



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN
LA CERTIFICACIÓN ORGÁNICA Y SU INFLUENCIA EN
LAS EXPORTACIONES DE PALTA HASS ORGÁNICA
DESDE LA ASOCIACIÓN CEPROVASC – LAREDO HACIA
HOLANDA, ENTRE LOS AÑOS 2013 AL 2015.

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autoras:

Sonia Nieves Chávez Valeriano

Yohana Leticia Juárez Chunga

Asesor:

Ing. José Roberto Huamán Tuesta

Trujillo – Perú

2016

APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por las Bachilleres **Sonia Nieves Chávez Valeriano** y **Yohana Leticia Juárez Chunga** denominada:

**“EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN LA
CERTIFICACIÓN ORGÁNICA Y SU INFLUENCIA EN LAS EXPORTACIONES
DE PALTA HASS ORGÁNICA DESDE LA ASOCIACIÓN CEPROVASC –
LAREDO HACIA HOLANDA, ENTRE LOS AÑOS 2013 AL 2015”**

Ing. José Roberto Huamán Tuesta
ASESOR

José Antonio Rodríguez Palacios
**JURADO
PRESIDENTE**

Aldo Cotrina Villar
JURADO

Víctor Gaspar Cuadra Jiménez
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del problema.....	12
1.3. Justificación.....	12
1.4. Limitaciones	12
1.5. Objetivos	13
1.5.1. <i>Objetivo General</i>	13
1.5.2. <i>Objetivos Específicos</i>	13
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. Antecedentes	14
2.2. Bases Teóricas.....	15
2.3. Definición de términos básicos.....	45
CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS	46
3.1. Formulación de la hipótesis.....	46
3.2. Operacionalización de variables.....	46
CAPÍTULO 4. MATERIAL Y MÉTODOS.....	54
4.1. Tipo de diseño de investigación.	54
4.2. Material.....	54
4.2.1. <i>Unidad de estudio</i>	54
4.2.2. <i>Población</i>	54
4.2.3. <i>Muestra</i>	54
4.3. Métodos.....	55
4.3.1. <i>Técnicas de recolección de datos y análisis de datos</i>	55
4.3.2. <i>Procedimientos</i>	56
CAPÍTULO 5. DESARROLLO	57
CAPÍTULO 6. RESULTADOS.....	62
CAPÍTULO 7. DISCUSIÓN.....	84
CONCLUSIONES.....	86
RECOMENDACIONES.....	88
REFERENCIAS	89
ANEXOS.....	92

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1: CONCEPTOS DE CALIDAD	18
TABLA N° 2: PRODUCCIÓN NACIONAL DE PALTA	37
TABLA N° 3: CAMPAÑAS DE PALTA EN LA REGIÓN LA LIBERTAD EN LOS 4 ÚLTIMOS AÑOS	39
TABLA N° 4: CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE PRODUCCIÓN ORGÁNICA.....	72
TABLA N° 5: CONTROL DE PLAGAS.....	79
TABLA N° 6: INGRESO DE LA VENTA EN SOLES DE PALTA HASS ORGÁNICA PARA EXPORTACIÓN	83
TABLA N° 7: PRECIOS DE VENTA DE LA PALTA HASS CONVENCIONAL Y ORGÁNICA PARA EXPORTACIÓN	83

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1. EXISTENCIA DE DOCUMENTO DE BUENAS PRÁCTICAS Y PROCEDIMIENTOS.	62
GRÁFICO N° 2. EXISTENCIA DE LISTA ACTUALIZADA DE LOS PRODUCTOS AUTORIZADOS PARA LA PRODUCCIÓN ORGÁNICA.	63
GRÁFICO N° 3. EXISTENCIA DE UN DOCUMENTO QUE DESCRIBA LAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN Y LAS BARRERAS FÍSICAS PARA PREVENIR EL CONTACTO CON SUSTANCIAS PROHIBIDAS.	63
GRÁFICO N° 4. EXISTENCIA DE UN SISTEMA DE REGISTRO PARA CADA UNIDAD DE PRODUCCIÓN.	64
GRÁFICO N° 5. EXISTENCIA DE CERTIFICADOS DE CALIDAD PARA EL MATERIAL DE PROPAGACIÓN VEGETAL COMPRADO.	64
GRÁFICO N° 6. EXISTENCIA DE SISTEMAS OPERATIVOS PARA EL CONTROL DE LA SANIDAD VEGETAL DE LA PLANTA EN EL VIVERO DE LA ASOCIACIÓN.	65
GRÁFICO N° 7. APLICACIÓN DE FERTILIZANTES CONSIDERADOS EN LA LISTA DE SUSTANCIAS PERMITIDAS PARA EL USO EN LA PRODUCCIÓN DE CULTIVOS ORGÁNICOS.	65
GRÁFICO N° 8. APLICACIÓN DE ABONOS ORGÁNICOS EN LA PARCELA DESTINADA PARA EL CULTIVO ORGÁNICO.	66
GRÁFICO N° 9. PROHIBICIÓN DE USO DE AGUAS RESIDUALES SIN TRATAR PARA EL RIEGO/FERTIRRIGACIÓN.	66
GRÁFICO N° 10. ASESORAMIENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE MANEJO INTEGRADO DE PLAGAS.	67
GRÁFICO N° 11. EXISTENCIA DE LÍMITES O BARRERAS EN SUS PARCELAS QUE PREVENGAN LA APLICACIÓN NO INTENCIONADA DE UNA SUSTANCIA PROHIBIDA AL CULTIVO ORGÁNICO.	67
GRÁFICO N° 12. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS ENVASES Y HERRAMIENTAS UTILIZADOS DURANTE LA COSECHA PARA EVITAR LA CONTAMINACIÓN.	68
GRÁFICO N° 13. TIEMPO MAYOR DE TRES AÑOS COMO PRODUCTOR ORGÁNICO.	69
GRÁFICO N° 14. ACTUALIZACIÓN ANUAL DE LA LISTA DE SUSTANCIAS AUTORIZADAS PARA SU APLICACIÓN EN EL CULTIVO ORGÁNICO.	69
GRÁFICO N° 15. EXISTENCIA DE UN REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A SU PRODUCCIÓN ORGÁNICA DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS.	70
GRÁFICO N° 16. INSPECCIONES ANUALES EN SUS PARCELAS PARA VERIFICAR QUE SE CUMPLAN CON LOS PROCEDIMIENTOS DE PRODUCCIÓN ORGÁNICA.	70
GRÁFICO N° 17. ANÁLISIS RESIDUALES FRECUENTE AL PRODUCTO PARA DETERMINAR SU CONDICIÓN DE PRODUCTO ORGÁNICO.	71
GRÁFICO N° 18. HECTÁREAS DE TERRENO DE CULTIVO DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS DE CEPROVASC.	81
GRÁFICO N° 19. VOLUMEN EN TONELADAS DE PALTA HASS ORGÁNICA COMERCIALIZADO POR CEPROVASC.	82

RESUMEN

Actualmente la tendencia de los mercados está orientada hacia lo saludable, por lo cual se ha visto un incremento de la demanda de productos orgánicos, sobre todo en los mercados internacionales. El Perú posee condiciones agroecológicas favorables para la producción orgánica, ventaja que le permite competir con otros países productores. Asimismo para competir se debe ofrecer un producto que cumpla con las exigencias y expectativas de los clientes, de allí la importancia de los sistemas de gestión de la calidad cuya finalidad es el aseguramiento de la calidad.

El presente trabajo es un estudio Correlacional – Causal, el cual tuvo como objetivo general evaluar en qué medida el sistema de gestión de la calidad basado en la certificación orgánica influye en las exportaciones de palta Hass orgánica desde la Asociación CEPROVASC (Central de Productores Agropecuarios del Valle de Santa Catalina) hacia Holanda, entre los años 2013 al 2015. Para ello se realizó un análisis de la situación actual de la Asociación en base a los requisitos de las Normas de IFOAM (Federación Internacional de Movimientos Agrícolas Orgánicos) para la Producción y el Procesamiento Orgánicos, a través de entrevistas y encuestas a la presidente y asociados de CEPROVASC respectivamente. Se pudo determinar el incumplimiento de dos Normas de Producción Orgánica dadas por el IFOAM, y cuyo efecto se evidenció en el volumen de exportaciones de los años 2014 y 2015.

ABSTRACT

Currently the market trend is oriented toward the healthy, so it has seen an increase in the demand of organic products, especially in international markets. Peru has favorable agro-ecological conditions for organic production, an advantage that allows it to compete with other producing countries. In addition, to complete it must offer a product that meets the demands and expectations of customers, hence the importance of systems of quality management whose purpose is at ensuring quality.

This work is a Correlational – Casual study that had as general objective to assess to what extent the implementation of quality management system based on organic certification influences the exports of organic avocado Hass from the Association CEPROVASC (“Central de Productores Agropecuarios del Valle de Santa Catalina”) to Holland, between the years 2013 to 2015. To do so, an analysis of the current situation was made of the Association based on the requirements of the IFOAM (International Federation of Organic Agriculture Movements) Standards for Organic Production and Processing, through interviews and surveys with the president and associates of CEPROVASC respectively. It was determined the noncompliance with two of the Organic Production Standards provided by the IFOAM, whose effect was shown in the volume of exports between the years 2013 to 2015.

MODO DE ACCESO

(No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales)

REFERENCIAS

- Agencia Agraria de Noticias. (24 de septiembre de 2015). *La Libertad es el Primer Productor de Palta del Perú*. Agraria.pe. Recuperado de <http://agraria.pe/noticias/la-libertad-es-el-primer-productor-de-palta-9290>
- Camisón, C., Cruz, S. & González, T. (2007). *Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Madrid, España: Pearson Educación.
- Castañeda, Y. & Gómez, J. (octubre, 2012). *Certificación orgánica: un intangible que debe ser reconocido en los estados financieros*. Ponencia presentada en la XVII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática. México.
- Carruitero, C., Montoya, M. (2014). *Impacto del ingreso de palta Hass a Estados Unidos sin tratamiento cuarentenario para las exportaciones provenientes de la Libertad entre los años 2010 – 2012*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Daniels, J., Radebaugh, L., Sullivan, D. (2013). *Negocios Internacionales: Ambientes y Operaciones*. (14ª edición). Naucalpan de Juárez: Pearson Educación.
- Decreto Legislativo N° 1053 – MEF. *Decreto Legislativo que aprueba La Ley General de Aduanas* (junio 27, 2008). Título III: “Regímenes de Exportación”. Congreso de la República del Perú. Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03.htm>
- Decreto Supremo N° 044-2006-AG – MINAGRI. *Reglamento técnico para los productos orgánicos*. Perú: El Peruano
- Evans, J. & Lindsay, W. (2010). *Administración y control de la calidad*. (7ª Edición). México: Edamsa Impresiones.
- Evans, J. & Lindsay, W. (2015). *Administración y control de la calidad*. (9ª Edición). México: Cengage Learning.

Feliciano, J. (2014). *Impulso a la Palta Hass en el Ande: Retos y Perspectivas*. Ponencia presentada en el Taller: Fortalecimiento y Aseguramiento de Calidad en Palta. Apurímac.

Fonseca, J., Muñoz, N. & Cleves, J. (2011). El sistema de gestión de calidad: elemento para la competitividad y sostenibilidad de la producción agropecuaria colombiana. *En Revista de Investigación Agraria y Ambiental*, 2 (1) pp. 9-22. Recuperado de <http://hemeroteca.unad.edu.co/revista1/index.php/riaa/article/view/909/903>

García, D. & Santiago, M. (2011). *Alimentos ecológicos, Alimentación sana*. Granada, España. Recuperado de <http://www.infaoliva.com/documentos/documentos/ALIMENTOS%20ECOLOGICOS.%20ALIMENTOS%20%20SANOS%20PDF.pdf>

Gryna, F., Chua, R. & Defeo, J. (2007). *Método Juran: Análisis y planeación de la calidad*. (5ª edición). México: Mc Graw Hill.

Gutiérrez, J. (s.f.). *Revolución Verde*. [En línea] Recuperado de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/192>

IFOAM. (2007). *Normas de IFOAM para la Producción y el Procesamiento Orgánicos Versión 2005*. Alemania. Recuperado de <http://somexpro.org/wp-content/uploads/2008/12/ifoam.pdf>

IFOAM. (2008). *La Agricultura Orgánica y el Impacto de los Agrocombustibles*. Alemania. Recuperado de http://infohub.ifoam.bio/sites/default/files/page/files/agrofuels_oaes.pdf

Instituto de Investigación y Promoción Social. (2012). *Manual Técnico del Cultivo de Palto*. La Libertad, Perú: IDIPS

ISO. (2005). *Norma internacional ISO 9000*. Ginebra, Suiza: Secretaría Central de ISO.

ISO. (2008). *Norma internacional ISO 9001*. Ginebra, Suiza: Secretaría Central de ISO.

Ministerio Agropecuario Forestal (MAGFOR), Proyecto Forestal de Nicaragua (PROFOR), Banco Mundial (BM), Ministerio del Ambiente y Recursos Naturales (MARENA). (2005). *Potencial de Plantaciones Forestales y Fijación de Carbono en Nicaragua*. Managua, Nicaragua: LA PRENSA. Recuperado de <http://www.magfor.gob.ni/descargas/libros/POTENCIAL%20DE%20PLANTACIONES%20FORESTAL%20Y%20FIJACION%20DE%20CARBONO.pdf>

Ministerio de Agricultura y Riego (MINAGRI) (2015, enero). *La Palta “Producto Estrella de Exportación”*. Perú: MINAGRI – DGPA. Recuperado de <http://minagri.gob.pe/portal/analisis-economico/analisis-2015?download=6825:la-palta-producto-estrella-de-exportacion-enero-2015>.

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) (1996, 13 al 17 de noviembre). *Cumbre mundial sobre la alimentación*. Recuperado de <http://www.fao.org/docrep/003/w2612s/w2612s06.htm>

Productos orgánicos incrementan su demanda en el exterior. (26 de agosto del 2015). ADEX, Lima. Recuperado de http://www.adexperu.org.pe/Web_Adex/Prensa/Notas.html

PYMERURAL & PRONAGRO. (2011). *Certificación Orgánica*. Honduras. Recuperado de <http://www.ruta.org/rediao/sites/default/files/certificacion-15-09-2011.pdf>

Ruiz, C. (2011, 08 de agosto). *El gran debate de la agricultura mundial*. Recuperado de http://www.ecoportal.net/Temas_Especiales/Desarrollo_Sustentable/El_gran_debate_de_la_agricultura_mundial

Sevilla, E. (2004). Agroecología y Agricultura Ecológica: Hacia una “re” construcción de la soberanía alimentaria. *En Revista Agroecología 1*. España. Recuperado de http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0544/Agroecologt_1_.pdf

SOLID OPD. (2010). *Programa modular para el manejo técnico del cultivo del palto*. Perú. Recuperado de <http://www.solidinternational.ch/wp-content/themes/solid/sources/img/Palta-Marco-Referencial21.pdf>