

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE  
ALMACÉN PARA REDUCIR LOS COSTOS  
LOGÍSTICOS EN LA EMPRESA NEGOCIO  
RODRIGUEZ HERMANOS S.R.L., PACASMAYO  
2021”**

Tesis para optar al título profesional de:

**Ingeniero Industrial**

**Autores:**

Kevin Nahuel Olortegui Vilchez  
Yajhaira Lizeth Rodriguez Delgado

**Asesor:**

Ing. Oscar Alberto Goicochea Ramirez  
<https://orcid.org/0000-0002-0657-4596>  
Trujillo - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Cesar Enrique Santos Gonzales</b>	41458690
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 2	<b>Luis Alfredo Mantilla Rodriguez</b>	18066188
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 3	<b>Carlos Enrique Mendoza Ocaña</b>	17806063
	Nombre y Apellidos	N° DNI

## INFORME DE SIMILITUD

### TESIS OLORTEGUI / RODRIGUEZ

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>6%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.upn.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Privada del Norte</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Infile</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>Carlos Rogério Montenegro de Lima, Samuel Borges Barbosa, Ruy de Castro Sobrosa Neto, Daniel Goulart Bazil et al. "Corporate financial performance: a study based on the Carbon Efficient Index (ICO2) of Brazil stock</b>	<b>&lt;1%</b>

## Tabla de Contenido

<b>JURADO EVALUADOR.....</b>	<b>2</b>
<b>INFORME DE SIMILITUD.....</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>5</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>6</b>
<b>TABLA DE CONTENIDO .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>9</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>11</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA .....</b>	<b>14</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>34</b>
<b>1.3. OBJETIVOS .....</b>	<b>34</b>
<b>1.4. HIPÓTESIS .....</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA .....</b>	<b>35</b>
<b>2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>35</b>
<b>2.2. TÉCNICA E INSTRUMENTOS .....</b>	<b>36</b>
<b>2.3. PROCEDIMIENTOS.....</b>	<b>37</b>
<b>2.4. VALIDEZ DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>37</b>
<b>2.5. ASPECTOS ÉTICOS .....</b>	<b>37</b>
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS .....</b>	<b>39</b>
<b>3.1. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA NEGOCIO     RODRIGUEZ HERMANOS S.R.L.....</b>	<b>39</b>
<b>3.2. SOLUCIÓN DE PROPUESTA .....</b>	<b>46</b>

3.3. EVALUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA .....	76
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>96</b>
4.1. DISCUSIONES.....	96
4.2. CONCLUSIONES .....	98
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>100</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>104</b>
ANEXO N° 1. FICHA DE RESUMEN .....	105
ANEXO N° 2. MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	107
ANEXO N° 3. MATRIZ OPERACIONAL .....	108
ANEXO N° 4. ANÁLISIS DE DOCUMENTOS .....	109
ANEXO N° 5. GUÍA DE OBSERVACIÓN.....	110
ANEXO N° 6. GUÍA DE OBSERVACIÓN DE TIEMPOS DE PROCESO DAP.....	111
ANEXO N° 7. CUESTIONARIO DE MATRIZ DE PRIORIZACIÓN .....	112
ANEXO N° 8. CUESTIONARIO MULTIFACTORIAL DE LIDERAZGO (MLQ – 5X) .....	114
ANEXO N° 9. PÉRDIDA POR INADECUADO CONTROL DE INVENTARIO .....	116
ANEXO N° 10. PÉRDIDA POR FALTA DE ORDEN Y LIMPIEZA EN LA ZONA DE TRABAJO .....	118
ANEXO N° 11. COSTOS INCURRIDOS EN EL ÁREA DE ALMACÉN.....	119
ANEXO N° 12. COSTO DE TIEMPO PERDIDO DE PRODUCTOS SIN CODIFICACIÓN .....	120
ANEXO N° 13. IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL DE INVENTARIO MEJORADO ...	122
ANEXO N° 14. CRONOGRAMA DE APLICACIÓN DE HERRAMIENTA 5’S .....	133
ANEXO N° 15. MATRIZ IPERC EN LA EMPRESA NEGOCIO RODRIGUEZ HERMANOS S.R.L. ....	134
ANEXO N° 16. CLASIFICACIÓN DE PRODUCTOS POR ROTACIÓN.....	136
ANEXO N° 17. CODIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS.....	138
ANEXO N° 18. SUPLEMENTO POR DESCANSO .....	157
ANEXO N° 19. IMPLEMENTACIÓN DE KARDEX MEJORADO .....	159
ANEXO N° 20. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO .....	160
ANEXO N° 21. RESULTADOS DEL ALFA DE CRONBACH.....	161

## Índice de Tablas

<b>TABLA 1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS EN LA EMPRESA NEGOCIO RODRIGUEZ HERMANOS S.R.L.</b> .....	<b>36</b>
<b>TABLA 2 GENERALIDADES DE LA EMPRESA</b> .....	<b>39</b>
<b>TABLA 3 DIAGRAMA PARETO DE LA EMPRESA NEGOCIO RODRIGUEZ HERMANOS S.R.L.</b> ..	<b>43</b>
<b>TABLA 4 MATRIZ DE INDICADORES</b> .....	<b>45</b>
<b>TABLA 5 INDICADOR DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS</b> .....	<b>49</b>
<b>TABLA 6 INDICADOR DE PRODUCTOS DETERIORADO</b> .....	<b>49</b>
<b>TABLA 7 PÉRDIDA POR BAJA PRODUCTIVIDAD DE PERSONAL</b> .....	<b>50</b>
<b>TABLA 8 INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD DE PERSONAL</b> .....	<b>50</b>
<b>TABLA 9 COSTOS Y GASTOS EN EL ÁREA DE ALMACÉN</b> .....	<b>51</b>
<b>TABLA 10 MONETIZACIÓN CR5</b> .....	<b>51</b>
<b>TABLA 11 INDICADOR DE CLASIFICACIÓN DE PRODUCTOS</b> .....	<b>52</b>
<b>TABLA 12 INDICADOR DE PRODUCTOS CODIFICADOS</b> .....	<b>52</b>
<b>TABLA 13 COSTO DEL PERSONAL 1</b> .....	<b>53</b>
<b>TABLA 14 COSTO DEL PERSONAL 2</b> .....	<b>54</b>
<b>TABLA 15 INDICADOR DE TIEMPO EN OBTENER UN REQUERIMIENTO</b> .....	<b>54</b>
<b>TABLA 16 PÉRDIDA GENERADA POR FALTA DE CONTROL DE STOCKS</b> .....	<b>55</b>
<b>TABLA 17 INDICADOR DE CONTROL DE STOCK</b> .....	<b>55</b>
<b>TABLA 18 JERARQUÍA DE LOS CONTROLES SEGÚN ORDEN DE PRIORIDAD</b> .....	<b>61</b>
<b>TABLA 19 PARÁMETROS DE CLASIFICACIÓN ABC</b> .....	<b>63</b>
<b>TABLA 20 CLASIFICACIÓN SEGÚN SU CATEGORÍA</b> .....	<b>64</b>
<b>TABLA 21 RESUMEN DE CLASIFICACIÓN ABC</b> .....	<b>65</b>
<b>TABLA 22 CLASIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE ACUERDO CON LA CATEGORÍA</b> .....	<b>66</b>
<b>TABLA 23 FÓRMULA DE CODIFICACIÓN</b> .....	<b>68</b>
<b>TABLA 24 TIEMPO OBSERVADO EN LA ETAPA DE RECEPCIÓN</b> .....	<b>71</b>
<b>TABLA 25 TIEMPO OBSERVADO EN LA ETAPA DE ALMACENAJE</b> .....	<b>72</b>
<b>TABLA 26 TIEMPO OBSERVADO EN LA ETAPA DE DESPACHO</b> .....	<b>73</b>
<b>TABLA 27 TIEMPO ESTÁNDAR EN LA ETAPA DE RECEPCIÓN</b> .....	<b>74</b>

<b>TABLA 28 TIEMPO ESTÁNDAR EN LA ETAPA DE ALMACENAJE .....</b>	<b>74</b>
<b>TABLA 29 TIEMPO ESTÁNDAR EN LA ETAPA DE DESPACHO .....</b>	<b>75</b>
<b>TABLA 30 RESUMEN TOTAL .....</b>	<b>75</b>
<b>TABLA 31 COSTO DE MANO DE OBRA .....</b>	<b>76</b>
<b>TABLA 32 COSTO DE MATERIALES.....</b>	<b>77</b>
<b>TABLA 33 COSTO DE MANO DE OBRA .....</b>	<b>77</b>
<b>TABLA 34 COSTO DE MATERIALES.....</b>	<b>78</b>
<b>TABLA 35 COSTO DE MANO DE OBRA .....</b>	<b>78</b>
<b>TABLA 36 COSTO DE MATERIALES.....</b>	<b>79</b>
<b>TABLA 37 COSTO DE MANO DE OBRA .....</b>	<b>79</b>
<b>TABLA 38 COSTO DE MATERIALES.....</b>	<b>80</b>
<b>TABLA 39 COSTO DE MANO DE OBRA .....</b>	<b>80</b>
<b>TABLA 40 COSTO DE MATERIALES.....</b>	<b>80</b>
<b>TABLA 41 COSTO DE MANO DE OBRA .....</b>	<b>81</b>
<b>TABLA 42 COSTO DE MATERIALES.....</b>	<b>81</b>
<b>TABLA 43 COSTO DE MANO DE OBRA .....</b>	<b>81</b>
<b>TABLA 44 COSTO DE MATERIALES.....</b>	<b>82</b>
<b>TABLA 45 RESUMEN DE INVERSIÓN.....</b>	<b>82</b>
<b>TABLA 46 TOTAL DE DEPRECIACIÓN .....</b>	<b>83</b>
<b>TABLA 47 ESTADO DE RESULTADOS DE LA EMPRESA NEGOCIO RODRIGUEZ HERMANOS S.R.L.</b> <b>.....</b>	<b>84</b>
<b>TABLA 48 FLUJO DE CAJA .....</b>	<b>85</b>
<b>TABLA 49 FLUJO DE NETO DE EFECTIVO .....</b>	<b>85</b>
<b>TABLA 50 VAN, TIR Y PRI (TRIMESTRAL) .....</b>	<b>86</b>
<b>TABLA 51 VAN INGRESOS, EGRESOS Y BENEFICIO COSTO .....</b>	<b>86</b>
<b>TABLA 52 BENEFICIOS DE LAS CAUSAS RAÍCES.....</b>	<b>87</b>
<b>TABLA 53 DIAGNÓSTICO ACTUAL EN LA EMPRESA NEGOCIO RODRIGUEZ S.R.L. ....</b>	<b>89</b>

## Índice de Figuras

<b>FIGURA 1 ÍNDICE DE DESEMPEÑO LOGÍSTICO .....</b>	<b>18</b>
<b>FIGURA 2 COSTOS LOGÍSTICOS .....</b>	<b>19</b>
<b>FIGURA 3 COSTOS LOGÍSTICOS/VENTAS.....</b>	<b>21</b>
<b>FIGURA 4 DISTRIBUCIÓN DE LAS MYPES, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD.....</b>	<b>21</b>
<b>FIGURA 5 EMPRESAS DEL PERÚ SEGÚN TIPO (%) .....</b>	<b>22</b>
<b>FIGURA 6 MEDICIONES DE LOGÍSTICA SEGÚN EL TAMAÑO DE EMPRESAS .....</b>	<b>22</b>
<b>FIGURA 7 DIAGRAMA CAUSA- EFECTO DE LA EMPRESA NEGOCIO RODRIGUEZ HERMANOS S.R.L .....</b>	<b>42</b>
<b>FIGURA 8 GRÁFICA CON LOS MAYORES PROBLEMAS QUE EXISTEN EN LA EMPRESA NEGOCIO RODRIGUEZ HERMANOS S.R.L. ....</b>	<b>44</b>
<b>FIGURA 9 TARJETA ROJA.....</b>	<b>57</b>
<b>FIGURA 10 ÁREAS DE LA EMPRESA NEGOCIO RODRIGUEZ HERMANOS S.R.L. ....</b>	<b>58</b>
<b>FIGURA 11 TARJETA AMARILLA.....</b>	<b>59</b>
<b>FIGURA 12 ESTANDARIZACIÓN EN LA EMPRESA .....</b>	<b>60</b>
<b>FIGURA 13 LA IMPLEMENTACIÓN SEIKETSU.....</b>	<b>60</b>
<b>FIGURA 14 IMPLEMENTACIÓN SHISUKE.....</b>	<b>61</b>
<b>FIGURA 15 JERARQUÍA DE LOS CONTROLES SEGÚN LA RAÍZ DE PELIGRO.....</b>	<b>62</b>
<b>FIGURA 16 MATRIZ DE EVALUACIÓN DE RIESGO .....</b>	<b>62</b>
<b>FIGURA 17 DIAGRAMA DE PARETO.....</b>	<b>67</b>
<b>FIGURA 18 COSTO ACTUAL .....</b>	<b>88</b>
<b>FIGURA 19 COSTO MEJORADO .....</b>	<b>88</b>
<b>FIGURA 20 BENEFICIOS.....</b>	<b>89</b>
<b>FIGURA 21 VALOR ACTUAL VS VALOR META DE LAS CAUSAS RAÍCES.....</b>	<b>90</b>
<b>FIGURA 22 RESULTADOS DE LA PROPUESTA ANTES Y DESPUÉS DEL CONTROL DE INVENTARIO .....</b>	<b>91</b>
<b>FIGURA 23 RESULTADOS DE LA PROPUESTA ANTES Y DESPUÉS DEL MÉTODO 5S' .....</b>	<b>91</b>
<b>FIGURA 24 RESULTADOS DE LA PROPUESTA ANTES Y DESPUÉS DEL IPERC .....</b>	<b>92</b>
<b>FIGURA 25 RESULTADO DE LA PROPUESTA ANTES Y DESPUÉS DEL ANÁLISIS ABC .....</b>	<b>93</b>



<b>FIGURA 26 RESULTADOS DE LA PROPUESTA ANTES Y DESPUÉS DEL SISTEMA DE CODIFICACIÓN .....</b>	<b>93</b>
<b>FIGURA 27 RESULTADOS DE LA PROPUESTA ANTES Y DESPUÉS DEL ESTUDIO DE TIEMPOS</b>	<b>94</b>
<b>FIGURA 28 RESULTADOS DE LA PROPUESTA ANTES Y DESPUÉS DEL KARDEX .....</b>	<b>95</b>

## RESUMEN

La presente investigación desarrollada en el rubro comercial del Perú tuvo como objetivo reducir los costos logísticos en la empresa Negocio Rodriguez Hermanos S.R.L, Pacasmayo 2021, mediante la propuesta de mejora de la gestión de almacén. Para esto, se estudió una muestra en los procesos del área de almacén de dicha empresa. La metodología fue un tipo de investigación aplicada y con enfoque cuantitativo; utilizando tres instrumentos, los cuales fueron el Cuestionario, Guía de análisis de documentos y Guía de Observación; que diagnosticó la situación existente de la empresa. Asimismo, mediante el diagrama causa - efecto y Pareto se detectó siete causas raíces principales que evidencian deficiencias en los procedimientos y operaciones que realiza la organización, cabe señalar que, las herramientas implementadas tales como el análisis ABC, Método 5 S´, IPERC, entre otros, logró reducir los costos presentados. Finalmente, se concluye que la propuesta de mejora desde el punto de vista económico es tanto viable como rentable, puesto que los indicadores financieros es un VAN positivo de S/ 63,539.07, el valor del TIR de 18.5% y un beneficio costo de 1.08.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión de Almacén, Costos Logísticos

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## Referencias

- Albán, V. (2023). Diseño de un sistema de control de inventario aplicando el método ABC en la farmacia CLIFARM. para el año 2023. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo de Ecuador.
- Alfonso, A., & Cordoves, D. (2018). Diseño del proceso recepción y despacho de paquetes en Palco. Ingeniería Industrial, 261-272.
- Boero, Carlos. (2020). Introducción a la logística. Jorge Sarmiento Editor.
- Calzado-Mesa, Z. (2022). Proyecto de codificación industrial en la gestión de inventarios. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181572159007/html/>
- Centro de Desarrollo Empresarial para la MIPYME Región Occidente (2021). Manual de Manejo de Kardex. <https://cdemipymeroc.org/material.html>
- Chicaiza, C. (2022). El método de inventario ABC y su influencia en la rentabilidad de almacenes Electro Omega. Para el año 2022. Universidad Nacional de Chimborazo
- Conexión ESAN (2019). [www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2017/01/23/perspectivas-logisticas-peru/](http://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2017/01/23/perspectivas-logisticas-peru/)
- Council of logistics Management (2020). <https://www.britannica.com/topic/logistics-business/Public-sector-logistics>
- Diaz, C. (2022). ¿Qué es un inventario ABC? Ventajas, desventajas y ejemplos. <https://www.netlogistik.com/es/blog/que-es-un-inventario-abc-ventajas-desventajas-y-ejemplos>
- Díaz, J. y Huancas, B. (2020). Mejora del proceso logístico para reducir los costos logísticos de la empresa H&C S.A.C. para el año 2019. Universidad Cesar Vallejo de Trujillo.

- Fernandez, R. y Leon, C. (2023). Propuesta de mejora de la gestión de almacén para reducir costos logísticos en una empresa constructura. para el año 2022. Universidad Privada del Norte.
- Flamarique, S. (2019). Manual de gestión de almacenes: (ed.). Marge Books.  
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/111434>
- Gestión (2019). Solo el 37% de empresas está satisfecho con implementación de su plan estratégico.
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.
- HuamanSmart (2019). <https://humansmart.com.mx/las-7-etapas-del-proceso-de-evaluacion-de-360-grados-evaluacion-integral-del-desempeno>
- La Mota; Iglesias y Zea. (2021). Modelo estratégico para optimizar la productividad en la empresa M & D Catering.
- Logistec. (2021). Nivel de servicio y costos logísticos implicancias, optimización y otros matices. <https://www.revistalogistec.com/scm/estrategia-logistica-2/3664-nivel-de-servicio-y-costos-logisticos-implicancias-optimizacion-y-otros-matices>
- Lopes Martínez, I., Padilla Aguiar, D., Paradiela Fournier, L., & Rodríguez Rivero, G. (2019). Diseño de una metodología para la estandarización de los sistemas de decodificación y clasificación de productos en empresas cubanas, 2019. Cuadernos Latinoamericanos De Administración, 15(28). <https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v15i28.2682>
- Mauleón Torres, M. (2021). Logística Inbound (1ª ed.). Ediciones Díaz de Santos SA

Mishima, M. (2021, 8 de febrero). 56% de organizaciones en el Perú afirma contar con un área de gestión de riesgos empresariales. EY. [https://www.ey.com/es\\_pe/news/2021/02/organizaciones-peru-area-gestion-riesgos-empresariales](https://www.ey.com/es_pe/news/2021/02/organizaciones-peru-area-gestion-riesgos-empresariales).

Orihuela, J. y Saucedo, L. (2022). Planificación Estratégica y su relación con el desempeño laboral en la empresa Casa & Estilo S.A.C. para el año 2022. Universidad César Vallejo de Trujillo.

Piscoya, M. y Sanchez, E. (2023). Propuesta de mejora en las áreas de almacén y ventas para reducir los costos operacionales en una distribuidora de autorepuestos. Para el año 2023. Universidad Privada del Norte.

Priebe, D. C. (2022). Diagrama de Ishikawa: Proposta para identificação de causas de evasão. Saber Humano: Revista Científica Da Faculdade Antonio Meneghetti, 12(20). <https://doi.org/10.18815/sh.2022v12n20.540>

Quincho-Apumayta, R., Cárdenas, J., Inga-Choque, V., Bada, W., Espinoza, G., & Carlos-Yangali, H. (2022). Metodología de la investigación científica: El sentido crítico, ante todo con uno mismo. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.

Rincón Soto, C. A. Molina Mora, F. R. & Villarreal Vásquez, F. (2019). Costos I: componentes del costo: (2 ed.). Ediciones de la U. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/127106>

Sanchez, A. y Villamuez, D. (2022). Diseño de un plan estratégico 2021 – 2025 para la empresa Ricoleta de la ciudad de Popayán. para el periodo 2021 - 2025. Corporación Universitaria Autónoma del Cauca de Colombia.

- Socconini, L. (2019). Lean manufacturing: paso a paso (1a edición.). Marge Books.  
evasão. Saber Humano: Revista Científica Da Faculdade Antonio Meneghetti, 12(20).  
<https://doi.org/10.18815/sh.2022v12n20.540>
- Solon, N. y Villar, J. (2022). Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios para minimizar los costos logísticos en la vidriería Herrera, Cajamarca. Para el año 2022. Universidad Privada del Norte.
- Távora Díaz, D. F., & Villanueva Calderón, J. A. (2021). Plan de mejora continua 5S para optimizar la gestión de almacén en la Taberna Distribuciones.
- Torralva, S. y Hans, J. (2020). Planificación estratégica y presupuestación en la micro y pequeñas empresas textiles del emporio comercial Gamarra. Para el año 2020. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Tunubala, J., Cabrera, J., & Trejos, C. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. Revista eia, 195-208
- Ureta, S. (2020). Gestión de inventario para reducir los costos logísticos en la empresa “TECHQUK S.A.C.” Chiclayo 2021. Universidad Señor de Sipán.
- Verón, E. (2019). Los públicos entre producción y recepción. Problemas para una teoría del reconocimiento. In Mediaciones de la Comunicación, 163-179.
- Villegas, M. (2023). Propuesta de gestión de almacén para optimizar los procesos de la empresa Agro Villegas, Otuzco. Para el año 2023. Universidad Privada del Norte.
- Zúñiga Marin, J. S. (2022). Diseño de un modelo de costos basado en actividades aplicado a procesos logísticos. Caso: empresa del sector alimenticio tradicional. Revista EIA, 19(37), 1-18. <https://doi.org/10.24050/reia.v19i37.1512>