

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“RELACIÓN ENTRE DESARROLLO SOSTENIBLE Y
GESTIÓN EMPRESARIAL EN LA EMPRESA RRW
SERVICIOS GENERALES E.I.R.L., CAJAMARCA
2022”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Administración

Autora:

Anali Marin Machuca

Asesor:

Mg. Paulo Cesar Cáceres Iglesias

<https://orcid.org/0000-0001-6546-0129>

Cajamarca - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1	Mendoza Castañeda Jhaquelin Mareli	47672797
Presidente(a)	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Samán Chingay Saraí Nelly	45650843
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Carrillo Carranza Liliana Beatriz	40730539
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

Marín_Machuca_Anali.pdf

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
2	www.uctunexpo.autanabooks.com Fuente de Internet	<1 %
3	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
4	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
5	sushet9.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
6	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
7	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
8	revistas.unilibre.edu.co Fuente de Internet	<1 %
9	www.hisour.com Fuente de Internet	<1 %

DEDICATORIA

Primeramente a Dios, por guíarme en cada momento de mi vida y brindarme la fortaleza e iluminarme día a día para cumplir uno de mis objetivos en la vida. A mis padres, por el sacrificio que hicieron para formarme como profesional e implantarme valores que son de importancia para cumplir con mis metas; a mis hermanos por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Privada del Norte, por proporcionarme los conocimientos para llegar a ser profesional, al asesor de la presente investigación Mg. Paulo Cesar Cáceres Iglesias por apoyarme en la elaboración de tesis y finalmente al gerente general de la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, por permitirme realizar este estudio, facilitándome la información para la realización de mi investigación.

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	25
CAPÍTULO III: RESULTADOS	34
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	45
REFERENCIAS	54
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 INSTRUMENTO DE LA VARIABLE DESARROLLO SOSTENIBLE	28
TABLA 2 ESTADÍSTICA DE FIABILIDAD DE DESARROLLO SOSTENIBLE	30
TABLA 3 INSTRUMENTO DE LA VARIABLE GESTIÓN EMPRESARIAL.....	30
TABLA 4 ESTADÍSTICA DE FIABILIDAD DE LA VARIABLE GESTIÓN EMPRESARIAL.....	31
TABLA 5 PRUEBA DE NORMALIDAD DE SHAPIRO WILK	35
TABLA 6 GRADO DE RELACIÓN SEGÚN COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN; ERROR!	
MARCADOR NO DEFINIDO.	
TABLA 7 RELACIÓN ENTRE DESARROLLO SOSTENIBLE Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN LA EMPRESA RRW SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	36
TABLA 8 CHI - CUADRADO DE LA HIPÓTESIS GENERAL	36
TABLA 9 RELACIÓN ENTRE DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA PLANEACIÓN EN LA EMPRESA RRW SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	37
TABLA 10 CHI - CUADRADO DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1.....	38
TABLA 11 RELACIÓN ENTRE DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA ORGANIZACIÓN EN LA EMPRESA RRW SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	39
TABLA 12 CHI - CUADRADO DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2.....	40
TABLA 13 RELACIÓN ENTRE DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA DIRECCIÓN EN LA EMPRESA RRW SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	41
TABLA 14 CHI - CUADRADO DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3.....	42
TABLA 15 RELACIÓN ENTRE DESARROLLO SOSTENIBLE Y EL CONTROL EN LA EMPRESA RRW SERVICIOS GNERALES E.I.R.L.	43

TABLA 16 CHI -CUADRADO DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 444

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.....26

RESUMEN

La presente tesis de investigación se realizó en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., tuvo como objetivo principal determinar la relación entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. El estudio fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, correlacional, diseño no experimental de corte transversal. Para la recolección de información se diseñó y aplicó un cuestionario dirigido a los colaboradores, para el procesamiento estadístico de datos cuantitativos se empleó el SPSS. La población estuvo conformada por 20 colaboradores donde se aplicó dos cuestionarios de 22 preguntas en total correspondientes a las variables de estudio desarrollo sostenible y gestión empresarial. Se ha creído conveniente utilizar la Prueba de Chi-cuadrado, así como Rho Spearman y Shapiro Wilk. Los resultados arrojaron lo siguiente: un coeficiente de correlación Rho Spearman establecido en $\rho=0,044$ lo que permitió establecerlo como una relación positiva muy baja entre la variable desarrollo sostenible, y con un $p=0,05$ ($0,164 > 0,05$) dato que muestra la significancia asintótica, por lo tanto, estamos en condiciones de afirmar que no existe una relación significativa entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en los trabajadores de la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

PALABRAS CLAVES: Desarrollo sostenible, gestión empresarial, servicios generales.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

No se puede negar de que estamos viviendo una de las etapas más apasionantes y llena de cambios constantes para el desarrollo de la humanidad. El llamado proceso de globalización ha ido cambiando la estructura social, económica, institucional, política, ambiental y social del mundo mediante la integración y midiendo el impacto que ha generado en el sector productivo, y los efectos que este provoca en el medio ambiente. (Ramírez, 2022).

Esto ocasiona que, a su vez, el desarrollo sostenible representa una transición de la sociedad actual a una sociedad más respetuosa con el medio ambiente. Sin embargo, se ha desarrollado un plan de acción para que los países de todo el mundo alcancen el desarrollo sostenible, asegurando un equilibrio entre el crecimiento económico, la protección ambiental y el bienestar social, y garantizando que todos tengan las mismas oportunidades y puedan llevar una vida saludable sin comprometer el planeta.

Actualmente, la gestión empresarial es un soporte económico para los países de todo el mundo, especialmente para las poblaciones de América Latina, siendo un generador de ingresos y puestos de trabajo. Se fundamenta en mejorar la productividad y efectividad de tu empresa, donde busca garantizar que la oferta cubra a la demanda de las distintas actividades o productos de la empresa, generando procedimientos con costos más bajos y beneficien al consumidor, generando así el aumento constante de la productividad de la empresa y pueda expandir por diferentes partes del mundo.

De acuerdo con cifras de la Encuesta Nacional de hogares (ENAHO) del 2021, publicada por el INEI, el sector privado en el Perú está conformado, principalmente, por las micro y pequeñas empresas (mypes). En 2021, el 96% de los empleadores en el país dirigían una mype. A raíz de la crisis causada por la COVID-19, las mypes se vieron fuertemente afectadas; sin embargo, con la reapertura de la economía y la reactivación de los diferentes sectores, empezaron a recuperarse. Así, en 2021, se registraron aproximadamente 5.5 millones de mypes distribuidas a lo largo del territorio nacional, un 75.9% más que en 2020. Esto demuestra el gran impacto de la pandemia dentro del rubro empresarial, también revela un mecanismo de transmisión de la crisis económica a los hogares que subsistían de los ingresos generados por las mypes. (ComexPerú, 2023).

Por un lado, se considera empresa privada a una sociedad mercantil es propiedad de un pequeño número de individuos. Un número limitado de acciones se dividen entre los propietarios de acuerdo con la inversión o aportes a la sociedad. De la misma manera es de mucha importancia que es el pilar fundamental en la economía de los países en vía de desarrollo, estas organizaciones inciden en el modelo económico que adoptan los Estados.

En el contexto de paralización económica que impone la pandemia, es más importante que nunca, acercarnos a las MYPES peruanas para diseñar mecanismos de reactivación (ComexPerú, 2021); promover nuevas formas de mercadeo y desarrollar redes comerciales que puede generar para las empresas una mejora en su medio de subsistencia, se pueden organizar y asociar para consolidarse como unidades productivas que hagan frente a la demanda existente en el exterior, logrando articularse para participar en mercados internacionales en volúmenes importantes.

Para lograr lo descrito en el párrafo anterior, el primer paso es aplicar “El desarrollo sostenible en la empresa es, esencialmente, la sostenibilidad económica del negocio, a medio y largo plazo” (Ramos, 2019), y para mantener la rentabilidad económica de sus actividades productivas es necesario contemplar nuevos conceptos de riesgo y de oportunidad, asociados a los aspectos de la triple línea base.

Debido a las oportunidades y beneficios que se derivan de los modelos de crecimiento empresarial sostenible, se alienta a las PYMES a desarrollar e implementar una estrategia que les permita seguir este camino, partiendo de una posición inicial en la que se incluya la mínima contribución posible en el marco de los ODS. identificar objetivos que puedan estar relacionados con su propósito y establecer metas claras a corto, mediano y largo plazo,

En la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., en la actualidad se ha percibido un desarrollo sostenible inadecuado y la falta de gestión empresarial en dicha entidad, cabe mencionar que no se toma el tiempo necesario para evaluar de manera adecuada el desarrollo sostenible así como también la gestión empresarial; por ende podemos decir que solo se limitan a seguir su día a día sin percatarse que sus colaboradores están satisfechos con el desarrollo sostenible y la gestión empresarial ejercido en cada una de las áreas. Por ello, la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, debe tener como prioridad trabajadores que cumplan sus actividades diarias de forma comprometida con el desarrollo sostenible y una buena gestión empresarial para la mejora del funcionamiento de la empresa y la satisfacción de los clientes.

Después de haber indagado en repositorios y bibliotecas se encontraron los siguientes antecedentes previos a mi estudio dentro del ámbito internacional:

La investigación de Orellana (2022) titulada “Factores de gestión empresarial que impulsan la competitividad de las mipymes, sector muebles de madera en el sur del Ecuador”. El estudio tiene como objetivo identificar los factores de gestión empresarial que impulsan los niveles competitivos de las Mipymes en la producción y distribución del sector muebles de madera, localizadas en la provincia del Azuay en el sur de Ecuador. El método utilizado en este estudio es cuantitativo, y el diseño del estudio no es empírico. Se aplicó entre un cuestionario con preguntas abiertas que se utiliza como herramienta para evitar trazar respuestas alternativas. Se concluye que existe una relación negativa significativa baja -0.035 entre la gestión empresarial y la competitividad de las MIPYMES. Por lo tanto, se exhorta un plan para mejorar los procedimientos de comunicación para las personas que trabajan en los puestos de trabajo propuestos.

Hernández (2020) en su investigación “Los objetivos de desarrollo sostenible a través de la responsabilidad social empresarial, la transformación organizacional y la innovación en una empresa manufacturera de Culiacán, Sinaloa México” se propuso como objetivo demostrar la relación existente entre la responsabilidad social, la transformación organizacional y la innovación en una empresa exportadora a través del análisis del cumplimiento de los objetivos 8 y 9 del desarrollo sustentable. El método utilizado en el estudio es transversal, no experimental, mixto y como instrumento se realizó una entrevista y una encuesta. Se concluye que existe una relación positiva entre las variables, debido a que el valor de significancia de chi cuadrada es de 0.0007 , ya que los objetivos del desarrollo sustentable se pueden medir a través de la responsabilidad social empresarial

Respecto a los antecedentes nacionales, el autor halló los siguientes estudios:

Sánchez y Silva realizaron una investigación en el 2018: “Desarrollo sostenible y la gestión de los residuos sólidos en el distrito de pimentel -2017”. Se plantearon como objetivo determinar

la existencia de la relación entre Desarrollo sostenible y la gestión de los residuos sólidos en el Distrito de Pimentel- 2017. La investigación siguió una metodología de tipo cuantitativa correlacional, diseño no experimental – transversal y se utilizó una encuesta. Los resultados muestran que el valor de significancia es de ($p=0.014$) que es menor al nivel de significancia (p -valor = 0.05) el coeficiente de correlación de Pearson es de 0,855 es decir existe una correlación positiva alta. En consecuencia, se acepta la hipótesis de trabajo (H1) y se rechazó la hipótesis nula, por lo tanto, se puede afirmar con un nivel de confianza del 95%, que existe relación significativa entre desarrollo sostenible y la gestión de los residuos sólidos en el Distrito de Pimentel.

Barreto realizó una investigación en 2018 titulada “Gestión Empresarial y Competitividad Empresarial de las MYPES textiles del Emporio Comercial de Gamarra, El triunfo, 2018”, en la cual se propuso como objetivo establecer la interacción de la calidad de administración Empresarial y grado de Competitividad Empresarial, además de la interacción de magnitudes planeación, organización, dirección y control con el grado de competitividad. El estudio es de carácter descriptivo relacional y diseño no experimental de corte transversal y como instrumento se utilizó la encuesta y el instrumento denominado cuestionario. En ese sentido, de los resultados se correlaciona de manera positiva. Realizado el contraste a través de la prueba estadística de Spearman (Rho), apreciamos que, si existe una asociación significativa entre las variables calidad de Gestión Empresarial y grado de competitividad, donde $p=0,000$ y un grado de significancia de 0,01 con un valor de asociación es de 0,451, ello indica que la correlación es positiva moderada.

Alvarez en su investigación del 2017 titulada “Gestión empresarial y competitividad para el desarrollo sostenible de las pequeñas y medianas empresas del ámbito alimentos en el centro arqueológico de la ciudad de cusco” tiene por objetivo de qué manera influye la gestión empresarial al limitado desarrollo de las pequeñas y medianas empresas en el ámbito de alimentos del centro arqueológico Cusco. El tipo de investigación que se utilizó fue descriptiva con enfoques cuantitativos y deductivos, con un diseño no experimental. El autor pudo determinar que los resultados que se obtuvieron fueron una correlación positiva $\text{Chi}^2 - \text{Pearson} = 26,289$ y $\text{sig. (bilateral)} = 0,01$, en la formalización empresarial de las Micro y Pequeñas Empresas del sector alimentos del centro arqueológico Cusco-2017”. Finalmente, se concluyó que el nivel de

transcendencia es de 5% se contradice rechaza la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alternativa.

Quispe (2018) en su investigación “La Gestión Pública y el Desarrollo Sostenible con la Participación de Ciudadana -2018”, la misma que tiene como objetivo determinar la relación de la gestión pública y el desarrollo sostenible con la participación ciudadana-2018. En dicho trabajo se aplicó la metodología de diseño descriptivo correlacional y la técnica fue una encuesta. En cuantos a los resultados se encontró al 79,6% de encuestados con mala percepción de gestión pública y deficiente desarrollo sostenible, con una correlación positiva significativa ($Rho=0,415$; $p=.000$). Finalmente, el autor concluyó que la gestión pública tuvo correlación directa con intensidad leve al desarrollo sostenible; igualmente las dimensiones del desarrollo sostenible como proyectos sostenibles, fortalecimiento de capacidades, presupuesto participativo, marco normativo y objetivos institucionales correlacionaron a la gestión pública.

Huaynapata (2021) realizó la investigación “Influencia de la gestión empresarial en la sostenibilidad de la microempresa en el centro comercial tupac amarú I, Tacna, 2019”, se planteó como objetivo determinar cómo influye la gestión empresarial en la sostenibilidad de las microempresas en el Centro Comercial Túpac Amaru I, en la ciudad de Tacna 2019. En dicho trabajo se aplicó la metodología es de tipo básica con un diseño no experimental, transeccional y explicativa, como instrumento fue una encuesta. En el estudio los resultados que muestran que el R^2 de Cox y Snell = 0,220, lo cual significa que la variable independiente explica el 22,00% de la variación de la variable dependiente. La prueba Chi Cuadrado de Wald resultó significativo puesto que el p – valor es menor a 0.05. Por lo antes considerado se concluye que la gestión empresarial influye en forma significativa en la sostenibilidad de las microempresas en el Centro Comercial Túpac Amaru I, de la ciudad de Tacna, 2019.

En cuanto a las investigaciones locales previas al presente estudio, después de haber buscado en múltiples fuentes se hallaron los siguientes:

Montes (2022) en su investigación denominada “Gestión empresarial y su influencia en el desarrollo sostenible de Cooperativas Agrarias Cafetaleras, San Ignacio, Cajamarca, 2017-2020”

que tiene como objetivo determinar cuál es la influencia de la gestión empresarial en el desarrollo sostenible o perdurable de Cooperativas Agrarias Cafetaleras en la Provincia de San Ignacio desde 2017-2020. La metodología utilizada para este estudio fue de carácter cuantitativo, bivariado, descriptivo, transversal, correlacional y aplicado. Como los resultados muestran un $Rho = 0,804$ con un nivel de significancia = 0,000 ($p\text{-valor} < 0,05$) y nivel de confianza al 95 %; según este resultado se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa en la tabla de interpretación, valor de Rho tiene un nivel de correlación positiva alta.

Arribasplata y Arribasplata realizaron una investigación en el 2020 “Relación gestión empresarial con motivación laboral en la empresa productos lácteos los Alpes E.I.R.L. de la ciudad de Cajamarca, 2019” donde se plantearon como objetivo determinar la relación que existe entre gestión empresarial y motivación laboral en la empresa productos lácteos Los Alpes E.I.R.L. de la ciudad de Cajamarca, 2019. Los autores utilizaron la metodología deductiva, no experimental y de tipo transversal. Finalmente, concluyeron que la correlación de Spearman para variables ordinales donde ($r_s = 0.911$) y su significación aproximada (Sig. Aprox = 0.01) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$) por lo tanto existe evidencia estadística suficiente (puesto que hoy en día los directivos de las organizaciones deben tener especial cuidado con los clientes internos, motivándolos a alcanzar los objetivos empresariales), para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, en consecuencia se evidencia que existe una relación positiva perfecta, según la escala de correlación, entre gestión empresarial y motivación laboral en la empresa productos lácteos Los Alpes E.I.R.L.

Cavero (2021) en su investigación “La Gestión Empresarial y la Sostenibilidad de la Empresa las Águilas S.R.L 2020” se propuso como objetivo general determinar la relación de la Gestión Empresarial y la Sostenibilidad de la empresa Las Águilas S.R.L, Cajamarca 2020. La metodología que siguió fue un diseño correlacional-no experimental y como instrumento fue un cuestionario. La investigación se concluye que las dimensiones de la investigación, presentan una relación directa alta llegando a obtener $R = ,983$ determinando que existe una correlación positiva alta entre ambas variables (Gestión Empresarial y Sostenibilidad), en la empresa Las Águilas

S.R.L. 2020. Este resultado nos permite inferir que existe una buena gestión por parte del personal administrativo para que la empresa siga trabajando de una forma efectiva.

De acuerdo a la observación de la rúbrica realizada por la Mg. Saraí Samán Chingay, en donde pide una justificación del porque las variables no han sido colocadas en el orden que se viene trabajando en la presente tesis, se ha realizado de esta manera porque mediante la búsqueda en revistas científicas y bibliotecas virtuales los trabajos de investigación con la variable desarrollo sostenible y gestión empresarial no fueron encontradas en el orden apropiado por eso se colocó la variable gestión empresarial y desarrollo sostenible.

El sustento teórico se requiere con el propósito de darle un carácter científico al problema que se está indagando en esta investigación, por lo que se pasará a describir cada una de las variables de estudio con sus dimensiones respectivas. En primer lugar, se detallará lo necesario respecto a la variable desarrollo sostenible.

Gomez (2019) define que el desarrollo sostenible empezó a utilizarse en el siglo XVI-II, donde definen que el desarrollo sostenible es el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de satisfacer de las generaciones futuras sus propias necesidades e incorporando totalmente los aspectos de la sostenibilidad social. . Esta interpretación es tridimensional. Aglutina la dimensión económica y la social en el concepto de desarrollo y la tercera es la sostenibilidad.

Por otro lado, Pastos y Forrajes (2017) señalaron que el “desarrollo sostenible” como su mismo nombre sugiere, es un intento de afrontar, de manera integrada, un doble desafío de nuestra humanidad: por un lado, la situación de pobreza en que vive una gran mayoría de la población de nuestro planeta; por otro, los retos planteados por los problemas medioambientales.

El desarrollo sostenible se ha convertido en un compromiso global que las empresas se esfuerzan por conseguir cada vez con más rigor. El sector privado está conectado directamente con

el desarrollo global, lo cual implica conseguir un equilibrio entre la sostenibilidad social, económica y medioambiental RPP (2021).

Carvalho (2013) señaló que el desarrollo sostenible procura integrar y asociar las dimensiones económica y social con la dimensión ecológica, surge al final de los años sesenta, como resultado de la conciencia de los crecientes problemas ambientales y de los límites impuestos por la naturaleza a la explotación y crecimiento económico descontrolado.

Asimismo, el desarrollo sostenible es una transición en la que se armonizan y consolidan la explotación de los recursos, la dirección de las inversiones, la orientación al desarrollo tecnológico y el cambio institucional potencial presente y futuro, con el objetivo de satisfacer las necesidades y aspiraciones humanas con una mejor calidad de vida sin exceder las tolerancias de los ecosistemas que los sustentan.

Por lo tanto, para (Madroñero y Guzmán, 2018) mencionan que el desarrollo sostenible es "aquel que mejora la calidad de vida de las personas sin exceder las tolerancias de los ecosistemas que las sustentan", lo que significa una falta de autonomía provocada por el ser humano forzado a explotar ecosistemas en busca de supervivencia. Además, el desarrollo sostenible necesita ser más que un concepto, una permanente acción que necesita de la participación activa no solamente de dirigentes políticos, científicos e investigadores, sino principalmente de la participación comunitaria en la generación de estrategias que contribuyan al alcance de los objetivos de la sostenibilidad.

De esta forma se define el desarrollo sostenible como "el proceso capaz de satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas". Para ello, el desarrollo sostenible se sostiene en tres pilares: inclusión social, prosperidad económica y cuidado ambiental (Conexión Esan, 2022)

Evidentemente, cuando se habla de desarrollo sostenible inevitablemente se está abordando un tema de gran amplitud ya que de la forma como es considerado se establece que está dirigido a responder a una gran diversidad de componentes que interactúan entre sí que según la teoría de los

sistemas complejos analizado por los cuatro, dichos sistemas consideran muchos componentes y a su vez muchas relaciones.

Por otro lado, (Velazco, 2013) comenta lo siguiente referente a la importancia del desarrollo sostenible:

La importancia del desarrollo sostenible radica en que este consiste en velar por el mejoramiento de la calidad de vida en toda actividad humana, utilizando para esto solamente lo necesario de los recursos naturales y es fundamental armonizar tres elementos básicos el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente.

Para las (Naciones Unidas, s.f.) uno de los resultados más importantes de Rio+20 fue el lanzamiento del proceso de establecimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que significaría la fusión del proceso internacional hacia el desarrollo sostenible con la agenda internacional de desarrollo para el período post-2015, dando un paso importante hacia la real integración del desarrollo sostenible como concepto orientador, más allá de las instituciones ambientales y el discurso.

De acuerdo a (Morian, 2023) el desarrollo sostenible tiene tres pilares importantes que unen de cierta manera los proyectos anteriores. Estos pilares son:

Sostenibilidad económica: el desarrollo económico debe ser igualitario y beneficiar a todas las personas que forman parte de la sociedad.

Sostenibilidad ambiental: El desarrollo económico no puede agotar los recursos naturales y destruir el medio ambiente. Por ello, apuestan por la mejora de las fuentes de energía renovables, el consumo responsable y la protección del medio ambiente.

Sostenibilidad social: trabaja por la igualdad de oportunidades para todas las personas. Su misión es la erradicación de la pobreza y el acceso de todos los miembros de la sociedad a la satisfacción de las necesidades. La igualdad humana es importante, evitando la discriminación por edad, raza o género.

Por otra parte, se comenta lo siguiente referente sobre las teorías de desarrollo sostenible:

Teoría X. Para (Agudo, Echevarria & Barrutia 2019) el desarrollo sostenible es una visión tridimensional donde se conjugan vectores económicos, ambientales y sociales. En este sentido, fue el Banco Mundial el que primero se centró en el estudio del desarrollo sostenible en tres dimensiones, combinando los aspectos social, económico y ambiental.

Teoría Y. (Sachs, 2014) menciona que "el desarrollo sostenible es aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades.

Teoría Z. (Riechnann, 2015) por su parte, manifiesta que, para la consecución del desarrollo sostenible, la economía en el país debe crecer en áreas donde las necesidades no están cubiertas, administrar la comunidad y usar los recursos con cuidado.

Según (Larrouyet, 2015) argumenta que el desarrollo sostenible implica lograr simultáneamente en cinco dimensiones: economía, humana, ambiental, institucional y tecnológica, las cuales se describen a continuación:

Dimensión económica. El mercado puede aprovechar las oportunidades que presenta la aplicación de la normativa ambiental nacional e internacional, implementar procesos productivos más limpios y eficientes y recuperar las materias primas en su beneficio y tener un carácter propicio para el desarrollo sostenible.

Dimensión humana. El desarrollo sostenible apunta a una mejor calidad de vida (superación de la pobreza, satisfacción de las necesidades humanas básicas y equilibrio de los ingresos), mediante la reasignación de recursos económicos para satisfacer otras necesidades.

Dimensión ambiental. Es imposible concebir el desarrollo humano o la vida sin el alimento de la naturaleza. Los modelos de desarrollo están ciertamente vinculados a aspectos ecológicos y ambientales. En un modelo de sostenibilidad, el uso de los recursos naturales y la energía se limita a las renovables.

Dimensión institucional. La débil representación del pueblo en las iniciativas y acciones del Estado, así como la excesiva centralización es claramente insostenible. La sostenibilidad

implica avanzar significativamente en la descentralización, en la toma de decisiones políticamente administrativas, para estimular nuevas formas de organización y participación ciudadana.

Dimensión tecnológica. Se refiere a la investigación y el desarrollo hacia tecnologías más eficientes en el caso de los países industrializados y al desarrollo de tecnologías más eficientes y limpias en los países que se industrializan rápidamente.

Consideramos ahora la segunda variable de esta investigación: gestión empresarial. Según (Santander Universidades, 2022). define ¿Qué es la gestión empresarial? como el proceso de dirigir y orientar las actividades de una organización para hacer realidad las metas establecidas. En otras palabras, esta área de acción es responsable de organizar todos los recursos disponibles para diseñar e implementar acciones para lograr los objetivos comerciales.

Por lo tanto para Altamirano, Casco y López. (2011). refieren que la gestión empresarial como aquella actividad empresarial que a través de diferentes individuos especializados, como ser: directores institucionales, consultores, productores, gerentes, entre otros, y de acciones, buscará mejorar la productividad y la competitividad de una empresa o de un negocio. Es decir, la finalidad de la gestión empresarial es que la empresa o compañía en cuestión sea viable económicamente.

Hernández (2021) señala que la gestión empresarial es un proceso estratégico, dependiente y de control en el manejo de los recursos de la empresa y así aumentar la productividad, competitividad, y eficiencia. Por otro lado, la gestión empresarial, también conocida como ingeniería de gestión empresarial, se diferencia de la administración de empresas al combinar tanto la gestión estratégica como la aplicación de la tecnología e innovación.

Para el Instituto de Investigación El Pacifico (2004). La gestión empresarial incluye la gestión y prestación de servicios para lograr metas y objetivos, el suministro de información para la toma de decisiones, el seguimiento y control de la recaudación de ingresos, la gestión de cuentas de clientes, el inventario, etc. La gestión incluye la planificación, la organización, la dirección y el control.

Para (Julio Quintana, 2020) mencionan que, la gestión empresarial es el proceso encargado del desarrollo de las actividades productivas en una empresa, con el objetivo de generar utilidades a partir del uso eficiente de los recursos. La gerencia, por su parte, posee una definición completa y precisa de los activos y recursos de una organización para optimizar su uso en busca de resultados que permitan el crecimiento.

La gestión empresarial es importante porque es la base para el dinamismo de la economía de mercado. “Esta gestión se fundamenta en la capacidad de un individuo, el empresario, de observar los escenarios de la economía que le garanticen un beneficio razonable por la producción de bienes y servicios en ella”. Esto quiere decir que el papel de calcular las oportunidades económicas recae en el emprendedor y, en base a esta visión, levantar capital para ellas (Suárez, 2018).

Teoría X: impulsada por (Taylor, 2014) esta teoría de la gestión empresarial también se conoce como teoría de Taylor. Es teoría de gestión integrada y análisis de procesos de trabajo. El objetivo principal de la teoría es aumentar la eficiencia económica.

Teoría Y: (Ishikawa 2021) menciona esta teoría que la gestión empresarial es la disciplina que estudia la relación entre la administración de empresas, los procesos de producción y los factores de costo, calidad, logística y distribución, entre otros. Su objetivo es asegurar y aumentar continuamente la eficiencia y competitividad de una determinada organización o empresa.

Teoría Z: (Ramos y Huertas, 2019) “La gestión empresarial es el proceso de planificar, organizar, integrar, dirigir y controlar los recursos (intelectuales, humanos, físicos, financieros, etc.) para maximizar los beneficios o alcanzar las metas organizacionales. Es decir, a través de los 4 pilares de la gobernanza que conducen a dirigir, planificar, organizar y controlar los recursos físicos y financieros, así como el talento.

Gestión empresarial autoritaria. Implica monitorear procesos orientados y controlables, y también se conoce como autocrático o directivo. Entre sus principales ventajas se encuentran: mejorar el desempeño de los empleados y la eficiencia de los empleados nuevos o sin experiencia.

Gestión empresarial transaccional. Enfatiza las recompensas como motivación para motivar a los empleados de la empresa. Entre sus ventajas se encuentran: Era un modelo que funcionaba a corto plazo.

Gestión empresarial de liderazgo de servicio. Sus orígenes se remontan al ensayo "The Servant Is the Leader" de Robert K. Greenleaf. Y se basa en un modelo de apoyo al empleado a través del asesoramiento. Sus ventajas son para ayudar al equipo a crecer profesionalmente y ayudar a las personas a aprender de sus errores.

Gestión empresarial visionaria. También se conoce como estrategia o carisma y consiste en comunicar la visión compartida de la empresa al equipo. Sin embargo, en este modelo, los gerentes no están involucrados en las tareas del día a día, sino en la alineación del grupo.

Gestión empresarial democrática. Es un modelo basado en la filosofía de dos cabezas pensando más que una, por lo que presta atención a las opiniones de los demás, independientemente de su posición.

Gestión empresarial Laissez Faire. Enfatiza la libertad de los empleados, ya que les dejan hacer lo que quieran. Los principales beneficios son la satisfacción laboral y la productividad.

Según (Quispe y Huertas 2019) mencionan distintas definiciones de gestión empresarial en cuanto a varios autores podemos entonces suponer que en sus funciones son de 4 dimensiones importantes para cada tipo de organización.

La planeación en la gestión empresarial muestra la profunda influencia que tiene el actuar de largo, mediano y corto plazo de las empresas para que puedan operar con resultados exitosos y en el contexto en que actúan, que les permita administrar sus recursos, organizarse internamente, administrar, controlar y liderar. Entonces la planeación parte de una definición clara y concisa de los objetivos que se deben plantear y como aplicar las estrategias generales.

La organización es la asignación y también la coordinación de las distintas tareas, definiendo así quienes lo llevaran a cabo, cómo y cuándo lo ejecutaran y realizaran con el fin de alinearse a un mismo objetivo. También es el acto de organizar, estructurar e integrar recursos y organismos, se encarga de administrarlos y establecer entre ellos las relaciones y asignaciones de cada uno.

La dirección nos indica que dirigir es impulsar, coordinar y vigilar acciones de cada miembro y grupo de un organismo social, con el fin de que el conjunto de todas ellas realice del modo más eficaz los planes señalados. Por lo tanto, comprende las siguientes etapas: Autoridad y mando, comunicación, delegación, y supervisión

El control es el ajuste y la medición de las actividades realizadas para alcanzar las metas. Esta función de gestión empresarial está íntimamente relacionada con la planificación porque es necesario identificar primero los principales objetivos a seguir y luego programar las actividades.

Por otro lado, para la investigación se plantea el siguiente problema general, ¿Cuál es la relación entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022? y los siguientes problemas específicos:

¿Cuál es la relación entre desarrollo sostenible y planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022?

¿Cuál es la relación entre desarrollo sostenible y organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022?

¿Cuál es la relación entre desarrollo sostenible y dirección de la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022?

¿Cuál es la relación entre desarrollo sostenible y control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022?

En la presente investigación se ha planteado el objetivo general: determinar la relación entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022 y los siguientes objetivos específicos:

Determinar la relación entre desarrollo sostenible y planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Determinar la relación entre desarrollo sostenible y organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Determinar la relación entre desarrollo sostenible y dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Determinar la relación entre desarrollo sostenible y control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

La investigación tiene como hipótesis general: Existe relación significativa entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022, dicha hipótesis permite responder al problema planteado dentro de la investigación, el cual fue constatada por el estudio. Asimismo, la investigación cuenta con las siguientes hipótesis específicas:

Existe relación significativa entre desarrollo sostenible y planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Existe relación significativa entre desarrollo sostenible y organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Existe relación significativa entre desarrollo sostenible y dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Existe relación significativa entre desarrollo sostenible y control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

La Hipótesis Nula si la probabilidad de observar el estadístico de contraste es igual o menor a la probabilidad criterio (habitualmente 0.05 o 0.01)

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

Para (Matute, 2013, p. 2) “Este tipo de investigación se caracteriza porque se origina de un marco teórico y permanece en él y tiene como objetivo incrementar los conocimientos científicos pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico”. Se dice que la investigación básica porque tiene como finalidad la obtención y recopilación de información para ir construyendo una base de conocimiento que se va agregando a la información previa existente

Por otro lado (Sánchez, 2019, p. 104-105) menciona que un “enfoque cuantitativo también utiliza cuestionarios, inventario y análisis demográfico para generar métricas, las cuales pueden ser analizadas estadísticamente para verificar, aprobar o desaprobar una relación entre variables definidas en la actividad”. Se maneja un enfoque cuantitativo porque se puede asignar número, edad, peso, altura, etc., mediante el uso de técnicas estadísticas para analizar los datos recopilados, a través de tablas estadísticas, gráficos y análisis numérico.

El nivel de la investigación es descriptiva correlacional, es descriptiva porque describe el objeto de estudio como sus características, propiedades y perfiles , mientras que por otro lado es correlacional porque busca conocer la relación o grado de asociación existente entre dos variables en una muestra o contexto particular, basadas en términos estadísticos , de tal manera que la utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar

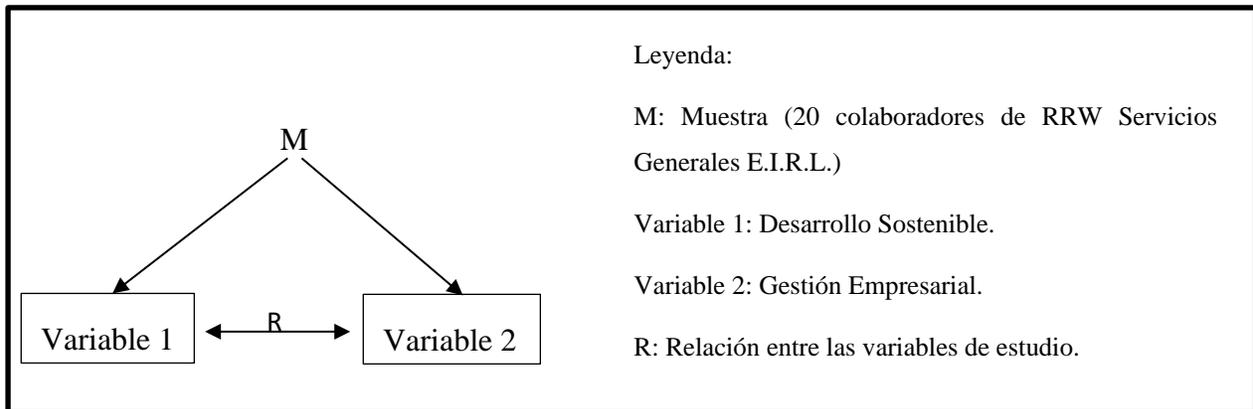
una variable conociendo el comportamiento de otras variables vinculadas (Hernández & Mendoza, 2018, p.110).

Para (Sanchez,2020, p. 23) “señala que la investigaciones es de diseño no experimental resulta imposible manipular variables”. De esta manera es de diseño no experimental, porque se observará fenómenos tal como se dan en su contexto natural para posteriormente ser analizados.

Por ultimo presentara “un corte transversal debido a que esto se relaciona en base a datos en un solo momento, en un único tiempo. Además, tiene como propósito describir variables y analizar su incidencia” (Hernández, 2010).

Figura 1

Esquema de investigación



Nota: Relación de las variables desarrollo sostenible y gestion empresarial.

En cuanto se refiere a la población (Tamayo, 2018, p. 180) sostiene que “la población es la totalidad de un fenómeno objeto de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio”.

Considerando que la población es pequeña, la muestra aplicada a dicha investigación será al 100% de la población, lo cual son 20 colaboradores, con la capacidad de toma de decisiones en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

Por otro lado, (Zappino, 2020, p. 89) afirmó que en “una población finita se puede conocer la cantidad de elementos que componen dicha población”. En esta investigación se consideró una población finita porque se conoce el número exacto de elementos que constituye el estudio el cual está conformado por 20 colaboradores en panilla, al mes de enero de la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., 2022.

Para (López y Fachelli, 2017, p. 12) definen la muestra como: “una parte o subconjunto de unidades representativas de un conjunto llamado población o universo, seleccionadas de forma aleatoria, y que se somete a observación científica con el objetivo de obtener resultados válidos para el universo total investigado”. Por lo tanto, en la presente investigación la muestra será de tipo no probabilístico, bajo el método por conveniencia debido a limitaciones de recursos de costo y tiempo. Tal es así que la muestra para dicha investigación está conformada por 20 trabajadores de la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

Con respecto a las técnicas e instrumentos, el autor halló las siguientes teorías: Para (Grasso, 2016, p. 13) define que “la encuesta permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica”.

En la presente investigación se utilizó como técnicas de recolección de datos la encuesta y como instrumento se aplicará un cuestionario para la variable desarrollo sostenible y gestión empresarial, de tal manera la medición se realizará mediante la escala de Likert, para la primera variable con 10 ítem y la segunda variable con 12 ítems, con los siguientes criterios: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) Desacuerdo, (3) Ni en desacuerdo ni de acuerdo, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo . Ver tabla 1.

Tabla 1

Escala de Likert

Estadísticas de fiabilidad	
Categorías	Valores
Totalmente en desacuerdo	1
Desacuerdo	2
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Elaboración: Propia

En la investigación se utilizó como técnicas de recolección de datos la encuesta y como instrumento el cuestionario contiene de doce ítems para la primera variable (desarrollo sostenible).

Tabla 2

Instrumento de la variable desarrollo sostenible

Elementos	Descripción
Instrumento	Cuestionario de desarrollo sostenible
Autor	Anali Marín Machuca
Año	2022
Objetivo	Evaluar la variable desarrollo sostenible
Dimensiones	Dimensión económica, dimensión humana, dimensión ambiental, dimensión institucional, dimensión tecnológica.
N° de Items	10 preguntas estructuradas
Población	20 trabajadores de RRW Servicios Generales E.I.R.L.

Nota: muestra el instrumento de la variable desarrollo sostenible

Con respecto a la validez (Quiroz, 2017) considera que un instrumento es válido, cuando mide realmente el indicador, la propiedad o atributo que debe medir, es el grado de seguridad que debe tener un instrumento, que nos permitirá lograr resultados equivalentes o iguales, en sucesivos procesos de recolección de datos para el estudio de variables.

Dicho instrumento de recolección de datos utilizados en la investigación fue sometidos a la validez de tres expertos en la investigación realizada por Marín (2022), por lo tanto, llega a concluir que el promedio de validación del instrumento de recolección de datos de la variable desarrollo sostenible. Fue de 97.00%.

Según (Jaramillo y Osses, 2018) identificaron que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere a la medida en que la aplicación repetida del instrumento produce los mismos

resultados. Para medir el nivel de confiabilidad del cuestionario, se calcula mediante el coeficiente de correlación Alfa de Cronbach.. Ver tabla 2.

Tabla 3

Estadística de fiabilidad de desarrollo sostenible

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,950	10

Nota: muestra la fiabilidad de la prueba piloto.

El coeficiente alfa de Cronbach aplicado a los ítems del instrumento, se calculó a través del software SPSS y su resultado es de 0,950, tiene una confiabilidad aceptable donde se concluye que la consistencia interna del instrumento utilizado es aceptable y procede su aplicación.

Tabla 4

Instrumento de la variable gestión empresarial

Elementos	Descripción
Instrumento	Cuestionario de gestión empresarial
Autor	Anali Marín Machuca
Año	2022
Objetivo	Evaluar la variable gestión empresarial
Dimensiones	Planeación, organización, dirección y control.

N° de Ítems 12 preguntas estructuradas

Población 20 trabajadores de RRW Servicios Generales E.I.R.L.

Nota: muestra el instrumento de la variable gestión empresarial

La validez del instrumento de recolección de datos utilizados en la presente investigación para la variable gestión empresarial está sujeto a una revisión de tres expertos, la cual fue realizada por Marin (2022) en la cual obtuvo un puntaje de 97.33%.

La confiabilidad del instrumento de recolección de datos para la variable gestión empresarial utilizada en la investigación tiene como la finalidad determinar el nivel de fiabilidad fue sometido al coeficiente de correlación Alfa de Cronbach por la investigación de Marín (2022) cuyos resultados se detallan a continuación:

Tabla 5

Estadística de fiabilidad de la variable gestión empresarial

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,756	12

Nota: muestra la fiabilidad de la prueba piloto.

El coeficiente alfa de Cronbach aplicado a los ítems del instrumento, se calculó a través del software SPSS y su resultado es de 0,756, tiene una confiabilidad aceptable donde se concluye que la consistencia interna del instrumento utilizado es aceptable y procede su aplicación.

El procedimiento utilizado para recolectar los datos como primera etapa de esta investigación, se estableció contacto con el gerente general de la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., para la autorización correspondiente, lo cual se le brindó la información necesaria y apropiada acerca de la investigación que se ejecutaría en las instalaciones de dicha institución privada y se estableció un compromiso por ambas partes para realizar la recolección de datos de manera eficiente y oportuna en fechas establecidas con anterioridad; determinada la primera etapa se seleccionó los instrumentos apropiados con sus respectiva validez y confiabilidad que nos permita obtener los datos que se busca en la investigación, seleccionado los instrumentos de la variable desarrollo sostenible y gestión empresarial se estableció una coordinación con el gerente general con el fin de que no exista obstáculos en la investigación, inmediatamente se les explicó a los trabajadores sobre el objetivo de la investigación que se está realizando.

Para el análisis de datos en esta investigación se empleó el programa Microsoft Excel para la tabulación de valores y luego se procedió usando el software estadístico SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales); y con los resultados de la base se aplicó el estadístico Shapiro-Will; se utiliza para evaluar si un conjunto de datos proviene de una distribución normal. El resultado de la prueba se puede interpretar a través del valor p obtenido, por lo tanto, si determina el nivel de significancia es mayor de 0.05 indicará que la distribución es normal y no se rechaza la hipótesis nula y si el nivel de significancia es menor de 0.05 indicará que la distribución no es normal y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, los resultados concluyen que la

investigación no es normal llegando a utilizar el estadístico Rho de Spearman, para el análisis de los resultados.

Para la constatación de la hipótesis, se utilizó el Chi cuadrado de Pearson y el estadístico Rho de Spearman, el cual es una prueba que permite analizar la relación entre las variables desarrollo sostenible y gestión empresarial; en donde la interpretación de Rho de Spearman puede variar en función de -1.00 a +1.00.

Tabla 6

Grado de relación según coeficiente de Correlación de Spearman

Valor de Rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a ,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a 0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a 0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a 0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a 0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Martínez & Campos, 2015.

La presente investigación se realizó teniendo en cuenta al principio de autonomía, capacidad de autodeterminación de actuar libremente y de manera consiente con la información presentada, este estudio se desarrolló conforme a los siguientes criterios:

La recolección de los datos con el consentimiento de los colaboradores de la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., además se les informo detalladamente el tiempo que va a requerir su participación dentro de la presente investigación.

La investigación realizada en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L. es respaldada por una carta de autorización y la ficha RUC respectiva que se presentó entre la Universidad Privada del Norte y la entidad, con el fin de garantizar la exclusividad y autenticidad de los datos con fines educativos y científicos.

Finalmente, dicha investigación se citó siguiendo las normas APA, para evitar el plagio y un grado alto de similitud con los trabajos realizados por los diferentes investigadores, respetando así sus derechos correspondientes.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

El presente capítulo permite conocer los resultados obtenidos en la investigación realizada en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L. 2022, los instrumentos fueron aplicados y procesados estadísticamente a través de la aplicación del SPSS, para obtener los siguientes resultados de las variables de desarrollo sostenible y gestión empresarial.

Prueba de Normalidad Como parte de los resultados, se tomó en cuenta como primer procedimiento en el análisis de datos, se realizó la prueba de Shapiro Wilk, con la finalidad de saber si la distribución es normal o no.

Tabla 7

Prueba de normalidad de Shapiro Wilk

Pruebas de normalidad			
	Estadístico	Shapiro-Wilk	Sig. (p. valor)
Desarrollo sostenible	,707	20	,001
Gestión Empresarial	,800	20	,001
Económica	,804	20	,001
Humana	,863	20	,009
Ambiental	,873	20	,013
Institucional	,853	20	,006
Tecnológica	,765	20	,001
Planeación	,814	20	,001
Organización	,943	20	,268
Dirección	,890	20	,027
Control	,780	20	,001

Nota: información obtenida del spss

Los datos obtenidos nos permiten comprobar el nivel de significancia, si $p_valor (sig) < 0,05$ las distribuciones no es normal, Si $p_valor (sig) \geq 0,05$ la distribución es normal. Por lo tanto de acuerdo a los resultados la distribución de las variables y dimensiones en estudio no es normal lo cual se aplicará para determinar los resultados los instrumentos No paramétricos y estadístico de la correlación Rho de Spearman.

Para el objetivo general:

Determinar la relación entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Tabla 1
Relación entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

			Desarrollo Sostenible	Gestión Empresarial
Rho de Spearman	Desarrollo Sostenible	Coeficiente de correlación	1,000	,665
		Sig. (bilateral)	.	,001
	N		20	20
	Gestión Empresaria 1	Coeficiente de correlación	,665	1,000
Sig. (bilateral)		,001	.	
N		20	20	

Nota: Datos obtenidos al haber aplicado formulas en el SPSS.

Como se aprecia en la tabla 7 la correlación de Rho de Spearman, entre las variables de desarrollo sostenible y gestión empresarial de los colaboradores de RRW Servicios Generales E.I.R.L., es de 0,665 ; esto determina que ambas variables de estudio tienen una correlación positiva moderada según la tabla 6. Por lo tanto, esto nos indica que a mayor desarrollo de la variable

desarrollo sostenible, mayor será el desarrollo de la variable gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca - 2022. Por lo cual se puede decir que el desarrollo sostenible se relaciona con la gestión empresarial positivamente, haciendo que los trabajadores desarrollen sus actividades de una manera óptima con el fin de cumplir con las metas y objetivos establecidos en dicha entidad.

Hipótesis general

Existe relación significativa entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022.

Tabla 2
Relación significativa entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa

RRW Servicios Generales E.I.R.L.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	39,333 ^a	528	0,000
Razón de verosimilitud	32.501	528	1,000
Asociación lineal por lineal	4,578	1	0,000
N de casos válidos	20		

Nota. Información obtenida de la base de datos

Como muestra en la tabla 7 el Chi – cuadrado de Person, el p-valor = 0,000 es inferior al nivel de significancia ($\alpha=0,05$) por tanto se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, donde se llega a la conclusión que existe una relación significativa entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022.

Objetivo específico 1:

Determinar la relación entre desarrollo sostenible y la planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Tabla 3

Relación entre desarrollo sostenible y la planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

			Desarrollo Sostenible	Planeación
Rho de Spearman	Desarrollo Sostenible	Coeficiente de correlación	1,000	,516
		Sig. (bilateral)	.	,154
	N		20	20
	Planeación	Coeficiente de correlación	,516	1,000
Sig. (bilateral)		,154	.	

N	20	20
---	----	----

Nota: Datos obtenidos al haber aplicado formulas en el SPSS.

Como se puede observar en la tabla 9, la correlación del Rho de Spearman, entre la variable desarrollo sostenible y planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, es de 0,516; esto determina que la variable y la dimensión en estudio están relacionadas de manera positiva moderada según a la tabla 6. Por lo tanto, esto nos indica que, a mayor desarrollo sostenible, mayor será el desarrollo de la dimensión planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca-2022. Esto se debe a que en las áreas de trabajo existe el desarrollo sostenible, la planeación de dicha empresa se encuentran en niveles moderados comprado con otras áreas. Por lo tanto, se puede decir que el desarrollo sostenible se relaciona de manera positiva.

Hipótesis específica 1:

Existe relación significativa entre desarrollo sostenible y planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Tabla 4

Relación significativa entre desarrollo sostenible y planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Pruebas de chi-cuadrado		
Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)

Chi-cuadrado de Pearson	23,555 ^a	24	0,001
Razón de verosimilitud	20,870	24	1,000
Asociación lineal por lineal	,008	1	0,000
N de casos válidos	20		

Nota: Información obtenida de la base de datos.

Como muestra en la tabla 9 el Chi – cuadrado de Person, el p-valor = 0,001 es inferior al nivel de significancia ($\alpha=0,05$) por tanto se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, donde se llega a la conclusión que existe una relación significativa entre desarrollo sostenible y la dimensión planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022.

Objetivo específico 2:

Determinar la relación entre desarrollo sostenible y organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Tabla 5

Relación entre desarrollo sostenible y la organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

		Desarrollo Sostenible	Organización
Rho de Spearman	Desarrollo Sostenible	Coefficiente de correlación	,285
		Sig. (bilateral)	,223
	N		20
	Organización	Coefficiente de correlación	,285
Sig. (bilateral)		,223	.

N	20	20
---	----	----

Nota: Datos obtenidos al haber aplicado formulas en el SPSS

Como se muestra en la tabla 10 la correlación de Rho de Spearman entre desarrollo sostenible y organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., es de 0.285, lo que indica que la variable y la dimensión organización tienen una correlación positiva baja como se muestra en la tabla 6. De tal manera, esto nos indica que, a mayor desarrollo del desarrollo sostenible, mayor será el desarrollo de la dimensión en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca –2022. Por tanto, se puede decir que el desarrollo sostenible se relaciona con la dimensión organización positivamente, haciendo que los trabajadores desarrollen sus actividades de manera óptima con el fin de cumplir con las metas y objetivos establecidos en la empresa.

Hipótesis específica 2:

Existe relación significativa entre desarrollo sostenible y organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Tabla 6

Relación significativa entre desarrollo sostenible y organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	39,333 ^a	528	0,005

Razón de verosimilitud	32.501	528	1,000
Asociación lineal por lineal	4,578	1	0,000
N de casos válidos	20		

Nota: Información obtenida de la base de datos.

Como muestra en la tabla 11 el Chi – cuadrado de Person, el p-valor = 0,005 es inferior al nivel de significancia ($\alpha= 0,05$) por tanto se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, donde se llega a la conclusión que existe una relación significativa entre desarrollo sostenible y la dimensión organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Para el objetivo específico 3:

Determinar la relación entre desarrollo sostenible y dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Tabla 7

Relación significativa entre desarrollo sostenible y dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

			Desarrollo Sostenible	Dirección
Rho de Spearman	Desarrollo Sostenible	Coeficiente de correlación	1,000	,490
		Sig. (bilateral)	.	,164
	N		20	20
	Dirección	Coeficiente de correlación	,490	1,000

Sig. (bilateral)	,164	.
N	20	20

Nota: Datos obtenidos al haber aplicado formulas en el SPSS.

Como se muestra en la tabla 12 la correlación de Rho de Spearman entre desarrollo sostenible y organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., es de 0.490 lo que indica que la variable y la dimensión organización tienen una correlación positiva baja como se muestra en la tabla 6. De tal manera, esto nos indica que, a mayor desarrollo del desarrollo sostenible, mayor será el desarrollo de la dimensión en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca –2022. Por tanto, se puede decir que el desarrollo sostenible se relaciona con la dimensión organización positivamente, haciendo que los trabajadores desarrollen sus actividades de manera óptima con el fin de cumplir con las metas y objetivos establecidos en la empresa.

Para la hipótesis específica 3:

Existe relación significativa entre desarrollo sostenible y dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Tabla 8

Relación significativa entre desarrollo sostenible y dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	33,350 ^a	24	0,000

Razón de verosimilitud	21.273	24	1,000
Asociación lineal por lineal	4,578	1	0,000
N de casos válidos	20		

Nota: Información obtenida de la base de datos.

Como muestra en la tabla 13 el Chi – cuadrado de Person, el p-valor = 0,000 es inferior al nivel de significancia 0,05 ($0,000 > 0,05$) por tanto se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, donde se llega a la conclusión que existe una relación significativa entre desarrollo sostenible y la dimensión dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Para el objetivo específico 4:

Determinar la relación entre desarrollo sostenible y el control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

Tabla 9

Relación entre desarrollo sostenible y control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

	Desarrollo Sostenible	Control
Coefficiente de correlación	1,000	,628

	Desarrollo Sostenible	Sig. (bilateral)	.	,115
		N	20	20
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación		,628	1,000
	Control	Sig. (bilateral)	,115	.
		N	20	20

Nota: Datos obtenidos al haber aplicado formulas en el SPSS.

Como se muestra en en la tabla 14 la correlación de Rho de Spearman, entre la variable desarrollo sostenible y control de los colaboradores de RRW Servicios Generales E.I.R.L., es de 0.628: esto determina que la variable y la dimensión control tienen una correlación positiva moderada según la tabla 6. Por lo tanto, esto nos indica que a mayor desarrollo de la variable desarrollo sostenible, mayor será el desarrollo de la dimensión control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. Por lo cual se puede decir que el desarrollo sostenible se relaciona con el control positivamente, haciendo que los trabajadores desarrollen sus actividades de la mejor manera en beneficio de la entidad.

Para la hipótesis específica 4:

Existe relación significativa entre desarrollo sostenible y control en la empresa RRW Servicios Generales E.R.I.L.

Tabla 10

Existe relación significativa entre desarrollo sostenible y control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	28,292 ^a	16	0,001
Razón de verosimilitud	29,416	16	1,000
Asociación lineal por lineal	,334	1	0,000
N de casos válidos	20		

Nota: Información obtenida de la base de datos

Como muestra en la tabla 15 el Chi – cuadrado de Person, el p-valor = 0,001 es inferior al nivel de significancia 0,05 ($0,001 > 0,05$) por tanto se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, donde se llega a la conclusión que existe una relación significativa entre desarrollo sostenible y la dimensión control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

El propósito de esta investigación fue determinar la relación entre desarrollo sostenible y gestión empresarial de la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. A

continuación, se comparan los principales hallazgos, descartando la compatibilidad o diferencia con los antecedentes y fuentes teóricas citadas en el estudio.

Con respecto al objetivo general: Determinar la relación entre el desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. Mediante la aplicación de la prueba de correlación Rho de Spearman, la cual nos dio un valor de 0.665; determinando que existe una relación positiva moderada entre desarrollo sostenible y gestión empresarial; además la relación significativa dado que el valor p – valor obtenido a partir del indicador de Chi-cuadrado fue igual a 0.000 ($p < 0.05$). Estos resultados guardan similitud con lo expresado por (Sánchez, M & Silva, J, 2018) en su tesis titulada “Desarrollo sostenible y la gestión de los residuos sólidos en el distrito de pimentel -2017”, logrando demostrar que existe una relación directa y significativa entre desarrollo sostenible y la gestión en la empresa, mediante una correlación de Rho Spearman con un valor 0,855 y un valor de significancia es de 0.014. De igual forma, (Quispe, 2018) referido “La Gestión Pública Y El Desarrollo Sostenible Con La Participación De Ciudadana -2018”, llega a demostrar que existe una correlación positiva significativa ($Rho=0,415$; $p=.000$: por lo que se puede afirmar que un desarrollo sostenible en la empresa logran persuadir a los trabajadores a asumir un compromiso institucional claro y transparente sobre el desarrollo sostenible.

En función al marco teórico coindimos con lo planteado por (Carvalho, 2020) afirmó que el desarrollo sostenible procura integrar y asociar las dimensiones económica y social con la dimensión ecológica, surge al final de los años sesenta, como resultado de la conciencia de los

crecientes problemas ambientales y de los límites impuestos por la naturaleza a la explotación y crecimiento económico descontrolado. desarrollo sostenible es una transición en la que se armonizan y consolidan la explotación de los recursos, la dirección de las inversiones, la orientación al desarrollo tecnológico y el cambio institucional potencial presente y futuro, con el objetivo de satisfacer las necesidades y aspiraciones humanas con una mejor calidad de vida sin exceder las tolerancias de los ecosistemas que los sustentan. Además coincidimos con la teoría de (Miranda, T. Cruz, A Machado, H & Campos, 2007) Mencionan que el “desarrollo sostenible” como su mismo nombre sugiere, es un intento de afrontar, de manera integrada, un doble desafío de nuestra humanidad: por un lado, la situación de pobreza en que vive una gran mayoría de la población de nuestro planeta; por otro, los retos planteados por los problemas medioambientales.

En relación al objetivo específico 1: Determinar la relación entre desarrollo sostenible y planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. Como se evidencia en los hallazgos encontrados, mediante la aplicación de la prueba de correlación Rho de Spearman da un valor de 0,516; determinando que ambas variables de estudio tienen una correlación positiva moderada; además, el nivel de significancia se optó por realizarlo mediante la prueba del Chi-cuadrado de Pearson que nos brinda 0.000 el cual es menor que 0.05; por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula, y podemos concluir que existe una relación significativa entre el desarrollo sostenible y la planeación en la empresa RRW Servicios

Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022. Estos resultados concuerdan con la investigación titulada “Factores de gestión empresarial que impulsan la competitividad de las mipymes, sector muebles

de madera en el sur del Ecuador” donde existe una relación positiva significativa 0.035 entre la gestión empresarial y la competitividad de las MIPYMES. Por lo tanto, se exhorta un plan para mejorar los procedimientos de comunicación para las personas que trabajan en los puestos de trabajo propuestos.

En función al marco teórico coincidimos con la teoría de Según (Quispe, E & Huerta, M, 2019) mencionan que la planeación en la gestión empresarial muestra la profunda influencia que tiene el actuar de largo, mediano y corto plazo de las empresas para que puedan operar con resultados exitosos y en el contexto en que actúan, que les permita administrar sus recursos, organizarse internamente, administrar, controlar y liderar. Entonces la planeación parte de una definición clara y concisa de los objetivos que se deben plantear y como aplicar las estrategias.

En relación al objetivo específico 2: Determinar la relación entre desarrollo sostenible y organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. Como se evidencia en los hallazgos encontrados, mediante la aplicación de la prueba de correlación Rho de Spearman de un valor de 0.285 ; determinando que existe una relación positiva moderada como. Además la relación significativa dado que el p-valor obtenido a partir del indicador de Chi-cuadrado de Person el nivel de significancia es menor a 0.05 ($0.005 > 0.05$), aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula, donde podemos concluir que existe una relación significativa entre la variable desarrollo sostenible y la dimensión organización en los trabajadores de la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. Los resultados encontrados

reafirma lo investigado por (Montes, 2022) en su investigación titulada “Gestión empresarial y su influencia en el desarrollo sostenible de Cooperativas Agrarias Cafetaleras, San Ignacio, Cajamarca, 2017-2020” donde demuestra que la organización se relaciona de una manera positiva, debido que es $Rho = 0,804$ con un nivel de significancia = $0,000$ ($p\text{-valor} < 0,05$) y nivel de confianza al 95 %; según este resultado se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. En función al marco teórico coincidimos con lo planteado por (Quispe, E & Huerta, M, 2019) menciona que la organización es la asignación y también la coordinación de las distintas tareas, definiendo así quienes lo llevaran a cabo, cómo y cuándo lo ejecutaran y realizaran con el fin de alinearse a un mismo objetivo. También es el acto de organizar, estructurar e integrar recursos y organismos, se encarga de administrarlos y establecer entre ellos las relaciones y asignaciones de cada uno.

En relación al objetivo específico3: Determinar la relación entre desarrollo sostenible y dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. Mediante la prueba de correlación Rho de Spearman que nos brinda un valor de 0.490; determinando que ambas variables de estudio tienen una correlación positiva moderada; además para el nivel de significancia de la hipótesis específica 3 se optó por realizarlo mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson que nos brinda 0.000 el cual es menor que 0,05; por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula, podemos concluir que existe una relación significativa entre la variable desarrollo sostenible y la dimensión dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022. Los resultados obtenidos guardan una relación con lo encontrado por (Arribasplata, E & Arribasplata, J, 2020) nos mencionan en su investigación

titulada “relación gestión empresarial con motivación laboral en la empresa productos lácteos los Alpes E.I.R.L. de la ciudad de Cajamarca, 2019”, donde que la correlación de Spearman para variables ordinales donde ($r_s = 0.911$) y su significación aproximada (Sig. Aprox = 0.01) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$) por lo tanto existe evidencia estadística suficiente (puesto que hoy en día los directivos de las organizaciones deben tener especial cuidado con los clientes internos, motivándolos a alcanzar los objetivos empresariales), para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, en consecuencia se evidencia que existe una relación positiva perfecta. Del mismo modo coincide (Cavero, 2021) en su investigación titulada “La Gestión Empresarial y la Sostenibilidad de la Empresa las Águilas S.R.L 2020”. Donde presenta una relación directa alta llegando a obtener $R = ,983$ determinando que existe una correlación positiva alta entre ambas variables (Gestión Empresarial y Sostenibilidad), en la empresa Las Águilas S.R.L. 2020. Este resultado nos permite inferir que existe una buena gestión por parte del personal administrativo para que la empresa siga trabajando de una forma efectiva.

En función al marco teórico coincidimos con lo planeado por (Quispe, E & Huerta, M, 2019) menciona La dirección nos indica que dirigir es impulsar, coordinar y vigilar acciones de cada miembro y grupo de un organismo social, con el fin de que el conjunto de todas ellas realice del modo más eficaz los planes señalados. Por lo tanto, comprende las siguientes etapas: Autoridad y mando, comunicación, delegación, y supervisión.

Finalmente, para el objetivo específico 4: Determinar la relación entre desarrollo sostenible y control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. Mediante la prueba de correlación Rho de Spearman que nos brinda un valor de 0,628; determinando que ambas

variables de estudio tienen una correlación positiva moderada; además para el nivel de significancia de la hipótesis específica 4 se optó por realizarlo mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson que nos brinda 0,001 el cual es menor que 0.05; por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula, y podemos concluir que si existe una relación significativa entre la variable desarrollo sostenible y la dimensión control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022. Por tanto, coincide con (Barreto, 2018) en su tesis titulada “Gestión Empresarial y Competitividad Empresarial de las MYPES textiles del Emporio Comercial de Gamarra, El triunfo, 2018” En ese sentido, de los resultados conseguidos se determinó que la calidad de Gestión Empresarial se correlaciona de manera positiva. Realizado el contraste a través de la prueba estadística de Spearman (Rho), apreciamos que, si existe una asociación significativa entre las variables calidad de Gestión Empresarial y grado de competitividad, donde $p=0,000$ y un grado de significancia de 0,01 con un valor de asociación es de 0,451, ello indica que la correlación es positiva moderada.

En función al marco teórico coincidimos con lo planeado por (Quispe, E & Huerta, M, 2019) menciona que el control es el ajuste y la medición de las actividades realizadas para alcanzar las metas. Esta función de gestión empresarial está íntimamente relacionada con la planificación porque es necesario identificar primero los principales objetivos a seguir y luego programar las actividades.

Conclusión:

En consecuencia existe evidencia estadística que se da una relación positiva y significativa entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. Debido que la correlación Rho de Spearman determina un valor de 0,665; y el p-valor obtenido fue igual a 0,000 ($p < 0.05$). Esto quiere decir que a mayor desarrollo en el desarrollo sostenible, mayor será la gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

En consecuencia existe evidencia estadística que se da una relación positiva moderada y significancia entre desarrollo sostenible y la dimensión planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. Debido que la correlación Rho de Spearman determina un valor 0,516; y el p-valor obtenido fue igual a 0,001 ($p < 0.05$). Esto quiere decir que a mayor desarrollo de la variable desarrollo sostenible, mayor será la dimensión planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

En consecuencia existe evidencia estadística que se da una relación positiva y significancia entre desarrollo sostenible y la dimensión organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. Debido que la correlación Rho de Spearman determina un valor 0,285; y el p-valor obtenido fue igual a 0,005 ($p < 0.05$). Esto quiere decir que a mayor desarrollo de la variable desarrollo sostenible, mayor será la dimensión organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

En consecuencia existe evidencia estadística que se da una relación positiva moderada y significancia entre desarrollo sostenible y la dimensión dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. Debido que la correlación Rho de Spearman determina un

valor 0,490; y el p-valor obtenido fue igual a 0,000 ($p < 0.05$). Esto quiere decir que a mayor desarrollo de la variable desarrollo sostenible, mayor será la dimensión dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

En consecuencia existe evidencia estadística que se da una relación positiva moderada y significancia entre desarrollo sostenible y la dimensión control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L., Cajamarca 2022. Debido que la correlación Rho de Spearman determina un valor 0,628; y el p-valor obtenido fue igual a 0,001 ($p < 0.05$). Esto quiere decir que a mayor desarrollo de la variable desarrollo sostenible, mayor será la dimensión control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

REFERENCIAS

Agudo, I; Echebarria, M & Barrutia, J. (2019). *El desarrollo sostenible a lo largo de la historia del pensamiento económico*. [Archivo PDF].

<https://www.redalyc.org/pdf/866/86611886004.pdf>

Altamirano, L; Casco, M & López, R. (2022). *Productividad en la aplicación de Gestión Empresarial en Cooperativa*. [Archivo PDF].

<https://repositorio.unan.edu.ni/13228/1/19954.pdf>

Álvarez Mantilla, S.S. (2017). *Gestión empresarial y competitividad para el desarrollo sostenible de las pequeñas y medianas empresas del ámbito alimentos en el centro arqueológico de la ciudad de Cusco*. (Tesis para Licenciado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega).

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4076/TESIS%20-%20ALVAREZ%20MANTILLA%20SHIRLEY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arribasplata Palomino, E. J & Arribasplata Palomino, J.L. (2020). *Relación gestión empresarial con motivación laboral en la empresa productos lácteos los Alpes E.I.R.L., de la ciudad de Cajamarca, 2019*. (Tesis para Licenciado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo).

<http://65.111.187.205/bitstream/handle/UPAGU/1301/TESIS%20GESTION%20EMPRESARIAL%20Y%20MOTIVACION%20LABORAL.%20%20Arribasplata..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Barrantes, R. (2016). *Investigación, un camino al conocimiento: Un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José, Costa Rica: Editorial EUNED. BBC News Mundo. (2019, 7 de noviembre). Cómo y cuándo llegó el español a EE.UU. (y fue primero que el inglés). <https://www.bbc.com/mundo/noticias47339095#:~:text=Estados%20Unidos%20no%20tiene%20un,del%20Censo%20de%20Estados%20Unidos>.
- Barreto Cruz, A.V. (2018). *Gestión Empresarial y competitividad empresarial de las Mypes textiles del Emporio Comercial de Gamarra, La Victoria, 2018*. (Tesis para Licenciado, Universidad Cesar Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19391/Barreto_CAV-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Carvalho, J. (2013). *Concepto de Desarrollo Sostenible*. [Archivo PDF]. <https://old.sernanp.gob.pe/sernanp/archivos/imagenes/vida/INFOAGRO%20DESARROLLO%20SOSTENIBLE.pdf>
- Cavero Ramírez, A.J. (2021). *La gestión empresarial y la sostenibilidad de la empresa las águilas S.R.L, Cajamarca, 2020*. (Tesis para Licenciado, Universidad Privada del Norte) https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30196/Cavero%20Ram%C3%ADr ez%20Andr%C3%A9%20Jos%C3%A9_Total.pdf?sequence=2
- Comex Perú, 2021. *Las micro y pequeñas empresas en el Perú Resultados en 2021*. [Archivo PDF]. <file:///C:/Users/USER/Downloads/reporte-comexperu-001.pdf>

Conexión Esan. (06 septiembre 2022). *¿Por qué es importante el desarrollo sostenible para las empresas?* <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/por-que-es-importante-el-desarrollo-sostenible-para-las-empresas>

Gómez, R. (2019). *Del desarrollo sostenible según Brundtland a la sostenibilidad como biomimesis.* [Archivo PDF].
<https://www.upv.es/contenidos/CAMUNISO/info/U0686956.pdf>

Grasso. (2016). *Metodología de la investigación.* [Archivo PDF].
<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0102250/cap03.pdf>

Hernández Coronel, F.G. (2020). *Los objetivos de desarrollo sustentable a través de la responsabilidad social empresarial, la transformación organizacional y la innovación en una empresa manufacturera de Culiacán, Sinaloa México.* (Tesis de Doctorado, Universidad Juárez del Estado de Durango).
<http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/101/3/TESIS%20Los%20objetivos%20de%20desarrollo%20sostenible%20a%20trav%c3%a9s%20de%20la%20responsabilidad%20social%20empresarial%2c%20la%20transformaci%c3%b3n%20organizacional%20y%20la%20inno.pdf>

Hernández, Fernández y Baptista. (2018). *Metodología de la investigación.* [Archivo PDF].
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/blanco_s_nl/capitulo3.pdf

<https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v31n3/0379-3982-tem-31-03-122.pdf>

Huaynapata Huallpa, V. M. (2021). *Influencia de la gestión empresarial en la sostenibilidad de la microempresa en el centro comercial Tupac Amará I, Tacna, 2019*. (Tesis de Maestría, Universidad Privada de Tacna).

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2134/Huaynapata-Huallpa-Veronica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instituto de Investigación El Pacífico. (2004). *Dirección y Gestión Financiera*. Instituto Pacífico. Lima: Pacífico Editores.

Ishikawa, K. (16 julio, 2021). *Gestión empresarial*. <https://concepto.de/gestion-empresarial/>

Jaramillo, S. y Osses, S. (2018). Validación de un Instrumento sobre Metacognición para Estudiantes de Segundo Ciclo de Educación General Básica. [Archivo PDF].

<https://www.redalyc.org/pdf/1735/173524998007.pdf>

Julio Quintana, P. del C. (2020). Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas. *Revista Enfoques*, 4(16), 272–283.

https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988007/html/#redalyc_621965988007_ref2

Larrouyet, C. (2015). *Desarrollo sustentable: origen, evolución y su implementación para el cuidado del planeta*. [Archivo PDF].

https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/154/TFI_2015_larrouyet_003.pdf?sequence=1

- López, P y Fachelli, S. (2017). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. [Archivo PDF]. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- Madroñero, S. & Guzmán, T. (2018). Desarrollo sostenible. Aplicabilidad y sus tendencias. [Archivo PDF]. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v31n3/0379-3982-tem-31-03-122.pdf>
- Montes Quispe, L. (2022). *Gestión empresarial y su influencia en el desarrollo sostenible de Cooperativas Agrarias Cafetaleras, San Ignacio, Cajamarca, 2017-2020*. (Tesis de Magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). file:///C:/Users/USER/Downloads/Montes_q1.pdf
- Moriana, L. (7 de agosto del 2023). *Desarrollo sostenible: definición y ejemplos*. <https://www.ecologiaverde.com/desarrollo-sostenible-definicion-y-ejemplos-1106.html>
- Muntané, J. (2020). *Introducción a la investigación básica*. [Archivo PDF]. <file:///C:/Users/USER/Downloads/Muntan.pdf>
- Naciones Unidas. (s.f.). Acerca de Desarrollo Sostenible. <https://normas-apa.org/referencias/citar-pagina-web/>
- Orellana Bueno, D.V. (2022). *Factores de gestión empresarial que impulsan la competitividad de las MiPymes, sector muebles de madera en el sur del Ecuador*. (Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Nuevo León). <http://eprints.uanl.mx/23005/1/1080315804.pdf>
- Pasos y Forrajes. (2017). *El Desarrollo sostenible. Perspectivas y enfoques en una nueva época*. [Archivo PDF]. <https://www.redalyc.org/pdf/2691/269119703001.pdf>
- Quispe Estrada, M.S. (2018). *La gestión pública y el desarrollo sostenible con la participación de ciudadana-2018*. (Tesis para Maestría, Universidad Cesar Vallejo).

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37509/quispe_em.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, (2022). *La globalización y el desarrollo sustentable*. [Archivo PDF].

<https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/globalizacion2002-1.pdf>

Ramos, E. y Huertas, L. (2019). *La gestión empresarial y su relación con la competitividad de las Mypes ferreteras cercado Arequipa, 2018*. (Tesis para Licenciado).

https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2575/Ediluz%20Ramos_Leidy%20Huerta_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Riechmann, J. (1995). *Desarrollo sostenible: la lucha por la interpretación*. [Archivo PDF].

<http://istas.net/descargas/desost.pdf>

RPP. (22 de setiembre del 2021). *Por qué debe ser importante para las empresas alcanzar el desarrollo sostenible*. [https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/por-que-debe-ser-](https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/por-que-debe-ser-importante-para-las-empresas-alcanzar-el-desarrollo-sostenible-noticia-1358969?ref=rpp)

[importante-para-las-empresas-alcanzar-el-desarrollo-sostenible-noticia-1358969?ref=rpp](https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/por-que-debe-ser-importante-para-las-empresas-alcanzar-el-desarrollo-sostenible-noticia-1358969?ref=rpp)

Sachs, J. (2014). *La era del desarrollo sostenible*. Bogotá: Planeta. [Archivo PDF].

<https://www.redalyc.org/journal/531/53163843011/html/>

Salas, M; Jijón, C y Moreno, K. (2020). *Estrategias de gestión empresarial: Un acercamiento a la planeación sistemática*. [Archivo PDF].

<https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/download/409/810?inline=1>

Sánchez Flores, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia*

Universitaria, 13(1), 102-122. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

Sánchez Sánchez, M. P. & Silva Martínez, J.H. (2018). *Desarrollo sostenible y la gestión de los residuos sólidos en el distrito de Pimentel -2017*. (Tesis para Licenciado, Universidad de Señor de Sipán).
<file:///C:/Users/USER/Downloads/S%C3%A1nchez%20S%C3%A1nchez%20&%20Silva%20Martinez.pdf>

Sánchez, E. (2020). *Diseño de un proceso de almacenaje aplicando la metodología Lean Belt para incrementar el nivel de satisfacción del cliente en la empresa Sanmen constructora E.I.R.L. - Cajamarca, 2020*"
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24856/Sanchez%20Balcazar%2C%20Elmer%20Ronald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santander Universidades, (15 de abril del 2022). *¿Qué es la gestión empresarial? Claves del management en 2022*. <https://www.becassantander.com/es/blog/gestion-empresarial.html>

Suárez Espinar, M. J. (2018). Gestión Empresarial: una paradigma del siglo XXI. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. 3(8), 44-64. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/57/66>

Tamayo, M. (2018). *El proceso de la investigación científica*. Distrito Federal, México: Limusa.

Taylor (30 de agosto de 2014). *Teoría Científica De La Gestión Empresarial*. Recuperado de:
<https://www.clubensayos.com/Negocios/Teor%C3%ADa-Cient%C3%ADfica-De-La-Gesti%C3%B3n-Empresarial/1958895.html>

Velazco, A. (16 de abril 2013). *Que es el desarrollo sostenible*.
<https://www.eoi.es/blogs/mtelcon/2013/04/16/%c2%bfque-es-el-desarrollo-sostenible/>

Zappio, J. (2020). *Manual de estadística básica para no estadísticos*. [Archivo PDF].

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/cuinap_13_2020_0.pdf

ANEXOS

Anexos 01: Operacionalización de variables.

Matriz de operacionalización de las variables desarrollo sostenible y gestión empresarial.

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	UNIDAD	
Desarrollo Sostenible	Económica	Mercado	Encuesta	Escala de Likert	
		Producción			
	Humana	Calidad de vida			1). Totalmente en desacuerdo
		Crecimiento económico			2). Desacuerdo
	Ambiental	Modelos de desarrollo			3). Ni en desacuerdo, ni de acuerdo
		Recursos naturales			4). De acuerdo
	Institucional	Participación ciudadana			5). Totalmente de acuerdo
		Acciones			
	Tecnológica	Tecnología			
		Eficiente			

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	UNIDAD
Gestión Empresarial		Influencia		
	Planeación	Éxito	Encuesta	Escala de Likert
		Administrar		
	Organización	Organizar		
		Estructura		1). Totalmente en desacuerdo
		Integrar		2). Desacuerdo
	Establece relaciones		3). Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	

Anexo 02: Matriz de Consistencia

Desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES & INDICADORES		
			Variables	Dimensiones	Indicadores
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General			
¿Cuál es la relación entre desarrollo sostenible y la gestión empresarial en los trabajadores de la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022 ?	Determinar la relación entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022	Existe una relación significativa entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022		Económica Humana Ambiental	1. Mercado 2. Producción 1. Calidad de vida 2. Crecimiento económico 1. Modelos de desarrollo 2. Recursos naturales
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Desarrollo sostenible	Institucional	1.Participación ciudadana 2. Acciones
¿Cuál es la relación entre desarrollo sostenible y la planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022 ?	Determinar la relación entre desarrollo sostenible y la planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022.	Existe una relación significativa entre desarrollo sostenible y la planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022.		Tecnológica	1. Tecnología 2. Eficiente 3. Cambio
¿Cuál es la relación entre desarrollo sostenible y la organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022 ?	Determinar la relación entre desarrollo sostenible y la organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022.	Existe una relación significativa entre desarrollo sostenible y la organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022.		Planeación	1.Influencia 2. Éxito 3. Administrar
¿Cuál es la relación entre desarrollo sostenible y la dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022 ?	Determinar la relación entre desarrollo sostenible y la dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022.	Existe una relación significativa entre desarrollo sostenible y la dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022.		Organización	1. Organizar 2. Estructurar 3. Integrar 4. Establecer relaciones
¿Cuál es la relación entre el desarrollo sostenible y el control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022 ?	Determinar la relación entre desarrollo sostenible y el control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022.	Existe una relación significativa entre desarrollo sostenible y el control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L, Cajamarca 2022.	Gestión empresarial	Dirección	1. Orientar 2. Guiar 3. Objetivos
				Control	1. Actividades 2. Corregir

Anexo 03: cuestionario

Encuesta aplicada en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

CUESTIONARIO DE DESARROLLO SOSTENIBLE.

Género: a) Masculino b) Femenino

Por favor responda según su percepción en cada una de las alternativas.

- 1). Totalmente en desacuerdo.
- 2). Desacuerdo.
- 3). Ni en desacuerdo, ni de acuerdo.
- 4). De acuerdo.
- 5). Totalmente de acuerdo posicionamiento servicio

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿ Considera usted que el servicio brindado en el mercado es eficaz ?					
2	¿ Considera usted que hay un incremento de producción en la empresa ?					
3	¿ Considera usted tener una mejor calidad de vida laborando en la empresa ?					
4	¿ Usted considera el crecimiento económico fundamental para la supervivencia de la empresa ?					
5	¿ Usted considera que los modelos de desarrollo están vinculados a lo Ecológico ?					
6	¿ Cree usted que los recursos naturales cubren las necesidades biológicas del ser humano ?					
7	¿ Cree usted que la participación ciudadana influye para tomar decisiones en la empresa?					
8	¿ Considera usted que las acciones tomadas por la empresa son adecuadas ?					
9	¿ Usted cree que la tecnología se ha convertido en una herramienta fundamental en la empresa ?					

10	¿ Considera usted ser eficiente dentro de la empresa ?					
----	--	--	--	--	--	--

Encuesta aplicada en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

CUESTIONARIO DE GESTIÓN EMPRESARIAL.

Género: a) Masculino b) Femenino

Por favor responda según su percepción en cada una de las alternativas.

- 1). Totalmente en desacuerdo.
- 2). Desacuerdo.
- 3). Ni en desacuerdo, ni de acuerdo.
- 4). De acuerdo.
- 5). Totalmente de acuerdo posicionamiento.

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿ Considera usted ser una influencia positiva dentro de la empresa ?					
2	¿ Usted considera ser parte del éxito de la empresa ?					
3	¿ Usted se siente preparado para administrar los recursos de la empresa ?					
4	¿ Usted como colaborador de la empresa intenta organizar equipos de trabajos ?					
5	¿ Considera usted que la estructura de la empresa está bien definida ?					
6	¿ Usted se siente satisfecho de integrar este de equipo de trabajo ?					
7	¿ Considera usted importante establecer relaciones laborales entre compañeros de trabajo ?					

8	¿ Usted se siente capaz de orientar cuando las tareas son nuevas ?					
9	¿ Usted cree estar apto para guiar el equipo de trabajo ?					
10	¿ Considera usted que se logran objetivos establecidos por la empresa ?					
11	¿ Encuentra usted apoyo para el desarrollo de las actividades en la empresa?					
12	¿ Considera usted tener la capacidad para corregir las tareas que no estén ejecutando correctamente ?					

Anexo 04: Validez de expertos

Experto 01



FICHA PARA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I. REFERENCIA

- 1.1. Experto: Fernando Guerrero Figueroa
- 1.2. Especialidad: Gestión y Negocios
- 1.3. Cargo actual: Docente invitado
- 1.4. Grado académico: Magister en Administración
- 1.5. Institución: Universidad Nacional de Cajamarca
- 1.6. Tipo de instrumento: Cuestionario
- 1.7. Lugar y fecha: Cajamarca 06 de febrero del 2023

II. TABLA DE VALORACION POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACION					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores		X				
2	Formulado con lenguaje apropiado		X				
3	Adecuado para los sujetos en estudio		X				
4	Facilita la prueba de hipótesis		X				
5	Suficiencia para medir la variable		X				
6	Facilita la interpretación del instrumento		X				
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología		X				
8	Expresado en hechos perceptibles		X				
9	Tiene secuencia lógica		X				
10	Basado en aspectos teóricos		X				
	Total						

Coficiente de valoración porcentual: c = 80%

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....

.....

.....

.....



.....

Firma y sello del Experto

Experto 02



FICHA PARA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I. REFERENCIA

- 1.1. Experto: Aldo Jesús Romero Correa
- 1.2. Especialidad:
- 1.3. Cargo actual: Docente universitario
- 1.4. Grado académico: Maestro en ciencias
- 1.5. Institución: Universidad Nacional de Cajamarca
- 1.6. Tipo de instrumento: Cuestionario
- 1.7. Lugar y fecha: Cajamarca, 02 de febrero de 2023.

II. TABLA DE VALORACION POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACION					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores		X				
2	Formulado con lenguaje apropiado		X				
3	Adecuado para los sujetos en estudio		X				
4	Facilita la prueba de hipótesis		X				
5	Suficiencia para medir la variable		X				
6	Facilita la interpretación del instrumento		X				
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología		X				
8	Expresado en hechos perceptibles		X				
9	Tiene secuencia lógica			X			
10	Basado en aspectos teóricos		X				
	Total	39					

Coeficiente de valoración porcentual: $c = 0.78$

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

- Revisar los cuestionarios y realizar los ajustes de redacción indicados tanto en la escala de Likert como en las preguntas planteadas.



.....

Firma y sello del Experto

Experto 03

FICHA PARA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

I. REFERENCIA

- 1.1. Experto: LILIANA CARRILLO CARRANZA
- 1.2. Especialidad: ECONOMISTA
- 1.3. Cargo actual: DTC
- 1.4. Grado académico: DOCTOR EN ECONOMIA
- 1.5. Institución: UPN
- 1.6. Tipo de instrumento: CUESTIONARIO
- 1.7. Lugar y fecha: CAJAMARCA, 31 DE ENERO 2023

II. TABLA DE VALORACION POR EVIDENCIAS

Nº	EVIDENCIAS	VALORACION					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores		X				
2	Formulado con lenguaje apropiado		X				
3	Adecuado para los sujetos en estudio		X				
4	Facilita la prueba de hipótesis		X				
5	Suficiencia para medir la variable		X				
6	Facilita la interpretación del instrumento		X				
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología		X				
8	Expresado en hechos perceptibles		X				
9	Tiene secuencia lógica		X				
10	Basado en aspectos teóricos		X				
	Total						

Coefficiente de valoración porcentual: c = 80%

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....

.....
Firma y sello del Experto

Anexo 05: encuestas aplicadas

Encuesta aplicada sobre desarrollo sostenible

Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

CUESTIONARIO DE DESARROLLO SOSTENIBLE.

Género: a) Masculino b) Femenino

Por favor responda según su percepción en cada una de las alternativas.

- 1). Totalmente en desacuerdo.
- 2). Desacuerdo.
- 3). Ni en desacuerdo, ni de acuerdo.
- 4). De acuerdo.
- 5). Totalmente de acuerdo posicionamiento servicio

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿ Considera usted que el servicio brindado en el mercado es eficaz ?				X	
2	¿ Considera usted que hay un incremento de producción en la empresa ?				X	
3	¿ Considera usted tener una mejor calidad de vida laborando en la empresa ?					X
4	¿ Usted considera el crecimiento económico fundamental para la supervivencia de la empresa ?					X
5	¿ Usted considera que los modelos de desarrollo están vinculados a lo Ecológico ?				X	
6	¿ Cree usted que los recursos naturales cubren las necesidades biológicas del ser humano ?				X	
7	¿ Cree usted que la participación ciudadana influye para tomar decisiones en la empresa?			X		
8	¿ Considera usted que las acciones tomadas por la empresa son adecuadas ?				X	
9	¿ Usted cree que la tecnología se ha convertido en una herramienta fundamental en la empresa ?					X
10	¿ Considera usted ser eficiente dentro de la empresa ?				X	

Encuesta aplicada sobre gestión empresarial

Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

CUESTIONARIO DE GESTIÓN EMPRESARIAL.

Género: a) Masculino b) Femenino

Por favor responda según su percepción en cada una de las alternativas.

- 1). Totalmente en desacuerdo.
- 2). Desacuerdo.
- 3). Ni en desacuerdo, ni de acuerdo.
- 4). De acuerdo.
- 5). Totalmente de acuerdo posicionamiento.

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿ Considera usted ser una influencia positiva dentro de la empresa ?					X
2	¿ Usted considera ser parte del éxito de la empresa ?					X
3	¿ Usted se siente preparado para administrar los recursos de la empresa ?				X	
4	¿ Usted como colaborador de la empresa intenta organizar equipos de trabajos ?				X	
5	¿ Considera usted que la estructura de la empresa está bien definida ?				X	
6	¿ Usted se siente satisfecho de integrar este de equipo de trabajo ?				X	
7	¿ Considera usted importante establecer relaciones laborales entre compañeros de trabajo ?					X
8	¿ Usted se siente capaz de orientar cuando las tareas son nuevas ?				X	
9	¿ Usted cree estar apto para guiar el equipo de trabajo ?					X
10	¿ Considera usted que se logran objetivos establecidos por la empresa ?				X	
11	¿ Encuentra usted apoyo para el desarrollo de las actividades en la empresa?			X		
12	¿ Considera usted tener la capacidad para corregir las tareas que no estén ejecutando correctamente ?				X	

Anexo 06: Carta de autorización

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA



Yo **RUBÉN TACILLA ALAYA**, identificado con DNI N° 46947314, en mi calidad de **GERENTE GENERAL** del área de **GERENCIA GENERAL** de la empresa/institución **RRW SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.**, con R.U.C N° 20491624303, ubicada en la ciudad de **CAJAMARCA**.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor (a) **ANALI MARÍN MACHUCA**, identificado con DNI N° 70504047, egresado de la () Carrera profesional o () Programa de Postgrado de **ADMINISTRACIÓN** para que utilice la siguiente información de la empresa:

“RELACIÓN ENTRE DESARROLLO SOSTENIBLE Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN LA EMPRESA RRW SERVICIOS GENERALES E.I.R.L., CAJAMARCA 2022”

con la finalidad de que pueda desarrollar su () Trabajo de Investigación, () Tesis o () Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de () Bachiller, () Maestro, () Doctor o () Título Profesional.

Recuerda que para el trámite deberás adjuntar también, el siguiente requisito según tipo de empresa:

- Vigencia de Poder, (para el caso de empresas privadas).
- ROF / MOF / Resolución de designación, u otro documento que evidencie que el firmante está facultado para autorizar el uso de la información de la organización. (para el caso de empresas públicas)
- Copia del DNI del Representante Legal o Representante del área para validar su firma en el formato.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
() Mencionar el nombre de la empresa.



RUBÉN TACILLA ALAYA
GERENTE

Firma y sello del Representante Legal o
Representante del área
DNI: 46947314

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Egresado
DNI: 70504047

CÓDIGO DE DOCUMENTO: COR.E.REC.VAC.05.04

Anexo 07: Tablas cruzadas

Tabla cruzada entre desarrollo sostenible y gestión empresarial en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

Tabla cruzada DESARROLLO SOSTENIBLE*GESTIÓN EMPRESARIAL

Recuento

		GESTIÓN									Total
		41	42	44	45	46	48	50	51	52	
DESARROLLO	32	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	34	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	35	1	0	0	0	0	0	1	1	0	3
	36	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3
	37	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	39	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	41	0	1	0	0	1	1	1	0	0	4
	42	0	0	0	1	0	1	0	2	0	4
	43	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		1	2	3	3	1	3	2	3	2	20

Tabla cruzada entre desarrollo sostenible y planeación en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

Tabla cruzada DESARROLLO SOSTENIBLE*PLANEACIÓN

Recuento

		PLANEACIÓN				Total
		7	8	9	10	
DESARROLLO	32	0	1	0	0	1
	34	0	1	1	0	2
	35	0	1	2	0	3
	36	0	3	0	0	3
	37	1	0	0	0	1
	39	0	1	0	0	1
	41	1	2	0	1	4
	42	0	2	2	0	4
	43	0	1	0	0	1
Total		2	12	5	1	20

Tabla cruzada entre desarrollo sostenible y organización en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

Tabla cruzada DESARROLLO SOSTENIBLE*ORGANIZACIÓN

Recuento

		ORGANIZACIÓN						Total
		13	14	15	16	17	18	
DESARROLLO	32	0	1	0	0	0	0	1
	34	0	0	0	0	1	1	2
	35	1	0	0	1	1	0	3
	36	0	0	3	0	0	0	3
	37	0	1	0	0	0	0	1
	39	0	0	0	1	0	0	1
	41	0	0	2	1	1	0	4
	42	0	0	1	1	2	0	4
	43	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	2	6	5	5	1	20

Tabla cruzada entre desarrollo sostenible y dirección en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

Tabla cruzada DESARROLLO SOSTENIBLE*DIRECCIÓN

Recuento

		DIRECCIÓN					Total
		9	10	11	12	13	
DESARROLLO	32	0	0	1	0	0	1
	34	0	0	0	0	2	2
	35	0	1	0	2	0	3
	36	0	2	1	0	0	3
	37	0	0	1	0	0	1
	39	0	1	0	0	0	1
	41	1	0	0	3	0	4
	42	0	1	0	2	1	4
	43	0	0	0	1	0	1
Total		1	5	3	8	3	20

Tabla cruzada entre desarrollo sostenible y control en la empresa RRW Servicios Generales E.I.R.L.

Tabla cruzada DESARROLLO*CONTROL

Recuento

		CONTROL			Total
		6	7	8	
DESARROLLO	32	0	1	0	1
	34	0	0	2	2
	35	1	0	2	3
	36	0	3	0	3
	37	1	0	0	1
	39	0	1	0	1
	41	0	4	0	4
	42	0	1	3	4
	43	0	0	1	1
Total		2	10	8	20

Anexo 08: Base de datos

Base de datos de la variable desarrollo sostenible.

SUJETO	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10
1	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4
2	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4
3	3	5	4	5	4	3	3	5	5	4
4	4	4	3	4	3	4	2	3	5	4
5	5	4	4	5	3	4	3	4	5	4
6	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4
7	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4
8	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4
9	4	3	4	4	2	3	2	3	4	3
10	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
11	4	5	5	4	3	4	3	4	4	3
12	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4
13	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4
14	4	4	4	5	3	3	2	4	4	4
15	4	5	5	5	3	4	3	4	5	4
16	4	5	5	5	3	4	3	4	5	4
17	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4
18	4	4	3	4	3	3	2	3	5	4
19	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4
20	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4

Base de datos de la variable gestión empresarial

SUJETO	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12
1	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4
2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
6	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4
7	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
8	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
9	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
10	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
12	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4
13	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
14	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	2	4
15	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4
19	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
20	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4