

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN EL  
CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE IMPUESTOS EN LA EMPRESA  
S&G GRUPO NUÑEZ E.I.R.L., LIMA 2024”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional  
de:

Contadora Pública

**Autor:**

Jennifer Maria Lazo Prieto

Asesor:

Mg. Rossmery Albarran Taype


<https://orcid.org/0000-0002-5189-8522>

Lima - Perú

2024

## INFORME DE SIMILITUD

---

 Página 2 of 52 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega: 0000110302458034

### 12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes supuestas, para ca...

#### Filtrado desde el informe




- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

#### Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas
- N.º de coincidencias excluidas

---

#### Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

---

#### Marcas de Integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

-  **Texto oculto**  
0 caracteres sospechosos en N.º de páginas  
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguir de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, revisiones futuras que precise atención y la marca.

---

 Página 2 of 52 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega: 0000110302458034

## Tabla de contenidos

<b>INFORME DE SIMILITUD .....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>9</b>
<b>1. CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad Problemática.....	10
1.2. Información General de la Empresa.....	12
<b>2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>16</b>
2.1. Cultura Tributaria: .....	16
2.2. Educación tributaria: .....	16
2.3. Conciencia Tributaria:.....	16
2.4. Pago de Impuestos: .....	17
2.5. Acreedor tributario: .....	17
2.6. Deudor tributario: .....	17
2.7. SUNAT .....	17
2.8. Sanciones Tributarias .....	18
2.9. Recaudación Tributaria:.....	18
2.10. Liquidación de Impuestos: .....	18
2.11. Declaración Mensual De Impuestos: .....	18
2.12. Cálculo Del IGV (Impuesto General a las Ventas): .....	19
2.13. Cálculo del pago mensual en el Régimen General: .....	19
2.14. Cálculo del pago mensual en el Régimen Especial: .....	20
2.15. Cálculo del pago mensual en el Régimen MYPE Tributario: .....	20
<b>CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....</b>	<b>21</b>
<b>2.1. Proceso de ingreso a la empresa:.....</b>	<b>21</b>
<b>2.2. Funciones como Asistente de Contabilidad: .....</b>	<b>21</b>
<b>2.3. Personas Involucradas en el proyecto laboral: .....</b>	<b>22</b>
<b>2.4. Objetivos del estudio:.....</b>	<b>22</b>
<b>2.5. Indicadores: .....</b>	<b>22</b>
<b>2.6. Planificación de la investigación.....</b>	<b>24</b>

2.6.1.	Diagnostico situacional .....	26
2.6.2.	Planificación del proyecto de mejora de la Cultura Tributaria .....	28
2.6.3.	Implementación del procedimiento .....	31
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....</b>		<b>33</b>
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>		<b>39</b>
5.1	Conclusiones: .....	39
5.2	Recomendaciones: .....	40
<b>REFERENCIAS.....</b>		<b>41</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>44</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Indicadores de Implementación del procedimiento de la Cultura Tributaria.....	24
<b>Tabla 2:</b> Análisis de índice de liquidez corriente antes de la implementación. ....	33
<b>Tabla 3:</b> Análisis de índice de liquidez corriente post – implementación.....	33
<b>Tabla 4:</b> Análisis del tiempo de atención en la gestión de cobranza antes de la implementación. ....	34
<b>Tabla 5:</b> Análisis del tiempo de atención en la gestión de cobranza post implementación.....	35
<b>Tabla 6:</b> Análisis del nivel de cultura tributaria antes de la implementación.....	36
<b>Tabla 7:</b> Análisis del nivel de cultura tributaria post implementación.....	36
<b>Tabla 8:</b> Análisis de numero de errores en el cálculo de impuestos.....	37
<b>Tabla 9:</b> Análisis de numero de errores en el cálculo de impuestos post implementación. ....	37
<b>Tabla 10:</b> Análisis de porcentaje de declaraciones correctas a la primera antes de la implementación. ...	37
<b>Tabla 11:</b> Análisis de porcentaje de declaraciones correctas a la primera post implementación.....	38

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> <i>Organigrama de S&amp;G Grupo Nuñez E.I.R.L</i> .....	15
<b>Figura 2 :</b> Diagrama de Gantt – Planificación de la Cultura Tributaria .....	25
<b>Figura 3:</b> <i>Diagrama de Ishikawa “Identificación del Problema de Investigación”</i> .....	26
<b>Figura 4:</b> <i>Flujograma de gestión de pagos de impuestos.</i> ....	28
<b>Figura 5:</b> Flujograma aprobado de gestión de pagos de impuestos. ....	29
<b>Figura 6:</b> <i>Capacitaciones realizadas al personal.</i> .....	30
<b>Figura 7:</b> <i>Base centralizada de documentos administrativos</i> .....	31
<b>Figura 8 :</b> Solicitud de aprobación de procedimiento normativo – Gestión de pago de impuestos.....	32

## RESUMEN EJECUTIVO

La experiencia profesional en S&G GRUPO NUÑEZ E.I.R.L. se centró en el ámbito contable y tributario en donde tuve la oportunidad de fortalecer las competencias que había adquirido en las aulas universitarias. En dicha compañía se encontraron como principales falencias: el tardío de la entrega de documentos físicos al área contable, poca liquidez para cubrir sus obligaciones tributarias y un mal proceso de pago de impuestos. Ante ello, se estableció como objetivo general mejorar la cultura tributaria de la empresa S&G Grupo Nuñez E.I.R.L, con el propósito de garantizar el cumplimiento riguroso de las obligaciones tributarias y evitar sanciones y multas.

Asimismo, dicho objetivo se dividió en 4 objetivos específicos: (1) Reestructurar el flujograma de gestión de pagos de impuestos, (2) Desarrollar un procedimiento normativo dirigido a los colaboradores en base a la gestión de pagos de impuestos, (3) Reforzar el nivel de cultura tributaria y percepción de temas tributarios de los empleados de la empresa S&G Grupo Nuñez E.I.R.L. sobre las obligaciones tributaria y (4) Creación de una carpeta compartida en la nube (Google Drive) que permita visualizar la información y pagos de cada mes.

Finalmente, se concluyó en la importancia de reforzar la cultura tributaria en los trabajadores de la empresa y mejorar los procesos de gestión de pago de impuestos y tiempo de cobranza a los clientes. Además, se recomienda a las empresas relacionadas al rubro, adoptar un sistema o nube donde permita digitalizar la documentación de la empresa para lograr un mayor control y la reducción de costos.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.



## REFERENCIAS

Cárdenas, G.(2020). La educación tributaria en el Perú: una alternativa para mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

[https://www.researchgate.net/publication/351394068\\_LA\\_EDUCACION\\_TRIBUTARIA\\_EN\\_EL\\_PERU\\_UNA\\_ALTERNATIVA\\_PARA\\_MEJORAR\\_EL\\_CUMPLIMIENTO\\_DE\\_LAS\\_OBLIGACIONES\\_TRIBUTARIAS](https://www.researchgate.net/publication/351394068_LA_EDUCACION_TRIBUTARIA_EN_EL_PERU_UNA_ALTERNATIVA_PARA_MEJORAR_EL_CUMPLIMIENTO_DE_LAS_OBLIGACIONES_TRIBUTARIAS)

Código Tributario (2024). Decreto supremo que aprueba el texto único ordenado del código tributario.

<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/textoCompleto-TUO-CT.pdf>

El Peruano (2024). La brecha tributaria es un desafío urgente para el Perú.

<https://elperuano.pe/noticia/247561-incumplimientos-en-el-pago-de-impuestos-suman-s-63000>  
[mlns#:~:text=El%20IGV%20presenta%20una%20tasa,interno%20\(PBI\)%2C%20precis%C3%B3.](https://elperuano.pe/noticia/247561-incumplimientos-en-el-pago-de-impuestos-suman-s-63000)

El Peruano (2023). Sunat lanzó nueva edición de la "Semana de la educación tributaria y lucha contra el contrabando".

<https://www.elperuano.pe/noticia/224997-sunat-lanzo-nueva-edicion-de-la-semana-de-la-educacion-tributaria-y-lucha-contrabando>

Gestión (2023). Sunat: ¿Cuáles son las obligaciones tributarias que debe cumplir mi empresa?

<https://gestion.pe/economia/empresas/sunat-cuales-son-las-obligaciones-tributarias-que-debe-cumplir-mi-empresa-noticia/>

Gonzales, E., Padilla, R. y Romero, I. (2019). Buenas prácticas aplicadas en países de América

Latina para reducir la evasión por saldos a favor en el IVA.

<https://repositorio.cepal.org/entities/publication/3686371d-3300-4714-ad9a-13290f6a9ab0>

Howell, V. (2001). La política tributaria en los países en desarrollo.

<https://www.imf.org/external/pubs/ft/issues/issues27/esl/issue27s.pdf>

Leonidas, D., & Tapia, S. (2020). La cultura tributaria, un instrumento para combatir la evasión tributaria en el Perú.

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/\\$FILE/cultura\\_tributaria\\_dulio\\_solorzano.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf)

Montiel, S., Peña, A. y Martínez, C. (2020). Cultura tributaria: Formas de mejorarla.

<https://www.unilibre.edu.co/cartagena/images/investigacion/libros/Cultura-Tributaria.pdf>

Organización de las Naciones Unidas (2020). La evasión fiscal en América Latina, un obstáculo para la recuperación de la crisis del coronavirus.

<https://news.un.org/es/story/2020/07/1477031>

Plataforma del Estado Peruano (2023). Cómo calcular el impuesto general a las ventas (IGV).

<https://www.gob.pe/pl/7913-como-calcular-el-impuesto-general-a-las-ventas-igv>

Plataforma del Estado Peruano (2024). Calcular el pago mensual en el RG.

<https://www.gob.pe/7326-calcular-el-pago-mensual-en-el-rg>

Sunat (2020). Cultura tributaria para un Perú más justo y solidario.

<https://cultura.sunat.gob.pe/noticias/cultura-tributaria-para-un-peru-mas-justo-y-solidario>

Sunat (2020). Glosario de términos sobre cultura tributaria y aduanera.

<https://cultura.sunat.gob.pe/sites/default/files/2020-10/Glosario-de-Terminos-sobre-Cultura-Tributaria-y-Aduanera.pdf>

Sunat (2024). Cultura tributaria.

<https://portal.sat.gob.gt/portal/cultura-tributaria/>

Sánchez, J. (2018). Manual de Liquidación de Impuestos. Editorial Dykinson.

Sunat (2024). Declaración y pago mensual.

<https://orientacion.sunat.gob.pe/declaracion-y-pago-mensual-1>

Sunat (2024). Cálculo del monto a pagar en el régimen especial.

<https://orientacion.sunat.gob.pe/2945-calculo-del-monto-a-pagar-en-el-regimen-especial>

Sunat (2024). Impuestos a pagar.

<https://orientacion.sunat.gob.pe/6829-05-impuestos-a-pagar>

Trujillo, R., & Torres, F. (2022). Formación de conciencia tributaria en estudiantes universitarios: una estrategia con efecto replicador en la ciudadanía.

<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/jefib/article/view/1803/1780>

Zucman, G. (2014). La riqueza oculta de las naciones: La evasión fiscal y los paraísos fiscales. Editorial Taurus.