

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“La facturación electrónica en las pequeñas y micro
empresas del distrito de Villa El Salvador, 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autores:

Adela Mirella Malache Alvarez

Paula Perez Allicca

Asesor:

Dra. CPC Victoria Haydeé Vejarano García

<https://orcid.org/0000-0002-4387-2218>

Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	TIMOTEO MAZA MONTALVAN
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	ANA MARIA DEL PILAR RONCAL MORALES
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	VICTORIA HAYDEE VEJARANO GARCIA
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

TESIS MALACHE A. -PEREZ A.

ORIGINALITY REPORT

12% SIMILARITY INDEX	10% INTERNET SOURCES	1% PUBLICATIONS	4% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

MATCH ALL SOURCES (ONLY SELECTED SOURCE PRINTED)

< 1%

★ www.dykinson.com

Internet Source

Exclude quotes Off

Exclude matches < 5 words

Exclude bibliography On

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a nuestras familias por su apoyo incondicional y constante, brindándonos fortaleza en todo momento para nuestra realización personal y profesional para culminar nuestra carrera profesional.

Adela

Paula

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios por permitirnos culminar de manera satisfactoria
nuestra carrera profesional.

De igual forma agradecemos a nuestros padres por formarnos personas de bien y
brindarnos todo su apoyo, asimismo a nuestras familias por su colaboración, paciencia y
crítica constructiva y a todos los que de alguna manera han participado en nuestra formación
profesional.

Finalmente, nuestros agradecimientos a todos los docentes de la Universidad Peruana
del Norte por compartir sus conocimientos y experiencias con nosotras.

ADELA

PAULA

Tabla de contenido

Jurado calificador	2
Informe de similitud	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento	5
Tabla de contenido	6
Índice de tablas	7
Índice de figuras	8
Resumen	9
Capítulo I: Introducción	10
Capítulo II: Metodología	11
Capítulo III: Resultados	42
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones	56
Referencias	62
Anexos	67

Índice de tablas

Tabla 1: Total empresas de Villa El Salvador	31
Tabla 2: Datos de la población del rubro Fábrica de Muebles	32
Tabla 3: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
Tabla 4: Información organizada según los expertos y validación de entrevista	38
Tabla 5: Información organizada según los expertos y validación de cuestionario	38
Tabla 6: Información organizada según los expertos y validación de análisis documental	38
Tabla 7: Información organizada según los especialistas en tributación	39
Tabla 8: Criterios para interpretar el coeficiente de Alfa de Cronbach	40
Tabla 9: Coeficiente Alfa de Cronbach para la variable Facturación Electrónica	41
Tabla 10: Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en la formalización	42
Tabla 11: Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en la mejora de operatividad	45
Tabla 12: Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en el costo	47
Tabla 13: Descripción de la evaluación y escala de medición	50
Tabla 14: Describir los beneficios que brinda la facturación electrónica	50
Tabla 15: Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en la formalización	52
Tabla 16: Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en	

la mejora de operatividad53

Tabla 17: Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica

en el costo54

Índice de figuras

Figura N° 1: Describir los beneficios que brinda la facturación electrónica	50
Figura N° 2: Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en la formalización	51
Figura N°3: Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en la mejora de operatividad	52
Figura N°4. Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en el costo.....	53

RESUMEN

La investigación de “La facturación electrónica en las pequeñas y micro empresas del distrito de Villa El Salvador, 2021” tuvo como objetivo describir los beneficios que brinda la facturación electrónica a las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021.

El presente trabajo de investigación es de tipo cualitativo porque tiene como fin comprender y analizar datos no numéricos. Asimismo, es cuantitativo y por ello se realizó una encuesta a una muestra de 295 pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador y se encuestó a un personal de cada empresa.

En los últimos años se ha desarrollado progresivamente la implementación del Sistema de Emisión electrónica, el cual ha repercutido en las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, ya que ha generado cambios en su organización y operatividad, dejando atrás la utilización de las facturas físicas.

Se buscó determinar los beneficios de las pequeñas y micro empresas, que ha generado en algunos contribuyentes el rechazo a la facturación electrónica, dando como consecuencia a la informalidad.

En conclusión; la facturación electrónica ayuda en la formalización de las empresas, además mejora la operatividad y la mayoría de empresarios pueden asumir los costos de implementación.

PALABRAS CLAVES: Facturación Electrónica, Pequeñas y Microempresas, sistema de emisión electrónica y SUNAT.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Las empresas vienen adquiriendo nuevas formas de producir negocios y se ha observado que la tecnología cada día adquiere mayor importancia. Hernández y Robalino (2017) mencionan que en los países en vías de desarrollo la evasión tributaria es un gran problema ya que afecta la equidad y eficiencia del sistema tributario y una de las soluciones propuestas para lograr la formalización de empresas es usando la tecnología, específicamente la facturación electrónica. Según Orueta (2019), las pequeñas y medianas empresas son fundamentales en la economía latinoamericana como generadoras de empleo e incentivo empresarial.

En lo que respecta a la administración tributaria no es ajena a esta modernización y promueve la masificación del uso de comprobantes de pago electrónicos; como se sabe, la SUNAT empezó a implementar la facturación electrónica en las empresas de gran tamaño; siguiendo en esta línea, por medio de la Resolución de Superintendencia N° 279-2019/SUNAT, se estableció reglas para la designación de los nuevos emisores electrónicos, en los que están comprendidos las pequeñas y micro empresas, esta Resolución entró en vigencia desde el 31 de agosto de 2021; sin embargo, se realizó la modificación con la Resolución de Superintendencia N° 128-2021 donde la SUNAT amplía la fecha de obligatoriedad hasta el 01 de enero de 2022 para los contribuyentes que superen las 23 UITs hasta 75 UITs; asimismo, los contribuyentes que tengan ingresos menores a 23 UITs están obligados a emitir facturación electrónica a partir del 01 de abril del 2022. Desde el segundo semestre del 2022, todas las empresas están obligadas a la emisión de comprobantes de pago electrónicos.

Esta implementación estaba ocasionando un incremento de la informalidad, según los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática en el 2020 se estima que el 60% de la economía del Perú es informal; en Lima Sur se cerraron 503 empresas, siendo en Villa El Salvador el 22.3%, considerado uno de los distritos con mayor cierre de empresas. Por otro lado, implementar una plataforma de emisión electrónica con el utilitario que SUNAT pone a disposición del contribuyente genera como mínimo adquirir un equipo de cómputo, un programa de software, impresora, internet, haciendo complejo la implementación, lo que conlleva a la mayor informalidad de las pequeñas y micro empresas en este distrito. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2020)

La realidad problemática era la falta de implementación de la facturación electrónica en las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador en el año 2021, dado que los empresarios tenían limitado conocimiento respecto a la emisión de comprobantes electrónicos, que conllevaba a no declarar los impuestos correctamente; asimismo, la emisión de los comprobantes de pagos físicos generaban errores y por ende el proceso de operatividad no era muy eficiente, adicional a ello, los reportes de ventas no eran inmediatos y la eficiencia en sus procesos eran deficientes, ya que, la entrega de los comprobantes físicos demandaba tiempo de personal; asimismo, los pequeños y micro empresarios suponían que debían asumir gastos adicionales para la implementación de un sistema de facturación electrónica y consideraban que su mantenimiento y actualizaciones demandaban mayores gastos, además de ello, suponían que necesitaban personal altamente capacitado; esto implicaba que las nuevas empresas puedan permanecer en la informalidad y las empresas ya existentes tuvieran dificultades en iniciar el cambio a la emisión de comprobantes electrónicos, de cara a la obligatoriedad para el año 2022.

1.2. Formulación del problema

¿Qué beneficios brinda la facturación electrónica en las pequeñas y microempresas de Villa El Salvador en el año 2021?

Problemas específicos:

¿Qué beneficios brinda la facturación electrónica en la formalización de las pequeñas y micro empresas de villa El Salvador, 2021?

¿Qué beneficios brinda la facturación electrónica en la mejora de operatividad de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021?

¿Qué beneficios brinda la facturación electrónica en el costo de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021?

1.3. Objetivos

Describir qué beneficios brinda la facturación electrónica a las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021.

Objetivos específicos

Conocer qué beneficios brinda la facturación electrónica en la formalización de las pequeñas y micro empresas de villa El Salvador, 2021.

Conocer qué beneficios brinda la facturación electrónica en la mejora de operatividad de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021.

Conocer qué beneficios brinda la facturación electrónica en el costo de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021.

Respecto a los antecedentes, en el ámbito internacional, Benavides (2018) En su tesis “Análisis de la facturación electrónica como un mecanismo de prevención del fraude fiscal internacional del año 2018” de Ecuador, tuvo como objetivo analizar de qué forma la facturación electrónica contribuyó un mecanismo de prevención del fraude fiscal internacional con la finalidad de mejorar la recaudación e impedir la evasión tributaria en los países que lo implementan. En el estudio, se examinaron las reformas tributarias establecidas en Ecuador con la finalidad de frenar y excluir las prácticas de evasión fiscal, donde se puede apreciar los impuestos incorporados y la creación de nuevos regímenes, entre otras medidas; para luego examinar la transformación en la recaudación fiscal del país durante los años afectados por las reformas. Por último, se revisaron los modelos de aplicación de facturación electrónica en Ecuador, Chile y España comparando sus principales características para definir la modalidad que más favorece a la prevención del fraude fiscal, para luego, establecer cómo la emisión de comprobantes electrónicos enfrenta las prácticas locales e internacionales de defraudación.

También, Morantes y Carvajal (2018), en su tesis denominada “Implementación de la facturación electrónica en Colombia a partir del decreto 2242 de 2015, en las Mipymes del barrio de la Merced de la ciudad de Cúcuta” de Colombia, tuvo como objetivo estudiar el conocimiento que se tiene sobre la implementación de la facturación electrónica a partir de dicho decreto, en la zona comercial de autopartes y talleres ubicados en el barrio la Merced, cuyo resultado permitió elaborar una guía formativa para la implementación de la factura electrónica, y así ayudar a reducir los errores de registros de las operaciones del contribuyente a través de la elaboración de una guía didáctica para la implementación de la factura electrónica; logrando así mayores beneficios para mejorar la rapidez y eficiencia en sus servicios. Sin embargo, en el estudio se comprobó que una de las principales dificultades de su implementación es la desconfianza y el desconocimiento que tienen las medianas y

pequeñas empresas, debido a la falta de difusión por parte de las entidades gubernamentales como es la DIAN; ocasionando en algunos casos la evasión y en otros la omisión de estas empresas en temas tributarios. El método de estudio utilizado fue de forma descriptiva. Por otro lado, el autor concluyó que este estudio buscó cubrir los temas más relevantes del proceso de la facturación electrónica y su proceso de implementación, particularmente el que corresponde a la fase de exploración, conocimiento de la facturación electrónica, asimismo, su correcta y segura implementación.

Del mismo modo, Bermúdez (2018) en su investigación “Facturación Electrónica: Una alternativa para el aumento del recaudo tributario”, su objetivo fue obtener medidas para el incremento del recaudo de los impuestos necesarios para la sostenibilidad de los países. En este afán, se implementaron medidas para facilitar la presentación de declaraciones y cumplimiento de otros requisitos tributarios; por ello, la metodología utilizada del trabajo fue el uso de técnicas de identificación de cambios estructurales. Los resultados mostraron que ciertamente, hay un cambio estructural notable en el momento de la implementación de la facturación electrónica con carácter obligatorio, además, se muestra el análisis de los efectos que la facturación electrónica puede tener en la competitividad de las pequeñas y medianas empresas al reducir los costos de impresión debido a la eliminación del consumo de papel y la digitalización de los archivos. El autor concluyó que la facturación electrónica obligatoria puede aumentar sustancialmente las tasas de cumplimiento de impuestos y disminuir significativamente la evasión tributaria.

De igual manera, en el libro “La factura electrónica en América Latina” de Barreix, A. y Zambrano, R. (2018) tuvo como objetivo general dar a conocer el uso de la facturación electrónica en algunos países de Latinoamérica, donde hacen una investigación de la factura electrónica y su experiencia Latinoamericana viendo los diversos usos que se han desarrollado a raíz de la Factura Electrónica y cómo aprovechar los beneficios de este

esquema de control tributario y de servicio, donde los autores concluyeron que esta herramienta ha llegado para hacer cambios y se deben adaptar a las condiciones tecnológicas y ya queda en los usuarios decidir como perfeccionarlo y adaptarlo de acuerdo a las necesidades e intereses de cada país.

Por último, en la tesis de Ortega y Arévalo (2019). “Beneficios de la implementación de la facturación electrónica en las pequeñas, medianas empresas y personas naturales”. El objetivo fue identificar los beneficios que genera la implementación de la factura electrónica en personas naturales, pequeñas y medianas empresas; el avance tecnológico y la evolución de la economía busca optimizar los recursos, la eficiencia en los procesos y la eficacia para quienes intervienen en ella. Se desarrolló una investigación de forma descriptiva cualitativa, dónde se analiza que la facturación electrónica se refleja en la disminución en los costos, se abre la oportunidad de crear un historial crediticio para apalancar los negocios y la expansión del mismo, permitiendo a las personas naturales, pequeñas y medianas empresas abrir las puertas hacia la nueva forma de hacer negocios. El autor concluyó que la resistencia al cambio derivada del desconocimiento lleva a que estos beneficios se desaprovechen, es lamentable que sólo se vea como un mecanismo obligatorio que busca perjudicar a los contribuyentes, en estos tiempos se hace imprescindible, que las personas naturales y empresas estén innovando en todas las áreas.

En el ámbito nacional , en principio se cita a César David Matos Guerrero (2017) en su tesis “Factores que limitan el uso de la factura electrónica por la micro y pequeña empresa (MYPE) del distrito de La Victoria - 2016”, que tuvo como objetivo general identificar cuál es el factor predominante que limita el uso de la factura electrónica, donde se realizó una investigación de enfoque cuantitativo y de tipo sustantivo, indicando que es preciso conocer como las MYPES afrontan la decisión de adoptar las TICs para apoyarse en

los procesos de sus negocios y si estaban preparados para hacerle frente con éxito a este cambio, ya que la administración tributaria masificó el empleo de la facturación electrónica.

El autor concluyó que el factor predominante que limita el uso de la factura electrónica en las pequeñas y micro empresas de La Victoria es el factor tecnológico ya que el personal no tiene los conocimientos y habilidades para usar las tecnologías de la información y comunicación; asimismo, otro limitante es el sistema informático.

Además, Pérez (2019) en su tesis denominada “Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el consorcio de frutas Lambayeque SAC – 2017”, manifestó que la investigación nace de la preocupación por saber si ha impactado la adopción del sistema de comprobantes electrónicos, principalmente en los beneficios que la implementación que este sistema otorga como una mejor gestión administrativa y económica; es por ello que, tuvo como objetivo general determinar el grado de relación de la implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas de Lambayeque., asimismo, los objetivos específicos fueron identificar los costos de la factura tradicional, analizar la implementación de la factura electrónica y determinar los beneficios de la implementación de la factura electrónica en la empresa. Además, indicó que la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional.

El autor llegó a la conclusión que la implementación de un sistema de facturación electrónica ayuda en la mejora del proceso administrativo, disminuyendo el tiempo de ejecución para trabajos administrativos y reduciendo costos para la adquisición de materiales de oficina, además de impulsar a los trabajadores responsables de facturación a actualizarse en competencias informáticas.

También, Puertas (2020) en la tesis “Implementación del sistema de facturación electrónica en la empresa INFOTEC, Lima - 2020” indicó que tiene como objetivo general analizar en qué consiste la implementación del sistema de facturación electrónica en ésta

empresa; se realizó una investigación de método analítico y de tipo descriptivo, dónde se da a conocer como la empresa INFOTEC se ha adaptado al nuevo sistema de facturación electrónica contando con avances tecnológicos para optimizar los procesos administrativos reduciendo costos y tiempo, permitiendo estar preparados a los cambios en este mundo globalizado.

El autor concluye que para la empresa INFOTEC la herramienta del sistema de facturación electrónica resultó eficiente tanto para la gestión contable como financiera de la empresa y fue de fácil instalación; asimismo, el sistema aporta ahorros de tiempo y se requirió de capacitaciones al personal de la empresa y finalmente el sistema que se implementó funciona de acuerdo a lo establecido por SUNAT.

Asimismo, Caballero y Margarin (2020) en la tesis “Uso de la factura electrónica para reducir la evasión tributaria en las Mypes del distrito de los Olivos año 2017” tuvieron como objetivo saber si el uso de la factura electrónica es un medio apto para disminuir la evasión tributaria en las pequeñas y micro empresas en el distrito de Los Olivos, donde se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, no experimental.

Los autores concluyeron que el 61 % de las personas encuestadas confirmaron que haciendo uso de la factura electrónica les brinda más transparencia en el proceso de venta y así ayuda a disminuir la evasión tributaria., asimismo, el 63% señalaron que empleando la factura electrónica ayuda a disminuir la evasión del Impuesto General a las Ventas y con esto elimina la compra de facturas falsas, por lo que sugieren que es importante que todas las empresas MYPES se sigan acogiendo de manera progresiva para que emitan facturas electrónicas, por otro parte el 68% consideraron que la plataforma de SUNAT en línea para emisión electrónica es beneficiosa para aumentar el impuesto a la renta y para identificar a todas las personas y/o empresas que están dentro de este régimen.

Asimismo, en la tesis de Chávez y Sullcarayme (2021), denominado “Implementación de la facturación electrónica en las micro y pequeñas empresas del centro comercial plaza ferretero Las Malvinas, Lima 2021” tuvo como objetivo general, describir la implementación de la facturación electrónica en las micro y pequeñas empresas del Centro Comercial Plaza Ferretero Las Malvinas y los objetivos específicos fueron describir el proceso para su implementación, asimismo, determinar la reducción de costos con la implementación y determinar la forma en que SUNAT hará el control tributario luego de la implementación de la facturación electrónica, el cual indicó que su investigación fue un estudio descriptivo, con diseño metodológico no experimental-cuantitativa.

El autor concluyó que la implementación de la facturación electrónica causa considerables beneficios para el crecimiento económico del país incrementando la competitividad, la productividad y promueve la actualización de tecnología en los negocios, además que los microempresarios han tenido que evaluar con qué tipo de operador de servicios trabajar dependiendo del volumen de ventas que realizan en el día, asimismo los microempresarios que ya trabajan con el sistema de facturación electrónica, obtendrán más eficiencia en sus distintas áreas además de reducir costos, y por último, con el uso de la facturación electrónica, la SUNAT tiene mecanismos de control de cumplimiento tributario y así se evita la evasión fiscal.

Respecto a la Teoría de la Disuasión según Allingham y Sandmo, los autores indicaron que el pensamiento de las personas siempre se basaba en el miedo que fueran descubiertos evadiendo impuestos y por ello reciban una sanción, por lo tanto, estaban convencidos que cumplir con los tributos era la mejor opción, a este pensamiento se le llamó Teoría de la Disuasión.

Según la teoría, para una persona que quiere evitar riesgo, la capacidad de pagar sus impuestos será mayor cuando haya probabilidad de que la Administración tributaria

descubra las infracciones y emita una respectiva sanción y se aplique una penalidad mayor a los evasores.

Entonces, se concluye que para que un ciudadano tome una decisión, analiza la relación entre el beneficio que consigue por el cumplimiento y las sanciones que podría obtener si incumple sus obligaciones tributarias. (Allingham & Sandmo, 1972, como se citó en Gutiérrez et al., (2020)).

Según Resolución 188-2010 SUNAT, el uso de la factura electrónica en el Perú, empezó en el año 2010 cuando la SUNAT emitió la Resolución No. 188-2010/SUNAT, que estableció el Sistema de emisión Electrónica (SEE) para iniciar operaciones en línea tanto para la emisión de comprobantes de pago y documentos relacionados, como para la generación de libros y registros, asociados con asuntos tributarios. En ese entonces, dicho sistema se dispuso como una plataforma opcional para que los contribuyentes pudiesen emitir facturas en formato digital con la misma validez de las facturas en papel. Este sistema fue renovado después en 2012 por la Resolución 097-2012/SUNAT, que estableció el Sistema de Emisiones Electrónicas de Facturas desde los Sistemas de Contribuyentes. Por otro lado, el gobierno peruano emitió el Decreto Legislativo 1314 de 2017 y las Resoluciones 117-2017 y 155-2017 que principalmente redefinen el marco regulatorio y extienden el sistema de facturación electrónica en el Perú.

En relación con las bases conceptuales, en primer lugar, De Velazco (2016) indicó que la facturación electrónica es el comprobante electrónico que reemplaza a los documentos contable habituales que tenían impresiones físicas; tales como, facturas, boletas de venta, notas de débito, notas de crédito, para tal efecto, las regulaciones que se establecen para las comprobantes electrónicos deben asegurar la validez legal mediante algún medio tecnológico válido que generalmente, es la firma electrónica.

Por ello, permite el cambio de la facturación física a la electrónica, de lo monótono a lo rápido, sin embargo, esto puede complicar a algunos comerciantes que no cuentan con un soporte electrónico que permita emitir los comprobantes. Pero debemos enfatizar en las ventajas que tiene el sistema de emisión electrónica, es decir, que se puede declarar los comprobantes de forma diaria, esto permitirá que el contribuyente cuente con información actualizada para sus futuras declaraciones de impuestos; también, estimula el ahorro, no es necesario la impresión física.

Asimismo, es importante mencionar las desventajas del sistema de facturación electrónica, primeramente, puede presentar inconvenientes en la plataforma y el proceso de reestablecer puede tardar varios minutos; además, el contribuyente puede desconocer las normativas SUNAT y emitir algunas facturas erradas que pueda afectar a futuro su declaración, de igual manera, para implementar el programa de facturación electrónica que cumplan con la nueva normativa y mantenerlo actualizado se requiere de un presupuesto adicional (Bustamante & Pacheco, 2018)

Asimismo, la formalización de las empresas, es el cumplimiento de las disposiciones del Estado para el adecuado inicio de la actividad empresarial que convierte al empresario en una persona responsable con sus clientes, colaboradores y el país. (Deelen, 2015)

Loayza (2016) señala que, cuando se habla del mecanismo de la formalización, es muy importante por las consecuencias que tiene en el empleo, la eficiencia y el crecimiento económico. Si la formalización se sustenta exclusivamente en hacer que se cumplan las normas, lo más probable es que se genere desempleo y un bajo crecimiento. Si el proceso de formalización se mantiene por medio de mejoras tanto del marco legal como de la calidad y disponibilidad de los servicios públicos, generará un uso más eficiente de los recursos y un mayor crecimiento.

Además, los comprobantes electrónicos, son documentos regulados por SUNAT, donde se muestra la entrega de bienes o prestación de servicios. Para su emisión se debe utilizar una herramienta informática autorizada como tal por la SUNAT. (Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT, 2022). De manera que, uno de los beneficios, es que se usa la información para la toma de decisiones estratégica, para hacer crecer el negocio, además, ahorrar en costos de envío y almacenaje, de modo que, se puede acceder a mecanismos de financiamiento, de igual modo se agiliza la gestión del negocio.

Por esta razón, el sistema de emisión electrónica es totalmente digitalizada, se basa en los lineamientos de un sistema de facturación autorizado por la SUNAT, mediante la Resolución Ley No. 188-2010. En conclusión, la facturación electrónica permite al contribuyente ejecutar comprobantes electrónicos, a fin de cumplir con las normas tributarias y su gran beneficio es que está sincronizado con SUNAT, siendo válido para aplicación de IGV.

Adicional a ello, la SUNAT (2021) menciona que el sistema de emisión electrónica Facturador SUNAT “es una aplicación gratuita que permite emitir comprobantes electrónicos, dirigida principalmente a medianos y pequeños contribuyentes que cuentan con sistemas computarizados. Desde esta aplicación se puede emitir facturas, boletas de venta y sus notas vinculadas (notas de crédito y notas de débito), y las comunicaciones de baja; las cuales se enviarán a la SUNAT en forma automática o a indicación del usuario.

También, Sánchez (2018) menciona algunas ventajas del SEE-SFS para el emisor electrónico, la primera ventaja es que la SUNAT conserva, almacena y archiva las facturas electrónicas; además, existe seguridad y rapidez en la emisión de comprobantes de pago, por lo tanto, se mejora en el servicio al cliente; en consecuencia, se obtendrá una información limpia y oportuna, además de mayor control documentario y fiscal.

Asimismo, el sistema de emisión electrónica SEE – SOL permite emitir comprobantes de pago y documentos relacionados desde SUNAT Operaciones en línea y el APP. Se puede realizar operaciones como consulta RUC, emisión de RHE, emisión de Factura Simplificada, previa identificación con tu clave SOL. Considerando que, los beneficios de este sistema permiten la emisión de los comprobantes gratuitamente; además, tienen efectos tributarios, las series son alfanuméricos y su numeración es correlativa generada por el sistema; en consecuencia, garantiza la autenticidad del documento emitido desde la web, ya que cuenta con mecanismos de seguridad. Es decir, que no se necesita que el emisor electrónico adquiriera un certificado digital, puesto que todos los documentos generados en el sistema son firmados digitalmente por SUNAT. (SUNAT, 2022)

Por un lado, utilizar este sistema de emisión electrónica, permite que la SUNAT almacene, archive y conserve el comprobante electrónico y sus notas electrónicas vinculadas. Además, se genera un archivo PDF en caso requiera entregar una representación impresa. Podemos afirmar que, este aplicativo es útil para todas las empresas que emiten hasta 50 comprobantes diarios. Asimismo, su mayor ventaja del facturador SUNAT es el precio, ya que es un software gratuito, luego, se puede generar el archivo XML (factura electrónica); por esto, la factura electrónica se envía en automático a la SUNAT, de modo que, no es necesario realizar la homologación.

Por otro lado, las desventajas que genera es que no emiten los archivos planos de los documentos electrónicos, además, no envía el comprobante electrónico a los clientes de forma automática, también, la versión impresa de la factura es muy pobre (hasta las versiones 1.0.4), por consecuencia, el procesamiento de los comprobantes es muy lento, por último, no almacena las facturas electrónicas como backup. (SUNAT, 2021)

En esa misma línea, los Operadores de Servicios Electrónicos realizan la comprobación de manera informática, respecto a la emisión de los comprobantes de pago

electrónicos que deben cumplir las condiciones esenciales para que se considere un comprobante de pago electrónico (CPE), tales como, boleta de venta, factura, notas de débito, notas de crédito, comprobante de retenciones, de percepciones, guía de remisión. Asimismo, el emisor desde su sistema de emisión puede contratar los servicios de un OSE para validar sus comprobantes. (SUNAT, 2021)

Con respecto a la aplicación de los impuestos, el Régimen MYPE Tributario es un régimen creado para las pequeñas y micro empresas para promover su crecimiento brindándoles condiciones más simples y así cumplir con sus obligaciones tributarias. Los libros que debe llevar los contribuyentes del Régimen MYPE Tributario son de acuerdo a los ingresos obtenidos. Si los ingresos anuales netos son hasta 300 UITs llevará Registro de Ventas, Registro de Compras, Libro Diario de Formato Simplificado. Asimismo, si los ingresos brutos anuales son mayores a 300 UITs hasta 500 UITs llevará Registro de Ventas, Registro de Compras Libro Diario, Libro Mayor. Además, si los ingresos brutos anuales son mayores a 500 UITs hasta 1700 UITs se llevará: Registro de Compras, Registro de Ventas Libro Diario, Libro Mayor, Libro de Inventarios y Balances. Respecto a la determinación del Impuesto General a las Ventas, la tasa es similar a la que corresponde los contribuyentes del RER y Régimen General que es el 18%. Asimismo, la determinación del Impuesto a la Renta Anual, la tasa es progresiva acumulativa.

Asimismo, para mejorar la operatividad, es necesario nuevos equipos y/o maquinarias que ayuden a automatizar procesos de mano de la tecnología que se ha convertido en un factor muy importante en la determinación de la operatividad de las MYPEs.

Del mismo modo, la eficiencia operativa, es la continuidad del uso de actividades propias que se crean en el trabajo cotidiano de una organización, lo cual emplea recursos

mínimos para crear mano de obra y productos de la más alta calidad a un menor costo (Acosta, 2017).

También, la tecnología se convierte en un aliado importante para mejorar los productos o servicios en las MYPEs. El desconocimiento de las nuevas tecnologías y el atraso con que se conocen a éstas, se suma a la falta de capacitación para sacar el máximo provecho a dicha tecnología en las MYPEs (ComexPerú, 2020).

Habría que decir que también, con el paso de los años, las pequeñas y micro empresas están obligadas a desarrollar estrategias para que permanezcan en el mercado, éstas se relacionan con mejoras de calidad en el producto, segmentación de mercado, políticas de precio y estrategias de diferenciación.

Se debe agregar que; el reporte de ventas, es el monitoreo constante de la gestión de ventas de principio a fin, de ahí su importancia ya que implica también tener una base de datos de los clientes. La importancia del control de ventas también radica en que sirve para entender el ciclo comercial, en otras palabras, todo lo realizado durante el proceso de las ventas, que luego servirá para diseñar y corregir estrategias comerciales, implementar programas tecnológicos para que ayuden con la gestión.

Igualmente, se afirma que los sistemas de costos, además de costear la operatividad de la empresa, deben ser capaces de dar una lectura general, que muestre al usuario la información sobre la generación e incrementos significativos de costos y cuáles son las actividades de la empresa que presentan mayor rentabilidad. (Porporato & Tiepermann, 2021)

Según Del Villar y Vásquez (2018) el incremento de la eficiencia reduce los errores presentes en las facturas tradicionales, que permite el ahorro, reduciendo los costes en los que se incurre, ahorro en papel, tinta, electricidad, mantenimiento de equipos, facturas y más. Con esta nueva tecnología, el envío se realiza de forma electrónica, reduciendo costos y

ahorrando espacio físico en la instalación, que puede ser utilizado para otras actividades de valor agregado.

Por otro lado, las empresas ya no envían sus comprobantes electrónicos directamente a la SUNAT, sino que deberán hacerlo a una de las seis OSE autorizados por el ente tributario, los cuales se encargarán de validar la información para luego reportar la data a SUNAT. Con ello, el costo de un sistema de facturación electrónica variará según la OSE.

En cuanto al costo de sistema, la SUNAT ha puesto a disposición en su portal, de manera gratuita para las pequeñas y micro empresas para que puedan emitir sus comprobantes de manera electrónica sin costo adicional, salvo el del uso del Internet. Incluso, ahora es posible que se emitan desde celulares o Tablet mediante el aplicativo denominados “app”. (de Velazco Borda, 2016)

Asimismo, para las pequeñas y micro empresas no se está obligado a emitir comprobantes mediante una OSCE, por el contrario se puede utilizar un proveedor de servicios electrónicos, dependiendo el volumen de ventas hay diversas opciones de proveedor de servicios electrónicos desde 50 soles mensuales; además, desde febrero de 2020 SUNAT puso a disposición de las pequeñas y micro empresas el certificado digital tributario de manera gratuita hasta el 31 de diciembre de 2021, esto con la finalidad de ahorrar costos a las MYPES en su paso a la emisión de los comprobantes de pago electrónicos. (El Peruano, 2021)

Acerca del mantenimiento y actualizaciones, existen sistemas que al ser online se actualizan y reciben mantenimientos periódicos para mantenerse siempre al día; asimismo, hay empresas que incluyen el mantenimiento del sistema, capacitación de uso y otras actualizaciones dentro del paquete de compra; otras empresas lo ofrecen con un costo adicional. A esto, se agrega que el equipo de cómputo que se utiliza para la emisión de comprobantes debe recibir un mantenimiento para el funcionamiento óptimo.

Respecto de los términos generales; el comprobante electrónico; es la versión digital de las facturas, boletas, notas de crédito electrónico con la misma validez que un documento tradicional que debe ser generado, expresado y transmitido en formato electrónica XML. También, el Sistema SOL, es la plataforma web de la SUNAT para hacer transacciones, consultas y diversos trámites que se relacionan con el RUC, declaraciones o pagos de tributos a SUNAT. Dado que, el Sistema de Emisión Electrónica Facturador SUNAT, es una aplicación gratuita donde se puede emitir comprobantes electrónicos dirigido principalmente a pequeños y medianos contribuyentes que tienen sistemas computarizados con alto volumen de facturación. Por otro lado, la obligación tributaria; es el deber que surge como consecuencia de la obligación de pagar tributos para el sostenimiento de los gastos del Estado. El objetivo del pago de los tributos, es que el contribuyente, de acuerdo con su capacidad económica ayuda a desarrollar cada servicio que recibe ya que el Estado aprovecha los recursos que recauda a través de la obligación tributaria para invertir en su creación y puesta a disposición del pueblo. A esto se llama la contraprestación, ya que los ciudadanos entregan un porcentaje de sus ingresos para que el Estado satisfaga parte de sus necesidades. En consecuencia, el impuesto es un tributo o carga que las personas están obligadas a pagar a la administración tributaria sin que exista una contraprestación directa.

Teniendo en cuenta que, los principales elementos de los impuestos son, el hecho imponible, que es la actividad que motiva la obligación tributaria; también, el sujeto pasivo, que refiere a la persona u organización que enfrenta la obligación, además, la base imponible que es el monto sobre el cual se calcula el impuesto; a su vez, el tipo de gravamen, que se trata de la base imponible para calcular el monto a pagar; por último, la cuota tributaria, es la cantidad que se debe pagar.

Los sistemas contables están constituidos por un conjunto de elementos, como son los procedimientos, normas y reportes, que van orientados al cumplimiento de un objetivo

común como es la elaboración y preparación de estados financieros fidedignos y oportunos, que sirvan de apoyo efectivo para la toma de decisiones económicas y financieras. (Hirache, Mamani, & Luque, 2016)

El formato digital es donde se almacena y preserva la información: estructuran y encapsulan cualquier contenido para facilitar su guardado en un espacio digital. Además, se puede transmitir en una red de comunicaciones y también en un sistema informático, asimismo, facilita su manipulación y se puede enlazar a otros documentos, su soporte es transformable, tiene la capacidad de realizar una búsqueda interna y la replicación es infinita.

La Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT define que el comprobante de pago es un documento que respalda la transferencia de bienes, la venta de un producto o la prestación de servicios y solo se consideran válidos si ha sido validada por la SUNAT. (SUNAT, 2021)

Justificación

Por tanto, esta investigación desde el punto de vista teórico se realiza con la finalidad de aportar a los conocimientos existentes, acerca de la facturación electrónica en las pequeñas y micro empresas, cuyos resultados se podrán dar a conocer los beneficios que tendrán las empresas al implementar el sistema, al ser tomado en consideración la aplicación de la facturación electrónica, ya que se estaría demostrando que los manejos correctos ayudarían a las empresas en su formalización, costo y aumento en su operatividad.

Además, el presente trabajo de investigación se justifica desde el punto de vista práctico en dar a conocer los factores que obstaculiza el uso de la facturación electrónica en las pequeñas y micro empresas del distrito de Villa El Salvador, tiene como propósito el determinar actualmente cuáles son esas barreras que impiden a las pequeñas y micro empresas a no emitir sus facturas electrónicas aun teniendo a disposición los sistemas

gratuitos que la SUNAT viene implementando de forma gradual desde hace algunos años obligando a los contribuyentes a usar esta emisión electrónica.

Por último, la investigación desde el punto de vista metodológico permite conocer los beneficios de la aplicación de la facturación electrónica en los micro y pequeñas empresas de Villa el salvador, asimismo dicha investigación puede ser utilizada en investigaciones futuras a fin de ahondar en el tema.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La investigación es de tipo descriptivo, el cual buscó describir los beneficios que brinda la facturación electrónica en las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, en especial del rubro fabricantes de muebles; asimismo, el trabajo de investigación tiene característica cualitativa y cuantitativa debido a que la información recabada es sobre los beneficios de la facturación electrónica reforzado con datos cuantitativos respecto al número de contribuyentes de acuerdo a la actividad económica del rubro de fabricantes de muebles registrados en la SUNAT.

El diseño de investigación empleado fue no experimental transversal, la cual tiene como objetivo explicar los beneficios que brinda la facturación electrónica en las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, para el cual se estudió la problemática planteada relacionada a las dimensiones e indicadores de la variable facturación electrónica. Además, en el estudio no se manipula la variable estudiada ni se controla la influencia de ella.

Se utilizó la estrategia de método cualitativo porque tiene como fin comprender y analizar datos no numéricos, además permite descubrir, captar y comprender una teoría. En cuanto al método cuantitativo nos permite contrastar, comprobar y demostrar la existencia de una teoría previamente formulada. (Ruiz Olabuénaga, 2012)

Según Dzul Escamilla (2013), nos indica que este diseño de investigación se realiza sin manipulación deliberada de las variables y está basado principalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para luego analizarlos, sin la intervención directa del investigador. También, nos dice que es descriptivo porque tiene como propósito describir variables y analizar su influencia e interrelación en un momento dado, además que se recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único, además, se recolecta datos de cada una de las categorías, conceptos, variables, contextos y reportan los datos que se obtienen.

Además, el tipo de investigación utilizado es descriptivo; según Ochoa y Yunkor (2020), indica que pertenece a la investigación cuantitativa y presenta una sola variable de estudio al que se le denomina variable de interés. Por su naturaleza, al ser univariado, se debe considerar los factores que se encuentran en su entorno. Estos factores son de caracterización porque tienen relación con la variable de interés y se obtienen de la población.

La población o universo es el conjunto de objetos, sujetos o unidades que comparten la característica que se estudia y a la que se pueden generalizar los hallazgos encontrados en la muestra para ser sometidos a la observación. (Nicaragua, 2018)

De acuerdo a lo descrito, la población para esta investigación son las pequeñas y micro empresas del rubro de fábrica de muebles del distrito de Villa El Salvador.

Para el cálculo de la población, se basó en la lista de empresas que figuran en el Registro y Base Tributaria de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) entre los años comprendidos desde el 2015 al 2021. (Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria, 2023)

Tabla 1

Total empresas de Villa El Salvador

	N° de empresas	Porcentaje
Pequeñas y Micro Empresas del rubro Fábrica de Muebles	1,265	0.71%
Otros rubros	176,556	99.29%
Total Empresas En Villa El Salvador	177,821	100%

Fuente: SUNAT (2015-2021)

Tabla 2

Datos de la Población del rubro Fábrica de Muebles

Tipo de empresa	N° Empresas	%
Pequeña empresa	725	57.31%
Micro empresa	540	41.69%
Total	1,265	100%

Fuente: SUNAT (2015-2022)

Una muestra es representativa cuando como mínimo contempla un 10 % de la población. Cuando es imposible estudiar todo el universo se extrae una muestra, o subconjunto del universo, que sea representativa. (Nicaragua, 2018).

En la muestra de tipo no probabilística, la selección de los sujetos de estudio dependerá de ciertas características o criterios que el investigador valore en ese momento. Además, el muestreo no probabilístico permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en el conveniente acceso y proximidad de los individuos para el investigador. (Walpole & Myers, 1996)

En esta investigación se ha empleado una investigación cuantitativa y cualitativa, no probabilístico, aplicando el instrumento de entrevista a 5 contadores públicos y 295 encuestas.

Por ello, para precisar el tamaño de muestra se tomó en cuenta las empresas que figuran en el Registro y Base de datos de la SUNAT entre los años comprendidos desde el 2015 al 2022, que es el más reciente, donde indica que en el 2021 en el distrito de Villa El Salvador hay un total de 177,821 empresas, donde hay una población de 1,265 pequeñas y micro empresas, del cual se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia del rubro de fábricas de muebles que equivalen a 295 pequeñas y micro empresas. (Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria, 2023).

Además, indica que el 57.31% del total de compañías pertenece a 725 pequeñas empresas y 41.69% pertenece a 540 micro empresas.

Para este trabajo de investigación se utilizó la muestra no probabilística, las cuales se establecieron según lo que nos indica Aguilar-Barojas (2005) de la siguiente forma:

$$n = \frac{NZ^2pq}{d^2(N-1) + Z^2 x P x Q}$$

Donde:

“n”: es el tamaño de la muestra

N: el tamaño de la población

Z: es la constante que depende del nivel de confianza que se asigne

P: es la proporción de individuos que poseen las características para el estudio

Q: es la proporción que no poseen las características de estudio.

d²: es el error muestral deseado Aguilar – Barojas (2005)

Por ello, en nuestro trabajo de investigación se asignó los siguientes valores:

N= 1,265 pequeñas y micro empresas del rubro Fabricantes de muebles de Villa El Salvador

Z= 1.96 (aplicando un nivel de confianza de 95%)

p= 0.50

q=0.50

d²= 0.05 (aplicando un nivel de precisión de 95%)

$$\frac{1,265 \times 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}{0.05^2 \times (1,265 - 1) + 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50} = 295 \text{ encuestas}$$

Según el cálculo lo mínimo a usar es una muestra de doscientos noventa y cinco (295) empresas del rubro Fabricantes de Muebles de Villa El Salvador. Se realizó la encuesta a un personal (contador, trabajador, gerente general o dueño de la empresa) de cada empresa.

Las técnicas empleadas que utilizamos en la investigación fueron: la encuesta, la entrevista y análisis documental.

Tabla 3

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica	Instrumento	Aplicación
La entrevista	Guía de entrevista	Se realizó una entrevista a cinco contadores públicos
La encuesta	Cuestionario de encuesta	Se realizó 295 encuestas a dueños o contadores de la muestra de pequeñas y micro empresas de VES.
Análisis documental	Ficha de análisis documental	Se realizó la recolección de información y descripción bibliográfica de documentos.

Nota. Elaboración propia

Según Rodríguez Peñuelas (2008, pág. 10) las técnicas, son los procedimientos empleados para recoger información, entre las que resaltan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.

Se utilizaron las técnicas de la encuesta, la entrevista y análisis documental, el cual nos permitió recolectar datos e información sobre la implementación de la facturación electrónica en las pequeñas y micro empresas en especial de los fabricantes de muebles de Villa El Salvador.

Según Nicaragua, E. (2018) establece que “los instrumentos son la obtención o recolección de la información relacionada con el objeto de estudio. Se pueden emplear cuestionarios de opinión, escalas de medición, registros de observación, cuyos reactivos provienen directamente de la operacionalización de las variables”.

Asimismo, la recolección de datos se puede entender como un recurso para poder extraer información; también, “es el acopio de datos en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis”. Hernández et al. (2017)

La entrevista es una técnica muy útil en una investigación cualitativa con el fin de recoger datos; podemos definirlo como una conversación que tiene como propósito un fin determinado diferente al hecho de una simple conversación; asimismo, es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo informal. (Santillana, 1983)

Se realizó la entrevista a cinco contadores públicos, que respondieron nueve preguntas, con el objetivo de ahondar en la información que nos ayudó a profundizar información de las dimensiones, formalización de las empresas, mejora de operatividad y costo en la implementación de los sistemas de facturación electrónica, buscando comprender y realizar el análisis correspondiente de las respuestas brindadas.

De acuerdo a Araque (2018), la guía para la entrevista es la herramienta que permite desarrollar una investigación prudente para organizar los temas posibles a tratar. No constituye una formalidad estructurada de preguntas. En caso contrario es un listado de temas generales, a partir de las cuales se organizan los temas sobre los que tratan las preguntas.

Asimismo, menciona que “la entrevista es una técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información, su propósito es obtener información más espontánea y abierta. Durante la misma, puede profundizarse la información de interés para el estudio.

En la presente investigación se realizó la recopilación de datos mediante cinco entrevistas a especialistas en Tributación. Las entrevistas otorgaron un mayor entendimiento de los beneficios del sistema de la facturación electrónica en las pequeñas y microempresas del distrito de Villa El Salvador.

Según Nicaragua, E. (2018) menciona que “la encuesta es una de las técnicas de recolección de información más usadas, se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas”.

Según Hernández et al. (2006) los cuestionarios radican en una cadena de preguntas abiertas y/o cerradas en relación de una o más variables a calcular y es posiblemente el instrumento más utilizado para recoger datos.

En el presente trabajo, el cuestionario fue conformado por 10 ítems, el cual fue aplicado de acuerdo a la escala de Likert que tiene 5 elecciones de respuesta las cuales son: Muy de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y muy en desacuerdo. Asimismo, según el tamaño de muestra calculado anteriormente, se realizaron 295 encuestas.

Según Dulzaides (2004), nos indica que el análisis documental es un conjunto de operaciones que buscan explicar y mostrar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. Abarca el procesamiento analítico-sintético y al mismo tiempo incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, extracción y confección de reseñas.

Según, Robledo (2006) las fichas de análisis documental, son los instrumentos que permiten el registro e identificación de las fuentes de información, así como el acopio de datos o evidencias.

Respecto a la ficha de análisis documental, en el presente estudio se evaluó información relacionada con los ítems formulados, para las dimensiones de la variable de estudio. Luego de ello, revisamos el contenido de la ficha de análisis documental verificando la existencia de documentos respecto a la facturación electrónica y sus dimensiones. De acuerdo a la información recabada, procedimos con el análisis de los resultados.

En este análisis documental se encuentran nuestras fuentes y con ello se pudo contrastar la información.

La validez en una investigación se refiere a lo que es real o lo que se acerca a la verdad. En general se considera que los resultados de una investigación serán válidos cuando el estudio está libre de errores. Para establecer si un determinado estudio es válido, se debe analizar la presencia de errores como mínimo en los siguientes puntos: el diseño de investigación, los criterios de selección y la forma de llevar a cabo las mediciones, es decir, la manera de registrar y evaluar las variables de estudio. De esta forma, se considera que un estudio tiene validez interna cuando está libre de sesgo.

López (2019) indicó que la validación de un instrumento es de suma importancia en las investigaciones científicas pues son las que, a través de ellos, se llegan a conclusiones del estudio realizado.

Meléndez (2011) mencionó que la validez del instrumento está referida al hecho de medir lo que realmente se pretende medir. En ese sentido, para evaluar la validez del instrumento se seleccionaron tres expertos con una serie de características que evaluarán nuestro estudio.

Para la ejecución de este criterio se sometió el instrumento a un estudio denominado como “juicio de expertos” en el cual los profesionales evaluaron la coherencia y composición de las preguntas planteadas.

La validación para optimizar el instrumento permitió obtener la información requerida para la investigación, dicha validación fue realizada por los docentes de la Universidad Privada del Norte.

Tabla 4

Información organizada según los expertos y validación de entrevista

Nombre de los expertos	Opinión de Aplicación	Grado de Instrucción
Victoria Haydeé Vejarano García	Aplicable	Doctora
Walter Christian Bernia León	Aplicable	Magister
Jorge Luis Martínez Mantilla	Aplicable	Doctor

Nota. Elaboración propia

Tabla 5

Información organizada según los expertos y validación de cuestionario

Nombre de los expertos	Opinión de Aplicación	Grado de Instrucción
Victoria Haydeé Vejarano García	Aplicable	Doctora
Walter Christian Bernia León	Aplicable	Magister
Jorge Luis Martínez Mantilla	Aplicable	Doctor

Nota. Elaboración propia

Tabla 6

Información organizada según los expertos y validación de análisis documental

Nombre de los expertos	Opinión de Aplicación	Grado de Instrucción
Victoria Haydeé Vejarano García	Aplicable	Doctora
Walter Christian Bernia León	Aplicable	Magister
Jorge Luis Martínez Mantilla	Aplicable	Doctor

Nota. Elaboración propia

Respecto a los procedimientos, Hernández et al. (2014) indicó que “una vez que se selecciona el diseño de investigación apropiado y la muestra adecuada de acuerdo con el problema de estudio, la siguiente etapa consiste en recolectar los datos pertinentes sobre los atributos, conceptos o variables de las unidades de muestreo. Por ello recolectar los datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico”.

Los datos reunidos como resultado del procedimiento de la entrevista a cinco contadores públicos en la cual se realizó nueve preguntas estructuradas sobre los beneficios que brinda la facturación electrónica en las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, fue diseñada de tal manera que responde al objetivo general y objetivos específicos sobre la facturación electrónica en la formalización de empresas, mejora de operatividad y costo. Dicho instrumento se aplicó a los CPC de manera personal. Luego de ello, se juntó la información de los 5 entrevistados para finalmente interpretar cada respuesta.

En cuanto al cuerpo del texto de cada entrevista, se seleccionó y organizó revisando las dimensiones. Este proceso fue codificado con la finalidad de seleccionar y hallar los patrones existentes, y llegar a resultados válidos y que respondan al problema de investigación.

Todas las entrevistas fueron etiquetadas de tal manera que se les asignó una codificación (ejemplo CPC1), para facilitar su ubicación.

Tabla 7

Información organizada según los especialistas en tributación

ESPECIALISTA	NÚMERO O NOMBRE DISTINTIVO
Contador Público Colegiado	CPC1
Contador Público Colegiado	CPC2
Contador Público Colegiado	CPC3
Contador Público Colegiado	CPC4
Contador Público Colegiado	CPC5

Nota. Elaboración propia

Para el procedimiento de la encuesta, se aplicó la técnica a 295 empresas del rubro de fabricantes de mueble de Villa El Salvador, para recolectar los datos, donde hubo diez preguntas cerradas:

- Se preparó las preguntas que se realizaron.
- Se determinó el día y se explicó como llenar la encuesta a cada encuestado.

- Se realizó la encuesta y luego se levantó la información.
- Se reunió la información en Excel y se utilizó el programa SPSS.
- Se realizó los gráficos y tablas.
- Se interpretó la información conforme a los objetivos de la investigación.
- Se preparó la discusión con el apoyo del marco teórico.
- Por último, se propuso conclusiones de la investigación.

Meléndez (2011) señaló que “la validez del instrumento está referida al hecho de medir lo que realmente se pretende medir”. En ese sentido, para evaluar la validez del instrumento se seleccionarán dos expertos en la materia con características que nos interesa para nuestro estudio.

Carrasco (2009) mencionó que la “confiabilidad tiene que ver con el grado en que la aplicación repetida al mismo individuo produce resultados iguales. Además de las múltiples estadísticas que se utilizan, por la naturaleza de la investigación, para la determinación del índice de validez sea utilizado el coeficiente alfa de Cronbach”.

Tabla 8

Criterios para interpretar el coeficiente de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Interpretación
$\alpha < 0,5$	Es inaceptable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno
$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente

Nota. Elaboración propia

Los resultados del Alfa de Cronbach se muestran a continuación:

Tabla 9

Coefficiente Alfa de Cronbach para la variable Facturación Electrónica

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,90	10

Nota. Elaboración propia

El coeficiente Alfa de Cronbach sobre los 10 ítems de la variable facturación electrónica dio un valor de 0,90; lo cual indicó que los ítems de esta variable poseen confiabilidad buena para su utilización.

Se realizó el procedimiento del análisis documental que representó el proceso de descripción y permitió la identificación inequívoca de la información. Se revisó el contenido de la ficha de análisis documental donde se contrastó la existencia de documentación que sustente y respalde la implementación de la facturación electrónica en las pequeñas y micro empresas del distrito de Villa El Salvador, con el fin de conseguir información importante. Finalmente, con la información obtenida, se realizó el análisis para poder explicar las conclusiones.

Aspectos éticos

En la presente investigación se están considerando los aspectos éticos evitando el plagio asegurando la originalidad de la investigación con las normativas APA 7 edición, tomando en cuenta a los autores con sus respectivas referencias. Toda la data recogida es confiable y fidedigna, asumiéndose la responsabilidad por la información recogida en la investigación de campo.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

La SUNAT empezó con la implementación de la facturación electrónica en empresas grandes según Resolución de Superintendencia N° No. 188-2010/SUNAT y siguiendo con la masificación del uso de comprobantes de pago electrónicos, mediante la Resolución de Superintendencia N° 279-2019/SUNAT se estableció reglas para designar a los nuevos emisores electrónicos en los que están comprendidos las pequeñas y micro empresas que entró en vigencia desde el 31 de agosto de 2021; no obstante, SUNAT realizó la modificación mediante Resolución de Superintendencia N° 128-2021 donde amplía la fecha de obligatoriedad hasta el 01 de enero de 2022. Las pequeñas y micro empresas tenían poco conocimiento acerca de la emisión de comprobantes electrónicos, por ello tenían el temor al cambio. Sin embargo, de acuerdo a los resultados, el uso de la facturación electrónica brinda beneficios en la formalización, en la mejora de operatividad y el costo de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador.

Beneficios que brinda la facturación electrónica en la formalización

La exposición de los beneficios que brinda la facturación electrónica se obtuvo mediante el instrumento de la ficha de análisis documental y la guía de entrevista a los especialistas de contabilidad. Por lo cual, se menciona el siguiente resultado:

Tabla 10

Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en la formalización

Entrevista	Análisis documental	Resultado
¿Usted considera que la facturación electrónica impacta en la formalización de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador? La facturación electrónica impacta positivamente en las micro y pequeñas empresas del distrito porque fomenta la transparencia, el cumplimiento	Ley N° 28015 “Promoción y formalización de la micro y pequeña empresa” La Ley tiene por objeto la promoción de la competitividad, formalización y desarrollo	En el Perú existen leyes que fomentan la formalización de las pequeñas y micro empresas; según lo que se recogió de las respuestas de los entrevistados y que se contrasta con el análisis documental, que es la parte resolutive (Ley 28015 y Decreto legislativo 1086), se analiza que las

Entrevista	Análisis documental	Resultado
<p>de las normas tributarias y establecer prácticas formales, además, con su uso se obliga a las empresas a cumplir con ciertas condiciones y normas establecidas por SUNAT. Esto incluye que las transacciones realizadas quedan documentadas en un registro digital y se evita posibles manipulaciones o evasiones fiscales, considerando que las pequeñas y micro empresas tienen menos recursos y es posible que estén expuestas a realizar prácticas informales. Asimismo, permite que se verifique la legitimidad de los documentos de forma inmediata y su validez fiscal y legal, por lo que se considera una prueba contundente de que una operación se ha realizado entre dos partes, de forma correcta y satisfactoria</p> <p>¿Usted considera que la facturación electrónica tiene beneficios ó desventajas para el empresario?</p> <p>La facturación electrónica es beneficiosa porque con la masificación ayuda a reducir la informalidad y fomenta a la contribución de impuestos. Además, la información se encuentra en línea y está en la base de datos de SUNAT que permite tener un control documentario para agilizar los trámites, se ahorra mucho tiempo y brinda la información confiable y en línea, también en el ahorro de los costos en la impresión y archivo.</p> <p>Asimismo, con esta implementación se puede acceder con mayor facilidad a un historial crediticio y gozar de los créditos bancarios para</p>	<p>de las micro y pequeñas empresas para aumentar el empleo constante, su productividad y rentabilidad, la ampliación del mercado interno y las exportaciones, y su colaboración a la recaudación tributaria.</p> <p>Decreto Legislativo N° 1086</p> <p>Congreso de la República, publica el Decreto Legislativo N° 1086 el 28 de junio del 2008, norma que regula la Ley de promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo decoroso, la cual introduce beneficios tributarios específicos, además de los beneficios laborales y sociales. Cabe referir que dado los cambios producidos se aprobó el TUO de la Ley de MYPES (D.S. N° 007-2008-TR).</p> <p>Cartilla Informativa – SUNAT ¿Cómo formalizar tu negocio? Aspectos tributarios</p> <p>Para formalizar lo primero es inscribirse en el RUC para iniciar de manera formal las actividades económicas y para conocer y cumplir con las obligaciones tributarias. Luego se debe elegir el régimen tributario más adecuado para su negocio dependiendo del límite de ingresos y compras. Respecto al régimen MYPE tributario el límite es hasta 1700 UITs de ingresos, los</p>	<p>pequeñas y micro empresas tienen beneficios con la formalización, según el Art. 42° del título V de la ley N° 28015, resalta que el Régimen Tributario facilita la tributación de las MYPES y permite que un mayor número de empresas se incorporen a la formalidad, esto mejora las oportunidades y ayuda a los diferentes rubros de negocios a crecer en su capacidad como empresa, con ello, pueden tener acceso al crédito financiero para un capital de trabajo, esto conlleva a competir con los negocios formales.</p> <p>Asimismo, la SUNAT toma medidas técnicas, normativas, operativas y administrativas necesarias para fortalecer y cumple con su rol de entidad administradora, recaudadora y fiscalizadora de los tributos de las MYPES, poniendo a disposición general la información relevante para optar por la formalización (Cartillas informativas)</p> <p>En cuanto a los beneficios y desventajas de la facturación electrónica, los profesionales fueron claros en sus respuestas manifestando de manera unánime que tiene beneficios, porque permite tener los comprobantes de pago en cualquier medio electrónico, la información es en línea e inmediata, se tiene la confiabilidad de la transacción, a la vez ahorra en costos ya que simplifica el trabajo. Asimismo, también hay un lado negativo ya que, para las micro y pequeñas empresas, la implementación podría ocasionar costo de inversión que algunos no están dispuestos a asumir y por este motivo puede ser que opten por la informalidad; dado que la formalidad no sólo consiste en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, sino también abarca</p>

Entrevista	Análisis documental	Resultado
<p>impulsar sus actividades y por consiguiente tendrán mayores oportunidades de negocio.</p> <p>Por otro lado, tiene un aspecto negativo sobre todo para las pequeñas y micro empresas ya que su implementación genera costos adicionales que algunos empresarios de este sector no están dispuestos a pagar y optan por la informalidad para mantener sus ganancias.</p> <p>¿Usted considera que se debe promover la cultura tributaria en el país y crear conciencia en los contribuyentes? Sí, debe existir una cultura tributaria, además, fomentar conciencia en los contribuyentes para que adopten esta medida para mejorar la recaudación. y dejar de lado los gastos informales o hacer artificios para no pagar los impuestos correspondientes. Con esto, ayuda al desarrollo del país, porque la recaudación tributaria permite que el Estado realice inversiones en los diferentes sectores públicos y ministerios, los cuales mejoran la calidad de vida de los ciudadanos, de esta manera al masificar información sobre los beneficios que trae declarar los impuestos se promueve la recaudación.</p>	<p>comprobantes de pago para el año 2021 también se podían emitir de manera electrónica de forma voluntaria.</p> <p>Noticias – SUNAT Cultura tributaria para un Perú más justo y solidario</p> <p>En entrevista al Superintendente Nacional de SUNAT Luis E. Vera indicó que la cultura tributaria en el país es importante porque es necesario que los ciudadanos tomen conciencia del vínculo que existe entre el ingreso fiscal y el gasto público y cómo el Estado orienta ese gasto, del trabajo de la Administración Tributaria para obtener los recursos, así como los efectos nocivos de la elusión y evasión tributaria. Asimismo, comentó que la SUNAT desde hace unos años está realizando programas educativos dirigido a los estudiantes de escuelas y universidades para comprometerlos con el crecimiento del país, de esta forma, se busca que se identifiquen con el Estado y la SUNAT para mejorar la recaudación.</p>	<p>diferentes tipos de formalización, entre ellos la formalización laboral y municipal, el cual permite a estas empresas, que su empresa y trabajadores tengan acceso a los diversos tipos de beneficios que otorga la Ley MYPE. Por ello, la Ley N° 28015 “Promoción y formalización de la micro y pequeña empresa”, busca que todas las empresas MYPES se encuentren formalizadas y puedan conseguir los beneficios tributarios y laborales que señala la Ley MYPE. Adicional a ello, las empresas que se formalicen tienen las ventajas de tener grandes posibilidades de posicionarse en el mercado, y adquirir mayor competitividad.</p> <p>Respecto a promover la cultura tributaria y crear conciencia, el Estado debe promover la educación tributaria para fomentar en los empresarios la conciencia tributaria; en la actualidad los empresarios piensan que tener gastos informales los lleva a pagar menos impuestos, siendo lo contrario, ya que esto genera pagar más IGV y más impuesto a la renta. Esto se contrasta con lo indicado por el superintendente de SUNAT que indica que la cultura tributaria es importante y necesario para obtener recursos, por ello, por parte de SUNAT se está realizando programas educativos en colegios y universidad para concientizar la cultura tributaria.</p>

Nota: Los datos de las entrevistas y el análisis documental, da como resultado la descripción de los beneficios que brinda la facturación electrónica en la formalización.

Beneficios que brinda la facturación electrónica en la mejora de operatividad

Para especificar el beneficio que brinda la facturación electrónica en la mejora de operatividad, se usó el instrumento de la ficha de análisis documental y la guía de entrevista a los especialistas en contabilidad. Donde se da el siguiente resultado:

Tabla 11

Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en la mejora de operatividad

Entrevista	Análisis documental	Resultado
<p>¿Considera que la facturación electrónica tiene impacto en la operatividad de las empresas? ¿Por qué?</p> <p>Sí, porque la facturación electrónica permite tener mayor control de los procesos operativos y se puede automatizar los procesos administrativos, con ello las empresas pueden estar más organizadas optimizando los tiempos. También, los ingresos y gastos se encuentran más controlados mediante los reportes inmediatos con información en línea.</p> <p>Cabe resaltar que la tecnología siempre va impactar en la operatividad de las empresas, por su rapidez en la atención y por simplificar el proceso documentario.</p>	<p>Resolución de Superintendencia N° 0123-2021/SUNAT</p> <p>Mediante Resolución de Superintendencia N° 0123-2021/SUNAT se crea el Reporte de Ventas, que está disponible desde 1 de diciembre de 2021, para los contribuyentes que tienen ingresos menores a 75 UIT, quienes pueden acceder a este reporte a través de SUNAT Operaciones en Línea con su RUC y clave SOL, ingresando al módulo Reporte de Ventas y siguiendo las instrucciones del sistema.</p> <p>Artículo de opinión - Universidad de Piura Facturación electrónica en las Mypes</p>	<p>En cuanto al impacto en la operatividad de las empresas, es preciso mencionar que la facturación electrónica ayuda en la eficiencia operativa, porque tiene impacto en los procesos documentarios, automatiza la operatividad y permite obtener información en línea. Contrastando con el artículo de opinión, la facturación electrónica ayuda a mejorar el registro y control de las operaciones, asimismo, los comprobantes electrónicos tienen validez legal y ayudan a la mejora de toma de decisiones. Asimismo, tal como indica Renzo León-Velarde en el artículo de El Peruano, las operaciones en línea aumentaron a raíz de la pandemia y esto facilitó a los empresarios a conseguir mayor eficiencia operativa, por ello recomienda que vean la implementación de la facturación electrónica como una oportunidad.</p>
<p>¿Considera que un sistema de facturación electrónica mejora la eficiencia en el proceso operativo de la empresa? ¿Por qué?</p> <p>Con el uso del sistema de facturación electrónica se implementan mejoras en los procedimientos internos y la eficiencia operativa de las empresas mejora garantizando la transparencia de la transacción y orden documentario.</p>	<p>La emisión de los comprobantes electrónicos permite mejorar el control y registro de sus operaciones y da la seguridad y validez legal de los documentos que se emiten; todo esto contribuye para que los empresarios mejoren la toma de decisiones.</p>	<p>Además, la facturación electrónica permite que las empresas mejoren sus reportes de</p>

Entrevista	Análisis documental	Resultado
<p>Asimismo, se mejora en el reporte de las ventas y la información será en tiempo real generando datos más exactos para los reportes contables, con esto se podrá tomar mejor las decisiones y proyectar el crecimiento de la empresa.</p> <p>¿Considera que la facturación electrónica permite que las empresas mejoren en la emisión de sus reportes?</p> <p>La facturación electrónica permite emitir el comprobante correctamente ya que figura en el sistema con todos los datos actualizados automáticamente, se tiene al alcance un registro actualizado de las ventas, se puede verificar las ventas diarias, ayuda en el proceso de reportes de inventarios y es más preciso con el ingreso de información; además es importante para la toma de decisiones estratégicas para hacer crecer la empresa.</p>	<p>Artículo - El Peruano Facturación electrónica masifica la manera de hacer los negocios</p> <p>En entrevista con Renzo León-Velarde García, gerente general de Perú Factura, comentó que a raíz de la pandemia generada por el COVID 19 las transacciones en línea han crecido, esto les permite reducir los gastos y obtener mayor eficiencia en el despacho, la venta y en recursos, donde lo que prima es la tecnología que se implementa para llegar a más clientes y brindar una atención eficiente. Por ello, recomienda a los empresarios tener en cuenta a la facturación electrónica como una oportunidad y no como una obligación, considerando los beneficios.</p>	<p>ventas, para que lleven una información clara en cuanto son sus movimientos de ventas y control de inventarios. Como indica la SUNAT, pone a disposición de las MYPES el reporte de ventas que pueden acceder con su clave SOL.</p>

Nota: Los datos de las entrevistas y el análisis documental, da como resultado la descripción de los beneficios que brinda la facturación electrónica en la mejora de operatividad.

Beneficios que brinda la facturación electrónica en el costo

Para explicar los beneficios que brinda la facturación electrónica en el costo, se utilizó el instrumento de la ficha de análisis documental con la guía de entrevista a los especialistas en contabilidad, cuyo resultado se describe a continuación:

Tabla 12

Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en el costo

Entrevista	Análisis documental	Resultado
<p>¿Usted considera que un sistema de facturación electrónica se puede adquirir con facilidad?</p> <p>La emisión de la facturación Electrónica en el portal SUNAT es gratuito y accesible para los empresarios, también hay empresas que brindan este servicio que son económicos dependiendo el número de boletas y facturas que se emita, existen empresas que brindan paquetes para todo tipo y tamaño de negocios, los precios son desde 59 soles mensuales de acuerdo al número de facturas y boletas que emita. Pero para las micro empresas es un poco difícil ya que habrá un costo para mantenimiento, instalación, compra de equipos y esto es una dificultad.</p> <p>¿Usted considera que la implementación de la facturación electrónica está al alcance de las</p>	<p>Resolución de Superintendencia N° 188-2010</p> <p>Para promover el cumplimiento tributario voluntario se ha seguido el desarrollo de los productos electrónicos con el fin de permitir la emisión de comprobantes de pago electrónicos. Por ello aprobaron el Sistema de Emisión Electrónica a través de SUNAT Operaciones en Línea, por el cual se puede emitir los comprobantes de pago y documentos vinculados directa o indirectamente con éstos.</p> <p>Resolución de Superintendencia N° 182 -2016/SUNAT</p> <p>Con el objetivo de fomentar la emisión electrónica de los comprobantes de pago y documentos relacionados a estos, se incorporó un nuevo sistema que es el SEE-Facturador, que permite emitir comprobantes de pago electrónicos y documentos relacionados a estos que cuenten con un formato que pueda integrarse a los sistemas contables computarizados y remitirlos a la SUNAT, a través de una aplicación informática que es proporcionada por esta.</p> <p>Nota de Prensa SUNAT facilita a MYPES incorporación a uso de facturación electrónica con certificado digital tributario gratuito</p> <p>La SUNAT puso a disposición de las micro y pequeñas empresas, solicitar el certificado digital tributario de manera gratuita hasta el 31</p>	<p>La implementación de la facturación electrónica está al alcance de las pequeñas y micro empresas teniendo en cuenta sus ingresos; además, existe la plataforma de SUNAT y empresas autorizadas de acuerdo al nivel de ventas que estime una empresa indistintamente del rubro de negocio, esto puede ser adquirido gratuito o por medio de un pago según el nivel de ventas.</p> <p>Se contrastó con la Resolución N° 188-2010 SUNAT donde menciona en el artículo 4 y 5 sobre las condiciones y afiliación al sistema que es gratuito donde se puede generar un número reducido de comprobantes de pago electrónico; por ello, está principalmente dirigido a pequeñas y micro empresas. Este sistema cumple con todas las características de la Superintendencia, mas no es el más intuitivo y puede llegar a ser complejo de utilizar.</p> <p>Además, en la Resolución 182-2016 menciona que el SEE-Facturador es un</p>

Entrevista	Análisis documental	Resultado
<p>pequeñas y micro empresas, teniendo en cuenta sus ingresos económicos?</p> <p>Está disponible la plataforma de SUNAT de manera gratuita y todos los contribuyentes pueden emitir comprobantes de pago electrónicos, sin embargo, el aplicativo de SUNAT es lento y no hay esa rapidez que necesita una micro empresa para emitir las boletas o facturas en un corto tiempo. Por otro lado, en el mercado hay paquetes económicos de facturación y con costo de acuerdo al volumen de ventas ya que hay empresas que ofrecen comprobantes ilimitados sin costos extras, tener información de clientes, proveedores, guías de remisión, notas de crédito y débito, compras, stock, hasta con capacitación incluido. Pero es un poco complicado ya que hay costos adicionales o suscripciones.</p> <p>¿En su opinión, implementar un sistema de facturación electrónica necesita personal altamente capacitado?</p> <p>El portal SUNAT es fácil de usar y cualquier persona puede generar comprobantes electrónicos con una capacitación sencilla, además, el sistema es práctico e intuitivo. Pero es</p>	<p>de diciembre del 2021, esto con el fin que puedan emitir boletas y facturas electrónicas a un menor costo. La SUNAT puso a disposición de estas empresas de manera gratuita que desde febrero del 2020 puedan obtener el certificado digital tributario por una vigencia de 3 años. Con esto la SUNAT les otorgó facilidades para que ahorren costos en sus sistemas de facturación.</p> <p>Entrevista-Perú 21 Facturación electrónica: Conoce los pasos a seguir para su adecuada implementación en una empresa</p> <p>En entrevista a Luis Palacios, gerente de soluciones en gestión empresarial de Ofisis, filial en Perú del Grupo Softland, brindó algunos alcances para una adecuada implementación de la facturación electrónica. Los cambios que necesitan los procesos de facturación del negocio, tienen que ir de la mano de una capacitación que involucra al personal de tecnología, administrativo, financiero como también personal de logística y compras. La capacitación debe contemplar el uso del nuevo software con el proveedor de Facturación Electrónica que se ha elegido.</p> <p>Operador de Servicios Electrónicos – OSE NubeFact Brindan el servicio autorizado por SUNAT para emitir documentos electrónicos y trabajan con desarrolladores de software y empresas para que ahorren tiempo y reduzcan costos. <u>Tienen planes desde S/70.00 mensual o S/ 700.00 anual</u></p> <p>Incluye: Activación de cuenta inmediata, conexión con SUNAT en 24 horas, certificado digital incluido, boletas de Venta, Facturas, notas de débito y crédito, anulaciones, Comprobantes de percepción y retención, reversiones, guías de remisión remitente, hasta 500 documentos al mes (costo por cada comprobante adicional), locales y usuarios sin límite, personalización con logotipo y colores que elija, catálogo de servicios y productos, reporte en Excel, incluye manuales para usar el sistema, soporte por email.</p>	<p>sistema de emisión de comprobantes electrónicos de la SUNAT que es gratuito, que permite a través de un formato específico, la adaptación con sistemas contables computarizados y reportarlo a la SUNAT.</p> <p>Asimismo, hay empresas autorizadas como Factura Perú que tiene planes desde S/ 40.00 mensuales diseñados de acuerdo a la necesidad de cada empresa, también la OSE NubeFact tiene planes desde S/70.00 mensuales con un paquete más completo.</p> <p>Adicional a ello, en una nota de prensa de SUNAT indicó que la entidad reguladora puso a disposición de manera gratuita el certificado digital por una vigencia de 3 años, facilitando el ahorro de costos a las pequeñas y micro empresas.</p> <p>Respecto a la implementación de un sistema de facturación electrónica, es recomendable tener un personal con conocimientos tributarios a fin de evitar errores, y con una capacitación sencilla pueden realizar la facturación electrónica en la plataforma que eligen, si bien es cierto que la plataforma de SUNAT es sencilla y amigable su procesamiento es lento, por este motivo obligan a adquirir otro sistema</p>

Entrevista	Análisis documental	Resultado
<p>recomendable personal capacitado y con experiencia en el área contable ya que puede haber omisiones y esto conllevaría a que existan multas o errores en el comprobante.</p>	<p>Factura Perú Lista de precios de Facturación electrónica Esta empresa especializada en sistemas de facturación electrónica ofrece servicios mensuales diseñados para satisfacer las necesidades de cada negocio para tener una eficiente gestión hasta el desarrollo personalizado de software, validación de comprobantes y certificados digitales. Planes: <u>Plan Emprendedor: - S/ 40.00 mensual o S/400.00 anual</u> Incluye la emisión de 50 documentos por mes, para 01 establecimiento, 01 usuario, 1000 productos y/o servicios, todos los módulos, plataforma web y celular, capacitación online o presencial, soporte por whatsapp. <u>Plan Empresario: - S/ 50.00 mensual o S/500.00 anual</u> Incluye la emisión de 500 documentos por mes, para 02 establecimientos, 04 usuarios, 2000 productos y/o servicios, todos los módulos, plataforma web y celular, capacitación online o presencial, soporte por whatsapp. <u>Plan Premium: - S/ 80.00 mensual o S/800.00 anual</u> Incluye la emisión de 1000 documentos por mes, para 03 establecimientos, 06 usuarios, 3000 productos y/o servicios, todos los módulos, plataforma web y celular, capacitación online o presencial, soporte por whatsapp. <u>Plan Full: - S/ 100.00 mensual o S/1000.00 anual</u> Incluye la emisión de 1500 documentos por mes, para 04 establecimientos, 08 usuarios, 4000 productos y/o servicios, todos los módulos, plataforma web y celular, capacitación online o presencial, soporte por whatsapp.</p>	<p>autorizada por SUNAT considerando la cantidad de documentos a emitir.</p>

Nota: Los datos de las entrevistas y el análisis documental, da como resultado la descripción de los beneficios que brinda la facturación electrónica en el costo.

Resultados Encuesta

Se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento fue el cuestionario, donde los resultados se procesaron con el software SPSS versión 26. Para la interpretación de las tablas y figuras se utilizó la siguiente escala de medición:

Tabla 13

Descripción de la evaluación y escala de medición

Promedio	Escala de medición
5	Muy de acuerdo.
4	De acuerdo.
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
2	En desacuerdo.
1	Muy en desacuerdo.

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a los resultados obtenidos en relación a la variable Facturación electrónica, el coeficiente de confiabilidad de las 10 preguntas del cuestionario es de 0.90; por lo tanto, se cumplió con la validez y confiabilidad del instrumento.

Cuando se realizó la investigación, la muestra de este estudio tuvo las siguientes dimensiones: Formalización de las empresas, Mejorar de productividad y Costo.

Tabla 14

Describir los beneficios que brinda la facturación electrónica

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo.	77	26%
De acuerdo	165	56%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	35	12%
En desacuerdo	15	5%
Muy en desacuerdo	3	1%
Total	295	100%

Nota. Datos de resultados de la encuesta

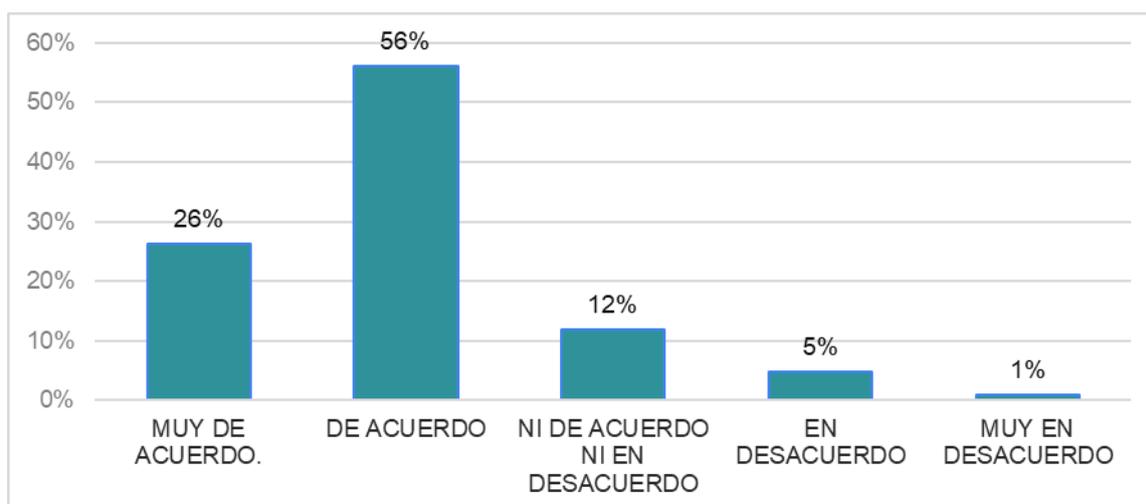


Figura N° 1: Describir los beneficios que brinda la facturación electrónica

En la tabla y en el gráfico se aprecia que del 100% de los encuestados, en su mayoría el 56% indicó estar de acuerdo con la implementación de la facturación electrónica en sus empresas. Le sigue el 26% que indicó estar muy de acuerdo con la implementación de la facturación electrónica y los beneficios que puede traer esta adopción. Mientras que en menor medida el 1% indicó estar en desacuerdo con ello.

Asimismo, evaluando los ítems de la variable de facturación electrónica se encontró que la mayoría de los encuestados se mostraron de acuerdo que la implementación permite la formalización de las empresas, ayuda a mejorar la operatividad y también están dispuestos a asumir los costos que implica implementarlo, y se mostraron muy de acuerdo que se efectúe la implementación y con los beneficios que trae la facturación electrónica. Sin embargo, hay un grupo minoritario de empresarios que manifestaron no estar de acuerdo con la facturación electrónica y creen que esta implementación les perjudica en sus ingresos por que incrementan sus gastos.

Tabla 15

Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en la formalización

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo.	116	39%
De acuerdo	128	43%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29	10%
En desacuerdo	19	6%
Muy en desacuerdo	3	1%
Total	295	100%

Nota. Datos de resultados de la encuesta

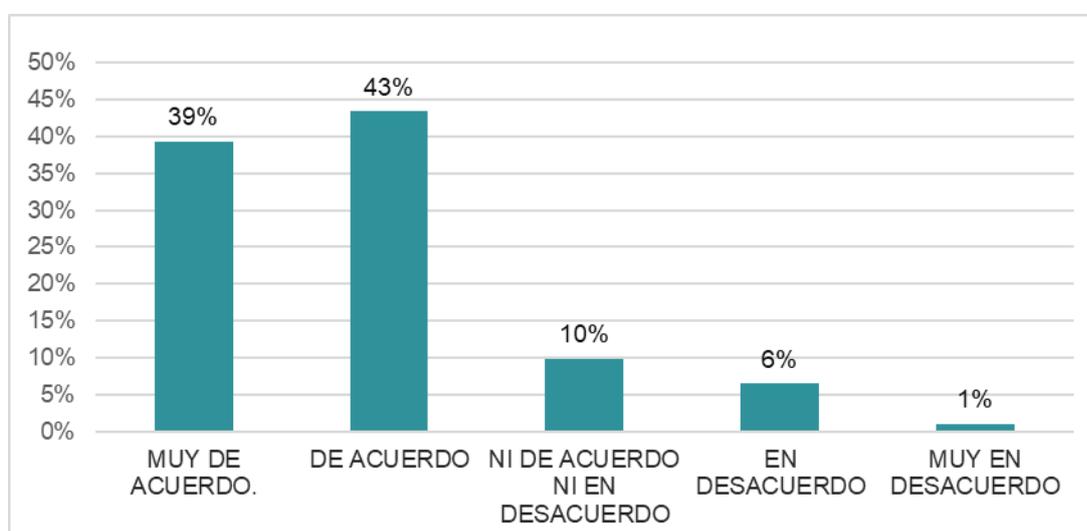


Figura N° 2: Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en la formalización

En la tabla y en la figura se aprecia que del 100% de los encuestados, la mayoría con un 43% está de acuerdo con que la facturación electrónica estaría ayudando a la formalización de las empresas, le sigue el 39% de encuestados que indicaron estar muy de acuerdo con la implementación de la facturación electrónica y cómo esta medida ayuda a la formalización de las empresas. En menor medida el 1% indicó estar muy en desacuerdo que la facturación electrónica ayuda a la formalización de las empresas.

Según los resultados de los indicadores de la dimensión de la formalización de las empresas, se observó que, con la emisión de los comprobantes electrónicos se tiene información en línea y el proceso es más rápido, asimismo, se puede aplicar los impuestos correctamente.

Tabla 16

Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en la mejora de operatividad

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo.	85	29%
De acuerdo	133	45%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	55	19%
En desacuerdo	14	5%
Muy en desacuerdo	8	3%
Total	295	100%

Nota. Datos de resultados de la encuesta

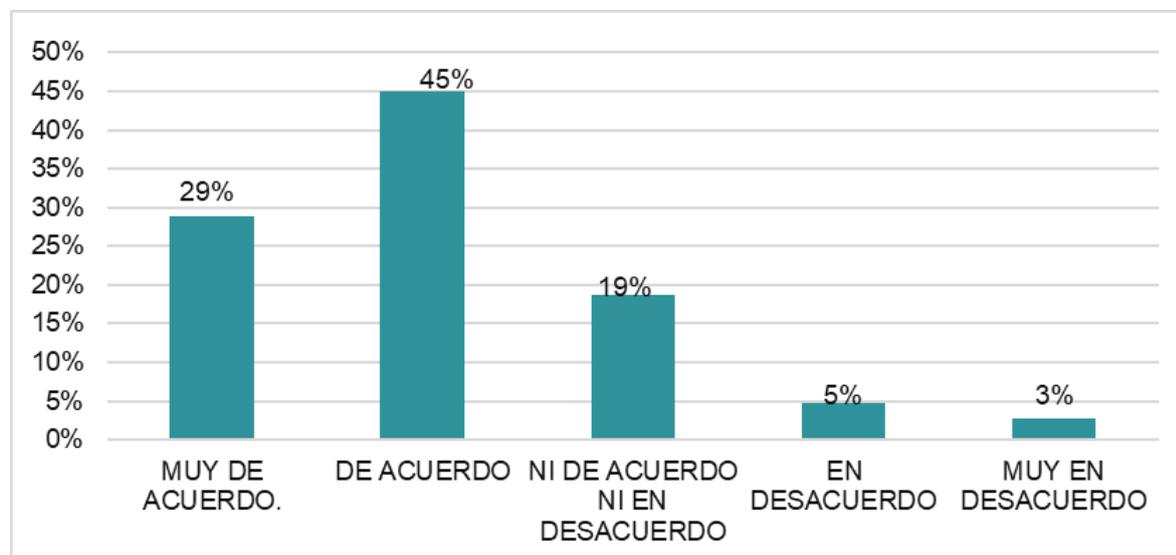


Figura N°3: Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en la mejora de operatividad

En la tabla y en la figura se evidencia que del 100% de los encuestados, principalmente el 45% está de acuerdo con que la facturación electrónica beneficia en la mejora de la

operatividad de las pequeñas y micro empresas del distrito de Villa El Salvador de manera adecuada; asimismo, el otro 29% expresó estar muy de acuerdo. Mientras que, en menor medida, el 3% indicó estar en desacuerdo con que la facturación electrónica beneficia en la mejora de la operatividad.

Se puede interpretar que, la mayoría de los encuestados está de acuerdo que, la facturación electrónica mejora la eficiencia en la operatividad de las empresas ya que se optimizan los tiempos, ayuda a mejorar los procesos operativos, se disminuyen los errores manuales y se puede tener un control óptimo en los reportes de las ventas.

Tabla 17

Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en el costo

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo.	67	23%
De acuerdo	154	52%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	52	18%
En desacuerdo	19	6%
Muy en desacuerdo	3	1%
Total	295	100%

Nota. Datos de resultados de la encuesta

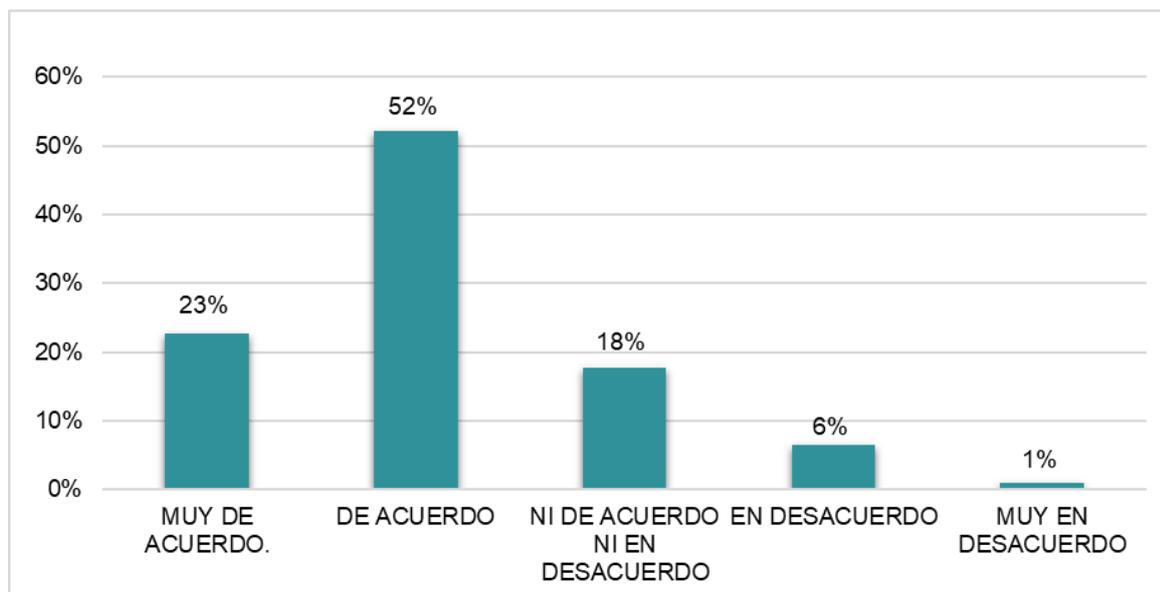


Figura N°4. Conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en el costo

En la tabla y en la figura se observa que del 100% de los encuestados, en su mayoría, el 52% está de acuerdo con que la facturación electrónica beneficia en el costo de las pequeñas y micro empresas del distrito de Villa El Salvador de manera adecuada; del mismo modo, en menor medida el 23% expresó estar muy de acuerdo. Le sigue el 18% que indicó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con que la facturación electrónica beneficia en el costo de las pequeñas y micro empresas de forma adecuada; mientras que el 6% y 1% expresaron estar en desacuerdo y muy en desacuerdo respectivamente.

Según los resultados de la dimensión, el 75% de los encuestados indican que están en la posibilidad económica para poder adquirir un sistema de facturación electrónica, ya que pueden utilizar la plataforma de SUNAT que es gratuito o adquirir un sistema de facturación electrónica económico, esto depende del volumen de comprobantes que emiten; asimismo, indican que con su uso se reduce los costos de impresión de los comprobantes electrónicos, además, son conscientes que con su implementación se genera costos de mantenimiento y actualizaciones en la empresa.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En el presente trabajo de investigación se encontró limitaciones para realizar las entrevistas a los especialistas ya que por sus respectivas labores no contaban con disponibilidad inmediata y su tiempo era bastante limitado para responder el instrumento planteado. Asimismo, para aplicar las encuestas de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador se identificó la resistencia de los empresarios y personal para llenar los cuestionarios por lo que tuvimos que informarles de manera clara el aporte de sus respuestas a nuestra investigación.

El objetivo general es determinar los beneficios que brinda la facturación electrónica en las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador. Según la encuesta el 56% de la muestra de pequeñas y micro empresas indicó estar de acuerdo con la implementación de la facturación electrónica en sus empresas, le sigue el 26% que indicó estar muy de acuerdo con la facturación electrónica y los beneficios que puede traer esta adopción. Mientras que hay un menor grupo que indicó no estar de acuerdo con ello. Esto quiere decir que la facturación electrónica permite la formalización de las empresas, ayuda a mejorar la operatividad y también están dispuestos a asumir los costos que implica implementar. Estos resultados confirman lo dicho por Morantes y Carvajal (2018) que destaca que con la facturación electrónica se reduce los errores en el registro, se mejora los procesos administrativos, se disminuye los costos y tiempo del personal. Asimismo, De Velazco (2016) menciona que la facturación electrónica es el reemplazo de los documentos habituales físicos por comprobantes virtuales que tiene firma electrónica, los beneficios que procede de la implementación de la factura electrónica, se asocian con la reducción del uso del papel, además de disminuir los costos administrativos; por otro lado, se evita la evasión tributaria agilizando y garantizando el intercambio comercial. Por lo expuesto, se encuentra similitud entre lo indicado por De Velazco y nuestros resultados; además, se puede decir que el cambio

de la facturación tradicional a la facturación electrónica ha sido un cambio positivo para las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador ya que optimizan costos reduciendo el uso de papel y espacio, tienen mayores oportunidades en el ámbito crediticio y pueden incrementar sus ventas.

El primer objetivo específico es conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en la formalización de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021. En relación a la formalización de las pequeñas y micro empresas, se pudo determinar que un 43% está muy de acuerdo con que la facturación electrónica estaría ayudando a la formalización de las empresas, de esta manera se estaría disminuyendo la evasión tributaria, asimismo, se procedería a calcular los impuestos correctamente, en menor medida indicaron estar en desacuerdo el 6%, que la facturación electrónica ayuda a la formalización de las empresas, esto debido por el costo de implementación de un sistema, también por no declarar todos sus ingresos que implica pagar más impuestos. Esto quiere decir que la facturación electrónica permite que las empresas controlen sus movimientos de ingresos, para que lleven una información clara en cuanto son sus movimientos y saldos por cobrar, tener la información en línea y de proceso rápido. Los resultados obtenidos tienen similitud con lo expuesto por Bermúdez (2018) que menciona que la facturación electrónica reduce de manera significativa la evasión tributaria y aumenta la tasa del cumplimiento tributario. Además, Loayza (2016) indica que la formalización es importante porque genera empleo, aumenta la eficiencia y hay crecimiento económico. Por ello, hay semejanza entre los resultados de la encuesta con lo expuesto por el autor; asimismo, se puede determinar que los beneficios de la facturación electrónica es permitir generar los comprobantes de pago en cualquier medio electrónico, la información es inmediata, se tiene la confiabilidad en el proceso de venta y a la vez se ahorra costos ya que simplifica el trabajo. Por otro lado, el lado negativo para las micro y pequeñas empresas, la implementación podría ocasionar costo de inversión que

algunos no están dispuestos a asumir y por este motivo puede ser que opten por la informalidad. Según los resultados del análisis documental, como indica la Ley N°28015, la formalización de las pequeñas y micro empresas trae beneficios ya que aumenta el empleo y su productividad, además facilita la tributación de las MYPES y más empresas se pueden formalizar, asimismo, pueden acceder a créditos financieros para capital de trabajo y puedan competir con los demás negocios formales.

El segundo objetivo específico es conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en la mejora de operatividad de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021. Según los resultados, el 45% de encuestados opina que la facturación electrónica beneficia en la operatividad de las pequeñas y micro empresas del distrito; por otro lado, el 5% está en desacuerdo con ello. Esto quiere decir que la facturación electrónica es una herramienta de uso tecnológico que ayuda en la eficiencia operativa porque simplifica el proceso y automatiza los procesos internos, permite tener la información real y exacta. Estos resultados tienen similitud en lo expuesto por Pérez (2019), que menciona que la facturación electrónica beneficia en la gestión operativa disminuyendo el tiempo para las labores administrativas. De modo que lo expuesto por Pérez y el resultado de las encuestas coinciden; igualmente según el análisis documental y los resultados de las entrevistas se interpreta que ayuda a mejorar la operatividad en las pequeñas y micro empresas automatizando los procesos de documentos, esté más organizado y que se controle con eficiencia sus operaciones con información real y precisa. Además, Acosta (2017) menciona que con la eficiencia en el proceso se optimiza la mano de obra y se puede realizar otras funciones operativas.

El tercer objetivo específico es conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en el costo de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021. De acuerdo a la encuesta se puede precisar que el 52% está de acuerdo con que el costo beneficia

en la facturación electrónica ya que su implementación se encuentra al alcance de las pequeñas y micro empresas, por el contrario, el 6% está en desacuerdo. Por ello teniendo en cuenta sus ingresos, existen diversos sistemas autorizados por SUNAT de acuerdo al nivel de ventas que estime una empresa indistintamente del rubro de negocio, esto puede ser adquirido gratuito o teniendo en cuenta sus ingresos. Estos resultados tienen similitud con la investigación de Puertas (2020), que indica que el sistema de facturación electrónica es de fácil instalación y requiere de capacitación al personal; asimismo, según los resultados del análisis documental y entrevistas, desde el portal y el APP de SUNAT se puede realizar operaciones como emisión de boletas y facturas de manera gratuita sin tener errores con el RUC y de forma segura. Asimismo, De Velazco Borda (2016) menciona que la SUNAT ha puesto a disposición de manera gratuita el portal y APP para que las pequeñas y micro empresas emitan sus comprobantes electrónicos sin costo alguno, sólo necesitan tener internet y una computadora o Tablet. Por lo tanto, la implementación de la facturación electrónica está al alcance económico de las pequeñas y micro empresas ya que existe la plataforma SUNAT que es gratuito y empresas privadas que brindan el servicio desde paquetes económicos de acuerdo al volumen de ventas.

Implicancias teóricas: La importancia de esta investigación es conocer qué beneficios brinda la facturación electrónica en las pequeñas y micro empresas del distrito de Villa El Salvador, 2021, ya que la facturación electrónica se estaba desarrollando de manera progresiva y convirtiéndose en una obligación para todos los contribuyentes.

Implicancias prácticas: La presente investigación, busca conocer los beneficios que brinda la facturación electrónica en las pequeñas y micro empresas del distrito de Villa El Salvador con la finalidad de que los contribuyentes opten por la implementación de la facturación electrónica y facilitar la emisión de los comprobantes electrónicos.

Implicancias metodológicas: Para alcanzar los objetivos, se utilizó la encuesta, la entrevista y el análisis documental como técnicas de investigación y los instrumentos que son el cuestionario, guía de entrevista y ficha de análisis documental, respectivamente; por lo que está respaldado por diversas fuentes, lo que facilitó un buen logro de los objetivos planteados.

Conclusiones

- Para el objetivo general se concluyó que la facturación electrónica brinda beneficios en las pequeñas y micro empresas de Villa el Salvador en el periodo 2021, considerando que el 82% de encuestados están de acuerdo con la implementación de la facturación electrónica en sus empresas, por lo que se deduce que beneficia a la formalización de las empresas, mejora la operatividad y la mayoría de los empresarios pueden asumir los costos de implementación.
- Para el primer objetivo específico se analizó que la facturación electrónica brinda beneficios en la formalización de las empresas, tomando en cuenta que el 82% de los encuestados indican que con la facturación electrónica se puede calcular los impuestos de manera correcta. También, permite que las empresas controlen sus movimientos de ventas llevando información oportuna y precisa de sus ingresos, además que se tiene la información en línea y de fácil acceso para los empresarios.
- De acuerdo con el segundo objetivo específico se concluye que la facturación electrónica brinda beneficios en la mejora de operatividad de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, considerando que el 74% de los encuestados indican que con ello se automatiza los procesos operativos, se reduce los errores manuales y se puede tener un mejor control del reporte de ventas, además, que permite tener la información verdadera y confiable.
- Finalmente, de acuerdo al tercer objetivo específico, se determinó que la facturación electrónica brinda beneficios en el costo de las pequeñas y micro empresas, considerando

que el 75% de los encuestados indican que su implementación está al alcance de los empresarios, la adquisición de un sistema de facturación electrónica es de fácil acceso puesto que la plataforma y APP de SUNAT es gratuita, además que existen diversos operadores autorizados por SUNAT que brindan el servicio a bajo costo acorde al volumen de ventas. Asimismo, es recomendable que un personal de la empresa lleve una capacitación para la emisión de los comprobantes de pago electrónicos.

Referencias

- Acosta, C. I. (2017). *Reestructuración organizativa de la empresa ENGCON SAC. LIMA*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12996/4170>
- Aguilar-Barojas, S. (2005). *Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud*. Estado de Tabasco. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48711206>
- Araque Elaica, J. (2018). *Guía para hacer una entrevista. 1*, págs. 7-12.
<https://doi.org/10.52948/germina.v1i1.65>
- Barreix, A., & Zambrano, R. (2018). *Factura Electrónica en America Latina*. Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo y Centro Interamericano de Administraciones Tributarias.
- Benavides Moreira, E. (2018). *Análisis de la facturación electrónica como un mecanismo de prevención del fraude fiscal internacional*. <http://hdl.handle.net/10644/6028>
- Bermudez, L. (2018). *Facturación Electrónica: Una alternativa para el aumento del recaudo*. Bogota. <https://repository.urosario.edu.co/items/7db499cb-dc23-4108-9f74-a7b2bdad20e3>
- Bustamante, Y., & Pacheco, F. (2018). *Incidencias: Ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al sistema de emisión física en principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa 2018*.
- Caballero Trujillo, M. A., & Margarín Herrera, M. (2020). *Uso de la factura electrónica para reducir la evasión tributaria en las Mypes del distrito de los Olivos año 2017*.
<http://hdl.handle.net/20.500.12872/541>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Ed. San Marcos.
- Chavez Cueva, E., & Sullcarayme Godoy, M. (2021). *Implementación de la facturación electrónica en las micro y pequeñas empresas del Centro Comercial Plaza Ferretero Las Malvinas, Lima 2021*. Lima, Perú.
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30017>
- ComexPerú. (2020). *Semanario 1029*. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/las-mype-peruanas-y-la-adopcion-de-nuevas-tecnologias>

- de Velazco Borda, J. (2016). *La facturación electrónica en el Perú*. *Revista Lidera*, 4-10.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/16873>
- Deelen, L. (2015). *Políticas para la formalización de las micro y pequeñas empresas en América Latina: Experiencias, avances y desafíos*. Organización Internacional del Trabajo. OIT Santiago de Chile.
- Del Villar Loyola, J., & Vásquez Ramírez, B. (2018). *Implementación de facturación electrónica*. Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/3767>
- Dulzaides Iglesias, M., & Molina Gómez, A. (2004). *Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*.
<http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v12n2/aci11204.pdf>
- Dzul Escamilla, M. (2013). *Aplicación básica de los métodos científicos*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
<https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/handle/123456789/14902>
- El Peruano. (21 de Setiembre de 2021). *Sunat facilita a mypes la incorporación para uso de facturación electrónica*. <https://elperuano.pe/noticia/129525-sunat-facilita-a-mypes-la-incorporacion-para-uso-de-facturacion-electronica>
- Gutiérrez Peñaherrera, G. F., Cornejo Calvachi, M. B., & Chango Galarza, M. C. (2020). *La amnistía tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal bajo la teoría de la disuasión*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7510865>
- Hernández Romero, K., & Robalino Herrera, J. (2017). *Evidencias del Impacto de la Factura Electrónica de Impuestos en América Latina*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación Cuarta edición*.
<http://187.191.86.244/rceis/registro/Methodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias*. Mexico: INE.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2017). *Selección de la muestra*.
http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf

- Hirache, L., Mamani, J., & Luque, L. (2016). *Libros, Registros y Comprobantes Electrónicos*. Lima: Pacíficos Editores.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Demografía Empresarial en el Perú: III Trimestre de 2020*.
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-demografia_empresarial.pdf
- Loayza, N. (2016). *La productividad como clave del crecimiento y el desarrollo en el Perú y el mundo*. <https://www.bcrp.gov.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/15/Estudios-Economicos-15-3.pdf>
- Matos Guerrero, C. D. (2017). *Factores que limitan el uso de la factura electrónica por la micro y pequeña empresa (MYPE) del distrito de La Victoria - 2016*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9028>
- Melendez, W. (2011). *Técnicas de investigación cuantitativa*.
- Morantes Manzano, S., & María Vianney, C. (2018). *Implementación de la factura electrónica en Colombia a partir del decreto 2242 de 2015, en las Mipymes del barrio de la Merced de la ciudad de Cucuta*. Cucuta.
<https://hdl.handle.net/10901/15441>
- Nicaragua, E. (2018). *Metodología de la investigación e investigación aplicada para Ciencias Económicas y Administrativas*. Revista de La Universidad Autónoma, 1-89.
- Ochoa Pachas, J., & Yunkor Romero, Y. (2020). *El estudio descriptivo en la investigación científica*. Lima: Universidad Autónoma del Perú.
<http://201.234.119.250/index.php/AJP/article/view/224/191>
- Ortega Cardozo, M. E., & Arévalo Camacho, A. (2019). *Beneficios de la implementación de la facturación electrónica en las pequeñas, medianas empresas y personas naturales*.
<https://repository.ucc.edu.co/items/debf4795-9065-4e54-9ac9-0a69b5f0782b>
- Orueta, I., Echagüe Pastore, M., Bazerque, P., Correa Pina, A., García Vera, C., García López, D., . . . Rodríguez Fernández, S. (2019). *La financiación de las micro, pequeñas y medianas empresas a través de los mercados de capitales en Iberoamérica*. Caracas: Fundación Instituto Iberoamericano de Mercados de Valores (IIMV). <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1454>

- Pérez Saldaña, J. L. (2019). *Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de frutas Lambayeque SAC - 2017*. Pimentel, Perú.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6314>
- Porporato, M., & Tiepermann, J. (2021). *Costos Basados en las Actividades (ABC): aplicando una herramienta para la gestión estratégica en empresas de servicios*.
<https://masd.unbosque.edu.co/index.php/cuaderlam/article/view/3448>
- Puertas Canchaya, J. C. (2020). *Implementación del sistema de facturación electrónica en la empresa Infotec, Lima - 2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76334>
- Robledo Mérida, C. (2006). *Técnicas y Proceso de Investigación*.
<https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/recoleccion-de-datos-2.pdf>
- Rodríguez Puñales, M. (2008). *Metodos de investigación*. Mexico.
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (Vol. 5ta Edición). Bilbao, España.
<https://books.google.es/books?id=WdaAt6ogAykC&printsec=copyright&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Sánchez, J. (2018). *Libros y comprobantes de pago electrónicos Normas comentadas desde el punto de vista*. Lima: Gaceta Jurídica S.A.
- Santillana. (1983). *Diccionario de Ciencias de la Educación*.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.
- SUNAT. (2021). *Comprobantes de Pago*.
<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/comprob/index.html>
- SUNAT. (2021). *Sistema de Emisión Facturador SUNAT*.
https://cpe.sunat.gob.pe/sistema_emision/facturador_sunat
- SUNAT. (2021). *Sistema de Emisión Facturador SUNAT*.
https://cpe.sunat.gob.pe/sistema_emision/facturador_sunat
- SUNAT. (2021). *Sistema de Emisión Operador de Servicios Electrónicos*.
https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/operador_servicios_electronicos

SUNAT. (2022). *Sistema de Emisión Electrónica (SEE) - SOL*. <https://www.gob.pe/7332-sistema-de-emision-electronica-sol>

Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT. (08 de abril de 2022). *Comprobantes de Pago Electrónico - CPE*. Recuperado el 2023, de https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/cpe

Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. (2023). *Información Tributaria - Registro y Base Tributaria*. SUNAT:
<https://www.sunat.gob.pe/estadisticasestudios/registro-baseTributaria.html>

Walpole, R. E., & Myers, R. H. (1996). *Probabilidad y Estadística*. (4ta ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill.

Anexos

Anexo 1: Operacionalización de las Variables.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN					
TÍTULO	“LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2021”				
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Facturación electrónica	<p>De Velazco (2016) indica que la facturación electrónica es el comprobante electrónico que reemplaza a los documentos contables habituales que tenían impresiones físicas; tales como, facturas, boletas de venta, notas de débito, notas de crédito, para tal efecto, las regulaciones que se establecen para las comprobantes electrónicos deben asegurar la validez legal mediante algún medio tecnológico válido que generalmente, es la firma electrónica.</p> <p>La eficiencia operativa, es la continuidad del uso de actividades propias que se crean en el trabajo cotidiano de una organización, lo cual emplea recursos mínimos para crear mano de obra y productos de la más alta calidad a un menor costo (Acosta, 2017).</p> <p>Los sistemas de costos, además de costear la operatividad de la empresa, deben ser capaces de dar una lectura general, que muestre al usuario la información sobre la generación e incrementos significativos de costos y cuáles son las actividades de la empresa que presentan mayor rentabilidad. También ayudan a saber si hay servicios que se encuentran subsidiando costos de otras prestaciones simplemente porque son necesarios al momento de clientes. (Porporato & Tiepermann, 2021)</p>	<p>Esta variable está medida con tres dimensiones y cada dimensión tiene dos indicadores obteniendo los datos por medio de la técnica de encuesta y se usará como instrumento el cuestionario.</p>	Formalización de las empresas	Comprobantes electrónicos Aplicación de los impuestos	<p>LIKERT</p> <p>Muy en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)</p> <p>De acuerdo (4)</p> <p>Muy de acuerdo (5)</p>
			Mejora de operatividad	Eficiencia en el proceso Reporte de ventas	
			Costo	Costo de sistema	
				Mantenimiento y actualizaciones	

Anexo 2: Matriz de Consistencia

TEMA	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	POBLACION-MUESTRA	DISEÑO
La facturación electrónica en las pequeñas y micro empresas del distrito de Villa El Salvador, 2021	¿Qué beneficios brinda la facturación electrónica en las pequeñas y microempresas de Villa El Salvador en el año 2021?	Describir qué beneficios brinda la facturación electrónica a las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021	Facturación electrónica Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> Formalización de las empresas Mejora de operatividad Costo 	Población: La población está compuesta por 19,760 pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador. Muestra: 295 pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador.	Tipo de estudio Cualitativo Cuantitativo Técnicas de recolección de datos <ul style="list-style-type: none"> Entrevista Encuesta Análisis documental Instrumentos <ul style="list-style-type: none"> Guía de entrevista Cuestionario Ficha de análisis documental
	PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS			
	1. ¿Qué beneficios brinda la facturación electrónica en la formalización de las pequeñas y micro empresas de villa El Salvador, 2021? 2. ¿Qué beneficios brinda la facturación electrónica en la operatividad de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021? 3. ¿Qué beneficios brinda la facturación electrónica en el costo de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021?	1. Conocer qué beneficios brinda la facturación electrónica en la formalización de las pequeñas y micro empresas de villa El Salvador, 2021. 2. Conocer qué beneficios brinda la facturación electrónica en la operatividad de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021. 3. Conocer qué beneficios brinda la facturación electrónica en el costo de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador, 2021			

Anexo 3: ENTREVISTA

La presente entrevista busca conocer los **BENEFICIOS QUE BRINDA LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS PEQUEÑAS Y MICROEMPRESAS DE VILLA EL SALVADOR EN EL AÑO 2021.**

A continuación, se le presentan nueve preguntas, las cuales tenga a bien responder en forma clara ya que la información que nos proporcione será de gran importancia para esta investigación:

- 1) ¿Usted considera que la facturación electrónica impacta en la formalización de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador?
- 2) ¿Usted considera que la facturación electrónica tiene beneficios ó desventajas para el empresario? Explique su respuesta
- 3) ¿Usted considera que se debe promover la cultura tributaria en el país y crear conciencia en los contribuyentes? Explique su respuesta
- 4) ¿Considera que la facturación electrónica tiene impacto en la operatividad de las empresas?
¿Por qué?
- 5) ¿Considera que un sistema de facturación electrónica mejora la eficiencia en el proceso operativo de la empresa? ¿Por qué?
- 6) ¿Considera que la facturación electrónica permite que las empresas mejoren en la emisión de sus reportes?
- 7) ¿Usted considera que un sistema de facturación electrónica se puede adquirir con facilidad?
Explique su respuesta.
- 8) ¿Usted considera que la implementación de la facturación electrónica está al alcance de las pequeñas y micro empresas, teniendo en cuenta sus ingresos económicos? Explique su respuesta.
- 9) ¿En su opinión, implementar un sistema de facturación electrónica necesita personal altamente capacitado? Explique su respuesta.

Anexo 4: Encuesta aplicada

CUESTIONARIO DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Edad: _____ Sexo: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará preguntas sobre LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2021. Lea cada una con mucha atención; luego, marque la respuesta que mejor lo describa con una X según corresponda. Recuerde, no hay respuestas buenas, ni malas. Conteste todas las preguntas con la verdad OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5= Muy de acuerdo.**
- 4= De acuerdo.**
- 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo.**
- 2= En desacuerdo.**
- 1= Muy en desacuerdo.**

N° ítem	ITEMS	1	2	3	4	5
1	¿Emite actualmente comprobantes electrónicos a sus clientes y/o los recibe de sus proveedores?					
2	¿Usted considera que hay beneficios al adaptarse al sistema de facturación electrónica?					
3	¿Ha integrado en la organización la facturación electrónica con sus sistemas internos de información, para una correcta liquidación de impuestos?					
4	¿Cree usted que con la implementación de la facturación electrónica ayudará a que el contribuyente declare todos sus ingresos?					
5	¿Considera que el uso de la facturación electrónica mejora el proceso de la operatividad de la empresa?					
6	¿Cree usted que el uso de la facturación electrónica reduce errores manuales en la emisión de los comprobantes?					
7	¿Considera que la empresa tiene un control óptimo en sus ventas con la facturación electrónica?					
8	¿La empresa está en la posibilidad económica para poder adquirir un sistema de facturación electrónica?					
9	¿Considera que el uso de la facturación electrónica reduce costos de impresión de comprobantes en las pequeñas y micro empresas?					
10	¿Considera que la implementación de la facturación electrónica, generaría costos de mantenimiento y actualizaciones en la empresa?					

Gracias por completar el cuestionario

Anexo 5: Análisis documental
FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL
Título: LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS PEQUEÑAS Y MICROEMPRESAS DE VILLA EL SALVADOR EN EL AÑO 2021.

TÍTULO VARIABLE	FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL	
	FACTURACION ELECTRONICA	EXISTE EL DOCUMENTO
TITULO DEL DOCUMENTO	TIPO DE DOCUMENTO	SI NO
Resolucion de Superintendencia N° 188-2010/SUNAT	Resolucion donde se amplia el sistema de emision electrónica a la factura y documentos vinculados a ésta.	
Resolucion de Superintendencia N.° 300-2014/SUNAT	Resolucion donde se modifica los Sistemas de Emision Electrónica de facturas y boletas de venta	
Resolucion de Superintendencia N.° 279-2019/SUNAT	Resolucion donde se designan nuevos emisores electrónicos del Sistema de Emisión Electrónica	
Resolucion de Superintendencia N.° 128-2021/SUNAT	Resolucion donde se establecio la fecha que todos los contribuyentes deben emitir comprobantes electrónicos	

TÍTULO DIMENSIONES	FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL			
	FACTURACION ELECTRONICA	EXISTE EL DOCUMENTO		
	TITULO DEL DOCUMENTO	TIPO DE DOCUMENTO	SI	NO
FORMALIZACION DE EMPRESAS	Ley N° 28015 "Promoción y formalización de la micro y pequeña empresa" https://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/normas/ley-28015.pdf	Ley que tiene por objeto la promoción de la competitividad, formalización y desarrollo de las micro y pequeñas empresas		
	Decreto Legislativo N° 1086 https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Decretos/Legislativos/01086.pdf	Decreto Legislativo, norma que regula la Ley de promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo decoroso.		
	¿Como formalizar tu negocio? Aspectos tributarios chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfvmdmkaj/https://orientacion.sunat.gob.pe/sites/default/files/inline-files/cartilla_formalizacion_2020 PORTAL.pdf	Cartilla Informativa – SUNAT donde indica los aspectos tributarios para formalizar un negocio.		
	Cultura tributaria para un Peru más justo y solidario - SUNAT	Noticias, donde se indica la importancia de la cultura tributaria en el país.		

TITULO DIMENSIONES	FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL			
	FACTURACION ELECTRONICA		EXISTE EL DOCUMENTO	
	TITULO DEL DOCUMENTO	TIPO DE DOCUMENTO	SI	NO
MEJORA DE OPERATIVIDAD	Resolucion de Superintendencia N° 0123-2021/SUNAT	Resolucion donde se indica la creación del reporte de ventas.		
	Facturacion electronica en las Mypes – Universidad de Piura https://www.udp.edu.pe/hoy/2022/05/facturacion-electronica-en-mypes/	Articulo de opinion sobre la emision de los comprobantes electronicos		
	Facturacion electronica masifica la manera de hacer los negocios Articulo - El Peruano	Articulo de opinion que comenta sobre la eficiencia de las transacciones en linea.		
COSTO	Resolucion de Superintendencia N° 188-2010	Resolucion donde se indica la aprobacion del sistema de emision electronica a traves de SUNAT Operaciones en Linea.		
	Resolucion de Superintendencia N° 182 -2016/SUNAT	Resolucion donde se indica la incorporacion del nuevo sistema de emision electronica SEE-Facturador.		
	SUNAT FACILITA A MYPES INCORPORACION A USO DE FACTURACION ELECTRONICA CON CERTIFICADO DIGITAL TRIBUTARIO GRATUITO https://www.sunat.gob.pe/salaprensa/2021/septiembre/NotaPrensa/NO732021.doc	Nota de Prensa donde comenta que el certificado digital tributario fue de manera gratuita hasta el 31 de diciembre del 2021.		
	Facturacion electronica: Conoce los pasos a seguir para su adecuada implementacion en una empresa Entrevista-Perú 21 https://peru21.pe/economia/facturacion-electronica-conoce-los-pasos-a-seguir-para-su-adecuada-implementacion-en-una-empresa-mmnn-noticia/	Entrevista al gerente de Ofis que brinda alcances sobre la implementacion electronica.		
	Factura Peru	Esta empresa especializada en sistemas de facturacion electronica ofrece servicios mensuales disenados para satisfacer las necesidades de cada negocio		
	OSE Nube Fact	Brindan el servicio autorizado por SUNAT para emitir documentos		

Anexo 6: Validación de expertos de instrumento

Guía de entrevista

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide **LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2021**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Cíandad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: FORMALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS							
	Indicador: Comprobantes electrónicos							
1	¿Usted considera que la facturación electrónica impacta en la formalización de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador?	X		X		X		
2	¿Usted considera que la facturación electrónica tiene beneficios ó desventajas para el empresario? Explique su respuesta	X		X		X		
	Indicador: Aplicación de los impuestos							
3	¿Usted considera que se debe promover la cultura tributaria del país y crear conciencia en los contribuyentes? Explique su respuesta	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: MEJORA DE OPERATIVIDAD							
	Indicador: Eficiencia en el proceso							
4	¿Considera que la facturación electrónica tiene impacto en la operatividad de las empresas? ¿Por qué?	X		X		X		
5	¿Considera que un sistema de facturación electrónica mejora la eficiencia en el proceso operativo de la empresa? ¿Por qué?	X		X		X		
	Indicador: Reporte de ventas							
6	¿Considera que la facturación electrónica permite que las empresas mejoren en la emisión de sus reportes?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: COSTO							
	Indicador: Costo de sistema							
7	¿Usted considera que un sistema de facturación electrónica se puede adquirir con facilidad? Explique su respuesta.	X		X		X		
8	¿Usted considera que la implementación de la facturación electrónica está al alcance de las pequeñas y micro empresas, teniendo en cuenta sus ingresos económicos? Explique su respuesta.	X		X		X		
	Indicador: Mantenimiento y actualizaciones							
9	¿En su opinión, implementar un sistema de facturación electrónica necesita personal altamente capacitado? Explique su respuesta.	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dra. CPC Victoria Haydeé Vejarano García

DNI: 17860294

Especialidad del validador: Doctora en Gestión Pública y G. Magister en Adm. de Negocios, Contadora Pública,
Auditor Independiente y Público

10 de noviembre del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o
dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es
conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son
suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Cuestionario

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide **LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2021**

N°	DIMENSIÓN 1 / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: FORMALIZACIÓN DE LA EMPRESA							
	Indicador: Comprobantes electrónicos							
1	¿Emite actualmente comprobantes electrónicos a sus clientes y/o los recibe de sus proveedores?	X		X		X		
2	¿Usted considera que hay beneficios al adaptarse al sistema de facturación electrónica?	X		X		X		
	Indicador: Aplicación de los impuestos							
3	¿Ha integrado en la organización la facturación electrónica con sus sistemas internos de información, para una correcta liquidación de impuestos?	X		X		X		
4	¿Cree usted que con la implementación de la facturación electrónica ayudará a que el contribuyente declare todos sus ingresos?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: MEJORA DE OPERATIVIDAD							
	Indicador: Eficiencia en el proceso							
5	¿Considera que el uso de la facturación electrónica mejora el proceso de la operatividad de la empresa?	X		X		X		
	Indicador: Reporte de ventas							
6	¿Cree usted que el uso de la facturación electrónica reduce errores manuales en la emisión de los comprobantes?	X		X		X		
7	¿Considera que la empresa tiene un control óptimo en sus ventas con la facturación electrónica?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: COSTO							
	Indicador: Costo de sistema							
8	¿La empresa está en la posibilidad económica para poder adquirir un sistema de facturación electrónica?	X		X		X		
9	¿Considera que el uso de la facturación electrónica reduce costos de impresión de comprobantes en las pequeñas y micro empresas?	X		X		X		
	Indicador: Mantenimiento y actualizaciones							
10	¿Considera que la implementación de la facturación electrónica, generaría costos de mantenimiento y actualizaciones en la empresa?	X		X		X		

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dra. CPC Victoria Haydeé Vejarano García
DNI: 17860294

Especialidad del validador: Doctora en Gestión Pública y G. Magister en Adm. de Negocios, Contadora Pública,
Auditor Independiente y Público

10 de noviembre del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o
dimensión específicos del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es
conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son
suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.
Especialidad

Ficha de análisis documental

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide **LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2021**

N°	DIMENSIONE S / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Cierdad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: FORMALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS							
	Indicador: Comprobantes electrónicos							
1	¿Usted considera que la facturación electrónica impacta en la formalización de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador?	X		X		X		
2	¿Usted considera que la facturación electrónica tiene beneficios ó desventajas para el empresario? Explique su respuesta	X		X		X		
	Indicador: Aplicación de los impuestos							
3	¿Usted considera que se debe promover la cultura tributaria del país y crear conciencia en los contribuyentes? Explique su respuesta	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: MEJORA DE OPERATIVIDAD							
	Indicador: Eficiencia en el proceso							
4	¿Considera que la facturación electrónica tiene impacto en la operatividad de las empresas? ¿Por qué?	X		X		X		
5	¿Considera que un sistema de facturación electrónica mejora la eficiencia en el proceso operativo de la empresa? ¿Por qué?	X		X		X		
	Indicador: Reporte de ventas							
6	¿Considera que la facturación electrónica permite que las empresas mejoren en la emisión de sus reportes?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: COSTO							
	Indicador: Costo de sistema							
7	¿Usted considera que un sistema de facturación electrónica se puede adquirir con facilidad? Explique su respuesta.	X		X		X		
8	¿Usted considera que la implementación de la facturación electrónica está al alcance de las pequeñas y micro empresas, teniendo en cuenta sus ingresos económicos? Explique su respuesta.	X		X		X		
	Indicador: Mantenimiento y actualizaciones							
9	¿En su opinión, implementar un sistema de facturación electrónica necesita personal altamente capacitado? Explique su respuesta.	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Victoria Haydeé Vejarano García
DNI: 17860294

Especialidad del validador: Doctora en Gestión Pública y G. Magister en Adm. de Negocios, Contadora Pública,
Auditor Independiente y Público

Perlinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

28 de enero del 2024

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o
dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es
conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son
suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Firma..... Especialidad.....
Dra. Victoria Haydeé Vejarano García
DNI 17860294

Guía de entrevista

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2021

N°	DIMENSIONE 8 / ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: FORMALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS							
	Indicador: Comprobantes electrónicos							
1	¿Usted considera que la facturación electrónica impacta en la formalización de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador?	X		X		X		
2	¿Usted considera que la facturación electrónica tiene beneficios ó desventajas para el empresario? Explique su respuesta	X		X		X		
	Indicador: Aplicación de los impuestos							
3	¿Usted considera que se debe promover la cultura tributaria del país y crear conciencia en los contribuyentes? Explique su respuesta	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: MEJORA DE OPERATIVIDAD							
	Indicador: Eficiencia en el proceso							
4	¿Considera que la facturación electrónica tiene impacto en la operatividad de las empresas? ¿Por qué?	X		X		X		
5	¿Considera que un sistema de facturación electrónica mejora la eficiencia en el proceso operativo de la empresa? ¿Por qué?	X		X		X		
	Indicador: Reporte de ventas							
6	¿Considera que la facturación electrónica permite que las empresas mejoren en la emisión de sus reportes?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: COSTO							
	Indicador: Costo de sistema							
7	¿Usted considera que un sistema de facturación electrónica se puede adquirir con facilidad? Explique su respuesta.	X		X		X		
8	¿Usted considera que la implementación de la facturación electrónica está al alcance de las pequeñas y micro empresas, teniendo en cuenta sus ingresos económicos? Explique su respuesta.	X		X		X		
	Indicador: Mantenimiento y actualizaciones							
9	¿En su opinión, implementar un sistema de facturación electrónica necesita personal	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg. Walter Christian Bernia León** **DNI: 41518214**

Especialidad del validador:

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

.....25 de noviembre del 2023

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma.....
Dr. Walter Christian Bernia León
DNI **41518214**

Cuestionario

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide **LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2021**

N°	DIMENSIÓN 8 / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Cantidad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: FORMALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS							
	Indicador: Comprobantes electrónicos							
1	¿Emite actualmente comprobantes electrónicos a sus clientes y/o los recibe de sus proveedores?	X		X		X		
2	¿Usted considera que hay beneficios al adaptarse al sistema de facturación electrónica?	X		X		X		
	Indicador: Aplicación de los impuestos							
3	¿Ha integrado en la organización la facturación electrónica con sus sistemas internos de información, para una correcta liquidación de impuestos?	X		X		X		
4	¿Cree usted que con la implementación de la facturación electrónica ayudará a que el contribuyente declare todos sus ingresos?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: MEJORA DE OPERATIVIDAD							
	Indicador: Eficiencia en el proceso							
5	¿Considera que el uso de la facturación electrónica mejora el proceso de la operatividad de la empresa?	X		X		X		
	Indicador: Reporte de ventas							
6	¿Cree usted que el uso de la facturación electrónica reduce errores manuales en la emisión de los comprobantes?	X		X		X		
7	¿Considera que la empresa tiene un control óptimo en sus ventas con la facturación electrónica?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: COSTO							
	Indicador: Costo de sistema							
8	¿La empresa está en la posibilidad económica para poder adquirir un sistema de facturación electrónica?	X		X		X		
9	¿Considera que el uso de la facturación electrónica reduce costos de impresión de comprobantes en las pequeñas y micro empresas?	X		X		X		
	Indicador: Mantenimiento y actualizaciones							
10	¿Considera que la implementación de la facturación electrónica genera costos de...	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg. Walter Christian Bernia León** **DNI: 41518214**

Especialidad del validador:

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

25 de noviembre del 2023

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma.....
Dr. Walter Christian Bernia Leon
DNI 41518214

Ficha de análisis documental

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide **LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2021**

N°	DIMENSIONE S / Ítem s	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Cuantía ³		Sugerencia s
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: FORMALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS							
	Indicador: Comprobantes electrónicos							
1	¿Usted considera que la facturación electrónica impacta en la formalización de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador?	X		X		X		
2	¿Usted considera que la facturación electrónica tiene beneficios ó desventajas para el empresario? Explique su respuesta	X		X		X		
	Indicador: Aplicación de los impuestos							
3	¿Usted considera que se debe promover la cultura tributaria del país y crear conciencia en los contribuyentes? Explique su respuesta	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: MEJORA DE OPERATIVIDAD							
	Indicador: Eficiencia en el proceso							
4	¿Considera que la facturación electrónica tiene impacto en la operatividad de las empresas? ¿Por qué?	X		X		X		
5	¿Considera que un sistema de facturación electrónica mejora la eficiencia en el proceso operativo de la empresa? ¿Por qué?	X		X		X		
	Indicador: Reporte de ventas							
6	¿Considera que la facturación electrónica permite que las empresas mejoren en la emisión de sus reportes?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: COSTO							
	Indicador: Costo de sistema							
7	¿Usted considera que un sistema de facturación electrónica se puede adquirir con facilidad? Explique su respuesta.	X		X		X		
8	¿Usted considera que la implementación de la facturación electrónica está al alcance de las pequeñas y micro empresas, teniendo en cuenta sus ingresos económicos? Explique su respuesta.	X		X		X		
	Indicador: Mantenimiento y actualizaciones							
9	¿En su opinión, implementar un sistema de facturación electrónica necesita personal	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg. Walter Christian Bernia León** **DNI: 41518214**

Especialidad del validador.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

.....04 de febrero del 2024

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma
Dr. Walter Christian Bernia León
DNI **41518214**

Guía de entrevista

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2021

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Cíentad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: FORMALIZACIÓN DE LA EMPRESA							
	Indicador: Comprobantes electrónicos							
1	¿Usted considera que la facturación electrónica impacta en la formalización de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador?	X		X		X		
2	¿Usted considera que la facturación electrónica tiene beneficios ó desventajas para el empresario? Explique su respuesta	X		X		X		
	Indicador: Aplicación de los impuestos							
3	¿Usted considera que se debe promover la cultura tributaria del país y crear conciencia en los contribuyentes? Explique su respuesta	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: MEJORA DE OPERATIVIDAD							
	Indicador: Eficiencia en el proceso							
4	¿Considera que la facturación electrónica tiene impacto en la operatividad de las empresas? ¿Por qué?	X		X		X		
5	¿Considera que un sistema de facturación electrónica mejora la eficiencia en el proceso operativo de la empresa? ¿Por qué?	X		X		X		
	Indicador: Reporte de ventas							
6	¿Considera que la facturación electrónica permite que las empresas mejoren en la emisión de sus reportes?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: COSTO							
	Indicador: Costo de sistema							
7	¿Usted considera que un sistema de facturación electrónica se puede adquirir con facilidad? Explique su respuesta.	X		X		X		
8	¿Usted considera que la implementación de la facturación electrónica está al alcance de las pequeñas y micro empresas, teniendo en cuenta sus ingresos económicos? Explique su respuesta	X		X		X		
	Indicador: Mantenimiento y actualizaciones							
9	¿En su opinión, implementar un sistema de facturación electrónica necesita personal altamente capacitado? Explique su respuesta.	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MARTINEZ MANTILLA JORGE LUIS..... DNI: 07975714.....

Especialidad del validador:DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD.....

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

16 Noviembre..... del 2023

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma...

.....
Dr. Jorge Luis Martinez M

DNI07975714.....

Cuestionario

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2021

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: FORMALIZACIÓN DE LA EMPRESA							
	Indicador: Comprobantes electrónicos							
1	¿Emite actualmente comprobantes electrónicos a sus clientes y/o los recibe de sus proveedores?	X		X		X		
2	¿Usted considera que hay beneficios al adaptarse al sistema de facturación electrónica?	X		X		X		
	Indicador: Aplicación de los impuestos							
3	¿Ha integrado en la organización la facturación electrónica con sus sistemas internos de información, para una correcta liquidación de impuestos?	X		X		X		
4	¿Cree usted que con la implementación de la facturación electrónica ayudará a que el contribuyente declare todos sus ingresos?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: MEJORA DE OPERATIVIDAD							
	Indicador: Eficiencia en el proceso							
5	¿Considera que el uso de la facturación electrónica mejora el proceso de la operatividad de la empresa?	X		X		X		
	Indicador: Reporte de ventas							
6	¿Cree usted que el uso de la facturación electrónica reduce errores manuales en la emisión de los comprobantes?	X		X		X		
7	¿Considera que la empresa tiene un control óptimo en sus ventas con la facturación electrónica?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: COSTO							
	Indicador: Costo de sistema							
8	¿La empresa está en la posibilidad económica para poder adquirir un sistema de facturación electrónica?	X		X		X		
9	¿Considera que el uso de la facturación electrónica reduce costos de impresión de comprobantes en las pequeñas y micro empresas?	X		X		X		
	Indicador: Mantenimiento y actualizaciones							
10	¿Considera que la implementación de la facturación electrónica, generaría costos de mantenimiento y actualizaciones en la empresa?	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **MARTINEZ MANTILLA JORGE LUIS.....** **DNI: 07975714.....**

Especialidad del validador. ...**DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD.....**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

16 Noviembre..... **del 2023**

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma...

.....
Dr. Jorge Luis Martínez M

DNI07975714.....

Guía de análisis documental

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2021

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Cíentad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: FORMALIZACIÓN DE LA EMPRESA							
	Indicador: Comprobantes electrónicos							
1	¿Usted considera que la facturación electrónica impacta en la formalización de las pequeñas y micro empresas de Villa El Salvador?	X		X		X		
2	¿Usted considera que la facturación electrónica tiene beneficios ó desventajas para el empresario? Explique su respuesta	X		X		X		
	Indicador: Aplicación de los impuestos							
3	¿Usted considera que se debe promover la cultura tributaria del país y crear conciencia en los contribuyentes? Explique su respuesta	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: MEJORA DE OPERATIVIDAD							
	Indicador: Eficiencia en el proceso							
4	¿Considera que la facturación electrónica tiene impacto en la operatividad de las empresas? ¿Por qué?	X		X		X		
5	¿Considera que un sistema de facturación electrónica mejora la eficiencia en el proceso operativo de la empresa? ¿Por qué?	X		X		X		
	Indicador: Reporte de ventas							
6	¿Considera que la facturación electrónica permite que las empresas mejoren en la emisión de sus reportes?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: COSTO							
	Indicador: Costo de sistema							
7	¿Usted considera que un sistema de facturación electrónica se puede adquirir con facilidad? Explique su respuesta.	X		X		X		
8	¿Usted considera que la implementación de la facturación electrónica está al alcance de las pequeñas y micro empresas, teniendo en cuenta sus ingresos económicos? Explique su respuesta	X		X		X		
	Indicador: Mantenimiento y actualizaciones							
9	¿En su opinión, implementar un sistema de facturación electrónica necesita personal altamente capacitado? Explique su respuesta.	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **MARTINEZ MANTILLA JORGE LUIS..... DNI: 07975714.....**

Especialidad del validador. ...DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

04 de febrero..... **del 2024**

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma... 

.....
Dr. Jorge Luis Martínez M
DNI07975714.....