

ESCUELA DE POSGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

**MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO**

**CLIMA LABORAL EN EL BIENESTAR PSICOLÓGICO DE LOS
DOCENTES DE LOS NIVELES PRIMARIA Y SECUNDARIA DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE
CAJAMARCA EN EL AÑO 2023.**

Tesis para optar el grado de **MAESTRA** en:

DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Autora

Liz Stephannie Pajares Torres

Asesor

Maestro César Montoya Ramírez

<https://orcid.org/0000-0001-9670-3509>

Perú

2024

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SALUD PÚBLICA Y POBLACIONES VULNERABLES

SUB-LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SALUD OCUPACIONAL

JURADO EVALUADOR

Jurado 1	MG. JOSE LUIS GARCIA SAAVEDRA	10805767
Presidente	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 2	MG. RAUL ALBERTO FLORES CASAFRANCA	07937771
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 3	Mg. PATRICIA NELLY KAMISATO GUSHI	08214386
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Informe similitud

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	www.grafiati.com Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	edoc.pub Fuente de Internet	

Resumen

El propósito de este estudio fue determinar si el ambiente laboral influye en el bienestar psicológico de los maestros de primaria y secundaria en una institución educativa pública en la ciudad de Cajamarca en 2023. El estudio sigue un enfoque cuantitativo, tiene un contexto explicativo, se llevó a cabo bajo un esquema no experimental y sigue un método hipotético-deductivo. Se encontró que el ambiente laboral no influye en el bienestar psicológico de los maestros en una institución educativa pública en la ciudad de Cajamarca en 2023. De igual manera, el ambiente laboral no influye en las dimensiones de relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno y crecimiento personal. Por otro lado, el ambiente laboral sí influye en las dimensiones de autoaceptación y propósito en la vida.

Abstract

The objective of this research was to determine whether the work environment influences the psychological well-being of primary and secondary school teachers at a public educational institution in the city of Cajamarca in the year 2023. The study adheres to a quantitative approach, has an explanatory context, was conducted under a non-experimental scheme, and follows a hypothetical-deductive method. It was found that the work environment does not influence the psychological well-being of teachers at a state educational institution in the city of Cajamarca in the year 2023. Likewise, the work environment does not influence the dimensions of positive relationships, autonomy, environmental mastery, and personal growth. On the contrary, the work environment does influence the dimensions of self-acceptance and purpose in life.

Tabla de contenidos

Línea y Sub Línea de Investigación.....	ii
Jurado Evaluador	iii
Informe Similitud	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Dedicatoria y agradecimiento	vii
Tabla de contenidos	viii
Índice de tablas y figuras.....	IX
I. INTRODUCCIÓN.....	1
I.1. Realidad problemática	1
I.2. Pregunta de investigación	3
I.2.1. Pregunta general.....	3
I.2.2. Preguntas específicas	3
I.3. Objetivos de la investigación.....	4
I.3.1. Objetivo general.....	4
I.3.2. Objetivos específicos.....	4
I.4. Justificación de la investigación	4
I.5. Alcance de la investigación	5
II. MARCO TEÓRICO.....	6
II.1. Antecedentes	6
II.1.1. Antecedentes internacionales.....	6
II.1.2. Antecedentes nacionales	8
II.2. Bases teóricas.....	11
II.3. Marco conceptual (terminología)	18
III. HIPÓTESIS.....	20
III.1. Declaración de hipótesis	20
III.1.1. Hipótesis general.....	20
III.1.2. Hipótesis específicas	20
III.2. Operacionalización de variables.....	21

IV.	DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS.....	22
IV.1.	Tipo de investigación.....	22
IV.2.	Nivel de investigación	22
IV.3.	Diseño de investigación.....	22
IV.4.	Método de investigación.....	22
IV.5.	Población.....	23
IV.6.	Muestra	23
IV.7.	Técnicas de recolección de datos.....	23
IV.7.1.	Técnica.....	23
IV.7.2.	Instrumento.....	23
IV.8.	Presentación de resultados.....	24
V.	RESULTADOS	25
VI.	DISCUSIÓN, CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES	38
VI.1.	Discusión	38
VI.2.	Conclusiones.....	43
VI.3.	Recomendaciones	44
	Lista de referencias	46
	Apéndice.....	48

Índice de tablas y figuras

Tabla N° 1: Escalas aplicadas	23
Tabla N° 2: Distribución de niveles del clima laboral.....	24
Tabla N° 3: Distribución de dimensiones del clima laboral	25
Tabla N° 4: Distribución de niveles del bienestar psicológico	26
Tabla N° 5: Distribución de dimensiones del bienestar psicológico	27
Tabla N° 6: Normalidad de la variable clima laboral	28
Tabla N° 7: Normalidad de la variable bienestar psicológico	28
Tabla N° 8: Influencia del clima laboral en el bienestar psicológico	29
Tabla N° 9: influencia del clima laboral en la dimensión autoaceptación.....	30
Tabla N° 10: Influencia del clima laboral en la dimensión relaciones positivas	31
Tabla N° 11: influencia del clima laboral en la dimensión autonomía	32
Tabla N° 12: Influencia del clima laboral en la dimensión dominio del entorno	33
Tabla N° 13: influencia del clima laboral en la dimensión propósito de la vida.....	34
Tabla N° 14: influencia del clima laboral en la dimensión crecimiento personal.....	35

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Lista de referencias

Aquije, M. (2018). Clima organizacional y bienestar laboral de los profesionales de línea 100 del Ministerio de la Mujer. Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

Decreto Supremo N° 0072002TR (01 de octubre 1996). Normas Legales, N° 5936. Diario Oficial El Peruano, 01 de octubre 1996.

Bock, M., Tamashiro, S., Escakante, A. (2019). *El impacto del clima laboral sobre la empresa*. Info Capital Humano. <https://infocapitalhumano.pe/>

Cano-García, F. J., Padilla-Munoz, E. M. y Carrasco-Ortiz, M. A. (2005). Personality and contextual variables in teacher burnout. *Personality and Individual Differences*, 38, 929-940.

Ferrel, F., Thomas, J., Solano, A., Redondo, E. & Ferrel, L. (2014). *Bienestar psicológico en profesores de una universidad privada del distrito de Santa Marta*. *Cultura, Educación y Sociedad*. Recuperado de <https://www.google.com/search?q=Bienestar+psicol%C3%B3gico+en+profesores+de+una+universidad+privada+del+distrito&oq=Bienestar+psicol%C3%B3gico+en+profesores+de+una+universidad+privada+del+distrito&aqs=chrome.69i57.178j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8#>

Paredes, C., Montoya, A., Veléz, A. y Fernando, J. (2009). *Actitudes hacia la actividad física relacionada con la salud desde la perspectiva del proceso y del resultado en los usuarios de los gimnasios de Empresas Públicas de Medellín*. (Tesis de pregrado). Universidad de Antioquia de Educación Física de Medellín, Medellín, Colombia. Recuperado de <http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/185-actitudes.pdf>

Solórzano, N., Parra, C., Espinoza, M., Macías, J., (2020). Clima laboral y su incidencia en el desempeño de los funcionarios del registro de la propiedad Manta – EP. – Manabí. *Polo del Conocimiento*, 5 (3), 542-553.

Great Place To Work (2022). *Consecuencias del mal ambiente laboral y cómo lidiar con él.*

<https://greatplacetowork.es/consecuencias-mal-ambiente-laboral>

Chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5000/Quiroz%20Fern%c3%a1ndez%20Magaly%20Azucena.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mayordomo, T., Sales, A., Satorres, E., & Meléndez, J. C. (2016). *Bienestar psicológico en función de la etapa de vida, el sexo y su interacción.* Pensamiento Psicológico, 14(2), 101-112.

Peñacoba, C., y Moreno, B. (1998). El concepto de personalidad resistente.

Consideraciones teóricas y repercusiones prácticas. *Boletín de Psicología*, 58, 61-

96. http://www.infogerontologia.com/documents/burnout/articulos_uam/personalidad_resistente.pdf

Villarreal Cabeza, G. (2017). *Clima laboral e inteligencia emocional en una empresa privada de Lima Metropolitana.* Tesis para optar el grado académico de Maestro en Psicología Organizacional. Lima, Perú.