

ESCUELA DE POSGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

MAESTRÍA EJECUTIVA EN ADMINISTRACION DE
EMPRESAS

CONTROL DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE ALMACENES EN
LA EMPRESA HUBBAY EN EL PERIODO 2015 A 2022.

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Autor:

Luis Alberto Ruiz Garcia

Asesor:

Maestro Jorge Guillermo Calizaya Portal

<https://orcid.org/0000-0002-9392-029X>

Perú

2024

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnologías emergentes

SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Data mining. Machine/deep learning. Internet of things (IoT).
Augmented reality (AR). Smart warehousing.

JURADO EVALUADOR

Jurado 1	DR.JORGE EDUARDO LUJAN LOPEZ	17897692
Presidente	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 2	MG. KARINA JACQUELINE CARDENAS RODRIGUEZ	18169440
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 3	MG. ARTHUR GIUSEPPE SERRATO CHERRES	41415162
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Informe similitud



Página 2 of 99 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trnoid:::1:2982508040




14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
 - 2%  Publicaciones
 - 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)
-

Resumen

Este estudio, se presenta como un trabajo de investigación en el cual, se buscó determinar la existencia o no de una relación entre las variables de Control de Inventarios y Gestión de Almacenes; por lo cual, mediante la revisión de diversas bases teóricas de fuentes nacionales e internacionales, así como de antecedentes relevantes sobre la materia de estudio, se obtuvo información importante gracias a la aplicación de herramientas y técnicas de investigación.

La empresa Minera Hudbay, inició sus operaciones en diciembre de 2014, contando inicialmente con operaciones de planta y voladura; siendo que, con el paso del tiempo, lograron absorber operaciones de mina, generando un gran impacto en el requerimiento mensual de repuestos, combustible, cal, reactivos, entre otros consumibles y recursos necesarios para sus operaciones. Es así que, teniendo en cuenta esta situación, la empresa se vio obligada a replantear la forma en que operaba sus áreas de Inventarios y Almacenes, manteniendo una visión de mejora continua y de eficiencia en el uso de los recursos; por lo cual, esta investigación tiene como objetivo principal: Determinar cuál es la relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022.

Para cumplir con dicho objetivo, se determinó el uso de una investigación básica a nivel correlacional, de diseño no experimental, en la que debido a que la población total de trabajadores que laboran en las áreas de almacén e inventarios alcanza un total de 24 personas y existen 57 documentos relacionados a dichos procesos, se decidió tomar como muestra a la población total, con el fin de obtener información lo más fidedigna posible respecto al tema de investigación. Para la recolección de información, se recurrió tanto a fuentes primarias (por medio de cuestionarios aplicados a los trabajadores de las áreas involucradas en la investigación) así como a fuentes secundarias (mediante la revisión de diversos libros, investigaciones, artículos científicos, tesis, entre otros); para lo cual, se utilizó un Cuestionario y una Ficha Bibliográfica, los cuales fueron sometidos a pruebas de confiabilidad y validez, utilizando los métodos de Alfa de Cronbach y juicio de expertos.

Así pues, de la aplicación de estos instrumentos de investigación, se obtuvo como resultado que las variables muestran una distribución normal, se logró obtener un índice de correlación de Pearson de 0.9190 entre las variables de Control de Inventarios y Gestión de Almacenes, identificando que existe una relación fuerte y positiva entre ambas variables. Asimismo, se obtuvo que entre la dimensión de Costos de Inventario y la Gestión de Almacenes, cuentan con un índice de correlación de Pearson de 0.815, entre la dimensión de Inventario Físico y la Gestión de Almacenes, cuentan con un índice de correlación de Pearson de 0.862 y Rotación de Inventarios y la Gestión de Almacenes, con un índice de correlación de Pearson de 0.895.

Abstract

This study is presented as a research work in which we sought to determine the existence or not of a relationship between the variables of Inventory Control and Warehouse Management; Therefore, through the review of various theoretical bases from national and international sources, as well as relevant background information on the subject of study, important information was obtained thanks to the application of research tools and techniques.

The Husbay Mining company began operations in December 2014, initially with plant and blasting operations; Being that, with the passage of time, they managed to absorb mine operations, generating a great impact on the monthly requirement of spare parts, fuel, lime, reagents, among other consumables and resources necessary for their operations. Thus, taking this situation into account, the company was forced to rethink the way in which it operated its Inventory and Warehouse areas, maintaining a vision of continuous improvement and efficiency in the use of resources; Therefore, this research has the main objective: Determine the relationship between inventory control and warehouse management in the Husbay company in the period 2015 to 2022.

To meet this objective, the use of a basic research at a correlational level, with a non-experimental design, was determined, in which because the total population of workers who work in the warehouse and inventory areas reaches a total of 24 people and There are 57 documents related to these processes, it was decided to take the total population as a sample, in order to obtain the most reliable information possible regarding the research topic. To collect information, both primary sources were used (through questionnaires applied to workers in the areas involved in the research) as well as secondary sources (through the review of various books, research, scientific articles, theses, among others). others); For this purpose, a Questionnaire and a Bibliographic Sheet were used, which were subjected to reliability and validity tests, using Cronbach's Alpha methods and expert judgment.

Thus, from the application of these research instruments, it was obtained that the variables show a normal distribution, it was possible to obtain a Pearson correlation index of 0.9190 between the Inventory Control and Warehouse Management variables, identifying that there is a strong and positive relationship between both variables. Likewise, it was obtained that between the dimension of Inventory Costs and Warehouse Management, they have a Pearson correlation index of 0.815, between the dimension of Physical Inventory and Warehouse Management, they have a Pearson correlation index of 0.862 and Inventory Rotation and Warehouse Management, with a Pearson correlation index of 0.895.

Dedicatorias

A mi querida madre, quien a sus enseñanzas, esfuerzos y dedicación me han ayudado a lograr mi objetivo de ser un profesional.

A mi padre que desde pequeño me enseñó a dar lo mejor de mí en los trabajos que se me daban, y desde el cielo sé que me ilumina para seguir adelante en mis próximos objetivos.

También la dedico a mi querida hija, quien a su llegada ha sido un gran motivo para seguir creciendo profesionalmente, no rendirme en mis futuros obstáculos y lograr ser un ejemplo a seguir.

Agradecimientos

El principal agradecimiento a Dios, por las bendiciones que derramo en mi familia para poder seguir adelante en nuestra vida diaria y el fortalecimiento que nos brindó para no rendirnos en nuestros objetivos.

A mi mejor amigo, por su apoyo incondicional desde mis estudios universitarios hasta en el trabajo presente, lo cual sus palabras de alientos en los momentos difíciles han ayudado a cumplir este objetivo.

Tabla de contenidos

Línea y Sub Línea de Investigación.....	ii
Jurado Evaluador	iii
Informe Similitud	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Dedicatoria y agradecimiento.....	vii
Tabla de contenidos	viii
Índice de tablas y figuras	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
I.1. Realidad problemática.....	1
I.2. Pregunta de investigación	1
I.2.1. Pregunta general.....	2
I.2.2. Preguntas específicas	2
I.3. Objetivos de la investigación.....	3
I.3.1. Objetivo general	3
I.3.2. Objetivos específicos	3
I.4. Justificación de la investigación	3
I.5. Alcance de la investigación	4
II. MARCO TEÓRICO.....	5
II.1. Antecedentes.....	5
II.1.1. Antecedentes internacionales	5
II.1.2. Antecedentes nacionales	5
II.2. Bases Teóricas.....	7
II.2.1. Gestión de Almacenes	7
II.2.2. Objetivo de la Gestión de almacenes	8
II.2.3. Indicadores para la Gestión de almacenes.....	8
II.2.4. Gestión de información	9
II.2.5. Técnica del ABC.....	9
II.2.6. Sistema de inventarios	10
II.2.7. Registros de Inventarios.....	12
II.3. Marco conceptual (terminología).....	13

III.	HIPÓTESIS	15
III.1.	Declaración de Hipótesis.....	15
III.1.1.	Hipótesis general.....	15
III.1.2.	Hipótesis específicas.....	15
III.2.	Operacionalización de variables	16
IV.	DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS	17
IV.1.	Tipo de investigación.....	17
IV.2.	Nivel de investigación.....	17
IV.3.	Diseño de investigación	17
IV.4.	Método de investigación.....	17
IV.5.	Población.....	18
IV.6.	Muestra.....	18
IV.7.	Técnicas de recolección de datos	18
IV.7.1.	Técnica.....	18
IV.7.2.	Instrumento	19
V.	RESULTADOS	20
V.1.	Nivel de control de inventario y gestión de almacenes.....	20
V.2.	Relación entre costos de inventario y gestión de almacenes	22
V.3.	Relación entre inventario físico y gestión de almacenes	22
V.4.	Relación entre rotación de inventario y gestión de almacenes.....	23
V.5.	Relación entre control de inventarios y gestión de almacenes.....	23
VI.	DISCUSIÓN, CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES	24
VI.1.	Discusión	24
VI.2.	Conclusiones	27
VI.3.	Recomendaciones.....	28
VII.	Lista de referencias	29
VIII.	Apéndice 1 : Cuestionario	33
	Apéndice 2: Matriz de Consistencia	34
	Apéndice 3: Ficha Técnica y Confiabilidad	36
	Apéndice 4: Análisis de Confiabilidad	41
	Apéndice 5: Análisis de Validez	43
	Apéndice 5: Prueba de Normalidad	60
	Apéndice 6: Resultados por pregunta del cuestionario	63

Índice de tablas

Tabla n.º 1.	Operacionalización de Variables.....	16
Tabla n.º 2.	Resultados – Control de Inventarios	20
Tabla n.º 3.	Resultados – Gestión de Almacenes	20
Tabla n.º 4.	Puntaje Promedio por encuesta – Control de Inventarios.....	21
Tabla n.º 5.	Puntaje Promedio por encuesta – Gestión de Almacenes.....	21
Tabla n.º 6.	Correlación entre Costos de Inventario y Gestión de Almacenes	22
Tabla n.º 7.	Correlación entre Inventario Físico y Gestión de Almacenes	22
Tabla n.º 8.	Correlación entre Rotación de Inventarios y Gestión de Almacenes.....	23
Tabla n.º 9.	Correlación entre Control de Inventarios y Gestión de Almacenes	23
Tabla n.º 10.	Interpretación del Puntaje para el total, los componentes, y subcomponentes. ...	38
Tabla n.º 11.	Análisis de Confiabilidad	41
Tabla n.º 12.	Resumen de datos para análisis de Confiabilidad	42
Tabla n.º 13.	Resumen de puntajes obtenidos por Variable	60
Tabla n.º 14.	Análisis de Distribución Normal – Control de Inventarios	61
Tabla n.º 15.	Análisis de Distribución Normal – Gestión de Almacenes	61
Tabla n.º 16.	Las compras se planifican adecuadamente, teniendo en cuenta los registros de inventarios en el SAP.	63
Tabla n.º 17.	El tiempo para formular las reposiciones es el adecuado.....	63
Tabla n.º 18.	La cantidad de recursos adquiridos va de la mano con la disponibilidad del almacén.	64
Tabla n.º 19.	Las áreas usuarias hacen sus requerimientos oportunamente.	64
Tabla n.º 20.	Las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos.	65
Tabla n.º 21.	Las compras de materiales e insumos se realizan oportunamente.....	65
Tabla n.º 22.	Se hace un seguimiento a las compras para que los proveedores cumplan la entrega dentro de los plazos establecidos.....	66
Tabla n.º 23.	El almacén se encuentra organizado correctamente.....	66
Tabla n.º 24.	Se puede identificar y acceder correctamente a los productos de alta rotación.	67
Tabla n.º 25.	Se verifica que todos los productos que ingresan a almacén cumplan con las características solicitadas.	67
Tabla n.º 26.	Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que entran al almacén de la empresa utilizando el SAP.	68
Tabla n.º 27.	Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que salen del almacén de la empresa utilizando el SAP.	68
Tabla n.º 28.	El tiempo que permanecen los bienes e insumos en el almacén es el adecuado conforme a las actividades de la empresa.....	69
Tabla n.º 29.	El almacenamiento de bienes e insumos se realiza conforme a los procedimientos de seguridad y almacenamiento.....	69

Tabla n.° 30.	Todos los pedidos se atienden de manera completa a lo requerido por el área.	70
Tabla n.° 31.	Las instalaciones donde se almacenan los bienes e insumos cuentan con entradas y salidas seguras para su desplazamiento.	70
Tabla n.° 32.	No se cuenta con productos almacenados obsoletos o averiados.	71
Tabla n.° 33.	Los proveedores cumplen con entregar los pedidos en los tiempos establecidos.	71
Tabla n.° 34.	La compra de requerimientos se realiza teniendo en cuenta los tiempos de adquisición y los niveles de stocks mínimos en almacén.	72
Tabla n.° 35.	Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de entrega de productos.	72
Tabla n.° 36.	Se mantiene un registro actualizado de la rotación de los bienes adquiridos.	73
Tabla n.° 37.	El lugar de despacho de los bienes e insumos es adecuado y cumple con las medidas de seguridad.	73
Tabla n.° 38.	Los bienes están distribuidos adecuadamente en el almacén.	74
Tabla n.° 39.	Los almacenes tienen un registro exacto de los bienes e insumos en cualquier momento.	74
Tabla n.° 40.	Se revisa periódicamente la información del SAP para establecer los índices mínimos de stock.	75
Tabla n.° 41.	Existe una adecuada planeación para la comparación entre inventario físico y el sistema.	75
Tabla n.° 42.	El personal de almacén se encuentra capacitado adecuadamente para un control de inventarios eficiente.	76
Tabla n.° 43.	Se cuenta con un manual que establece procesos para prevenir y/o resolver diversos problemas con los inventarios (niveles de stock, condiciones de almacenamiento, manejo y distribución, etc).	76
Tabla n.° 44.	Los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas.	77
Tabla n.° 45.	Se puede verificar en el sistema los saldos reales y la ubicación de los inventarios.	77
Tabla n.° 46.	Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos.	78

Índice de tablas y figuras

Figura n.º 1.	Curva de Pareto. Diagrama de Pareto, representando la técnica del ABC	10
Figura n.º 2.	Diagrama del Sistema de Inventarios Continuo	11
Figura n.º 3.	Diagrama del Sistema de Inventarios periódico.....	12

I. INTRODUCCIÓN

I.1. Realidad problemática

Las empresas, forman parte integral de la sociedad, quienes contribuyen a cada país mediante el pago de impuestos, provisión de bienes y/o servicios, generación de trabajo, entre otros. En todo el mundo, existen empresas que podemos clasificar por su interés en generar rentabilidad para sus dueños y/o accionistas, como con fines de lucro y sin fines de lucro. Aquellas empresas con fines de lucro, podemos definir las como aquellas que buscan generar una ganancia para sus dueños mediante la rentabilidad de sus operaciones; mientras que las sin fines de lucro, buscan generar una rentabilidad social, donde los beneficiarios de las actividades de la empresa vienen a ser directamente una parte o toda la sociedad.

En el caso de las empresas con fines de lucro, parte esencial para generar rentabilidad a parte de las ventas directas por sus actividades, viene a ser la reducción de costos, ya sea mediante la optimización de procesos, reducción de personal, reducción de costos de producción, gestión eficiente de almacenes, disminución de tiempos muertos, entre otros. Teniendo en cuenta lo anterior, las empresas alrededor del mundo, así como diferentes académicos e investigadores, han realizado estudios que puedan optimizar los procesos y recursos involucrados en la operación de las empresas, siendo entre estos temas algunos de los más resaltantes, los relacionados al proceso de logística.

Escudero (2019), nos define la Logística como parte de una cadena de suministro, la cual se encarga de planificar, gestionar y controlar la transferencia y almacenamiento tanto de bienes, servicios e de información obtenida, la cual va desde un punto de origen hasta el consumidor final para satisfacer determinadas necesidades y/o requerimientos. Asimismo, nos habla que, en la Logística, llevada a un ámbito empresarial, se encarga de garantizar tanto el diseño como el direccionamiento de los flujos de recursos desde su origen hasta su entrega al consumidor final; para ello, éstos se deben realizar de manera racional y coordinada buscando brindar a cliente interno y/o externo, productos y/o servicios que cumplan con los requerimientos de cantidad, calidad, plazos y lugar de entrega con alta competitividad y cuidado del medio ambiente.

Los ejecutivos que se encuentran a cargo de las cadenas de suministro, deben lidiar con clientes exigentes quienes esperan que el producto y/o servicio que adquieren se encuentre conforme a sus requerimientos, así como con mercados en constante cambio y a gran velocidad que suponen costos logísticos elevados (Kaufmann y Gaeckler, 2015, como se cita en Ulloa, Castillo, Rivadeneira, De la Cruz y Mederos, 2021).

Asimismo, Flamarique (2019) nos define los almacenes como espacios delimitados los cuales pueden encontrarse en un espacio al aire libre o cerrados, los cuales pueden haber sido construidos o habilitados para dicho fin o haberse adaptado otras estructuras que no fueron concebidas desde un inicio para una función de almacenamiento. Nos menciona que el almacenaje es una necesidad para la mayoría de compañías y empresas, ya sean del sector industrial, de servicios o comerciales, puesto que necesitan lograr una metodología que les permita reducir costos al compensar el desequilibrio que existe entre la oferta y la demanda de los bienes que se almacenan y que debido al proceso de producción, estacionalidad, mercados o tendencias cambiantes, entre otros, generan gastos adicionales que elevan el precio del producto y/o servicio final, convirtiéndose en un factor de gran relevancia para equilibrar adecuadamente las compras de insumos y materias primas con las ventas de los productos y/o servicios entregados al consumidor final.

Por otro lado, Paredes et al. (2019), nos dicen que el control de inventarios, ha ido incrementando su relevancia hasta convertirse en uno de los temas más estudiados por académicos e investigadores quienes en colaboración con las diversas empresas e industrias, realizaron trabajos relacionados a la importancia que tiene este tema respecto a los costos de almacenamiento de los bienes así como las pérdidas en ventas que implica el no contar con los productos o insumos necesarios en el momento en el que un cliente los requiere o necesita.

La empresa Minera Hudbay, quienes iniciaron operaciones en diciembre de 2014 solo con operaciones de planta y voladura, fueron creciendo con el tiempo hasta absorber operaciones de mina, lo cual generó un impacto en el requerimiento mensual de repuestos, combustible, cal, reactivos, entre otros consumibles y recursos necesarios para sus operaciones. Teniendo en cuenta esta situación, la empresa se vio obligada a replantear la forma en que operaba sus áreas de Inventarios y Almacenes, manteniendo una visión de mejora continua y de eficiencia en el uso de los recursos.

I.2. Pregunta de investigación

I.2.1.Pregunta general

¿En qué medida el control de inventarios se relaciona con la gestión de almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022?

I.2.2.Preguntas específicas

- ¿Cuál es el nivel del control de inventarios y gestión de almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022?
- ¿Cómo se relacionan los costos de inventario con la gestión de almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022?

- ¿Cómo se relacionan el inventario físico con la gestión de almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022?
- ¿Cómo se relacionan la rotación de inventarios con la gestión de almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022?

I.3. Objetivos de la investigación

I.3.1. Objetivo general

Determinar cuál es la relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022.

I.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel del control de inventarios y la gestión de almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022.
- Determinar cuál es la relación entre los costos de inventario con la gestión de almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022.
- Determinar cuál es la relación entre el inventario físico con la gestión de almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022.
- Determinar cuál es la relación entre la rotación de inventarios con la gestión de almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022.

I.4. Justificación de la investigación

Esta investigación sustenta su elaboración de acuerdo a lo siguiente:

- Justificación Teórica

Este trabajo basa su Justificación Teórica en el aporte que se pretende realizar al conocimiento acerca del Control de Inventarios y la Gestión de Almacenes, teniendo en cuenta que, si bien existen estudios realizados sobre temáticas similares, nos encontramos en un mundo en constante cambio en el que la globalización ha generado que la teoría que antes se aplicaba, ya no corresponda con la realidad actual ni con las empresas de todo tipo de industrias. Por ello, se busca contribuir con un análisis histórico de las operaciones de esta empresa del sector minero, el cual puede ayudar a conocer de mejor manera la interacción entre ambas variables y fomentar estrategias de mejora continua.

- Justificación Práctica

Basado en la contribución teórica que se genera con este estudio, la teoría y conocimientos adquiridos pueden ser implementados de manera práctica en empresas del sector minero y similares, los cuales podrán ver en el caso analizado, puntos en común con sus propias organizaciones y encontrar en este documento un análisis de la casuística y probables alternativas de mejora y/o solución a problemas

relacionados con el área de manejo de almacenes y control de inventarios, el cual fomenta la mejora de estos procesos tanto en pequeñas, medianas y grandes empresas, debido a la relevancia de estos temas para su funcionamiento.

- Justificación Metodológica

Mediante este trabajo, se pretende brindar herramientas y técnicas de investigación que permitan a cualquier estudiante, profesional, empresario o público en general, realizar su propia investigación aplicada a su caso de estudio en particular, proveyéndole de la metodología necesaria para recabar información certera que le permita analizar las variables de la mejor manera posible, contando con instrumentos válidos y confiables para la recolección de datos.

I.5. Alcance de la investigación

Esta investigación se desarrolló dentro del ámbito de producción de la empresa minera Hudbay, la cual cuenta con una sucursal ubicada en el Distrito, Provincia y Departamento de Cusco; siendo que, durante el estudio, se tuvo en cuenta la información de las áreas que se encuentran relacionadas al objetivo de la investigación, las cuales contribuyeron a conocer las variables de Control de Inventarios y Gestión de Almacenes, así como las operaciones de la empresa. desde el año 2015 hasta el año 2022.

II. MARCO TEÓRICO

II.1. Antecedentes

Como en toda investigación, es necesario revisar si existen antecedentes que nos permitan conocer la metodología y resultados que obtuvieron otros investigadores, respecto a estudios similares al que se desarrolla en el presente documento. Por ello, tenemos:

II.1.1. Antecedentes internacionales

El Control de Inventarios y la Gestión de Almacenes no son temas que puedan aplicarse a empresas de gran tamaño u operaciones, sino, que forman parte de las actividades cotidianas de todas las empresas o instituciones, ya sean públicas o privadas. Esto, ha llevado a numerosos investigadores a realizar estudios en los diversos tipos de organizaciones y en todo ámbito o industria. A nivel internacional, se pueden destacar los siguientes casos:

Rueda et al. (2022), publicaron un artículo científico titulado: “Sistemas de información y control de inventarios en Micro Pequeñas y Medianas Empresas - Mipymes de la ciudad de Cúcuta, Colombia”, el cual tuvo como objetivo el analizar la incidencia que tienen los sistemas de información en el control de inventarios las micro, pequeñas y medianas empresas que realizan actividades comerciales en la ciudad de Cúcuta en el país de Colombia. Para ello, se utilizó un enfoque cuantitativo y un método no experimental – transversal de nivel correlacional, estudiando una población de 14 452 empresas y una muestra de 300 mipymes. Para la recolección de información, aplicaron un cuestionario de 15 preguntas. Entre los resultados, obtuvieron que una ubicación adecuada de la mercancía ayuda a reducir costos y que aquellas que cuentan con un sistema de información para los inventarios, generan reportes que ayudan a un adecuado control de los inventarios. Asimismo, pudieron concluir que los sistemas de información tienen una incidencia positiva en la gestión y control de inventarios puesto que asegura información actualizada, permite implementar protocolos de seguridad, un registro permanente de entradas y salidas, identificación más rápida de los artículos, entre otros beneficios. Este estudio nos sirve para identificar un aliado muy importante para la gestión y el control de inventarios, el cual nos permitirá analizar si la empresa Huidbay cuenta con algún soporte informático y de ser así, que tan eficiente es en su desempeño.

Guzmán et al. (2021), publicaron un artículo científico titulado: “Control eficiente de Inventarios”, con el objetivo de identificar y presentar los principales conceptos y argumentos teóricos que faciliten establecer e implementar un

eficiente control de inventario. Para esto, mediante una metodología de revisión bibliográfica y documental de diversos textos y artículos científicos, obtuvieron entre sus resultados que dependiendo de la naturaleza de la organización, la inversión en los activos y la proporción en estos varía, por lo que es necesario realizar una medición adecuada del riesgo y rentabilidad para un equilibrio de los activos en base a una estructura óptima. Entre sus conclusiones, indican la importancia del inventario para el adecuado funcionamiento de las empresas, así como dos políticas de inventarios, donde manejan grandes cantidades de inventarios y otra donde se intenta reducir los inventarios a cero y manejar abastecimientos de justo a tiempo. Esta investigación nos ayuda a complementar los conocimientos y bases para desarrollar y proponer un adecuado y eficiente control de inventarios.

Esquivel et al. (2022), realizaron un estudio titulado “Diseño del sistema de gestión y control de inventarios en empresa ferretera”, teniendo como objetivo principal indagar en el manejo inventarios que según indican ellos, es ineficiente, especialmente en una empresa ferretera en la zona de Sombrerete, Zacatecas en México. Para ello, realizaron un diagnóstico de la gestión de inventarios que realizaba la empresa y formularon acciones de mejora para el control interno entre otros mediante una evaluación por indicadores de gestión. Utilizaron la aplicación de encuestas y propusieron un diseño y distribución de almacén haciendo uso del sistema ABC, así como un sistema de entradas y salidas del almacén, estandarización en la clasificación de los productos conforme al modelo ABC, así como la propuesta para un modelo de inventarios enfocado en la revisión continua basados en el punto de reorden según el modelo EOQ. Como resultado, lograron integrar un sistema de seguimiento mediante el uso de indicadores que posibilitan el análisis del comportamiento de los inventarios, para gestionar y controlar el almacén de forma más óptima. Entre sus conclusiones, indican que la implementación del sistema de gestión y control de inventarios que propusieron, permitirá una mejora del manejo de mercancías así como una disminución de fallas en el almacén. Este estudio nos sirve para comparar los modelos de gestión de almacenes y control de inventarios en ambas empresas y encontrar el sistema más eficiente para la empresa Hubbay Minerals SAC.

II.1.2. Antecedentes nacionales

En Perú, también han existido investigadores que podemos tomar como referencia para este estudio. Entre ellos, podemos hablar de los siguientes:

Jimenez (2020) realizó una tesis titulada “Control Interno y la Gestión de Inventarios en los almacenes de la empresa Magensa Materiales Generales, 2018”, cuyo objetivo principal era establecer en que medida el control interno se

encuentra relacionado con la gestión de inventarios, estudiando el caso de la empresa Magensa Materiales Generales SAC. En este estudio utilizaron una metodología de tipo descriptiva, correlacional, deductiva y cuantitativa. Para la obtención de los datos emplearon una encuesta de 27 preguntas, la cual tuvo en cuenta una muestra de 15 trabajadores en base a una población de 220 colaboradores. Entre los resultados, obtuvo que contar con el apoyo de la organización para cualquier actividad de mejora, así como un sistema de procedimiento y una adecuada supervisión influirán positivamente en la gestión de inventarios. En base a los resultados, concluyó que el implementar un sistema en la organización, estandarizar procesos, contar con personal capacitado y una adecuada supervisión y monitoreo de los sistemas de control interno, tendrán una incidencia positiva en la gestión de inventarios. Esta investigación es de gran importancia ya que nos permite obtener un modelo de propuesta que nos servirá para comparar estrategias de mejora y un modelo eficiente para el caso en estudio.

Córdova y Maldonado (2020) elaboraron la tesis titulada “La Gestión de Almacenes y el Control de Inventarios en la empresa Inversiones GKS Cercado de Lima, Lima Perú 2020” cuyo objetivo principal era determinar de qué manera la Gestión de Almacenes influye en el Control de Inventarios de la empresa en investigación; para lo cual, utilizaron una investigación no experimental de tipo descriptivo transversal, tomando como población a los 27 trabajadores del área de almacén y como muestra, se incluyó a toda la población. En la recolección de información aplicaron un cuestionario con 20 preguntas. Entre los resultados que obtuvieron, encontraron que el índice de correlación entre las variables que estudiaron, muestra una influencia significativa entre ellas. Teniendo en cuenta esto, lograron concluir dentro de su estudio que la empresa que investigaron tenía falencias en sus procesos logísticos y de almacenamiento, demostrando la importancia de optimizar el uso de espacios de almacenamiento, de gestionar adecuadamente el stock así como la preparación de pedidos y rotación de inventarios. Esta tesis nos sirve como base para comparar y desarrollar estrategias que nos ayuden a mejorar la eficiencia en la empresa que se está investigando.

II.2. Bases Teóricas

Para esta investigación, se consideraron las siguientes bases teóricas:

II.2.1. Gestión de Almacenes

La gestión de almacenes e inventarios se define como el proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de

un mismo almacén considerando: La rotación de inventario de materias primas, la rotación de inventario de producto terminado, Las entregas perfectas y la utilización. La gestión de los almacenes es un elemento clave para lograr el uso óptimo de los recursos y capacidades del almacén dependiendo de las características y el volumen de los productos a almacenar (Poirier y Reiter, 1996).

II.2.2. Objetivo de la Gestión de almacenes

El objetivo de la gestión de almacenes busca maximizar la rentabilidad, minimizando los costos de capital inmovilizado en el inventario, y al mismo tiempo, satisfacer los requerimientos de servicio al cliente. La gestión de almacenes se considera como un factor interno que incide sobre la adecuada gestión de los inventarios, ya que a partir de esta se realizan funciones de recepción, manipulación, protección y posterior expedición de productos que garantizan la disponibilidad de los mismos en el momento en el que se requieran, (Gómez, 2013).

II.2.3. Indicadores para la Gestión de almacenes

Estos, se encuentran relacionados a aquellos índices que se utilizan como referencia para establecer la eficiencia y eficacia de los almacenes. Para este trabajo, consideramos los siguientes:

Costo de unidad almacenada

$$\text{Costo de unidad almacenada} = \frac{\text{Costo operación de almacenamiento}}{\text{número de unidades almacenadas}}$$

Costo por metro cuadrado usado

$$\text{Costo por metro cuadrado usado} = \frac{\text{Capacidad Disponible}}{\text{Costo operación de almacenamiento}}$$

Utilización de almacén

$$\text{Utilización} = \frac{\text{Capacidad Utilizada}}{\text{Capacidad Disponible}} \times 100$$

Rotación de inventarios

$$\frac{\text{Costo de los productos vendidos (Material, mano de obra, overhead)}}{\text{Stock medio de materia prima}}$$

Medición de costo/Días de inventarios

$$\text{Costo de inventario} = \frac{\text{Inventario}}{\text{Costo de Ventas por día}}$$

II.2.4. Gestión de información

Para dar respuesta con lo que tiene que ver con la gestión de inventarios, las organizaciones requieren de sistemas de información que les permitan conocer con exactitud el estado de los inventarios en cualquier momento, información vital para planificar las compras, la manufactura y la distribución, según Uribe (2012).

II.2.5. Técnica del ABC

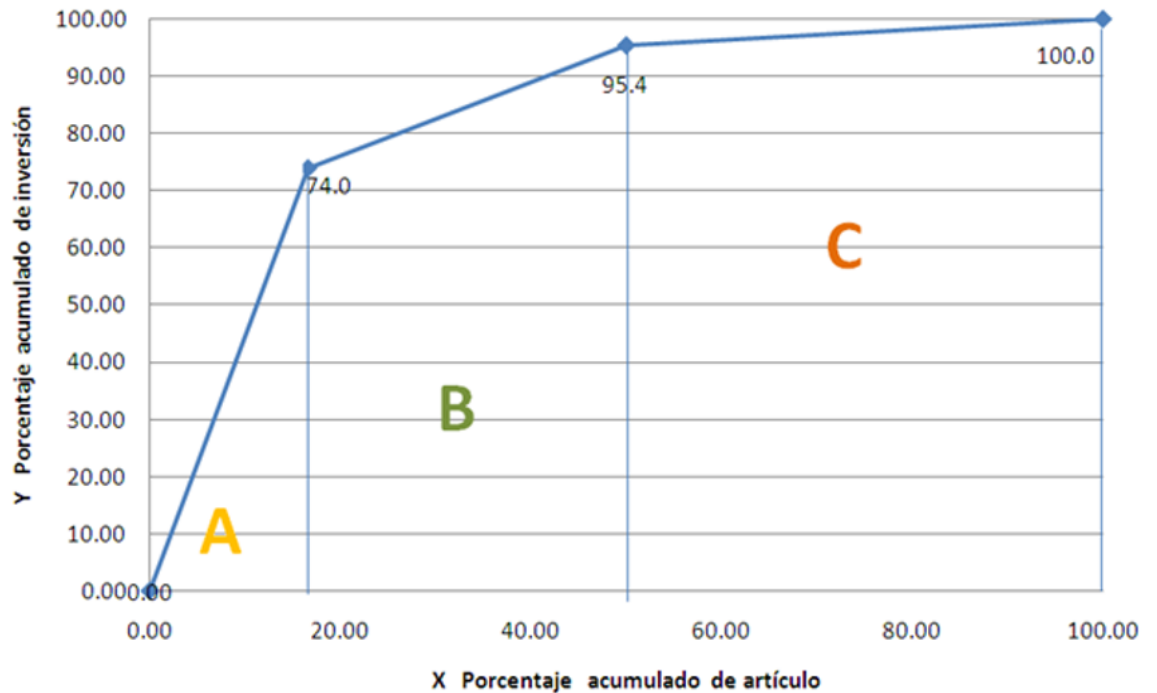
También se la conoce como análisis de Pareto, es la clasificación de productos para fijarles un determinado nivel de existencias. Con este método podemos detectar y clasificar repuestos. Arturo Fermín Gutiérrez, en su libro Gestión de Stock en la logística de almacenes, sobre la técnica ABC señaló: “Es una herramienta que permite visualizar esta relación y determinar, en forma simple, cuales artículos son de mayor valor, optimizando así la utilización de los recursos de inventarios y permitiendo la toma de decisiones más eficientes.

Esquematización:

- **La clase A:** está formado por el 20% de los artículos almacenados, se refieren a los más importantes, los más usados, son los que generan más ingreso. Estos repuestos se almacenarán en la zona de alta rotación, para tener mayor acceso y realizar las entradas y salidas con el menor tiempo.
- **La clase B:** A esta la conforman el 30% de los artículos en stock, son aquellos de menor importancia o de una importancia secundaria. Este grupo de repuestos se almacenará en la zona media de rotación, ya que el número de salidas no es tan frecuente como el de la clase A.
- **La clase C:** la componen el 50% de los repuestos, estos son los que tienen menos movimiento que las otras, muchas veces tenerlos en el almacén cuestan más dinero que el beneficio que aportan. Se almacenará en la zona baja de rotación.

Los resultados del ABC se representan mediante una gráfica llamada curva de **Pareto**.

Figura 1
Curva de Pareto. Diagrama de Pareto, representando la técnica del ABC



Nota: Tomado de "Almacenaje De Productos". (Escudero, 2005).

En la Figura anterior verificamos como se distribuyen el porcentaje de artículos en del % acumulado. También observamos que el 80% de flujo de entradas y salida de repuestos proceden del stock de alta rotación que corresponde al 20% del total de productos. La gestión de inventarios se debe centrar en estos productos para agilizar las actividades relacionadas con almacenamiento y salidas.

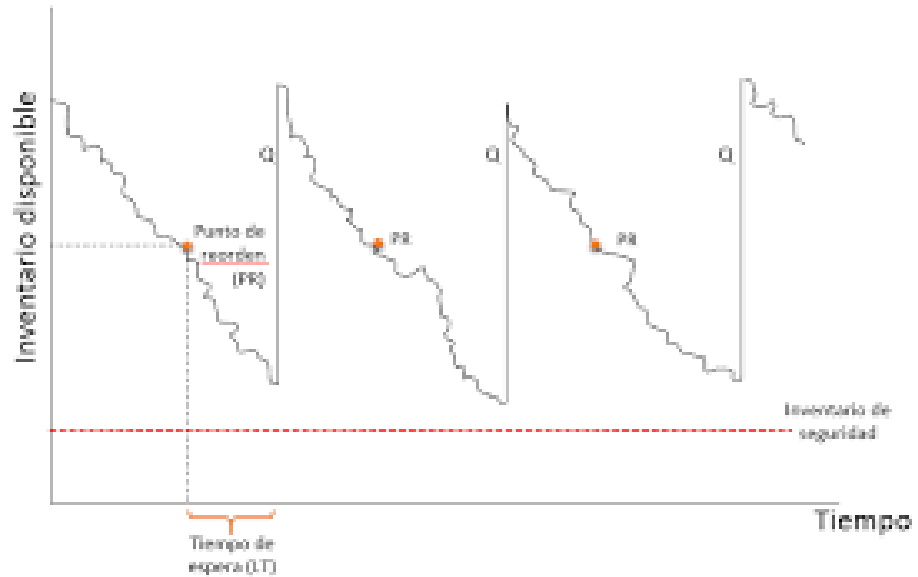
II.2.6. Sistema de inventarios

Es una estructura que sirve para controlar el nivel de existencia y con ello poder determinar cuánto hay que pedir de cada elemento y cuando hay que hacerlo. Existen dos tipos de sistemas de inventarios.

- **Sistema de inventarios continuo:** En este sistema se mantiene un registro de existencias disponibles. Cuando las existencias bajen hasta el punto de pedido o punto de reorden, se coloca una orden de reponer el inventario.

En la Figura se observa que se coloca una orden de compra (Q) en el momento en que el inventario llega al punto de pedido (PP), con un tiempo anticipado (TA), y cuando transcurra ese tiempo tiene que llegar el pedido. Se utiliza este tipo de sistema cuando la demanda de repuestos no es constante la cual hace que en cualquier momento se puede presentar cualquier demanda.

Figura 2
Diagrama del Sistema de Inventarios Continuo

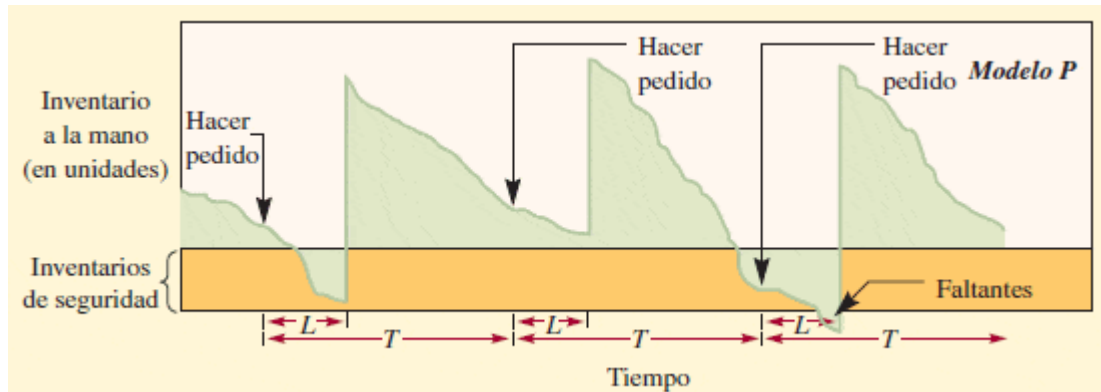


Nota: Tomado de "manejo y control" (Salas, 2011).

- **Sistema de inventarios periódico:** Para este sistema el nivel o cantidad a pedir se cuantifica periódicamente (no existe una cantidad fija de pedidos). Existe un tiempo el cual se le llama intervalo entre pedidos y en este sistema es lo que permanece fijo. Una vez hecha la revisión correspondiente, se hace un pedido por la cantidad de material necesaria para hacer que el inventario vuelva a su nivel deseado.

En la Figura se puede observar que ya no hay un punto fijo del inventario (punto de pedido), sino un intervalo entre pedidos fijo y constante. Obviamente, los pedidos en este sistema, al igual que en el anterior, también llegan transcurrido un tiempo de anticipación (TA).

Figura 3
Diagrama del Sistema de Inventarios periódico



Nota: Tomado de *Inventario, manejo y control* (Guerrero, 2011).

II.2.7.Registros de Inventarios

Frecuentemente se identifican problemas de abastecimiento y bajos niveles de servicio al cliente en las empresas, en diversas ocasiones las industrias sufren diferencias en los almacenes y esperan a la toma de inventario general para analizarlas y subsanarlas

Pues también decimos que a mayor rotación mayor probabilidad de error operativo, por ello debemos de utilizar registros de inventarios para mantener exactos en los almacenes.

Los registros de inventarios son documentos impresos a papel o formato electrónico, también pueden ser de carácter tributario cuyo objetivo es llevar el control de las existencias, en unidades físicas como también en valores monetarios. Con ellos podemos medir la exactitud de inventarios (ERI) validando la consistencia entre lo observado físicamente y lo registrado en el sistema. Se toma la diferencia en costos del inventario teórico versus el físico inventariado, para determinar el nivel de confiabilidad en un determinado centro de distribución. Se puede hacer también para exactitud en el número de referencias y unidades almacenadas.

Medir la exactitud de inventarios tiene múltiples razones las cuales se desataca:

- Razones financieras
- Razones operativas
- Origina desabastecimiento

- Es un requisito para los sistemas Material Requirements Planning (MRP) y Enterprise Resource Planning (ERP).
- Reduce las necesidades de realizar inventarios físicos anualmente.

Podemos calcularlo de la siguiente manera:

$$\text{Exactitud de registros de inventarios} = \frac{\text{Valor diferencia}}{\text{Valor total de inventarios}}$$

II.3. Marco conceptual (terminología)

En cuanto a la terminología, tenemos:

- Almacenero: Es la persona encargada de la gestión de almacén, entre las funciones a realizar se encuentran la de recepcionar y despachar los elementos que se ubican dentro del área de almacenamiento (Meana Coalla, 2017).
- Almacenamiento: Es aquel proceso organizacional que consiste en tomar las acciones necesarias para la custodia de stock y evitar su deterioro, sea que éstos correspondan a insumos o productos terminados necesarios para ventas, producción y servicios (Ferrin, 2003, como se cita en pág. 5).
- Administración de inventarios: La administración del inventario es la eficiencia en el manejo adecuado en lo que se refiere al valor de la cantidad y tipo de inventario, de su registro, rotación y evaluación, ya que a través de estos factores se evalúan los resultados en utilidades o pérdidas (Velásquez, 2015, pág. 8).
- Control: Es aquella función que permite la supervisión y comparación de los resultados obtenidos contra los resultados esperados originalmente, asegurando además que la acción dirigida se esté llevando a cabo de acuerdo con los planes de la organización y dentro de los límites de la estructura organizacional (Hansen R., 2007, como se cita en Begazo, 2017, pág. 20).
- Costos: Los costos se definen como aquella medición que refleja el precio en la adquisición de productos, servicios o maquinarias, y que son aplazados y aún no se aplican a los ingresos en un tiempo determinado. También, se refiere al recurso que se ofrece o renuncia para lograr la meta propuesta (Nail, 2016, pág. 8-10).
- Inventarios: Los inventarios son bienes tangibles o materias primas, cuyas cantidades o existencias se encuentran disponibles para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización (Hemeryth y Sánchez, 2013, pág. 23).

- Materia prima: Son aquellos elementos que se utilizan e incorporan en la fabricación de un producto final; la materia prima debe ser medible para poder identificar el costo de fabricación del producto final (Sala Parres, 2015).
- Producto terminado: Está compuesto por una serie de elementos y subproductos, que a través del proceso de transformación desarrolla la elaboración de un producto final (Sala Parres, 2015).
- Rentabilidad: Es los beneficios que se obtienen de una inversión o esfuerzo realizado .es importante la planificación económica y financiera, ya que se proyecta en el tiempo (Rodríguez, 2012, como se cita en Zúñiga, 2020, pág. 10).
- Riesgo: El riesgo en las actividades presenta 2 elementos, como la posibilidad que un resultado negativo ocurra y el tamaño de dicho resultado. Por lo tanto, actúa directamente proporcional, porque cuando mayor sea la probabilidad y la pérdida potencial, igualmente será mayor el riesgo que se incurra (Emiro, 2016).
- Stock: Son los materiales que posee una empresa, en general recursos materiales que no se utilizan en un momento determinado en previsión de necesidades. futuras (Jiménez y Tapullima, 2017, pág. 31).

III. HIPÓTESIS

III.1. Declaración de Hipótesis

Para este trabajo de investigación, se han determinado las siguientes hipótesis:

III.1.1.Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el control de inventarios con la gestión de almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022.

III.1.2.Hipótesis específicas

Teniendo en cuenta la hipótesis general, se establecieron las siguientes hipótesis específicas:

- Existe relación significativa entre los costos de inventario con la gestión del almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022.
- Existe relación significativa entre el inventario físico con la gestión del almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022.
- Existe relación significativa entre la rotación de inventarios con la gestión del almacenes en la empresa Hudbay en el periodo 2015 a 2022.

III.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de Variables

Variable	Operacionalización		Dimensiones (Sub- variables)	Definición conceptual	Indicador	Items	Nivel de Medición
	Definición Conceptual	Definición Operacional					
CONTROL DE INVENTARIOS	Como menciona (Meana Coalla, 2017) "es la verificación y control de los materiales o bienes de la empresa, que realizamos para regularizar la cuenta de existencia contables con la que muestran los registros, para calcular si hemos tenido pérdidas o beneficios." (pág. 4)	Es la acción que se realiza para verificar la fiabilidad y coincidencia entre los registros de inventarios y las existencias físicas en el almacén	Costos de Inventario	"Los costes de almacenamiento de inventario son los costes relacionados con el almacenamiento y el mantenimiento del inventario durante un determinado período de tiempo." (Vermorel E., 2013)	Costo de almacenamiento	16, 25, 27, 28, 35, 37	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
					Porcentaje de ocupabilidad	3, 26	
			Inventario Físico	"El inventario físico es una inspección ocular y recuento de los artículos almacenados, anotando el número de unidades, lote, referencias, etc.; que existen en el almacén a la fecha de cierre del ejercicio o en un período establecido" (Escudero Serrano, 2015, pág. 76)	Porcentaje de exactitud de registro de inventario	12, 13, 14, 29, 34, 36, 38, 39	
					Porcentaje de regularización de stock	22, 23, 30, 31, 33, 40	
			Rotación de Inventarios	"Es una indicación de que tan frecuente una compañía vende sus productos físicos. La tasa de rotación le indica a la empresa si un producto se venda rápida o lentamente." (Enciclopedia de Negocios, s/f)	Porcentaje de Rotación	24, 32	
					Cantidad de productos clasificados según rotación	11, 15	
GESTION DE ALMACENES	"Es un concepto ligado a la gestión de stocks, se trata de la gestión física de los productos almacenados comprende, por tanto: La ubicación de los productos y los flujos de materiales". (Carreño Solís, 2011, pág. 132).	Es el conjunto de procesos organizados y orientados a manejar de manera eficiente los procesos relacionados al almacenamiento de los bienes y materiales con los que cuenta la empresa, con el fin de garantizar su disponibilidad, estado de conservación, correcto nivel de stock y reposición.	Gestión de Almacenamiento	Consiste en "ubicar o almacenar la mercadería en la zona más idónea, con el fin de acceder a ella de una forma más rápida y fácil teniendo en cuenta su unidad de carga, peso, volumen y frecuencia en su rotación". (Morillo, 2015, pág. 6)	Capacidad de almacenamiento	10, 11, 16	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
					Porcentaje de ubicaciones disponibles	3, 13, 19	
			Gestión de Stock	"La Gestión de Stock consiste en planificar, organizar y controlar el conjunto de productos, materias primas, componentes y productos semi-acabados pertenecientes a una empresa." (Veritas, 2011, pág. 102)	Cantidad de órdenes de compra recibidas.	1, 5, 7, 9, 14	
					Porcentaje de materiales obsoletos	12, 20	
			Gestión de Preparación de Pedidos	"Es el conjunto de operaciones destinadas a extraer y acondicionar productos demandados por los clientes que se manifiestan a través de los pedidos." (Mauleón Torres, 2013, pág. 217)	Cantidad de pedidos atendidos a Tiempo.	1, 4, 5, 7, 15, 21	
					Productividad en la preparación de pedidos.	2, 6, 8, 17	
Porcentaje de pedidos incompletos.	3, 18						

Nota: Elaboración propia

IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS

IV.1. Tipo de investigación

Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018), nos dicen que la investigación científica es, en términos básicos, como cualquier otra investigación que se realice, con la diferencia que en la investigación científica, se realiza un análisis más riguroso, organizado y se tienen en cuenta los detalles durante su planeamiento y ejecución. Asimismo, Fred N. Kerlinger (como se citó en Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018), indicó que la investigación científica es sistemática, empírica y crítica, pudiendo aplicarse tanto a estudios de tipo cuantitativos, cualitativos y mixtos, puesto que al ser sistemática, ello implica que existe una disciplina bajo la cual se realiza esta investigación, no dejando espacio para las casualidades; además, menciona que al ser empírica, permite la recolección y análisis de datos; y, al ser crítica, permite una evaluación y mejora constante, dejando espacio a la adaptación y/o manejo de las variables en entornos controlados, de ser el caso, manteniendo en cuenta un orden y metodología establecidos.

Como se puede apreciar en el párrafo anterior y teniendo en cuenta que la investigación se realizará en una empresa en particular y para un periodo de tiempo determinado en el que no se alterará ninguna de las variables presentes si no que el estudio se limita a describir la realidad presentada en cada caso, con la finalidad de producir conocimiento y teorías que sirvan de base para posteriores investigaciones y trabajos relacionados a la ciencia, se estableció este estudio es de tipo Básica.

IV.2. Nivel de investigación

Debido a la naturaleza de las variables y dado que se busca establecer la relación que existe entre ellas, se determinó un nivel de investigación Correlacional, con el fin de determinar si entre la existencia e interacción de ambas variables, existe una correlación positiva, negativa o no existe relación alguna.

IV.3. Diseño de investigación

El Diseño de Investigación que se consideró para este trabajo, es No Experimental, ya que como se mencionó anteriormente, no se alteró ninguna de las variables ni el entorno en el que éstas se desarrollaron y, por otro lado, se estudiaron los resultados obtenidos en ambas variables durante el periodo comprendido entre los años 2015 y 2022.

IV.4. Método de investigación

Debido a la presencia de dos variables y a un nivel de investigación Correlacional, se consideró un método de investigación Hipotético Deductivo, el cual

nos permitirá por medio de una Hipótesis General y otras Hipótesis Específicas, dilucidar la verdad sobre la posible relación e impactos que tiene la variable independiente en la variable dependiente.

IV.5. Población

Debido a que el tema en estudio abarca tanto a los procesos involucrados en las áreas de Inventarios y Almacén, es necesario considerar dos tipos de población:

- Primero, tenemos a las personas que laboran en el área de Inventarios y en el Área de Almacén, puesto que ellos son quienes realizan los procesos y son quienes mejor conocen los puntos fuertes y débiles en cada uno de ellos. Dentro de esta población, se considera a las 24 personas que laboran en ambas áreas (01 Gerente de Logística, 01 jefe de almacén de inventarios, 01 supervisor de almacén, 01 supervisor de inventarios, 03 coordinadores de almacén y 03 coordinadores de inventarios y 14 asistentes de almacén).
- Segundo, tenemos los archivos y documentos que corresponden a manuales e instrumentos que regulan el flujo de los procesos de Manejo de Inventarios y de Almacén, en los cuales se basa y desarrolla el trabajo cotidiano de la empresa. Para esto, se consideran 57 documentos como población total (23 formatos, 09 instructivos, 11 procedimientos operativos y 14 procedimientos de gestión).

IV.6. Muestra

Debido a la cantidad establecida en la población, se decidió tomar como muestra a la población total tanto de personas que laboran en el Área de Inventarios y Almacén así como a los respectivos documentos que norman su funcionamiento.

IV.7. Técnicas de recolección de datos

Con el fin de recabar los datos necesarios para este trabajo, se tiene lo siguiente:

IV.7.1. Técnica

Para obtener la información concerniente a las personas que laboran en las Áreas de Inventarios y Almacén, se consideró el uso de la Encuesta, puesto que permitirá obtener de primera mano, las opiniones, aprendizajes y conocimientos de cada uno de ellos que nos ayuden a explicar si existe una relación entre ambas variables y la manera en que se han visto afectadas entre ellas.

Para el caso de la información concerniente a los documentos de gestión de almacenes y control de inventarios, se consideró el uso de la Revisión Documental, por medio del cual se podrá obtener los datos más

relevantes de cada documento y nos permitirá analizar de mejor manera los aspectos a fortalecer, cambiar o eliminar dentro de estos procesos logísticos.

IV.7.2. Instrumento

Como instrumento a utilizar dentro de la Encuesta, se elaboró un Cuestionario tanto para la variable de Gestión de Almacenes y otro Cuestionario para la variable de Control de Inventarios.

Por otro lado, para realizar la Revisión Documental, se utilizó la Ficha Bibliográfica para ambas variables.

V. RESULTADOS

V.1. Nivel de control de inventario y gestión de almacenes

Tabla 2

Resultados – Control de Inventarios

Preguntas	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Costos de Inventario	1	0.83	12	10.00	10	8.33	58	48.33	39	32.50
Inventario Físico	0	0.00	14	6.48	20	9.26	81	37.50	101	46.76
Rotación de Inventarios	0	0.00	14	11.67	29	24.17	58	48.33	19	15.83

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios. Elaboración propia.

Como se observa en la tabla anterior, en la dimensión de Costos de Inventario, el 48.33% está de acuerdo con las afirmaciones, el 32.50% está totalmente de acuerdo, el 10% está en desacuerdo, el 8.33% es indiferente y el 0.83% restante, está totalmente en desacuerdo. Asimismo, en la dimensión de Inventario Físico, el 46.76% está totalmente de acuerdo con las afirmaciones, el 37.50% está de acuerdo, el 9.26% está es indiferente y el 6.48% restante, está en desacuerdo. Finalmente, en la dimensión de Rotación de Inventarios, el 48.33% está de acuerdo con las afirmaciones, el 24.17% es indiferente, el 15.83% está totalmente de acuerdo y el 11.67% restante, está en desacuerdo.

Tabla 3

Resultados – Gestión de Almacenes

Preguntas	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Gestión de Almacenamiento	1	0.69	13	9.03	16	11.11	70	48.61	44	30.56
Gestión de Stock	7	5.83	22	18.33	23	19.17	39	32.50	29	24.17
Gestión de Preparación de Pedidos	32	9.52	55	16.37	73	21.73	129	38.39	47	13.99

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios. Elaboración propia.

Como se observa en la tabla anterior, en la dimensión de Gestión de Almacenamiento, el 48.61% está de acuerdo con las afirmaciones, el 30.56% está totalmente de acuerdo, el 11.11% es indiferente, el 9.03% está en desacuerdo y el 0.69% restante, está totalmente en desacuerdo. Asimismo, en la dimensión de Gestión del Stock, el 32.50% está de acuerdo con las afirmaciones, el 24.17% está totalmente de acuerdo, el 19.17% está es indiferente, el 18.33% está en desacuerdo y el 5.83% restante, está totalmente en desacuerdo. Finalmente, en la dimensión de Gestión de Preparación de Pedidos, el 38.39% está de acuerdo con las

afirmaciones, el 21.73% es indiferente, el 16.37% está en desacuerdo, el 13.99% está totalmente de acuerdo y el 9.52% restante, está totalmente en desacuerdo.

Tabla 4

Puntaje Promedio por encuesta – Control de Inventarios

N° de Pregunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
CONTROL DE INVENTARIOS	3.66	4.73	2.98	3.04	3.64	4.10	3.64	3.78	3.46	5.00	3.94	3.39	4.36	4.29	4.21	4.21	4.73	4.53	3.63	3.83	4.28	4.32	3.91	3.91
Costos de Inventario	3.80	5.00	3.00	2.80	3.60	4.60	3.40	3.60	3.60	5.00	3.80	3.20	4.60	4.00	4.60	4.40	5.00	4.80	3.40	4.00	4.20	4.80	3.60	3.60
Inventario Físico	3.78	4.78	3.33	3.11	4.11	4.11	4.33	4.33	3.78	5.00	4.22	3.78	4.67	4.67	4.44	4.44	4.78	4.78	3.89	3.89	4.44	4.56	4.33	4.33
Rotación de Inventarios	3.40	4.40	2.60	3.20	3.20	3.60	3.20	3.40	3.00	5.00	3.80	3.20	3.80	4.20	3.60	3.80	4.40	4.00	3.60	3.60	4.20	3.60	3.80	3.80

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios. Elaboración propia.

En la tabla anterior, se puede observar el puntaje obtenido del procesamiento de las respuestas al cuestionario, respecto a la variable de Control de Inventarios y sus respectivas dimensiones.

Tabla 5

Puntaje Promedio por encuesta – Gestión de Almacenes

N° de Pregunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
GESTION DE ALMACENES	3.03	4.67	2.57	2.83	3.00	3.62	3.34	3.31	3.15	4.88	3.93	2.89	3.74	4.33	3.86	3.33	4.32	3.91	3.41	3.31	3.66	4.19	3.66	3.55
Gestión de Almacenamiento	3.50	4.83	2.83	2.50	3.83	4.17	3.67	3.67	3.67	5.00	4.00	3.50	4.17	4.33	4.33	4.00	5.00	4.83	3.83	4.00	3.67	4.83	3.83	3.83
Gestión de Stock	2.80	4.60	2.60	3.00	2.80	3.40	3.20	3.20	3.00	5.00	4.00	2.60	3.40	4.60	3.60	3.00	4.40	3.40	3.60	3.00	3.60	3.80	4.00	3.60
Gestión de Preparación de Pedidos	2.79	4.57	2.29	3.00	2.36	3.29	3.14	3.07	2.79	4.64	3.79	2.57	3.64	4.07	3.64	3.00	3.57	3.50	2.79	2.93	3.71	3.93	3.14	3.21

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios. Elaboración propia.

En la tabla anterior, se puede observar el puntaje obtenido del procesamiento de las respuestas al cuestionario, respecto a la variable de Gestión de Almacenes y sus respectivas dimensiones.

V.2. Relación entre costos de inventario y gestión de almacenes

Tabla 6

Correlación entre Costos de Inventario y Gestión de Almacenes

	Valor
Correlación de Pearson	0.815
Número de casos N	24

Nota: Elaboración propia.

En la Tabla 6, se puede observar que el índice de correlación de Pearson entre la dimensión de Costo de Inventario y la variable de Gestión de Almacenes, es de 0.815.

V.3. Relación entre inventario físico y gestión de almacenes

Tabla 7

Correlación entre Inventario Físico y Gestión de Almacenes

	Valor
Correlación de Pearson	0.862
Número de casos N	24

Nota: Elaboración propia.

En la tabla anterior, se puede observar que el índice de correlación de Pearson entre la dimensión de Inventario Físico y la variable de Gestión de Almacenes, es de 0.862.

V.4. Relación entre rotación de inventario y gestión de almacenes

Tabla 8

Correlación entre Rotación de Inventarios y Gestión de Almacenes

	Valor
Correlación de Pearson	0.895
Número de casos N	24

Nota: Elaboración propia.

En la Tabla 8, se puede observar que el índice de correlación de Pearson entre la dimensión de Rotación de Inventarios y la variable de Gestión de Almacenes, es de 0.895.

V.5. Relación entre control de inventarios y gestión de almacenes

Tabla 9

Correlación entre Control de Inventarios y Gestión de Almacenes

	Valor
Correlación de Pearson	0.919
Número de casos N	24

Nota: Elaboración propia.

En la Tabla 9, se puede observar que el índice de correlación de Pearson entre la variable de Control de Inventarios y la variable de Gestión de Almacenes, es de 0.919.

VI. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

En este punto, tenemos:

VI.1. Discusión

De la revisión de los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa minera Hudbay y de la aplicación de la ficha de evaluación documental, se ha podido observar que el control de inventarios y la gestión de almacenes tienen una relación positiva, en la que si uno mejora, la otra variable también lo hará. Esto, nos lleva a aceptar como verdadera la hipótesis general propuesta, debido a que teniendo como base los datos analizados anteriormente, tenemos que la variable de Control de Inventarios y la variable de Gestión de Almacenes, tienen un índice de correlación de 0.9190, lo cual indica una correlación positiva muy fuerte en la que si una de ellas aumenta, la otra también lo hará. Asimismo, en caso de que una de las variables decaiga, la otra la seguirá.

Lo anterior podemos sustentarlo también en las conclusiones a las que arribó Jiménez (2020), quien indicó que si se implementa un sistema de organización, éste incidirá positivamente en la gestión de los inventarios que corresponden a la empresa que investigó, señalando que si el procedimiento contribuye en la gestión de los inventarios, este incidirá positivamente en la gestión de los almacenes. Asimismo, Flores y Tamara (2021), establecieron que, el sistema de manejo de inventarios se relaciona con el control de existencias en las empresas textiles de un centro comercial del distrito de La Victoria del 2019, debido a que obtuvieron una correlación positiva alta, con una escala de 0.811 y un nivel de 0.000, concluyendo que no existe un modelo de sistema de manejo de inventarios de acuerdo a la realidad de la empresa textil y a los volúmenes de producción diaria que se manejan, lo cual genera demora en los despachos y baja rotación por el poco control de existencias.

En cuanto al primer objetivo específico, mediante el uso del índice de correlación de Pearson, se logró determinar que, respecto al primer objetivo específico, la dimensión de Costos de Inventario y la Gestión de Almacenes, tienen un índice de 0.815. Mediante el índice de correlación, se pudo observar que existe una relación fuerte y positiva, en la que con una adecuada estructura de costos de inventario, podemos impactar positivamente en la gestión de almacenes. Esto lo podemos comprobar en el trabajo realizado por Lancho (2019) quien demostró a través de su investigación, que, al realizar un buen sistema de reposición de inventarios basado en un pronóstico de demanda adecuado a la realidad del mercado, se pueden generar mayores beneficios para la empresa, puesto que esta metodología de trabajo permite tener el inventario acorde a las operaciones que realiza la empresa, sin exceder la capacidad de almacén o llenarse de insumos en exceso, permitiendo atender un mayor

número de pedidos en el mercado. Similar conclusión fue la que obtuvo Bermúdez (2018), quien después de una revisión sistemática de diversos estudios e investigaciones, analizó los tipos de almacenes citados en la literatura (entre ellos los relacionados al Almacén Logístico y al Almacén de planta de producción); los cuales, indicaron que tanto los empresarios así como su plana jerárquica, deben concebir dentro de sus estrategias y planes de acción la gestión de almacenes, considerándolo como un elemento fundamental de competitividad y satisfacción al cliente. Adicionalmente, también se debe considerar la estrategia, el factor humano, mecanismos de apoyo, herramientas y técnicas y la propia organización, siendo que el estudio reveló la importancia de conocer el cómo una adecuada gestión de almacenes a nivel industrial, permite a los empresarios el minimizar costos y satisfacer al cliente interno y externo.

Respecto al segundo objetivo específico, tenemos que en la dimensión de Inventario Físico y la Gestión de Almacenes, se obtuvo un índice de 0.862, lo cual demostraría que la forma en cómo se lleve el inventario físico, afectará en gran medida a la gestión de almacenes, ya que se evidencia una correlación fuerte y positiva. Esto también podemos contrastarlo con lo dicho por Llayqui (2019), quien según los resultados que obtuvo durante su investigación, afirmó que los principales problemas que se presentan en el área de almacén son debido a errores operativos, ya sea por la mala distribución del área o los espacios con los que cuenta el almacén, por el desconocimiento de los procesos que se realizan dentro del área, por el incumplimiento de los registros de almacén, por la inexistencia de control de cierre de las órdenes de compra, por el desconocimiento de los productos y su manejo para el almacenamiento, por tener un desorden en el área, por la falta de reglas y políticas adecuadas de almacén. Indicó que, cuando se lograron eliminar las principales causas que se señalaron anteriormente, esto, permitió mejorar el área de almacén, lo cual se consiguió gracias a la creación de un catálogo de productos, layout y redistribución (5s) del área, elaborando una ficha de funciones, rotulación de anaqueles por tipo de producto y fecha de ingreso, red compartida entre áreas involucradas e implementación de reglas y políticas de almacén. La aplicación de estos cambios repercutió directamente en los resultados económicos de la empresa, puesto que la cantidad de productos ingresadas al almacén en términos monetarios, se vio reducida de forma significativa hasta en un 97%. Por otro lado, Martínez y Mondragón (2020), lograron determinar que, conforme a los datos analizados mediante el uso del software SPSS, arrojando el valor de la significancia a través del estadígrafo TStudent de 0.000, se tiene que mediante el uso de una gestión de almacenes adecuada, se logra incrementar la productividad en un 12.18% en el recurso Mano de Obra y en el recurso Maquinaria se incrementó en 12.15%, asegurando de este modo, que la gestión de almacenes mejora la productividad en el almacén.

Asimismo, para el tercer objetivo estratégico, tenemos que la dimensión de Rotación de Inventarios y la Gestión de Almacenes tienen un índice de 0.895. De esto podemos deducir que las tres dimensiones tienen una correlación positiva con la variable de Gestión de Almacenes.

Esto podemos apreciarlo también en lo dicho por Zúñiga (2020), quien identificó que en su investigación, el hecho de que los almaceneros desconocían los productos con mayor y menor rotación dentro del almacén, sería un punto muy crítico debido a que ocasionaba desorden en la mercadería, suscitándose también, problemas en las devoluciones y ocasionando un desempeño inadecuado para el tipo de mercadería que se almacenaba, puesto que al no conocer y aplicar correctamente un proceso de rotación de inventarios, causaba el vencimiento de la mercadería, que luego era desechada, ocasionando pérdidas irre recuperables para la empresa. Similar situación encontró Pintado, quien determinó que la empresa la cual fuera materia de su estudio, no tuvo en cuenta el poner énfasis en el proceso de almacenamiento, puesto que no se aseguraron de que toda la mercadería ingresada a los almacenes, sea resguardada adecuadamente y, a la vez, la empresa no estaba velando eficientemente por los niveles de stock que mantenía en sus almacenes, puesto que no se ha considerado aplicar políticas de custodia de sus inventarios; por ende, indica que no se realizaba ningún recuento periódico o cíclico que le permita a la empresa verificar que lo que está en el sistema es realmente lo que se encuentra en los almacenes.

Además, se observa que las dimensiones asociadas a la variable de Control de Inventarios, obtuvieron una calificación correspondiente a Bueno en los intervalos de puntaje estándar y su interpretación, siendo que la dimensión de los costos de inventario alcanzaron un índice de 19, mientras que las dimensiones de Inventario Físico y Rotación de Inventarios, obtuvieron valores de 39 y 19 respectivamente.

Por otro lado, respecto a la variable de Gestión de Almacenes, se obtuvieron calificaciones de Bueno en las dimensiones de Gestión de Almacenamiento y Gestión del Stock, con 27 y 19 puntos respectivamente; sin embargo, en la dimensión de Gestión de Preparación de pedidos, solo se obtuvo 46 puntos, logrando una calificación Regular esta.

VI.2. Conclusiones

Luego del análisis de los datos mostrados en los resultados, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

- Se determinó que si bien hay una relación fuerte y positiva entre las variables de Control de Inventarios y la Gestión de Almacenes, ello no implica que otros aspectos externos pudieran incidir en la correlación entre ambas, pudiendo afectar a cada una de las variables por separado o ambas en conjunto. Se aceptó la hipótesis general y se identifica que existe una relación fuerte y positiva entre las variables de Control de Inventarios y la Gestión de Almacenes, con un índice de correlación de Pearson de 0.9190.
- Se aceptó la hipótesis específica 1 y se identifica que existe una relación fuerte y positiva entre la dimensión de Costos de Inventario y la Gestión de Almacenes, con un índice de correlación de Pearson de 0.815.
- Se aceptó la hipótesis específica 2 y se identifica que existe relación significativa y positiva entre la dimensión de Inventario Físico y la Gestión de Almacenes, con un índice de correlación de Pearson de 0.862.
- Se aceptó la hipótesis específica 3 y se identifica que existe relación fuerte y positiva entre la dimensión de Rotación de Inventarios y la Gestión de Almacenes, con un índice de correlación de Pearson de 0.895.

VI.3. Recomendaciones

Finalmente, después de haber realizado el presente estudio, se pueden brindar las siguientes recomendaciones:

Para la empresa minera Hudbay:

- Se debe continuar con la estandarización de procesos y realizar revisiones periódicas que permitan encontrar fallas u oportunidades de optimizar el uso de los recursos que se manejan en el área de logística y que influyen directamente en el control de inventarios y el manejo de los almacenes.
- Se deben realizar, en medida de lo posible y conforme a las necesidades de la empresa, utilizar herramientas tecnológicas que permitan disminuir los tiempos que se dedican a algunas actividades y mejorar el control de inventarios.

Para la comunidad académica y público en general:

- Este documento muestra la correlación que existe entre las variables de Control de Inventarios y Gestión de almacenes, por lo que puede ser usado como referente para estudios similares que se apliquen a otras empresas o instituciones, permitiendo realizar estudios de mayor complejidad y en un ámbito de acción más amplio que ayuden a generar nuevos y mayores conocimientos al respecto.
- Se deben realizar estudios que incluyan otros factores que puedan influir en la correlación de estas variables y analizar los efectos de esa influencia.
- Se debe seguir en la búsqueda constante de mejora y nuevos conocimientos que permitan a las empresas, instituciones y público en general, llevar un mejor control de inventarios y manejo de almacenes, a fin de lograr una gestión eficiente y eficaz en cada uno de ellos.

VII. Lista de referencias

- Arana, G. (2022). CONTROL DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE ALMACÉN EN LA EMPRESA AUTOMOTRIZ HUACHO VIP, 2020. Huacho, Perú.
- Arenal, C. (2020). *Gestión de almacenes*. Tutor Formación.
- Arenal, C., & Ladrón, M. (2020). *Gestión de Inventarios*. Tutor Formación.
- Begazo, M. (2017). Control interno de las existencias y su influencia en la mejora en los resultados económicos de una empresa agrícola-agroindustrias Viviana SAC en el distrito de Manjes, 2016. (U. N. Agustín, Ed.) Arequipa, Perú. Recuperado el 2017 de Mayo de 2024, de <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/597a82ec-73f6-483c-94af-d8f402eb0130/content>
- Bermúdez, J. (2018). Importancia de la Gestión de Almacenes en las empresas: Revisión de la Literatura. 11. Lima, Perú: Universidad Privada del Norte. Recuperado el 20 de mayo de 2024
- Chuquino, J. (06 de Marzo de 2020). *Meetlogistics*. Recuperado el 13 de Diciembre de 2023, de meetlogistics.com: <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/gestion-de-almacenes-definicion-procesos-e-informacion-que-la-soporta/>
- Córdova, D., & Maldonado, J. (2020). La Gestión de Almacenes y el Control de Inventarios en la empresa Inversiones GKS Cercado de Lima, Lima Perú 2020. Lima, Perú.
- Díaz, R. (2020). DIFERENCIAS ENTRE GESTIÓN DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE ALMACÉN. Chiclayo, Perú.
- Emiro, J. (s.f.). The concept of risk: towards a model of health risk. *X*, 16, 174-200. Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado. Recuperado el 20 de Mayo de 2024, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5578187>
- Escudero, J. (2019). *Logística de Almacenamiento* (2° ed.). Madrid, España: Ediciones Paraninfo SA.
- Esquivel, D., Ceceñas, M., Guzmán, A., Castrejón, N., & Cuevas, J. (2022). Diseño del sistema de gestión y control de inventarios en empresa ferretera. *Revista Ciencia, Ingeniería y Desarrollo Tec Lerdo*, 1(8), 57-63.
- Flamarique, S. (2019). *Manual de Gestión de Almacenes* (1ra ed.). (M. Books, Ed.) Marge Books.
- Flores, C., & Tamara, K. (Junio de 2021). Sistema de Manejo de Inventarios y el Control de Existencias en las empresas textiles de un Centro Comercial del distrito de La Victoria del 2019. Lima, Perú.
- Gallegos, Y. (2017). Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016. Arequipa, Perú.

- Gómez, J. (2013). *Gestión logística y comercial*. España: McGraw-Hill.
- Gonzalez, K. (2022). EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA TABLEROS Y NEGOCIOS GENERALES E.I.R.L. Chiclayo, Perú.
- Guzmán, M., Reyes, S., & Chan, R. (2021). Control eficiente de inventarios. *RECIAMUC*, 5(2), 121 - 130. Obtenido de <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/653>
- Hemeryth, F., & Sánchez, J. (Agosto de 2013). Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C de la ciudad de Trujillo-2013. Trujillo, Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado el 20 de Mayo de 2024, de https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/140/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Herrera, J. (13 de Abril de 2020). *Meetlogistics*. Recuperado el 13 de Diciembre de 2023, de [meetlogistics.com: https://meetlogistics.com/inventario-almacen/operaciones-del-almacen-preparacion/](https://meetlogistics.com/inventario-almacen/operaciones-del-almacen-preparacion/)
- Jiménez Villegas, V., & Tapullima Mego, J. (Junio de 2017). Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016. Tarapoto, Perú: Universidad Peruana Unión. Recuperado el 20 de Mayo de 2024, de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/699/Vanessa_Tesis_bac_hiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jiménez, F. (2020). *Control Interno y la Gestión de Inventarios en los Almacenes de la Empresa MAGENSA Materiales Generales*, 2018. Lima, Perú.
- Lancho, D. (Octubre de 2019). Análisis y propuestas de mejora para la Gestión del Almacén de productos terminados en una empresa de elaboración de productos para el reencauche de neumáticos. 5. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Llayqui, P. (2019). *PROPUESTA E IMPLEMENTACIÓN DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA UFITEC SAC EN EL PERIODO 2016-2017*. Lima, Perú.
- Martínez, J., & Mondragón, A. (2020). *Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el Almacén RANSA Comercial S.A., Chimbote 2020. Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el Almacén RANSA Comercial S.A., Chimbote 2020*. Chimbote, Perú.
- Matthiensen, A. (2011). Uso do coeficiente alfa de cronbach em avaliações por questionários. *I*, 1-31. Publicações Técnico- Científicas da Embrapa Roraima. 2011;1(1):1-31.
- Meana Coalla, P. (2017). *Gestión de Inventarios*. Madrid, España: Ediciones Nobel S.A.

- Mendoza, F. (2022). GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR LOS COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN RENATA SAC, 2022. *GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR LOS COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN RENATA SAC, 2022*. Pimentel, Perú.
- Moreno, A. (1993). Administración Financiera de Inventarios Control. México: EDICIONES CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS.
- Nail, A. (2016). Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España limitada. Puerto Montt, Chile: Universidad Austral de Chile. Recuperado el 20 de Mayo de 2024, de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfcin156p/doc/bpmfcin156p.pdf>
- Paredes, A., Chud, V., & Osorio, J. (2019). Sistema de control de Inventarios multicriterio difuso para repuestos. *Scientia Et Technica*, 24(4), 595-603. Obtenido de <https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/22331/14931>
- Pintado, T. (2019). Propuesta de Mecanismos de Control Interno para la Gestión de Almacenes de la Empresa: Depósitos y Ferretería del Pacífico E.I.R.L. - Paita, 2017. Piura, Perú.
- Poirier, C., & Reiter, S. (1996). *Supply Chain Optimization: Building the strongest total business*. San Francisco: Berrett - Koheler .
- Rueda, G., Avendaño, W., & Parada, A. (2022). Sistemas de información y control de inventarios en Micro Pequeñas y Medianas Empresas - Mipymes de la ciudad de Cúcuta, Colombia. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 17(2), 328 – 351. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/9295>
- Sala Parres, G. (2015). Gestión de un pequeño comercio. Madrid, España: Editorial Editex S.A.
- Sucno, T., & Colquehuanca, R. (2022). Control de Inventarios y Gestión de Almacenes en la Empresa Corporación Daylum S.A.C. Cusco periodo 2019. Cusco, Perú.
- Tapia, J. (1994). Incidencia: concepto, terminología y análisis dimensional. *MEDICINA CLÍNICA VOL. 103. NÚM. 4. 1.994*, 103(4), 140-142. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/37784048/incidencia-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1664672221&Signature=I2jBf5um9H8fWtVp2jNTEPT4xaFCikkth5gBpqBaGjNReFu-n8Mce3oI5nV9stUQsXjSH8NCaVI~BKhr87Kc9ICgs9RdLYn33HURH6IGllkhOmlyHtzOD~-CbhoL5Ba8HfnalEaB75pgl8w8H>
- Ulloa, A., Castillo, D., Rivadeneira, D., De la Cruz, O., & Mederos, E. (01 de 08 de 2021). Diagnóstico y Cuantificación de Pérdidas en la Gestión Logística de Almacenamiento en la Comercialización de Productos Pesqueros. *Revista Técnica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia*, 44(3), 188-198. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/tecnica/article/view/36399/39022>

Velásquez, G. (2015). Propuesta de un sistema de administración de inventarios en. Cuenca, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado el 20 de Mayo de 2024, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8533/1/UPS-CT004961.pdf>

Vermorel, J. (Marzo de 2020). *Lokad*. Recuperado el 16 de Octubre de 2023, de www.lokad.com: <https://www.lokad.com/es/definicion-rotacion-del-inventario>

Zúñiga, J. (2020). Control Interno en las áreas de almacén, ventas y su efecto en la rentabilidad de las empresas avícolas, Cerro Colorado – Arequipa, 2019. *Control Interno en las áreas de almacén, ventas y su efecto en la rentabilidad de las empresas avícolas, Cerro Colorado – Arequipa, 2019*. Arequipa.

VIII. Apéndice 1 : Cuestionario

Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios

INTRODUCCIÓN:

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas por medio de afirmaciones que se aplican a la Empresa Minera Hudbay. Para ello, debes indicar marcando con una "X" en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a lo que consideras correcto según la realidad. Hay cinco respuestas por cada frase:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Afirmación	1	2	3	4	5
1. Las compras se planifican adecuadamente, teniendo en cuenta los registros de inventarios en el SAP.					
2. El tiempo para formular las reposiciones es el adecuado.					
3. La cantidad de recursos adquiridos va de la mano con la disponibilidad del almacén.					
4. Las áreas usuarias hacen sus requerimientos oportunamente.					
5. Las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos.					
6. Las compras de materiales e insumos se realizan oportunamente.					
7. Se hace un seguimiento a las compras para que los proveedores cumplan la entrega dentro de los plazos establecidos.					
8. El almacén se encuentra organizado correctamente.					
9. Se puede identificar y acceder correctamente a los productos de alta rotación.					
10. Se verifica que todos los productos que ingresan a almacén cumplan con las características solicitadas.					
11. Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que entran al almacén de la empresa utilizando el SAP.					
12. Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que salen del almacén de la empresa utilizando el SAP.					
13. El tiempo que permanecen los bienes e insumos en el almacén es el adecuado conforme a las actividades de la empresa.					
14. El almacenamiento de bienes e insumos se realiza conforme a los procedimientos de seguridad y almacenamiento.					
15. Todos los pedidos se atienden de manera completa a lo requerido por el área.					
16. Las instalaciones donde se almacenan los bienes e insumos cuentan con entradas y salidas seguras para su desplazamiento.					
17. No se cuenta con productos almacenados obsoletos o averiados.					
18. Los proveedores cumplen con entregar los pedidos en los tiempos establecidos.					
19. La compra de requerimientos se realiza teniendo en cuenta los tiempos de adquisición y los niveles de stocks mínimos en almacén.					
20. Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de entrega de productos.					
21. Se mantiene un registro actualizado de la rotación de los bienes adquiridos.					
22. El lugar de despacho de los bienes e insumos es adecuado y cumple con las medidas de seguridad.					
23. Los bienes están distribuidos adecuadamente en el almacén.					
24. Los almacenes tienen un registro exacto de los bienes e insumos en cualquier momento.					
25. Se revisa periódicamente la información del SAP para establecer los índices mínimos de stock.					
26. Existe una adecuada planeación para la comparación entre inventario físico y el sistema.					
27. El personal de almacén se encuentra capacitado adecuadamente para un control de inventarios eficiente.					
28. Se cuenta con un manual que establece procesos para prevenir y/o resolver diversos problemas con los inventarios (niveles de stock, condiciones de almacenamiento, manejo y distribución, etc).					
29. Los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas.					
30. Se puede verificar en el sistema los saldos reales y la ubicación de los inventarios.					
31. Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos.					

¡Muchas gracias por el apoyo!

Apéndice 2: Matriz de Consistencia

AUTOR: Bachiller Luis Alberto Ruiz García				FECHA: 23 / 10 / 2023
TÍTULO: "Control de Inventarios y Gestión de Almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022"				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
1. Problema General:	1. Objetivo General:	1. Hipótesis General:	Variable 1:	1. Tipo de Investigación:
¿En qué medida el control de inventarios se relaciona con la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022?	Determinar cuál es la relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022.	Existe una relación significativa entre el control de inventarios con la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022	Control de Inventarios	Básica
				2. Nivel de la Investigación:
				Investigación Correlacional
				3. Diseño de la Investigación:
				No experimental de corte transversal
2. Problemas Específicos:	2. Objetivos Específicos:	2. Hipótesis Específicas:	Variable 2:	4. Método:
¿Cuál es la medición del control de inventarios y la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022?	Determinar el nivel de control de inventarios y la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022.	Existe una relación significativa entre los costos de inventario con la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022.	Gestión de Almacenes	Hipotético deductivo
				5. Población:
				Documentos de gestión de almacenes y control de inventarios (57). Adicionalmente, se tendrá en cuenta al personal involucrado en dichos procesos (24 personas).

¿Cómo se relacionan los costos de inventario con la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022?	Determinar cuál es la relación entre los costos de inventario con la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022.	Existe relación significativa entre el inventario físico con la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022.	6. Muestra:
			Se tomarán como muestra, todos los documentos y personas dentro de la población.
¿Cómo se relacionan el inventario físico con la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022?	Determinar cuál es la relación entre el inventario físico con la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022.	Existe relación significativa entre la rotación de inventarios con la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022.	7. Unidad de Estudio:
			- Documentos de Gestión de Almacenes. - Documentos de Control de Inventarios. - Personal involucrado en Gestión de Almacenes. - Personal involucrado en Control de Inventarios.
			8. Técnica de Recolección:
¿Cómo se relacionan la rotación de inventarios con la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022?	Determinar cuál es la relación entre la rotación de inventarios con la gestión de almacenes en la empresa Hubbay en el periodo 2015 a 2022.		- Revisión documental. - Encuesta.
			9. Instrumento de Recolección:
			- Ficha bibliográfica.
			- Cuestionario.

Nota: Elaboración propia.

Apéndice 3: Ficha Técnica y Confiabilidad

FICHA TECNICA Y CONFIABILIDAD: ENCUESTA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE ALMACENES

a) Ficha técnica:

- Nombre : Encuesta de Gestión de Almacenes
- Autor(es) : Gallegos Carbajal Yeny Amparo/ Jiménez Troncos, Flor de María
- Adaptación : Por el evaluador
- Administración : Individual
- Duración : No tiene límite de tiempo
- Aplicación : 24 sujetos dentro de la muestra.
- Puntuación : Calificación computarizada
- Significación : Mide el índice de Manejo de Inventarios y Gestión de Almacenes
- Usos en el estudio : Educativo, laboral e investigación.
- Materiales : Cuestionario de preguntas sobre Control de Inventarios y Gestión de Almacenes, hoja de respuestas en Excel, Hoja de Resultados en Excel.

b) Descripción de la prueba:

Este inventario de preguntas, permite conocer y expresar de manera numérica un índice de cumplimiento respecto a la opinión de los trabajadores en cuanto a las actividades que realizan y la forma en que se desarrollan dentro de la empresa, permitiendo buscar y encontrar de manera eficiente, aspectos de mejora y puntos débiles que se deben desarrollar. Para este cuestionario, se adaptó el realizado por Gallegos (2017) y el realizado por Jiménez (2020).

c) Normas para la corrección y puntuación:

Después de haber aplicado el cuestionario, se debe seguir las siguientes reglas para la calificación:

Primero: Evaluar la validez de los resultados.

Para considerar la validez de un resultado, se debe tener en cuenta un margen aceptable de omisiones al momento de responder las preguntas del cuestionario, para que una respuesta sea considerada como válida, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Si de la cantidad total de preguntas que han sido omitidas son 2 o más respuestas (5% del total de preguntas), el resultado de dicho cuestionario será considerado inválido.

Para determinar si la prueba es considerada como válida, debemos tener en cuenta el siguiente procedimiento:

- Se debe ingresar en la Hoja de Respuestas de Excel las respuestas obtenidas con la aplicación de la encuesta.
- Se deben consignar el número de omisiones. Al momento del llenado en la hoja Excel, se podrá verificar si existen ítems sin responder. Se contará el número total de omisiones y será anotados en el casillero Total correspondiente. Si las omisiones en las respuestas exceden alguno de los criterios de validez establecidos, la prueba será considerada inválida.

Segundo: Determinación de puntajes estándar para cada uno de los indicadores.

- Llenar la hoja de respuestas para todas las encuestas aplicadas.
- Se deben sumar los valores absolutos de cada ítem.
- Se anotarán los puntajes obtenidos en las celdas correspondientes a cada indicador.

Tercero: Obtención de los puntajes estándar para las Dimensiones.

- Para obtener los puntajes en cada una de las dimensiones, se deben sumar los puntajes obtenidos en cada una de los indicadores ubicados dentro de cada dimensión correspondiente.
- Se buscará en el Baremo la suma total obtenido para obtener el puntaje estándar para cada dimensión.

Cuarto: Obtención del puntaje estándar de cada Variable.

- Se realiza la sumatoria de los puntajes de las dimensiones que corresponden a cada variable.
- Se buscará en el Baremo la suma total obtenido para obtener el puntaje estándar por cada variable.

d) Confiabilidad:

Con el fin de establecer la confiabilidad del instrumento utilizado, se utiliza el Alfa de Cronbach; el cual, es un índice utilizado con el fin de medir la confiabilidad del tipo consistencia interna en un instrumento en donde se utiliza un tipo de escala; es decir, permite determinar la magnitud de correlación entre los ítems de un instrumento, mediante un índice cuyo valor se encuentra entre 1 y -1. En otras palabras, el alfa de Cronbach es el promedio de las correlaciones entre los ítems que hacen parte de un instrumento. También se puede concebir este coeficiente como la medida en la cual algún constructo, concepto o factor medido está presente en cada ítem. Generalmente, un grupo de ítems que explora un factor común muestra un elevado valor de alfa de Cronbach. Se considera que 0.70 de Alfa de Cronbach es el límite inferior aceptable para la consistencia interna (Oviedo y Campo, 2005), si el valor es inferior, se interpreta como una baja confiabilidad.

Idealmente, los valores de Alfa de Cronbach deben situarse entre 0.80 y 0.90 (Streiner, 2003). Para determinar el valor del Alfa de Cronbach, se utiliza la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) x \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Donde:

K = Corresponde al número de ítems (preguntas) del (instrumento) cuestionario

S_i^2 = Corresponde a la varianza de cada ítem

S_t^2 = Corresponde a la varianza total del cuestionario (suma de las varianzas de los evaluadores).

(Matthiensen, 2011)

e) Validez:

Para determinar la validez del instrumento, se solicitó a 3 expertos que revisaron cada aspecto del mismo y pudieran determinar si su aplicación conllevaría a obtener resultados válidos para la investigación. Para ello, se hizo entrega a cada uno de ellos, lo siguiente: Matriz de consistencia y operacionalización de variables, Ficha de opinión de expertos e Instrumentos de investigación. Así, se utilizó el juicio de expertos para establecer la validez correspondiente.

f) Interpretación de los resultados:

Para la interpretación de los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario, se tuvo en cuenta los siguientes intervalos:

Tabla 10

Interpretación del Puntaje para el total, los componentes, y subcomponentes.

DIMENSION	Intervalos de Puntaje Estándar				
	Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Costos de Inventario	5 < 12	13 < 14	15 < 18	19 < 22	23 ≤ 25
Inventario Físico	9 < 22	23 < 26	27 < 33	34 < 40	41 ≤ 45
Rotación de Inventarios	5 < 12	13 < 14	15 < 18	19 < 22	23 ≤ 25
Gestión de Almacenamiento	7 < 17	18 < 20	21 < 25	26 < 31	32 ≤ 35
Gestión de Stock	5 < 12	13 < 14	15 < 18	19 < 22	23 ≤ 25
Gestión de Preparación de Pedidos	14 < 34	35 < 41	42 < 51	52 < 62	63 ≤ 70

Pautas de Interpretación

- PÉSIMO: El desempeño del indicador es muy deficiente y tiene muchos aspectos por mejorar.
- MALO: El desempeño del indicador es deficiente y tiene muchos aspectos por mejorar.
- REGULAR: El desempeño del indicador se encuentra dentro del promedio esperado, pero tiene aspectos por mejorar.
- BUENO: El desempeño del indicador es superior al promedio, pero aún tiene aspectos por mejorar.
- EXCELENTE: El desempeño del indicador es el esperado, pero debe seguir buscando la mejora continua para mantenerse en ese nivel de rendimiento.

VARIABLES	Intervalos de Puntaje Estándar				
	Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Control de Inventarios	19 < 46	47 < 56	57 < 70	71 < 84	85 ≤ 95
Gestión de Almacenes	26 < 63	64 < 76	77 < 96	97 < 115	116 ≤ 130

Pautas de Interpretación

- PÉSIMO: El desempeño de la variable es muy deficiente y tiene muchos aspectos por mejorar.
- MALO: El desempeño de la variable es deficiente y tiene muchos aspectos por mejorar.
- REGULAR: El desempeño de la variable se encuentra dentro del promedio esperado, pero tiene aspectos por mejorar.
- BUENO: El desempeño de la variable es superior al promedio, pero aún tiene aspectos por mejorar.
- EXCELENTE: El desempeño de la variable es el esperado, pero debe seguir buscando la mejora continua para mantenerse en ese nivel de rendimiento.

Nota: Elaboración propia.

Antes de realizar el análisis de confiabilidad, es necesario recordar las pautas de interpretación de los resultados del cuestionario, puesto que éstos serán utilizados para determinar la confiabilidad. Así, tenemos:

DIMENSION	Intervalos de Puntaje Estándar				
	Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Costos de Inventario	5 < 12	13 < 14	15 < 18	19 < 22	23 ≤ 25
Inventario Físico	9 < 22	23 < 26	27 < 33	34 < 40	41 ≤ 45
Rotación de Inventarios	5 < 12	13 < 14	15 < 18	19 < 22	23 ≤ 25
Gestión de Almacenamiento	7 < 17	18 < 20	21 < 25	26 < 31	32 ≤ 35
Gestión de Stock	5 < 12	13 < 14	15 < 18	19 < 22	23 ≤ 25
Gestión de Preparación de Pedidos	14 < 34	35 < 41	42 < 51	52 < 62	63 ≤ 70
Pautas de Interpretación					
<ul style="list-style-type: none"> - PÉSIMO: El desempeño del indicador es muy deficiente y tiene muchos aspectos por mejorar. - MALO: El desempeño del indicador es deficiente y tiene muchos aspectos por mejorar. - REGULAR: El desempeño del indicador se encuentra dentro del promedio esperado, pero tiene aspectos por mejorar. - BUENO: El desempeño del indicador es superior al promedio, pero aún tiene aspectos por mejorar. - EXCELENTE: El desempeño del indicador es el esperado, pero debe seguir buscando la mejora continua para mantenerse en ese nivel de rendimiento. 					

VARIABLES	Intervalos de Puntaje Estándar				
	Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Control de Inventarios	19 < 46	47 < 56	57 < 70	71 < 84	85 ≤ 95
Gestión de Almacenes	26 < 63	64 < 76	77 < 96	97 < 115	116 ≤ 130
Pautas de Interpretación					
<ul style="list-style-type: none"> - PÉSIMO: El desempeño de la variable es muy deficiente y tiene muchos aspectos por mejorar. - MALO: El desempeño de la variable es deficiente y tiene muchos aspectos por mejorar. - REGULAR: El desempeño de la variable se encuentra dentro del promedio esperado, pero tiene aspectos por mejorar. - BUENO: El desempeño de la variable es superior al promedio, pero aún tiene aspectos por mejorar. - EXCELENTE: El desempeño de la variable es el esperado, pero debe seguir buscando la mejora continua para mantenerse en ese nivel de rendimiento. 					

Apéndice 4: Análisis de Confiabilidad

Teniendo en cuenta lo anterior, para determinar la confiabilidad del instrumento Cuestionario aplicado, se utilizó el método del Alfa de Cronbach; para ello, se obtuvo lo siguiente:

Tabla 11

Análisis de Confiabilidad

N° de Pregunta	PROMEDIO	VARIANZA
1	4	0.41
2	4	0.41
3	3	1.33
4	4	0.91
5	3	0.89
6	3	1.75
7	3	0.94
8	4	0.91
9	4	0.46
10	5	0.40
11	5	0.49
12	5	0.32
13	4	0.83
14	4	0.25
15	3	0.89
16	4	0.53
17	3	0.66
18	3	1.21
19	4	0.24
20	4	0.83
21	4	0.41
22	4	0.39
23	4	0.99
24	4	0.50
25	4	0.29
26	4	0.37
27	4	0.49
28	4	0.56
29	2	1.58
30	5	0.32
31	2	0.86

Resumiendo, del cuadro anterior, tenemos:

Tabla 12

Resumen de datos para análisis de Confiabilidad

Descripción	Valor
Número de preguntas (k)	31
Sumatoria de Varianzas	21.427083
Varianza total del instrumento	264.33333

Así, aplicando la fórmula:

$$= \left(\frac{k}{k-1} \right) x \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Donde:

K = Corresponde al número de ítems (preguntas) del (instrumento) cuestionario

S_i^2 = Corresponde a la varianza de cada ítem

S_t^2 = Corresponde a la varianza total del cuestionario (suma de las varianzas de los evaluadores).

Tenemos como resultado final, lo siguiente:

$$\text{ALFA DE CRONBACH} = 0.94957046$$

Del resultado obtenido que es superior al mínimo aceptable de 0.70, podemos deducir que el instrumento evaluado es confiable para su aplicación.

Apéndice 5: Análisis de Validez

Para el análisis de la validez del instrumento Cuestionario, se utilizó el Juicio de Expertos, obteniendo los siguientes resultados:



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

CONTROL DE INVENTARIO Y GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA HUBBAY EN EL PERIODO
2015 A 2022

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: *Bazan Verástegui, Juan Carlos*
 1.2 Grado académico: *Maestro*
 1.3 Áreas de experiencia profesional: *Control*
 1.4 Cargo e Institución donde labora: *Auditor Analista 2 en Gestión*
 1.5 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: *Cuestionario*

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Bueno 41-60 %	Muy bueno 61-80 %	Excelente 81-100 %
1. CLARIDAD	Esta formulada con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos - científicos de la Tecnología Educativa					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

1.6 Autor del Instrumento:

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Es aplicable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Lima, *10* de *Mayo* de 2020



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

**CONTROL DE INVENTARIO Y GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA HUBBAY EN EL PERIODO
2015 A 2022**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

El texto debe asegurar al participante que sus respuestas son anónimas para evitar sesgo.

Nombre y Firma
Fecha: 10.05.2024



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

**CONTROL DE INVENTARIO Y GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA HUBBAY EN EL PERIODO
2015 A 2022**

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

Nombre: Juan Carlos Bazañ Verástegui
Especialidad: Administración - Control
Fecha: 10.05.2024

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: Ninguna
2. CONTENIDO: Ninguno
3. ESTRUCTURA: Ninguno

III. APORTES Y/O SUGERENCIAS:

.....
.....

Luego, de revisado el documento, procede a su aprobación.

SI

NO

Nombre y Firma
Fecha: 10.05.2024



Anexo 2: Instrumento

CONTROL DE INVENTARIO Y GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA HUBBAY EN EL PERIODO 2015 A 2022

Investigador: Luis Alberto Ruiz García

Señor especialista, se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario: **Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios**, que le mostramos; marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 4 donde:

(1) Deficiente, (1.5) Bajo, (2.5) Regular, (3.5) Bueno, (4) Muy Bueno

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

ITEMS	(1.0)	(1.5)	(2.5)	(3.5)	(4.0)	Observaciones
1. Las compras se planifican adecuadamente, teniendo en cuenta los registros de inventarios en el SAP.					X	
2. El tiempo para formular las reposiciones es el adecuado.					X	
3. La cantidad de recursos adquiridos va de la mano con la disponibilidad del almacén.					X	
4. Las áreas usuarias hacen sus requerimientos oportunamente.					X	
5. Las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos.					X	
6. Las compras de materiales e insumos se realizan oportunamente.					X	
7. Se hace un seguimiento a las compras para que los proveedores cumplan la entrega dentro de los plazos establecidos.					X	
8. El almacén se encuentra organizado correctamente.					X	
9. Se puede identificar y acceder correctamente a los productos de alta rotación.					X	
10. Se verifica que todos los productos que ingresan a almacén cumplan con las características solicitadas.					X	
11. Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que entran al almacén de la empresa utilizando el SAP.					X	
12. Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que salen del almacén de la empresa utilizando el SAP.					X	



13. El tiempo que permanecen los bienes e insumos en el almacén es el adecuado conforme a las actividades de la empresa.					X	
14. El almacenamiento de bienes e insumos se realiza conforme a los procedimientos de seguridad y almacenamiento.					X	
15. Todos los pedidos se atienden de manera completa a lo requerido por el área.					X	
16. Las instalaciones donde se almacenan los bienes e insumos cuentan con entradas y salidas seguras para su desplazamiento.					X	
17. No se cuenta con productos almacenados obsoletos o averiados.					X	
18. Los proveedores cumplen con entregar los pedidos en los tiempos establecidos.					X	
19. La compra de requerimientos se realiza teniendo en cuenta los tiempos de adquisición y los niveles de stocks mínimos en almacén.					X	
20. Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de entrega de productos.					X	
21. Se mantiene un registro actualizado de la rotación de los bienes adquiridos.					X	
22. El lugar de despacho de los bienes e insumos es adecuado y cumple con las medidas de seguridad.					X	
23. Los bienes están distribuidos adecuadamente en el almacén.					X	
24. Los almacenes tienen un registro exacto de los bienes e insumos en cualquier momento.					X	
25. Se revisa periódicamente la información del SAP para establecer los índices mínimos de stock.					X	
26. Existe una adecuada planeación para la comparación entre inventario físico y el sistema.					X	
27. El personal de almacén se encuentra capacitado adecuadamente para un control de inventarios eficiente.					X	
28. Se cuenta con un manual que establece procesos para prevenir y/o resolver diversos problemas con los inventarios (niveles de stock, condiciones de almacenamiento, manejo y distribución, etc.).					X	
29. Los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas.					X	
30. Se puede verificar en el sistema los saldos reales y la ubicación de los inventarios.					X	
31. Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos.					X	

Nombre y Firma
Fecha: 10.1.2024



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

**CONTROL DE INVENTARIO Y GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA HUBBAY EN EL PERIODO
2015 A 2022**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: *Robert Ivan Guevara Gonzales*
 1.2 Grado académico: *Maestro en administración estratégica de empresas.*
 1.3 Áreas de experiencia profesional: *Administración y finanzas*
 1.4 Cargo e Institución donde labora: *Gerente de procesos - Caja Piura.*
 1.5 Nombre del instrumento motivo de Evaluación:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Bueno 41-60 %	Muy bueno 61-80 %	Excelente 81-100 %
1. CLARIDAD	Esta formulada con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología					X

1.6 Autor del Instrumento:



4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivas					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos - científicos de la Tecnología Educativa					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

..... ES APLICABLE

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Lima, 11 de MAYO de 2022



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

**CONTROL DE INVENTARIO Y GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA HUBBAY EN EL PERIODO
2015 A 2022**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

EL TESISISTA TIENE QUE ASEGURARSE QUE LAS RESPUESTAS
SEAN ANONIMAS

Nombre y Firma
Fecha: 11/05/2024



13. El tiempo que permanecen los bienes e insumos en el almacén es el adecuado conforme a las actividades de la empresa.				X	
14. El almacenamiento de bienes e insumos se realiza conforme a los procedimientos de seguridad y almacenamiento.					X
15. Todos los pedidos se atienden de manera completa a lo requerido por el área.				X	
16. Las instalaciones donde se almacenan los bienes e insumos cuentan con entradas y salidas seguras para su desplazamiento.					X
17. No se cuenta con productos almacenados obsoletos o averiados.					X
18. Los proveedores cumplen con entregar los pedidos en los tiempos establecidos.					X
19. La compra de requerimientos se realiza teniendo en cuenta los tiempos de adquisición y los niveles de stocks mínimos en almacén.					X
20. Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de entrega de productos.					X
21. Se mantiene un registro actualizado de la rotación de los bienes adquiridos.					X
22. El lugar de despacho de los bienes e insumos es adecuado y cumple con las medidas de seguridad.					X
23. Los bienes están distribuidos adecuadamente en el almacén.					X
24. Los almacenes tienen un registro exacto de los bienes e insumos en cualquier momento.					X
25. Se revisa periódicamente la información del SAP para establecer los índices mínimos de stock.					X
26. Existe una adecuada planeación para la comparación entre inventario físico y el sistema.					X
27. El personal de almacén se encuentra capacitado adecuadamente para un control de inventarios eficiente.					X
28. Se cuenta con un manual que establece procesos para prevenir y/o resolver diversos problemas con los inventarios (niveles de stock, condiciones de almacenamiento, manejo y distribución, etc.).					X
29. Los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas.					X
30. Se puede verificar en el sistema los saldos reales y la ubicación de los inventarios.					X
31. Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos.					X



Nombre y Firma
Fecha: 11/05/2024



Anexo 2: Instrumento

**CONTROL DE INVENTARIO Y GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA HUBBAY EN EL PERIODO 2015
A 2022**

Investigador: Luis Alberto Ruiz García

Señor especialista, se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario: **Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios**, que le mostramos; marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 4 donde:

(1) Deficiente, (1.5) Bajo, (2.5) Regular, (3.5) Bueno, (4) Muy Bueno

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

ITEMS	(1.0)	(1.5)	(2.5)	(3.5)	(4.0)	Observaciones
1. Las compras se planifican adecuadamente, teniendo en cuenta los registros de inventarios en el SAP.					X	
2. El tiempo para formular las reposiciones es el adecuado.					X	
3. La cantidad de recursos adquiridos va de la mano con la disponibilidad del almacén.					X	
4. Las áreas usuarias hacen sus requerimientos oportunamente.					X	
5. Las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos.					X	
6. Las compras de materiales e insumos se realizan oportunamente.					X	
7. Se hace un seguimiento a las compras para que los proveedores cumplan la entrega dentro de los plazos establecidos.					X	
8. El almacén se encuentra organizado correctamente.					X	
9. Se puede identificar y acceder correctamente a los productos de alta rotación.					X	
10. Se verifica que todos los productos que ingresan a almacén cumplan con las características solicitadas.					X	
11. Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que entran al almacén de la empresa utilizando el SAP.					X	
12. Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que salen del almacén de la empresa utilizando el SAP.					X	



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

**CONTROL DE INVENTARIO Y GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA HUBBAY EN EL PERIODO
2015 A 2022**

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

Nombre: Robert Ivan Guevara Gonzalez
Especialidad: Masters en administración estratégica de empresas
Fecha: 11-05-2024

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: NINGUNA
2. CONTENIDO: NINGUNA
3. ESTRUCTURA: NINGUNA

III. APORTES Y/O SUGERENCIAS:

.....
.....

Luego, de revisado el documento, procede a su aprobación.

SI

NO


Nombre y Firma
Fecha: 11-05-2024



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

**CONTROL DE INVENTARIO Y GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA HUBBAY EN EL PERIODO
2015 A 2022**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: *Lennin Braydy Cortegana Castillo*
 1.2 Grado académico: *Maestro*
 1.3 Áreas de experiencia profesional: *Administrador*
 1.4 Cargo e Institución donde labora: *Administrador de Negocios en Portales*
 1.5 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: *Cuestionario*

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Buena 41-60 %	Muy buena 61-80 %	Excelente 81-100 %
1. CLARIDAD	Esta formulada con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología					X

1.6 Autor del Instrumento:



4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica						X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad						X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas						X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos - científicos de la Tecnología Educativa						X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones						X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.						X

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

..... Es aplicable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Lima, 09 de MAYO de 2022



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

**CONTROL DE INVENTARIO Y GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA HUBBAY EN EL PERIODO
2015 A 2022**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

El tesisista debe asegurarse que todas sus respuestas sean afirmativas


Nombre y Firma
Fecha: 01.05.1.2024



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

**CONTROL DE INVENTARIO Y GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA HUBBAY EN EL PERIODO
2015 A 2022**

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

Nombre: Lennin Cortezana Castillo
Especialidad: Administración gestión
Fecha: 09-05-2024

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: Ninguna
2. CONTENIDO: Ninguna
3. ESTRUCTURA: Ninguna

III. APORTES Y/O SUGERENCIAS:

Luego, de revisado el documento, procede a su aprobación.

SI

NO


Nombre y Firma
Fecha: 09.05.1.2024
Lennin Cortezana



Anexo 2: Instrumento

CONTROL DE INVENTARIO Y GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA HUBBAY EN EL PERIODO 2015 A 2022

Investigador: Luis Alberto Ruiz García

Señor especialista, se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario: **Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios**, que le mostramos; marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 4 donde:

(1) Deficiente, (1.5) Bajo, (2.5) Regular, (3.5) Bueno, (4) Muy Bueno

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

ITEMS	(1.0)	(1.5)	(2.5)	(3.5)	(4.0)	Observaciones
1. Las compras se planifican adecuadamente, teniendo en cuenta los registros de inventarios en el SAP.					X	
2. El tiempo para formular las reposiciones es el adecuado.					X	
3. La cantidad de recursos adquiridos va de la mano con la disponibilidad del almacén.					X	
4. Las áreas usuarias hacen sus requerimientos oportunamente.					X	
5. Las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos.					X	
6. Las compras de materiales e insumos se realizan oportunamente.					X	
7. Se hace un seguimiento a las compras para que los proveedores cumplan la entrega dentro de los plazos establecidos.					X	
8. El almacén se encuentra organizado correctamente.					X	
9. Se puede identificar y acceder correctamente a los productos de alta rotación.					X	
10. Se verifica que todos los productos que ingresan a almacén cumplan con las características solicitadas.					X	
11. Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que entran al almacén de la empresa utilizando el SAP.					X	
12. Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que salen del almacén de la empresa utilizando el SAP.					X	



13. El tiempo que permanecen los bienes e insumos en el almacén es el adecuado conforme a las actividades de la empresa.				X	
14. El almacenamiento de bienes e insumos se realiza conforme a los procedimientos de seguridad y almacenamiento.					X
15. Todos los pedidos se atienden de manera completa a lo requerido por el área.				X	
16. Las instalaciones donde se almacenan los bienes e insumos cuentan con entradas y salidas seguras para su desplazamiento.					X
17. No se cuenta con productos almacenados obsoletos o averiados.					X
18. Los proveedores cumplen con entregar los pedidos en los tiempos establecidos.					X
19. La compra de requerimientos se realiza teniendo en cuenta los tiempos de adquisición y los niveles de stocks mínimos en almacén.					X
20. Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de entrega de productos.					X
21. Se mantiene un registro actualizado de la rotación de los bienes adquiridos.					X
22. El lugar de despacho de los bienes e insumos es adecuado y cumple con las medidas de seguridad.					X
23. Los bienes están distribuidos adecuadamente en el almacén.					X
24. Los almacenes tienen un registro exacto de los bienes e insumos en cualquier momento.					X
25. Se revisa periódicamente la información del SAP para establecer los índices mínimos de stock.					X
26. Existe una adecuada planeación para la comparación entre inventario físico y el sistema.					X
27. El personal de almacén se encuentra capacitado adecuadamente para un control de inventarios eficiente.					X
28. Se cuenta con un manual que establece procesos para prevenir y/o resolver diversos problemas con los inventarios (niveles de stock, condiciones de almacenamiento, manejo y distribución, etc.).					X
29. Los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas.					X
30. Se puede verificar en el sistema los saldos reales y la ubicación de los inventarios.					X
31. Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos.					X


Nombre y Firma
Fecha: 01.05.12.024.

Apéndice 5: Prueba de Normalidad

En base a los resultados obtenidos de la encuesta, se puede obtener el siguiente resumen de resultados:

Tabla 13

Resumen de puntajes obtenidos por Variable

N°	CONTROL DE INVENTARIOS	GESTION DE ALMACENES
1	3.66	3.03
2	4.73	4.67
3	2.98	2.57
4	3.04	2.83
5	3.64	3.00
6	4.10	3.62
7	3.64	3.34
8	3.78	3.31
9	3.46	3.15
10	5.00	4.88
11	3.94	3.93
12	3.39	2.89
13	4.36	3.74
14	4.29	4.33
15	4.21	3.86
16	4.21	3.33
17	4.73	4.32
18	4.53	3.91
19	3.63	3.41
20	3.83	3.31
21	4.28	3.66
22	4.32	4.19
23	3.91	3.66
24	3.91	3.55

Nota: Tomado de Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.

Elaboración: Propia

Con la tabla anterior como base, se realizó el análisis de distribución normal de los datos obtenidos, generando el siguiente resultado:

Tabla 14

Análisis de Distribución Normal – Control de Inventarios

<i>Valor</i>	<i>Distribución Normal</i>
1	3.64458E-08
1.4	2.48929E-06
1.8	9.26247E-05
2.2	0.001877594
2.4	0.006731672
2.6	0.020734806
3	0.124744553
3.4	0.408852397
3.8	0.730020157
4.2	0.710111427
4.6	0.376306306
5	0.108637518

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios. Elaboración Propia

Como se puede observar en la Tabla n.º14, la variable Control de Inventarios, presenta una distribución normal debido a la forma en que se presentan cada uno de los resultados obtenidos en el puntaje de la variable.

Tabla 15

Análisis de Distribución Normal – Gestión de Almacenes

<i>Valor</i>	<i>Distribución Normal</i>
1	3.41849E-05
1.4	0.000566928
1.8	0.005891778
2.2	0.038369892
2.4	0.082176418
2.6	0.156588616
3	0.400456362
3.4	0.641764399
3.8	0.644497824
4.2	0.4055951
4.6	0.159951882
5	0.039528599

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios. Elaboración Propia

Como se puede observar en la Tabla n.º15, la variable Gestión de Almacenes, presenta una distribución normal debido a la forma en que se presentan cada uno de los resultados obtenidos en el puntaje de la variable.

Apéndice 6: Resultados por pregunta del cuestionario

Tabla 16

Las compras se planifican adecuadamente, teniendo en cuenta los registros de inventarios en el SAP.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	14	58.33%
Totalmente de acuerdo	6	25.00%
Indiferente	4	16.67%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 16, el 58.33% está de acuerdo con la afirmación de que “las compras se planifican adecuadamente, teniendo en cuenta los registros de inventarios en el SAP”, el 25% está totalmente de acuerdo y el 16.67%, es indiferente.

Tabla 17

El tiempo para formular las reposiciones es el adecuado.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	17	70.83%
Indiferente	3	12.50%
Totalmente de acuerdo	3	12.50%
En desacuerdo	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 17, el 70.73 % está de acuerdo con la afirmación de que “el tiempo para formular las reposiciones es el adecuado”, el 12.50% indica estar totalmente de acuerdo, el 12.50% es indiferente y el 4.17

%, está en desacuerdo.

Tabla 18

La cantidad de recursos adquiridos va de la mano con la disponibilidad del almacén.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	10	41.67%
Indiferente	6	25.00%
En desacuerdo	4	16.67%
Totalmente de acuerdo	3	12.50%
Totalmente en desacuerdo	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 18, el 41.67% está de acuerdo con la afirmación de que “la cantidad de recursos adquiridos va de la mano con la disponibilidad del almacén”, el 25% es indiferente, el 16.677% está en desacuerdo, el 12.50% está totalmente de acuerdo y el 4.17%, es está totalmente en desacuerdo.

Tabla 19

Las áreas usuarias hacen sus requerimientos oportunamente.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	11	45.83%
Indiferente	7	29.17%
Totalmente de acuerdo	3	12.50%
En desacuerdo	2	8.33%
Totalmente en desacuerdo	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 19, el 45.83% está de acuerdo con la afirmación de que “las áreas usuarias hacen sus requerimientos oportunamente”, el 29.17% es indiferente, el 12.50% está totalmente de acuerdo, el 8.33% está en desacuerdo y el 4.17%, es está totalmente en desacuerdo.

Tabla 20

Las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
Indiferente	11	45.83%
De acuerdo	6	25.00%
En desacuerdo	4	16.67%
Totalmente de acuerdo	2	8.33%
Totalmente en desacuerdo	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.

Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 20, el 45.83% es indiferente con la afirmación de que “las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos”, el 25% está de acuerdo, el 16.67% está en desacuerdo, el 8.33% está en totalmente de acuerdo y el 4.17%, es está totalmente en desacuerdo.

Tabla 21

Las compras de materiales e insumos se realizan oportunamente.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
En desacuerdo	10	41.67%
De acuerdo	6	25.00%
Totalmente en desacuerdo	6	25.00%
Totalmente de acuerdo	2	8.33%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.

Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 21, el 41.67% está en desacuerdo con la afirmación de que “las compras de materiales e insumos se realizan oportunamente”, el 25% está de acuerdo, el 25% está totalmente en desacuerdo y el 8.33%, está totalmente de acuerdo.

Tabla 22

Se hace un seguimiento a las compras para que los proveedores cumplan la entrega dentro de los plazos establecidos.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
Indiferente	9	37.50%
De acuerdo	6	25.00%
En desacuerdo	6	25.00%
Totalmente de acuerdo	3	12.50%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 22, el 37.50% es indiferente con la afirmación de que "Se hace un seguimiento a las compras para que los proveedores cumplan la entrega dentro de los plazos establecidos", el 25% está de acuerdo, el 25% está en desacuerdo y 12.50%, está totalmente de acuerdo.

Tabla 23

El almacén se encuentra organizado correctamente.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	10	41.67%
Totalmente de acuerdo	6	25.00%
Indiferente	5	20.83%
En desacuerdo	3	12.50%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 23, el 41.67% está de acuerdo con la afirmación de que "El almacén se encuentra organizado correctamente", el 25% está totalmente de acuerdo, el 20.83% es indiferente y el 12.50%, está en desacuerdo.

Tabla 24

Se puede identificar y acceder correctamente a los productos de alta rotación.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	13	54.17%
Totalmente de acuerdo	8	33.33%
Indiferente	3	12.50%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
 Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 24, el 54.17% está de acuerdo con la afirmación de que “Se puede identificar y acceder correctamente a los productos de alta rotación”, el 33.33% está totalmente de acuerdo y 12.50%, es indiferente.

Tabla 25

Se verifica que todos los productos que ingresan a almacén cumplan con las características solicitadas.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	17	70.83%
De acuerdo	5	20.83%
Indiferente	2	8.33%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
 Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 25, el 70.83% está totalmente de acuerdo con la afirmación de que “Se verifica que todos los productos que ingresan a almacén cumplan con las características solicitadas”, el 20.83% está de acuerdo y 8.33%, es indiferente.

Tabla 26

Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que entran al almacén de la empresa utilizando el SAP.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	66.67%
De acuerdo	7	29.17%
En desacuerdo	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 26, el 66.67% está totalmente de acuerdo con la afirmación de que “Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que entran al almacén de la empresa utilizando el SAP”, el 29.17% está de acuerdo y 4.17%, está en desacuerdo.

Tabla 27

Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que salen del almacén de la empresa utilizando el SAP.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	66.67%
De acuerdo	7	29.17%
Indiferente	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 27, el 66.67% está totalmente de acuerdo con la afirmación de que “Se realiza un registro adecuado de los bienes e insumos que salen del almacén de la empresa utilizando el SAP”, el 29.17% está de acuerdo y 4.17%, es indiferente.

Tabla 28

El tiempo que permanecen los bienes e insumos en el almacén es el adecuado conforme a las actividades de la empresa.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	11	45.83%
Indiferente	6	25.00%
En desacuerdo	4	16.67%
Totalmente de acuerdo	3	12.50%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 28, el 45.83% está de acuerdo con la afirmación de que “El tiempo que permanecen los bienes e insumos en el almacén es el adecuado conforme a las actividades de la empresa”, el 25% es indiferente, el 16.67% está en desacuerdo y 12.50%, está totalmente de acuerdo.

Tabla 29

El almacenamiento de bienes e insumos se realiza conforme a los procedimientos de seguridad y almacenamiento.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	17	70.83%
Totalmente de acuerdo	6	25.00%
Indiferente	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 29, el 70.83% está de acuerdo con la afirmación de que “El almacenamiento de bienes e insumos se realiza conforme a los procedimientos de seguridad y almacenamiento”, el 25% está totalmente de acuerdo y 4.17%, es indiferente.

Tabla 30

Todos los pedidos se atienden de manera completa a lo requerido por el área.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
Indiferente	9	37.50%
De acuerdo	7	29.17%
En desacuerdo	5	20.83%
Totalmente de acuerdo	3	12.50%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 30, el 37.50% es indiferente con la afirmación de que “Todos los pedidos se atienden de manera completa a lo requerido por el área”, el 29.17% está de acuerdo, el 20.83% está en desacuerdo y 12.50%, está totalmente de acuerdo.

Tabla 31

Las instalaciones donde se almacenan los bienes e insumos cuentan con entradas y salidas seguras para su desplazamiento.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	14	58.33%
Totalmente de acuerdo	7	29.17%
Indiferente	2	8.33%
En desacuerdo	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 31, el 58.33% está de acuerdo con la afirmación de que “Las instalaciones donde se almacenan los bienes e insumos cuentan con

entradas y salidas seguras para su desplazamiento”, el 29.17% está totalmente de acuerdo, 8.33% es indiferente y 4.17%, está en desacuerdo.

Tabla 32

No se cuenta con productos almacenados obsoletos o averiados.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
Indiferente	10	41.67%
En desacuerdo	10	41.67%
De acuerdo	3	12.50%
Totalmente de acuerdo	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 32, el 41.67% es indiferente con la afirmación de que “No se cuenta con productos almacenados obsoletos o averiados”, el 41.17% está en desacuerdo, 12.50% está de acuerdo y 4.17%, está totalmente de acuerdo.

Tabla 33

Los proveedores cumplen con entregar los pedidos en los tiempos establecidos.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
Indiferente	8	33.33%
De acuerdo	6	25.00%
En desacuerdo	5	20.83%
Totalmente de acuerdo	4	16.67%
Totalmente en desacuerdo	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 33, el 33.33% es indiferente con la afirmación de que “Los proveedores cumplen con entregar los pedidos en los tiempos establecidos”,

el 25% está de acuerdo, 20.83% está en desacuerdo, 16.67% está totalmente de acuerdo y 4.17%, está totalmente en desacuerdo.

Tabla 34

La compra de requerimientos se realiza teniendo en cuenta los tiempos de adquisición y los niveles de stocks mínimos en almacén.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	18	75.00%
Totalmente de acuerdo	4	16.67%
Indiferente	2	8.33%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 34, el 75% está de acuerdo con la afirmación de que “La compra de requerimientos se realiza teniendo en cuenta los tiempos de adquisición y los niveles de stocks mínimos en almacén”, el 25% está de acuerdo, 16.67% está totalmente de acuerdo y 8.33%, es indiferente.

Tabla 35

Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de entrega de productos.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	11	45.83%
Indiferente	6	25.00%
En desacuerdo	4	16.67%
Totalmente de acuerdo	3	12.50%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 35, el 45.83% está de acuerdo con la afirmación de que “Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de

entrega de productos”, el 25% es indiferente, 16.67% está en desacuerdo y 12.50%, está totalmente de acuerdo.

Tabla 36 Se mantiene un registro actualizado de la rotación de los bienes adquiridos.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	14	58.33%
Totalmente de acuerdo	6	25.00%
Indiferente	4	16.67%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
 Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 36, el 58.33% está de acuerdo con la afirmación de que “Se mantiene un registro actualizado de la rotación de los bienes adquiridos”, el 25% está totalmente de acuerdo y 16.67%, es indiferente.

Tabla 37

El lugar de despacho de los bienes e insumos es adecuado y cumple con las medidas de seguridad.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	12	50.00%
Totalmente de acuerdo	10	41.67%
Indiferente	2	8.33%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
 Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 37, el 50% está de acuerdo con la afirmación de que “El lugar de despacho de los bienes e insumos es adecuado y cumple con las medidas de seguridad”, el 41.67% está totalmente de acuerdo y 8.33%, es indiferente.

Tabla 38

Los bienes están distribuidos adecuadamente en el almacén.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	9	37.50%
Totalmente de acuerdo	8	33.33%
Indiferente	4	16.67%
En desacuerdo	3	12.50%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 38, el 37.50% está de acuerdo con la afirmación de que “Los bienes están distribuidos adecuadamente en el almacén”, el 33.33% está totalmente de acuerdo, el 16.67% es indiferente y 12.50%, está en desacuerdo.

Tabla 39

Los almacenes tienen un registro exacto de los bienes e insumos en cualquier momento.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	14	58.33%
Totalmente de acuerdo	8	33.33%
Indiferente	1	4.17%
En desacuerdo	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 39, el 58.33% está de acuerdo con la afirmación de que “Los almacenes tienen un registro exacto de los bienes e insumos en cualquier momento”, el 33.33% está totalmente de acuerdo, el 4.17% está en desacuerdo y 4.17%, es indiferente.

Tabla 40

Se revisa periódicamente la información del SAP para establecer los índices mínimos de stock.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	17	70.83%
Indiferente	4	16.67%
Totalmente de acuerdo	3	12.50%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 40, el 70.83% está de acuerdo con la afirmación de que “Se revisa periódicamente la información del SAP para establecer los índices mínimos de stock”, el 16.67% es indiferente y 12.50%, está totalmente de acuerdo.

Tabla 41

Existe una adecuada planeación para la comparación entre inventario físico y el sistema.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	13	54.17%
Totalmente de acuerdo	9	37.50%
Indiferente	2	8.33%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 41, el 54.17% está de acuerdo con la afirmación de que “Existe una adecuada planeación para la comparación entre inventario físico y el sistema”, el 37.50% está totalmente de acuerdo y 8.33%, es indiferente.

Tabla 42

El personal de almacén se encuentra capacitado adecuadamente para un control de inventarios eficiente.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	12	50.00%
De acuerdo	11	45.83%
En desacuerdo	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 42, el 50% está totalmente de acuerdo con la afirmación de que “El personal de almacén se encuentra capacitado adecuadamente para un control de inventarios eficiente”, el 45.83% está de acuerdo y 4.17%, está en desacuerdo.

Tabla 43

Se cuenta con un manual que establece procesos para prevenir y/o resolver diversos problemas con los inventarios (niveles de stock, condiciones de almacenamiento, manejo y distribución, etc).

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	11	45.83%
De acuerdo	11	45.83%
Indiferente	1	4.17%
En desacuerdo	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 43, el 45.83% está totalmente de acuerdo con la afirmación de que “Se cuenta con un manual que establece procesos para prevenir y/o resolver diversos problemas con los inventarios (niveles de stock, condiciones de

almacenamiento, manejo y distribución, etc.)”, el 4.17% es indiferente y 4.17%, está en desacuerdo.

Tabla 44

Los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	12	50.00%
Indiferente	7	29.17%
De acuerdo	5	20.83%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 44, el 50% está totalmente en desacuerdo con la afirmación de que “Los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas”, el 29.17% es indiferente y 20.83%, está en de acuerdo.

Tabla 45

Se puede verificar en el sistema los saldos reales y la ubicación de los inventarios.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	66.67%
De acuerdo	7	29.17%
Indiferente	1	4.17%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 45, el 66.67% está totalmente de acuerdo con la afirmación de que “Se puede verificar en el sistema los saldos reales y la ubicación de los inventarios”, el 29.17% está de acuerdo y 4.17%, está indiferente.

Tabla 46

Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos.

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	10	41.67%
En desacuerdo	9	37.50%
Indiferente	3	12.50%
De acuerdo	2	8.33%
Total general	24	100.00%

Nota: Basado en resultados de la Encuesta de Gestión de almacenes y Control de Inventarios.
Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 46, el 41.67% está totalmente en desacuerdo con la afirmación de que “Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos”, el 37.50% está en desacuerdo, el 12.50% esta indiferente y 8.83%, está de acuerdo. Se puede verificar en el sistema los saldos reales y la ubicación de los inventarios.