



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“IMPLEMENTACIÓN DE KPI’S Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA SERVICIOS SANTA GABRIELA SAC, TRUJILLO, 2015”.

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autoras:

Br. Ericka Sandra Luján Carbonell
Br. Carolina Elizabeth Sánchez Carranza

Asesor:

Ing. Luigi Cabos Villa

Trujillo – Perú
2016