



# FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DE TRUJILLO.

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Psicología**

**Autor:**

Carlos Adolfo Sánchez Arrascue Campos

**Asesor:**

Dr. Carlos Borrego Rosas

Trujillo – Perú

2016

## **APROBACIÓN DE LA TESIS**

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el (la) Bachiller: Sánchez Arrascue Campos, Carlos Adolfo denominado:

**“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL”**

---

Mg. César Vásquez Olcese

**JURADO  
PRESIDENTE**

---

Dra. Ysabel Moya de Narváez

**JURADO**

---

Mg. Yrina Roldan Lopez

**JURADO**

## DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada  
al Dios creador; por su gran amor,  
bendición, protección y guía  
constante en los pasos  
de mi vida.

A mis padres: Rosa y  
Carlos los cuales siempre  
tuvieron confianza plena  
en mis capacidades, los cuales  
me apoyaron para estudiar  
la carrera que opte:  
Psicología.

## AGRADECIMIENTO

A mis queridos padres: Rosa  
y Carlos por su amor incondicional,  
apoyo desinteresado y confianza  
plena en cada momento de mi vida,  
para lograr mis metas  
y objetivos.

Agradezco al Psc. Carlos  
por su asesoría, apoyo constante,  
dedicación, motivación y sobretodo  
por su paciencia en la  
realización de la presente  
investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>APROBACIÓN DE LA TESIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS.....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad problemática.....	100
1.2. Formulación del problema .....	145
1.3. Justificación.....	155
1.4. Limitaciones .....	155
1.5. Objetivos .....	166
1.5.1. Objetivo General.....	166
1.5.2. Objetivos Específicos .....	166
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>177</b>
2.1. Antecedentes .....	177
2.2. Bases Teóricas .....	20
2.3. Definición de Términos Básicos .....	49
<b>CAPITULO 3. HIPOTESIS.....</b>	<b>50</b>
3.1. Formulación de la hipótesis.....	50
3.2. Operacionalización de variables.....	51
<b>CAPÍTULO 4. MATERIAL Y MÉTODOS.....</b>	<b>54</b>
4.1. Tipo de diseño de investigación. ....	54
4.2. Material.....	54
4.2.1. Unidad de estudio.....	54
4.2.2. Población.....	54
4.2.3. Muestra.....	55
4.3. Métodos.....	55
4.3.1. Técnicas de recolección de datos y análisis de datos .....	55

4.3.2. Procedimientos .....	60
<b>CAPÍTULO 5. DESARROLLO.....</b>	<b>62</b>
<b>CAPÍTULO 6. RESULTADOS .....</b>	<b>64</b>
<b>CAPÍTULO 7. DISCUSIÓN.....</b>	<b>70</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>82</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>84</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>86</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>89</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA No. 1: NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL.....72

TABLA N: 2: NIVEL DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL.....73

TABLA N: 3: NIVEL DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y EL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL.....74

TABLA N: 4: PRUEBA DE KOLMOGORO - SMIRNOV PARA UNA MUESTRA .....75

TABLA N 5: CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS – PRUEBA DE CORRE PEARSON Y SPEARMAN ENTRE HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL.....76

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo estudiar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa nacional. Su población estuvo conformada por 128 estudiantes. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Para evaluar el clima social familiar se utilizó la Escala de Clima Social Familiar (FES), lo cual un 3,1 % de los adolescentes presentan un clima social familiar malo y para evaluar las habilidades sociales se utilizó el Cuestionario de Habilidades Sociales (EHS), lo cual un 6,2% de los adolescentes presentan un nivel muy bajo de habilidades Sociales. Así mismo la relación entre las dimensiones de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales es altamente significativa. Esto nos sugiere que al tener un clima social familiar negativo en el adolescente influye en tener inadecuadas habilidades sociales en los adolescentes.

**PALABRAS CLAVES:** Habilidades sociales, Clima social Familiar, Adolescentes.



## ABSTRACT

This research aims to study the relationship between family social climate and social skills of adolescents in a national educational institution. Its population consisted of 128 students. The research was descriptive correlationa. To evaluate the social climate familiar Scale Family Social Climate ( FES ) was used , which 3.1% of adolescents have a bad family social climate and to assess social skills Social Skills Questionnaire (EHS ) was used , which 6.2% of adolescents have a very low. This indicates that there is a highly significant correlation between family social climate and social skills of adolescents. Also the relationship between the dimensions of family social climate and social skills is highly significant. This suggests that having a negative family social climate influences adolescents have inadequate social skills in adolescents.

KEYWORDS: Social Skills, Family Social climate, Adolescents.

## **CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

El interés por las habilidades sociales, entendida en un sentido amplio se viene manifestando hace ya décadas, puesto que gran parte nuestra vida se pasa en interacción con otras personas y sociedad, con un ritmo rápido y complejo se está inmerso en muchos sistemas distintos, en los cuales las reglas varían y los roles no están claramente definidos como lo estaban en otros tiempos (Gismero, 2010). Es decir, hay muchos individuos que no se relacionan de forma constructiva, con las personas de su entorno familiar o social más próximo, pero la necesidad de aprender cómo hacerlo no se ha reconocido hasta hace relativamente poco, comenzándose a hacer investigaciones con poblaciones distintas y desarrollándose últimamente con adultos y adolescentes (Gismero, 2010).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2003) refiere que los adolescentes manifiestan cambios físicos, emocionales y también hacen frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control. Los imperativos de la cultura, la globalización, y las exigencias laborales, han deteriorado gravemente los vínculos de la familia. A medida que desaparecen las redes sociales tradicionales, la estructura de la familia se remodela y a veces se viene abajo, y la capacidad de los sistemas de apoyo de la familia como de la comunidad disminuye. A medida que desaparecen las redes sociales tradicionales, la estructura de la familia se remodela y a veces se viene abajo, y la capacidad de los sistemas de apoyo de la familia como de la comunidad disminuye. En este panorama, la familia pierde seguridad, coherencia

y estructura; y los adolescentes se ven abocados con demasiada frecuencia a enfrentar situaciones difíciles, y casi siempre sin soporte emocional familiar.

El Ministerio de Salud (Minsa) en nuestro país tiene a cargo la Dirección de Promoción la temática de Habilidades Sociales para la Vida. Sin embargo, a pesar de existir estrategias y lineamientos de política en la etapa de vida adolescente y familia, en la actualidad se puede observar que no se están cumpliendo en forma adecuada tanto en la escuela como en la propia familia y comunidad. El Minsa (2012) informó que un 37.8% de alumnos, entre el segundo y cuarto año de secundaria, estuvieron involucrados en una pelea física una o más veces. Por tal razón invocó a los padres de familia o tutores reconocerse como los principales modelos de conducta de sus hijos. La cifra es resultado de la Primera Encuesta Global de Salud Escolar que realizó el Minsa con apoyo de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en 50 instituciones educativas a nivel nacional.

Ya desde décadas pasadas Dewerick (1986) considera que para analizar el desarrollo de las habilidades sociales se debe tener en cuenta Escenario familiar: El hogar es el primer lugar donde el adolescente, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento, a través de sus padres, hermanos y demás familiares.

Para ello la familia Vargas (1997), citado en Soria, Montalvo & Arizpe (1998) manifiesta que familia juega un papel importante en la vida de una adolescente ya que la formación del individuo comienza desde el núcleo familiar. La familia como el núcleo primario fundamental para promover la satisfacción de las necesidades básicas del hombre, y sobre todo de los hijos.

En tanto para Moos (1974) el ambiente familiar es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que éste contempla una compleja combinación de variables organizacionales físicas y sociales las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

Sin embargo cifras desalentadoras en el mundo ocurre en la UNICEF (2011) manifestó que el castigo físico es la práctica habitual de forma de crianza y disciplina siendo los adolescentes entre 11 y 15 años sus principales víctimas. En una encuesta en Colombia el 42% de las mujeres informó que sus esposos o convivientes castigaban a sus hijos con golpes. Entre un 47% y un 53% de las mujeres consideran que el castigo físico es necesario para la educación de los hijos y lo emplean. En Chile, un 75.3% de los adolescentes entrevistados en un estudio sobre maltrato infantil recibe algún tipo de violencia por parte de sus padres. Más de la mitad recibe violencia física y uno de cada cuatro violencias físicas graves.

En el Perú ANAR (2011) la cual es una Fundación de Ayuda a Niños y Adolescentes en riesgo en nuestro país, manifestó que al menos un 54% de los casos de violencia se da dentro de la familia, y en un 45% de ellos se da diariamente, incluso la mayoría de los menores detectan el maltrato como algo correctivo y muchos no ven la gravedad.

Kusnier (2012) Neuropedagogo y especialista en Educación manifestó para el diario la República “que la mayoría de los padres no saben cómo educar a sus hijos”. Así mismo los padres que promulgan un extenso y repetitivo discurso de prácticas

saludables para convivencia pero les resulta imposible practicarlo en la realidad cotidiana.

Mejía (1991) en este contexto menciona que las funciones extrafamiliares son “transmitir valores, actitudes éticas, normas de comportamiento, estrategias para sobrevivir y tener éxito en un mundo social complejo y competitivo”. Así mismo tiene una connotación similar Caballo (1993) manifiesta que las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

De su parte desde su perspectiva Gismero, (2006) se refiere a las habilidades sociales como un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y determinadas por situaciones específicas, por medio de las cuales, una persona expresa en un plano interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin que esto le provoque ansiedad desmedida y de forma no agresiva, respetando todo ello en los demás, lo cual da como consecuencia un auto– reforzamiento y optimiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

Así mismo se pudo observar que referente al comportamiento de los adolescentes de la institución educativa investigada fue desalentador ya que pudo observarse que los alumnos frecuentemente se insultaban, no respetaban a los profesores, tenían dificultad para resolver conflictos, tenían deficiente tolerancia a la

frustración, carecían de confianza para cumplir sus metas, tienen un déficit de notas aprobatorias y la mayoría de ellos provienen de hogares disfuncionales. Así mismo manifiestan algunos profesores de las diferentes asignaturas, que los padres de estos alumnos no se preocupan, les interesa poco su avance académico, irrespetan las normas educativas y muchos de ellos provienen de hogares violentos y alguno de ellos se encuentran involucrados en agresiones físicas de padres e hijos”.

Todos los miembros del equipo multidisciplinario están implicados en esta tarea, sin embargo, son los psicólogos son los que asumen la parte de la responsabilidad; desde la promoción de la salud ayudan a que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez y manejo de las emociones. En el caso de la prevención, las intervenciones propias de psicología retrasan o previenen el consumo de drogas, previenen conductas agresivas, enseñan a controlar la ira, mejorar el desempeño académico y promover el ajuste social positivo.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre Clima Social Familiar y Nivel de Habilidades Sociales de Adolescentes de una institución Educativa Nacional?

### 1.3. Justificación

- ✓ Es conveniente porque proporcionará una evidencia científica confiable acerca de las variables de estudios implicadas, contribuyendo con la adquisición de información y conocimiento fiable en el campo de la Psicología.
- ✓ A partir de los resultados obtenidos, se pretende contribuir con la Institución Educativa, mejorando las prácticas de prevención e intervención de cada uno de los problemas detectados en la población de estudio.
- ✓ Su valor teórico reside en el aporte a la solución de problemas teóricos y prácticos de carácter social, educativo y cultural, sentando una base sólida para futuras investigaciones, considerando que la población mantenga características similares a la muestra del estudio realizado.

### 1.4. Limitaciones

- ✓ Los resultados de la investigación se ajustarán solo a la población investigada y como referencia a poblaciones similares.
- ✓ La investigación y los resultados obtenidos se sustentan tomando en consideración los fundamentos teóricos utilizados y descritos en este estudio.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo General**

-Determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa Nacional.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

-Identificar el Nivel de Clima Social Familiar que poseen los adolescentes de una Institución Educativa Nacional.

-Identificar el Nivel de Habilidades Sociales de los adolescentes de una Institución Educativa Nacional.

-Identificar el Nivel de Clima Social Familiar y el nivel Habilidades Sociales de los adolescentes de una Institución Educativa Nacional.



## **CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. ANTECEDENTES**

#### **2.1.1 Antecedentes Nacionales**

Díaz & Jauregui, (2014). En su estudio titulado “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande”. Cuya Investigación fue de tipo descriptivo correlación con una población de 95 estudiantes. Las conclusiones más importantes para la investigación fueron: se encontró relación significativa entre la dimensión (Relación) de Clima Social Familiar y la Dimensión (Expresión de enfado o disconformidad) de las Habilidades Sociales.

Santos, (2012). En su estudio titulado “Clima Social Familiar y Las Habilidades Sociales de los Alumnos de Una Institución Educativa del Callao”. Cuya de investigación fue descriptivo correlacional. Con una población de 255 estudiantes. Las conclusiones más importantes para la investigación fueron: “Los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales”

Tovar, (2010) realizó el estudio “Nivel de autoestima y prácticas de conductas saludables en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Nacional. El método empleado fue de tipo descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 183 alumnos. La conclusión más importante es: “La mayoría de los estudiantes presentan un nivel de autoestima bajo lo que predispone

a que dichos estudiantes sientan desconfianza, minusvalía y poca estima hacia sí mismos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas”.

Gonzales, O. & Pereda, A. (2009). En su estudio titulado “Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativo San Santiago de Pamparomás”. Cuya Investigación fue de tipo descriptivo Correlacional de corte transversal. La población estuvo conformada por 150 alumnos. Su conclusión más importante para la investigación fue: existe correlación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar además un 90% de los alumnos con el clima social familiar inadecuado.

García (2005) en su investigación En su estudio titulado “Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios”. El método empleado fue de tipo descriptivo de corte transversal .La población fue de 205 estudiantes. La conclusión más importante fue que las variables habilidades sociales y clima social en la familia están correlacionadas significativamente, por lo que cuando se cuenta con un adecuado clima social en la familia se va a tener mayor desarrolladas sus habilidades sociales.

Estos trabajos sirvieron como guía para realizar la investigación sobre habilidades sociales y clima social familiar. Así mismo, estos trabajos permitieron obtener bibliografía actualizada para obtener un mayor sustento científico en la estructura del marco teórico.

## INTERNACIONALES

Vargas, (2009) en Argentina realizó un estudio titulado “Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía”. El método empleado fue de tipo descriptivo. La población estuvo conformada por 140 sujetos. El instrumento utilizado fue el cuestionario y la técnica fue la encuesta. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “Los adolescentes que perciben un clima social familiar más positivo están más predispuestos a perdonar que los que perciban un ambiente menos positivo”.

Galicia, (2009) realizó un estudio en Argentina titulado “factores asociados a la depresión en adolescentes: rendimiento escolar y dinámica familiar”. El método empleado fue de tipo Descriptivo Correlacional. La población estuvo conformada por 243 adolescentes. El instrumento utilizado fue el cuestionario y la técnica fue la encuesta. La conclusión más importante es: “Existe una relación inversa entre el nivel de rendimiento escolar y la tendencia depresiva, es decir, a mayor nivel de depresión existe un menor rendimiento escolar.”

Pérez, (2008) realizó el estudio titulado Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato, Tesis de Doctorado. Universidad de Granada. Su población fue de 70 adolescentes. El diseño de Investigación fue descriptivo Correlacional. La conclusión más importante para la investigación fue: los adolescentes lograron incrementar sus habilidades en autoexpresión a nivel social, defensa de los propios derechos, expresión de enfado, decir que no, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Fernández, (2007) en su estudio titulado “Habilidades Sociales en el Contexto Educativo”. Utilizando el método de la entrevista y el análisis documental. Población de 680 estudiantes. Su conclusión más importante fue “Las habilidades sociales no son abordadas en la institución educativa por diferentes motivos. En algunos casos porque se piensa que la función de la escuela es principalmente académica y las habilidades interpersonales es responsabilidad principalmente de la familia. ”

Rodríguez & Torrente G. (2003). Referente en su investigaciones “Interacción Familiar y Conducta Antisocial Universidad de Murcia”. La investigación fue tipo descriptivo Correlacional. La cual tuvo una población de 233 estudiantes. Donde su conclusión más importante fue “una menor cohesión y una mayor conflictividad entre los miembros de la familia conjuntamente favorecen a una inadaptación social”.

Estos trabajos sirvieron para tener un enfoque actualizado a nivel internacional sobre los problemas que deben afrontar los adolescentes en consecuencia a sus propios actos.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Aspectos Teóricos Sobre Clima Social Familiar**

#### **2.2.1.1 Clima Social**

El primer estudio que se realizó sobre el tema fue desarrollado por Kurt Lewin por los años 30. Este autor se propuso caracterizar el campo psicológico tomando en cuenta algunos factores tales como objetivos, estímulos, necesidades, relaciones

sociales y por sobre todo, una característica más general del campo: “la atmósfera facilitativa, tensa u hostil”.

Cassullo, Alvarez y Pasman (1998) uno de los aspectos más importantes al abordar el estudio del clima, es la posibilidad de vincularlo con otras variables, ya no desde la perspectiva de lo percibido, sino centradas en características objetivas. Con el fin de hallar empíricamente estas características, Moos ha desarrollado una serie de trabajos que han permitido establecer las más importantes dimensiones de clima social.

#### **2.2.1.2 La familia**

Minuchin & Fishman (1985) describen a la familia como el grupo natural que elabora pautas de interacción en el tiempo y que tiende a la conservación y la evolución. Es el grupo celular de la sociedad, una institución que ha existido a lo largo de la historia, ha compartido siempre las mismas funciones entre ellas la crianza de los hijos, la supervivencia y la común unión de los miembros de ésta. No es una entidad estática sino que está en un cambio continuo igual que sus contextos sociales.

Williams (1993) la familia es más que un mero conjunto de personas que se relacionan, e interactúan con sus propios objetivos, motivaciones, concepciones de su propia individualidad y de la de los demás, también enfatiza que cada miembro de la familia difiere en la habilidad para autodirigirse, simbolizar, pensar y percibir su mundo familiar.

Vargas (1997), citado en Soria, Montalvo & Arizpe (1998) manifiesta que familia juega un papel importante en la vida de una adolescente ya que la formación del individuo comienza desde el núcleo familiar. La familia como el núcleo primario

fundamental para promover la satisfacción de las necesidades básicas del hombre, y sobre todo de los hijos. En tanto Estrada (1991) citado en Soria, Montalvo & Arizpe (1998) habla de la familia nuclear y se refiere a ella como un conjunto de seres que viven bajo un mismo techo los cuales tienen un peso emotivo significativo entre ellos. En tanto Castellán (1992), citado en Soria, Montalvo & Arizpe (1998) define a la familia como la reunión de individuos por vínculos de sangre que viven bajo el mismo techo o en un mismo conjunto de habitaciones con una comunidad de servicios, cuyos individuos están relacionados entre sí por fuertes afectos y lealtades recíprocas.

En tanto para Moos (1974) el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que éste contempla una compleja combinación de variables organizacionales físicas y sociales las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

### **2.2.1.3 Funciones de la familia**

Medalie (1987) afirma que la familia está encargada, como ente principal de la composición de una sociedad, de desarrollar todos los procesos básicos que llevan al progreso de sus miembros, en este núcleo social se transmiten los principios y actitudes psicosociales. Las conductas, comportamientos y enfermedades pueden delinearse en la interacción de los participantes de una familia.

Según Palacios y Rodrigo (1998) las funciones básicas que la familia cumple con los hijos son: Asegurar la supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización. Aportar a sus hijos un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico

sano no resulta posible. El clima de afecto implica el establecimiento de relaciones de apego, un sentimiento de relación privilegiada y de compromiso emocional. Aportar a los hijos la estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en que les toca vivir.

#### **2.2.1.3.1 Funciones Intrafamiliares**

Mejía (1991) Cada participante debe recibir tres funciones básicas por parte de la familia como tal:

- Apoyo y protección para satisfacer las necesidades materiales y biológicas.
- Ayuda para que cada persona logre un desarrollo de su personalidad adecuado, y pueda realizar los roles que le imponen los demás participantes de su familia, así como también la sociedad.
- La satisfacción de la pareja, la reproducción y la crianza de los hijos, entre otros.

#### **2.2.1.3.2 Funciones Extrafamiliares**

Mejía (1991) la familia debe “trasmitir los valores, actitudes éticas, normas de comportamiento, estrategias para sobrevivir y tener éxito en un mundo social complejo y competitivo”. La familia está influenciada por el estrato social al que pertenece. Por lo tanto, una de sus funciones es la de proveer un status a sus miembros. Al ser la familia la unidad primaria de la sociedad, entre sus miembros se desarrollan diversas funciones de comunicación, división de roles y transacciones múltiples, que le permiten tener una dinámica específica y propia.

#### **2.2.1.4 Ciclo de la Vida Familiar**

Donerby & Baird (1984) En la familia las personas participan de manera activa de relaciones físicas y psíquicas. Los vínculos afectivos, apoyo, y lealtad mutua son importantes para los participantes. Las interacciones de sus miembros son responsables del crecimiento personal tanto individual como colectivo. El papel de cada uno de los integrantes se va modificando con el tiempo para cumplir con las expectativas del cambio dinámico en el Ciclo de vida Familiar.

#### **2.2.1.5 Caracterización de la familia**

Aguilar (2001) señala que: “La familia proporciona también criterios de selectividad y de valores. Con ellos va configurando pautas de relación con los demás y de comportamiento, incluida la estructuración de la conciencia ética. De manera que el tipo de organización familiar que se establezca repercutirá en las relaciones entre sus miembros, quienes trasladarán a otros contextos de convivencia las pautas educativas interiorizadas en el hogar.

Hoffman (1998) entienden la familia como: “Un subsistema social donde se forman los jóvenes desarrollándose como nuevos miembros de ello. Por eso se hace necesario conocer algunas características de la estructura familiar y de su funcionamiento para comprender mejor su dinámica, proporcionándonos los apoyos necesarios que requieren una labor de intervención desde la prevención o la corrección”

#### **2.2.1.6 Los estilos familiares de socialización.**

El estilo educativo de los padres también es influyente tanto en el proceso educativo de los estudiantes como en las relaciones familia-escuela. Para Pereira & Pino (2002) distingue “varios estilos educativos que vienen determinados por la



presencia o ausencia de dos variables fundamentales a la hora de establecer la relación padres/madres/hijos. La cantidad de afecto o disponibilidad de los padres y madres; y el control o exigencia paterna/ materna que se plasma en la relación padres/madres/hijos y que dan origen a las diferentes prácticas educativas. Según se combinen el afecto y la exigencia, surgirán cuatro estilos de familias: Democrático, autoritario, permisivo y negligente Hidalgo & Palaciones (1999).

Hidalgo & Palacios (1999) refiere que el estilo autoritario: se caracteriza por unos padres que utilizan el poder para conseguir la obediencia. Privan de libertad a sus hijos, adoptan una actitud severa basada en una disciplina rígida e intransigente que sanciona de forma extremada hasta las faltas más leves. Los hijos se vuelven rebeldes e inadaptados, introvertidos y tímidos. Sus armas son la agresividad y la mentira y suelen convertirse en adultos inmaduros e inseguros con una baja autoestima. Los padres que no suelen expresar abiertamente su afecto a los hijos y tienen poco en cuenta sus intereses o necesidades inmediatas. Hidalgo & Palacios (1999): Estilo permisivo: los padres dejan hacer a sus hijos lo que quieren. No existen normas ni límites evitando así los conflictos y eludiendo sus responsabilidades. No transmiten noción de autoridad, son los intereses y deseos del menor los que parecen dirigir las interacciones adulto- niño/a, pues los padres están poco interesados en establecer normas, plantear exigencias o ejercer control sobre la conducta de los menores que les ayuden a desarrollar su inteligencia emocional y su sentido común. Hidalgo & Palacios (1999) refiere que en el estilo negligente los padres muestran poco compromiso en las tareas de crianza y educación, y sus relaciones con los hijos se caracterizan por la frialdad y distanciamiento. Toda la familia esta desconectada,

muchos gritos. Tienen hijos con poca tolerancia a la frustración y poco control emocional, no tienen metas a largo plazo y son propensos a actos delictivos.

Hidalgo & Palacios (1999) que en el estilo democrático o positivo: Los padres favorecen la autonomía de sus hijos potenciando su responsabilidad y su autoestima a través del diálogo, la tolerancia, se comprometen, buscan soluciones, expresan cariño y afecto, escuchan pacientemente y fomenten la participación. En consecuencia, los hijos son respetuosos y tolerantes, y se convierten en adultos capaces de enfrentarse a los problemas, seguros, críticos, reflexivos y constructivos.

#### **2.2.1.7 Escala de Clima Social Familiar**

“Esta Escala evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica” (Moos, Moos y Trickett, 1989), Está formada por tres dimensiones fundamentales que se detallan a continuación.

En cuanto al clima social familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que toma en cuenta para evaluarlo: una dimensión de relaciones, una dimensión de desarrollo personal y una dimensión de estabilidad. Para estudiar estas dimensiones Moos (1974) ha elaborado diversas escalas de clima social aplicables a diferentes tipos de ambiente. La escala de Ambiente Social Familiar (FES) mide la percepción de cada miembro de la familia sobre diferentes aspectos de la vida familiar, haciendo referencia a toda la familia y tomando en cuenta aspectos como cohesión, expresividad, conflicto, independencia, orientación a metas, orientación cultural e intelectual, recreación, religiosidad, organización y control.

Son las características socio – ambientales de todo tipo de familias, en cuanto a las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y en su estructura básica en referencia a su estabilidad.

### 2.2.1.9 Dimensiones Del Clima Social Familiar

Moos (1974) clasifica el clima social familiar en las siguientes dimensiones:

#### □ **Relaciones**

Es el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está conformado por:

**Cohesión:** grado en que los miembros de la familia están compenetrados y se ayudan entre sí.

**Expresividad:** grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente sus sentimientos.

**Conflicto:** grado en que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

#### □ **Desarrollo:**

Es la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no por la vida en común. Está constituida por cinco sub escalas:

**Autonomía o Independencia:** o grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones.

**Actuación u Orientación a metas:** referida al grado en que las actividades se enmarcan en una estructura competitiva.

**Intelectual - Cultural:** o grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.

**Social - Recreativo:** que mide el grado de participación en este tipo de actividades de esparcimiento

**Moralidad - Religiosidad:** definida por la importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas y la práctica ético y religioso.

**Estabilidad:**

Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que habitualmente ejercen los miembros de la familia sobre los otros.

**Organización:** importancia que se da a una clara organización y estructura al planificar actividades y responsabilidades de la familia.

**Control:** grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

## 2.2.2. Algunos Aspectos Teóricos de La Adolescencia

Freud (1946) caracterizaba a la adolescencia como un periodo de desequilibrio psíquico, conflicto emocional y conducta errática, afirmando que los adolescentes oscilan entre la rebelión y la conformidad, no sólo son egoístas y materialistas, sino también moralmente idealistas; su conducta fluctúa entre ser desconsiderados y rudos pero también cariñosos y tiernos; entre el ascetismo y el hedonismo, el entusiasmo infatigable y el hastio indiferente; entre la confianza más absoluta y la duda medrosa.

Erikson (1968) que consideraba a la adolescencia como un periodo de moratoria o aplazamiento en el que se han alcanzado capacidades tanto físicas como cognitivas muy similares a las de los adultos, pero en el que todavía no se asumen las responsabilidades familiares y laborales típicas de la adultez.

UNICEF (2003) refiere que los adolescentes manifiestan cambios físicos, emocionales y también hacen frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control. Los imperativos de la cultura, la globalización, y las exigencias laborales, han deteriorado gravemente los vínculos de la familia. A medida que desaparecen las redes sociales tradicionales, la estructura de la familia se remodela y a veces se viene abajo, y la capacidad de los sistemas de apoyo de la familia como de la comunidad disminuye.

OMS (2010) define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 10 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. Sin embargo, la condición de juventud no es

uniforme y varía según el grupo social que se considere. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad.

MINSA (2009) define la etapa de vida adolescente es la población comprendida desde los 12 años de edad hasta los 17 años, 11 meses y 29 días.

### **2.2.2.1 Etapas De La Adolescencia**

#### **2.2.2.1.1 Adolescencia Temprana (de los 10 a los 14 años)**

Es en esta etapa en la que, por lo general, comienzan a manifestarse los cambios físicos, que usualmente empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias. Estos cambios externos son con frecuencia muy obvios y pueden ser motivo de ansiedad, así como de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación. Pueden resultar víctimas de actos de intimidación o acoso, o participar en ellos, y también sentirse confundidos acerca de su propia identidad personal y sexual.

La adolescencia temprana debería ser una etapa en los adolescentes cuenten con un espacio claro y seguro para llegar a conciliarse con esta transformación cognitiva, emocional, sexual y psicológica, libres de la carga que supone la realización de funciones propias de adultos y con el pleno apoyo de adultos responsables en el hogar, la escuela y la comunidad.

### **2.2.2.1.2 Adolescencia Tardía (de los 15 a los 19 años)**

Aunque los cambios físicos más importantes ya se dieron el cuerpo sigue desarrollándose. El cerebro también continúa desarrollándose y reorganizándose, y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. Las opiniones de los miembros de su grupo aún tienden a ser importantes al comienzo de esta etapa, pero su ascendente disminuye en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones.

### **2.2.2.1.3 Características De La Adolescencia**

#### **2.2.2.1.4 Búsqueda De Identidad**

Eriksson (1950) señala Búsqueda de la identidad es un viaje que dura toda la vida, cuyo punto de partida está en la niñez y acelera su velocidad durante la adolescencia. Para formar una identidad, el ego organiza las habilidades, necesidades y deseos de una persona y la ayuda a adaptarlos a las exigencias de la sociedad. Durante la adolescencia la búsqueda de “quién soy” se vuelve particularmente insistente a medida que el sentido de identidad del joven comienza donde, donde termina el proceso de identificación.

La búsqueda de la identidad es decidirse como el adolescentes necesitan encontrar la manera de utilizar esas destrezas; el rápido crecimiento físico y la nueva madurez genital alertan a los jóvenes sobre su inminente llegada a la edad adulta y

comienzan a sorprenderse con los roles que ellos mismos tienen en la sociedad adulta.

#### **2.2.2.1.5 La Confusión De La Identidad:**

Pinillos (1990) Los adolescentes son psicológicamente muy vulnerables porque no pueden estar seguros de lo que pueden llegar a ser o de lo que son, por lo tanto, su identidad es crítica.

Se considera que el primer peligro de esta etapa es la confusión de la identidad, que se manifiesta cuando un joven requiere un tiempo excesivamente largo para llegar a la edad adulta (después de los treinta años). Sin embargo, es normal que se presente algo de confusión en la identidad que responde tanto a la naturaleza caótica de buena parte del comportamiento adolescente como la dolorosa conciencia de los jóvenes acerca de su apariencia. De la crisis de identidad surge la virtud de la fidelidad, lealtad constante, fe o un sentido de pertenencia a alguien amado o a los amigos y compañeros. La fidelidad representa un sentido muy ampliamente desarrollado de confianza; pues en la infancia era importante confiar en otros, en especial a los padres, pero durante la adolescencia es importante confiar en sí mismos.

#### **2.2.2.1.6 Ambiente Social Del Adolescente**

##### **2.2.2.1.6.1 Los Amigos y Enemigos**



El perfeccionamiento de las funciones intelectuales permite al individuo ser cada vez más independiente en sus ideas, teorías y juicios.

Esto, no obstante, no rige para el círculo social al que voluntariamente pueden vincularse. El adolescente se siente enormemente atado a su grupo y, más aún, si cabe, a sus amigos.

#### **2.2.2.1.6.2 Desarrollo Afectivo**

Tras el período turbulento de la pre-adolescencia, la conducta de los jóvenes suele sosegar. Las relaciones familiares dejan de ser un permanente nido de conflictos violentos y la irritación y los gritos dejan paso a la discusión racional, al análisis de las discrepancias y hasta a los pactos y los compromisos. A partir de este momento, el conflicto se desplaza desde la ambivalencia afectiva a la reivindicación de ciertos derechos personales, entre los que destacan las exigencias de libertad e independencia, la libre elección de amistades, aficiones, etc.

#### **2.2.2.1.6.3 Inserción a la Comunidad**

Es necesario prever el ambiente favorable en el que, antes de cualquier otra cosa, se aprendan los sentimientos, los valores, los ideales, las actitudes y los hábitos

de significación ético social. Es ésta una responsabilidad precisa primero de la familia y después de la escuela; formar en los muchachos personalidades socialmente adaptadas de modo que, al salir del círculo familiar y escolar, puedan ocupar el lugar que les corresponden en la comunidad de los ciudadanos.

Hay en las jóvenes actitudes que puedan llamarse prevalentemente sociales, porque están fundadas en necesidades que están en sí mismas orientadas socialmente a la necesidad de aprobación de conformidad, de reconocimiento y participación. Estos factores llevan a la formación de grupos sociales como: clubes, equipos, fraternidades, organizaciones juveniles, etc.

### **Reflexión Sobre Cima Social Familiar**

La familia forma parte importante en el desarrollo de la personalidad del adolescente, ya que en ella la búsqueda de identidad persigue un sentido de pertenencia a un grupo social en particular la cual está estrechamente relacionada con las costumbres y vivencias propias de la familia. Es decir, si el adolescente tiene un ambiente demasiado permisivo, no respeta la jerarquía familiar, tiene un confuso rol de sus obligaciones y responsabilidades difícilmente respetará normas de convivencia en la escuela, con facilidad incurrirá en actos violentos y delictivos en la sociedad ya que presenta una deficiente estabilidad en su desarrollo personal. Por otro lado, si el adolescente tiene un ambiente social demasiado restrictivo, carente de opiniones propias o poca expresión de sentimientos y emociones; fácilmente el adolescente buscará la comprensión en otros espacios sociales que pueden estar

involucrados en pandillaje e inmerso en el mundo de las drogas. Sin embargo, si el adolescente presente un clima social familiar adecuado y contiene una estructura familiar estable, planifica sus actividades responsablemente, permite expresar sus opiniones y sentimientos libremente, etc.; aperturará que el estudiante puede tener un buen desarrollo personal, estar seguro de sí mismo, formula sus propias decisiones y logrará cumplir sus metas u objetivos que se proponga tanto en la escuela como en la sociedad.

### **2.2.3. Aspectos Teóricos Sobre Las Habilidades Sociales.**

#### **2.2.3.1 Habilidad**

Bonet (2000) manifiesta que la habilidad se utiliza para indicar la competencia social no es rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos que incluye comportamientos verbales y no verbales. Suponiendo iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas, acrecentando el reforzamiento social.

Navarro (2003) es la destreza para ejecutar una cosa o capacidad y disposición para negociar y conseguir los objetivos a través de unos hechos en relación con las personas, bien a título individual o bien en grupo.

### **2.2.3.2 Las Habilidades Sociales**

Por su lado Monjas, I & Gonzáles, B. (1998) añadía que las habilidades sociales son “conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.”

En tanto Merino, C. & Lautenschlager J. (2003) señalo que las “habilidades sociales son las destrezas necesarias para producir una conducta que satisfaga los objetivos de una determinada tarea.”

La definición propuesta por Caballo (1993): “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Gismero, (2006) desde su perspectiva, se refiere a las habilidades sociales como un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y determinadas por situaciones específicas, por medio de las cuales, una persona expresa en un plano interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin que esto le provoque ansiedad desmedida y de forma no agresiva, respetando todo ello en los demás, lo cual da como consecuencia un auto-reforzamiento y optimiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

El interés por las habilidades sociales, entendida en un sentido amplio se viene manifestando hace ya décadas, puesto que gran parte nuestra vida se pasa en interacción con otras personas y sociedad, con un ritmo rápido y complejo se está inmerso en muchos sistemas distintos, en los cuales las reglas varían y los roles no están claramente definidos como lo estaban en otros tiempos (Gismero, 2010). Es decir, hay muchos individuos que no se relacionan de forma constructiva, con las personas de su entorno familiar o social más próximo, pero la necesidad de aprender cómo hacerlo no se ha reconocido hasta hace relativamente poco, comenzándose a hacer investigaciones con poblaciones distintas y desarrollándose últimamente con adultos y adolescentes (Gismero, 2010).

### **2.2.3.3. Componentes De Las Habilidades Sociales:**

Caballo (2007) menciona y explica 2 componentes de las habilidades sociales siendo éstos: Un Componente conductual y otro Componente cognitivo.

### 2.2.3.3.1 Componentes Conductuales

Caballo (2007) manifiesta que hay de dos tipos o formas: No verbales y Verbal:

#### 2.2.3.3.1.1 Componentes Conductuales No verbales

Respecto a ella Caballo (2006) manifiesta que la conducta no verbal son las que se manifiestan específicamente por medio de acciones visuales no audibles, como expresiones faciales. Entre ellas cabe mencionar:

a) **Postura corporal:** se refiere principalmente a la posición del cuerpo y de los miembros del mismo, la forma de sentarse, o si está de pie y la forma en que camina la persona. Es acá donde el individuo refleja sus actitudes y sentimientos sobre sí mismo y su relación con los otros.

b) **Sonrisa:** Es la expresión más habitualmente utilizada para expresar estados de emoción tanto positivos como negativos, de tristeza, falsedad, incertidumbre o aburrimiento.

c) **Contacto visual:** se define como observar a otra persona a los ojos, o más generalmente en la mitad superior de la cara.

d) **Gesticulaciones:** por medio de ellas se envía un estímulo visual al observador. Para ser considerado gesto, éste tiene que ser visto por algún otro y tiene que comunicar cierta información. Los gestos son básicamente culturales. También

los movimientos de la cabeza, la distancia y la proximidad, que son normas implícitas dentro de cualquier cultura, expresan la naturaleza del encuentro.

e) **contacto físico corporal** es el tipo más básico de la conducta social, la forma más íntima de comunicación. La apariencia personal se refiere al aspecto exterior de una persona, las ropas y adornos juegan también un papel importante en la impresión que los demás se forman del individuo.

#### **2.2.3.3.1.2 Componentes Conductuales Verbal.**

La conversación es la principal herramienta que utilizamos para interactuar con los demás. También debemos tener en cuenta que las conversaciones pueden tener diferentes objetivos, que son los que van a determinar la idoneidad de los componentes que se describen a continuación. Podemos diferenciar una serie de elementos que son centrales en desarrollo de las conversaciones:

- a) **Contenido.** Abascal (1999) manifiesta que el hablar se emplea para una variedad de propósitos como, por ejemplo, comunicar ideas, describir sentimientos, razonar y argumentar. Las palabras dependerán de la situación en que se encuentre una persona, su papel en esa situación y lo que está intentando lograr. El tema o contenido del habla puede variar en gran medida. Puede ser íntimo o interpersonal, sencillo o abstracto, informal o técnico. Algunos elementos verbales que se han encontrado importantes en la conducta socialmente habilidosa han sido por ejemplo, las expresiones de atención personal, los comentarios positivos, el hacer preguntas, los refuerzos verbales,

el empleo del humor, la variedad de los temas, las expresiones en primera persona, etc.

- b) **Duración del Habla.** Ballester & Gil (2002) se considera socialmente competentes a las personas que hablan más del 50% del tiempo. Los que hablan más del 80% pueden ser considerados dominantes o descorteses, mientras que los que sólo hablan un 20% del tiempo de la conversación pueden ser interpretados como fríos y poco atentos. Es decir, debe establecerse un ritmo de intercambio en el que se asuma aproximadamente el 50% de la conversación.
- c) **Retroalimentación.** Al hablar necesitamos información de forma intermitente, pero regular, para adecuar nuestro discurso al interlocutor y conocer si estamos aburriendo, nos hacemos entender... la retroalimentación puede ofrecerse con la mirada y, en general, con la actitud. Es poco frecuente que se ofrezca una adecuada retroalimentación, en ocasiones, podemos ofrecerla en momentos inoportunos, interrumpiendo sin esperar una pausa apropiada, lo que genera sensación de que se desea es ser escuchado y no tanto escuchar.
- d) **Preguntas.** Aunque lo común es que se utilicen para obtener información, tienen también otros cometidos, como expresar interés, facilitar el inicio de una conversación y, más adelante, prolongarla o acortarla. Las preguntas abiertas amplían las posibilidades de expresión del interlocutor, por el contrario, las cerradas las reducen.

### 2.2.3.3.2 Componentes Cognitivos



Caballo (2006) manifiesta que los componentes cognitivos importantes para tomar en cuenta en relación a las habilidades sociales: las percepciones sobre los diferentes ambientes: comunicación, formalidad, cálido, privado; y percepciones de restricción, distancia, variables cognitivas del individuo, las competencias cognitivas, las estrategias de codificación y constructos personales, las expectativas personales, los valores subjetivos de los estímulos y los sistemas y planes de autorregulación.

#### **2.2.3.4 Influye en el Desarrollo de Habilidades Sociales en Los Adolescentes**

Dewerick (1986) considera que para analizar el desarrollo de las habilidades sociales se debe tener en cuenta dos Contextos:

##### **2.2.3.4.1. Contexto ambiental**

El ambiente en que nace y crece un individuo influencia su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una buena interacción y como oportunidad para actualizar lo aprendido. Dentro de este contexto, se puede observar varios escenarios en la vida de los adolescentes.

- a) **Escenario familiar:** El hogar es el primer lugar donde el adolescente, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento, a través de sus padres, hermanos y demás familiares.

b) **Escenario escolar:** El segundo ambiente de socialización es la escuela, en la cual los niños y posteriormente adolescentes, pueden ensayar comportamientos interpersonales e interactuar con modelos significativos como profesores y compañeros.

Escenario social: dado que esta investigación tiene como grupo etario a la adolescencia, es menester abordar este grupo de socialización, debido a que a esta edad, cobra especial importancia como referente de comportamiento para los sujetos. Como ya se explicó en un acápite anterior, el colectivo social permite a los adolescentes cumplir su deseo de ser aceptados y a su vez, buscar su propia individualidad.

#### **2.2.3.4.2 Contexto personal**

a) **Componentes cognitivos:** La inteligencia y las aptitudes se consideran componentes importantes en la adquisición de habilidades sociales, no solo en términos de coeficiente intelectual, sino también en relación con las funciones psicológicas relacionadas con el juicio, la planificación y resolución de problemas.

b) **Componentes afectivos:** se basa en la capacidad que haya adquirido en su proceso de expresar sentimientos y emociones, así como el manejo de los mismos en situaciones de crisis. Existen sociedades que condenan en los hombres el desarrollo de este componente, impidiendo, que ellos expresen las habilidades sociales relacionadas con sentimientos.

c) **Componentes conductuales:** Aquí se sitúan rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad. En los

adolescentes, la manifestación de estos componentes, está relacionada con la experiencia y con la puesta en práctica en escenarios sociales, de manera de que aquello que les resulto efectivo, tiende a volver a usarse y acentuarse en el repertorio conductual.

#### **2.2.3.4.2 Funciones de las habilidades sociales**

Monjas (1993), cita las siguientes funciones que cumplen las habilidades sociales:

**a) Aprendizaje de la reciprocidad:** En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.

**b) Adopción de roles:** Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.

**c) Control de situaciones:** Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.

**d) Comportamientos de cooperación:** La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, expresión de opiniones, etc.

**e) Apoyo emocional de los iguales:** Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.

**f) Aprendizaje del rol sexual:** Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales.

#### **2.2.3.4.4. Dimensiones De Las Habilidades Sociales:**

Según Gismero (1996) menciona que son 6 las cuales se detallarán a continuación.

**a) Autoexpresión De Situaciones Sociales:** Este facto refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones, sentimientos y hacer preguntas.

**b) Defensa De Los Propios Derechos Como Consumidor:** Una alta puntuación refleja la expresión de las conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc).

**c) Expresión De Enfado o Disconformidad:** Una alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y / desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indica dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares.)

**d) Decir No y Cortar Interacciones:** Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar al como cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.

**e) Hacer Peticiones:** Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio). Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas

#### **2.2.3.4.4.6 Iniciar Interacciones Positivas Con El Sexo Opuesto**

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una alta puntuación indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar

espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

### 2.2.3.4.5.6 Las Habilidades Sociales y Su Importancia Para La Toma De Decisiones En El Proyecto De Vida del Adolescente

#### **Diagnostico Personal**

Se tiene que revisar el yo interior, para ello se hará el diagnostico personal. La técnica se llama FODA.

**Fortalezas:** Son las características positivas que se tiene y que sirven para facilitar o impulsar cualquier meta que se quiere lograr.

**Oportunidades:** Es el apoyo externo que se recibe y que sirve para facilitar o impulsar cualquier meta que se quiere lograr.

**Debilidades:** son las características personales, que impiden, obstaculizan o bloquean cualquier meta que se quiere lograr.

**Amenazas:** Son las condiciones externas, que impiden, obstaculizan o bloquean cualquier meta que se quiere lograr.

#### **Visión Personal**

Para ello es necesario pensar “soñar” como se quiere ser o estar dentro de 15, 20 o 30 años. Se deben realizar preguntas como ¿Qué queremos ser?, ¿estaremos solos o acompañados?, ¿Qué tipo de pareja queremos?, ¿Cuáles serán mis logros?, etc.











combinación de variables organizacionales físicas y sociales las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.		-Religiosidad.
	Estabilidad	-Organización. -Control

#### Operacionalización de La Variable De Habilidades Sociales

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	ITEMS
Nivel de las habilidades sociales de los adolescentes del nivel secundario.	Son un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y determinadas por situaciones específicas, por medio de las cuales, una	Autoexpresión de Situaciones Sociales	-Capacidad de expresarse uno mismo en todos los contextos sociales. -Expresar sus propias opiniones, sentimientos y hacer preguntas.
		Defensa de los Propios Derechos como Consumidor.	-Expresión de conductas asertivas frente a desconocidos.

<p>persona expresa en un plano interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin que esto le provoque ansiedad desmedida y de forma no agresiva, respetando todo ello en los demás, lo cual da como consecuencia un auto-reforzamiento y optimiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.</p>		-Hacer reclamos legítimos frente a un suceso, pedir descuentos, devolver objetos dañados.
	<p>Expresión de Enfado o Disconformidad</p>	-No quedarse callado en situaciones incómodas inclusive ante familiares y amigos.
	<p>Decir No y Cortar interacciones</p>	-Mantener una conversación sin que esta afecte las prioridades del individuo.
	<p>Hacer Peticiones</p>	-Hacer visible lo que deseamos ante un amigo, familiar o situación en particular.
	<p>Iniciar Interacciones</p>	-Pedir una cita. -Tener iniciativa en una conversación.

		Positivas con el sexo opuesto.	-Hacer halagos y cumplidos. -Hacer explícito lo que nos gusta en la otra persona.
--	--	--------------------------------	--

## **CAPÍTULO 4. MATERIAL Y MÉTODOS**

### **4.1. Tipo de diseño de investigación.**

Tipo de diseño de investigación no experimental, Descriptivo-Correlacional y de Corte Transversal.

### **4.2. Material.**

#### **4.2.1. Unidad de estudio.**

El área de estudio seleccionada fue una Institución Educativa Nacional, el cual se encuentra ubicado en el distrito Trujillo. En cuanto a su infraestructura es de material noble, cuenta con 2° planta, 2 cancha de fulbito, 1 auditorio, 1 aula de cómputo, 1 aula de laboratorio, 1 aula de electricidad, 1 biblioteca y 1 videoteca. Está conformada por 5 grados de educación secundaria; a su vez cada grado se encuentra conformado por 3 secciones (A, B Y C) dando en total 15; El horario de clases es: 8:00 ama 1:00 pm. Así mismo, cuenta con “escuela de padres”, el cual se reúnen una vez por mes en el auditorio del centro educativo.

#### **4.2.2. Población.**

- La población considerada para el estudio estuvo conformada por 190 alumnos.

- Las edades comprendidas son de 13 a 17 años.
- Ambos sexos.

#### 4.2.3. Muestra:

Se utilizó el procedimiento estadístico llamado la desviación estándar. La cual es la raíz cuadrada de la varianza y cuya fórmula es:

$$\sqrt{s^2} = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n - 1}} \quad \text{O también} \quad s^2 = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2$$

La cual dio como resultado una muestra de 128 alumnos.

### 4.3. Métodos.

#### 4.3.1. Técnicas de recolección de datos y análisis de datos

La técnica utilizada en la presente investigación fue la encuesta y los instrumentos se usaron fue la Escala de Clima Social Familiar (FES) y La Escala de Habilidades Sociales. Las cuales se detallan a continuación:

#### **A) ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)**

##### **I. FICHA TECNICA**

1. **Autores** : R.H. MOOS Y E.J. TRICKETT

2. **Estandarización:** Lima / 1993 CESAR RUIZ ALVA / EVA GUERRA TURIN
3. **Administración :** individual / colectiva.
4. **Duración :** variable (promedio 20 minutos)
5. **Significación :** Evalúa las características socioambientales y las relaciones personales en familia.
6. **Tipificación :** Baremos para la forma individual o en grupo familiar.
7. **Áreas que mide :** Relaciones (Cohesión, Expresividad, Conflicto), Desarrollo (Autonomía, Actuación, Intelectual - Cultural, Social, Moralidad – Religiosidad) y Estabilidad (organización, control)

## II. CONFIABILIDAD

Para la Estandarización Lima, usando el método de Consistencia Interna los coeficientes de fiabilidad van de 0.88 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas Cohesión, Intelectual- cultural, Expresión y Autonomía, las más altas. (La muestra usada para este estudio de confiabilidad fue de 139 jóvenes con promedio de edad 17 años). En el test retest con 2 meses de lapso los coeficientes. Eran de 0.86 en promedio (variando de 3 a 6 pts)

## III. VALIDEZ

En nuestro estudio se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell específicamente el área de Ajuste en el hogar (con



adolescentes los coeficientes fueron: en área Cohesión 0.57, Conflicto 0.60, Organización. 0.51). Con adultos los coeficientes fueron 0.60, 0.59 0.57, para las mismas áreas y Expresividad 0.53, en el análisis a nivel del grupo familiar. También se prueba el FES con la Escala TAMAI (Área Familiar) y al nivel individual los coeficientes en Cohesión son de 0.62, Expresividad de 0.53 y Conflicto 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la Escala FES. (La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias).

## **B) ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)**

### **1. FICHA TECNICA**

Nombre	: EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora	: Elena Gismero Gonzáles – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
Adaptación Perú	: César Ruiz Alva Trujillo, 2012
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación	: Adolescentes y adultos
Significación	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

## VALIDEZ ITEM – TEST CORREGIDO DE CADA UNA DE LAS AREAS

<b>AUTOEXRESION DE SITUACIONES SOCIALES</b>	
<b>ITEMS</b>	<b>R</b>
1	.2917
2	.3178
10	.2667
11	.2936
19	.2582
28	.3615
29	.2758

<b>DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR</b>	
<b>ITEMS</b>	<b>R</b>
3	.3014
4	.3235
12	.2826
21	.2714
30	.2981

<b>EXPRES ENFAFDO O DISCONFORMIDAD</b>	
<b>ITEMS</b>	<b>R</b>
13	.3272
22	.3787
31	.2848
32	.2596

<b>DECIR NO Y CORTAR INTERACCION</b>	
<b>ITEMS</b>	<b>R</b>
5	.3012
14	.3519
15	.2965
23	.2819
24	.2778
33	.3055

<b>HACER PETICIONES</b>	
<b>ITEMS</b>	<b>R</b>
6	.2972
7	.3419
16	.2818
25	.2609

26	.2711
----	-------

<b>INICIAR INTERACCION POSITIVA COM EL SEXO OPUESTO</b>	
<b>ITEMS</b>	<b>R</b>
8	.3012
9	.3419
17	.2928
18	.2836
27	.2631

**CONFIABILIDAD POR CONSISTENCIA INTERNA A  
TRAVÉS DEL COEFICIENTE ALFA DE CROMBACH**

<b>AREAS</b>	<b>Coefficiente de Correlación</b>
Auto expresión de situaciones sociales	.8872
Defensa de los propios derechos como consumidor	.8755
Expresión de enfado o disconformidad	.8827
Decir No y cortar interacciones	.8945
Hacer peticiones	.8919
Iniciar interacción positivaron el sexo opuesto	.8733

### CONFIABILIDAD POR METODO DE CONSISTENCIA INTERNA A TRAVÉS DEL COEFICIENTE ALFA DE CROMBACH

INSTRUMENTO	Coeficiente de Correlación
TESAT DE HABILIDADES SOCIALES ESCALA TOTAL	.9024

#### 4.3.2. Procedimientos

Para la presente investigación se realizó previa coordinación y autorización de la Directora de la Institución Educativa Nacional. Así mismo con los docentes de cada aula antes de iniciar el estudio. Se describió métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos sobre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en la Institución Educativa Nacional. Se solicitó la participación de los(as) adolescentes en sus respectivas aulas. Se ubicó a los adolescentes y se les pidió su autorización para participar en el estudio; luego de presentarse y explicar que su información es anónima y confidencial, se entregó los instrumentos, para que sean llenados. Se hizo aclaraciones sobre los mecanismos y formas de llenado de la encuesta, pero no se sugirieron respuestas. Una vez terminado se verificó si todos los espacios han sido llenados de acuerdo a la instrucción, luego se colocó un código (numero) en el encabezado de cada una de las hojas para verificar el orden correlativo de las

encuestas. Luego se procedió la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico.

En el análisis Estadístico de la presente investigación se trabajó con el programa Microsoft Excel para crear una base de datos en una hoja de cálculo. Luego se utilizó el programa estadístico SPSS 19, para realizar tablas de frecuencia y observar los porcentajes de los niveles del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales con sus respectivos gráficos. Posteriormente, para la contratación de hipótesis y conocer la relación significativa de las variables, se usó la prueba estadística Gamma para variables ordinales o categóricas

## **CAPÍTULO 5. DESARROLLO**

### **5.1 Tipo de investigación: Descriptiva**

### **5.2 Según el propósito.**

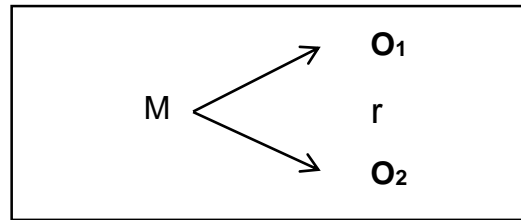
Básica

### **5.3 Según el diseño de investigación.**

No experimental

### **5.4 Diseño de investigación.**

Tipo de diseño de investigación no experimental, Descriptivo – Correlacional y de Corte Transversal. Debido a que permitirá estudiar las variables tal y como se presentan en la realidad favoreciendo la veracidad de los hallazgos relacionados con el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes en un tiempo y espacio determinado.



**M:** Muestra.

**O<sub>1</sub>:** Variable Clima Social Familiar .

**O<sub>2</sub>:** Variable Conducta Social.

**r:** Relación entre la variables

## CAPÍTULO 6. RESULTADOS

**TABLA N: 1:**  
**NIVEL DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL**

<b>Nivel de Clima Social Familiar</b>	<b>Evaluados no</b>	<b>Porcentaje%</b>
Muy mala	44	34,4
Malo	4	3,1
Tendencia mala	4	3,1
Media	19	14,8
Tendencia buena	13	10,2
Bueno	0	0,0
Muy buena	44	34,4
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100,0</b>

**En la tabla N°1** con respecto al Clima Social Familiar de los Estudiantes del Nivel Secundario, se puede evidenciar que un 3,1 % de los adolescentes presentan un nivel malo



**TABLA No. 2:**  
**NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES EN UNA**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL**

Nivel de Habilidades Sociales	Evaluados no	Porcentaje%
Muy bajo	8	6,3
Bajo	29	22,7
Normal bajo	12	9,4
Normal	25	19,5
Normal alto	20	15,6
Alto	33	25,8
Muy alto	1	0,8
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100,0</b>

**En la tabla N°2** con respecto al Nivel de Habilidades Sociales de los Estudiantes del Nivel Secundario, se puede evidenciar que un 6,3 % de los adolescentes presentan un nivel muy bajo.

**TABLA N: 3:**  
**NIVEL DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y EL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL**

Nivel de Clima Social Familiar	Nivel de Habilidades Sociales														Total	
	Muy bajo		Bajo		Normal bajo		Normal		Normal alto		Alto		Muy alto			
	n <sub>o</sub>	%	n <sub>o</sub>	%	n <sub>o</sub>	%	n <sub>o</sub>	%	n <sub>o</sub>	%	n <sub>o</sub>	%	n <sub>o</sub>	%	n <sub>o</sub>	%
Muy mala	8	6,3	27	21,1	5	3,9	2	1,6	1	0,8	1	0,8	0	0,0	44	34,4
Mala	0	0,0	0	0,0	1	0,8	3	2,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	3,1
Tendencia mala	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	2,3	1	0,8	0	0,0	0	0,0	4	3,1
Media	0	0,0	0	0,0	1	0,8	10	7,8	4	3,1	4	3,1	0	0,0	19	14,8
Tendencia buena	0	0,0	2	1,6	0	0,0	5	3,9	1	0,8	5	3,9	0	0,0	13	10,2
Buena	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Muy buena	0	0,0	0	0,0	5	3,9	2	1,6	13	10,2	23	18,0	1	0,8	44	34,4
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>6,3</b>	<b>29</b>	<b>22,7</b>	<b>12</b>	<b>9,4</b>	<b>25</b>	<b>19,5</b>	<b>20</b>	<b>15,6</b>	<b>33</b>	<b>25,8</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>128</b>	<b>100,0</b>

En la Tabla N° 3 con respecto al nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes podemos observar que tiene un (3,1%) presentan un nivel malo.

TABLA N: 4:

PRUEBA DE KOLMOGORO - SMIRNOV PARA UNA MUESTRA

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra											
	habilidades	area1	area2	area3	area4	area5	area6	clima	relacion	desarrollo	estabilidad
Z de Kolmogorov-Smirnov	154	1088	1608	1749	1442	2049	1626	1886	1119	1305	2,771
Sig. asintót. (bilateral)	,020	,487	,011	,004	,447	,000	,010	,002	,164	,066	,000
Z de Kolmogorov-Smirnov	Sig. asintót. (bilateral)										
habilidades	154	,020									
area1	1088	,487									
area2	1608	,011									
area3	1749	,004									
area4	1442	,447									
area5	2049	,000									
area6	1626	,010									
clima	1886	,002									
relacion	1119	,164									
desarrollo	1305	,066									
estabilidad	2,771	,000									

**TABLA N: 5:  
CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS – PRUEBA DE CORRE PEARSON Y  
SPEARMAN ENTRE HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR  
DE LOS ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL.**

Variables		Relación	Desarrollo	Estabilidad	Clima Social Familiar
Area 1	Correlación	$r = 0.602^{**}$	$r = 0.559^{**}$	0.667 <sup>**</sup>	0.720 <sup>**</sup>
	Probabilidad	0,000	0,000	0,000	0,000
	Significancia	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo
Area 2	Correlación	0.622 <sup>**</sup>	0.495 <sup>**</sup>	0.575 <sup>**</sup>	0.656 <sup>**</sup>
	Probabilidad	0,000	0,000	0,000	0,000
	Significancia	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo
Area 3	Correlación	0.590 <sup>**</sup>	0.544 <sup>**</sup>	0.652 <sup>**</sup>	0.694 <sup>**</sup>
	Probabilidad	0,000	0,000	0,000	0,000
	Significancia	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo
Area 4	Correlación	$r = 0.554^{**}$	$r = 0.592^{**}$	0.604 <sup>**</sup>	0.726 <sup>**</sup>
	Probabilidad	0,000	0,000	0,000	0,000
	Significancia	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo
Area 5	Correlación	0.533 <sup>**</sup>	0.532 <sup>**</sup>	0.635 <sup>**</sup>	0.661 <sup>**</sup>
	Probabilidad	0,000	0,000	0,000	0,000
	Significancia	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo
Area 6	Correlación	0.723 <sup>**</sup>	0.494 <sup>**</sup>	0.670 <sup>**</sup>	0.700 <sup>**</sup>
	Probabilidad	0,000	0,000	0,000	0,000
	Significancia	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo
Habilidades Sociales	Correlación	0.683 <sup>**</sup>	0.595 <sup>**</sup>	0.710 <sup>**</sup>	0.782 <sup>**</sup>
	Probabilidad	0,000	0,000	0,000	0,000
	Significancia	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo	Altamente significativo

**En la Tabla N “5” Referente a la contratación de Hipótesis en relación a las Habilidades Sociales y Clima Social Familiar se encontró lo siguiente:**

-Respecto a la Dimensión (Relaciones) del Clima Social Familiar y el Nivel General de Habilidades Sociales se encontró una correlación de 0.683 lo cual indica que es altamente significativa.

-Respecto a la Dimensión (Estabilidad) del Clima Social Familiar y el Nivel General de Habilidades Sociales se encontró una correlación de 0.595 lo cual indica que es altamente significativa.

-Respecto a la Dimensión (Desarrollo) del Clima Social Familiar y el Nivel General de Habilidades Sociales se encontró una correlación de 0.710 lo cual indica que es altamente significativa.

-Referente al Nivel General de Habilidades Sociales y El nivel General del Clima Social Familiar se encontró una correlación de 0.782 lo cual indica que es altamente significativo.

## CAPÍTULO 7. DISCUSIÓN

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2003) refiere que los adolescentes manifiestan cambios físicos, emocionales y también hacen frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control. Los imperativos de la cultura, la globalización, y las exigencias laborales, han deteriorado gravemente los vínculos de la familia. A medida que desaparecen las redes sociales tradicionales, la estructura de la familia se remodela y a veces se viene abajo, y la capacidad de los sistemas de apoyo de la familia como de la comunidad disminuye.

De su parte Vargas (1997), citado en Soria, Montalvo & Arizpe (1998) manifiesta que familia juega un papel importante en la vida de una adolescente ya que la formación del individuo comienza desde el núcleo familiar. La familia como el núcleo primario fundamental para promover la satisfacción de las necesidades básicas del hombre, y sobre todo de los hijos.

En tanto para Moos (1974) el ambiente familiar es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que éste contempla una compleja combinación de variables organizacionales físicas y sociales las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo. En este contexto Moos, toma en cuenta tres dimensiones o atributos afectivos para evaluar el Clima Social Familiar: una dimensión de relaciones, una dimensión de desarrollo personal y una dimensión de estabilidad. Para estudiar estas dimensiones ha elaborado diversas escalas de clima social aplicables a

diferentes tipos de ambiente. La escala de Ambiente Social Familiar, mide la percepción de cada miembro de la familia sobre diferentes aspectos de la vida familiar, haciendo referencia a toda la familia y tomando en cuenta aspectos como cohesión, expresividad, conflicto, independencia, orientación a metas, orientación cultural e intelectual, recreación, religiosidad, organización y control.

La escala utilizada en nuestra investigación: Clima Social Familiar la cual comprende las dimensiones de (Relaciones, Desarrollo, Estabilidad). Donde la dimensión de Relaciones, se refiere al grado de comunicación, la libre espontaneidad de los miembros de la familia y el grado de interacción conflictiva que los caracteriza. Respecto a la dimensión de Desarrollo, está vinculado con la importancia que tienen el individuo dentro de la familia y ciertos procesos de desarrollo personal que pueden ser fomentados o no por la vida en común. Referente a la dimensión de Estabilidad, está referida a la proporción de información, estructura y organización de la familia; así como el grado de control que habitualmente ejercen los miembros de la familia sobre los otros. Se puede deducir entonces que la familia forma parte importante en el desarrollo de la personalidad del adolescente, ya que a través de su búsqueda de identidad y el afán por encontrar un sentido de pertenencia a un grupo social determinado, busca acoplar los intereses y costumbres de su propia de la familia en otro contexto social similar a la suya.

Sin embargo en nuestros resultados se identificó que un 3,1 % de los adolescentes presentan un Clima Social Familiar Malo. Esto indica que un porcentaje de los adolescentes presentan una estructura familiar inestable, no

planifica sus actividades, tienen dificultad en expresar sus opiniones; así como también tienen dificultad para solucionar sus conflictos, carecen de seguridad para formular sus propios objetivos y encuentra como irrealizable el cumplimiento de sus metas que se proponen tanto en la escuela como en la sociedad misma. Referente a este contexto nuestra investigación coincide en parte con la de Tovar, (2010) en su estudio “Nivel de autoestima y prácticas de conductas saludables en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Nacional”, donde su conclusión más importante es: “La mayoría de los estudiantes presentan un nivel de autoestima bajo lo que predispone a que dichos estudiantes sientan desconfianza, minusvalía y poca estima hacia sí mismos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas”. Respecto a este contexto, si el adolescente no tuvo adecuados modelos familiares, difícilmente se desenvolverá con seguridad en espacios sociales desconocidos, carecerá de confianza al proponer alternativas de solución a sus problemas y encontrará como irrealizable objetivos o metas que se proponga en su vida diaria.

Algunas estadísticas manifiestan que en el Perú ANAR (2011) manifestó que al menos un 54% de los casos de violencia se da dentro de la familia, y en un 45% de ellos se da diariamente, incluso la mayoría de los menores detectan el maltrato como algo correctivo y muchos no ven la gravedad.

Kusnier (2012) Neuropedagogo y especialista en Educación manifestó para el diario la República “que la mayoría de los padres no saben cómo educar a sus hijos”. Así mismo los padres que promulgan un extenso y repetitivo



discurso de prácticas saludables para convivencia pero les resulta imposible practicarlo en la realidad cotidiana.

Mejia (1991) las funciones extrafamiliares de la familia son transmitir los valores, actitudes éticas, normas de comportamiento, estrategias para sobrevivir y tener éxito en un mundo social complejo y competitivo”. La familia está influenciada por el estrato social al que pertenece. Por lo tanto, una de sus funciones es la de proveer un status a sus miembros. Al ser la familia la unidad primaria de la sociedad, entre sus miembros se desarrollan diversas funciones de comunicación, división de roles y transacciones múltiples, que le permiten tener una dinámica específica y propia

El interés por las habilidades sociales, entendida en un sentido amplio se viene manifestando hace ya décadas, puesto que gran parte nuestra vida se pasa en interacción con otras personas y sociedad, con un ritmo rápido y complejo se está inmerso en muchos sistemas distintos, en los cuales las reglas varían y los roles no están claramente definidos como lo estaban en otros tiempos (Gismero, 2010).

De su parte desde su perspectiva Gismero, (2006) se refiere a las habilidades sociales como un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y determinadas por situaciones específicas, por medio de las cuales, una persona expresa en un plano interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin que esto le provoque ansiedad desmedida y de forma no agresiva, respetando todo ello en

los demás, lo cual da como consecuencia un auto– reforzamiento y optimiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

Respecto la escala utilizada en nuestra investigación: Habilidades sociales la cual contiene las Dimensiones de (Autoexpresión De Situaciones Sociales, Defensa De Los Propios Derechos Como Consumidor, Expresión De Enfado o Disconformidad, Decir No y Cortar Interacciones, Hacer Peticiones, Iniciar Interacciones Positivas Con El Sexo Opuesto). Lo cual la dimensión de Autoexpresión De Situaciones Sociales, se refiere a la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, Respecto a la Dimensión de Defensa De Los Propios Derechos Como Consumidor, está referida a la expresión de conductas asertivas que tiene el frente a desconocidos en situaciones de consumo. Referente a la dimensión de Expresión De Enfado o Disconformidad, lo cual está vinculado con la capacidad de expresar sentimientos negativos justificados o desacuerdos con otras personas. La dimensión de Hacer Peticiones, la cual está referida a hacer pedidos a otras personas de algo que deseamos ya sea a un amigo o desconocido. Respecto a la dimensión de Decir No y Cortar Interacciones, refleja la habilidad que tiene el individuo para cortar interacciones que no se quieren mantener tanto con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que no lo deseamos. Referente a la dimensión de Iniciar Interacciones Positivas Con El Sexo Opuesto, la cual define la habilidad para iniciar una conversación, hacer un cumplido que nos agrada.

Se infiere que las habilidades sociales en los adolescentes son primordiales para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria permitiendo que los adolescentes tengan una comunicación clara y precisas en todos los entornos sociales, no dando lugar a malos entendidos o discusiones constantes entre compañeros de clase. Las habilidades sociales también permiten que los estudiantes expresen libremente sus opiniones, emociones y sentimientos permitiendo así no dejarse amedrantar o dejarse manipular por sus compañeros de clase, así mismo respeta también las opiniones propias de sus compañeros aperturando que sienta bien consigo mismo y con el entorno que le rodea. Así mismo un buen desarrollo de habilidades sociales permite que los adolescentes puedan presentar disconformidad o rechazo a un comportamiento violento; fomentando así que los estudiantes no se sientan amenazados o intimidados por sus compañeros de clase e inclusive permitan evitar un futuro comportamiento inadecuado en su entorno y cortar interacciones improductivas que obstaculizan un buen desempeño académico de los estudiantes.

Sin embargo en nuestra investigación un 2.1% de los evaluados obtuvieron un bajo nivel de habilidades sociales, es decir los adolescentes presentan: dificultad para expresar libremente sus pensamientos y sentimientos; así como dificultad para relacionarse adecuadamente con sus compañeros de clase, presentan desconfianza en sus propias capacidades, tienen dificultad para resolver sus conflictos, son inestables en tomar sus propias decisiones y carecen de seguridad para concluir sus metas y objetivos en su vida diaria. Referente a

esta problemática nuestra investigación coincide en parte con la de Fernández, (2007) en su estudio titulado “Habilidades Sociales en el Contexto Educativo”. Utilizando el método de la entrevista y el análisis documental. Población de 680 estudiantes. Su conclusión más importante fue “Las habilidades sociales no son abordadas en la institución educativa por diferentes motivos. En algunos casos porque se piensa que la función de la escuela es principalmente académica y las habilidades interpersonales es responsabilidad principalmente de la familia. Esto hace reflexionar que existe una despreocupación por instaurar la temática de las habilidades sociales en los centros educativos. Así mismo si dejamos de lado esta problemática el adolescente puede tener un papel no claro en la sociedad e incapacidad para relacionarse adecuadamente en diferentes contextos sociales tales como en el trabajo, comunidad o sector y servir como modelo de conductas saludables a futuras generaciones.

Para ello el Ministerio de Salud (Minsa) tiene a cargo la Dirección de Promoción la temática de Habilidades Sociales para la Vida. Sin embargo, a pesar de existir estrategias y lineamientos de política en la etapa de vida adolescente y familia, en la actualidad se puede observar que no se están cumpliendo en forma adecuada tanto en la escuela como en la propia familia y comunidad. El Minsa (2012) informó que un 37.8% de alumnos, entre el segundo y cuarto año de secundaria, estuvieron involucrados en una pelea física una o más veces. Por tal razón invocó a los padres de familia o tutores reconocerse como los principales modelos de conducta de sus hijos. La cifra es resultado de la Primera Encuesta Global de Salud Escolar que realizó el Minsa con apoyo de

la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en 50 instituciones educativas a nivel nacional.

Es importante mencionar en lo concerniente al nivel de clima social familiar y el nivel de habilidades sociales en los adolescentes un 3,1% obtuvo un nivel malo. Estos resultados contradicen con resultados de la investigación de Santos, (2012). En su estudio titulado “Clima Social Familiar y Las Habilidades Sociales de los Alumnos de Una Institución Educativa del Callao”. Cuya de investigación fue descriptivo correlacional. Con una población de 255 estudiantes. Las conclusiones más importantes para la investigación fue que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales

Por otro lado en lo que respecta contrastación de hipótesis en lo referente a la relación que existe entre la Dimensión (Relaciones) del Clima Social Familiar y el Nivel General de Habilidades Sociales se encontró una correlación de 0.683 lo cual indica que es altamente significativa. Lo cual coincide en parte con la investigación de Diaz & Jauregui, (2014). En su estudio titulado “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande”. Cuya Investigación fue de tipo descriptivo correlación con una población de 95 estudiantes. Teniendo como una de sus conclusiones se encontró relación significativa entre la dimensión (Relación) de Clima Social Familiar y la Dimensión (Expresión de enfado o disconformidad) de las Habilidades Sociales.

Respecto a relación que existe entre la Dimensión (Desarrollo) del Clima Social Familiar y el Nivel General de Habilidades Sociales se encontró una correlación de 0.710 lo cual indica que es altamente significativa.

Respecto a la relación que existe entre Dimensión (Estabilidad) del Clima Social Familiar y el Nivel General de Habilidades Sociales se encontró una correlación de 0.595 lo cual indica que es altamente significativa.

Así mismo en nuestra investigación se encontró que existe entre las dimensiones de (relaciones, desarrollo, y estabilidad) del Clima Social Familiar y las Dimensiones (autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir No y cortar Interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) de Habilidades Sociales se encontró una correlación de 0.782 lo cual indica que es altamente significativa. Este estudio coincide con el estudio de García (2005) en su investigación En su estudio titulado “Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios”. El método empleado fue de tipo descriptivo de corte transversal .La población fue de 205 estudiantes. La conclusión más importante fue que las variables habilidades sociales y clima social en la familia están correlacionadas significativamente, por lo que cuando se cuenta con un adecuado clima social en la familia se va a tener mayor desarrolladas sus habilidades sociales. Para ello Para Moos (1974) afirma que el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que éste contempla una compleja

combinación de variables organizacionales físicas y sociales las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

Entonces en este contexto podemos afirmar que el desempeño que tenga el adolescente en el espacio social que desenvuelva se verá influenciado directamente por el clima social familiar que tiene.

Se infiere también que si el adolescente tiene un ambiente social demasiado restrictivo, carente de opiniones propias o poca expresión de sentimientos y emociones; fácilmente el adolescente buscará la comprensión en otros espacios sociales diferentes al suyo y será presa fácil de pandillas o estar inmerso en el mundo de las drogas. En este contexto Hidalgo & Palacios (1999) refiere que el estilo autoritario: se caracteriza por unos padres que utilizan el poder para conseguir la obediencia. Privan de libertad a sus hijos, adoptan una actitud severa basada en una disciplina rígida e intransigente que sanciona de forma extremada hasta las faltas más leves. Los hijos se vuelven rebeldes e inadaptados, introvertidos y tímidos. Sus armas son la agresividad y la mentira y suelen convertirse en adultos inmaduros e inseguros con una baja autoestima. Los padres que no suelen expresar abiertamente su afecto a los hijos y tienen poco en cuenta sus intereses o necesidades inmediatas.

Por otro lado si el adolescente tiene un ambiente demasiado permisivo, no respeta la jerarquía familiar, tiene un confuso rol de sus obligaciones o responsabilidades difícilmente respetará normas de convivencia en la escuela y con facilidad incurrirá en actos violentos o delictivos en la sociedad ya que presenta una deficiente estabilidad en su desarrollo personal. Hidalgo & Palacios

(1999) refiere que el Estilo permisivo: los padres dejan hacer a sus hijos lo que quieren. No existen normas ni límites evitando así los conflictos y eludiendo sus responsabilidades. No transmiten noción de autoridad, son los intereses y deseos del menor los que parecen dirigir las interacciones adulto- niño/a, pues los padres están poco interesados en establecer normas, plantear exigencias o ejercer control sobre la conducta de los menores que les ayuden a desarrollar su inteligencia emocional y su sentido común.

Cabe resaltar, si el adolescente presenta un clima social familiar adecuado, contiene una estructura familiar estable, planifica sus actividades responsablemente, permite expresar sus opiniones y sentimientos libremente; fomentará que el adolescente pueda tener un buen desarrollo personal, estar seguro de sí mismo, formula sus propias decisiones y logrará cumplir sus metas u objetivos que se proponga tanto en la escuela como en la sociedad. Al respecto Hidalgo & Palacios (1999) que en el estilo democrático o positivo: Los padres favorecen la autonomía de sus hijos potenciando su responsabilidad y su autoestima a través del diálogo, la tolerancia, se comprometen, buscan soluciones, expresan cariño y afecto, escuchan pacientemente y fomenten la participación. En consecuencia, los hijos son respetuosos y tolerantes, y se convierten en adultos capaces de enfrentarse a los problemas, seguros, críticos, reflexivos y constructivos.

Por lo expuesto, al tener un clima social familiar desfavorable es altamente probable que los adolescentes presenten un bajo nivel de habilidades sociales. Lo cual se hace visible a que algunos comportamientos de los adolescentes son



en gran medida desfavorables, ya que en clase se insultan frecuentemente entre compañeros, no respetan a los profesores, tienen dificultad para resolver sus propios problemas, presentan poca tolerancia a la frustración y un déficit notable de notas aprobatorias en la institución educativa. Esto nos hace pensar que el comportamiento de los estudiantes en clase se debe en gran medida a las relaciones que tienen los adolescentes con sus familiares. Referente a este contexto, indicaremos que es importante para los profesionales involucrados en esta problemática y tanto para la sociedad misma; conocer que el desempeño académico de los hijos en los centros educativos no es solo responsabilidad de los profesores o tutores, sino también repercute en la formación personal que tienen los adolescentes en sus hogares, por ello el Clima Social Familiar, intervendrá principalmente en la formación de Habilidades Sociales en los adolescentes, no solo para lograr un buen ajuste a las instituciones educativas, sino que favorecerá que los adolescentes mantengan buenas relaciones interpersonales en otros espacios sociales cuando sea adulto, puedan solucionar adecuadamente sus problemas que se le presenten y permitan lograr sus metas u objetivos que se propongan en su vida diaria.

## CONCLUSIONES

-Se idéntico que un 3,1 % de los adolescentes presentan un Clima Social Familiar malo.

-Se identificó que un 6,3 % de los adolescentes presentan un nivel de Habilidades Sociales bajo.

-Se identificó que el nivel de Clima Social Familiar y el Nivel de Habilidades sociales fue de 3,1 % de los adolescentes presenta un nivel malo

-Respecto a la relación que existe entre la Dimensión (Relaciones) del Clima Social Familiar y el Nivel General de Habilidades Sociales se encontró una correlación de 0.683 lo cual indica que es altamente significativa.

-Respecto a relación que existe entre la Dimensión (Desarrollo) del Clima Social Familiar y el Nivel General de Habilidades Sociales se encontró una correlación de 0.710 lo cual indica que es altamente significativa.

-Respecto a la relación que existe entre Dimensión (Estabilidad) del Clima Social Familiar y el Nivel General de Habilidades Sociales se encontró una correlación de 0.595 lo cual indica que es altamente significativa.

-Referente a la relación que existe entre las dimensiones de (relaciones, desarrollo, y estabilidad) del Clima Social Familiar y las Dimensiones (autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir No y cortar Interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo

opuesto) de Habilidades Sociales se encontró una correlación de 0.782 lo cual indica que es altamente significativa.

## RECOMENDACIONES

-Respecto al 3,1 % de los adolescentes que presentan un nivel de Clima Social Familiar malo. Se recomienda elaborar programas con la intención de sensibilizar y concientizar a los padres de familia acerca de su rol como modelador de comportamiento de sus hijos.

-Respecto al 6,3 % de los adolescentes que presentan un nivel de Habilidades Sociales bajo. Se recomienda elaborar y ejecutar programas para mejorar en habilidades sociales en los adolescentes que obtuvieron un bajo nivel. Se recomienda elaborar y ejecutar programas orientados a la mejora de habilidades Sociales en los estudiantes.

-Referente a la relación que existe entre las dimensiones de (relaciones, desarrollo, y estabilidad) del Clima Social Familiar y las Dimensiones (autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir No y cortar Interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) de Habilidades Sociales. Se recomienda ampliar el presente estudio de investigación, involucrando a todas las instituciones educativas nacionales para determinar el clima social familiar y el nivel de habilidades sociales de los adolescentes considerando que la población mantenga características similares a la muestra del estudio realizado.

-Promover la participación de Psicólogos o Especialistas con el propósito de realizar investigaciones acerca del Clima Social Familiar y el nivel de

Habilidades Sociales en los adolescentes tomando en cuenta otros factores escolares y / o extraescolares.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Anar (2011). Las relaciones familiares empeoran con la crisis.

[http://sociedad.elpais.com/sociedad/2011/03/17/actualidad/1300316407\\_850215.html](http://sociedad.elpais.com/sociedad/2011/03/17/actualidad/1300316407_850215.html)

Berrocal, J. (2009). *Nivel de Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Escuela Académica Profesional de Enfermería*. Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Fernández, M. (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo*. Tesis para optar el grado de magister en educación. Universidad del Bío-Bío. Chillán. Chile.

Caballo, V. (1993). Relación entre Diversas Medidas Conductuales y de Autoinforme. *Psicología Conductual*. 1, 71-97,

Biblioteca Virtual del Ministerio de Salud. Extraído el 20 de mayo del 2015.

(<http://bvs.minsa.gob.pe/php/level.php?lang=es&component=57&item=2>)

Unicef (2011) Estado mundial de la Infancia. Extraído el 25 de mayo del 2015.

([http://www.unicef.org/devpro/files/SOWC\\_2011\\_Main\\_Report\\_SP\\_02092011.pdf](http://www.unicef.org/devpro/files/SOWC_2011_Main_Report_SP_02092011.pdf))

Estadística de embarazo en adolescentes según el ministerio de Salud. Extraído el 06 de junio del 2015.

(<http://www.minsa.gob.pe/portada/especiales/2010/embarzoadolescente/default.asp>)

Estadísticas de la violencia familiar según el diario el Comercio. Extraído el 28 de mayo del 2015.

(<http://elcomercio.pe/tag/25129/violencia-familiar>)

García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios*. Revista de Psicología Liberabit. Lima (Perú) 11: 63-74, 2005. Universidad San Martín de Porres.

Gismero, E. (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Madrid: TEA Ediciones

Gonzales, O. & Pereda, A. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N° 86502 San Santiago de Pamparomás en el 2006*. Tesis de maestría en educación. Universidad César Vallejo.

Merino, C. & Lautenschlager, J. (2003). Comparación Estadística de la Confiabilidad Alfa de Cronbach: *Aplicaciones en la Medición Educativa y Psicológica*. Revista de Psicología de la Universidad de Chile 2, 95- 129.

Minsa. (2011). Encuesta revela que un 37.8% de adolescentes participaron en una pelea física. Extraído el 9 de 12 del 2015.

(<http://www.larepublica.pe/02-10-2011/minsa-378-de-adolescentes-participaron-en-unapelea-fisica>)

Moos, R (1974). Manual preliminar Combinado: *El trabajo de la familia y el entorno grupo*. Consultoría Psicológica. 1, 8-15.

Moos, R. Moos, B. & Trickett, E. (1974). Escala de Clima Social Familiar. Madrid: TEA Ediciones.

- Monjas, I. & Gonzáles, B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo: *Ministerio de Educación, Cultura y Deportes*.3, 65-96.
- Pérez, J. (2008). *Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*, Tesis de Doctorado. Universidad de Granada.
- Rodríguez, A. & Torrente, G. (2003). *Interacción Familiar y Conducta Antisocial*. Boletín de Psicología, No. 78, Julio 2003, 7-19. Universidad de Murcia. Murcia. España.
- Psicología Online, definición de Habilidades Sociales. Extraído el 14 de mayo del 2015.  
(<http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>)
- Soria, R., Montalvo, J. y Arizpe, M. (1998). Algunas características estructurales de la familia del adolescente con problemas académicos. *Psicología y ciencia social*. 2, 65-74.
- Vargas, Jael. (2009). *Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía*. Tesis de Maestría, Universidad de Buenos Aires.
- Zavala, G. (2002). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.



# ANEXOS

## ANEXO 1

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,.....padre de familia y/o tutor del estudiante.....de educación secundaria, autorizo la participación del escolar en la investigación que se realizará, a través del desarrollo de cuestionarios de clima social familiar y habilidades sociales, siendo el autor de dicha investigación el bachiller de la Universidad Privada del Norte: Carlos Adolfo Sánchez Arrascue Campos, en su actual tesis titulado: Clima Social Familiar y el Nivel De Habilidades Sociales de los adolescentes de una institución Educativa Nacional de Trujillo.

.....

FIRMA

## ANEXO 2

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

#### INSTRUCCIONES:

A continuación le presento una serie de oraciones, en las cuales tiene que marcar si son verdaderas o falsas en relación a su familia. Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marque con una x en el espacio correspondiente a la v (verdadero); si cree que es falso o casi siempre falso. Marque una x en el espacio correspondiente a la f (falsa).

#### DATOS GENERALES:

1. EDAD.....
2. SEXO.....
3. GRADO DE INSTRUCCIÓN.....
4. SECCION.....

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de mi familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia reñimos mucho.

4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a cultos de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos “pasando el rato”.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente los enfados.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.
17. Frecuentemente vienen amigos a comer en casa, o a visitarnos.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todo el mundo.
23. En casa a veces nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.

24. En mi familia cada uno decide sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto, etc.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.
34. Cada uno entra y sale en casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competición y “que gane el mejor”.
36. Nos interesan las actividades culturales.
37. Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.
38. No creemos en el cielo ni en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es importante.
40. En casa las cosas se hacen de una forma establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En casa, si a alguno de le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.

43. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las casas cada vez un poco mejor.
46. En mi familia casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En mi casa, todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos de verdad unas a otras.
52. En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos a golpes.
54. Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en sí misma cuando surge un problema.
55. En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.
56. Alguno de nosotros toca un instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.

61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.
75. “Primero el trabajo, luego la diversión”, es una norma en mi familia.
76. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.

80. En mi casa las normas son bastante inflexibles.
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio.
88. En mi familia creemos que quien comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi familia, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia uno no puede salirse con la suya.

## ANEXO 4



## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

### INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que la lea muy atentamente y responda en qué medida o no con cada de una ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

A= No me identifico en la mayoría de las veces, no me ocurre o no lo haría.

B= No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta así.

D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en mayoría de los casos.

### DATOS GENERALES:

1. EDAD.....
2. SEXO.....
3. GRADO DE INSTRUCCIÓN.....
4. SECCION.....

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo.

3. Si al llegar a mis casas encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “No”.
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado,
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.
8. A veces me no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama un amigo(a) por teléfono, me cuesta mucho cortarla.
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se cómo negarme.

16. Si algo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasas por entrevistas personales.
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.
29. Me cuesta expresar mi opinión, cuando estoy en grupo.
30. Cuando alguien se me “cuela “en una fila, hago como si no me diera cuenta.

31. Me cuesta expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.

## **ANEXO 5**

### **BAREMO DE HABILIDADE SOCIALES**

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>								
<b>Nivel</b>	<b>PC</b>	<b>Areas</b>						<b>Habilidades sociales</b>
		<b>Area1</b>	<b>Area2</b>	<b>Area 3</b>	<b>Area 4</b>	<b>Area5</b>	<b>Area6</b>	
<b>Muy bajo</b>	<b>1-6</b>	<b>9-10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6-7</b>	<b>4-5</b>	<b>5-6</b>	<b>41-43</b>
<b>Bajo</b>	<b>7-25</b>	<b>11-12</b>	<b>7</b>	<b>5-6</b>	<b>8-10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>44-51</b>
<b>Normal bajo</b>	<b>26-39</b>	<b>13-14</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>52-60</b>
<b>Normal</b>	<b>40-59</b>	<b>15-17</b>	<b>9-10</b>	<b>8</b>	<b>12-13</b>	<b>7-8</b>	<b>9-11</b>	<b>61-66</b>
<b>Normal alto</b>	<b>60-74</b>	<b>18-19</b>	<b>11</b>	<b>9-10</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>67-77</b>
<b>Alto</b>	<b>75-96</b>	<b>20-24</b>	<b>12-16</b>	<b>11-13</b>	<b>15-21</b>	<b>10-12</b>	<b>13-15</b>	<b>78-92</b>
<b>Muy alto</b>	<b>97-100</b>	<b>25</b>	<b>17-18</b>	<b>14</b>	<b>22-23</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>93-94</b>

## ANEXO 6

### BAREMO DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

<b>CLIMA SOCIAL FAMILIAR</b>					
<b>Nivel</b>	<b>PC</b>	<b>Dimensiones</b>			<b>Clima Social Familiar</b>
		<b>Relación</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Estabilidad</b>	
<b>Muy mala</b>	<b>1-34</b>	<b>5-9</b>	<b>11-18</b>	<b>3-7</b>	<b>22-37</b>
<b>Mala</b>	<b>35-39</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>38</b>
<b>Tendencia mala</b>	<b>40-44</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>39</b>
<b>Media</b>	<b>45-59</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>40-43</b>
<b>Tendencia buena</b>	<b>60-64</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>44</b>
<b>Buena</b>	<b>65-69</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Muy buena</b>	<b>70-100</b>	<b>13-18</b>	<b>23-28</b>	<b>10-11</b>	<b>45-50</b>

## ANEXO 7

**ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS DE HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL**

<b>Variables</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. típ.</b>
<b>Habilidades Sociales</b>	<b>41</b>	<b>94</b>	<b>64</b>	<b>15.2</b>
<b>Área 1</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>4.1</b>
<b>Área 2</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>2.5</b>
<b>Área 3</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>2.6</b>
<b>Área 4</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>3.3</b>
<b>Área 5</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>2.4</b>
<b>Área 6</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>2.7</b>
<b>Clima Social Familiar</b>	<b>22</b>	<b>50</b>	<b>39</b>	<b>8.1</b>
<b>Relación</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>3.1</b>
<b>Desarrollo</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>4.2</b>
<b>Estabilidad</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>2.1</b>

**ANEXO 8**

## PRUEBA CORRELACION DE PEARSON

La correlación es una medida de la asociación lineal entre dos variables.

La correlación mide la relación lineal entre dos variables y su sentido (si es directo o inverso). Cuando la relación es perfectamente lineal dicho coeficiente vale 1 (ó -1).

Cuando el coeficiente tiene un valor próximo a cero, o bien no existe relación entre las variables analizadas o bien dicha relación no es lineal.

La correlación habitualmente denotada por “ $\rho$ ” se puede estimar mediante el coeficiente de correlación de Pearson denotado por “ $r$ ”, y es utilizado cuando ambas variables son cuantitativas siguiendo una distribución normal.

El coeficiente de correlación de Pearson se obtiene calculando en primer lugar la covarianza entre las variables, que es una medida de asociación con dependencia de las unidades de medida de las variables. Después se divide por el producto de cada una de las desviaciones típicas de ambas variables, resultando una medida de asociación adimensional.

Para cada coeficiente obtenido se puede realizar el siguiente el contraste de **hipótesis** para determinar si el coeficiente es igual a cero:

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

Mediante estos contrastes se puede establecer aquellos coeficientes que son estadísticamente significativos. Aunque exista una correlación significativa entre dos variables, no se debe confundir correlación con causalidad, la relación de causa debe ser determinada mediante el conocimiento del área de estudio.



Se recogen datos experimentales correspondientes a “n” individuos con información de dos variables **Var1** y **Var2**. Para calcular el coeficiente de correlación “r” de Pearson entre estas dos variables se necesita calcular previamente la covarianza entre las dos variables y las desviaciones típicas muestrales.

### Cálculo de la Covarianza Muestral

La covarianza entre dos variables **Var1** y **Var2** viene dada por:

$$s_{xy}^2 = \frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})$$

Dónde:  $x_i$  indica el valor de la variable **Var1** para el individuo “i”, y “i” indica el valor de la variable **Var1** para el individuo “i”,  $\bar{x}$  es la media de **Var1** e  $\bar{y}$  es la media de **Var2**.

### Cálculo de las desviaciones típicas muestrales

Las desviaciones típicas muestrales  $s_x$  y  $s_y$  se calculan a partir de las expresiones siguientes:

$$s_x = \sqrt{\frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} \quad s_y = \sqrt{\frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2}$$

Siendo  $s_x$  la desviación típica de la variable **Var1** y  $s_y$  la desviación típica de la variable **Var2**.

### Cálculo del coeficiente de correlación de Pearson

A partir de los coeficientes calculados con anterioridad se calcula el coeficiente de

$$r = \frac{s_{xy}^2}{s_x s_y}$$

correlación “r” de Pearson dado por:

### Significación del coeficiente de correlación de Pearson

Para realizar el contraste se construye el siguiente estadístico de contraste:

$$t = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

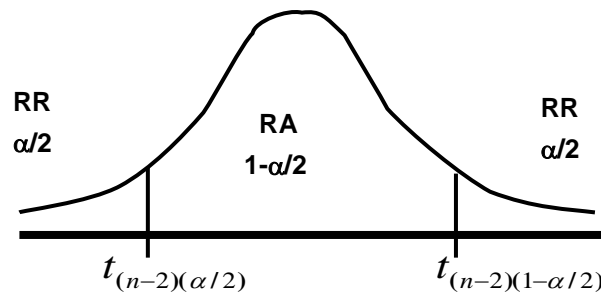
Que sigue una distribución **t-Student** con **n – 2** grados de libertad, con un nivel de significancia del 5% ( **$\alpha=0.05$** ).

Ahora se definirá la región de aceptación o rechazo de  $H_0$  :

Región de aceptación bajo  $H_0$  : **RA/ $H_0$**  :  $t_{(n-2)(\alpha/2)} < t_0 < t_{(n-2)(1-\alpha/2)}$

Región de rechazo bajo  $H_0$  :

**RR/ $H_0$**  :  $t_0 \leq t_{(n-2)(\alpha/2)}$  y  $t_0 \geq t_{(n-2)(1-\alpha/2)}$



Con el estadístico de prueba y la región de aceptación, se calculará el valor de “**r**” y el “**t<sub>0</sub>**” experimental:

$$t_o = r * \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

Ahora si:

$t_0$  cae en la región de aceptación (RA) se acepta  $H_0$  No significativo

$t_0$  cae en la región de rechazo (RR) se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$  Significativo

## ANEXO 9

## PRUEBA DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN

Esta prueba estadística permite medir la correlación o asociación de dos variables y es aplicable cuando las mediciones se realizan en una escala ordinal, aprovechando la clasificación por rangos.

El coeficiente de correlación de Spearman se rige por las reglas de la correlación simple de Pearson, y las mediciones de este índice corresponden de + 1 a - 1, pasando por el cero, donde este último significa no correlación entre las variables estudiadas, mientras que los dos primeros denotan la correlación máxima.

La ecuación utilizada en este procedimiento, cuando en el ordenamiento de los rangos de las observaciones no hay datos empatados o ligados, es la siguiente:

Dónde:

$r_s$  = coeficiente de correlación de Spearman.

$d^2$  = diferencias existentes entre los rangos de las dos variables, elevadas al cuadrado.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{N^3 - N}$$

$N$  = tamaño de la muestra expresada en parejas de rangos de las variables.

$\Sigma$  = sumatoria.

Pasos.

1. Clasificar en rangos cada medición de las observaciones.

2. Obtener las diferencias de las parejas de rangos de las variables estudiadas y elevadas al cuadrado.
3. Efectuar la sumatoria de todas las diferencias al cuadrado.
4. Aplicar la ecuación.
5. Calcular los grados de libertad (gl).  $gl = \text{número de parejas} - 1$ . Solo se utilizará cuando la muestra sea mayor a 10.
6. Comparar el valor r calculado con respecto a los valores críticos de la tabla de valores críticos de t de Kendall en función de probabilidad.
7. Decidir si se acepta o rechaza la hipótesis.