



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“ADICCIÓN AL TRABAJO Y SATISFACCIÓN FAMILIAR
EN ADMINISTRATIVOS DE EMPRESAS
ASEGURADORAS DE LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2016”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autora:

Br. Maria Pia Ledesma Armas

Asesora:

Dra. Karla Azabache Alvarado

Trujillo – Perú

2016

APROBACIÓN DE LA TESIS

La asesora y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller **María Pía Ledesma Armas**, denominada:

**“ADICCIÓN AL TRABAJO Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN
ADMINISTRATIVOS DE EMPRESAS ASEGURADORAS EN LA CIUDAD DE
TRUJILLO, 2016”**

Dra. Karla Azabache Alvarado
ASESORA

Lic. Yrina Roldán Lopes
JURADO
PRESIDENTE

Lic. Gipsy Tacure Ortiz
JURADO

Lic. Tania Valdivia Morales
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

<u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u>	ii
<u>DEDICATORIA</u>	iii
<u>AGRADECIMIENTO</u>	iv
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u>	v
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	vi
<u>RESUMEN</u>	vii
<u>ABSTRACT</u>	viii
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	14
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	32
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	40
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN	46
CONCLUSIONES	53
RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS	55
ANEXOS	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de los trabajadores según empresa a la que pertenecen.....	36
Tabla 2. Características generales de los Administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo.....	36
Tabla 3. Características generales de los Administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo.....	36
Tabla 4. Nivel de adicción al trabajo en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo.....	40
Tabla 5. Nivel de adicción al trabajo por dimensiones en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo.....	41
Tabla 6. Nivel de satisfacción familiar en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo.....	42
Tabla 7. Nivel de adicción al trabajo y nivel de satisfacción familiar en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo.....	43
Tabla 8. Nivel de adicción al trabajo por dimensiones y nivel de satisfacción familiar en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo.....	44
Tabla 9. Contrastación de hipótesis–prueba de correlación de Spearman entre adicción al trabajo y satisfacción familiar en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo.....	45
Tabla 10. Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov sobre adicción al trabajo y satisfacción familiar en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo.....	60

RESUMEN

La presente investigación buscó determinar la relación entre la adicción al trabajo y la satisfacción familiar en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo, Perú. La investigación corresponde al tipo descriptivo correlacional, la población estuvo constituida por un total de 92 administradores; los instrumentos empleados fueron el cuestionario de adicción al trabajo fue elaborado por Robinson en 1995 y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) elaborada por Barraca y Lopez-Yarto en 1997. Los resultados indican que no existe una relación estadísticamente significativa entre la Adicción al Trabajo y la dimensión Incapacidad para Delegar con la Satisfacción Familiar; a la vez se evidencia una relación directa y altamente significativa ($p < .00$) entre las dimensiones Tendencias Compulsivas, Control, Autoabsorción y Autoevaluación de la adicción al trabajo con la Satisfacción Familiar; por otro lado se evidencia que el 40.2 % de los evaluados presentan un nivel alto de adicción al trabajo y 25 % de los evaluados tienen una baja satisfacción familiar.

Palabras clave: Adicción al trabajo, satisfacción familiar, adicción al trabajo en administradores, satisfacción familiar en administradores.

ABSTRACT

The present investigation sought to determine the relationship between work addiction and family satisfaction in administrative services of insurance companies in the city of Trujillo, Peru. The research corresponds to the descriptive correlational type, the population was constituted by a total of 92 administrators; the instruments used were the work-addiction questionnaire was elaborated by Robinson in 1995 and the family adjective satisfaction scale (ESFA) elaborated by Barraca and Lopez-Yarto in 1997. The results indicate that there is no statistically significant relationship between Addiction To the Work and the dimension Inability to Delegate with the Family Satisfaction; At the same time, a direct and highly significant relationship ($p < .00$) between the dimensions of Compulsive Tendencies, Control, Self-absorption and Self-evaluation of work addiction with Family Satisfaction is evidenced; On the other hand it is evident that 40.2% of the evaluated ones present a high level of work addiction and 25% of those evaluated have a low family satisfaction.

Keywords: Addiction to work, family satisfaction, work addiction in administrators, family satisfaction in managers.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Barraca, J. & López-Yarto, L. (1997). *Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos*. (2da. Edición). España: Tea Ediciones.
- Castañeda, E. (2010). Adicción al trabajo (workaholism). Patología psicosocial del siglo XXI. *Revista Salud y Trabajo*, 18 (1), 57-66.
- Céspedes, Roveglia & Coppari (2014). Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción. *Revista Eureka*, 11 (1), 37-51.
- Chávez, N.; Lugardo, M. & Feregrino, J. (2016). Adicción al trabajo en el personal de una institución de servicios educativos. *Revista Vincula*. 2 (1), 2339-2357.
- Chapi, J. (2012). *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Colín, C. & Simón, N. (2014). Adicción al trabajo, satisfacción y desempeño laboral en ejecutivos mexicanos. *Psicología Iberoamericana*, 22 (2), 16-24.
- Cortes, L. (2014). *Efectividad de la funcionalidad familiar en familias con adolescentes gestantes en el Municipio de Puerto Asis departamento del Putumayo*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Del Líbano, M., Llorens, S. & Salanova, M. (2007). *Adicción al trabajo: ¿un fenómeno positivo o negativo?* (Tesis de Licenciatura), Universidad Jaume, Castellón, España.
- Díaz, J. (2007). *Componentes del amor y satisfacción marital en un grupo de parejas de Bodas de Caná del distrito de La Esperanza – Trujillo*. (Tesis de Licenciatura), Universidad César Vallejo, Perú.
- Escardo, F. (1998). *Anatomía de la familia*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Ettlin, E. (2016). *Workaholism y conflicto trabajo-familia: causas y repercusiones sobre el trabajador y su entorno familiar*. (Tesis de Licenciatura), Universidad de la Republica, Montevideo, Uruguay.

- Fassel, D. (1999). *Working Ourselves To Death: The High Cost of Workaholism and the Rewards of Recovery*. San Francisco: Hardcore.
- Flowers, C. & Robinson, R. (2002). A structural and discriminant analysis of the Work Addiction Risk Test. *Educational and Psychological Measurement*, 62 (3), 517-526.
- Fuertes, J. (2004). *Acoso laboral en el trabajo*. Madrid: Arán Ediciones.
- Garrido, M. (2014). Adicción al trabajo: características, detección y prevención desde una perspectiva integral. *Revista Enfermería Global*, (33), 362 – 369.
- Giraldo, L. (2008). *Prevalencia y caracterización de la persona adicta al trabajo en el medio empresarial Pereirano*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Católica Popular del Risaralda, Pereira, Colombia.
- Gustavo, C. (2011). Estudio comparativo de la percepción del funcionamiento familiar entre familias ensambladas y familias nucleares de la ciudad de Chillán. (Tesis de Maestría). Universidad del Bío-Bío, Chillán, Chile.
- Herrera, P. (2010). Impacto de los acontecimientos significativos de la vida familiar en la salud de la familia. (Tesis de Doctorado). Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, La Habana, Cuba.
- Hochschild, A. (1997). *The time bind*. New York: Henry Holt and Company.
- Isaza, L. & Henao, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta colombiana de psicología*. 14(1), 19 – 30.
- Ishiyama, F. & Kstayama, A. (1994). Overwork and career; centered self validation among the japanese: Psychosocial issues and counselling implications. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 17(3):167-182.
- Jara, I. (2010). *Terapia Centrada en Soluciones en la satisfacción marital en parejas – Trujillo 2010*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Perú.

- Luque, L. (2012). *El potencial adictivo de las tecnologías. Conductas adictivas: Teoría y Clínica*. Buenos Aires: Vergara Ediciones.
- Mansilla, F. (2011). Adicción al trabajo en la administración pública. *Revista de Psicología*, 15 (5). 1-7.
- Martínez, M. (2015). *¿Adicción al trabajo?* Recuperado de <http://prevencionar.com.pe/2015/08/16/adiccion-al-trabajo/>
- Méndez, A. (2014). *Relación entre workholics (adictos al trabajo) y la actitud laboral del área administrativa de una industria de calzado*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Rafael Landívar, Guatemala, Guatemala.
- Moreno, B. & Garrosa, E. (2013). *Salud laboral: Riesgos laborales psicosociales y bienestar laboral*. (1 ed.). Madrid: Ediciones Piramide.
- Naughton, T. (1987). A conceptual view of workaholism and implications for career counseling and research. *Career Development Quarterly*, 35 (3), 180-187.
- Oates, W. (1971). *Confessions of a workaholic*. Nueva York: World Publishing.
- Ochoa, D. (2012). *Relación entre adicción al trabajo y desempeño laboral de un grupo de trabajadores del área de pre-ventas de una empresa comercial (Estudio realizado en una empresa comercial)*. (Tesis de Maestría). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Olson, S. (1983). *Faces III, Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales*. St. Paul: University of Minesota.
- Oliva, M. (2012). *Relación entre pautas de conducta y adicción al trabajo en jefes de ventas y comercialización de una empresa industrial de producto de consumo masivo con operaciones en Centroamérica y el Caribe*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Rafael Landívar, Guatemala, Guatemala.
- Pietropinto, A. (1986). The workaholic spouse. *Medical Aspects of Human Sexuality*, 20(5), 89-96.

- Robinson, B. (1995). Work Addiction as a Function of Family of Origin and Its Influence on Current Family Functioning. *The Family Journal*, 3 (3), 200-2006.
- Robinson, B. (1996). The relationship between work addiction and family functioning: clinical implications for marriage and family therapists. *Journal of Family Psychotherapy*, 7 (3), 13-29.
- Robinson, B. (1997). Work addiction: implications for EAP counseling and research. *Employee Assistance Quarterly*, 12 (2), 1-13.
- Robinson, B. (1998). *Chained to the Desk: A guided book for workaholics, their partners and children and the clinicians who treat them*. New York: University Press.
- Robinson, B. (2000). Workaholism: Bridging the gap between workplace, sociocultural and family research. *Journal of Employment Counseling*, 37 (1), 31-47.
- Sánchez, M. & Quiroga, M. (1995). Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: Variables moduladoras. *Revista Anales de Psicología*, 11 (1), 63-75.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2009). *Metodología y diseños en la investigación científica*. (4a. Ed.). Perú: Editorial Universitaria.
- Schou, C. (2016). *¿Adicto al trabajo? Podrías tener otros trastornos psiquiátricos*. Recuperado de <http://www.elfinanciero.com.mx/power-tools/adicto-al-trabajo-podrias-tener-otros-trastornos-psiquiatricos.html>
- Scott, K.; Moore, K. & Miceli, M. (1997). An exploration of the meaning and consequences of workaholism. *Human Relations*, 50 (3), 288-301.
- Spencer, J. & Robins, A. (1992). Workaholism: Definition, measurement, and preliminary results. *Journal of Personality Assessment*, 58(1), 160-78.
- Serrano, M. (2014). *Pasión y adicción al trabajo: una investigación psicométrica y predictiva*. (Tesis Doctoral). Universitat Rovira I Virgili, Tarragona, España.
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en Psicología*. 16 (1), 109 – 137.

- Vargas, I. (2013). *Los adictos al trabajo se 'multiplican'*. Recuperado de <http://expansion.mx/mi-carrera/2013/07/15/ser-workaholic-es-un-problema>
- Vega, A. & Moyano, E. (2010). Adicción al trabajo, satisfacción laboral y familiar en académicos de una universidad estatal chilena. *Revista Salud & Sociedad*. 1 (3), 222-232.
- Velarde, E. (2012). *El 62% de peruanos se considera adicto al trabajo*. Recuperado de <http://www.biznews.pe/boletines-de-prensa/62-peruanos-considera-adicto-al-trabajo>
- Velásquez, D.; Vaiz, R. & Luiz, J. (2009). Factores de la satisfacción sobre el apoyo familiar del adolescente adicto en tratamiento. *Revista Enfermería Herediana*, 2 (1):11-19.