

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

**“IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EN LA
GESTIÓN DE LA EVALUACION DE
DESEMPEÑO Y MOTIVACIÓN DE LAS
DOCENTES EN EL NIDO LA ENCANTADA
CHORRILLOS. 2024”**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Autor:

Lourdes Teresa Yanqui Quispe

Asesor:

Mg. Lic. Carmen Rosa Valdivia Arenas

<https://orcid.org/0000-0001-7891-904X>

Lima - Perú

2024

Informe de Similitud



Página 2 of 85 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: 1:0E1585123

7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidos las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)
- Trabajos entregados

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan su documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirle de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que revise alertas y la revise.



Página 2 of 85 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: 1:0E1585123

Tabla de contenido

Informe de Similitud.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
Índice de tablas	7
Índice de Figuras.....	8
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	17
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	17
2.1.1 Antecedentes Internacionales	17
2.1.2 Antecedentes Nacionales	19
2.2 Bases teóricas	23
2.2.1 Desempeño Laboral.....	24
2.2.2 Modelo de Evaluación 180°.....	32
2.2.3 La Motivación Laboral	33
2.2.4 Metodología Asiri	38
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	41
3.1 Descripción de la experiencia laboral	42
3.2 Problema de falta de motivación por parte de las docentes del nido.....	43
3.3 Problema de medición del desempeño docente.....	45

3.3.1	FODA	46
3.4	Implementación de mejoras	52
3.4.1	Mejoras en instrumentos para evaluación de desempeño docente ..	55
3.4.1.1	Programación semanal	58
3.4.1.2	Evaluación de desempeño	60
3.4.1.3	Retroalimentación de 180° en la evaluación de las maestras	61
3.4.1.4	Encuesta de clima laboral	65
3.4.1.5	Acompañamiento de aula	65
3.4.2	Mejoras para la motivación del personal docente	66
	CAPÍTULO IV. RESULTADOS	68
4.1	Logros alcanzados como consecuencia de los cambios sugeridos	68
4.1.1	En cuanto al desempeño docente	68
4.1.2	En cuanto a la motivación del personal	68
4.2	Dificultades encontradas	69
4.3	Análisis y reflexión entre los resultados y el marco teórico	
referencial	70	
	CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
5.1	Conclusiones	72
5.2	Recomendaciones	72
	REFERENCIAS	75

Índice de tablas

Tabla 1: Medidas que se propusieron en el Nido.....	47
Tabla 2: Evaluación del desempeño.....	65

Índice de Figuras

Ilustración 1: Organigrama del Nido La Encantada	16
Ilustración 2: Marco Teórico, Chiavenato 2009.....	25
Ilustración 3: Evaluación del desempeño docente.....	30
Ilustración 4: Niveles de desempeño docente	31
Ilustración 5: Esquema para la evaluación de 180°	33
Ilustración 6: Proceso de la motivación.....	38
Ilustración 7: Metodología Asiri	39
Ilustración 8: Metodología Asiri - Oficios Interno y Externos.....	40
Ilustración 9: FODA del Nido La Encantada	47
Ilustración 10: Árbol de problemas con respecto al ámbito académico	48
Ilustración 11: Formato de evaluación de desempeño de las maestras	51
Ilustración 12: Línea de tiempo de mejoras implementadas	54
Ilustración 13: Formato de evaluación del desempeño laboral del personal – Pg. 01	56
Ilustración 14: Formato de evaluación del desempeño laboral del personal – Pg. 02....	57
Ilustración 15: Programación semanal de desarrollo en clase	59

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo mostrar los logros obtenidos como parte de la experiencia profesional desarrollada en una empresa dedicada a la educación. Esta experiencia ha sido desarrollada en el nido La Encantada que cuenta con 33 años en el rubro, teniendo como filosofía en difundir la crianza respetuosa.

Se pudo observar que en el nido La Encantada no contaba con un sistema de registro y seguimiento en cuanto a los pagos realizados como matrícula y mensualidades, también la falta de motivación por parte de las docentes y esto generaba una desmotivación en el personal afectando su desempeño y la calidad de la educación en el nido.

Al observar los problemas mencionados se realizó las mejoras correspondientes, como mejorar un sistema de registro de datos que permita llevar un adecuado seguimiento de los pagos realizados, se desarrolló de implementar formas de motivación hacia el personal del nido para un mejor desarrollo, así mismo fortalecer las habilidades del personal.

Los logros obtenidos hasta este momento en el nido La Encantada, fue implementar un sistema de registro que me permita llevar un adecuado seguimiento que permita a facilitar la búsqueda de pagos realizados, se implementó actividades para mejorar la motivación del personal ayudando a construir un ambiente laboral más dinámico y satisfactorio.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- ARNOLD, John, y RANDALL, Ray (2012). Psicología del trabajo: comportamiento humano en el ámbito laboral, Quinta edición, México: Pearson. Recuperado de: <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1298/1/Arnold-%20Psicolog%C3%ADa%20del%20trabajo.pdf>
- CHIAVENATO, Idalberto (2009). Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones, Segunda edición. México: Editorial Mc Graw Hill. Recuperado de: https://www.academia.edu/36439074/Comportamiento_Organizacional_Idalberto_Chiavenato_McGrawhill_2da_Edicion
- CID OLMO, Yolanda. (2014). Teorías de la motivación laboral y constructos psicológicos relacionados (Tesis de grado, Universidad de León). Recuperado de: <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/4264/motivacion%20laboral.pdf?sequenc>
- QUIJANO, Santiago y NAVARRO, José (1998). Un modelo integrado de la motivación en el trabajo: conceptualización y medida. [en línea]. España, Universidad de Barcelona. Recuperado el 21 de marzo del 2020, de: <https://journals.copmadrid.org/jwop/art/fa14d4fe2f19414de3ebd9f63d5c0169>
- Belizán, N. (2015). Clima organizacional y satisfacción laboral en docentes pertenecientes al sector público y privado (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC119722.pdf>
- Bravo, D. (2020). Clima organizacional y motivación laboral en trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones sede Tarapoto, 2019 (Tesis de maestría). Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47051>
- Del Carpio, R. (2018). Clima Organizacional y Motivación Laboral de los trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Cusco, 2018 (Tesis de maestría). Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33880>

- Farías, G. (2017). Motivación laboral en los nuevos trabajadores de una consultora de Lima, 2017 (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1667>
- Olaz, Á. (2013). El clima laboral en cuestión. Revisión bibliográfico-descriptiva y aproximación a un modelo explicativo multivariable. Aposta. Revista de Ciencias Sociales, (56), 1-35. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950252002.pdf>
- Pérez, R. (2014). Motivación y compromiso organizacional en personal administrativo de universidades limeñas (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/5747>
- Valdés, C. (2005). Motivación. Recuperado de: <http://www.gestiopolis.com/canales5/rrhh/lamotici.htm>
- Gonzales, G. (2018). Motivación y Desempeño Docente según rúbricas en la Institución educativa Túpac Amaru II de Pachitea, 2018. Huánuco. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32624>
- Arellano, J. (2018). Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL - Pasco. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Pasco. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26868>
- Jesús, T. Salazar R. (2017). Desempeño laboral del personal administrativo de la UGEL N° 10 Huaral 2017. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huaral. Reportado de: <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/786>
- Salsavilca, M. (2017). Administración de recursos humanos y el desempeño laboral del personal administrativo de los institutos superiores tecnológicos de Lima metropolitana. (Tesis para doctorado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Reportado de: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2915723>
- Fow Arteaga, A. (2012). Percepción del desempeño docente y rendimiento académico en el área de matemática en educación primaria de la Región Callao: Tesis Maestría. Lima, Perú: Tesis-Maestría. Recuperado de: <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/9cbe44da-5bb8-4de4-91bb-ea23de0257c9>
- Oscco Solórzano, R. (2015). Optimización del desempeño docente en la forma de

atención semipresencial y el logro de competencias en los estudiantes del centro piloto madre Teresa de Calcuta de educación básica alternativa de San Juan de Lurigancho, 2014: Tesis Doctoral. Lima, Perú: Tesis Doctorado. Recuperado de: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3957117>

- Requena, M. (2016). Clima organizacional en el desempeño laboral del docente. Bárbula - Venezuela: Tesis de Maestría. Recuperado de: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/5734/1/mrequena.pdf>
- Taípe Pardo, F. (2019). Clima Organizacional y el Desempeño Docente de la Universidad Nacional José María Arguedas de Andahuaylas - 2018. Cusco - Perú: Tesis de Maestría. Recuperado de: <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/4394>
- Espinoza, G. S. (2017). La gestión educativa en el marco del buen desempeño docente de las i.e. de puente piedra- 2017. Lima, Puente Piedra, Perú. Recuperado de: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/16e62858-8e68-4d96-a588-18bfe5debf5>
- Mejía, C. M. (2019). Gestión institucional y desempeño docente en las instituciones educativas de nivel primario del distrito de Santa Ana – La Convención, 2018. Recuperado de: <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4746>