha: 22/07/2020

Hora:9:50 am



Fecha: 22/07/2020

Hora:10:00 am



Fecha: 22/07/2020

Hora:10:20 am

**Descripción de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú en el sector la base II tramo II, Cajamarca – 2021.**

**Tabla 9**

*Datos para la actividad de intervención inmediata en el tramo II.*

| <b>DATOS PARA LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA</b> |   |
|--|---|
| <b>DATOS DEL PROYECTO</b>                                |   |
| MODALIDAD DE INTERVENCIÓN:                               | ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA   |
| Nombre de la Actividad:                                  | "Limpieza y mantenimiento de caminos de herradura y trochas carrozables del Sector la Base II, tramo II, distrito, provincia y departamento de Cajamarca"   |
| Departamento:  | Cajamarca   |
| Provincia:   | Cajamarca   |
| Distrito:  | Cajamarca   |
| Localidad:   | Sector La Base II   |
| Tipo de AII(Según Anexo N° 02)                           | Limpieza, mantenimiento y acondicionamiento de vías, áreas de recreación y/o infraestructura deportiva.   |
| Plazo de Ejecución                                       | 42  |
| <b>DIAGNOSTICO</b>                                       |   |
| DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL:                      | La situación actual de la zona de intervención contempla lo siguiente: <span style="float: right;">1.</span><br>Caminos de herradura: Calles en mal estado ya que son trochas y caminos de herradura las cuales por factores climáticos se han visto afectadas ocasionado que se encuentren deterioradas con presencia de hoyos y maleza. |
| <b>Coordenadas</b>                                       |   |
| Norte=   | 9206701.64  |
| Este=  | 777578.01   |
| Altura=  | 2670  |
| Población directamente afectada:                         | 2350  |
| <b>DATOS DEL ORGANISMO PROPONENTE</b>                    |   |
| Organismo Proponente:                                    | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA   |
| Tipo de Organismo  | Municipalidades Provinciales  |
| Clasificación  | Gobierno Local  |
| Institución  | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA   |
| Dirección del Municipio                                  | Av. Alameda de los Incas N° 253 QHAPAC ÑAN  |
| RUC  | 20143623042   |
| CODIGO SIAF UNIDAD EJECUTORA:                            | 300549  |
| Unidad Ejecutora   | Municipalidad Provincial de Cajamarca   |
| Departamento:  | Cajamarca   |
| Provincia:   | Cajamarca   |
| Distrito:  | Cajamarca   |
| Localidad:   | "LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE CAMINOS DE HERRADURA Y TROCHAS CARROZABLES DEL SECTOR LA BASE II, TRAMO II, DISTRITO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA"   |

|  |  |
|--|--|
| Teléfono RL Celular / Fijo                           | 976.310878   |
| <b>DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL</b>                 |  |
| Representante Legal del Organismo Proponente         | VÍCTOR ANDRÉS VILLAR NARRO                                   |
| Cargo:   | ALCALDE  |
| Acreditación Anexo 04                                | JNE  |
| Dirección  | Av. Alameda de los Incas N° 253 QHAPAC ÑAN                   |
| <b>DATOS DE LA UNIDAD ZONAL</b>                      |  |
| Unidad zonal   | Cajamarca  |
| Jefe de la Unidad Zonal                              | Judith Rodrigo Castillo                                      |
| Dirección  | Jr. Progreso # 329, 2do piso, Urb. Ramón Castilla, Cajamarca |
| <b>OTROS DATOS-SEGUIMIENTO</b>                       |  |
| Responsable del Presupuesto del Organismo Proponente | Liz Katherine Delgado Loayza                                 |

**FORMATO N° 2: FICHA TÉCNICA DE ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

La información registrada en esta ficha tiene carácter de Declaración Jurada, bajo responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben

**I. DATOS DE LA ACTIVIDAD**

**1.1 DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

"LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE CAMINOS DE HERRADURA Y TROCHAS CARROZABLES DEL SECTOR LA BASE II, TRAMO II, DISTRITO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA"

**1.2 TIPO DE ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

Limpieza, mantenimiento y acondicionamiento de vías, áreas de recreación y/o infraestructura deportiva.

**1.3 UBICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

Departamento:

Provincia:

Distrito:

Centro Poblado:

Localidad:

Coordenadas UTM de localización de la AII:

**II. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACION ACTUAL Y POBLACION A BENEFICIAR**

**Descripción de la situación actual**

En la actualidad en la ciudad de Cajamarca se ha presentado un crecimiento poblacional desmesurado por lo que se han aperturado calles, trochas y caminos de herraduras, siendo una ciudad con excesivas lluvias y cambios climáticos por lo que se encuentran estas trochas en malas condiciones para su transitabilidad.

Población directamente afectada:

**III. DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES A REALIZAR**

Las acciones a realizar en la Actividad de Intervención Inmediata son:

| TOTAL DE METRADOS DE EJES C, D Y E   | UND | METRADO  |
|--|-----|----------|
| LIMPIEZA MANUAL DE TERRENO CON PRESENCIA DE MALEZA Y VEGETACIÓN                  | m2  | 5,275.00 |
| PERFILADO DE CALZADA DE VÍAS TERRENO NORMAL - BACHEO                             | m2  | 4,396.60 |
| LIMPIEZA MANUAL DE CUNETAS   | m   | 1,464.00 |
| RELLENO CON AFIRMADO Y/O MATERIAL GRANULAR E=4"INC COMPACTADO CON EQUIPO LIVIANO | m2  | 4,396.60 |

**IV. PRESUPUESTO Y PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA A EJECUTAR**

**4.1 PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD**

| Descripción                  | Monto                 |
|------------------------------|-----------------------|
| Costo Directo                | S/. 152,678.9377      |
| Costo Indirecto              | S/. 25,325.18         |
| <b>Costo total de la AII</b> | <b>S/. 178,004.12</b> |

**4.2 COSTO TOTAL DE LA AII (COMO MÁXIMO S/ 200 000,00)**

| Descripción                                      | Monto                 |
|--|-----------------------|
| Destinado a la Mano de Obra No Calificada - MONC | 89,282.99             |
| Destinado al rubro OTROS                         | 88,721.12             |
| <b>Total</b>                                     | <b>S/. 178,004.12</b> |

**4.3 RELACIÓN DE LA MANO DE OBRA NO CALIFICADA**

| Descripción | %       |
|-------------|---------|
| (IMOC/CT)   | 50.16 % |

**4.4 PROGRAMACIÓN**

|   |                        |              |
|---|------------------------|--------------|
| Tiempo de ejecución de la actividad       | 42                     | Días hábiles |
| El número de Empleos Temporales a generar | 54                     |              |
| Modalidad de Ejecución de la Actividad    | Administración Directa |              |

**V. DATOS DEL ORGANISMO PROPONENTE, REPRESENTANTE LEGAL DEL ORGANISMO PROPONENTE Y FUNCIONARIO DESIGNADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL (\*)**

**A.- ORGANISMO PROPONENTE**

Nombre del Organismo Proponente: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ubicación:

Distrito: Cajamarca

Provincia: Cajamarca

Departamento: Cajamarca

Registro Único del Contribuyente RUC N°: 20143623042

**B.- REPRESENTANTE LEGAL DEL ORGANISMO PROPONENTE**

Nombre y Apellidos del Representante legal: VÍCTOR ANDRÉS VILLAR NARRO

N° de DNI del Representante Legal: 40794717

Correo institucional del Representante Legal: andres.villar@unicaj.gob.pe

Teléfono celular/fijo: 976318078

**C.- FUNCIONARIO DESIGNADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL (\*\*)**

Nombre y Apellidos: VÍCTOR ANDRÉS VILLAR NARRO

N° de DNI: 40794717

Correo institucional: andres.villar@unicaj.gob.pe

Teléfono celular: 976318078

(\*) Datos obligatorios

(\*\*) Persona designada para la distribución y redistribución de potenciales usuarios en el Sistema del Programa

**VI. IMAGEN SATELITAL DE LA UBICACIÓN DE LA ZONA A INTERVENIR CON LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**



VII. PANEL FOTOGRÁFICO , CON 6 TOMAS RECIENTES DE LA INTERVENCIÓN PLANTEADA ( En la foto debe indicar fecha y hora dentro de la foto)

Foto N°01. CALLE DEL EJE C EN MAL ESTADO Y CON PRESENCIA DE MALEZA



Fecha: 23/07/2020

Hora:9:50 am

Foto N°02.VISTA DEL EJE C EN MAL ESTADO Y CON PRESENCIA DE MALEZA



Fecha: 23/07/2020

Hora: 9:55 am

Foto N°03. CALLE DEL EJE D EN MAL ESTADO Y CON PRESENCIA DE MALEZA



Fecha: 23/07/2020

Hora:10:05 am

**Descripción de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú  
en el sector la base II tramo III, Cajamarca - 2021**

**Tabla 10**

*Datos para la actividad de intervención inmediata en el tramo III.*

| <b>DATOS PARA LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA</b> |  |
|--|--|
| <b>DATOS DEL PROYECTO</b>                                |  |
| MODALIDAD DE INTERVENCIÓN:                               | ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA  |
| Nombre de la Actividad :                                 | "Limpieza y mantenimiento de caminos de herradura y trochas carrozables del Sector la Base II, tramo III, distrito, provincia y departamento de Cajamarca"   |
| Departamento:  | Cajamarca  |
| Provincia:   | Cajamarca  |
| Distrito:  | Cajamarca  |
| Localidad:   | Sector La Base II  |
| Tipo de AII(Según Anexo N° 02)                           | Limpieza, mantenimiento y acondicionamiento de vías, áreas de recreación y/o infraestructura deportiva.  |
| Plazo de Ejecución                                       | 42   |
| <b>DIAGNOSTICO</b>                                       |  |
| DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL:                      | La situación actual de la zona de intervención contempla lo siguiente:<br>1. Caminos de herradura: Calles en mal estado ya que son trochas y caminos de herradura las cuales por factores climáticos se han visto afectadas ocasionado que se encuentren deterioradas con presencia de hoyos y maleza. |
| <b>Coordenadas</b>                                       |  |
| Norte=   | 9206443.62   |
| Este=  | 777195.92  |
| Altura=  | 2681   |
| Población directamente afectada:                         | 1655   |
| <b>DATOS DEL ORGANISMO PROPONENTE</b>                    |  |
| Organismo Proponente:                                    | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA  |
| Tipo de Organismo  | Municipalidades Provinciales   |
| Clasificación  | Gobierno Local   |

|  |  |
|--|--|
| Institución  | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA  |
| Dirección del Municipio                              | Av. Alameda de los Incas N° 253 QHAPAC ÑAN   |
| RUC  | 20143623042  |
| CODIGO SIAF UNIDAD EJECUTORA :                       | 300549   |
| Unidad Ejecutora                                     | Municipalidad Provincial de Cajamarca  |
| Departamento:  | Cajamarca  |
| Provincia:   | Cajamarca  |
| Distrito:  | Cajamarca  |
| Localidad:   | "LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE CAMINOS DE HERRADURA Y TROCHAS CARROZABLES DEL SECTOR LA BASE II, TRAMO III, DISTRITO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA" |
| <b>DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL</b>                 |  |
| Representante Legal del Organismo Proponente         | VÍCTOR ANDRÉS VILLAR NARRO   |
| Cargo:   | ALCALDE  |
| Acreditación Anexo 04                                | JNE  |
| Dirección  | Av. Alameda de los Incas N° 253 QHAPAC ÑAN   |
| Partida Registral                                    |  |
| <b>DATOS DE LA UNIDAD ZONAL</b>                      |  |
| Unidad zonal   | Cajamarca  |
| Jefe de la Unidad Zonal                              | Judith Rodrigo Castillo  |
| Dirección  | Jr. Progreso # 329, 2do piso, Urb Ramón Castilla, Cajamarca  |
| <b>OTROS DATOS-SEGUIMIENTO</b>                       |  |
| Responsable del Presupuesto del Organismo Proponente | Liz Katherine Delgado Loayza   |
|  |  |

**FORMATO N° 2: FICHA TÉCNICA DE ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

La información registrada en esta ficha tiene carácter de Declaración Jurada, bajo responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben

**I. DATOS DE LA ACTIVIDAD**
**1.1 DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

"LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE CAMINOS DE HERRADURA Y TROCHAS CARROZABLES DEL SECTOR LA BASE II, TRAMO III, DISTRITO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA"

**1.2 TIPO DE ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

Limpieza, mantenimiento y acondicionamiento de vías, áreas de recreación y/o infraestructura deportiva.

**1.3 UBICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

Departamento:

Provincia:

Distrito:

Centro Poblado:

Localidad:

Coordenadas UTM de localización de la AII:

**II. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACION ACTUAL Y POBLACION A BENEFICIAR**
**Descripción de la situación actual**

En la actualidad en la ciudad de Cajamarca se ha presentado un crecimiento poblacional desmesurado por lo que se han aperturado calles, trochas y caminos de herraduras, siendo una ciudad con excesivas lluvias y cambios climáticos por lo que se encuentran estas trochas en malas condiciones para su transitabilidad.

Población directamente afectada:

**III. DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES A REALIZAR**

Las acciones a realizar en la Actividad de Intervención Inmediata son:

| TOTAL DE METRADOS DE EJES F Y G  | UND | METRADO  |
|--|-----|----------|
| LIMPIEZA MANUAL DE TERRENO CON PRESENCIA DE MALEZA Y VEGETACIÓN                  | m2  | 5,209.00 |
| PERFILADO DE CALZADA DE VÍAS TERRENO NORMAL - BACHEO                             | m2  | 4,493.80 |
| LIMPIEZA MANUAL DE CUNETAS   | m   | 1,192.00 |
| RELLENO CON AFIRMADO Y/O MATERIAL GRANULAR E=4"INC COMPACTADO CON EQUIPO LIVIANO | m2  | 4,493.80 |

**IV. PRESUPUESTO Y PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA A EJECUTAR**
**4.1 PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD**

| Descripción                  | Monto                 |
|------------------------------|-----------------------|
| Costo Directo                | S/. 153,320.89        |
| Costo Indirecto              | S/. 25,325.18         |
| <b>Costo total de la AII</b> | <b>S/. 178,646.07</b> |

**4.2 COSTO TOTAL DE LA AII (COMO MÁXIMO S/ 200 000,00)**

| Descripción                                      | Monto                |
|--|----------------------|
| Destinado a la Mano de Obra No Calificada - MONC | 89,730.92            |
| Destinado al rubro OTROS                         | 88,915.15            |
| <b>Total</b>                                     | <b>S/.178,646.07</b> |

**4.3 RELACIÓN DE LA MANO DE OBRA NO CALIFICADA**

| Descripción | %       |
|-------------|---------|
| (IMOC/CT)   | 50.23 % |

**4.4 PROGRAMACIÓN**

|   |                        |              |
|---|------------------------|--------------|
| Tiempo de ejecución de la actividad       | 42                     | Días hábiles |
| El número de Empleos Temporales a generar | 54                     |              |
| Modalidad de Ejecución de la Actividad    | Administración Directa |              |

V. DATOS DEL ORGANISMO PROPONENTE, REPRESENTANTE LEGAL DEL ORGANISMO PROPONENTE Y FUNCIONARIO DESIGNADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL (\*)

A.- ORGANISMO PROPONENTE

Nombre del Organismo Proponente: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ubicación:

Distrito: Cajamarca

Provincia: Cajamarca

Departamento: Cajamarca

Registro Único del Contribuyente RUC N°: 20143623042

B.- REPRESENTANTE LEGAL DEL ORGANISMO PROPONENTE

Nombre y Apellidos del Representante legal: VÍCTOR ANDRÉS VILLAR NARRO

N° de DNI del Representante Legal: 40794717

Correo institucional del Representante Legal: andres.villar@municaj.gob.pe

Teléfono celular/fijo: 976318078

C.- FUNCIONARIO DESIGNADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL (\*\*)

Nombre y Apellidos: VÍCTOR ANDRÉS VILLAR NARRO

N° de DNI: 40794717

Correo institucional: andres.villar@municaj.gob.pe

Teléfono celular: 976318078

(\*) Datos obligatorios

(\*\*) Persona designada para la distribución y redistribución de potenciales usuarios en el Sistema del Programa

VI. IMAGEN SATELITAL DE LA UBICACIÓN DE LA ZONA A INTERVENIR CON LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA



VII. PANEL FOTOGRÁFICO , CON 4 TOMAS RECIENTES DE LA INTERVENCIÓN PLANTEADA ( En la foto debe indicar fecha y hora dentro de la foto)

Foto N°01. CALLE DEL EJE F EN MAL ESTADO Y CON PRESENCIA DE MALEZA



Fecha: 22/07/2020

Hora:8.50 am

Foto N°02. CALLE DEL EJE F EN MAL ESTADO Y CON PRESENCIA DE MALEZA



Fecha: 22/07/2020

Hora:8.55 am

Foto N°03. CALLE DEL EJE G EN MAL ESTADO Y CON PRESENCIA DE MALEZA



Fecha: 22/07/2020

Hora:9.10 am

**Descripción de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú en el sector la base II tramo IV, Cajamarca – 2021.**

**Tabla 11**

*Datos para la actividad de intervención inmediata en el tramo IV.*

| <b>DATOS PARA LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA</b> |  |
|--|--|
| <b>DATOS DEL PROYECTO</b>                                |  |
| MODALIDAD DE INTERVENCIÓN:                               | ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA  |
| Nombre de la Actividad:                                  | " Limpieza y mantenimiento de caminos de herradura y trochas carrozables del Sector la Base II, tramo IV, distrito, provincia y departamento de Cajamarca"   |
| Departamento:  | Cajamarca  |
| Provincia:   | Cajamarca  |
| Distrito:  | Cajamarca  |
| Localidad:   | Sector La Base II  |
| Tipo de All(Según Anexo N° 02)                           | Limpieza, mantenimiento y acondicionamiento de vías, áreas de recreación y/o infraestructura deportiva.  |
| Plazo de Ejecución                                       | 42   |
| <b>DIAGNOSTICO</b>                                       |  |
| DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL:                      | La situación actual de la zona de intervención contempla lo siguiente:<br>1. Caminos de herradura: Calles en mal estado ya que son trochas y caminos de herradura las cuales por factores climáticos se han visto afectadas ocasionado que se encuentren deterioradas con presencia de hoyos y maleza. |
| <b>Coordenadas</b>                                       |  |
| Norte=   | 9206637.04   |
| Este=  | 777380.19  |
| Altura=  | 2673   |
| Población directamente afectada:                         | 2304   |
| <b>DATOS DEL ORGANISMO PROPONENTE</b>                    |  |
| Organismo Proponente:                                    | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA  |
| Tipo de Organismo  | Municipalidades Provinciales   |
| Clasificación  | Gobierno Local   |
| Institución  | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA  |

|  |  |
|--|--|
| Dirección del Municipio                              | Av. Alameda de los Incas N° 253<br>QHAPAC ÑAN  |
| RUC  | 20143623042  |
| CODIGO SIAF UNIDAD EJECUTORA:                        | 300549   |
| Unidad Ejecutora                                     | Municipalidad Provincial de<br>Cajamarca   |
| Departamento:  | Cajamarca  |
| Provincia:   | Cajamarca  |
| Distrito:  | Cajamarca  |
| Localidad:   | " LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO<br>DE CAMINOS DE HERRADURA Y<br>TROCHAS CARROZABLES DEL<br>SECTOR LA BASE II, TRAMO IV,<br>DISTRITO, PROVINCIA Y<br>DEPARTAMENTO DE<br>CAJAMARCA" |
| <b>DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL</b>                 |  |
| Representante Legal del Organismo Proponente         | VÍCTOR ANDRÉS VILLAR NARRO   |
| Cargo:   | ALCALDE  |
| Acreditación Anexo 04                                | JNE  |
| Dirección  | Av. Alameda de los Incas N° 253<br>QHAPAC ÑAN  |
| Partida Registral                                    |  |
| <b>DATOS DE LA UNIDAD ZONAL</b>                      |  |
| Unidad zonal   | Cajamarca  |
| Jefe de la Unidad Zonal                              | Judith Rodrigo Castillo  |
| Dirección  | Jr. Progreso # 329, 2do piso, Urb<br>Ramón Castilla, Cajamarca   |
| <b>OTROS DATOS-SEGUIMIENTO</b>                       |  |
| Responsable del Presupuesto del Organismo Proponente | Liz Katherine Delgado Loayza   |

**FORMATO N° 2: FICHA TÉCNICA DE ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

La información registrada en esta ficha tiene carácter de Declaración Jurada, bajo responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben

**I. DATOS DE LA ACTIVIDAD**

**1.1 DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

" LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE CAMINOS DE HERRADURA Y TROCHAS CARROZABLES DEL SECTOR LA BASE II, TRAMO IV, DISTRITO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA"

**1.2 TIPO DE ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

Limpieza, mantenimiento y acondicionamiento de vías, áreas de recreación y/o infraestructura deportiva.

**1.3 UBICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**

Departamento:

Provincia:

Distrito:

Centro Poblado:

Localidad:

Coordenadas UTM de localización de la AII:

**II. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACION ACTUAL Y POBLACION A BENEFICIAR**

**Descripción de la situación actual**

En la actualidad en la ciudad de Cajamarca se ha presentado un crecimiento poblacional desmesurado por lo que se han aperturado calles, trochas y caminos de herraduras, siendo una ciudad con excesivas lluvias y cambios climáticos por lo que se encuentran estas trochas en malas condiciones para su transitabilidad.

Población directamente afectada:

**III. DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES A REALIZAR**

Las acciones a realizar en la Actividad de Intervención Inmediata son:

| TOTAL DE METRADOS DE EJES H, I Y J   | UND | METRADO  |
|--|-----|----------|
| LIMPIEZA MANUAL DE TERRENO CON PRESENCIA DE MALEZA Y VEGETACIÓN                  | m2  | 5,823.00 |
| PERFILADO DE CALZADA DE VÍAS TERRENO NORMAL - BACHEO                             | m2  | 4,887.00 |
| LIMPIEZA MANUAL DE CUNETAS   | m   | 1,560.00 |
| RELLENO CON AFIRMADO Y/O MATERIAL GRANULAR E=4"INC COMPACTADO CON EQUIPO LIVIANO | m2  | 4,887.00 |

**IV. PRESUPUESTO Y PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA A EJECUTAR**

**4.1 PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD**

| Descripción                  | Monto                 |
|------------------------------|-----------------------|
| Costo Directo                | S/. 160,038.94        |
| Costo Indirecto              | S/. 25,079.44         |
| <b>Costo total de la AII</b> | <b>S/. 185,118.38</b> |

**4.2 COSTO TOTAL DE LA AII (COMO MÁXIMO S/ 200 000,00)**

| Descripción                                      | Monto             |
|--|-------------------|
| Destinado a la Mano de Obra No Calificada - MONC | 92,589.26         |
| Destinado al rubro OTROS                         | 92,529.13         |
| <b>Total</b>                                     | <b>185,118.38</b> |

**4.3 RELACIÓN DE LA MANO DE OBRA NO CALIFICADA**

| Descripción | %          |
|-------------|------------|
| (IMOC/CT)   | 50.01624 % |

**4.4 PROGRAMACIÓN**

|   |                        |              |
|---|------------------------|--------------|
| Tiempo de ejecución de la actividad       | 42                     | Días hábiles |
| El número de Empleos Temporales a generar | 56                     |              |
| Modalidad de Ejecución de la Actividad    | Administración Directa |              |

**V. DATOS DEL ORGANISMO PROPONENTE, REPRESENTANTE LEGAL DEL ORGANISMO PROPONENTE Y FUNCIONARIO DESIGNADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL (\*)**

**A.- ORGANISMO PROPONENTE**

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Organismo Proponente:         | <input type="text" value="MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA"/> |
| Ubicación:                               |  |
|  | Distrito: <input type="text" value="Cajamarca"/>                   |
|  | Provincia: <input type="text" value="Cajamarca"/>                  |
|  | Departamento: <input type="text" value="Cajamarca"/>               |
| Registro Único del Contribuyente RUC N°: | <input type="text" value="20143623042"/>                           |

**B.- REPRESENTANTE LEGAL DEL ORGANISMO PROPONENTE**

|   |   |
|---|---|
| Nombre y Apellidos del Representante legal:   | <input type="text" value="VÍCTOR ANDRÉS VILLAR NARRO"/>   |
| N° de DNI del Representante Legal:            | <input type="text" value="40794717"/>                     |
| Correo institucional del Representante Legal: | <input type="text" value="andres.villar@municaj.gob.pe"/> |
| Teléfono celular/fijo:                        | <input type="text" value="976318078"/>                    |

**C.- FUNCIONARIO DESIGNADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL (\*\*)**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Nombre y Apellidos:   | <input type="text" value="VÍCTOR ANDRÉS VILLAR NARRO"/>   |
| N° de DNI:            | <input type="text" value="40794717"/>                     |
| Correo institucional: | <input type="text" value="andres.villar@municaj.gob.pe"/> |
| Teléfono celular:     | <input type="text" value="976318078"/>                    |

(\*) Datos obligatorios

(\*\*) Persona designada para la distribución y redistribución de potenciales usuarios en el Sistema del Programa

**VI. IMAGEN SATELITAL DE LA UBICACIÓN DE LA ZONA A INTERVENIR CON LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA**



VII. PANEL FOTOGRÁFICO , CON 6 TOMAS RECIENTES DE LA INTERVENCIÓN PLANTEADA ( En la foto debe indicar fecha y hora dentro de la foto)



Fecha: 21/07/2020

Hora:9.00 am



Fecha: 21/07/2020

Hora:09:05 am



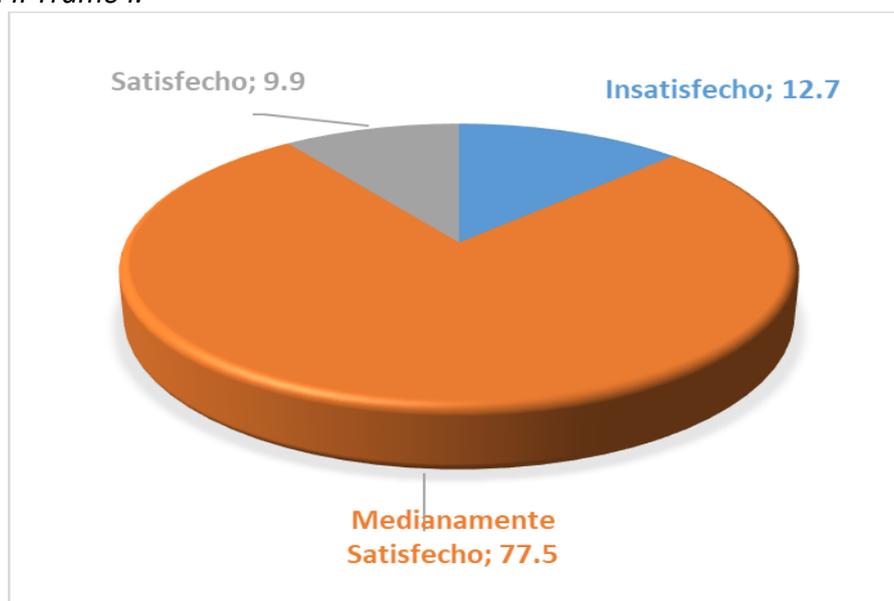
Fecha: 21/07/2020

Hora:9.15 am

**Resultados de encuesta de satisfacción de los pobladores para el “Mantenimiento de Caminos de Herradura y Trochas Carrozables Del Sector La Base II, Tramo I, Distrito, Provincia y Departamento De Cajamarca”**

**Figura 1**

*Satisfacción de los pobladores de las actividades de intervención inmediata en el Sector la Base II Tramo I.*



**Fuente.** Base de Datos de encuesta aplicada

En la figura se observa que la mayoría de la ciudadanía del Sector la Base II se encuentra medianamente satisfecho en un 77.5% y el 9.9% se encuentra satisfecho en relación a las actividades de intervención inmediata del Sector la Base II Tramo I; todo ello debido a que en su mayoría opina que se tiene beneficio con dicho proyecto pero que se debió plantear otra alternativa más sostenible en el tiempo tanto en infraestructura como en la reactivación económica.

**Tabla 12**

*Percepción de los pobladores para las actividades de intervención inmediata del tramo I en el sector la Base II, según dimensiones de la satisfacción.*

|                  | <i>Pobladores</i><br><i>f<sub>i</sub></i> | <i>% de pobladores</i><br><i>h<sub>i</sub>%</i> |      |
|------------------|---|---|------|
| <b>Desempeño</b> | Malo                                      | 11  | 7.7  |
|                  | Regular                                   | 117   | 82.4 |
|                  | Bueno                                     | 14  | 9.9  |
|                  | Malo                                      | 30  | 21.1 |

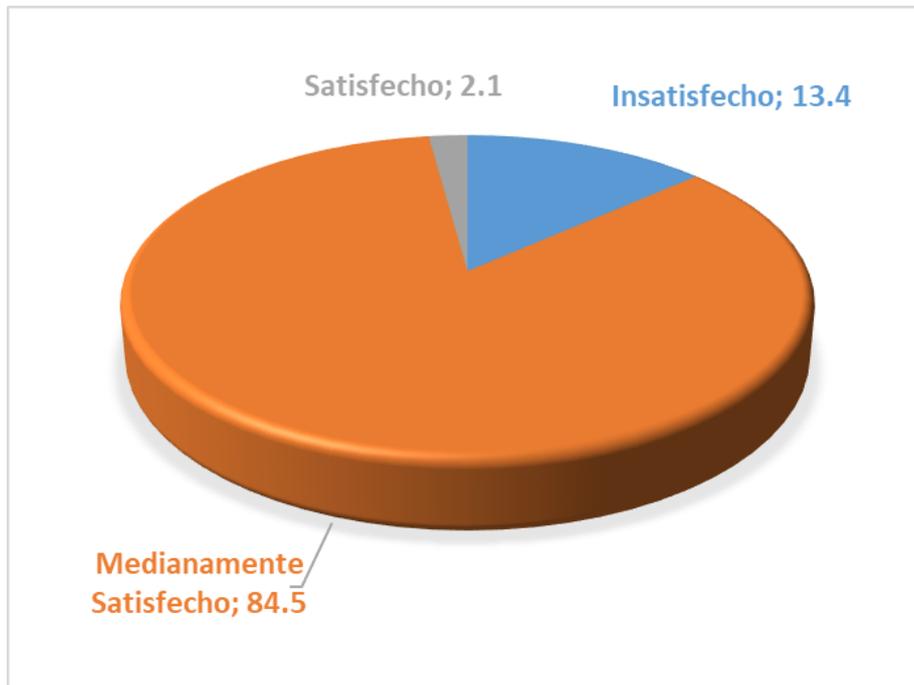
|                   |         |     |      |
|-------------------|---------|-----|------|
| <b>Eficiencia</b> | Regular | 102 | 71.8 |
|                   | Bueno   | 10  | 7.0  |
| <b>Eficacia</b>   | Malo    | 21  | 14.8 |
|                   | Regular | 115 | 81.0 |
|                   | Bueno   | 6   | 4.2  |

Nota. En la tabla se observa claramente que la mayoría de los pobladores del Sector la Base II indica desde su perspectiva que las actividades de intervención inmediata del tramo I en cuanto a la dimensión desempeño es regular a bueno con un 92.3 %, en cuanto a la dimensión de eficiencia es malo a regular con un 92.9 % y en cuanto a la dimensión de eficacia es malo a regular con un 95.8 %.

**Resultados de encuesta de satisfacción de los pobladores para el “Mantenimiento de Caminos de Herradura y Trochas Carrozables Del Sector La Base II, Tramo II, Distrito, Provincia y Departamento De Cajamarca”**

**Figura 2**

*Satisfacción de los pobladores de las actividades de intervención inmediata en el Sector la Base II Tramo II.*



**Fuente.** Base de Datos de encuesta aplicada

En la figura se observa que la mayoría de la ciudadanía del Sector la Base II se encuentra medianamente satisfecho en un 84.5 % y el 13.4 % se encuentra insatisfecho con relación a las actividades de intervención inmediata del Sector la Base II Tramo II; todo ello debido a que en su mayoría opina que si bien es cierto que los proyectos ayudan a la economía de las personas lo que necesitan ellos son calles ya pavimentadas para la mejor transitabilidad de las personas.

**Tabla 13**

*Percepción de los pobladores para las actividades de intervención inmediata del tramo II en el sector la Base II, según dimensiones de la satisfacción.*

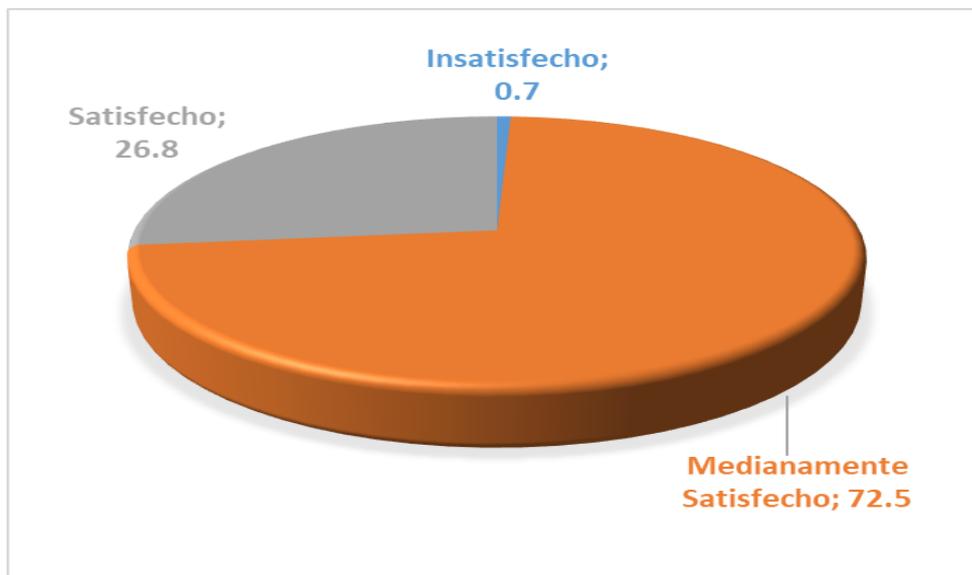
|                   |         | Pobladores | % Pobladores |
|-------------------|---------|------------|--------------|
|                   |         | <i>fi</i>  | <i>hi%</i>   |
| <b>Desempeño</b>  | Malo    | 8          | 5.6          |
|                   | Regular | 129        | 90.8         |
|                   | Bueno   | 5          | 3.5          |
| <b>Eficiencia</b> | Mala    | 26         | 18.3         |
|                   | Regular | 105        | 73.9         |
|                   | Buena   | 11         | 7.7          |
| <b>Eficacia</b>   | Mala    | 30         | 21.1         |
|                   | Regular | 106        | 74.6         |
|                   | Buena   | 6          | 4.2          |

Nota. En la tabla se observa claramente que la mayoría de los pobladores del Sector la Base II indica desde su perspectiva que las actividades de intervención inmediata del tramo II en cuanto a la dimensión desempeño es malo a regular con un 96.4 %, en cuanto a la dimensión de eficiencia es mala a regular con un 92.2 % y en cuanto a la dimensión de eficacia es mala a regular con un 95.7 %.

**Resultados de encuesta de satisfacción de los pobladores para el “Mantenimiento de Caminos de Herradura y Trochas Carrozables Del Sector La Base II, Tramo III, Distrito, Provincia y Departamento De Cajamarca”**

**Figura 3**

Satisfacción de los pobladores de las actividades de intervención inmediata en el Sector la Base II Tramo III.



**Fuente.** Base de Datos de encuesta aplicada

En la figura se observa que la mayoría de la ciudadanía del Sector la Base II se encuentra medianamente satisfecho en un 72.5 % y el 26.8 % se encuentra satisfecho con respecto a las actividades de intervención inmediata del Sector la Base II Tramo III; todo ello debido a que en su mayoría opina que dichos proyectos ayudan a resolver problemas de transitabilidad inmediata.

**Tabla 14**

Percepción de los pobladores para las actividades de intervención inmediata del tramo III en el sector la Base II, según dimensiones de la satisfacción.

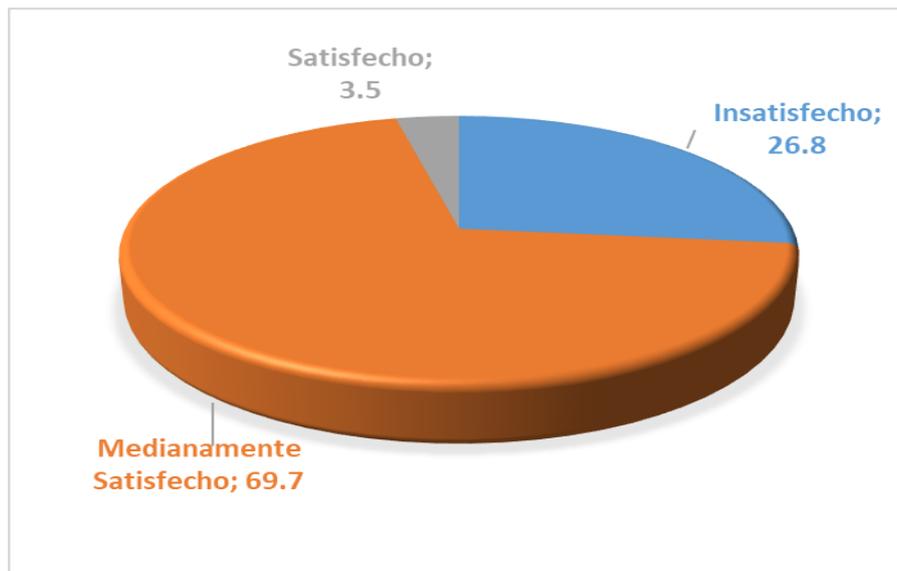
|                   |         | <i>Pobladores<br/>fi</i> | <i>% pobladores<br/>hi%</i> |
|-------------------|---------|--------------------------|-----------------------------|
| <b>Desempeño</b>  | Malo    | 4                        | 2.8                         |
|                   | Regular | 107                      | 75.4                        |
|                   | Bueno   | 31                       | 21.8                        |
| <b>Eficiencia</b> | Mala    | 5                        | 3.5                         |
|                   | Regular | 114                      | 80.3                        |
|                   | Buena   | 23                       | 16.2                        |
| <b>Eficacia</b>   | Mala    | 2                        | 1.4                         |
|                   | Regular | 120                      | 84.5                        |
|                   | Buena   | 20                       | 14.1                        |

Nota. En la tabla se observa claramente que la mayoría de los pobladores del Sector la Base II indica desde su perspectiva que las actividades de intervención inmediata del tramo III en cuanto a la dimensión de desempeño es regular a bueno con un 97.2 %, en cuanto a la dimensión de eficiencia es regular a buena con un 96.5 % y en cuanto a la dimensión de eficacia es regular a bueno con un 98.6 %.

**Resultados de encuesta de satisfacción de los pobladores hacia el “Mantenimiento de Caminos de Herradura y Trochas Carrozables Del Sector La Base II, Tramo IV, Distrito, Provincia y Departamento De Cajamarca”**

**Figura 4**

*Satisfacción de los pobladores de las actividades de intervención inmediata en el Sector la Base II Tramo IV.*



**Fuente.** Base de Datos de encuesta aplicada

En la figura se observa que la mayoría de la ciudadanía del Sector la Base II se encuentra medianamente satisfecho en un 69.7 % y el 26.8 % se encuentra insatisfecho con respecto a las actividades de intervención inmediata del Sector la Base II Tramo IV; todo ello debido a que en su mayoría opina que se tiene beneficio con dicho proyecto pero que se debió plantear otra alternativa más sostenible en el tiempo como pistas y veredas para una mejor transitabilidad tanto de peatones como de vehículos.

**Tabla 15**

Percepción de los pobladores para las actividades de intervención inmediata del tramo IV en el sector la Base II, según dimensiones de la satisfacción.

|                   | Niveles | Pobladores<br><i>fi</i> | % de pobladores<br><i>hi%</i> |
|-------------------|---------|-------------------------|-------------------------------|
| <b>Desempeño</b>  | Malo    | 19                      | 13.4                          |
|                   | Regular | 119                     | 83.8                          |
|                   | Bueno   | 4                       | 2.8                           |
| <b>Eficiencia</b> | Mala    | 44                      | 31.0                          |
|                   | Regular | 97                      | 68.3                          |
|                   | Buena   | 1                       | 0.7                           |
| <b>Eficacia</b>   | Mala    | 39                      | 27.5                          |
|                   | Regular | 95                      | 66.9                          |
|                   | Buena   | 8                       | 5.6                           |

Nota. En la tabla se observa que la mayoría de los pobladores del Sector la Base II indica desde su perspectiva que las actividades de intervención inmediata del tramo IV en cuanto a la dimensión desempeño es malo a regular con un 97.2 %, en cuanto a la dimensión de eficiencia es mala a regular con un 99.3 % y en cuanto a la dimensión de eficacia es mala a regular con un 94.4 %.

## VI. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES

### VI.1. Discusión

En este estudio, se propuso como meta principal analizar el nivel de satisfacción de la población beneficiada directa en las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú en el sector la base II, Cajamarca 2021; el cual se respondió a través de la figura 1, figura 2, figura 3 y figura 4 los cuales son los hallazgos alcanzados del análisis de encuestas hechas a los pobladores beneficiados según tramos ejecutados de los proyectos de intervención; donde se obtuvo los siguientes resultados:

Para el tramo I la población del Sector la Base II se encuentra en su mayoría entre insatisfechos y medianamente satisfechos con un 12.7% y 77.5% respectivamente; así también para el tramo II la población del Sector la Base II se encuentra en su mayoría entre insatisfechos y medianamente satisfechos con un 14.1% y 85.9% respectivamente; en cuanto al tramo III la población del Sector la Base II se encuentra en su mayoría entre medianamente satisfechos y satisfechos en un 72.5% y 26.8% respectivamente y por último en el tramo IV la población del Sector la Base II se encuentra en su mayoría entre insatisfechos y medianamente satisfechos en un 27.5% y 72.5% respectivamente.

Con ello podemos observar que la tendencia de la población con respecto a las actividades de intervención inmediata en los tramos I, II, III Y IV es que se encuentran medianamente satisfechos con la realización de esos proyectos.

Estos resultados coinciden con el antecedente de Rocca (2016), El propósito de la investigación fue evaluar el grado de satisfacción de los habitantes beneficiados que hacen uso de la atención brindada proporcionado por el departamento de obras particulares en la alcaldía de Berisso. y compararla con la de la municipalidad de la plata, dando como resultados que la satisfacción global de las personas beneficiadas del servicio de obras particulares de la alcaldía de Berisso se sitúa en un rango que va desde satisfechos hasta algo satisfechos, también se obtuvo la

satisfacción global de los usuarios de la atención brindada de obras particulares del municipio de La Plata encontrándose entre algo satisfechos y bastante insatisfechos; en dicho antecedente de investigación se observa que también el predominio es algo satisfecho o medianamente satisfecho al igual que en los tramos I, II, III y IV del actual estudio donde se analizó la satisfacción de la población con respecto a los proyectos de intervención del Programa Trabaja Perú.

También podemos observar que con respecto al antecedente de la investigación de Armas (2015), en el estudio realizado para obtener el título de doctorado titulado “La satisfacción del usuario como indicador de calidad en el servicio municipal de deportes, percepción , análisis y evolución”, el cual uno de sus objetivos fue examinar la percepción de satisfacción de los habitantes beneficiados de la infraestructura deportiva pertenecientes al consistorio de Cartagena durante el año 2015, no coincide debido que en su investigación la conclusión fue que, en términos generales, de las personas beneficiadas de los espacios deportivos gestionados por el municipio de Cartagena muestran un nivel elevado de satisfacción, queriendo decir que según su análisis los usuarios quedaron satisfechos con las instalaciones deportivas, a diferencia de la investigación actual en el cual la percepción de la población fue medianamente satisfecha con respecto a las actividades de intervención inmediatas ejecutadas para el mejoramiento de la transitabilidad.

Así mismo se observa que en la investigación de Romero (2017), “Nivel de satisfacción de los usuario de los servicios del centro de atención al ciudadano de la municipalidad provincial de Cajamarca – 2015” quien obtuvo du posgrado en ciencias concluyó que la satisfacción de la ciudadanía ante la atención proporcionado por el Centro de Atención al Ciudadano por parte del municipio de Cajamarca es considerablemente alto, una proporción destacada en categoría de respuesta regular, esto aplica que la ciudadanía se ha encontrado medianamente satisfecha coincidiendo con la presente investigación ya que la población beneficiada de los proyectos ejecutados por el estado a través del Programa Trabaja Perú predominantemente muestran un nivel de satisfacción intermedio

con la ejecución de los proyectos para los tramos I, II, III, IV con respecto a las dimensiones de desempeño, eficiencia y eficacia.

Por último, el estudio de Guerrero (2017), con el estudio presentado para el doctorado titulada “Factores que influyen en la presentación de proyectos al Programa Trabaja Perú para la generación de empleo temporal en la unidad zonal Lambayeque – 2016”, planteó una táctica de presentación de propuestas al Programa Trabaja Perú con el fin de promover la creación de trabajos a corto plazo en la zona territorial de Lambayeque durante el año 2016; así mismo en este estudio se desarrolló una sugerencia para optimizar la satisfacción de la población beneficiada por los trabajos y proyectos realizados por el estado a través del Programa Trabaja Perú ejecutadas en el Sector la Base II Cajamarca para la reactivación económica y mejora de la infraestructura.

## **VI.2. Conclusiones**

Debido a la síntesis de la información teórica y a la recopilación de datos derivados del presente estudio, se ha obtenido un conjunto integral de resultados de la investigación: nivel de satisfacción de la población beneficiada directa en las actividades de intervención inmediata del Programa Trabaja Perú en el Sector la Base II, Cajamarca - 2021 se llegó a las siguientes conclusiones.

Se describió las Actividades de Intervención Inmediata del Programa Trabaja Perú del Sector la Base II, Cajamarca 2021, para su análisis dirigido a la satisfacción de la población dando así un incremento en el bienestar de los pobladores; la denominación de la actividades de intervención inmediata fue “limpieza y mantenimiento de caminos de herradura y trochas carrozables del Sector la Base II, distrito, provincia y departamento de Cajamarca”, dicha actividades de intervención se ejecutó en los tramo I, tramo II, tramo III y tramo IV; por lo que el tipo fue limpieza, mantenimiento y la mejora calles principales, zonas de esparcimiento y/o instalaciones deportivas; siendo así la ubicación en la división territorial de Cajamarca, su provincia y distrito correspondiente en la localidad del Sector la Base II; teniendo en cuenta que la situación antes de los proyectos de

intervención inmediata fueron calles, trochas y caminos de herradura en mal estado las cuales por factores climáticas y transitabilidad se han visto afectadas ocasionando que se encuentren deterioradas con presencia de hoyos y maleza; así mismo las acciones a realizar fueron eliminación manual de vegetación y maleza en un terreno, perfilado de calzada de vías terreno normal – bacheo, limpieza manual de cunetas y relleno con material granular compactado con una espesor equivalente 4" incluido compactado con equipo liviano; en consecuencia los presupuesto y programación de las Actividades de Intervención Inmediata para su ejecución fueron para tramo I S/198,117.03 con un tiempo de ejecución de 42 días hábiles y una cantidad de empleados temporales a generar de 60, para tramo II S/178,004.12 con un tiempo de ejecución de 42 días hábiles y una cantidad de empleados temporales a generar de 54, para tramo III S/178,646.07 con un tiempo de ejecución de 42 días hábiles y una cantidad de empleados temporales a generar de 54 y por ultimo para tramo IV S/185,118.38 con un tiempo de ejecución de 42 días hábiles y una cantidad de empleados temporales a generar de 56; por lo que el organismo proponente de las actividades de intervención inmediata fue el Municipio de Cajamarca a nivel provincial.

Se analizó el nivel de la satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del Programa Trabaja Perú en el Sector la Base II, Cajamarca – 2021, encontrándose que para los tramos I, II, III Y IV la población se encuentran medianamente satisfechos; siendo así la tendencia de progresión porcentual para los tramos I, II, IV entre insatisfechos y medianamente satisfechos y para el tramo III la tendencia de progresión porcentual entre medianamente satisfechos y satisfechos.

Se identificó las dimensiones predominantes de la satisfacción de la ciudadanía beneficiada de las actividades de intervención inmediata del Programa Trabaja Perú en el Sector la Base II, Cajamarca 2021; las cuales fueron para el tramo I el desempeño; para el tramo II el desempeño; para el tramo III la eficacia y para el tramo IV el desempeño; todo ello porque la mayor parte de la población tuvo una tendencia de satisfacción regular para dichas dimensiones; así mismo se tuvo las

tendencias según progresión porcentual en sus dimensiones, siendo así; para el tramo I el desempeño de regular a bueno, eficiencia de malo a regular y eficacia de malo a regular; para el tramo II el desempeño, eficiencia y eficacia de malo a regular; para el tramo III el desempeño, eficiencia y eficacia de regular a bueno y por ultimo para el tramo IV el desempeño, eficiencia y eficacia de malo a regular.

Se elaboró la propuesta de mejora como alternativa de solución para la satisfacción de los pobladores beneficiados por las actividades de intervención inmediata del Programa Trabaja Perú, la cual consiste en la Pavimentación de caminos de herraduras y trochas carrozables del Sector la Base II, distrito, provincia y departamento de Cajamarca, todo ello incluyendo verederas y cunetas, describiéndose así las actividades a realizar, dimensiones y/o metrados y presupuesto total para la ejecución de la propuesta y así mejorar la satisfacción de los pobladores del Sector la Base II – Cajamarca.

**Tabla 16**

*Propuesta de mejora en la satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata.*

| <u>DATOS PARA LA PROPUESTA DE MEJORA</u> |   |
|--|---|
| <b>DATOS DEL PROYECTO</b>                |   |
| Nombre de proyecto:                      | "PAVIMENTACION DE CAMINOS DE HERRADURA Y TROCHAS CARROZABLES DEL SECTOR LA BASE II, TRAMO II, DISTRITO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA"  |
| Departamento:                            | Cajamarca   |
| Provincia:                               | Cajamarca   |
| Distrito:                                | Cajamarca   |
| Localidad:                               | Sector La Base II   |
| Tipo de proyecto                         | Acondicionamiento y construcción de vías  |
| Plazo de ejecución                       | 150 días  |
| <b>DIAGNOSTICO</b>                       |   |
| DESCIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL:       | La situación actual de la zona de intervención contempla lo siguiente: calles en mal estado tanto en los ejes C, D, Y E del tramo II del sector la base las cuales por factores climáticos y de transitabilidad durante el tiempo fueron afectadas ocasionando que se encuentren con presencia de hoyos que dificultan el libre tránsito tanto peatonal como vehicular. |
| Coordenadas                              |   |
| Norte=                                   | 9206701.64  |
| Este=                                    | 777578.01   |
| Altura=                                  | 2670  |
| Población directamente afectada:         | 2350  |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| DATOS DEL ORGANISMO EJECUTOR   |  |
| Organismo Proponente:          | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA      |
| Tipo de Organismo              | Municipalidades Provinciales               |
| Clasificación                  | Gobierno Local                             |
| Institución                    | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA      |
| Dirección del Municipio        | Av. Alameda de los Incas N° 253 QHAPAC ÑAN |
| RUC                            | 20143623042                                |
| CODIGO SIAF UNIDAD EJECUTORA : | 300549                                     |
| Unidad Ejecutora               | Municipalidad Provincial de Cajamarca      |
| Departamento:                  | Cajamarca                                  |
| Provincia:                     | Cajamarca                                  |
| Distrito:                      | Cajamarca                                  |
| Localidad:                     | Sector la Base II - Cajamarca              |

FICHA TÉCNICA DE PROYECTO PARA PROPUESTA DE MEJORA

I. DATOS DE PROPUESTA DE MEJORA

1.1 DENOMINACIÓN DE PROYECTO

"PAVIMENTACION DE CAMINOS DE HERRADURA Y TROCHAS CARROZABLES DEL SECTOR LA BASE II, TRAMO II, DISTRITO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA"

1.2 TIPO DE PROYECTO

Acondicionamiento y construccion de vias

1.3 UBICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN INMEDIATA

Departamento:   
 Provincia:   
 Distrito:   
 Centro Poblado:   
 Localidad:   
 Coordenadas UTM   
 de localización de la AII:

II. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACION ACTUAL Y POBLACION A BENEFICIAR

Descripción de la situación actual

En la actualidad en la ciudad de Cajamarca se ha presentado un crecimiento poblacional desmesurado por lo que se han aperturado calles, trochas y caminos de herraduras, siendo una ciudad con excesivas lluvias y cambios climáticos por lo que se encuentran estas trochas en malas condiciones para su transitabilidad. Por lo que se verifico que la situación actual son calles en mal estado tanto en los ejes C, D, Y E del tramo II del sector la base las cuales por factores climáticos y de transitabilidad durante el tiempo fueron afectadas ocasionando que se encuentren con presencia de hoyos que dificultan el libre tránsito tanto peatonal como vehicular.

Población directamente afectada:

III. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA

Las acciones a realizar en el proyecto:

| TOTAL DE METRADOS DE EJES C, D Y E   | UND | METRADO  |
|--|-----|----------|
| <b>CONSTRUCCION DE PAVIMENTO</b>   |     |          |
| <b>TRABAJOS PRELIMINARES</b>   |     |          |
| LIMPIEZA MANUAL DE TERRENO CON PRESENCIA DE MALEZA Y VEGETACIÓN                  | m2  | 5,275.00 |
| PERFILADO DE CALZADA DE VÍAS TERRENO NORMAL - BACHEO                             | m2  | 4,396.60 |
| <b>MOVIMIENTO DE TIERRAS</b>   |     |          |
| NIVELACION Y COMPACTACION DE SUBRASANTE  | m2  | 4,396.60 |
| MEJORAMIENTO DE SUB RASANTE (e=0.15m)  | m2  | 4,396.60 |
| ACARREO DE AGREGADOS D>100 M   | m3  | 439.66   |
| RELLENO CON AFIRMADO Y/O MATERIAL GRANULAR E=4"INC COMPACTADO CON EQUIPO LIVIANO | m2  | 4,396.60 |
| EXTENDIDO DE MATERIAL DE AFIRMADO E=0.10 M                                       | m2  | 4,396.60 |
| ACARREO Y ACOPIO MANUAL DE MATERIAL EXCEDENTE D>100 M                            | m3  | 527.50   |
| ADECUACION DE TAPAS DE DESAGUE   | und | 19.00    |
| ELIMINACION DE MATERIAL EXCEDENTE CARGUIO MANUAL CON VOLQUETE DE 6 M3 D<=5KM     | m3  | 527.50   |
| LIMPIEZA FINAL DE LA ACTIVIDAD   | m2  | 5,803.00 |
| DESINFECCIÓN FINAL   | m2  | 5,803.00 |
| <b>PAVIMENTO RIGIDO</b>  |     |          |
| ENCOFRADO Y DESENCOFRADO   | m2  | 553.18   |
| PISTA DE C° F'C=210KG/CM2, (e=0.18m) DOSF. C:A:P=1:1.75:2                        | m2  | 4,396.60 |
| JUNTAS DE DILATACION CON ASFALTO   | m   | 877.20   |

| <b>CUNETAS</b>  |                |          |
|---|----------------|----------|
| <b>TRABAJOS PRELIMINARES</b>                          |                |          |
| LIMPIEZA MANUAL DE CUNETAS                            | m              | 1,464.00 |
| <b>MOVIMIENTO DE TIERRAS</b>                          |                |          |
| CORTE DE TERRENO MANUAL                               | m <sup>3</sup> | 109.80   |
| CONFORMACION Y REFINE DE BASE E=0.10M                 | m <sup>2</sup> | 366.00   |
| <b>CONCRETO SIMPLE</b>                                |                |          |
| LOSA DE CONCRETO F' C=140 KG/CM <sup>2</sup> , E=10CM | m <sup>2</sup> | 585.60   |
| ENCOFRADO Y DESENCOFRADO                              | m <sup>2</sup> | 219.60   |
| <b>REVESTIMIENTOS</b>                                 |                |          |
| TARRAJEO (MORTERO C:A 1.5 E=1.5CM)                    | m <sup>2</sup> | 219.60   |
| <b>VEREDAS</b>  |                |          |
| <b>TRABAJOS PRELIMINARES</b>                          |                |          |
| LIMPIEZA MANUAL DE TERRENO                            | m <sup>2</sup> | 1,610.40 |
| <b>MOVIMIENTO DE TIERRAS</b>                          |                |          |
| CORTE DE TERRENO MANUAL                               | m <sup>3</sup> | 161.04   |
| ELIMINACION DE MATERIAL EXEDENTE DE CORTE             | m <sup>3</sup> | 201.30   |
| EFIRMAO DE BASE E=0.10M                               | m <sup>2</sup> | 1,610.40 |
| NIVELACION Y COMPACTACION DE SUBRASANTE MANUAL        | m <sup>2</sup> | 1,610.40 |
| <b>CONCRETO SIMPLE</b>                                |                |          |
| LOSA DE CONCRETO F' C=140 KG/CM <sup>2</sup> , E=10CM | m <sup>2</sup> | 1,610.40 |
| ENCOFRADO Y DESENCOFRADO                              | m <sup>2</sup> | 219.60   |
| JUNTAS DE DILATACION CON ASFALTO                      | m              | 402.60   |

#### IV. PRESUPUESTO DE PROPUESTA DE MEJORA

|                |            |   |          |                   |
|----------------|------------|---|----------|-------------------|
| Subpresupuesto | <b>001</b> | <b>PAVIMENTACION DE CAMINO DE HERRADURA Y TROCHAS CARROZABLES DEL SECTOR LA BASE DISTRITO Y</b> | Costo al | <b>31/07/2020</b> |
| Ciente         |            | <b>PROVINCIA DE CAJAMARCA</b>   |          |                   |
| Lugar          |            | <b>MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA</b>  |          |                   |
|                |            | <b>CAJAMARCA - CAJAMARCA - CAJAMARCA</b>  |          |                   |

| Item     | Descripción  | Und.           | Metrado  | Precio S/. | Parcial S/.         |
|----------|--|----------------|----------|------------|---------------------|
| 01       | <b>TRABAJOS PROVISIONALES</b>  |                |          |            | <b>2,457.7260</b>   |
| 01.01    | ALQUILER DE LOCAL PARA LA ACTIVIDAD  | mes            | 2.00     | 300.0000   | 600.0000            |
| 01.02    | CARTEL DE ACTIVIDAD IMPRESION DE BANNER DE 3.60 M X 2.40 M INC. LA INSTALACION   | gib            | 1.00     | 800.0000   | 800.0000            |
| 01.03    | SEÑALIZACION TEMPORAL DE SEGURIDAD   | und            | 1.00     | 1,057.7260 | 1,057.7260          |
| 02       | <b>SALUD Y LIMPIEZA</b>  |                |          |            | <b>6,701.0694</b>   |
| 02.01    | ALQUILER DE SS.HH. PARA PERSONAL DE LA ACTIVIDAD                                 | mes            | 2.00     | 2,800.0000 | 5,600.0000          |
| 02.02    | LIMPIEZA Y DESINFECCION DE BAÑOS PORTATILES CON DETERGENTE Y LEJÍA               | mes            | 2.00     | 95.6400    | 191.2800            |
| 02.03    | SUMINISTRO DE AGUA PARA HIGIENE  | mes            | 2.00     | 50.0000    | 100.0000            |
| 02.04    | DESINFECCION DE PERSONAL   | día            | 42.00    | 19.2807    | 809.7894            |
| 03       | <b>CONSTRUCCION DE PAVIMENTO</b>   |                |          |            | <b>751,884.1450</b> |
| 03.01    | <b>TRABAJOS PRELIMINARES</b>   |                |          |            | <b>22,122.9763</b>  |
| 03.01.01 | LIMPIEZA MANUAL DE TERRENO CON PRESENCIA DE MALEZA Y VEGETACIÓN                  | m <sup>2</sup> | 5,275.00 | 1.0638     | 5,611.5450          |
| 03.01.02 | PERFILADO DE CALZADA DE VÍAS TERRENO NORMAL                                      | m <sup>2</sup> | 4,396.60 | 3.7555     | 16,511.4313         |
| 03.02    | <b>MOVIMIENTO DE TIERRAS</b>   |                |          |            | <b>307,882.3298</b> |
| 03.02.01 | NIVELACION Y COMPACTACION DE SUBRASANTE  | m <sup>2</sup> | 4,396.60 | 2.2018     | 9,680.4339          |
| 03.02.02 | MEJORAMIENTO DE SUB RASANTE (e=0.15m)  | m <sup>2</sup> | 4,396.60 | 38.8491    | 170,803.9531        |
| 03.02.03 | ACARREO DE AGREGADOS D>100M  | m <sup>3</sup> | 571.56   | 51.6400    | 29,515.3584         |
| 03.02.04 | RELLENO CON AFIRMADO Y/O MATERIAL GRANULAR E=4" INC. COMPACTACIÓN EQUIPO LIVIANO | m <sup>2</sup> | 4,396.60 | 7.7006     | 33,856.4580         |
| 03.02.05 | EXTENDIDO DE MATERIAL DE AFIRMADO E=0.10M  | m <sup>2</sup> | 4,396.60 | 1.8448     | 8,110.8477          |
| 03.02.06 | ACARREO Y ACOPIO MANUAL DE MATERIAL EXCEDENTE D>100M                             | m <sup>3</sup> | 527.50   | 51.6400    | 27,240.1000         |
| 03.02.07 | ADECUACION DE TAPAS DE DESAGUE   | und            | 19.00    | 64.2794    | 1,221.3086          |
| 03.02.08 | ELIMINACIÓN DE MAT. EXCED. CARGUIO MANUAL CVOLQUETE DE 6 M3 D<= 5KM              | m <sup>3</sup> | 527.50   | 43.3248    | 22,853.8320         |
| 03.02.09 | LIMPIEZA FINAL DE LA ACTIVIDAD   | m <sup>2</sup> | 5,803.00 | 0.6081     | 3,528.8043          |
| 03.02.10 | DESINFECCION FINAL   | m <sup>2</sup> | 5,803.00 | 0.1846     | 1,071.2338          |
| 03.03    | <b>PAVIMENTO RIGIDO</b>  |                |          |            | <b>421,878.8389</b> |
| 03.03.01 | ENCOFRADO Y DESENCOFRADO   | m <sup>2</sup> | 553.18   | 27.6234    | 15,280.7124         |
| 03.03.02 | PISTA DE C* FC=210KG/CM <sup>2</sup> , (e=0.18m), DOSIF. C:A:P=1:1.75:2          | m <sup>2</sup> | 4,396.60 | 90.9107    | 399,697.9836        |
| 03.03.03 | JUNTA DE DILATACION CON ASFALTO  | m              | 877.20   | 7.8661     | 6,900.1429          |

|   |   |     |          |             |                       |
|---|---|-----|----------|-------------|-----------------------|
| 04  | <b>CUNETAS</b>  |     |          |             | <b>60,226.1520</b>    |
| 04.01   | <b>TRABAJOS PRELIMINARES</b>                                    |     |          |             | <b>3,024.0384</b>     |
| 04.01.01  | LIMPIEZA MANUAL DE CUNETAS                                      | m   | 1,464.00 | 2.0656      | 3,024.0384            |
| 04.02   | <b>MOVIMIENTO DE TIERRAS</b>                                    |     |          |             | <b>19,592.2435</b>    |
| 04.02.01  | CORTE DE TERRENO MANUAL   | m3  | 109.80   | 20.1224     | 2,209.4395            |
| 04.02.02  | CONFORMACION Y REFINE DE BASE E=0.10M                           | m2  | 366.00   | 47.4940     | 17,382.8040           |
| 04.03   | <b>CONCRETO SIMPLE</b>  |     |          |             | <b>32,327.3921</b>    |
| 04.03.01  | LOSA DE CONCRETO FC=140KG/CM2, E=10CM                           | m2  | 585.00   | 44.8911     | 26,261.2935           |
| 04.03.02  | ENCOFRADO Y DESENCOFRADO  | m2  | 219.60   | 27.6234     | 6,066.0986            |
| 04.04   | <b>REVESTIMIENTOS</b>   |     |          |             | <b>5,282.4780</b>     |
| 04.04.01  | TARRAJEO (MORTERO C:A 1.5 E=1.50 CM)                            | m2  | 219.60   | 24.0550     | 5,282.4780            |
| 05  | <b>VEREDAS</b>  |     |          |             | <b>138,696.0901</b>   |
| 05.01   | <b>TRABAJOS PRELIMINARES</b>                                    |     |          |             | <b>1,713.1435</b>     |
| 05.01.01  | LIMPIEZA MANUAL DE TERRENO CON PRESENCIA DE MALEZA Y VEGETACIÓN | m2  | 1,610.40 | 1.0638      | 1,713.1435            |
| 05.02   | <b>MOVIMIENTO DE TIERRAS</b>                                    |     |          |             | <b>55,457.3287</b>    |
| 05.02.01  | CORTE DE TERRENO MANUAL   | m3  | 161.04   | 20.1224     | 3,240.5113            |
| 05.02.02  | ELIMINACION DE MATERIAL EXCEDENTE DE CORTE                      | m3  | 201.30   | 14.2524     | 2,869.0081            |
| 05.02.03  | AFIRMADO DE BASE E=0.10M  | m2  | 1,610.40 | 28.4414     | 45,802.0306           |
| 05.02.04  | NIVELACION Y COMPACTACION DE SUBRASANTE MANUAL                  | m2  | 1,610.40 | 2.2018      | 3,545.7787            |
| 05.03   | <b>CONCRETO SIMPLE</b>  |     |          |             | <b>81,525.6179</b>    |
| 05.03.01  | LOSA DE CONCRETO FC=140KG/CM2, E=10CM                           | m2  | 1,610.40 | 44.8911     | 72,292.6274           |
| 05.03.02  | ENCOFRADO Y DESENCOFRADO  | m2  | 219.60   | 27.6234     | 6,066.0986            |
| 05.03.03  | JUNTA DE DILATACION CON ASFALTO                                 | m   | 402.60   | 7.8661      | 3,166.8919            |
| 06  | <b>VARIOS</b>   |     |          |             | <b>18,976.5000</b>    |
| 06.01   | KIT DE HERRAMIENTAS   | gib | 1.00     | 3,200.0000  | 3,200.0000            |
| 06.02   | KIT DE IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD                                 | gib | 1.00     | 14,561.0000 | 14,561.0000           |
| 06.03   | KIT DE IMPLEMENTOS SANITARIOS                                   | gib | 1.00     | 1,215.5000  | 1,215.5000            |
|   | <b>COSTO DIRECTO</b>  |     |          |             | <b>978,941.6825</b>   |
|   | <b>GASTOS GENERALES (12% CD)</b>                                |     |          |             | <b>117,473.0019</b>   |
|   | <b>UTILIDADES (8%)</b>  |     |          |             | <b>78,315.3346</b>    |
|   |   |     |          |             |                       |
|   | <b>SUB TOTAL</b>  |     |          |             | <b>1,174,730.0190</b> |
|   | <b>IMPUESTOS (18%)</b>  |     |          |             | <b>211,451.4034</b>   |
|   |   |     |          |             |                       |
|   | <b>TOTAL PRESUPUESTO</b>  |     |          |             | <b>1,386,181.4224</b> |
| <b>SON : UN MILLON TRESCIENTOS OCHENTISEIS MIL CIENTO OCHENTIUNO Y 4224/10000 SOLES</b> |   |     |          |             |                       |

#### 4.4 PROGRAMACIÓN

|  |                        |              |
|--|------------------------|--------------|
| Tiempo de ejecución de la actividad    | 150                    | Días hábiles |
| Modalidad de Ejecución de la Actividad | Administración Directa |              |

#### V. DATOS DEL ORGANISMO PROPONENTE

##### A.- ORGANISMO PROPONENTE

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Nombre del Organismo Proponente:         | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA |
| Ubicación:                               |                                       |
| Distrito:                                | Cajamarca                             |
| Provincia:                               | Cajamarca                             |
| Departamento:                            | Cajamarca                             |
| Registro Único del Contribuyente RUC N°: | 20143623042                           |

## Lista de referencias

- Alfonzo, I. (1994). Técnicas de investigación bibliográfica. Caracas: Contexto Ediciones.
- Arango, J. (2006). *Ciudadanía, diversidad y civismo*. Madrid: Centro de Estudios sobre Ciudadanía y Migraciones del Instituto Universitario Ortega y Gasset. <http://www.ortegaygasset.eu/fog/ver/314/circunstancia/ano-iv---numero-10---mayo-2006/ensayos/ciudadania--la-llamativapopularidad-contemporanea-de-una-vieja-nocion>
- Arias, Fidias (2006). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica*. (5°. Ed.) caracas – Venezuela.
- Acharte Guerrero, Lidia (2019). *Percepción De Los Usuarios Sobre La Calidad De Servicio Y Niveles De Satisfacción en el Instituto De Educación Superior Pedagógico Publico Juan XXIII De Ica* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Universidad Nacional de Educación <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4482/TM%20AD-Gp%20A19%202019%20-%20Acharte%20Guerrero%20Lidia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andrés Martínez, Víctor G. (2023). *La Medición de la Satisfacción Laboral Como Herramienta de Gestión Pública para Mejorar la Calidad de los Servicios del ISNA e Impactar en la Atención de las Niñas, Niños y Adolescentes* [Tesis de Maestría, universidad de chile]. Repositorio de chile <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/173261/La-medicion-de-la-satisfaccion-laboral-como-herramienta-de-gestion-publica-para-mejorar-la-calidad-de-los-servicios-del-ISNA.pdf?sequence=3>
- Bittel. (2000). *Manual de entrenamiento t desarrollo de personal*//Mexico:Diana.11era Ed.
- Calvo Rojas, J., Gil Basulto, M.S. y Pelegrin Mesa, A. (2018). Enfoques teóricos de la eficiencia, eficacia y calidad en el primer nivel de atención primaria de salud en Costa Rica. Universidad Estatal de Costa Rica y Universidad de Camagüey cuba.

Comisión económica para América latina y el Caribe (CEPAL) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2020). *Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe: El trabajo en tiempos de pandemia desafíos frente a la enfermedad por coronavirus* (Informe N°22). Santiago.

Chiavenato, Idalberto (2000). *“Administración de Recursos Humanos”*. Colombia.Mc Graw Hill.

Dávila Newman, G.,(2006). *El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales*. Laurus, 12(Ext), 180- 205

D. Eduardo Armas Ros. (2015). *La satisfacción del usuario como indicador de calidad de servicio municipal de deportes. Percepción, análisis y evolución* [Tesis doctoral]. Universidad de Murcia.

Elizabeth Jelin (1997). *Igualdad y diferencia: dilemas de la ciudadanía de las mujeres en América Latina, en: Ágora. Cuadernos de estudios políticos - Ciudadanía en el debate contemporáneo*

Fernández-Ríos, M. y Sánchez, J., (1997) *Eficacia Organizacional*. Madrid.

García Ferrando, M. (1993). La Encuesta. En M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (Comp.), *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (pp. 123-152). Madrid, España: Alianza Universidad.

Guerrero Guerrero, Mirian M. (2017). *Factores Que Influyen En La Presentación De Proyectos Al Programa “Trabaja Perú” Para La Generación De Empleo Temporal En La Unidad Zonal Lambayeque – 2016* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18902/guerrero\\_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18902/guerrero_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gonzalez Brume, M. (2019). *Estructura organizacional*. Institución universitaria Itsa.

Gonzales Borda, Juan Carlos (2019). *Servicios Municipales y Satisfacción Ciudadana en el Distrito de Concepción, Junín - Perú* [Tesis De Maestría, Universidad Nacional de Centro del Perú]. Repositorio de la Universidad Nacional del Centro del Perú UNCP [https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5842/T010\\_40389232\\_M\\_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5842/T010_40389232_M_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gonzales Císaro, Sandra E. (2023). *Percepción Ciudadana del Entorno y Satisfacción con el Hábitat a Partir de los Indicadores de Movilidad Urbana* [Tesis Doctoral, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires]. <https://ridaa.unicen.edu.ar:8443/server/api/core/bitstreams/88795047-bf87-4c9f-b81d-5fe821489b3f/content>

Hernandez Sampieri, Roberto (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.) interamericana editores.* <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Ibarra Mares Alberto (2009). *Introducción a las Finanzas públicas.* Beta – Action Fundación Universitaria Tecnológica de Comfenalco Cartagena de Indias Colombia 1 - 113.

Instituto Nacional de Defensa Civil (2005). *Programa de Mitigación y Medidas de Mitigación Ante Desastres de la Ciudad de Cajamarca.* [http://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/storage/biblioteca/5225\\_programa-de-prevencion-y-medidas-de-mitigacion-ante-desastres-de-la-ciudad-de-cajamarca.pdf](http://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/storage/biblioteca/5225_programa-de-prevencion-y-medidas-de-mitigacion-ante-desastres-de-la-ciudad-de-cajamarca.pdf)

Koontz H. y Weihrich H. (1999). *Administración una perspectiva global.* México: Mac Hill, XI Edición

Jessica Karol, Valderrama Delgado (2021). *La Calidad de Servicio y la Satisfacción del Usuario en el Centro de Atención al Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Cajamarca - 2018* [Tesis De Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio UNC <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4491/Tesis%20Jessica%20Valderrama.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Leandro Rocca. (2016). *Satisfacción del usuario en el ámbito del sector público. Un estudio sobre el Departamento de Obras Particulares de la Municipalidad de Berisso* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de la Plata]. [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/59570/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/59570/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Maturrano Villanueva, Johan A. (2019). *Calidad De Servicio Y Satisfacción Del Usuario En El Centro De Empleo Del Gobierno Regional De Lima Sede Huacho 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3701/TESIS%20FINAL%20-%20MATURRANO%20VILLANUEVA%20JOHAN%20ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez, C. (2018). Investigación descriptiva: definición, tipos y características. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2018). *Modalidades de Intervención del Programa Trabaja Perú*. [https://www.trabajaperu.gob.pe/modalidades-financiamiento/#:~:text=1\)%20Concurso%20de%20Proyectos%3A%20permite,obra%20no%20calificada%20\(MONC\)](https://www.trabajaperu.gob.pe/modalidades-financiamiento/#:~:text=1)%20Concurso%20de%20Proyectos%3A%20permite,obra%20no%20calificada%20(MONC)).

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2020). *Manual de Operaciones: Programa para la Generación de Empleo Social Inclusivo “Trabaja Perú”*. Resolución Ministerial N° 182-2020-TR <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1256580/RM%20N%C2%B0%20182-2020-TR.pdf?v=1598307634> <https://www.trabajaperu.gob.pe/descripcion-del-programa/>

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2019). *Memoria anual-trabaja Perú*

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2018). *Descripción del Programa Trabaja Perú*. <https://www.trabajaperu.gob.pe/descripcion-del-programa/>

Ministerio de economía y finanzas (2023), *Políticas Económicas y Sociales*.  
[https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100694&lang=es-ES&view=category&id=651](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100694&lang=es-ES&view=category&id=651)

Morales Aguilar, N., Medina Magaña, E. y Perez surdez, E. (2007). *Importancia de la Satisfacción Laboral*. Universidad Juárez autónoma de Tabasco.

Moreno, L. (2003). *Ciudadanía, desigualdad social y Estado del bienestar. Unidad de Políticas Comparadas (CSIC). Madrid*. <http://digital.csic.es/bitstream/10261/1570/1/dt-0308.pdf>

Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. Consultado el 18 de abril de 2008 de <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-cientifica/investcientifica.shtm>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1 de enero de 2016). *Agenda 2030 en américa latina y en el caribe, plataforma regional de conocimiento*. <https://agenda2030lac.org/es/organizaciones/unesco>

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2017). *Empleo y Trabajo decente en situaciones de fragilidad y desastre, departamento de política de empleo – ginebra*.

Real Academia Española (2001). *Diccionario de la Lengua Española, Vigésima (2ª ed.)*. [www.rae.es](http://www.rae.es).

Reyes Giovanni, E., (2009). *Teorías de desarrollo económico y social: Articulación con el planteamiento de desarrollo humano, 10(1), 118-119*.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3642035.pdf>

Rodríguez M., Victoria y Héctor R. Níñez E. (2010), *Economía con un enfoque constructivista*, México, Plaza y Valdez Editores.

Romero Mendoza, Percy (2017). *Nivel De Satisfacción De Los Usuarios De Los Servicios Del Centro De Atención Al Ciudadano De La Municipalidad Provincial De Cajamarca – 2015* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio de la UNC <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/1195/NIVEL%20DE>

%20SATISFACCI%c3%93N%20DE%20LOS%20USUARIOS%20DE%20LOS%20SERVICIOS  
%20DEL%20CENTRO%20DE%20ATENCIÓN%20AL%20CIUDADANO%20DE%20LA%20.  
pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sotomayor Mendoza, Albert Steven (2023). Análisis del Nivel de Satisfacción de los Servicios Brindados por la Autoridad Portuaria de Esmeralda (APE) Durante los Años 2019 – 2022 [Tesis de título, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio nacional PUCE <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/9ed7695e-b12e-454f-b037-b9512c132a43/content>

Tamayo y Tamayo, Mario (1997). *El Proceso de la Investigación Científica*. Editorial Limusa S.A. Mexico.

Tamayo y Tamayo, M. (2006). *Técnicas de Investigación*. (2ª Edición). México: Editorial McGraw Hill.

Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa, p. 180.

Villafranca, D. (2002). *Metodología de la Investigación*. Miranda: Fundaca.

## Apéndice

### Formato de instrumento de recolección (encuesta)

| <u>ENCUESTA DE SATISFACCION</u>   |  |           |            |          |              |   |
|---|--|-----------|------------|----------|--------------|---|
| I. DATOS INFORMATIVOS:  |  |           |            |          |              |   |
| 1.1). Departamento: Cajamarca   |  |           |            |          |              |   |
| 1.2). Provincia: Cajamarca  |  |           |            |          |              |   |
| 1.3). Distrito: Cajamarca   |  |           |            |          |              |   |
| 1.4). Referencia de ubicación: Sector la Base II  |  |           |            |          |              |   |
| 1.5). Nombre de actividad de intervencion inmediata:  |  |           |            |          |              |   |
| limpieza y mantenimiento de caminos de herradura y trochas carrozables del Sector la Base II, distrito, provincia y departamento de Cajamarca |  |           |            |          |              |   |
| 1.6). Tramo:  |  |           |            |          |              |   |
| FORMATO DE ENCUESTA   |  |           |            |          |              |   |
| Satisfacción de la población beneficiada de las Actividades de Intervención Inmediata del Programa Trabaja Perú, Cajamarca - 2021             |  |           |            |          |              |   |
| Muy bueno (5)   |  | Bueno (4) | Regular(3) | Malo (2) | Muy malo (1) |   |
| Marque con una aspa ( X ) el número que corresponda, de acuerdo a la sugerencia precedente.   |  |           |            |          |              |   |
| CODIGO  | ITEMS  | ESCALA    |            |          |              |   |
|   |  | 5         | 4          | 3        | 2            | 1 |
| 1. DESEMPEÑO  |  |           |            |          |              |   |
| P1  | ¿Qué tan buena fue la información brindada acerca del tipo de actividad de intervención inmediata a ejecutarse por parte de los trabajadores?        |           |            |          |              |   |
| P2  | ¿Qué apreciación tuvo en la relación y clima laboral entre trabajadores de las actividades de intervención inmediata?                                |           |            |          |              |   |
| P3  | ¿Cómo percibió la atención brindada hacia los pobladores por parte de los trabajadores en las actividades de intervención inmediata?                 |           |            |          |              |   |
| P4  | ¿A su parecer contaban con las herramientas y maquinaria adecuados para el trabajo que se desempeñaba el personal?                                   |           |            |          |              |   |
| P5  | ¿A su parecer que tan buenas capacidades y habilidades tuvieron los trabajadores durante el desarrollo de las actividades de intervención inmediata? |           |            |          |              |   |
| P6  | ¿Cómo percibió el control, seguimiento y supervisión a los trabajadores durante la ejecución de las actividades de intervención inmediata?           |           |            |          |              |   |
| P7  | ¿Cómo percibió el interés y compromiso para hacer las actividades de intervención inmediata de los trabajadores?                                     |           |            |          |              |   |
| P8  | ¿Cómo percibió la comunicación, inducción o capacitación del supervisor antes de cada inicio jornal de los trabajadores?                             |           |            |          |              |   |
| P9  | ¿Cuál es su apreciación acerca del avance de las actividades de intervención inmediata para su culminación?  |           |            |          |              |   |
| P10   | ¿A su parecer que tan ordenado y limpio dejaron los trabajadores la zona beneficiada por las actividades de intervención inmediata?                  |           |            |          |              |   |



| <b>2. EFICIENCIA</b> |   |  |  |  |  |
|----------------------|---|--|--|--|--|
| P11                  | ¿Cuál es su percepción sobre las actividades específicas a realizar para el cumplimiento de metas?  |  |  |  |  |
| P12                  | ¿cuál es su percepción de los conocimientos técnicos de los trabajadores para la ejecución de las actividades de intervención inmediata?  |  |  |  |  |
| P13                  | ¿Cómo percibio la seguridad y equipamiento de los trabajadores en las actividades de intervencion inmediata ?   |  |  |  |  |
| P14                  | ¿Cuál es su apreciación sobre el personal de mano de obra calificada (Ingenieros residente, supervisor) que laboro en las actividades de intervención inmediata?                |  |  |  |  |
| P15                  | ¿Cuál es su apreciación sobre el personal de mano de obra no calificada (participantes) que laboro en las actividades de intervención inmediata?                                |  |  |  |  |
| P16                  | ¿Cómo percibió el uso de los recursos en la ejecución de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú?   |  |  |  |  |
| P17                  | ¿Qué percepción tiene de la gestión que se tuvo para la ejecución de las actividades de intervención inmediata?   |  |  |  |  |
| P18                  | ¿Qué percepción tiene acerca de la cantidad de trabajadores para el cumplimiento de metas y objetivos de las actividades de intervención inmediata?                             |  |  |  |  |
| <b>3. EFICACIA</b>   |   |  |  |  |  |
| P19                  | ¿A su parecer que tan beneficiosa fue la ejecución de las actividades de intervención hacia los pobladores para su transitabilidad en la zona?                                  |  |  |  |  |
| P20                  | ¿A su parecer que tan buena fue la ejecución de las actividades de intervención hacia los pobladores para la reactivación económica?  |  |  |  |  |
| P21                  | ¿Qué percepción tiene de la sostenibilidad en el tiempo del proyecto ejecutado?   |  |  |  |  |
| P22                  | ¿Cuál es su apreciación en relación a los trabajadores del programa trabaja Perú de las actividades de intervención inmediata para una mejor calidad de vida de los pobladores? |  |  |  |  |
| P23                  | ¿A su parecer que tal bueno fue el tiempo de ejecución total de las actividades de intervención inmediata?  |  |  |  |  |
| P24                  | ¿Qué percepción tuvo con el presupuesto asignado con respecto a la ejecución final del proyecto?  |  |  |  |  |
| P25                  | ¿Cómo califica usted el logro de objetivos y metas plateados al finalizar las actividades de intervención inmediata?  |  |  |  |  |
| P26                  | ¿Qué percepción tuvo de la trocha a la culminación de las actividades de intervención inmediata con relación a sus expectativas?  |  |  |  |  |

## Validación de instrumentos de investigación

### Experto N° 1



Cajamarca, 10 de marzo del 2021

Señor(a) : Kleiner Argenis Napoleón Angulo Angulo.

Presente.-

ASUNTO : VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Tengo el alto honor de dirigirme a Ud. para saludarle muy cordialmente y hacer de su conocimiento que soy estudiante de la maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post Grado y Estudios Continuos de la Universidad Privada del Norte; dónde estoy desarrollando la tesis: **Satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021**

Por tal motivo, recorro a Ud. para solicitar su opinión profesional a fin de validar los instrumentos de mi investigación.

Para lo cual acompaño:

1. Matriz de consistencia y operacionalización de variables
2. Ficha de opinión de expertos
3. Instrumento de investigación

Agradezco por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocido.

Atentamente,



Investigadora(a)



**UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE**  
**ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS**

Satisfacción de población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Kleiner Argenis Napoleón Angulo Angulo.
- 1.2 Grado académico: Magister
- 1.3 Áreas de experiencia profesional: Ingeniería Civil
- 1.4 Cargo e Institución donde labora: Docente Ingeniería civil
- 1.5 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata
- 1.6 Autor del Instrumento: Adaptado de varias teorías

| INDICADORES        | CRITERIOS   | Deficiente<br>0-20 % | Regular<br>21-40 % | Bueno<br>41-60 % | Muy bueno<br>61-80 % | Excelente<br>81-100 % |
|--------------------|---|----------------------|--------------------|------------------|----------------------|-----------------------|
| 1. CLARIDAD        | Esta formulada con lenguaje apropiado   |                      |                    |                  |                      | X                     |
| 2. OBJETIVIDAD     | Esta expresado en conductas observables   |                      |                    |                  |                      | X                     |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado el alcance de ciencia y tecnología   |                      |                    |                  |                      | X                     |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica  |                      |                    |                  |                      | X                     |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos de cantidad y calidad  |                      |                    |                  |                      | X                     |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas |                      |                    |                  |                      | X                     |
| 7. CONSISTENCIA    | Basados en aspectos Teóricos - científicos de la Tecnología Educativa                           |                      |                    |                  |                      | X                     |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones  |                      |                    |                  |                      | X                     |
| 9. METODOLOGIA     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico.  |                      |                    |                  |                      | X                     |

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

Las encuestas son las adecuadas según el objetivo de la tesis por lo que es viable la aplicación.

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

95%

Cajamarca, 10 de marzo de 2021



## UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

### ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

Satisfacción de población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021

#### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

| ITEMS | PREGUNTA  | APRECIACIÓN |    | OBSERVACIONES |
|-------|---|-------------|----|---------------|
|       |   | SI          | NO |               |
| 1     | ¿El instrumento responde al planteamiento del problema?   | X           |    |               |
| 2     | ¿El instrumento responde a los objetivos del problema?  | X           |    |               |
| 3     | ¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento? | X           |    |               |
| 4     | ¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?                              | X           |    |               |
| 5     | ¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?                         | X           |    |               |
| 6     | ¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?   | X           |    |               |
| 7     | ¿El número de ítems es el adecuado?   | X           |    |               |
| 8     | ¿Los ítems del instrumento son válidos?   | X           |    |               |
| 9     | ¿Se debe incrementar el número de ítems?  | X           |    |               |
| 10    | ¿Se debe eliminar algunos ítems?  | X           |    |               |

#### Aportes y/o sugerencias:

Es válido los instrumentos de recolección para los fines de la investigación hecha.



ING. ERIC BRANDON ROBLES  
 INGENIERO CIVIL  
 Reg. CIP. N° 126257

Nombre y Firma  
 Fecha: 10/03/2021



**UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE**  
**ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS**

Satisfacción de población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

**I. DATOS GENERALES**

Nombre: Kleiner Argenis Napoleón Angulo Angulo.  
Especialidad: Ingeniería Civil  
Fecha: 10 de marzo de 2021

**II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:**

1. **FORMA:**  
La forma de los instrumentos es el adecuado para la investigación hecha.
2. **CONTENIDO:**  
Las encuestas tienen el contenido adecuado para los objetivos de la tesis planteada.
3. **ESTRUCTURA:**  
Las encuestas tienen una estructura adecuada para el entendimiento de las personas o población estudiada.

**III. APORTES Y/O SUGERENCIAS:**

El instrumento para el análisis de la investigación tiene buena relación con el objetivo de la tesis por lo que tiene buen aporte como antecedente para futuras investigaciones.

Luego, de revisado el documento, procede a su aprobación.

SI  NO



ING. KLEINER ARGENIS NAPOLEÓN ANGULO  
INGENIERO CIVIL  
Reg. CIP. N° 105257

Nombre y Firma  
Fecha: 10/03/2021



Anexo 2: Instrumento

Satisfacción de población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021

Investigador: Erik Brandon Escalante Robles

Señor especialista, se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario: Satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata el programa trabaja Perú – Cajamarca - 2021, que le mostramos; marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 4 donde:

(1) Deficiente, (1.5) Bajo, (2.5) Regular, (3.5) Bueno, (4) Muy Bueno

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

| ITEMS  | (1.0) | (1.5) | (2.5) | (3.5) | (4.0) | Observaciones |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| 1.<br>¿Qué tan buena fue la información brindada acerca del tipo de actividad de intervención inmediata a ejecutarse por parte de los trabajadores?        |       |       |       |       | X     |               |
| 2.<br>¿Qué apreciación tuvo en la relación y clima laboral entre trabajadores de las actividades de intervención inmediata?                                |       |       |       |       | X     |               |
| 3.<br>¿Cómo percibió la atención brindada hacia los pobladores por parte de los trabajadores en las actividades de intervención inmediata?                 |       |       |       |       | X     |               |
| 4.<br>¿A su parecer contaban con las herramientas y maquinaria adecuados para el trabajo que se desempeñaba el personal?                                   |       |       |       |       | X     |               |
| 5.<br>¿A su parecer que tan buenas capacidades y habilidades tuvieron los trabajadores durante el desarrollo de las actividades de intervención inmediata? |       |       |       |       | X     |               |
| 6.<br>¿Cómo percibió el control, seguimiento y supervisión a los trabajadores durante la ejecución de las actividades de intervención inmediata?           |       |       |       |       | X     |               |



|   |  |  |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|--|--|---|--|
| 7.<br>¿Cómo percibió el interés y compromiso para hacer las actividades de intervención inmediata de los trabajadores?  |  |  |  |  |  | X |  |
| 8.<br>¿Cómo percibió la comunicación, inducción o capacitación del supervisor antes de cada inicio jornal de los trabajadores?  |  |  |  |  |  | X |  |
| 9.<br>¿Cuál es su apreciación acerca del avance de las actividades de intervención inmediata para su culminación?   |  |  |  |  |  | X |  |
| 10.<br>¿A su parecer que tan ordenado y limpio dejaron los trabajadores la zona beneficiada por las actividades de intervención inmediata?                              |  |  |  |  |  | X |  |
| 11.<br>¿Cuál es su percepción sobre las actividades específicas a realizar para el cumplimiento de metas?   |  |  |  |  |  | X |  |
| 12.<br>¿Cuál es su percepción de los conocimientos técnicos de los trabajadores para la ejecución de las actividades de intervención inmediata?                         |  |  |  |  |  | X |  |
| 13.<br>¿Cómo percibió la seguridad y equipamiento de los trabajadores en las actividades de intervención inmediata?   |  |  |  |  |  | X |  |
| 14.<br>¿Cuál es su apreciación sobre el personal de mano de obra calificada (Ingenieros residente, supervisor) que laboro en las actividades de intervención inmediata? |  |  |  |  |  | X |  |
| 15.<br>¿Cuál es su apreciación sobre el personal de mano de obra no calificada (participantes) que laboro en las actividades de intervención inmediata?                 |  |  |  |  |  | X |  |
| 16.<br>¿Cómo percibió el uso de los recursos en la ejecución de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú?                                    |  |  |  |  |  | X |  |
| 17.<br>¿Qué percepción tiene de la gestión que se tuvo para la ejecución de las actividades de intervención inmediata?  |  |  |  |  |  | X |  |



|  |  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|--|---|
| 18.<br>¿Qué percepción tiene acerca de la cantidad de trabajadores para el cumplimiento de metas y objetivos de las actividades de intervención inmediata?                             |  |  |  |  |  | X |
| 19.<br>¿A su parecer que tan beneficiosa fue la ejecución de las actividades de intervención hacia los pobladores para su transitabilidad en la zona?                                  |  |  |  |  |  | X |
| 20.<br>¿A su parecer que tan buena fue la ejecución de las actividades de intervención hacia los pobladores para la reactivación económica?  |  |  |  |  |  | X |
| 21.<br>¿Qué percepción tiene de la sostenibilidad en el tiempo del proyecto ejecutado?   |  |  |  |  |  | X |
| 22.<br>¿Cuál es su apreciación en relación a los trabajadores del programa trabaja Perú de las actividades de intervención inmediata para una mejor calidad de vida de los pobladores? |  |  |  |  |  | X |
| 23.<br>¿A su parecer que tal bueno fue el tiempo de ejecución total de las actividades de intervención inmediata?  |  |  |  |  |  | X |
| 24.<br>¿Qué percepción tuvo con el presupuesto asignado con respecto a la ejecución final del proyecto?  |  |  |  |  |  | X |
| 25.<br>¿Cómo califica usted el logro de objetivos y metas planteados al finalizar las actividades de intervención inmediata?   |  |  |  |  |  | X |
| 26.<br>¿Qué percepción tuvo de la trucha a la culminación de las actividades de intervención inmediata con relación a sus expectativas?  |  |  |  |  |  | X |



INGENIERO CIVIL  
 Reg. CIP. N° 125257

Nombre y Firma  
 Fecha: 10/03/2021

## Validación de instrumentos de investigación

### Experto N° 2



Cajamarca, 10 de marzo del 2021

Señor(a) : Eryln Giordany Salazar Huamán

Presente.-

ASUNTO : VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Tengo el alto honor de dirigirme a Ud. para saludarle muy cordialmente y hacer de su conocimiento que soy estudiante de la maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post Grado y Estudios Continuos de la Universidad Privada del Norte; dónde estoy desarrollando la tesis: **Satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021**

Por tal motivo, recorro a Ud. para solicitar su opinión profesional a fin de validar los instrumentos de mi investigación.

Para lo cual acompaño:

1. Matriz de consistencia y operacionalización de variables
2. Ficha de opinión de expertos
3. Instrumento de investigación

Agradezco por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocido.

Atentamente,



Investigadora(a)



**UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE**  
**ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS**

Satisfacción de población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Eryln Giordany Salazar Huamán.
- 1.2 Grado académico: Magister
- 1.3 Áreas de experiencia profesional: Ingeniería Civil
- 1.4 Cargo e Institución donde labora: Docente Ingeniería Civil
- 1.5 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata
- 1.6 Autor del Instrumento: Adaptado de varias teorías

| INDICADORES        | CRITERIOS   | Deficiente<br>0 –20 % | Regular<br>21– 40 % | Bueno 41–<br>60 % | Muy bueno<br>61–80 % | Excelente<br>81–100 % |
|--------------------|---|-----------------------|---------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|
| 1. CLARIDAD        | Esta formulada con lenguaje apropiado   |                       |                     |                   |                      | X                     |
| 2. OBJETIVIDAD     | Esta expresado en conductas observables   |                       |                     |                   |                      | X                     |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado el alcance de ciencia y tecnología   |                       |                     |                   |                      | X                     |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica  |                       |                     |                   |                      | X                     |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos de cantidad y calidad  |                       |                     |                   |                      | X                     |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas |                       |                     |                   |                      | X                     |
| 7. CONSISTENCIA    | Basados en aspectos Teóricos – científicos de la Tecnología Educativa                           |                       |                     |                   |                      | X                     |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones  |                       |                     |                   |                      | X                     |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico.  |                       |                     |                   |                      | X                     |

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

La aplicación del instrumento para la evaluación de la tesis es viable para la tesis desarrollada.

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

95%

Cajamarca, 10 de marzo de 2021



## UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

### ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

Satisfacción de población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021

#### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

| ITEMS | PREGUNTA  | APRECIACIÓN |    | OBSERVACIONES |
|-------|---|-------------|----|---------------|
|       |   | SI          | NO |               |
| 1     | ¿El instrumento responde al planteamiento del problema?   | X           |    |               |
| 2     | ¿El instrumento responde a los objetivos del problema?  | X           |    |               |
| 3     | ¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento? | X           |    |               |
| 4     | ¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?                              | X           |    |               |
| 5     | ¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?                         | X           |    |               |
| 6     | ¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?   | X           |    |               |
| 7     | ¿El número de ítems es el adecuado?   | X           |    |               |
| 8     | ¿Los ítems del instrumento son válidos?   | X           |    |               |
| 9     | ¿Se debe incrementar el número de ítems?  | X           |    |               |
| 10    | ¿Se debe eliminar algunos ítems?  | X           |    |               |

#### Aportes y/o sugerencias:

El instrumento cumple con las condiciones para la investigación hecha.



Nombre y Firma  
 Fecha: 10/03/2021



**UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE**  
**ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS**

Satisfacción de población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

**I. DATOS GENERALES**

Nombre: Eryln Giordany Salazar Huamán.  
Especialidad: Ingeniería Civil  
Fecha: 10 de marzo de 2021

**II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:**

1. **FORMA:**  
El instrumento es el adecuado para la investigación presentada
2. **CONTENIDO:**  
El instrumento tiene relación con respecto a la evaluación para la tesis aplicada.
3. **ESTRUCTURA:**  
El instrumento tiene buena estructura para el análisis adecuado de los objetivos.

**III. APORTES Y/O SUGERENCIAS:**

El instrumento para el análisis de la investigación tiene buena relación con el objetivo de la tesis por lo que tiene buen aporte como antecedente para futuras investigaciones.

Luego, de revisado el documento, procede a su aprobación.

SI

NO



Nombre y Firma  
Fecha: 10/03/2021



Anexo 2: Instrumento

**Satisfacción de población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021**

Investigador: Erik Brandon Escalante Robles

Señor especialista, se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario: Satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú – Cajamarca - 2021, que le mostramos; marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 4 donde:

(1) Deficiente, (1.5) Bajo, (2.5) Regular, (3.5) Bueno, (4) Muy Bueno

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

| ITEMS  | (1.0) | (1.5) | (2.5) | (3.5) | (4.0) | Observaciones |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| 1.<br>¿Qué tan buena fue la información brindada acerca del tipo de actividad de intervención inmediata a ejecutarse por parte de los trabajadores?        |       |       |       |       | X     |               |
| 2.<br>¿Qué apreciación tuvo en la relación y clima laboral entre trabajadores de las actividades de intervención inmediata?                                |       |       |       |       | X     |               |
| 3.<br>¿Cómo percibió la atención brindada hacia los pobladores por parte de los trabajadores en las actividades de intervención inmediata?                 |       |       |       |       | X     |               |
| 4.<br>¿A su parecer contaban con las herramientas y maquinaria adecuados para el trabajo que se desempeñaba el personal?                                   |       |       |       |       | X     |               |
| 5.<br>¿A su parecer que tan buenas capacidades y habilidades tuvieron los trabajadores durante el desarrollo de las actividades de intervención inmediata? |       |       |       |       | X     |               |
| 6.<br>¿Cómo percibió el control, seguimiento y supervisión a los trabajadores durante la ejecución de las actividades de intervención inmediata?           |       |       |       |       | X     |               |



|   |  |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|--|---|--|
| 7.<br>¿Cómo percibió el interés y compromiso para hacer las actividades de intervención inmediata de los trabajadores?  |  |  |  |  | X |  |
| 8.<br>¿Cómo percibió la comunicación, inducción o capacitación del supervisor antes de cada inicio jomal de los trabajadores?   |  |  |  |  | X |  |
| 9.<br>¿Cuál es su apreciación acerca del avance de las actividades de intervención inmediata para su culminación?   |  |  |  |  | X |  |
| 10.<br>¿A su parecer que tan ordenado y limpio dejaron los trabajadores la zona beneficiada por las actividades de intervención inmediata?                              |  |  |  |  | X |  |
| 11.<br>¿Cuál es su percepción sobre las actividades específicas a realizar para el cumplimiento de metas?   |  |  |  |  | X |  |
| 12.<br>¿cuál es su percepción de los conocimientos técnicos de los trabajadores para la ejecución de las actividades de intervención inmediata?                         |  |  |  |  | X |  |
| 13.<br>¿Cómo percibió la seguridad y equipamiento de los trabajadores en las actividades de intervención inmediata?   |  |  |  |  | X |  |
| 14.<br>¿Cuál es su apreciación sobre el personal de mano de obra calificada (Ingenieros residente, supervisor) que laboro en las actividades de intervención inmediata? |  |  |  |  | X |  |
| 15.<br>¿Cuál es su apreciación sobre el personal de mano de obra no calificada (participantes) que laboro en las actividades de intervención inmediata?                 |  |  |  |  | X |  |
| 16.<br>¿Cómo percibió el uso de los recursos en la ejecución de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú?                                    |  |  |  |  | X |  |
| 17.<br>¿Qué percepción tiene de la gestión que se tuvo para la ejecución de las actividades de intervención inmediata?  |  |  |  |  | X |  |



## Validación de instrumentos de investigación

### Experto N° 3



Cajamarca, 10 de marzo del 2021

Señor(a) : Karina Jacqueline Cárdenas Rodríguez

Presente.-

ASUNTO : VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Tengo el alto honor de dirigirme a Ud. para saludarle muy cordialmente y hacer de su conocimiento que soy estudiante de la maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post Grado y Estudios Continuos de la Universidad Privada del Norte; dónde estoy desarrollando la tesis: **Satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021**

Por tal motivo, recorro a Ud. para solicitar su opinión profesional a fin de validar los instrumentos de mi investigación.

Para lo cual acompaño:

1. Matriz de consistencia y operacionalización de variables
2. Ficha de opinión de expertos
3. Instrumento de investigación

Agradezco por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. muy reconocido.

Atentamente,



Investigadora(a)



**UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE**  
**ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS**

Satisfacción de población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Karina Jacqueline Cárdenas Rodríguez
- 1.2 Grado académico: Magister
- 1.3 Áreas de experiencia profesional Estadística
- 1.4 Cargo e Institución donde labora: Docente Posgrado
- 1.5 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario
- 1.6 Autor del Instrumento: Adaptado de varias teorías

| INDICADORES        | CRITERIOS  | Deficiente<br>0-20 % | Regular<br>21-40 % | Bueno 41-<br>60 % | Muy bueno<br>61-80 % | Excelente<br>81-100 % |
|--------------------|--|----------------------|--------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|
| 1. CLARIDAD        | Esta formulada con lenguaje apropiado  |                      |                    |                   |                      | X                     |
| 2. OBJETIVIDAD     | Esta expresado en conductas observables  |                      |                    |                   |                      | X                     |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado el alcance de ciencia y tecnología  |                      |                    |                   |                      | X                     |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica   |                      |                    |                   |                      | X                     |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos de cantidad y calidad   |                      |                    |                   |                      | X                     |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivas |                      |                    |                   |                      | X                     |
| 7. CONSISTENCIA    | Basados en aspectos Teóricos – científicos de la Tecnología Educativa                              |                      |                    |                   |                      | X                     |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones   |                      |                    |                   |                      | X                     |
| 9. METODOLOGIA     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico.   |                      |                    |                   |                      | X                     |

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

El documento es adecuado y puede pasar aplicarse a la muestra de estudio de esta investigación

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

95%

Cajamarca, 10 de marzo de 2021



**UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE**  
**ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS**

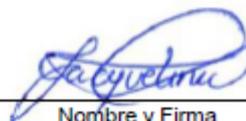
Satisfacción de población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

| ITEMS | PREGUNTA  | APRECIACIÓN |    | OBSERVACIONES |
|-------|---|-------------|----|---------------|
|       |   | SI          | NO |               |
| 1     | ¿El instrumento responde al planteamiento del problema?   | X           |    |               |
| 2     | ¿El instrumento responde a los objetivos del problema?  | X           |    |               |
| 3     | ¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento? | X           |    |               |
| 4     | ¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?                              | X           |    |               |
| 5     | ¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?                         | X           |    |               |
| 6     | ¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?   | X           |    |               |
| 7     | ¿El número de ítems es el adecuado?   | X           |    |               |
| 8     | ¿Los ítems del instrumento son válidos?   | X           |    |               |
| 9     | ¿Se debe incrementar el número de ítems?  | X           |    |               |
| 10    | ¿Se debe eliminar algunos ítems?  | X           |    |               |

Aportes y/o sugerencias:

El documento es válido procede a aplicación



Nombre y Firma  
 Fecha: 10/03/2021



**UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE**  
**ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS**

Satisfacción de población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

**I. DATOS GENERALES**

Nombre: Karina Jacqueline Cárdenas Rodríguez  
Especialidad: Estadística  
Fecha: 10 de marzo de 2021

**II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:**

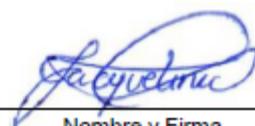
1. **FORMA:**  
El documento en cuanto a forma es adecuado
2. **CONTENIDO:**  
El documento en cuanto a contenido cumple con los requisitos
3. **ESTRUCTURA:**  
El documento en cuanto a estructura es el adecuado

**III. APORTES Y/O SUGERENCIAS:**

El instrumento es el adecuado para investigación ya que guarda relación en forma, contenido y estructura

Luego, de revisado el documento, procede a su aprobación.

SI  NO



Nombre y Firma  
Fecha: 10/03/2021



Anexo 2: Instrumento

Satisfacción de población beneficiada de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú, Cajamarca - 2021

Investigador: Erik Brandon Escalante Robles

Señor especialista, se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario: Satisfacción de la población beneficiada de las actividades de intervención inmediata el programa trabaja Perú – Cajamarca - 2021, que le mostramos; marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 4 donde:

(1) Deficiente, (1.5) Bajo, (2.5) Regular, (3.5) Bueno, (4) Muy Bueno

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

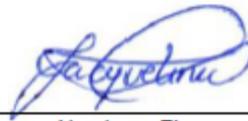
| ITEMS  | (1.0) | (1.5) | (2.5) | (3.5) | (4.0) | Observaciones |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| 1.<br>¿Qué tan buena fue la información brindada acerca del tipo de actividad de intervención inmediata a ejecutarse por parte de los trabajadores?        |       |       |       |       | X     |               |
| 2.<br>¿Qué apreciación tuvo en la relación y clima laboral entre trabajadores de las actividades de intervención inmediata?                                |       |       |       |       | X     |               |
| 3.<br>¿Cómo percibió la atención brindada hacia los pobladores por parte de los trabajadores en las actividades de intervención inmediata?                 |       |       |       |       | X     |               |
| 4.<br>¿A su parecer contaban con las herramientas y maquinaria adecuados para el trabajo que se desempeñaba el personal?                                   |       |       |       |       | X     |               |
| 5.<br>¿A su parecer que tan buenas capacidades y habilidades tuvieron los trabajadores durante el desarrollo de las actividades de intervención inmediata? |       |       |       |       | X     |               |
| 6.<br>¿Cómo percibió el control, seguimiento y supervisión a los trabajadores durante la ejecución de las actividades de intervención inmediata?           |       |       |       |       | X     |               |



| 7.<br>¿Cómo percibió el interés y compromiso para hacer las actividades de intervención inmediata de los trabajadores?  |  |  |  | X |  |
|---|--|--|--|---|--|
| 8.<br>¿Cómo percibió la comunicación, inducción o capacitación del supervisor antes de cada inicio jomal de los trabajadores?   |  |  |  | X |  |
| 9.<br>¿Cuál es su apreciación acerca del avance de las actividades de intervención inmediata para su culminación?   |  |  |  | X |  |
| 10.<br>¿A su parecer que tan ordenado y limpio dejaron los trabajadores la zona beneficiada por las actividades de intervención inmediata?                              |  |  |  | X |  |
| 11.<br>¿Cuál es su percepción sobre las actividades específicas a realizar para el cumplimiento de metas?   |  |  |  | X |  |
| 12.<br>¿cuál es su percepción de los conocimientos técnicos de los trabajadores para la ejecución de las actividades de intervención inmediata?                         |  |  |  | X |  |
| 13.<br>¿Cómo percibió la seguridad y equipamiento de los trabajadores en las actividades de intervención inmediata?   |  |  |  | X |  |
| 14.<br>¿Cuál es su apreciación sobre el personal de mano de obra calificada (Ingenieros residente, supervisor) que laboro en las actividades de intervención inmediata? |  |  |  | X |  |
| 15.<br>¿Cuál es su apreciación sobre el personal de mano de obra no calificada (participantes) que laboro en las actividades de intervención inmediata?                 |  |  |  | X |  |
| 16.<br>¿Cómo percibió el uso de los recursos en la ejecución de las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú?                                    |  |  |  | X |  |
| 17.<br>¿Qué percepción tiene de la gestión que se tuvo para la ejecución de las actividades de intervención inmediata?  |  |  |  | X |  |



|  |  |  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|--|--|---|--|
| 18.<br>¿Qué percepción tiene acerca de la cantidad de trabajadores para el cumplimiento de metas y objetivos de las actividades de intervención inmediata?                             |  |  |  |  |  | x |  |
| 19.<br>¿A su parecer que tan beneficiosa fue la ejecución de las actividades de intervención hacia los pobladores para su transitabilidad en la zona?                                  |  |  |  |  |  | x |  |
| 20.<br>¿A su parecer que tan buena fue la ejecución de las actividades de intervención hacia los pobladores para la reactivación económica?  |  |  |  |  |  | x |  |
| 21.<br>¿Qué percepción tiene de la sostenibilidad en el tiempo del proyecto ejecutado?   |  |  |  |  |  | x |  |
| 22.<br>¿Cuál es su apreciación en relación a los trabajadores del programa trabaja Perú de las actividades de intervención inmediata para una mejor calidad de vida de los pobladores? |  |  |  |  |  | x |  |
| 23.<br>¿A su parecer que tal bueno fue el tiempo de ejecución total de las actividades de intervención inmediata?  |  |  |  |  |  | x |  |
| 24.<br>¿Qué percepción tuvo con el presupuesto asignado con respecto a la ejecución final del proyecto?  |  |  |  |  |  | x |  |
| 25.<br>¿Cómo califica usted el logro de objetivos y metas plateados al finalizar las actividades de intervención inmediata?  |  |  |  |  |  | x |  |
| 26.<br>¿Qué percepción tuvo de la trocha a la culminación de las actividades de intervención inmediata con relación a sus expectativas?  |  |  |  |  |  | x |  |



Nombre y Firma  
 Fecha: 10/03/2021

## Matriz de consistencia

| PREGUNTA   | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS   | VARIABLES / CATEGORÍA                 | METODOLOGÍA  |
|--|---|---|---------------------------------------|--|
| <b>1. Pregunta general:</b>  | <b>1. Objetivo general:</b>   | <b>1. Hipótesis general:</b>  | <b>Variable / Categoría 1:</b>        | <b>1. Tipo de investigación:</b>   |
| ¿Cuál es nivel de satisfacción de la población beneficiada directa en las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú en el sector la base II, Cajamarca - 2020? | Analizar el nivel de satisfacción de la población beneficiada directa en las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú en el sector la base II, Cajamarca – 2020. | El nivel de satisfacción de la población beneficiada directa en las actividades de intervención inmediata del programa trabaja Perú en el sector la base II, Cajamarca - 2020 es buena. | Actividades de Intervención Inmediata | La presente investigación según el propósito es aplicada (practica) según el nivel es una investigación descriptiva ya que son la base de la investigación correlaciona y proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y son altamente estructurados.<br>Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Danhke,1989) |
| <b>2. Preguntas específicas (opcional):</b>  | <b>2. Objetivos específicos (opcional):</b>   | <b>2. Hipótesis específicas (opcional):</b>   | <b>Variable / Categoría 2:</b>        | <b>2. Nivel de investigación:</b>  |
|  | O1: Describir las actividades de intervención inmediata de trabaja Perú.  |   | Satisfacción .                        | Descriptivo  |
|  | O2: Identificar el nivel de satisfacción de la población beneficiada directa con las actividades de intervención inmediata.   |   |                                       | <b>3. Diseño de la investigación:</b>  |
|  | O3: Conocer la dimensión de predominante de la satisfacción de la población.  |   |                                       | No experimental - Transversal  |
|  |   |   |                                       | <b>4. Método:</b>  |
|  |   |   |                                       | cualitativo analítico  |
|  |   |   |                                       | <b>5. Población:</b>   |
|  |   |   |                                       | La ciudadanía cajamarquina   |