

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“IMPACTO DE LOS COSTOS DE SERVICIO EN
LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE
TRANSPORTE JEFOR SAC, TRUJILLO 2023”

Tesis para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Julyssa Izet Ñuñuvera Bocanegra

Asesor:

Dra. Rossana Magally Cancino Olivera

<https://orcid.org/0000-0002-1360-1644>

Trujillo - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Rosa Luz Dzido Marinovich
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	Maria Graciela Zurita Guerrero
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	Rossna Magaly Olivera Rivera
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

turnitin | Página 2 of 61 - Descripción general de integridad | Identificador de la entrega trn:oid::1:3036660855

17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

17%	🌐	Fuentes de Internet
2%	📖	Publicaciones
11%	👤	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para

2 OF 61

DEDICATORIA

Dedico de manera especial a Dios todo poderoso por su ayuda divina, a mi hermana Maybe Ñ., pues ella fue el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional.

A mis padres Mario y Rosa, que siempre me apoyaron incondicionalmente, sentaron en mí las bases de responsabilidad y deseo de superación.

A mi novio Jhon S., por siempre incentivar me a ser una profesional de éxito.

Julyssa Izet Ñuñuvera Bocanegra

AGRADECIMIENTO

A mi querida familia, por sus afectos, oraciones y apoyo incondicional desde el inicio hasta fin de mi carrera profesional, en especial a mis cuatro sobrinos que son mi motivación para seguir adelante.

A la docente CPC Rossana Cancino Olivera, de la Escuela de Contabilidad y Finanzas, por su extraordinaria capacidad profesional, dedicación, asesoría y motivación a lo largo de mi carrera

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	6

RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Objetivos	21
1.4. Hipótesis	22
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	22
CAPÍTULO III: RESULTADOS	25
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	46
REFERENCIAS	51
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1: Entrevista al contador de la empresa para la descripción de los costos de servicio.	30
Tabla 2: Descripción de las Unidades que cubre la ruta Trujillo a Lima y de regreso Lima Trujillo.....	31
Tabla 3: Consumo de combustible en el periodo 2023 – Ruta Trujillo a Lima y viceversa	31
Tabla 4: Descripción de los repuestos y accesorios del servicio de transporte para la unidad T5F-910 periodo 2023.	31
Tabla 5: Descripción de los repuestos y accesorios del servicio de transporte para la unidad T5F-917 periodo 2023.	33

Tabla 6: Descripción de los repuestos y accesorios del servicio de transporte para la unidad T5F-919 periodo 2023.	35
Tabla 7: Descripción de los repuestos y accesorios del servicio de transporte para la unidad T5F-930 periodo 2023.	36
Tabla 8: Descripción de los repuestos y accesorios del servicio de transporte para la unidad T7Y-844 periodo 2023.....	38
Tabla 9: Resumen de los costos en repuestos y accesorios del servicio de transporte para las cinco unidades	40
Tabla 10: Descripción de los peajes de la ruta Trujillo – Lima y de Lima a Trujillo periodo 2023	40
Tabla 11: Resumen del costo de peajes de la ruta Trujillo – Lima y de Lima a Trujillo periodo 2023	40
Tabla 12: Costos de viáticos y cochera en el periodo 2023 – Ruta Trujillo a Lima y viceversa.	41
Tabla 13: Costos imprevistos en el periodo 2023 – Ruta Trujillo a Lima y viceversa.	41
Tabla 14: Costos SOAT y revisión técnica en el periodo 2023 – Ruta Trujillo a Lima y viceversa	42
Tabla 15: Gastos de personal en el periodo 2023 – Ruta Trujillo a Lima y viceversa.	42
Tabla 16: Depreciación de los vehículos en el periodo 2023	43
Tabla 17: Clasificación y resumen de costos de servicio del periodo 2023	43
Tabla 18: Evaluación de la rentabilidad de la empresa de transportes JEFOR SAC periodo 2023.....	¡Error!
Marcador no definido.	
Tabla 19: Análisis de regresión de los costos de servicio y la rentabilidad	45
Tabla 20: Influencia de los costos de servicios en la rentabilidad.....	45

Tabla 21: Análisis de varianza de los costos de servicio y la rentabilidad..... 45

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal el determinar el impacto de los costos de servicio en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023. Siendo de un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y de diseño no experimental; con una población conformada por los registros, reportes de costos y los estados financieros, así mismo la muestra que estuvo conformada por los registros, reportes de costos y estados financieros del periodo 2023. Obteniendo como resultados que los costos en suministros

fueron los costos de combustible S/ 397,372.11; dentro de los costos variables se encuentran: los gastos de repuesto y accesorio que fue S/ 177,842.22; costos en peaje que fue de S/ 127,963; costo en viáticos con un valor de S/ 25,900.00; también se tuvieron gastos en cochera con un valor de S/ 4,220.00 y finalmente algún gasto por si se presenta algún imprevisto que tuvo un valor de S/ 59,953.67. En cuanto a los costos fijos se tiene: los gastos del personal que fue S/ 190,899.50; la depreciación con un valor S/ 377,037.86, también se considera al gasto de soat del vehículo y la revisión técnica con unos valores de S/ 1,200.00 y S/ 700.00 respectivamente; finalmente se encontró un margen bruto que declara la empresa es de 75.18%; su margen operativo de 50% y en el margen neto presento 7.55%. Concluyendo que, existe un impacto significativo de los costos de servicio en la rentabilidad y además existe un alto grado de correlación entre ambas variables con un valor de 0.9926 siendo altamente relacionados.

PALABRAS CLAVES: servicios, transporte, rentabilidad.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Actualmente, la mayoría de las empresas de transporte están obligadas a realizar mejoras continuas en su gestión, estructura y logística. Todo esto se debe a los continuos cambios en la tecnología y las comunicaciones (Reyna, 2023). El transporte es fundamental para el crecimiento de la economía mundial, ya que permite la movilidad de las personas y el traslado de mercancías (Rios, 2023). Es crucial que las empresas tengan un sistema de

costos que les permita recopilar información para tener un mejor control de los gastos y los costos (Lanjatrans , 2021).

Según estudios de la Organización para la cooperación y el desarrollo económico, uno de los elementos importantes para determinar el nivel adecuado de rentabilidad, es la determinación precisa de los costos de los bienes o servicios que ofrece una empresa; estos costos deben determinar correctamente para permitir una estimación precisa de ingresos y, por lo tanto, rentabilidad (OCDE, 2019).

La industria del transporte ha tenido un crecimiento constante a nivel nacional, lo que permite la conexión con otros sectores económicos como empresas industriales, productivas, extractivas y comerciales (INEI, 2021). El transporte contribuye al dinamismo y funcionalidad de la economía peruana al permitir la movilización de diversos recursos, como recursos humanos, maquinaria, suministros y bienes, entre otros (Diaz & Burmester, 2022).

Y para realizar el servicio de transporte se requieren unidades vehiculares con características específicas, así como conocimientos técnicos y operativos relacionados con este tipo de actividad. La importancia de comprender cómo se presentan los costos de servicios y cómo afectan los resultados financieros de las empresas surge de acuerdo con lo mencionado (SUTRAN, 2020).

Es por ello que la rentabilidad es uno de los indicadores más importantes para una empresa, ya que es necesario tener una información económica y financiera adecuada para tomar decisiones. El indicador de rentabilidad permite identificar el nivel de renta que presenta una empresa como resultado del desarrollo de la actividad económica y permite compararla con otras empresas de la misma industria (Aguirre & Barona, 2020).

Hoy en día la situación que enfrenta la empresa Jefor SAC es un desafío común en el crecimiento empresarial, dado que siendo una empresa de servicios de Trujillo dedicada al transporte de carga por carretera; refleja deficiencia y carece en la gestión de un plan de control de costos, no tiene establecido la línea base de desempeño del costo, posee datos imprecisos, no tiene una área específica que se encargue de identificar, seleccionar, analizar, distribuir y cuantificar los costos del servicio que presta; ello se debe a que no se aplica un criterio para un sistema de costeo que determine con exactitud el costo real incurrido en cada servicio, lo que origina una fijación de precio erróneo, obteniendo una utilidad no precisa; no tiene una estructura real de costo de servicio, por lo tanto no conoce la rentabilidad real, existen información establecida de manera empírica, lo que implica que muchas decisiones tomadas por parte de la empresa estén siendo realizadas por intuición. Es decir, no tienen una relación directa con la unidad del servicio. Existe la necesidad de que la empresa reconozca los recursos que emplea durante el proceso para llevar a cabo el servicio final y; de igual manera, contar con una mejor asignación de dichos costos. Además, la adopción de tecnologías de información podría facilitar la gestión de datos y la comunicación interna, lo que resultaría en una mayor eficiencia operativa y satisfacción del cliente.

Asimismo, esta investigación tiene el respaldo de estudios tanto internacionales como nacionales.

En el ámbito internacional, de acuerdo a Kutac et al., (2022) en su estudio en la Republica Checa, su propósito principal fue el analizar los efectos de los costos de servicio en el periodo 2014 y 2019 sobre la rentabilidad en las empresas de transporte de mercancías. Empleando a 250 trabajadores como muestra. Obteniendo como resultados que en el periodo 2015 al 2016 se produjo una disminución en la productividad laboral perjudicando las ganancias. En el periodo 2017 a 2018 hubo un incremento interanual desacelerado en los costos de servicio, teniendo un efecto en la productividad laboral y las ganancias, y en el

2019, aunque se generó un aumento de los costos de servicio, logró incrementar en la producción laboral y las ganancias. Por lo tanto, el aumento de la productividad laboral y el aumento de ganancias se generó por el precio de transporte que cubre los mayores costos de servicio.

En una investigación en Ecuador de Soriano (2018), se planteó determinar los costos de servicio prestados para el mejoramiento del análisis de rentabilidad. Obteniendo que la correcta asignación de los costos logró que la empresa de transporte sea más productiva y a la vez rentable. En ese sentido para hacer el cálculo adecuado de costos deben tomarse en consideración todas las variables que afectan el costo final del servicio, tales como el costo de personal, los costos de bienes y los costos de suministros, obtenidos a través de un sistema de costos confiable. El establecimiento del modelo de costo volumen utilidad permite utilizar estas variables para establecer márgenes de costos objetivos, volúmenes óptimos y utilidades deseadas, debe realizarse a través de un minucioso estudio de costos del servicio.

Martínez (2021) en un estudio realizado en Colombia, efectúa una evaluación de los determinantes de la rentabilidad financiera a partir del análisis multivalente, en las empresas del sector transporte, dado este sector contribuye al desarrollo económico; para el cumplimiento del objetivo se elabora, inicialmente, un análisis del entorno externo y su incidencia en la rentabilidad financiera de las empresas del sector en referencia. A partir del análisis Dupont, se concluyó que el rendimiento del patrimonio (ROE) de las empresas de transporte presenta un mayor margen de utilidades y esto debido a estructura operativa de este rubro.

González (2018) en un estudio descriptivo sobre los Costos para la empresa de transporte de pasajeros “Santo Tomas S.R.L en el departamento de Itapúa – Argentina; donde como objetivo principal fue analizar los elementos que se consideran para el Sistema

de Costos de la Empresa donde se tuvo costos y gastos directos, gastos indirectos y la mano de obra directa y se concluyó que el registro de toda la información debe ser llevado por un especialista en costos llevando una guía de registros de costos, detalle los gastos y mano de obra involucrada, incluyendo costos administrativos que permitirá a la empresa a conocer y ajustar periódicamente los costos según sus actividades.

También en el Ecuador, según Rodríguez (2019) en su investigación el objetivo principal fue el análisis de los costos de servicio de transporte para el mejoramiento de la rentabilidad en la empresa, teniendo un enfoque descriptivo, inductivo; como resultados del estudio menciona que el sistema de costos tradicionales de la empresa no son los correctos para una información contable y financiera en la valoración de la rentabilidad. Igualmente, Asencio y Ganchozo (2022), en su artículo científico el objetivo fue describir los costos de servicio que puedan incurrir en la rentabilidad de la empresa de transporte de carga, como resultado de demostró que los costos directos e indirectos de transporte existe una mínima diferencia en cuanto al promedio del ingreso mensual.

Asimismo, en el ámbito nacional, en la ciudad de Chiclayo, González y Heredia (2020), plantearon determinar el análisis de los costos de servicio y su impacto en la rentabilidad de una empresa de transporte; siendo un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, y de alcance explicativa. Dando como resultados que para el año 2018 los costos más representativos fueron los combustibles en 37%, la depreciación un 17%, los gastos personales de los conductores un 13%, en repuestos y accesorios 10%; por la cual los costos de servicio se incrementaron afectando la disminución de la rentabilidad para ese periodo.

En Lima, los autores Perca y Tacuri (2021), plantearon como objetivo principal determinar la influencia de los costos de servicio y la rentabilidad de las empresas de

transporte turístico. Dicho estudio fue de tipo básica, no experimental, de un enfoque cuantitativo, de un método descriptivo y explicativo. Brindando el siguiente resultado, que los costos de servicio no influyen en la rentabilidad, demostrando un alto costo de servicio, pero una baja rentabilidad para la empresa.

Según Inga y Pando (2018), en la ciudad de Huacho, en su estudio plantearon que los costos de servicio influyen en la rentabilidad en la empresa de transporte de carga pesada. Teniendo como método cuantitativo, dirigido a 460 participantes de la investigación. Obteniendo un resultado, que los costos de servicio si influyen en la rentabilidad, empleando estrategias que permitan reducir el impacto de los costos de servicio, con el fin de incrementar la rentabilidad.

También un estudio similar en Piura por parte de Castillo y Parrilla (2022), el cual su propósito principal era determinar la relación del sistema de costo de servicio y la rentabilidad en una empresa de transporte, siendo un tipo de investigación aplicada, de enfoque cuantitativo, y de carácter descriptivo. Obteniendo que no existe una relación en el costo de servicio y la rentabilidad de la empresa, evidenciándose por el aumento de dichos costos, con una disminución de la utilidad, perjudicando la rentabilidad de dicha entidad.

Así también Jara et al., (2021), realizaron un estudio en la provincia constitucional del Callao, teniendo como objetivo establecer la relación entre los costos de servicio y la rentabilidad. De un tipo aplicada, de un nivel correlacional, y de un diseño no experimental. Dando como resultado que los costos de servicio se relacionan inversamente proporcional a la rentabilidad de la empresa, causando un efecto en los estados financieros, reflejándose una inadecuada gestión estratégica de costos y por ende la poca confiabilidad para los inversionistas.

De igual forma Vásquez (2019), en su tesis Costo de servicio y rentabilidad en la empresa de transporte de carga Nicanor SAC, de Lurigancho, determinó que el margen bruto mostró un 49% lo que indicaba que por cada servicio prestado generó 49 céntimos de utilidad, así mismo precisó el margen operacional que arrojó un 15% respecto a las ventas, es decir que por cada servicio prestado reportó 15 céntimos de utilidad, esto nos indica y concluye que la empresa muestra un nivel de rentabilidad bajo, tomando como referencia ingresos y gastos. Sin embargo, los costos tanto fijos como de administración son altos en un 53%, lo que impide a la empresa tenga una mayor rentabilidad, dificultando la maximización de sus utilidades en coherencia con el aumento de su patrimonio neto de la empresa y sus futuras proyecciones

El estudio de Sánchez (2023) realizado en Trujillo tuvo como objetivo principal analizar cómo el costo de servicio afecta la rentabilidad en la empresa de transportes Interrodac S.A.C., para ello, se utilizó una metodología explicativa con un enfoque cuantitativo y no experimental, lo que permitió observar y analizar las situaciones tal como ocurrieron. La muestra del estudio incluyó el registro de costos y los estados financieros de la empresa, evaluados mediante una guía documental y los resultados revelaron que la empresa calcula sus costos de servicio de manera empírica e incompleta, sin embargo, al realizar un cálculo más exhaustivo, considerando factores como depreciación, repuestos, mantenimiento y otros costos, el total los costos de servicio ascendió significativamente. Esto llevó a la conclusión de que el costo de servicio influye en la rentabilidad, ya que los costos identificados impactaron la rentabilidad con un valor de S/ 21,177.42, lo que resultó en una disminución del margen neto al 8.78% y una pérdida del -0.99% al final del periodo.

Por último, en la ciudad de Trujillo según Núñez (2021), en su investigación planteó el siguiente objetivo el determinar la influencia de los costos de servicio y la rentabilidad en

la empresa de transporte. El cual empleó una metodología de tipo aplicada, de enfoque cualitativo, de diseño no experimental. Obteniendo, que la empresa no contaba con un sistema de costos, siendo poco confiable el sistema actual de la empresa, el cual no reflejaron los verdaderos costos. Por la cual el control de costos de servicio se relaciona de una manera directa con la rentabilidad.

En tal sentido esta investigación también tiene el sustento teórico, que será parte fundamental para la identificación de las variables y sus dimensiones.

Costo de servicio de acuerdo con (Choy, 2012) El costo del servicio, es el que se desarrolla en las empresas de servicios y donde no hay transformación, solo producen servicios. Cada servicio tiene un costo diferente, el producto que se ofrece no es tangible y su costo comprende fundamentalmente; los costos directos (mano de obra) y los costos indirectos.

De acuerdo a Burbano (2019) un marco de costeo de servicios es un conjunto de técnicas para combinar información, categorización, distribución y gestión del uso de los recursos humanos, así como asignar cargos a cada acción realizada en la ejecución del servicio en cuestión. Debido a que no hay inventarios de productos terminados y en proceso, el enfoque de costeo de servicios simplifica la gestión de gastos de la organización.

De igual forma, Mazo (2018) considera que para determinar los costos del servicio es necesario emplear un sistema de recolección de costos por fases, así como un conjunto de procedimientos que permitan que sea tanto de largo plazo como periódico, de manera consecuente George (2021) describió el sistema de costos como una serie de operaciones que agregan gastos de producción en diferentes niveles para obtener resultados eficientes. Las empresas de servicios no utilizan materias primas, sino proveedores de los cuales asignan costos a una unidad o producto específico, siendo el más común el método de costeo

por trabajo, que consiste en el desarrollo de diferentes tipos de productos o servicios a medida que satisfacen las necesidades del cliente.

Para Wood et al (2019) es así que en el caso de los suministros diversos hace referencia al abastecimiento principal que utilizan los colaboradores para prestar el servicio.

También Girschk (2022) afirma además que la mano de obra es el costo de pagar a sus empleados, que es lo que cualquier organización necesita para llevar a cabo sus actividades comerciales, incluidos todos los gastos relacionados, como vacaciones y otros beneficios que puedan recibir. Es decir, es el trabajo físico y mental que realiza un trabajador a cambio de un salario.

En consecuencia, los costos indirectos del servicio son todos aquellos que no son utilizados y no cooperan directamente en el costo del servicio, teniendo así una importancia secundaria; sin embargo, son importantes para la prestación y mantenimiento del funcionamiento de la entidad; incluye los medios y comodidades tales como: alquiler de oficinas, seguros, equipos e inmuebles, gastos de conservación y mantenimiento de equipos, depreciación acumulada de activos, obligaciones tributarias y donaciones (Burbano, 2019).

Además, hay que considerar que Aakash (2021) afirmó que el sistema de costos en una empresa de servicios es una idea crucial ya que brinda un producto intangible a un cliente; Todas las empresas de servicios deben evaluar el costo total de realizar las operaciones. En resumen, el costo del servicio es el costo total de propiedad de cada unidad de un bien intangible. Elegir la unidad de costo para el sector de servicios es más complejo que seleccionar la unidad de costo para la producción.

Así mismo Sánchez (2023) dice que los gastos de transporte se refieren a los costos asociados con el traslado de mercancías, materiales o personas desde un lugar a otro. Estos

costos incluyen, pero no se limitan a, tarifas de flete, peajes, combustible, mano de obra, seguros y costos de almacenamiento y embalaje.

Objetivos de la contabilidad de costos en servicios de transporte son:

- Permite identificar el costo real de servicio por pasajero, peso de transporte por ruta, asimismo rendimiento de unidad vehicular.
- Permite evidenciar el margen de utilidad considerado para el servicio de transporte de pasajeros.
- Proporciona información necesaria sobre los costos y gastos incurridos en el servicio de transporte, los cuales son importantes para poder tomar decisiones (p.523).

De acuerdo a Martínez (2022), el costo de servicio en transporte terrestre son todos los gastos que una empresa asume para realizar operaciones, trasladando mercancía terrestre:

$$C_s = C_f + C_v (D)$$

Donde C_s se refiere costos de servicios, C_f se refiere a los costos fijos, C_v a los costos variables, D a la distancia por recorrer.

Según Santisteban et al. (2020), la rentabilidad es el conocimiento que se aplica en cada evento económico en el que se mueven activos financieros, humanos y físicos para producir metas. En términos económicos, las ganancias se utilizan de manera muy integrada y hay bastantes procesos doctrinales que afectan una u otra faceta de las mismas. En un sentido amplio, la rentabilidad es la magnitud del rendimiento que los capitales utilizados de la misma manera producen durante un período de tiempo.

Alarussi y Alhaderi (2018) afirmaron además que la rentabilidad refleja la salud financiera de una organización durante un período de tiempo específico y se utiliza al

comparar organizaciones del mismo sector para determinar cómo mejorar la posición actual. Mantener una posición sólida dentro del mercado.

Para Rodríguez (2024), el cual menciona que la rentabilidad de una empresa restando los ingresos totales a la inversión ($\text{Rentabilidad} = \text{Ingresos totales} - \text{Inversión}$). También podemos calcularlo en forma de porcentajes con la siguiente fórmula: $\text{Costos/ingresos totales} * 100$.

En este método se aplicarán los ratios de rentabilidad. Según Dong (2021), El margen bruto es un porcentaje que se calcula mediante una fórmula que muestra la cantidad de dinero disponible después de deducir el costo de los productos vendidos, o la cantidad de dinero que le cuesta a su empresa fabricar los artículos o servicios que vende. La idea de margen bruto está indisolublemente relacionada con el costo de adquirir, convertir y proporcionar un producto o servicio. Es una indicación útil a la hora de negociar entre proveedores o clientes.

$$\text{Margen bruto (MB)} = \frac{\text{Ventas} - \text{Coste de las ventas}}{\text{Ventas}} * 100$$

El cual las ventas hacen referente a los ingresos derivados del expendio de un producto o servicio. En cuanto a los costo de venta es referente a la producción, y difusión de un producto o servicio, el cual es variable de acuerdo a la naturaleza

Asimismo, el margen operativo se divide entre los ingresos; éste ratio indica la viabilidad financiera de los productos o servicios de la organización sin tener en cuenta gastos universales o de otro tipo porque hace referencia al poder de la entidad a la hora de generar ganancias. del entorno empresarial (Harvard, 2021).

$$\text{Margen operativo (MO)} = \frac{\text{Utilidad por operaciones}}{\text{Ingreso (ventas)}} * 100$$

De manera similar, Harvard (2021) definió el margen neto también es un porcentaje calculado utilizando un algoritmo para ilustrar la cantidad de efectivo que queda de su beneficio neto (ingresos menos costo de los productos) después de deducir todos los gastos operativos y otros gastos, como impuestos y pagos de intereses. en materia de endeudamiento. El margen neto, a menudo conocido como ingreso neto, es una medida contable importante que ayuda a una empresa a calcular cuánto ganará después de pagar todos sus gastos. Los márgenes netos son una indicación útil para obtener una comprensión mundial del beneficio obtenido por cada venta.

$$\text{Margen neto (MN)} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} * 100$$

Por la cual, las ventas son aquellos ingresos derivados a partir de la comercialización de un bien o servicio; y utilidad neta, aquel valor obtenido en base a los ingresos y posterior al descuento de todos los gastos y tributos respectivos.

Jiménez (2021), define a la rentabilidad como una métrica que se utiliza para examinar la capacidad de una empresa para esforzarse por obtener ganancias, y lo hace midiendo la eficacia de una empresa en función de las ventas y las ganancias de inversión. Una buena rentabilidad indica que la empresa es rentable, lo que aumenta su valor. La alta rentabilidad da una señal favorable a los inversores y desempeña un papel fundamental en el mantenimiento de la existencia a largo plazo y el potencial de crecimiento del negocio.

Por lo tanto, esta investigación se justifica teóricamente que, con las bases teóricas y de información de los trabajos previos, ayudará a expandir los conocimientos de los costos de servicio y la rentabilidad, el cual deberá ser reflejado en las buenas decisiones empresariales para el crecimiento de la empresa y mejoras de aprendizaje en lo académico.

Así mismo en lo social, permitirá que la empresa este competente en el sector, también brindando trabajo a sus colaboradores, generando mayor inversión y mejorando la

calidad de sus servicios. Y en lo metodológico, contribuirá en la construcción de instrumentos de recolección de datos para obtener datos válidos y confiables, y también promover la estandarización de dos dispositivos de medición, de las variables de estudio; para ser analizada más adelante.

1.2. Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es el impacto de los costos de servicio en la rentabilidad de la empresa JEFOR SAC, Trujillo 2023?

Problemas específicos

¿Cuáles son los costos de servicio relacionados en el servicio de transporte, de la empresa JEFOR SAC, Trujillo 2023?

¿Cómo se da la evaluación de la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023?

¿Cuál es la relación de los costos de servicio y la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023?

1.3. Objetivos

Objetivo general

Determinar el impacto de los costos de servicio en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023.

Objetivos específicos

Identificar los costos de servicio de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023.

Evaluar la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023.

Analizar la relación de los costos de servicio en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023.

1.4. Hipótesis

Los costos de servicio tienen un impacto significativo en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

Esta investigación es de un enfoque cuantitativo, según Cienfuegos (2016), que el análisis de datos, son respaldados por los informes del fenómeno de estudio.

También es considerado de tipo explicativa, de nivel descriptivo, porque se empleó diferentes fuentes de información para ser analizados para la recolección de datos; asimismo se determinará la relación entre ambas variables. Gallego (2017)

Es de un diseño no experimental, de acuerdo a Corona (2016), menciona que el investigador no puede controlar, ni manipular los sujetos de estudio, enfocándose en la interpretación y observaciones de las variables con el fin de llegar a una conclusión.

Para Tamayo (2018), la población es considerada como la totalidad del fenómeno a investigar, en el cual comprende un conjunto de elementos participantes de una determinada característica. Por lo tanto, la población de esta investigación está conformada por los registros, reportes de costos y estados financieros de la empresa JEFOR S.A.C.

Como también menciona Arias (2016), que la muestra es el sub conjunto representativo de la población. Siendo la muestra pequeña, conformada por los registros, reportes de costos y estados financieros de la empresa JEFOR S.A.C., del periodo 2023, siendo un muestreo no probabilístico censal.

Así también, tiene un método intuitivo – deductivo, desde una forma general a lo particular y viceversa; en relación a las variables investigadas.

En cuanto a las técnicas, esta investigación aplicó la entrevista y el análisis documental. Guevara y Verdesoto (2020) definen como un procedimiento sistemático por el cual el usuario puede examinar diversos documentos interpretando los datos para posteriormente ser registrados de tal manera que puedan dar respuesta a los objetivos planteados por el investigador. Así mismo, los instrumentos que fueron usados para la entrevista (la guía de entrevista el cual consta de 10 preguntas abiertas) y para el análisis documental (la ficha documental o registro de la información financiera de la empresa), según Villavicencio (2021), explicó que para realizar la medición de las variables se requiere de instrumentos confiables y válidos, para ello el investigador debe de realizar una búsqueda minuciosa de diferentes instrumentos que han confirmado dichas características de investigación, de no encontrar con uno, se procederá a la elaboración de uno y ensayar su utilidad, fiabilidad y validez, para el presente estudio de investigación se utilizó como instrumento la información financiera de la empresa.

El procedimiento de la información que se ha recopilado se ha desarrollado en base a las técnicas de análisis cuantitativo, para el cual se realizó los instrumentos de entrevista y ficha documental a ser aplicado al contador de la empresa; el cual inició con la reunión correspondiente entre el administrador y el investigador donde se puntualizó la finalidad que tenía el estudio y la información que se requería para cumplir cada uno de los objetivos, seguido se solicitó la documentación correspondiente, los registros de costos y el estado de resultados, realizando la evaluación tanto de los costos que incurren para llevar a cabo la prestación del servicio de transporte, así mismo la rentabilidad que obtiene la empresa.

En cuanto al análisis de datos, Se procedió a ordenar la información obtenida en el programa Microsoft Excel con el cual se logró tabular, de forma que los datos fueron sintetizados, así mismo en el programa Microsoft Word los datos fueron procesados, y expresado en tablas con distribución de frecuencias para la estadística descriptiva correspondiente a la redacción de los resultados obtenidos con su respectiva interpretación. Finalmente, con lo antedicho, se dio cumplimiento a cada uno de los objetivos formulados ya que con los resultados obtenidos y mediante las conclusiones y recomendaciones correspondientes, se finalizó con la investigación

Asimismo, para Vidal (2015) empleando las herramientas métricas para recolección de datos se utilizó programas de Excel 2019, en el cual se expresó mediante tablas y figuras.

Como también, se considera los aspectos éticos, en el cual se expresa los valores, de honestidad, respeto, y veracidad en la información obtenida, siguiendo las normativas y conocimiento de las normas APA para las referencias de la investigación. Así también se respetaron los principios éticos en la investigación son fundamentales para garantizar la integridad y el respeto hacia los participantes. El Principio de Confidencialidad asegura que la información personal permanece protegida, mientras que el respeto a las personas

promueve la protección de individuos vulnerables. El Principio de Beneficencia y la No Maleficencia se centran en el bienestar de los participantes, evitando el daño y promoviendo el bien. Finalmente, el Principio de Justicia busca la equidad y la igualdad en el tratamiento de los sujetos de estudio, asegurando una investigación justa y sin prejuicios.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Generalidades de la Empresa.

JEFOR.S.A.C inició sus actividades económicas el 17/11/2004, se encuentra dentro del sector transporte de carga por carretera. realiza actividades de comercio exterior como exportador. Desde entonces, el servicio al cliente ha ido mejorando constantemente, y como resultado, en los últimos años el servicio ha captado más clientes y ofrece servicios de carga pesada a nivel nacional e internacional Rutas peruanas: Costa, Sierra y Selva., logrando brindar un servicio de calidad.

RUC: 20481027781

Razón Social: JEFOR S.A.C.

Tipo Empresa: Sociedad Anónima Cerrada

Condición: Activo

Fecha Inicio Actividades: 17 / Noviembre / 2004

Actividades Comerciales:

- Transporte de Carga por Carretera.
- Vta. May. de Metales y Minerales Met.

CIU: 60230

Nro. de Trabajadores: 16

Tipo de Facturación: Manual

Tipo de Contabilidad: Manual/computarizado

Registra Actividades de Comercio Exterior como: Exportador

Dirección Legal: Mza. Ll Lote. 19

Urbanización: Los Cedros (Frente Univ. Católica)

Distrito / Ciudad: Trujillo

Provincia: Trujillo

Departamento: La Libertad, Perú

Misión

Trabajar en conjunto y colaboración con nuestros clientes, logrando una atención de calidad y una entrega óptima e inmediata.

Visión

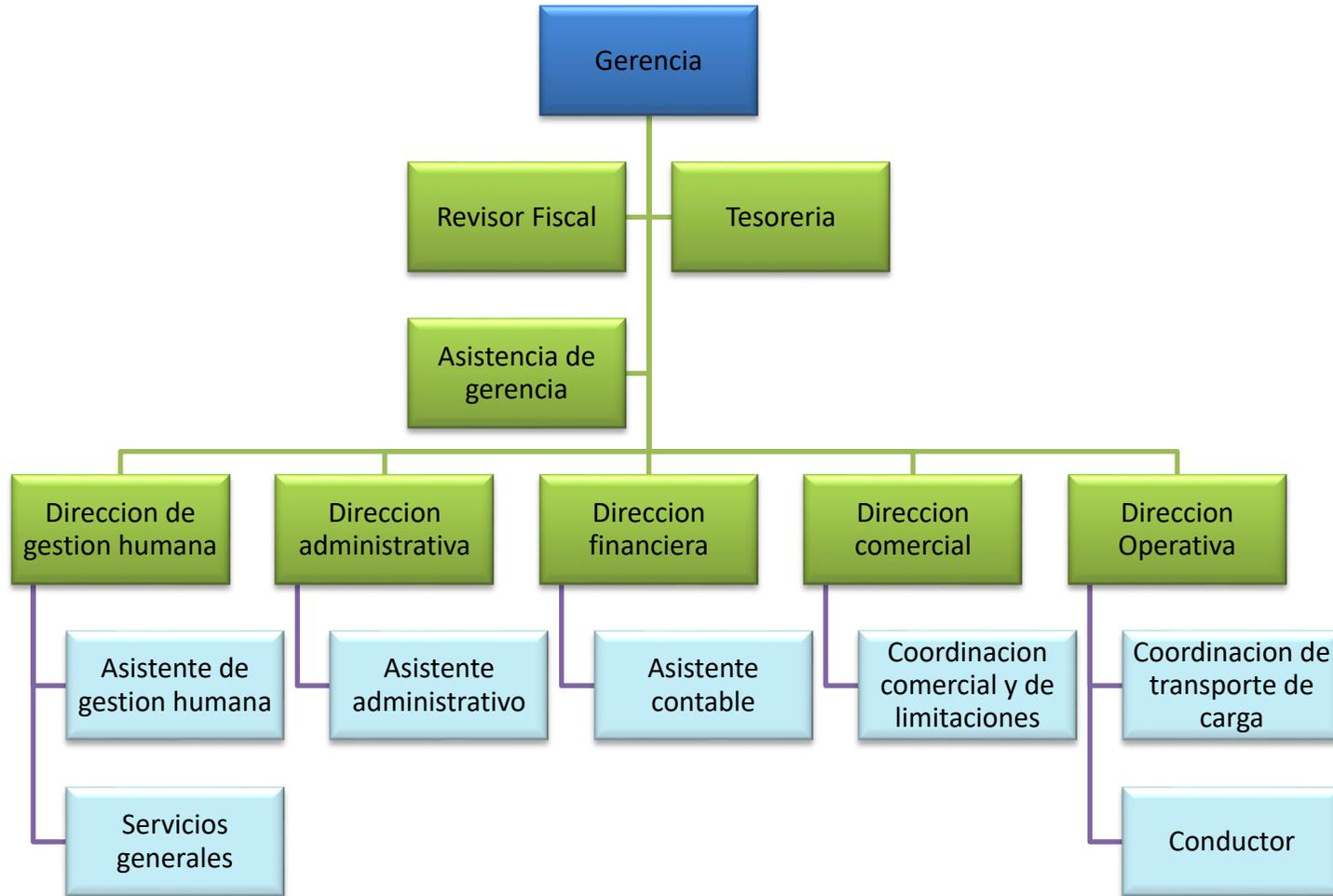
Aplicar una filosofía de emprendimiento y superación, cooperando con el éxito de nuestros clientes y colaboradores.

Valores

- Puntualidad.
- Responsabilidad.
- Seguridad.
- Desarrollo del capital humano.
- Compromiso con el bienestar.

Servicio

- Carga local
- Carga nacional



3.2. Análisis de los costos de servicio de la empresa de transporte JEFOR SAC Trujillo 2023.

Para el desarrollo del siguiente objetivo, se llevó a cabo una entrevista, y un análisis documentario el cual permitió describir los costos de servicio y la rentabilidad de la empresa.

La entrevista fue realizada al contador de la empresa, Antony Maurtua Cruzado; aplicando 10 preguntas abiertas, las cuales nos llevó a concluir que la entidad posee procedimientos de manera empírica, registros generales de los costos, entre otros; esto quiere decir que no todos los costos se encuentran por escrito o aprobadas por un documento que valide, categorice y/o controle esa información y a la vez la respalde cuando sea necesario su ejecución.

En la actualidad la empresa cuenta con 5 vehículos de carga pesada. La capacidad de cada vehículo es de un peso máximo de 28,000 Kg y un volumen de 15 m³. Los cuales cubre la ruta Trujillo a Lima y de Lima a Trujillo.

Tabla 1

Entrevista al contador de la empresa para la descripción de los costos de servicio.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	OBSERVACIÓN
1. ¿Se lleva una contabilidad del uso del combustible por el kilometraje recorrido por ruta?	No, como mencione anteriormente la empresa no lleva un control detallado, pero si lleva un pequeño registro referencial sobre el consumo de combustible por viaje para cada unidad.	Se obtuvo el reporte interno mediante un fichaje en Excel, el cual no detalla con exactitud la información requerida.
2. ¿Los costos de depreciación de las unidades de transporte se registran de manera contable de forma mensual?	Si, al final de cada mes se realiza el asiento respectivo de depreciación.	Dicha información fue brindada por el contador de forma general, por ser datos restringidos.
3. ¿Se lleva un control de los costos de mantenimiento y repuestos de cada vehículo?	Si, esto es un control referencial de cada unidad que no está bien definido respecto al mantenimiento y consumo de repuestos.	Como se mencionó líneas antes, solo es un registro general, sin detalle alguno.
4. ¿Se registra un control contable de los costos de peajes por rutas?	El costo de peaje está sustentado con su respectivo comprobante de pago, por tanto, es registrado debidamente en los libros contables.	Dentro del registro de la empresa, existe un registro del costo de los peajes, expresados en la Tabla 10.
5. ¿Existe registro de los sueldos de los conductores y/o copilotos como costos de servicio?	A nivel contable, se tiene registrado el sueldo de los conductores como parte del costo del servicio.	Se observó que se tiene información de costos que no están considerados dentro de la planilla.
6. ¿Usted considera que los costos de servicio influyen en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC?	Si, los costos de servicio influyen directamente en la rentabilidad de la empresa. Se debe manejar un costo óptimo que permita a la empresa obtener mayor rentabilidad.	Si hubiera un control contable de los costos de servicio más formal, la rentabilidad sería mayor.
7. ¿Usted considera que los costos de servicio influyen con el margen bruto de la empresa de transporte JEFOR SAC?	Si, los costos de servicio determinan el margen bruto de la empresa, por tal razón, la empresa debe manejar muy bien su costo para obtener un margen bruto que le permita afrontar los demás gastos empresariales.	Se observó, que el margen bruto si se relaciona con los costos de servicio, más no se calcula correctamente.
8. ¿Usted considera que los costos de servicio influyen con el margen operativo de la empresa de transporte JEFOR SAC?	Si, si se maneja un buen costo de servicio, la empresa no tendrá problemas para obtener un margen operativo en positivo.	Se observó que el costo de servicio tiene un impacto en el margen operativo.
9. ¿Usted considera que los costos de servicio influyen con el margen neto de la empresa de transporte JEFOR SAC?	Si, al igual que en las preguntas anteriores, mientras se maneje un buen costo de servicio, influirá en un resultado positivo para la empresa.	El margen neto si se relaciona con los costos de servicio
10. ¿Considera que los costos de servicio influyen en la evaluación de los estados de resultados?	Claro, al evaluar los estados de resultados podemos constatar cuanto es el nivel de costo de servicio que maneja la empresa y poder tomar decisiones futuras.	De igual forma todos estos márgenes se relacionan con los costos de servicio.

Nota: La tabla 1 muestra las preguntas y respuestas que nos respondió el contador de la empresa y las observaciones que obtuvimos mediante la recopilación de información sobre los costos de servicio en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023.

Tabla 2:

Descripción de las Unidades que cubre la ruta Trujillo a Lima y de regreso Lima a Trujillo

Tipo de combustible	Placa del Vehículo	Nombre de Chofer	Ruta de Ida	Ruta de regreso
Diesel B5	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Trujillo – Lima	Lima - Trujillo
	T5F-917	Milton Vásquez Rojas	Trujillo – Lima	Lima - Trujillo
	T5F-919	Manuel Pérez González	Trujillo – Lima	Lima - Trujillo
	T5F-930	Adelin Vásquez Castillo	Trujillo – Lima	Lima - Trujillo
	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Trujillo – Lima	Lima - Trujillo

Nota: En la tabla 2, se denota que existe cinco unidades, que cubre la ruta Trujillo, Lima y viceversa, empleando un solo tipo de combustible para sus traslados (Diesel B5).

Tabla 3:

Consumo de combustible en el periodo 2023 – Ruta Trujillo a Lima y viceversa.

Tipo de combustible	Placa del Vehículo	Galones	Viajes	Costo de combustible
Diesel B5	T5F-910	4,905.77	31	S/ 82,238.92
	T5F-917	7,166.47	49	S/ 116,439.96
	T5F-919	3,408.03	22	S/ 58,515.66
	T5F-930	6,008.38	40	S/ 96,760.26
	T7Y-844	2,573.49	17	S/ 43,417.32
Total		24,062.13	159	S/ 397,372.11

En cuanto a la Tabla 3, se muestra que el consumo de combustible Diesel B5 para cada una de las cinco unidades en todo el periodo del 2023 de la ruta de Trujillo a Lima y viceversa donde se usó 24,062.13 galones en los 159 viajes realizados el año, con un costo total de S/. 397,372.11

Tabla 4

Descripción de los repuestos y accesorios del servicio de transporte para la unidad T5F-910 periodo 2023.

Descripción	Cantidad	Importe	Kilometraje de cambio	Tiempo de duración	TOTAL
Extintores					
Extintor de carga	1	S/. 52.00	-	12 meses	S/ 52.00
Manómetro	1	S/. 15.00	-	12 meses	S/ 15.00

Lubricantes y aceites

Aceite para motor 15-40	183 litros	S/. 1,461.88	15 mil	S/ 4,385.64
Aceite para caja de cambios	183 litros	S/. 1,463.90	18 mil	S/ 2,927.80
Aceite para corona	-		20 mil	
Aceite para la caja de dirección del motor	-		15 mil	

Otros

Foco de iluminación de 85	1	S/. 14.50		2 meses	S/ 87.00
---------------------------	---	-----------	--	---------	----------

Repuestos variados

Manejilla de interior	1	S/. 81.00		24 meses	S/ 40.50
Abrazaderas del tubo de escape	2	S/. 88.50		12 meses	S/ 88.50
Líquido afloja todo	1	S/. 22.00		mensual	S/ 264.00
Soporte de convoy completo	2	S/. 16.00		2 meses	S/ 96.00
Batería	1	S/. 580.00		12 meses	S/ 580.00
Graduación de vehículo	1	S/. 160.00		12 meses	S/ 160.00
graduación de llantas	1	S/. 60.00		12 meses	S/ 60.00
Freno simple	2	S/. 65.00		12 meses	S/ 65.00
Cerradura original	1	S/. 130.00		12 meses	S/ 130.00
Chapa pequeña	1	S/. 8.00		2 meses	S/ 48.00
Disco de desbaste	1	S/. 8.50		2 meses	S/ 51.00
Ejes de segunda	1	S/. 1,400.00		2 meses	S/ 8,400.00
Espejos	1	S/. 75.00		12 meses	S/ 75.00
Fajas nuevas grandes de 4pulgadas	7	S/. 250.00		6 meses	S/ 500.00
Faro posterior	2	S/. 49.00		mensual	S/ 588.00
Filtro completo	1	S/. 52.00	15 mil		S/ 156.00
Filtro con soporte	1	S/. 195.00	15 mil		S/ 585.00
Foco de doble contacto 12v	4	S/. 4.00		mensual	S/ 48.00
Foco de un solo contacto 24v	15	S/. 25.00		mensual	S/ 300.00
Foco de nueve contactos	3	S/. 8.00		mensual	S/ 96.00
Foco para convoy de 12v	2	S/. 3.20		mensual	S/ 38.40
Hidrolina	15	S/. 172.00		mensual	S/ 2,064.00
Tracto inyector	1	S/. 2,600.00		12 meses	S/ 2,600.00
Juego de bombín	1	S/. 180.00		12 meses	S/ 180.00
Juego de Carbones	1	S/. 38.00		mensual	S/ 456.00
Juego de bomba de agua	1	S/. 292.00		mensual	S/ 3,504.00
Juego de llave mixta	1	S/. 59.80		12 meses	S/ 59.80
Lagrimas 24v	17	S/. 24.80		mensual	S/ 297.60

Lágrimas de tablero	11	S/. 14.50	mensual	S/ 174.00
Llanta reencauchada	2	S/. 760.00	12 meses	S/ 760.00
Llanta tracto	1	S/. 1,450.00	12 meses	S/ 1,450.00
Herramienta para levantar cabina	1	S/. 45.00	12 meses	S/ 45.00
Manguera de alta	1	S/. 2.70	mensual	S/ 32.40
Ni ple	1	S/. 9.00	mensual	S/ 108.00
Portafusiles	6	S/. 4.00	mensual	S/ 48.00
Pulmones de freno	1	S/. 59.80	mensual	S/ 717.60
Rache	1	S/. 15.00	12 meses	S/ 15.00
Rellenado de aire	1	S/. 22.00	2 meses	S/ 132.00
Soporte de muelle	4	S/. 65.00	6 meses	S/ 130.00
Trompo de retroceso	1	S/. 35.60	mensual	S/ 427.20
Tuerca de Lubricación	1	S/. 215.00	mensual	S/ 2,580.00
Total				S/ 35,617.44

Tabla 5

Descripción de los repuestos y accesorios del servicio de transporte para la unidad T5F-917 periodo 2023.

Descripción	Cantidad	Importe	Kilometraje de cambio	Tiempo de duración	TOTAL
Extintores					
Extintor de carga	1	S/. 52.00	-	12 meses	S/ 52.00
Manómetro	1	S/. 15.00	-	12 meses	S/ 15.00
Lubricantes y aceites					
Aceite para motor 15-40	183 litros	S/. 1,461.88	15 mil		S/ 5,847.52
Aceite para caja de cambios	183 litros	S/. 1,463.90	18 mil		S/ 5,855.60
Aceite para corona	-		20 mil		
Aceite para la caja de dirección del motor	-		15 mil		
Otros					
Foco de iluminación de 85	1	S/. 14.50		2 meses	S/ 87.00
Repuestos variados					
Manejilla de interior	1	S/. 81.00		24 meses	S/ 40.50
Abrazaderas del tubo de escape	2	S/. 88.50		12 meses	S/ 88.50
Líquido afloja todo	1	S/. 22.00		mensual	S/ 264.00

SopORTE de convoy completo	2	S/.	16.00		2 meses	S/ 96.00
Batería	1	S/.	580.00		12 meses	S/ 580.00
Graduación de vehículo	1	S/.	160.00		12 meses	S/ 160.00
graduación de llantas	1	S/.	60.00		12 meses	S/ 60.00
Freno simple	2	S/.	65.00		12 meses	S/ 65.00
Cerradura original	1	S/.	130.00		12 meses	S/ 130.00
Chapa pequeña	1	S/.	8.00		2 meses	S/ 48.00
Disco de desbaste	1	S/.	8.50		2 meses	S/ 51.00
Ejes de segunda	1	S/.	1,400.00		2 meses	S/ 8,400.00
Espejos	1	S/.	75.00		12 meses	S/ 75.00
Fajas nuevas grandes de 4pulgadas	7	S/.	250.00		6 meses	S/ 500.00
Faro posterior	2	S/.	49.00		mensual	S/ 588.00
Filtro completo	1	S/.	52.00	15 mil		S/ 208.00
Filtro con soporte	1	S/.	195.00	15 mil		S/ 780.00
Foco de doble contacto 12v	4	S/.	4.00		mensual	S/ 48.00
Foco de un solo contacto 24v	15	S/.	25.00		mensual	S/ 300.00
Foco de nueve contactos	3	S/.	8.00		mensual	S/ 96.00
Foco para convoy de 12v	2	S/.	3.20		mensual	S/ 38.40
Hidrolina	15	S/.	172.00		mensual	S/ 2,064.00
Tracto inyector	1	S/.	2,600.00		12 meses	S/ 2,600.00
Juego de bombín	1	S/.	180.00		12 meses	S/ 180.00
Juego de Carbones	1	S/.	38.00		mensual	S/ 456.00
Juego de bomba de agua	1	S/.	292.00		mensual	S/ 3,504.00
Juego de llave mixta	1	S/.	59.80		12 meses	S/ 59.80
Lagrimas 24v	17	S/.	24.80		mensual	S/ 297.60
Lágrimas de tablero	11	S/.	14.50		mensual	S/ 174.00
Llanta reencauchada	2	S/.	760.00		12 meses	S/ 760.00
Llanta tracto	1	S/.	1,450.00		12 meses	S/ 1,450.00
Herramienta para levantar cabina	1	S/.	45.00		12 meses	S/ 45.00
Manguera de alta	1	S/.	2.70		mensual	S/ 32.40
Ni ple	1	S/.	9.00		mensual	S/ 108.00
Portafusiles	6	S/.	4.00		mensual	S/ 48.00
Pulmones de freno	1	S/.	59.80		mensual	S/ 717.60
Rache	1	S/.	15.00		12 meses	S/ 15.00
Rellenado de aire	1	S/.	22.00		2 meses	S/ 132.00
SopORTE de muelle	4	S/.	65.00		6 meses	S/ 130.00
Trompo de retroceso	1	S/.	35.60		mensual	S/ 427.20
Tuerca de Lubricación	1	S/.	215.00		mensual	S/ 2,580.00

Total S/ 40,254.12

Tabla 6

Descripción de los repuestos y accesorios del servicio de transporte para la unidad T5F-919 periodo 2023.

Descripción	Cantidad	Importe	Kilometraje de cambio	Tiempo de duración	TOTAL
Extintor de carga					
Manómetro	1	S/. 52.00	-	12 meses	S/ 52.00
Lubricantes y aceites	1	S/. 15.00	-	12 meses	S/ 15.00
Aceite para motor 15-40					
Aceite para caja de cambios	183 litros	S/. 1,461.88	15 mil		S/ 2,923.76
Aceite para corona	183 litros	S/. 1,463.90	18 mil		S/ 1,463.90
Aceite para la caja de dirección del motor	-		20 mil		
Otros	-		15 mil		
Foco de iluminación de 85					
Repuestos variados	1	S/. 14.50		2 meses	S/ 87.00
Manejilla de interior					
Abrazaderas del tubo de escape	1	S/. 81.00		24 meses	S/ 40.50
Líquido afloja todo	2	S/. 88.50		12 meses	S/ 88.50
Soporte de convoy completo	1	S/. 22.00		mensual	S/ 264.00
Batería	2	S/. 16.00		2 meses	S/ 96.00
Graduación de vehículo	1	S/. 580.00		12 meses	S/ 580.00
graduación de llantas	1	S/. 160.00		12 meses	S/ 160.00
Freno simple	1	S/. 60.00		12 meses	S/ 60.00
Cerradura original	2	S/. 65.00		12 meses	S/ 65.00
Chapa pequeña	1	S/. 130.00		12 meses	S/ 130.00
Disco de desbaste	1	S/. 8.00		2 meses	S/ 48.00
Ejes de segunda	1	S/. 8.50		2 meses	S/ 51.00
Espejos	1	S/. 1,400.00		2 meses	S/ 8,400.00
Fajas nuevas grandes de 4pulgadas	1	S/. 75.00		12 meses	S/ 75.00
Faro posterior	7	S/. 250.00		6 meses	S/ 500.00
Filtro completo	2	S/. 49.00		mensual	S/ 588.00
Filtro con soporte	1	S/. 52.00	15 mil		S/ 104.00

Foco de doble contacto 12v	1	S/.	195.00	15 mil		S/ 390.00
Foco de un solo contacto 24v	4	S/.	4.00		mensual	S/ 48.00
Foco de nueve contactos	15	S/.	25.00		mensual	S/ 300.00
Foco para convoy de 12v	3	S/.	8.00		mensual	S/ 96.00
Hidrolina	2	S/.	3.20		mensual	S/ 38.40
Tracto inyector	15	S/.	172.00		mensual	S/ 2,064.00
Juego de bombín	1	S/.	2,600.00		12 meses	S/ 2,600.00
Juego de Carbones	1	S/.	180.00		12 meses	S/ 180.00
Juego de bomba de agua	1	S/.	38.00		mensual	S/ 456.00
Juego de llave mixta	1	S/.	292.00		mensual	S/ 3,504.00
Lagrimas 24v	1	S/.	59.80		12 meses	S/ 59.80
Lágrimas de tablero	17	S/.	24.80		mensual	S/ 297.60
Llanta reencauchada	11	S/.	14.50		mensual	S/ 174.00
Llanta tracto	2	S/.	760.00		12 meses	S/ 760.00
Herramienta para levantar cabina	1	S/.	1,450.00		12 meses	S/ 1,450.00
Manguera de alta	1	S/.	45.00		12 meses	S/ 45.00
Ni ple	1	S/.	2.70		mensual	S/ 32.40
Portafusiles	1	S/.	9.00		mensual	S/ 108.00
Pulmones de freno	6	S/.	4.00		mensual	S/ 48.00
Rache	1	S/.	59.80		mensual	S/ 717.60
Rellenado de aire	1	S/.	15.00		12 meses	S/ 15.00
Soporte de muelle	1	S/.	22.00		2 meses	S/ 132.00
Trompo de retroceso	4	S/.	65.00		6 meses	S/ 130.00
Tuerca de Lubricación	1	S/.	35.60		mensual	S/ 427.20
Tuerca de Lubricación	1	S/.	215.00		mensual	S/ 2,580.00
Total						S/ 32,444.66

Tabla 7

Descripción de los repuestos y accesorios del servicio de transporte para la unidad T5F-930 periodo 2023.

Descripción	Cantidad	Importe	Kilometraje de cambio	Tiempo de duración	TOTAL
Extintor de carga					
Manómetro	1	S/.	52.00 -	12 meses	S/ 52.00
Lubricantes y aceites	1	S/.	15.00 -	12 meses	S/ 15.00
Aceite para motor 15-40					
Aceite para caja de cambios	183 litros	S/.	1,461.88	15 mil	S/ 5,847.52

Aceite para corona	183 litros	S/.	1,463.90	18 mil	S/ 4,391.70
Aceite para la caja de dirección del motor	-			20 mil	
Otros	-			15 mil	
Foco de iluminación de 85					
Repuestos variados	1	S/.	14.50	2 meses	S/ 87.00
Manejilla de interior					
Abrazaderas del tubo de escape	1	S/.	81.00	24 meses	S/ 40.50
Líquido afloja todo	2	S/.	88.50	12 meses	S/ 88.50
Soporte de convoy completo	1	S/.	22.00	mensual	S/ 264.00
Batería	2	S/.	16.00	2 meses	S/ 96.00
Graduación de vehículo	1	S/.	580.00	12 meses	S/ 580.00
graduación de llantas	1	S/.	160.00	12 meses	S/ 160.00
Freno simple	1	S/.	60.00	12 meses	S/ 60.00
Cerradura original	2	S/.	65.00	12 meses	S/ 65.00
Chapa pequeña	1	S/.	130.00	12 meses	S/ 130.00
Disco de desbaste	1	S/.	8.00	2 meses	S/ 48.00
Ejes de segunda	1	S/.	8.50	2 meses	S/ 51.00
Espejos	1	S/.	1,400.00	2 meses	S/ 8,400.00
Fajas nuevas grandes de 4pulgadas	1	S/.	75.00	12 meses	S/ 75.00
Faro posterior	7	S/.	250.00	6 meses	S/ 500.00
Filtro completo	2	S/.	49.00	mensual	S/ 588.00
Filtro con soporte	1	S/.	52.00	15 mil	S/ 208.00
Foco de doble contacto 12v	1	S/.	195.00	15 mil	S/ 780.00
Foco de un solo contacto 24v	4	S/.	4.00	mensual	S/ 48.00
Foco de nueve contactos	15	S/.	25.00	mensual	S/ 300.00
Foco para convoy de 12v	3	S/.	8.00	mensual	S/ 96.00
Hidrolina	2	S/.	3.20	mensual	S/ 38.40
Tracto inyector	15	S/.	172.00	mensual	S/ 2,064.00
Juego de bombín	1	S/.	2,600.00	12 meses	S/ 2,600.00
Juego de Carbones	1	S/.	180.00	12 meses	S/ 180.00
Juego de bomba de agua	1	S/.	38.00	mensual	S/ 456.00
Juego de llave mixta	1	S/.	292.00	mensual	S/ 3,504.00
Lagrimas 24v	1	S/.	59.80	12 meses	S/ 59.80
Lágrimas de tablero	17	S/.	24.80	mensual	S/ 297.60
Llanta reencauchada	11	S/.	14.50	mensual	S/ 174.00

Llanta tracto	2	S/. 760.00	12 meses	S/ 760.00
Herramienta para levantar cabina	1	S/. 1,450.00	12 meses	S/ 1,450.00
Manguera de alta	1	S/. 45.00	12 meses	S/ 45.00
Ni ple	1	S/. 2.70	mensual	S/ 32.40
Portafusiles	1	S/. 9.00	mensual	S/ 108.00
Pulmones de freno	6	S/. 4.00	mensual	S/ 48.00
Rache	1	S/. 59.80	mensual	S/ 717.60
Rellenado de aire	1	S/. 15.00	12 meses	S/ 15.00
Soporte de muelle	1	S/. 22.00	2 meses	S/ 132.00
Trompo de retroceso	4	S/. 65.00	6 meses	S/ 130.00
Tuerca de Lubricación	1	S/. 35.60	mensual	S/ 427.20
Tuerca de Lubricación	1	S/. 215.00	mensual	S/ 2,580.00
Total				S/ 38,790.22

Tabla 8

Descripción de los repuestos y accesorios del servicio de transporte para la unidad T7Y-844 periodo 2023.

Descripción	Cantidad	Importe	Kilometraje de cambio	Tiempo de duración	TOTAL
Extintor de carga					
Manómetro	1	S/. 52.00	-	12 meses	S/ 52.00
Lubricantes y aceites	1	S/. 15.00	-	12 meses	S/ 15.00
Aceite para motor 15-40					
Aceite para caja de cambios	183 litros	S/. 1,461.88	15 mil		S/ 1,461.88
Aceite para corona	183 litros	S/. 1,463.90	18 mil		S/ 1,463.90
Aceite para la caja de dirección del motor	-		20 mil		
Otros	-		15 mil		
Foco de iluminación de 85					
Repuestos variados	1	S/. 14.50		2 meses	S/ 87.00
Manejilla de interior					
Abrazaderas del tubo de escape	1	S/. 81.00		24 meses	S/ 40.50
Líquido afloja todo	2	S/. 88.50		12 meses	S/ 88.50
Soporte de convoy completo	1	S/. 22.00		mensual	S/ 264.00
Batería	2	S/. 16.00		2 meses	S/ 96.00
Graduación de vehículo	1	S/. 580.00		12 meses	S/ 580.00

graduación de llantas	1	S/.	160.00	12 meses	S/ 160.00
Freno simple	1	S/.	60.00	12 meses	S/ 60.00
Cerradura original	2	S/.	65.00	12 meses	S/ 65.00
Chapa pequeña	1	S/.	130.00	12 meses	S/ 130.00
Disco de desbaste	1	S/.	8.00	2 meses	S/ 48.00
Ejes de segunda	1	S/.	8.50	2 meses	S/ 51.00
Espejos	1	S/.	1,400.00	2 meses	S/ 8,400.00
Fajas nuevas grandes de 4pulgadas	1	S/.	75.00	12 meses	S/ 75.00
Faro posterior	7	S/.	250.00	6 meses	S/ 500.00
Filtro completo	2	S/.	49.00	mensual	S/ 588.00
Filtro con soporte	1	S/.	52.00	15 mil	S/ 52.00
Foco de doble contacto 12v	1	S/.	195.00	15 mil	S/ 195.00
Foco de un solo contacto 24v	4	S/.	4.00	mensual	S/ 48.00
Foco de nueve contactos	15	S/.	25.00	mensual	S/ 300.00
Foco para convoy de 12v	3	S/.	8.00	mensual	S/ 96.00
Hidrolina	2	S/.	3.20	mensual	S/ 38.40
Tracto inyector	15	S/.	172.00	mensual	S/ 2,064.00
Juego de bombín	1	S/.	2,600.00	12 meses	S/ 2,600.00
Juego de Carbones	1	S/.	180.00	12 meses	S/ 180.00
Juego de bomba de agua	1	S/.	38.00	mensual	S/ 456.00
Juego de llave mixta	1	S/.	292.00	mensual	S/ 3,504.00
Lagrimas 24v	1	S/.	59.80	12 meses	S/ 59.80
Lágrimas de tablero	17	S/.	24.80	mensual	S/ 297.60
Llanta reencauchada	11	S/.	14.50	mensual	S/ 174.00
Llanta tracto	2	S/.	760.00	12 meses	S/ 760.00
Herramienta para levantar cabina	1	S/.	1,450.00	12 meses	S/ 1,450.00
Manguera de alta	1	S/.	45.00	12 meses	S/ 45.00
Ni ple	1	S/.	2.70	mensual	S/ 32.40
Portafusiles	1	S/.	9.00	mensual	S/ 108.00
Pulmones de freno	6	S/.	4.00	mensual	S/ 48.00
Rache	1	S/.	59.80	mensual	S/ 717.60
Rellenado de aire	1	S/.	15.00	12 meses	S/ 15.00
Soporte de muelle	1	S/.	22.00	2 meses	S/ 132.00
Trompo de retroceso	4	S/.	65.00	6 meses	S/ 130.00
Tuerca de Lubricación	1	S/.	35.60	mensual	S/ 427.20
Tuerca de Lubricación	1	S/.	215.00	mensual	S/ 2,580.00
Total					S/ 30,735.78

Tabla 9

Resumen de los costos en repuestos y accesorios del servicio de transporte para las cinco unidades

Placa del Vehículo	Ruta	N° de viajes	Total
T5F-910	Trujillo - Lima/ Lima - Trujillo	31	S/ 35,617.44
T5F-917	Trujillo - Lima/ Lima - Trujillo	49	S/ 40,254.12
T5F-919	Trujillo - Lima/ Lima - Trujillo	22	S/ 32,444.66
T5F-930	Trujillo - Lima/ Lima - Trujillo	40	S/ 38,790.22
T7Y-844	Trujillo - Lima/ Lima - Trujillo	17	S/ 30,735.78
Total		159	S/ 177,842.22

En las tablas 9 se observa el resumen los costos de los repuestos y accesorios para cada una de las unidades de transporte para el año 2023, teniendo en cuenta extintores, lubricantes y aceites y otros, con la finalidad de que cada unidad se encuentre en condiciones óptimas, siendo el costo total de repuestos y accesorios de S/ 177,842.22.

Tabla 10

Descripción de los peajes de la ruta Trujillo – Lima y de Lima a Trujillo

PEAJES -Trujillo-Lima	COSTO	PEAJES - Lima-Trujillo	COSTO
VIRU	S/. 63.00	PRIALE SALIDA	S/. 39.60
CHIMBOTE	S/. 63.00	SERPENTIN	S/. 57.00
HUARMEY	S/. 60.90	PARAISO	S/. 57.00
FORTALEZA	S/. 61.90	FORTALEZA	S/. 61.90
PARAISO	S/. 57.00	HUARMEY	S/. 60.90
SERPENTIN	S/. 57.00	CHIMBOTE	S/. 63.00
PRIALE ENTRADA	S/. 39.60	VIRU	S/. 63.00
Sub total	S/. 402.40	Sub total	S/. 402.40

Tabla 11

Resumen del costo de peajes de la ruta Trujillo – Lima y de Lima a Trujillo

Placa de Vehículo	Cantidad de viajes	Costo de peajes por unidad	Total
T5F-910	31	S/. 804.80	S/ 24,948.80
T5F-917	49	S/. 804.80	S/ 39,435.20
T5F-919	22	S/. 804.80	S/ 17,705.60
T5F-930	40	S/. 804.80	S/ 32,192.00
T7Y-844	17	S/. 804.80	S/ 13,681.60

Total	S/ 127,963.20
-------	---------------

En la Tabla 10 y 11, se muestra el precio de los peajes de la ruta Trujillo - Lima y viceversa, donde hay un total de 7 peajes tanto para la ida como para el retorno; el costo de peaje para viaje es de S/ 804.80; siendo un total de 159 viajes registrados para el año 2023 con un costo total de S/. 127,963.20

Tabla 12

Costos de viáticos y cochera en el periodo 2023 – Ruta Trujillo a Lima y viceversa.

Placa del Vehículo	Días de viáticos	Precio de viáticos diario	Total	Días de cochera	Precio de cochera diario	Total
T5F-910	146	S/ 35.00	S/ 5,110.00	84	S/ 10.00	S/ 840.00
T5F-917	202	S/ 35.00	S/ 7,070.00	104	S/ 10.00	S/ 1,040.00
T5F-919	92	S/ 35.00	S/ 3,220.00	48	S/ 10.00	S/ 480.00
T5F-930	193	S/ 35.00	S/ 6,755.00	113	S/ 10.00	S/ 1,130.00
T7Y-844	107	S/ 35.00	S/ 3,745.00	73	S/ 10.00	S/ 730.00
Total	740		S/ 25,900.00	422		S/ 4,220.00

En la tabla 12 se observa los costos detalladamente los días que se asignaron viáticos y cochera para cada unidad, sumando un total de 740 días en viáticos para el año 2023 con un costo de S/ 35.00 diarios, sumando un total de S/ 25,900.00. Así también los gastos en cochera para cada unidad sumo un total 422 días, con un costo de S/ 10.00 por día, sumando un total de S/ 4,220.00 en todo el periodo 2023.

Tabla 13

Costos imprevistos en el periodo 2023 – Ruta Trujillo a Lima y viceversa.

Placa del Vehículo	Mecánico	Repuestos	Total
T5F-910	S/ 6,500.00	S/ 11,530.58	S/ 18,030.58
T5F-917	S/ 8,500.00	S/ 9,700.33	S/ 18,200.33
T5F-919	S/ 5,400.00	S/ 7,900.21	S/ 13,300.21
T5F-930	S/ 2,500.00	S/ 3,854.71	S/ 6,354.71
T7Y-844	S/ 1,200.00	S/ 2,867.84	S/ 4,067.84
			S/ 59,953.67

En la tabla 13 se muestra los costos imprevistos de cada unidad de transporte, sumando un total S/ 59,953.67 de durante el periodo 2023.

Tabla 14

Costos SOAT y revisión técnica en el periodo 2023 – Ruta Trujillo a Lima y viceversa.

Placa del Vehículo	SOAT	Rev. Técnica	Total
T5F-910	S/ 240.00	S/ 140.00	S/ 380.00
T5F-917	S/ 240.00	S/ 140.00	S/ 380.00
T5F-919	S/ 240.00	S/ 140.00	S/ 380.00
T5F-930	S/ 240.00	S/ 140.00	S/ 380.00
T7Y-844	S/ 240.00	S/ 140.00	S/ 380.00
Total	S/ 1,200.00	S/ 700.00	S/ 1,900.00

Lo mostrado en la tabla 14 son los costos de Soat y Revisión técnica lo cual permite al vehículo circular de manera normal con la finalidad de no recibir infracciones; el monto del soat para cada vehículo es de 240 por año; sumando un costo en soat para las cinco unidades de S/ 1,200.00; así también se muestra el costo de revisión técnica para cada unidad que es de S/ 140.00, sumando para las cinco unidades un valor de S/ 700.00.

Tabla 15

Gastos de personal en el periodo 2023 – Ruta Trujillo a Lima y viceversa.

Meses	Sueldo	Bonos	Asig.Familiar	Ing Bruto Planilla	Essalud	Total
ENERO	S/ 9,000.00	S/ 5,000.00	S/ 307.50	S/ 9,307.50	S/ 320.95	S/ 14,628.45
FEBRERO	S/ 9,000.00	S/ 5,000.00	S/ 307.50	S/ 9,307.50	S/ 320.95	S/ 14,628.45
MARZO	S/ 9,000.00	S/ 5,000.00	S/ 307.50	S/ 9,307.50	S/ 320.95	S/ 14,628.45
ABRIL	S/ 9,000.00	S/ 5,000.00	S/ 307.50	S/ 9,307.50	S/ 320.95	S/ 14,628.45
MAYO	S/ 9,000.00	S/ 5,000.00	S/ 307.50	S/ 9,307.50	S/ 320.95	S/ 14,628.45
JUNIO	S/ 9,000.00	S/ 5,000.00	S/ 307.50	S/ 9,307.50	S/ 320.95	S/ 14,628.45
JULIO	S/ 9,000.00	S/ 13,000.00	S/ 307.50	S/ 9,307.50	S/ 320.95	S/ 22,307.50
AGOSTO	S/ 9,000.00	S/ 5,000.00	S/ 307.50	S/ 9,307.50	S/ 320.95	S/ 14,628.45
SEPTIEMBRE	S/ 9,000.00	S/ 5,000.00	S/ 307.50	S/ 9,307.50	S/ 320.95	S/ 14,628.45
OCTUBRE	S/ 9,000.00	S/ 5,000.00	S/ 307.50	S/ 9,307.50	S/ 320.95	S/ 14,628.45
NOVIEMBRE	S/ 9,000.00	S/ 5,000.00	S/ 307.50	S/ 9,307.50	S/ 320.95	S/ 14,628.45
DICIEMBRE	S/ 9,000.00	S/ 13,000.00	S/ 307.50	S/ 9,307.50	S/ 320.95	S/ 22,307.50
Total	S/ 108,000.00	S/ 76,000.00	S/ 3,690.00	S/ 111,690.00	S/ 3,851.40	S/ 190,899.50

La tabla 15 muestra los costos relacionados al pago del personal para cada uno de los meses del periodo 2023, el sueldo para los 5 choferes tiene un valor total de S/ 108,000.00 en todo el año; también se le suma los bonos recibidos para cada trabajador que durante todo el periodo suma un total de S/ 76,000.00, posteriormente la empresa también brinda la

asignación familiar, por un monto de S/ 3,690.00; por tanto se registra que el monto en el gasto del personal para el periodo 2023 tiene un valor de S/190,899.50.

Tabla 16

Depreciación de los vehículos en el periodo 2023 – Ruta Trujillo a Lima y viceversa.

Placa Vehículo	Valor Adquisición (S/)	Tasa Depreciación Anual	Depreciación Anual (S/)	Depreciación Mensual (S/)
T5F-910	S/ 354,899.90	20%	S/ 70,979.98	S/ 5,915.00
T5F-917	S/ 354,899.90	20%	S/ 70,979.98	S/ 5,915.00
T5F-919	S/ 354,899.90	20%	S/ 70,979.98	S/ 5,915.00
T5F-930	S/ 398,700.00	20%	S/ 79,740.00	S/ 6,645.00
T7Y-844	S/ 421,789.58	20%	S/ 84,357.92	S/ 7,029.83
			S/ 377,037.86	S/ 31,419.82

Los datos relacionados a la table 16 nos muestran los precios de adquisición de cada vehículo, así también se observa la tasa de depreciación anual que tiene cada de cada unidad; donde el monto en la depreciación de los cinco vehículos suma un valor de S/ 377,037.86

Tabla 17

Clasificación y resumen de costos de servicio del periodo 2023.

Detalles del costo		Periodo 2023	%
Suministros	Combustible	S/ 397,372.11	29.15%
	Sub total	S/ 397,372.11	29.15%
	Repuestos y accesorios	S/ 177,842.22	13.05%
	Peajes	S/ 127,963.20	9.39%
Costo Variable	Viáticos	S/ 25,900.00	1.90%
	Cochera	S/ 4,220.00	0.31%
	Imprevistos	S/ 59,953.67	4.40%
	Sub total	S/ 395,879.09	29.04%
	Gasto de personal	S/ 190,899.50	14.00%
Costo Fijos	Depreciación	S/ 377,037.86	27.66%
	SOAT	S/ 1,200.00	0.09%
	Revisión Técnica	S/ 700.00	0.05%
	Sub total	S/ 569,837.36	41.80%
	Total	S/ 1,363,088.56	100.00%

En la Tabla 16 se aprecia la clasificación y resumen de todos los costos de servicios en el periodo 2023, donde el 29.15% del total de los costos fue abarcado por suministros, el

29.04% tuvo relación con los costos variables y el 41.80% con los costos fijos. El costo total del servicio de transporte para el periodo 2023 fue de S/ 1,363,088.56.

Tabla 18

Evaluación de la rentabilidad de la empresa de transportes JEFOR SAC periodo 2023

	Estado de resultado de la empresa		Estado de resultado encontrado		Diferencia
Ventas	S/ 5,343,969.00	100.00%	5,343,969.00	100.00%	
Costos de ventas	S/ 1,326,561.00	24.82%	1,363,088.56	25.51%	
Utilidad bruta	S/ 4,017,408.00	75.18%	3,980,880.44	74.49%	-S/ 36,527.56
Gastos					
administrativos	S/ 671,293.00	12.56%	671,293.00	12.56%	S/ 0.00
Gastos de Ventas	S/ 674,344.00	12.62%	674,344.00	12.62%	S/ 0.00
Utilidad de la Operación	S/ 2,671,771.00	50.00%	2,635,243.44	49.31%	-S/ 36,527.56
Otros ingresos	S/ 28,965.00	0.54%	28,965.00	0.54%	S/ 0.00
Gastos financieros	S/ 44,911.00	0.84%	44,911.00	0.84%	S/ 0.00
Gastos diversos	S/ 2,215,725.00	41.46%	2,215,725.00	41.46%	S/ 0.00
Resultado antes de Participaciones e Impuesto	S/ 440,100.00	8.24%	403,572.44	7.55%	-S/ 36,527.56
Impuesto a la Renta	S/ 0.00	0.00%	0.00	0.00%	S/ 0.00
Utilidad	S/ 440,100.00	8.24%	403,572.44	7.55%	-S/ 36,527.56

Lo mostrado en la tabla anterior nos indica que los costos de ventas aumentaron en S/ 36,527.56, disminuyendo la utilidad bruta al 74.49% ya que el costo de venta presentado por la empresa fue del 24.82%, aumentando al 25.51%, por lo que la utilidad bruta también disminuyó a un 49.31%, dando como resultado una utilidad neta de 7.55%.

Tabla 19

Influencia de los costos de servicios en la rentabilidad

Rentabilidad	La empresa	Encontrado
Utilidad Bruta	75.18%	74.49%
Utilidad Operativa	50.00%	49.31%
Utilidad neta	8.24%	7.55%

En la siguiente tabla se muestra la utilidad bruta declarada por la empresa fue de 75.18% y la encontrada de 74.49%; así también la utilidad operativa declarada fue de 50% y la

encontrada de 49.31% y finalmente la utilidad neta presentada por la empresa fue de 8.24 y disminuyo según lo encontrado a 7.55%, encontrando que difieren en un 0.69%, por lo que se infiere que los costos de servicio influyen significativamente en la rentabilidad de la empresa.

Tabla 20

Análisis de correlación de los costos de servicio y la rentabilidad

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coefficiente de correlación múltiple	0.95284398
Coefficiente de determinación R ²	0.90791165
R ² ajustado	0.89870281
Error típico	9551.40189
Observaciones	12

En la tabla 19 se aprecia que el valor del R² ajustado donde nos indica que los costos de servicios explican un 89.8% de la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023, además se muestra también que existe un alto grado de relación positiva entre ambas variables ya que el coeficiente de correlación nos arroja un valor de 0.953.

Verificación de la hipótesis:

Hi: Los costos de servicio tiene un impacto significativo en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023.

Tabla 19

Análisis de varianza de los costos de servicio y la rentabilidad

	<i>Grados de libertad</i>	<i>Suma de cuadrados</i>	<i>Promedio de los cuadrados</i>	<i>F</i>	<i>Valor crítico de F</i>
Regresión	1	8994419429	8994419429	98.59136899	1.69627E-06
Residuos	10	912292782	91229278.2		
Total	11	9906712211			

Como se observa en la tabla 21, el valor crítico de F, con un nivel de confianza del 95% es menor a 0.05, por lo cual se concluye que existe evidencia significativa para aceptar la hipótesis alterna; es decir los costos de servicio tienen un impacto significativo en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

DISCUSIÓN

De acuerdo a Díaz y Burmester (2022), El transporte contribuye al dinamismo y funcionalidad de la economía peruana al permitir la movilización de diversos recursos, como recursos humanos, maquinaria, suministros y bienes, entre otros.

Así como la rentabilidad es uno de los indicadores más importantes para una empresa, ya que es necesario tener una información económica y financiera adecuada para tomar decisiones (Aguirre & Barona, 2020).

En cuanto al primer objetivo específico sobre la identificación de los costos de servicio de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo en el periodo 2023. En la Tabla 2, se denota que existe cinco unidades, que cubre la ruta Trujillo, Lima y viceversa, empleando un solo tipo de combustible para sus traslados (Diesel B5). Así también en la Tabla 3, se denota el consumo de combustible de la ruta de Trujillo a Lima y viceversa, donde las 5 unidades mencionadas hicieron un total de 159 viajes; con un total de galones consumidos de 24,062.13, sumando en costos de combustible de S/. 397,372.11.

Se identificó los diferentes costos de servicios, donde los costos en suministros, representado por los costos de combustible tuvo lugar al 29.15% del total de los costos de servicio, con un valor de S/ 397,372.11; también se identificó los costos variables donde se tuvo los costos en peajes, repuestos y accesorios, viáticos, cochera e imprevistos con un valor de S/ 395,879.09 , representando el 29.04%; finalmente los costos fijos representados por el pago al personal y la depreciación tuvo un valor de S/ 569,837.36, abarcando el 41.8% ; sumando un total en costo de servicios para el año 2023 de S/ 1,363,088.56.. Se denota también que los costos más representativos en el periodo 2023 son los de combustible en un 29.15% y la depreciación 27.66% del total de los costos de servicios.

Según los autores González y Heredia (2020), demostraron que en el año 2018 los costos más representativos fueron los de combustible en 37%, la depreciación un 17%, con lo que se concuerda que son estos los costos más representativos para las empresas dedicadas al rubro de transporte.

Como siguiente objetivo específico en la evaluación de la rentabilidad según los datos de la tabla 18 se obtuvo que el margen bruto que genera la empresa fue de 75.18%; su margen operativo fue de 50% siendo efectivamente relativa en su gestión de costos y gastos operativos y finalmente en el margen neto presentó un valor de 8.24% en las ganancias de ventas e ingresos. Soriano (2018), afirma que la correcta asignación de los costos logró que la empresa de transporte sea más productiva y a la vez rentable. Vásquez (2019) en su investigación costos de servicio y rentabilidad en la empresa de transporte de carga NICANOR S.A.C determinó que el margen bruto de la empresa fue de un 49 % seguido de un margen operativo de 15 %; esto puede ser un indicador, que las empresas que están relacionadas en el rubro de transporte suelen generar un buen margen bruto y operativo. Sin embargo, realizando un mejor análisis según lo investigado, se encontró que el margen bruto según los valores de los estados de resultado no es el correcto, ya que según lo analizado en la investigación en margen neto tiene un valor de 74.29%.

Y como último objetivo específico se encontró que ambas variables tienen un alto grado de relación determinado por un coeficiente de correlación 0.953; además como se visualiza en la tabla 20 y 21; mediante una comparación de los ratios del análisis de varianza con un nivel de confianza del 95%, se determinó que existe evidencia para decir que los costos de servicio impactan significativamente en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023, esto debido a que el valor F crítico es menor a 0.05 con lo que estadísticamente nos permite rechazar la hipótesis nula; esto da lugar a que al incluir los más costos de servicio influyen directamente en la rentabilidad, impactando directamente

al margen neto de la empresa; Sánchez (2023) también determinó que los costos de servicio influyen de manera directa y significativa en la rentabilidad por lo que, si se controla, clasifica y distribuye mejor los costos de servicio, se mejora en la rentabilidad.

CONCLUSIONES

Se concluye que, los costos de servicio impactan de manera significativa sobre la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo en el periodo 2023, ya que al incluir nuevos costos de servicios disminuye directamente en el margen bruto por ende también afectan en el margen neto, además mediante el análisis de varianza, el valor de F crítico es menor a 0.05, demostrándolo estadísticamente, que hay evidencia suficiente para demostrar que los costos de servicios se relacionan e impactan significativamente en la rentabilidad de la misma.

En cuanto a la identificación de los costos de servicio de transporte JEFOR SAC, de la ciudad de Trujillo en el periodo 2023, los suministros fueron los costos de combustible teniendo un valor del 29.15% del total de los costos, seguido de los costos variables donde se encuentran costos en repuestos y accesorios, peajes, viáticos cochera y algún imprevisto que se podría presentar en la ruta, con un valor porcentual de 29.04% y finalmente los costos fijos con un 41.8% abarcando a los gastos en soat , revisión técnica, personal y depreciación.

Concluyendo así que la empresa JEFOR SAC, no realiza adecuadamente la identificación, distribución, segmentación y control preciso de los costos por el servicio que presta, generalizando la información, evitando así un mejor manejo y precisión al momento asignar los precios del servicio.

En cuanto a la evaluación de la rentabilidad, según lo presentado por la empresa su margen bruto que genera según lo declarado es de 75.18%; su margen operativo de 50% y finalmente en el margen neto presento un 6.1% en las ganancias de ventas e ingresos. Según los costes incluidos el margen neto varia a 74.49%, seguido de marguen operativo que

disminuye a 49.31% y finalmente el margen neto que se reduce a 7.55 % mostrando una disminución del 0.69% en la rentabilidad de la empresa.

Referencias

- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. Obtenido de file:///C:/Users/Izet0/Downloads/Dialnet-MetodologiasDeInvestigacionEducativaDescriptivasEx-7591592%20(1).pdf
- Aakash , M. (2021). Determining costing in Service Industry. Mumbai : TaxGuru. Obtenido de <https://taxguru.in/chartered-accountant/determining-costing-service-industry.html>
- AaKash. (2021).
- Aguilar, J. G. (2023). Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/34983/Sanchez%20Aguilar%20Jonathan%20Gerson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguirre, C., & Barona, C. (2020). Profitability as a tool for decision making: empirical analysis in an industrial company. *Revista Valor Contable*, 7(1), 50-64. Obtenido de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/download/1396/1750
- Alarussi, A., & Alhaderi, S. (2018). Factors affecting profitability in Malaysia. *Journal of Economic Studies*, 45(1). doi:<http://dx.doi.org/10.1108/JES-05-2017-0124>
- Arias, J., Villasís , M., & Miranda , M. (abril-junio de 2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Asencio, C., & Ganchozo, M. (2022). Costo de servicio y Rentabilidad en la Empresa de Transporte Tranpsfar S.A, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 186-204. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9410
- Ayach, L., Anouar, A., & Bouzziri, M. (2019). Quality cost management in Moroccan industrial companies: Empirical study. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 12(1), 97-114. doi:<https://doi.org/10.3926/jiem.2749>
- Barreno, C., & Soriano , E. (2018). Los costos de servicios y la rentabilidad de la empresa Operadora Kajol & Lavan Travel Kajol & Lavan Cía. Ltda. Ecuador: Universidad Tecnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/24339>
- Burbano, A. (2019). Costos y presupuestos: Segunda edición. Colombia: Universidad de los Andes. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=cJbGDwAAQBAJ&pg=PA67#v=onepage&q&f=false>
- Castillo , M., & Parrilla, L. (2022). Sistema del costeo de servicio y la rentabilidad de la empresa PRYXSEG PERÚ SAC Piura - 2022. Piura: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104735/Castillo_CMU-Parrilla_CLK%20-%20SD.pdf?sequence=1
- Choy, E. (2012). Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/3852/30>
- Choy, E. (2012). *El Dilema de los Costos en las Empresas de Servicios*. Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/3852/30>
- Cienfuegos, M. (diciembre de 2016). Lo cuantitativo y cualitativo en la investigación. Un apoyo a su enseñanza. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 15-36. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672016000200015&script=sci_arttext
- Corona, J. (2016). Apuntes sobre métodos de investigación. *MediSur*, 14(1). Obtenido de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2977>
- Díaz, D., & Burmester, J. (2022). Influencia de las nuevas tecnologías en la negociación de empresas del sector logístico en la provincia constitucional del Callao, Perú. Lima - Perú : Universidad de Lima. Obtenido de https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/17425/Diaz-Burmester_Influencia-nuevas-tecnologias-negociacion-empresas-sector-logistico-Callao-Peru.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz, J. (2018). Implementación de un sistema de costo por proceso en el ciclo productivo de café, para determinar el margen de contribución en la asociación café Díaz. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1875/1/TL_DiazQuirozJuan.pdf
- Dong, X. (2021). Rerearch on impact of Covid-19 on Chinese international shipping companies and countermeasures der the promotion of government. *World Maritime University*, 1(1).
- Gallego, D. (2017). Estudio cuantitativo sobre las concepciones de ciencia, metodología y enseñanza para. *Revista Lasallista de Investigación*, 14(1), 144-161. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69551301014.pdf>
- George, C. (2021). Job Order Cost System for Service Companies—Video & Lesson Transcript. Study.com. Obtenido de <https://study.com/academy/lesson/job-order-cost-system-for-service-companies.html>
- Girsch, M. (2022). Direct vs. Indirect Labor: What Are the Differences? EEUU: The Ascent. Obtenido de <https://www.fool.com/the-ascent/small-business/accounting/articles/direct-vs-indirect-labor/>
- González, D. y. (2018). *Sistema de Costos para la empresa de transporte de pasajeros "Santo Tomas S.R.L. - Argentina*. Obtenido de Universidad Nacional de Itapúa - Argentina:

https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digiales/12530/4-desarrolloregional-gonzalez-deisy-uni.pdf

Gonzalez, M., & Heredia, G. (2020). Análisis de costos de servicios y su impacto en la rentabilidad de la Empresa de Transporte Corporación C y C SAC. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63982>

Harvard, B. (2021). Finanzas Básicas. Serie Management en 20 minutos: Descubre las palabras claves, entiende los fundamentos, interpreta los balances. España: Reverte-Management. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=FgBMEAAAQBAJ&pg=PT32&dq=Q#v=onepage&q&f=false>

INEI. (2021). Produccion Nacional. Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Obtenido de <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/produccion-nacional-aumento-1821-en-marzo-de-este-ano-12876/>

Inga, L., & Pando, A. (2018). Los costos de los servicios y la rentabilidad en las empresas de transporte de carga pesada de la provincia de Huaura. Huacho : Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion. Obtenido de <https://repositorio.unjpsc.edu.pe/handle/20.500.14067/3194>

Jara, S., Bautista, L., & De la Cruz, A. (2021). Los costos de servicio y la rentabilidad de la empresa de transporte de carga Juan Pablo II SAC, periodo 2017-2020. Callao : Universidad Nacional del Callao. Obtenido de https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6214/TESIS_PREGRADO_DE%20LA%20CRUZ_BAUTISTA_JARA_FCC_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jimenez, I. (2021). Educación financiera: Mueve tu dinero. España: Marcombo. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=KE1OEAAAQBAJ&pg=PT61&dq=qu#v=onepage&q&f=false>

Kutac, J., Janovska, K., Kutac, T., & Besta, P. (2022). The impact of the development of personnel costs on the profitability indicators of road freight transport companies in the Czech republic. *Semsa*, 9(1), 99-107. doi:DOI:10.22306/al.v9i1.275

Lanjatrans. (2021). La importancia económica del transporte. Madrid - España: Logistic in motion. Obtenido de <https://lanjatrans.com/la-importancia-economica-del-transporte/>

Maldonado, E. (2022). Rentabilidad de la estación de servicios San Luis E.I.R. Bsgus Grande - 2021. Pimentel-Perú: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9731/Maldonado%20Estela%20Alan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez, C. (2022). Costos de servicio de transporte terrestre. *DRIP/c*. Obtenido de <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/costo-de-transporte-terrestre>

- Martínez, M. (2021). *Factores determinantes de la rentabilidad empresarial del sector transporte en Colombia*. Obtenido de UNIVERSIDAD EAFIT-COLOMBIA: <https://repository.eafit.edu.co/items/4c1a1f8f-e781-4c6c-b312-90abba9a55e0>
- Mazo, R. (2018). *Guía para la adopción industrial de líneas de productos de software*. Colombia: Universidad EAFIT. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=EjCjDwAAQBAJ&pg=PT107&dq=co#v=onepage&q=co&f=false>
- Núñez, C. (2021). *Control de los costos de servicio y su influencia en la rentabilidad de la Empresa de Transporte Interprovincial B & L Tours S.A.C., Trujillo - Paján, año 2019*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67776/Nu%F1ez_GCM-SD.pdf?sequence=3
- OCDE. (2019). *Indicadores de rentabilidad en proyectos de inversión*. Paris: Unpacking E-Commerce: Business Models, Trends and Policies. doi:<https://doi.org/10.1787/23561431-en>
- Perca, V., & Tacuri, Y. (2021). *Costo de servicios y su influencia en la rentabilidad en pequeñas empresas de transporte turístico, distrito de Cusco, periodo 2018 – 2019*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63541>
- Reyna, A. (2023). *Implementación de la mejora continua en empresas de transporte de carga pesada*. España: Estrategia Empresarial. Obtenido de <https://www.linkedin.com/pulse/implementaci%C3%B3n-de-la-mejora-continua-en-empresas-transporte-reyna-ovrfe/?originalSubdomain=es>
- Ríos, M. (2023). *Transporte*. Washington: Banco Mundial . Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/topic/transport/overview>
- Rodríguez, J. (2019). *Costos de servicios de transporte y la rentabilidad en la Compañía Tranjuanjo S.A., Cantón Salinas, año 2017*. Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena. Obtenido de https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4714/1/UPSE_TCA-2019-0010.pdf
- Rodríguez, J. (2024). *¿Cómo calcular la rentabilidad de una empresa? Ejemplos y fórmulas*. Obtenido de <https://www.tiendanube.com/mx/blog/rentabilidad-ejemplos-formula/>
- Sanchez Aguilar, J. G. (2023). Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/34983/Sanchez%20Aguilar%20Jonathan%20Gerson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, j. (2023). *El costo de servicio y su influencia en la rentabilidad en la empresa de transporte INTERRODAC*. Obtenido de

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/34983/Sanchez%20Aguilar%20Jonathan%20Gerson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Santiesteban, E., Fuentes, V., & Cardeñosa, E. (2020). *Análisis de la Rentabilidad Económica. Tecnología propuesta para incrementar la eficiencia empresarial*. Cuba: Editorial Universitaria. Obtenido de

<https://books.google.com.pe/books?id=33n1DwAAQBAJ&printsec=frontcov>

SUTRAN. (2020). *Reglamento Nacional de Administración de Transporte - Decreto Supremo N° 017-2009-MTC*. Perú: Ministerio de Transporte y Comunicaciones. Obtenido de https://www.sutran.gob.pe/wp-content/uploads/2020/08/Reglamento-Nacional-de-Administraci%C3%B3n-de-Transporte-%E2%80%93-DS-N%C2%BA-017-2009-MTC_modificado.pdf

Tamayo, C. (2018). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Perú: Universidad Católica los Angeles de Chimbote. Obtenido de <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>

VASQUEZ CAYETANO, B. M. (2019). *COSTO DE SERVICIO Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE*. Obtenido de <https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/399/TESIS%20FINAL%20PRESENTADO%20-%20VASQUEZ%20CAYETANO%20BLANCA%20MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vidal, R. (2015). Análisis de datos de encuesta: Desarrollo de una investigación completa utilizando SPSS. *Revista de Ciencias Sociales*, 5(1), 141-143. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=612447>

Villavicencio, E. (2021). *Instrumentos de recolección de datos*. Universidad Católica de Cuenca.

Wood, S., Schmidt, R., Meidinger, E., & Ebnerlei, B. (2019). *Direct supplies in a company*. EEUU: oboloo. Obtenido de <https://oboloo.com/blog/what-is-a-direct-supplier-definition/>

ANEXOS

ANEXO N° 1. MATRIZ DE CONCISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Población y Muestra	Tipo de investigación	Técnicas e instrumentos
<p>Problema general ¿Cuál es el impacto de los costos de servicio en la rentabilidad de la empresa JEFOR SAC, Trujillo 2023?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuáles son los costos de servicio relacionados en el servicio de transporte, de la empresa JEFOR SAC, Trujillo 2023? ¿Cómo se da la evaluación de la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023? ¿Cuál es la relación de los costos de servicio en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar el impacto de los costos de servicio en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023.</p> <p>Objetivos específicos Identificar los costos de servicio relacionados en el servicio de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023. Evaluar la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023. Analizar la relación de los costos de servicio en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023.</p>	<p>Hi: Los costos de servicio tiene un impacto en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023. H0: Los costos de servicio no tiene un impacto en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC, Trujillo 2023.</p>	Costo de servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Suministros • Costos variables • Costos fijos 	<ul style="list-style-type: none"> • Combustibles • Repuestos y accesorios • Peajes • Viáticos • Cochera • Imprevistos • Gastos de personal • Depreciación • Soat • Revisión técnica 	Registros, reportes de costos y estados financieros.	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Explicativo Nivel: Descriptivo Diseño: No experimental.	<p>Técnicas: Entrevista, análisis documental.</p> <p>Instrumentos: Guía de entrevista, guía de análisis documental.</p>
			Rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Ratios de rentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Margen bruto • Margen operativo • Margen neto 			

ANEXO N° 2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICIÓN
COSTOS DE SERVICIO	Los costos de servicios son los gastos en que incurre la empresa por la prestación de un servicio, los cuales incluye materiales directos mano de obra directo y los costos indirectos de servicio de costos (Diaz J. , 2018);	La presente investigación se desarrolla mediante el análisis documental y la entrevista.	Suministros	Combustible	Nominal
			Costos Variables	Repuestos y accesorios Peajes Viáticos Cochera Imprevistos	
			Costos fijos	Gasto de personal Depreciación Soat Revisión técnica	
RENTABILIDAD	La rentabilidad económica es todos los recursos eficientes para generar ganancias. Analiza la eficiencia de la gestión dentro de la empresa, supervisar el desarrollo de las actividades independientemente de la financiación y determina si la empresa es rentable o no (Maldonado, 2022).	La presente investigación se desarrolla mediante el análisis documental	Ratios de rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Margen bruto • Margen operativo • Margen neto 	Razón

ANEXO N° 3. GUÍA DE ENTREVISTA

1. ¿Se lleva una contabilidad del uso del combustible por el kilometraje recorrido por ruta?

2. ¿Los costos de depreciación de las unidades de transporte se registran de manera contable de forma mensual?

3. ¿Se lleva un control de los costos de mantenimiento y repuestos de cada vehículo?

4. ¿Se registra un control contable de los costos de peajes por rutas?

5. ¿Existe registro del sueldo de los conductores y copilotos como costos de servicio?

6. ¿Usted considera que los costos de servicio influyen en la rentabilidad de la empresa de transporte JEFOR SAC?

7. ¿Usted considera que los costos de servicio influyen con el margen bruto de la empresa de transporte JEFOR SAC?

8. ¿Usted considera que los costos de servicio influyen con el margen operativo de la empresa de transporte JEFOR SAC?

9. ¿Usted considera que los costos de servicio influyen con el margen neto de la empresa de transporte JEFOR SAC?

10. ¿Considera que los costos de servicio influyen en la evaluación de los estados de resultados?

ANEXO N° 4. GUÍA DE DOCUMENTAL

El siguiente instrumento es la guía de análisis documental, para el recojo y registro de información de los costos de servicio de la empresa de transporte JEFOR SAC., el cual cumple con el objetivo de la investigación.

Fecha de aplicación --/--/--

Dimensiones	Ítems	Observaciones	Estado	Cantidad	P. Unitario	Monto Total
Suministros	Combustibles					
Costo Variables	Repuestos y accesorios					
	Peajes					
	Viáticos					
	Cochera					
	Imprevistos					
Costos fijos	Personal					
	Soat					
	Revisión técnica					
	Depreciación					
Estados Financieros de la Empresa	Estado de Resultados	Observaciones:				

ANEXO N° 5. VALIDACIÓN DE EXPERTOS

MATRIZ DE EVALUACION DE EXPERTOS									
Título de la investigación:	IMPACTO DE LOS COSTOS DE SERVICIO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE JEFOR SAC, TRUJILLO 2023								
Línea de investigación:	DESARROLLO SOSTENIBLE Y GESTIÓN EMPRESARIAL								
Eje temático	GESTIÓN DE COSTOS								
Tipo de instrumento (Marcar con X)	Cuestionario		Guía de entrevista	X	Guía de Observación		Ficha de análisis Documental	X	Otro instrumento

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
7	¿La redacción de las preguntas o ítems tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
8	¿Cada una de las preguntas o ítems del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?(Sólo cuestionario)	X		
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?(Sólo cuestionario)	X		

Sugerencias:

Nombre completo: Quispe Casanova Carlos Martín
DNI: 48438739
Especialidad y Grado: Tributación - Maestría


CPC. Quispe Casanova Carlos Martín
Mat. 02 - 9449
Firma del Experto

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS									
Título de la investigación:	IMPACTO DE LOS COSTOS DE SERVICIO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE JEFOR SAC, TRUJILLO 2023								
Línea de investigación:	DESARROLLO SOSTENIBLE Y GESTIÓN EMPRESARIAL								
Eje temático	GESTIÓN DE COSTOS								
Tipo de instrumento (Marcar con X)	Cuestionario		Guía de entrevista	X	Guía de Observación		Ficha de análisis Documental	X	Otro instrumento : _____
<p>Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.</p>									
Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones					
		SÍ	NO						
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X							
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X							
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X							
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X							
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X							
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X							
7	¿La redacción de las preguntas o ítems tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X							
8	¿Cada una de las preguntas o ítems del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)	X							
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?(Sólo cuestionario)	X							
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?(Sólo cuestionario)	X							
<p>Sugerencias:</p>									
<p>Nombre completo: Juan Carlos Sánchez León DNI: 70252785 Especialidad y Grado: Finanzas - Maestría</p>							 Firma del Experto		

ANEXO N° 6. CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA



Yo, Johny Olótegui Reyna identificado con DNI N° 18069568, como representante legal de la empresa: JEFOR SAC con R.U.C. N° 20481027781, ubicada en Urb. Los Cedros Mz LL, lote 19 de la ciudad de Trujillo. Otorgo la **AUTORIZACIÓN** de uso de información a: JULYSSA IZET ÑUÑUVERA BOCANEGRA, con DNI/CE 46191566

Egresado/s de la Carrera profesional o Programa de Posgrado de CONTABILIDAD Y FINANZAS de la Universidad Privada del Norte, para que utilice la siguiente información de la empresa: Estados Financieros, detalle de los costos periodo 2023, ficha ruc, generalidades de la empresa. con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación, Tesis o Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de Bachiller, Título Profesional Maestro, Doctor.

Autorizo expresamente el uso de la información con fines académicos, incluyendo su publicación en el repositorio de la Universidad Privada del Norte, contribuyendo con la comunidad educativa y sociedad en su conjunto.

Respecto al uso del nombre y/o cualquier distintivo de la empresa, se determina:

- Mantener en reserva el nombre y/o cualquier distintivo de la empresa.
 Autorizo mencionar el nombre y/o cualquier distintivo de la empresa.

Trujillo, 30 de septiembre del 2024

Firma del Representante Legal o Autoridad
DNI o CE: 18069568
N° de celular de contacto: 969262428

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del egresado
DNI: 46191566

ANEXO 7: FICHAJE DE DATOS DOCUMENTAL DE LA EMPRESA

Tanquea C&M Servic.												
IDA						REGRESO						
Fecha	RUTA	Combust.	TOTAL Galones	precio Soles	TOTAL Trujillo	PLACA Vehiculo	Nombre Choferes	RUTA	Fecha	RUTA	CLIENTE	PEAJES
03/01/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	137.470	15.66	2,153.05	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	07/01/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
07/01/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	146.002	15.66	2,286.68	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	10/01/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
10/01/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	147.890	15.66	2,316.25	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	14/01/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
11/01/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	141.010	15.66	2,208.50	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	15/01/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
17/01/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	140.501	15.66	2,200.53	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	21/01/2023	Lima - Trujillo	Invers DAVILA	804.8
18/01/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	134.242	15.66	2,102.50	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	21/01/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
21/01/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	133.260	15.66	2,087.12	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	25/01/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
23/01/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	127.442	15.66	1,995.74	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	26/01/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
26/01/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	148.289	15.66	2,322.20	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	31/01/2023	Lima - Trujillo	E&E	804.8
03/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	150.710	18.08	2,724.99	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	10/02/2023	Lima - Trujillo	Ferret.K&M	804.8
06/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	161.286	18.08	2,916.21	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	11/02/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
06/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	161.470	18.08	2,919.54	T5F-910	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	11/02/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
10/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	142.930	16.44	2,349.77	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	14/02/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
11/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	148.320	16.44	2,438.38	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	16/02/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
13/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	144.302	16.44	2,372.32	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	19/02/2023	Lima - Trujillo	Ferret Cielo Azul	804.8
16/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	144.050	16.44	2,368.18	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	20/02/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8

17/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	145.104	16.44	2,385.51	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	20/02/2023	Lima - Trujillo	E&E	804.8
20/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	143.200	16.44	2,354.21	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	23/02/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
20/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	160.820	16.44	2,643.88	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	23/02/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
20/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	152.920	16.44	2,514.00	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	25/02/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
22/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	159.602	16.44	2,623.85	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	27/02/2023	Lima - Trujillo	SUDAMERICANA	804.8
22/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	144.365	16.44	2,373.36	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	28/02/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
23/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	160.112	16.44	2,632.24	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	29/02/2023	Lima - Trujillo	Olguin Logistico	804.8
27/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	151.120	16.44	2,484.41	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	06/03/2023	Lima - Trujillo	EMTRACAR	804.8
28/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	159.151	16.44	2,616.44	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	04/03/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
28/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	141.701	16.44	2,329.56	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	03/03/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
28/02/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	150.910	16.44	2,480.96	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	04/03/2023	Lima - Trujillo	Ferret Chinquiquira	804.8
07/03/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	146.002	15.72	2,295.14	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	10/03/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
10/03/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	147.890	15.72	2,324.83	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	14/03/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
11/03/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	157.010	15.72	2,468.20	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	15/03/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
17/03/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	127.442	15.72	2,003.39	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	21/03/2023	Lima - Trujillo	Invers DAVILA	804.8
18/08/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	124.242	15.72	1,953.08	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	21/03/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
23/03/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	149.260	15.72	2,346.37	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	25/03/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
23/03/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	127.442	15.66	1,995.74	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	26/03/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
26/03/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	158.289	15.66	2,478.80	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	31/03/2023	Lima - Trujillo	E&E	804.8
06/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	162.286	18.08	2,934.29	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	11/03/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
06/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	161.470	18.08	2,919.54	T5F-910	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	11/04/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
10/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	142.930	16.44	2,349.77	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	14/04/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
11/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	158.320	16.44	2,602.78	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	16/04/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
13/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	164.302	16.44	2,701.12	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	19/04/2023	Lima - Trujillo	Ferret Cielo Azul	804.8
16/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	164.050	16.44	2,696.98	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	20/04/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
17/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	145.104	16.44	2,385.51	T5F-917	Milton Vásquez Rojas	Lima -Tujillo	20/04/2023	Lima - Trujillo	E&E	804.8
20/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	143.200	16.44	2,354.21	T5F-919	Manuel Pérez Gonzalez	Lima -Tujillo	23/04/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8

20/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	160.820	16.44	2,643.88	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	23/04/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
20/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	152.920	16.44	2,514.00	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	25/04/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
22/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	159.602	16.44	2,623.85	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	27/04/2023	Lima - Trujillo	SUDAMERICANA	804.8
22/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	144.365	16.44	2,373.36	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	28/04/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
23/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	160.112	16.44	2,632.24	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	29/04/2023	Lima - Trujillo	Olguin Logistico	804.8
27/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	141.120	16.44	2,320.01	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	06/04/2023	Lima - Trujillo	EMTRACAR	804.8
28/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	149.151	16.44	2,452.04	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	04/05/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
28/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	141.701	16.44	2,329.56	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	03/05/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
29/04/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	158.910	16.44	2,612.48	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	04/05/2023	Lima - Trujillo	Ferret Chinquiquira	804.8
06/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	162.286	18.08	2,934.29	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	11/05/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
06/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	161.470	18.08	2,919.54	T5F-910	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	11/05/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
10/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	142.930	16.44	2,349.77	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	14/05/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
11/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	154.320	16.44	2,537.02	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	16/05/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
13/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	148.302	16.44	2,438.08	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	19/05/2023	Lima - Trujillo	Ferret Cielo Azul	804.8
16/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	147.050	16.44	2,417.50	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	20/05/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
17/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	145.104	16.44	2,385.51	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	20/05/2023	Lima - Trujillo	E&E	804.8
20/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	143.200	16.44	2,354.21	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	23/05/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
20/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	160.820	16.44	2,643.88	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	23/05/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
20/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	152.920	16.44	2,514.00	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	25/05/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
22/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	156.602	16.44	2,574.53	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	27/05/2023	Lima - Trujillo	SUDAMERICANA	804.8
22/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	147.365	16.44	2,422.68	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	28/05/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
23/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	156.112	16.44	2,566.48	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	29/05/2023	Lima - Trujillo	Olguin Logistico	804.8
27/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	155.120	16.44	2,550.17	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	06/06/2023	Lima - Trujillo	EMTRACAR	804.8
28/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	156.151	16.44	2,567.12	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	04/06/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
28/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	141.701	16.44	2,329.56	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	03/06/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
29/05/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	156.910	16.44	2,579.60	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	04/06/2023	Lima - Trujillo	Ferret Chinquiquira	804.8
06/06/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	156.525	17.24	2,698.96	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	09/06/2023	Lima - Trujillo	Sam Logistica	804.8

07/06/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	146.002	15.72	2,295.14	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	10/06/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
10/06/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	147.890	15.72	2,324.83	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	14/06/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
11/06/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	147.010	15.72	2,311.00	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	15/06/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
17/06/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	157.501	15.72	2,475.92	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	21/06/2023	Lima - Trujillo	Invers DAVILA	804.8
18/06/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	124.242	15.72	1,953.08	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	21/06/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
21/06/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	149.260	15.72	2,346.37	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	25/06/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
23/06/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	127.442	15.66	1,995.74	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	26/06/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
22/06/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	149.117	17.24	2,571.22	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	30/06/2023	Lima - Trujillo	Cielo Azul	804.8
22/06/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	144.001	17.24	2,483.01	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	30/06/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
26/06/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	148.289	15.66	2,322.20	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	30/06/2023	Lima - Trujillo	E&E	804.8
30/06/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	157.865	18.08	2,854.36	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	02/07/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
30/06/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	155.664	18.08	2,814.56	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	02/07/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
02/07/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	155.759	18.08	2,816.28	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	06/07/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
03/07/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	150.710	18.08	2,724.99	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	10/07/2023	Lima - Trujillo	Ferret.K&M	804.8
06/07/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	162.286	18.08	2,934.29	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	11/07/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
06/07/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	161.470	18.08	2,919.54	T5F-910	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	11/07/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
10/07/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	142.930	16.44	2,349.77	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	14/07/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
11/07/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	158.320	16.44	2,602.78	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	16/07/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
13/07/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	164.302	16.44	2,701.12	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	19/07/2023	Lima - Trujillo	Ferret Cielo Azul	804.8
16/07/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	164.050	16.44	2,696.98	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	20/07/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
17/07/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	145.104	16.44	2,385.51	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	20/07/2023	Lima - Trujillo	E&E	804.8
20/07/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	143.200	16.44	2,354.21	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	22/07/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
20/07/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	160.820	16.44	2,643.88	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	23/04/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
20/07/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	152.920	16.44	2,514.00	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	25/07/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
03/08/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	168.289	15.66	2,635.40	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	07/08/2023	Lima - Trujillo	E&E	804.8
07/08/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	146.002	15.72	2,295.14	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	10/08/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
10/08/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	147.890	15.72	2,324.83	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	14/08/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8

11/08/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	157.010	15.72	2,468.20	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	15/08/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
17/08/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	137.501	15.72	2,161.52	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	21/08/2023	Lima - Trujillo	Invers DAVILA	804.8
18/08/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	124.242	15.72	1,953.08	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	21/08/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
21/08/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	149.260	15.72	2,346.37	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	25/08/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
23/08/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	127.442	15.66	1,995.74	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	26/08/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
26/08/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	158.289	15.66	2,478.80	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	31/08/2023	Lima - Trujillo	E&E	804.8
06/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	155.598	16.44	2,558.03	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	09/09/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
06/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	146.429	16.44	2,407.29	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	11/09/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
06/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	151.615	16.44	2,492.55	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	11/09/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
06/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	163.712	16.44	2,691.43	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	10/09/2023	Lima - Trujillo	E&E	804.8
10/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	142.930	16.44	2,349.77	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	14/09/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
11/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	158.320	16.44	2,602.78	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	16/09/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
13/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	154.302	16.44	2,536.72	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	19/09/2023	Lima - Trujillo	Ferret Cielo Azul	804.8
16/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	144.050	16.44	2,368.18	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	20/09/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
17/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	145.104	16.44	2,385.51	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	20/09/2023	Lima - Trujillo	E&E	804.8
20/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	143.200	16.44	2,354.21	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	30/09/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
20/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	160.820	16.44	2,643.88	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	23/09/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
20/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	152.920	16.44	2,514.00	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	25/09/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
22/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	169.602	16.44	2,788.25	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	27/09/2023	Lima - Trujillo	SUDAMERICANA	804.8
22/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	144.365	16.44	2,373.36	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	28/09/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
23/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	160.112	16.44	2,632.24	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	30/09/2023	Lima - Trujillo	Olguin Logistico	804.8
27/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	161.120	16.44	2,648.81	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	06/10/2023	Lima - Trujillo	EMTRACAR	804.8
28/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	169.151	16.44	2,780.84	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	04/10/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
28/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	141.701	16.44	2,329.56	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	03/10/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
30/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	170.910	16.44	2,809.76	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	04/10/2023	Lima - Trujillo	Ferret Chinquinquir	804.8
30/09/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	161.704	16.44	2,658.41	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	06/10/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
03/10/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	152.003	17.24	2,620.99	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	09/10/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8

04/10/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	160.000	17.24	2,758.88	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	09/10/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
04/10/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	169.346	17.24	2,920.02	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	09/10/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
06/10/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	166.525	17.24	2,871.39	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	09/10/2023	Lima - Trujillo	Sam Logistica	804.8
22/10/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	149.117	17.24	2,571.22	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	30/10/2023	Lima - Trujillo	Cielo Azul	804.8
22/10/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	144.001	17.24	2,483.01	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	31/10/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
30/10/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	157.865	18.08	2,854.36	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	02/11/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
30/10/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	150.664	18.08	2,724.16	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	04/11/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
31/10/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	160.400	18.08	2,900.19	T5F-910	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	06/11/2023	Lima - Trujillo	Soluc de Const	804.8
02/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	155.759	18.08	2,816.28	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	06/11/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
03/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	150.710	18.08	2,724.99	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	10/11/2023	Lima - Trujillo	Ferret.K&M	804.8
06/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	162.286	18.08	2,934.29	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	11/11/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
06/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	161.470	18.08	2,919.54	T5F-910	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	11/11/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
10/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	142.930	16.44	2,349.77	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	14/11/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
11/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	158.320	16.44	2,602.78	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	16/11/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
13/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	164.302	16.44	2,701.12	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	19/11/2023	Lima - Trujillo	Ferret Cielo Azul	804.8
16/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	164.050	16.44	2,696.98	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	20/11/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
17/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	145.104	16.44	2,385.51	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	20/11/2023	Lima - Trujillo	E&E	804.8
20/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	143.200	16.44	2,354.21	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	22/11/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
20/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	160.820	16.44	2,643.88	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	23/11/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
20/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	152.920	16.44	2,514.00	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	25/11/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
22/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	169.602	16.44	2,788.25	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	27/11/2023	Lima - Trujillo	SUDAMERICANA	804.8
22/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	144.365	16.44	2,373.36	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	28/11/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
23/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	160.112	16.44	2,632.24	T5F-910	Persi Angulo Fuentes	Lima -Tujillo	30/11/2023	Lima - Trujillo	Olguin Logistico	804.8
27/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	151.120	16.44	2,484.41	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	06/12/2023	Lima - Trujillo	EMTRACAR	804.8
28/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	159.151	16.44	2,616.44	T7Y-844	Edwar Alva Villena	Lima -Tujillo	04/12/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
28/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	141.701	16.44	2,329.56	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	03/12/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
30/11/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	157.910	16.44	2,596.04	T5F-919	Manuel Perez Gonzalez	Lima -Tujillo	04/12/2023	Lima - Trujillo	Ferret Chinquinquir	804.8

07/12/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	146.002	15.72	2,295.14	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	10/12/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
10/12/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	147.890	15.72	2,324.83	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	14/12/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
11/12/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	157.010	15.72	2,468.20	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	15/12/2023	Lima - Trujillo	Grupo 3C	804.8
17/12/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	155.501	15.72	2,444.48	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	21/12/2023	Lima - Trujillo	Invers DAVILA	804.8
18/12/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	144.242	15.72	2,267.48	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	21/12/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
21/12/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	149.260	15.72	2,346.37	T5F-917	Milton Vasquez Rojas	Lima -Tujillo	25/12/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
23/12/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	137.442	15.66	2,152.34	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	26/12/2023	Lima - Trujillo	Cementos INKA	804.8
26/12/2023	Trujillo - Lima	Diesel B5	168.289	15.66	2,635.40	T5F-930	Adelin Vasquez Castillo	Lima -Tujillo	31/12/2023	Lima - Trujillo	E&E	804.8

ANEXO 8: ESTADO DE RESULTADOS

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2023		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	5343969
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas netas	463	5343969
Costo de ventas	464	(1326561)
Resultado bruto de utilidad	466	4017408
Resultado bruto de pérdida	467	(0)
Gasto de ventas	468	(674344)
Gasto de administración	469	(671293)
Resultado de operación utilidad	470	2671771
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(44911)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	3451
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	25424
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	(0)
Gastos diversos	480	(2215725)
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	440010
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	440010
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(0)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	440010
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(0)

ANEXO 9: UNIDADES JEFOR SAC

