

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS TURÍSTICOS**

“LA GESTIÓN MUNICIPAL Y EL TURISMO
SOSTENIBLE EN EL REFUGIO DE VIDA
SILVESTRE LOS PANTANOS DE VILLA;
CHORRILLOS; LIMA; 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Administración y Servicios Turísticos

Autores:

Carol Brissa Guerra Mayhua
Fiorella Denisse Maje Salazar

Asesor:

Mg. Franklin Cordova Buiza
<https://orcid.org/0000-0002-7623-7472>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Claudio Alberto Rojas Flores	10196422
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Heber Luis Olavarria Benavides	42373511
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Jorge Luis Ramos Arata	07877707
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

LA GESTIÓN MUNICIPAL Y EL TURISMO SOSTENIBLE EN EL REFUGIO

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	revistas.urp.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%

Tabla de contenido

Jurado calificador.....	2
Informe de similitud.....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Tabla de contenido.....	6
Índice de tablas.....	7
Índice de figuras.....	8
Resumen.....	9
Capítulo I: Introducción.....	10
Capítulo II: Metodología.....	11
Capítulo III: Resultados.....	22
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones.....	33
Referencias.....	38
Anexos.....	46

Índice de tablas

Tabla 1 Baremos de la gestión municipal y sus dimensiones clasificadas según su nivel de desempeño.....	22
Tabla 2 Baremos del turismo sostenible y sus dimensiones clasificadas según su nivel de desempeño.....	25
Tabla 3 Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov para la Variable Gestión Municipal y la Variable Turismo Sostenible	28
Tabla 4 Grado de Correlación entre la Variable Gestión Municipal y la Variable Turismo Sostenible	29
Tabla 5 Grado de Correlación entre la Variable Gestión Municipal y la Dimensión Económica de la Variable Turismo Sostenible	30
Tabla 6 Grado de Correlación entre la Variable Gestión Municipal y la Dimensión Ambiental de la Variable Turismo Sostenible	31
Tabla 7 Grado de Correlación entre la Variable Gestión Municipal y la Dimensión Social de la Variable Turismo Sostenible	32

Índice de figuras

Figura 1 Diagrama de Barras de la Variable Gestión Municipal clasificadas en nivel de desempeño y escala de Likert	23
Figura 2 Gráfico de Líneas de las Dimensiones de la Gestión Municipal	24
Figura 3 Diagrama de Barras de la Variable Turismo Sostenible clasificadas en nivel de desempeño y escala de Likert	25
Figura 4 Gráfico de Líneas de las Dimensiones del Turismo Sostenible.....	27

RESUMEN

El objetivo general del estudio fue determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el turismo sostenible en el Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa. La metodología fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental–transeccional o transversal. La población comprendió un total de 80 trabajadores de la Autoridad Municipal de Los Pantanos de Villa – PROHVILLA y se usó el muestreo probabilístico, obteniendo con ello una muestra de 67 trabajadores. El instrumento utilizado fueron dos cuestionarios, uno para cada variable, medidos a través de la escala de Likert con puntajes del 1 al 5 y adaptados. Los resultados demostraron que la gestión municipal en el área protegida fue considerada óptima por el 88,06% de los encuestados, mientras que el turismo sostenible fue evaluado como óptimo por el 76,12%, además se evidenció un coeficiente de correlación de Pearson de 0,590 y un nivel de significancia de 0,000. En conclusión, la relación que existe entre la gestión municipal y el turismo sostenible en el Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa fue directa y significativa. Es así como se aceptó la hipótesis general, concluyendo que la gestión municipal se implementó de forma suficiente para el desarrollo del turismo sostenible en dicho lugar.

PALABRAS CLAVES: gobernanza municipal, sostenibilidad, área natural protegida, turismo, ambiental

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Referencias

- Alarcón, R., Salvador, Y., & Pérez, M. (2020). Key dimensions of effective public management in local governments. Application in a case study. *Universidad y Sociedad, 12*(6), 411–420.
- Ali, Q., Yaseen, M., Anwar, S., Makhdum, M., & Khan, M. (2021). The impact of tourism, renewable energy, and economic growth on ecological footprint and natural resources: A panel data analysis. *Resources Policy, 74*.
<https://doi.org/10.1016/j.resourpol.2021.102365>
- Badurina, J., & Frleta, D. (2021). Tourism dependency and perceived local tourism governance: Perspective of residents of highly-visited and less-visited tourist destinations. *Societies, 11*(3). <https://doi.org/10.3390/soc11030079>
- Bahamonde, M., García, F., & Šadeikaitė, G. (2022). Sustainability and Tourist Activities in Protected Natural Areas: The Case of Three Natural Parks of Andalusia (Spain). *Land, 11*(11). <https://doi.org/10.3390/land11112015>
- Benedetto, G., Carboni, D., & Corinto, G. (2016). Governance of Sustainable Tourism in a Vast Area Surrounding a National Park. *Procedia Environmental Sciences, 32*, 38–48.
<https://doi.org/10.1016/j.proenv.2016.03.010>
- Buongiorno, A., & Intini, M. (2021). Sustainable tourism and mobility development in natural protected areas: Evidence from Apulia. *Land Use Policy, 101*.
<https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2020.105220>
- Calderón, F., Asmat, D., & Chávez, P. (2021). Rodrigues. *Heliyon, 7*(10).
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e08188>

- Canteiro, M., Córdova, F., & Brazeiro, A. (2018). Tourism impact assessment: A tool to evaluate the environmental impacts of touristic activities in Natural Protected Areas. *Tourism Management Perspectives*, 28, 220–227. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2018.09.007>
- Chávez, J., Tetto, A., Reynel, C., & Sousa, N. (2022). EVALUATION OF TOURISM MANAGEMENT IN THE BOSQUE DE PÓMAC HISTORIC SANCTUARY, PERU. *Floresta*, 52(1), 35–44. <https://doi.org/10.5380/RF.V52I1.74039>
- Cheng, A., Sims, K., & Yi, Y. (2023). Economic development and conservation impacts of China's nature reserves. *Journal of Environmental Economics and Management*, 121. <https://doi.org/10.1016/j.jeem.2023.102848>
- Ciocănea, C., Sorescu, C., Ianoși, M., & Bagrinovschi, V. (2016). Assessing Public Perception on Protected Areas in Iron Gates Natural Park. *Procedia Environmental Sciences*, 32, 70–79. <https://doi.org/10.1016/j.proenv.2016.03.013>
- D'Arco, M., Lo Presti, L., Marino, V., & Maggiore, G. (2021). Is sustainable tourism a goal that came true? The Italian experience of the Cilento and Vallo di Diano National Park. *Land Use Policy*, 101. <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2020.105198>
- Draçi, P., & Demi, A. (2023). RESIDENTS' PERCEPTIONS OF SUSTAINABLE TOURISM GOVERNANCE AND DEVELOPMENT. *Corporate and Business Strategy Review*, 4(2), 94–113. <https://doi.org/10.22495/cbsrv4i2art9>
- Ezcurra, G., Infante, E., Hernández, R., Silva, J., Saly, J., & Saavedra, M. (2023). A GLOBAL ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF GOVERNANCE ON IMPROVING TOURISM COMPETITIVENESS. *Revista Juridica*, 2(74). <https://doi.org/10.26668/revistajur.2316-753X.v2i74.6372>

- Hanafiah, M., Azman, I., Jamaluddin, M., & Aminuddin, N. (2016). Responsible Tourism Practices and Quality of Life: Perspective of Langkawi Island communities. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 222, 406–413. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.05.194>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). MCGRAW-HILL.
- Huarcaya, Y. (2019). *Gestión municipal y el turismo sostenible en las Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo. 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39321>
- Inga, D., & Vega, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: El caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *ACADEMO*, 7(2), 157–165.
- Ivars, J., Vera, J., Perles, J., Femenia, F., & Celdrán, M. (2023). Sustainable tourism indicators: What's new within the smart city/destination approach? *Journal of Sustainable Tourism*, 31(7), 1556–1582. <https://doi.org/10.1080/09669582.2021.1876075>
- Kapera, I. (2018). Sustainable tourism development efforts by local governments in Poland. *Sustainable Cities and Society*, 40, 581–588. <https://doi.org/10.1016/j.scs.2018.05.001>
- Lee, T., & Hsieh, H. (2016). Indicators of sustainable tourism: A case study from a Taiwan's wetland. *Ecological Indicators*, 67, 779–787. <https://doi.org/10.1016/j.ecolind.2016.03.023>
- Leka, A., Lagarias, A., Panagiotopoulou, M., & Stratigea, A. (2022). Development of a Tourism Carrying Capacity Index (TCCI) for sustainable management of coastal areas

- in Mediterranean islands – Case study Naxos, Greece. *Ocean and Coastal Management*, 216. <https://doi.org/10.1016/j.ocecoaman.2021.105978>
- León, I. (2014). Sistema de monitoreo y evaluación para la gestión municipal del desarrollo local. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.
- Losno, A., & Iannacone, J. (2023). Characterization of microplastics in water and sediments in the wetlands Pantanos De Villa, Chorrillos, Lima, Peru. *Boletín de Investigaciones Marinas y Costeras*, 52(1), 185–194. <https://doi.org/10.25268/bimc.invemar.2023.52.1.1155>
- Machado, V., Carrasco, P., Contreiras, J., Duarte, A., & Gouveia, D. (2018). Governing Locally for Sustainability: Public and Private Organizations' Perspective in Surf Tourism at Aljezur, Costa Vicentina, Portugal. *Tourism Planning and Development*, 15(6), 692–704. <https://doi.org/10.1080/21568316.2017.1415958>
- Maldonado, E., & Custodio, M. (2020). Visitor environmental impact on protected natural areas: An evaluation of the Huaytapallana Regional Conservation Area in Peru. *Journal of Outdoor Recreation and Tourism*, 31. <https://doi.org/10.1016/j.jort.2020.100298>
- Masud, M., Aldakhil, A., Nassani, A., & Azam, M. (2017). Community-based ecotourism management for sustainable development of marine protected areas in Malaysia. *Ocean and Coastal Management*, 136, 104–112. <https://doi.org/10.1016/j.ocecoaman.2016.11.023>
- Mathew, P., & Sreejesh, S. (2017). Impact of responsible tourism on destination sustainability and quality of life of community in tourism destinations. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 31, 83–89. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2016.10.001>

- Mihalič, T., Šegota, T., Knežević, L., & Kuščer, K. (2016). The influence of the political environment and destination governance on sustainable tourism development: A study of Bled, Slovenia. *Journal of Sustainable Tourism*, 24(11), 1489–1505. <https://doi.org/10.1080/09669582.2015.1134557>
- Muñoz, A. (2017). Tourism Management Perceptions in two Ecuadorian Biosphere Reserves: Galapagos and Sumaco. *Investigaciones Geográficas*, 2017(93), 110–125. <https://doi.org/10.14350/rig.47805>
- Naciones Unidas. (2015). *Sustainable tourism*. Sustainable tourism. <https://sustainabledevelopment.un.org/topics/sustainabletourism>
- Nunkoo, R. (2017). Governance and sustainable tourism: What is the role of trust, power and social capital? *Journal of Destination Marketing and Management*, 6(4), 277–285. <https://doi.org/10.1016/j.jdmm.2017.10.003>
- Obradović, S., Stojanović, V., Kovačić, S., Jovanovic, T., Pantelić, M., & Vujičić, M. (2021). Assessment of residents' attitudes toward sustainable tourism development—A case study of Bačko Podunavlje Biosphere Reserve, Serbia. *Journal of Outdoor Recreation and Tourism*, 35. <https://doi.org/10.1016/j.jort.2021.100384>
- Organización Mundial del Turismo. (1999). *Agenda para Planificadores Locales: Turismo Sostenible y Gestión Municipal - Edición para América Latina y El Caribe*. Default Book Series. <https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284403134>
- Organización Mundial del Turismo. (2023). *Dashboard de datos turísticos de la OMT*. <https://www.unwto.org/es/datos-turismo/resultados-turisticos-globales-regionales>
- Oviedo, M., Vega, M., Castellanos, M., & Orgaz, F. (2019). Tourism in protected areas and the impact of servicescape on tourist satisfaction, key in sustainability. *Journal of*

Destination Marketing and Management, 12, 74–83.

<https://doi.org/10.1016/j.jdmm.2019.02.005>

Pourbahador, P., & Brinkhuijsen, M. (2023). Municipal strategies for protecting the sense of place through public space management in historic cities: A case study of Amsterdam. *Cities*, 136. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2023.104242>

Réus, I., & Andion, C. (2018). Gestão Municipal e Desenvolvimento Sustentável: Panorama dos Indicadores de Sustentabilidade nos Municípios Catarinenses. *Desenvolvimento em Questão*, 16(45), 97–117. <https://doi.org/10.21527/2237-6453.2018.45.97-117>

Riofrio, M., Olavarria, H., Robles, D., & Cordova, F. (2023). New tourist needs and perceptions on sustainability during the pandemic: An analysis of Paracas National Reserve, Peru. *Innovative Marketing*, 19(1), 37–47. [https://doi.org/10.21511/im.19\(1\).2023.04](https://doi.org/10.21511/im.19(1).2023.04)

Ristić, D., Vukoičić, D., & Milinčić, M. (2019). Tourism and sustainable development of rural settlements in protected areas—Example NP Kopaonik (Serbia). *Land Use Policy*, 89. <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2019.104231>

Rivera, M. (2017). The synergies between human development, economic growth, and tourism within a developing country: An empirical model for Ecuador. *Journal of Destination Marketing and Management*, 6(3), 221–232. <https://doi.org/10.1016/j.jdmm.2016.04.002>

Roberts, R., Jones, K., Seidl, A., Ek, A., & Smith, H. (2017). Conservation finance and sustainable tourism: The acceptability of conservation fees to support the Tambopata National Reserve, Peru. *Journal of Sustainable Tourism*, 25(10), 1353–1366. <https://doi.org/10.1080/09669582.2016.1257630>

- Rodrigue, M., Magnan, M., & Cho, C. (2013). Is Environmental Governance Substantive or Symbolic? An Empirical Investigation. *Journal of Business Ethics*, 114(1), 107–129.
<https://doi.org/10.1007/s10551-012-1331-5>
- Rodrigues, A., Fernandes, M., Rodrigues, M., Bortoluzzi, S., Gouvea da Costa, S., & Pinheiro de Lima, E. (2018). Developing criteria for performance assessment in municipal solid waste management. *Journal of Cleaner Production*, 186, 748–757.
<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.03.067>
- Rodrigues, S., de Carvalho, F., de Oliveira, E., & de Carvalho Guimarães, J. (2022). Sustainability in practice: A study on the municipal public management of Teresina. *Gestao e Producao*, 29. <https://doi.org/10.1590/1806-9649-2022v29e5621>
- Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal. (2016). *Manual de Gestión Municipal* (2a ed.). Ministerio de Administración Pública.
<https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Swamy, V., & Lagesh, M. (2023). DOES GOOD GOVERNANCE INFLUENCE FOREIGN TOURIST INFLOWS? *Tourism Analysis*, 28(1), 47–67.
<https://doi.org/10.3727/108354222X16484969062783>
- Torres, A., & Palomeque, F. (2014). Measuring sustainable tourism at the municipal level. *Annals of Tourism Research*, 49, 122–137.
<https://doi.org/10.1016/j.annals.2014.09.003>
- Trišić, I., Privitera, D., Ristić, V., Štetić, S., Milojković, D., & Maksin, M. (2023). Protected Areas in the Function of Sustainable Tourism Development—A Case of Deliblato Sands Special Nature Reserve, Vojvodina Province. *Land*, 12(2).
<https://doi.org/10.3390/land12020487>

- Vieira, I., Rodrigues, A., Fernandes, D., & Pires, C. (2016). The role of local government management of tourism in fostering residents' support to sustainable tourism development: Evidence from a Portuguese historic town. *International Journal of Tourism Policy*, 6(2), 109–135. <https://doi.org/10.1504/IJTP.2016.077967>
- Wang, Y. (2020). Institutional interaction and decision making in China's rural development. *Journal of Rural Studies*, 76, 111–119. <https://doi.org/10.1016/j.jrurstud.2020.04.023>
- Xiao, Y., Tang, X., Wang, J., Huang, H., & Liu, L. (2022). Assessment of coordinated development between tourism development and resource environment carrying capacity: A case study of Yangtze River economic Belt in China. *Ecological Indicators*, 141. <https://doi.org/10.1016/j.ecolind.2022.109125>
- Ylatoma, C. (2018). Modelo de gestión turística municipal integrada y participativa para el fortalecimiento de la oferta turística cultural. *UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura*, 7(3), 77–85.
- Zafra, N., Pascual, U., Brockington, D., Coolsaet, B., Cortes, J., Gross, N., Palomo, I., & Burgess, N. (2017). Towards an indicator system to assess equitable management in protected areas. *Biological Conservation*, 211, 134–141. <https://doi.org/10.1016/j.biocon.2017.05.014>