

## PLAN DE GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S EN LA ESCUELA SABATINA DE EL ASENTAMIENTO HUMANO TORRES DE SAN BORJA- MOCHE -TRUJILLO- PERU

MANAGEMENT PLAN FOR SOCIAL RESPONSIBILITY THROUGH THE  
IMPLEMENTATION OF 5S IN SATURDAY SCHOOL IN THE HUMAN SETTLEMENT  
TOWERS SAN BORJA - MOCHE – TRUJILLO - PERU

*Marlies Alicia, Cueva Urra;<sup>1</sup> Paula Haydee Cabrera Ortega<sup>2</sup>; Leslie Katherin, Contreras Caurino<sup>3</sup>; Luz Ximena, Espinoza Noriega<sup>4</sup>; Sandra Verónica, Mantilla Ávila<sup>5</sup>; Maryori Melanie Minchola Solano<sup>6</sup>; Kelly Barbarita, Ramírez Abanto<sup>7</sup>.*

<sup>1</sup> **Docente. Administración y Negocios Internacionales. Universidad Privada del Norte. Perú**

<sup>2-7</sup> **Estudiantes. Administración y Negocios Internacionales. Universidad Privada del Norte. Perú**

### RESUMEN

*En este proyecto de responsabilidad social se propone la implementación de la técnica de las 5S en el AA.HH Torres de San Borja, Distrito de Moche, con la finalidad de jugar un papel importante en la educación de los niños, concientizando a la comunidad en el cuidado del medio ambiente, mejorando su calidad de vida. El reto que se afronta es inmenso, pues se busca lograr educar a niños en temas como normas de higiene y cuidado de su comunidad. Otro de los objetivos es crear un vínculo con los padres de familia de la comunidad de tal forma que puedan apoyar en la educación en la escuela y desde la casa.*

*Es por eso que gracias al proyecto UNIONES, el trabajo en conjunto de estudiantes de UPN y en coordinación con el Centro de Atención y Educación a la Familia (CAEF), así como también el apoyo del AA.HH. Torres de San Borja, se*

*logró desarrollar el proyecto: “Implementación de las 5S en la Escuela Sabatina en el AA.HH. Torres de San Borja en el Distrito de Moche”*

### PALABRA CLAVE:

Responsabilidad social, Implementación de las 5s, Escuela Sabatina

### ABSTRACT

*In this project of social responsibility we propose the implementation of the 5S technique AA.HH San Borja's Towers, Moche's District, with the purpose of playing an important role in the education of the children, raising awareness to the community in the environmental care, improving them quality of life. The challenge that we confronted is immense, since it is sought to achieve to educate children in topics as procedure of hygiene and care of his community. Other one of the aims is to create a link with the parents of the community in such a way that they*

*could support in the education on the school and from the house.*

*Is because of it that thanks to the project UNIONS, the work as a whole of students of UPN and in coordination with the Center of Attention and Education to the Family (CAEF), as well as also the support AA.HH. Torres de San Borja, managed to develop the project: "Implementation of 5S in the Saturday School in AA.HH. Torres de San Borja in the District of Moche*

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día la realidad de vida en el Perú ha tenido varios cambios que para algunos ha sido beneficioso su forma de vida para otros no mucho. Como es en el caso de los asentamientos humanos que funcionan a través de juntas vecinales, normalmente logran hacer grupos con diferentes funciones y tareas específicas, para lograr el mejor desenvolvimiento de este lugar; como en toda sociedad, aquí también se crea una jerarquía, se eligen a la presidenta, vicepresidenta y colaboradores, las cuales se encargan de solucionar los problemas dentro de este micro sociedad. (GUTIÉRREZ, RAMÍREZ, Y VALDEZ, 2013)

Otra característica fundamental de los asentamientos humanos es la falta o deficiente educación que reciben los niños, por falta de dinero o interés por parte de sus padres. La educación es un derecho humano fundamental y una herramienta decisiva para el desarrollo de las personas y las sociedades. La educación contribuye a mejorar la vida y es una pieza clave para acabar con el círculo de pobreza que amenaza a

muchos niños de países en desarrollo. (UNICEF, 2014)

La educación permite a los niños y niñas adquirir el conocimiento y las aptitudes necesarios para adoptar formas de vida saludables y asumir un papel activo en la toma de las decisiones que les van a afectar en el futuro. Una niña que va a la escuela, se casará más tarde, tendrá menos hijos. Además, sus hijos tendrán más posibilidades de sobrevivir, porque estarán mejor alimentados y recibirán una educación. Una educación basada en los derechos es la vía para acabar con algunas de las desigualdades más arraigadas en la sociedad. (UNICEF, 2014)

Sin embargo, también es necesario que estos niños aprendan la importancia del orden, la organización, la estandarización, la limpieza y la disciplina; para mejorar su futuro y tener una mejor calidad de vida. Estas características son usadas por grandes empresas con mucho éxito, bajo el nombre de "las 5s", las cuales una vez aplicados al ambiente de trabajo, generan transformaciones físicas que impactan positivamente la productividad de las operaciones que se ejecutan el mismo. (INFOTEP, 2010)

Pero este mismo sistema puede ser aplicado a la vida de cualquier persona para traer no solo orden a la misma, sino una mayor simplicidad que se traducirá en menores preocupaciones, más tiempo libre para disfrutar y una mayor salud mental (Carrera, 2010)

## MATERIALES Y METODOS

Esta investigación estuvo fundamentado en un total de 53 niños participantes de la escuela sabatina ubicado en el Asentamiento Humano Torres de San Borja, este sector pertenece al distrito de Moche, provincia de Trujillo.

El proyecto se realizó con la ayuda de 6 estudiantes de la carrera de Administración y negocios internacionales, de la mano de la ONG CAEF.

El método básico utilizado para el desarrollo de este proyecto fueron la observación, lo que permitió evaluar en qué medida la propuesta brindada podría ser de utilidad para esta población y si era necesario para ellos; así como también, la matriz de plan de acción, con la finalidad de tener un cronograma de actividades; y la entrevista de los encargados del proyecto y la directora de la ONG CAEF, la cual fue ejecutada con la intención de dar una visión global de la población a trabajar.

Los instrumentos utilizados fueron; programas para manejar datos como Excel, donde se llevaban un registro de asistencias; también, se usó el programa Word, para preparar la clase de cada sábado; además de lapiceros, colores, hojas, plumones, plastilinas, témperas, tijeras, carpetas. Para el aseo de los niños se hizo uso de jabón, toalla, agua, peine, hisopos y cortaúñas. Con lo que respecta al aseo y ambientación del salón, se empleó, escoba, recogedor, imágenes de señalizaciones, tachos de basura y bolsas. Sin embargo el elemento clave para el buen progreso de este proyecto fue el silabo brindado por la psicóloga de

la ONG CAEF, el cual fue utilizado como guía para el desarrollo de cada clase.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al iniciar este proyecto se observó que muchos de los niños con los que se iba a trabajar, no cuidaban su centro de estudio, así como tampoco lo hacían con su higiene personal, desconocían lo que significaba reciclar y la importancia que esto representaba en su vida y en su salud. Por otro lado, se podía ver a niños que no asistían a centros de estudio o que estos centros de estudio estaban olvidados, es decir, no recibían una correcta educación y por ende a ellos no se les cultivaba el amor por el estudio.

La primera meta que se propuso al poner en marcha este proyecto fue el de escuchar las opiniones de todos los niños, y lograr que ello emitan sus dudas o quejas sin temor a burlas o regaños, se buscaba lograr una confianza absoluta.

Tabla 1: Crear un ambiente cálido y de confianza

<b>RESULTADOS POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	Crear un ambiente cálido y de confianza. Motivar la participación de todos los niños presentes de modo que todos puedan hablar y expresarse, se estimuló el intercambio de opiniones, consultas, quejas y observaciones.
<b>FECHAS</b>	30 de abril - 25 de junio
<b>LOGROS</b>	Se logró crear el ambiente deseado, los niños tienen la

	confianza para expresar sus ideas
--	-----------------------------------

Fuente: Elaboración propia

Luego de utilizar diferentes métodos, como juegos, presentaciones e incentivos; se logró crear el ambiente deseado, pues los niños tenían la confianza para expresar sus ideas.



Ilustración 1: Los niños logran el intercambio de opiniones y consultas.

Tabla 2: Aplicar la técnica de las 5s

<b>RESULTADOS POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	Mantener una escuela siempre limpia a través de la concientización de los estudiantes sobre la importancia de la limpieza aplicando la técnica de las 5s.
<b>FECHAS</b>	14 de mayo -11 de junio
<b>LOGROS</b>	Los niños lograron mantener limpia la escuela mediante la implementación de las 5s

Fuente: Elaboración propia

Una vez alcanzado el primer objetivo, se dispuso a aplicar las 5s (Clasificación y descarte, organización, limpieza, higiene

y compromiso) en la escuela sabatina de Torres de San Borja, con el objetivo de no solo mejorar la apariencia de esta escuela, sino también de enseñarles, a los niños, la importancia de mantener su lugar de estudio limpio y tener ellos mismos una buena limpieza, por ello se puso en marcha la campaña de higiene personal, donde se les enseñó a lavarse las manos y pies, cortarse las uñas, peinarse y ponerse zapatos.



Ilustración 2: Lavado de manos



Ilustración 3: Los niños aprenden a cortarse las uñas



Ilustración 4: Se enseña a las niñas a peinarse

A la vez se les enseñó a los niños a reciclar y se logró aprender la importancia que esto tenía en su vida.



Ilustración 5: Los niños aprenden a separar la basura

Así también se decoró el salón y se colocaron señalizaciones, logrando un ambiente más seguro y atractivo.



Ilustración 6: Decoración y señalizaciones del salón

Tabla 3: Incentivar el amor al estudio

<b>RESULTADOS POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	Reforzar las habilidades educativas, sociales, motoras, emocionales, brindadas en sus centros educativos, a través de juegos, incentivos y clases dinámicas.
<b>FECHAS</b>	21 de mayo - 4 de junio
<b>LOGROS</b>	Se apoyó a los niños en sus habilidades educativas, sociales, motoras y emocionales.

Fuente: Elaboración propia

El siguiente objetivo era que los niños no se sientan obligados a estudiar, por el contrario, que ellos quisieran hacerlo, para ello se hizo uso de clases dinámicas, muchos juegos, premios, paciencia, amor y comprensión.



Ilustración 7: Los niños trabajando las prácticas de la clase

Es así que como tercer logro se obtiene el interés por el estudio por parte de los niños del Asentamiento Humano Torres de San Borja.

Finalmente se busca que los padres sigan cultivando la educación en casa, por ello aprovechando las fechas festivas como día de la madre o día del padre; se hace una concientización a las madres para que apoyen el desarrollo de sus hijos.

Tabla 4: Relaciones estrechas entre las partes interesadas

<b>RESULTADOS POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	Fortalecer el vínculo entre padres, profesoras y estudiantes, mediante las actividades realizadas en fechas festivas.
<b>FECHAS</b>	7 de mayo - 18 de junio
<b>LOGROS</b>	La relación entre padres, profesoras y estudiantes se fortaleció.

Fuente: Elaboración propia



Ilustración 8: Día de la madre en Torres de San Borja

El resultado obtenido con estas actividades fue muy gratificante, ya que se pudo percibir el gran interés, por parte de la mayoría de las madres, por el progreso y el desarrollo educativos de sus niños.

## CONCLUSIONES

La educación es una parte importante en la vida de todo ser humano; se dice que una persona sin educación es una planta sin recibir agua. Por esa misma razón la aplicación de la técnica de las 5s es más que una ayuda en la formación de los niños ya que lo buscamos es la calidad académica que podemos ofrecer a cada uno de estos niños, ya que se ha podido constatar que el nivel educativo presente en los integrantes de la localidad es solo nivel básico. Por ello como principal punto fue el desarrollo intelectual y físico de los niños de la escuela sabatina de la Torres de San Borja

Con este proyecto se creó un ambiente cálido y de confianza, motivando la participación de todos los niños presentes de modo que todos puedan hablar y expresarse, estimulando el intercambio de opiniones, consultas, quejas y

observaciones que puedan ser subsanadas.

Además se consiguió concientizar a los estudiantes sobre la importancia de la limpieza en su escuela y en ellos mismos aplicando la técnica de las 5s.

También se reforzó las habilidades educativas, sociales, motoras, emocionales, brindadas en sus centros educativos, a través de juegos, incentivos y clases dinámicas.

Por último se fortaleció el vínculo entre padres, profesoras y estudiantes, mediante las actividades realizadas en fechas festivas con la intención de lograr un apoyo por parte de los padres.

### RECOMENDACIONES

A la comunidad de este asentamiento humano se le recomienda seguir inculcando el amor por el estudio a sus niños, pues son ellos quienes con sus conocimientos lograran obtener un mejor y más grande Torres de San Borja.

A los niños de esta comunidad se les aconseja que sigan viéndole el lado bueno a las cosas, que luchen por sus metas e ideales y que nunca pierdan el ángel y la alegría que tienen ahora.

Por último, a la Universidad Privada del Norte, se le sugiere que siga incentivando a los jóvenes a ser parte de estos proyectos sociales, con el fin de ver más allá de ellos mismos y ver la realidad del mundo.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carrera, J. (06 de Noviembre de 2010). MEDITAR, EL CAMINO AL BIENESTAR. Obtenido de <https://elcaminoalbienestar.wordpress.com/2010/11/06/las-5-s-en-la-vida-cotidiana/>
- Gutierrez, J., Ramirez, D., & Valdez, J. (9 de Junio de 2013). *Calidad de Vida en los Asentamientos Humanos*. Obtenido de Cuestiones Sociales: <https://cuestionessociales.wordpress.com/2013/06/09/calidad-de-vida-en-los-asentamientos-humanos/>
- INFOTEP. (2010). *MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN SOSTENIDA DE LAS 5S*. Santo Domingo - República Dominicana: Editora de Revistas.
- UNICEF. (2014). *UNICEF (Unete por la infancia)*. Obtenido de <http://www.unicef.es/infancia/educacion-para-todos-los-ninos>

### ANEXOS



Ilustración 9: Niños de 2°, 3° y 4° grado de primaria



Ilustración 10: Niños de preescolar y 1° grado de primaria



Ilustración 11: Niños de 5°,6° grado de primaria y 1° grado de secundaria