



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“INDICADORES DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DEL ÁREA DE ALMACENES DE LA CURTIEMBRE PIEL TRUJILLO S.A.C EN EL DISTRITO EL PORVENIR- TRUJILLO 2016”.

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Bach. Cinthia Anahí, Barba Cisneros.

Bach. Marzy Danae, Ortega Borrero.

Asesor:

Ing. Luigi Vatslav, Cabos Villa

Trujillo – Perú

2017

APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por los Bachilleres **Barba Cisneros, Cinthia Anahí y Ortega Borrero, Marzy Danae** denominada:

“INDICADORES DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DEL ÁREA DE ALMACENES DE LA CURTIEMBRE PIEL TRUJILLO S.A.C EN EL DISTRITO EL PORVENIR- TRUJILLO 2016”.

Ing. Luigi Vatslav, Cabos Villa

ASESOR

Econ. María Eugenia Alfaro Sánchez

JURADO

PRESIDENTE

Lic. Manuel Velásquez Bermeo

JURADO

Ms. Roger Hurtado Rojas

JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Justificación	4
1.4. Limitaciones.....	4
1.5. Objetivos.....	5
1.5.1. Objetivo General.....	5
1.5.2. Objetivos Específicos.....	5
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Antecedentes.....	6
2.2. Bases Teóricas	7
2.3. Hipótesis	12
2.3.1 Hipótesis Alterna.....	12
2.3.2 Hipótesis Nula.....	12
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Operacionalización de variables	13
3.2. Diseño de investigación	15
3.3. Unidad de estudio	15
3.4. Población.....	15
3.5. Muestra	15
3.6. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.....	15
3.7. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos	16
3.8. Producto de Aplicación Profesional	16
3.9. Desarrollo de la Propuesta del plan.....	17

Plan de Implementación de Indicadores de Gestión Logística en la curtiembre Piel Trujillo S.A.C.	
3.9.1 Fases del Plan	17
3.10. Desarrollo de los Planes de Mejora.	20
3.10.1 Plan de Trabajo N°01 Piel Trujillo SAC.	21
3.10.2 Plan de Trabajo N°02 Piel Trujillo S.A.C	29
3.10.3 Resultados de aplicación de los planes de mejora	38
 CAPÍTULO 4. RESULTADOS	 45
4.1. Proceso de Piel Cuero Acerado Negro	45
4.2. Proceso de Piel Cuero Liso Negro	50
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN	55
 CONCLUSIONES	 57
RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS	60
ANEXOS	62
Anexo N° 01: Ficha de Observación	62
Anexo N° 02: Entrevista	63
Anexo N° 03: Matriz de Consistencia	64
Anexo N° 04: Formato de Control de Parada de Maquinarias	65
Anexo N° 05: Formato de Registro de Tiempos Muertos del Personal	66
Anexo N° 06: Registro de Número de Trabajadores por Máquina	67
Anexo N° 07: Ruptura de stock Insumos Químicos	68
Anexo N° 08: Pedidos no entregados a tiempo, periodo Marzo – Mayo 2016	69
Anexo N° 09: Baja Calidad de Productos Terminados, periodo Marzo – Mayo 2016	70
Fotos	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Operacionalización de la variable independiente.	133
Tabla N° 02: Operacionalización de la variable dependiente.	14
Tabla N° 03: Plan de trabajo N° 01	21
Tabla N° 04: Cronograma de trabajo N° 01	22
Tabla N° 05: Presupuesto plan de trabajo N° 01.	23
Tabla N° 06: Datos del proceso de cuero acerado negro (Marzo – Mayo 2016).	27
Tabla N° 07: Datos del proceso cuero liso Negro (Marzo – Mayo 2016)	28
Tabla N° 08: Plan de mejora N° 02	29
Tabla N° 09: Cronograma de trabajo N° 02.	30
Tabla N° 10: Presupuesto plan de trabajo N° 02.	31
Tabla N° 11: Cronograma de mantenimiento.....	32
Tabla N° 12: Datos de proceso cuero acerado negro (Julio –Septiembre 2016)	38
Tabla N° 13: Datos de proceso cuero liso negro (Julio –Septiembre 2016).....	39
Tabla N° 14: Datos comparativos – Productos Entregados Completos (Marzo – Mayo /Julio – Septiembre 2016)	40
Tabla N° 15: Datos comparativos – Pedidos Entregados a Tiempo (Marzo – Mayo /Julio – Septiembre 2016)	41
Tabla N° 16: Datos comparativos – Calidad De Productos Terminados (Marzo – Mayo/Julio – Septiembre 2016)	41
Tabla N° 17: Datos comparativos – Productos Entregados Completos (Marzo – Mayo /Julio – Septiembre 2016)	42
Tabla N° 18: Datos comparativos – Pedidos Entregados a Tiempo (Marzo – Mayo /Julio – Septiembre 2016)	42
Tabla N° 19: Datos comparativos – Calidad De Productos Terminados (Marzo – Mayo /Julio – Septiembre 2016)	43
Tabla N° 20: Datos comparativos – Ciclo De Orden de Venta (Marzo – Mayo /Julio – Septiembre 2016)	43

Tabla N° 21: Datos comparativos – Faltante de Mercadería (Marzo – Mayo /Julio – Septiembre 2016)	44
Tabla N° 22: Prueba de homogeneidad.....	45
Tabla N° 23: Prueba t para muestras independientes y varianzas diferentes.....	45
Tabla N° 24: Prueba de homogeneidad.....	46
Tabla N° 25: Prueba t para muestras independientes y varianzas iguales.	46
Tabla N° 26: Prueba de homogeneidad.....	47
Tabla N° 27: Prueba t para muestras independientes y varianzas iguales.	47
Tabla N° 28: Prueba de homogeneidad.....	48
Tabla N° 29: Prueba T para muestras independientes y varianzas iguales.	48
Tabla N° 30: Prueba de homogeneidad.....	49
Tabla N° 31: Prueba T para muestras independientes y varianzas iguales	49
Tabla N° 32: Prueba de homogeneidad.....	50
Tabla N° 33: Prueba T para muestras independientes y varianzas diferentes.....	50
Tabla N° 34: Prueba de homogeneidad.....	51
Tabla N° 35: Prueba T para muestras independientes y varianzas iguales.	51
Tabla N° 36: Prueba de homogeneidad.....	52
Tabla N° 37: Prueba T para muestras independientes y varianzas iguales.	52
Tabla N° 38: Prueba de homogeneidad.....	53
Tabla N° 39: Prueba t para muestras independientes y varianzas iguales	53
Tabla N° 40: Prueba de homogeneidad.....	54
Tabla N° 41: Prueba T para muestras independientes y varianzas diferentes.....	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01: Ficha de observación	18
Figura N° 02: Ficha de observación relacionado con los indicadores	19
Figura N° 03: Formato de Control de Cronograma de Mantenimiento	33
Figura N° 04: Formato de Control de Calidad.....	33

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo general determinar la incidencia de los indicadores de gestión logística en el desempeño del área de almacenes en la curtiembre Piel Trujillo S.A.C en la provincia del Porvenir.

Se ha podido realizar una investigación a fondo de las dos variables involucradas; los indicadores de gestión logística se han establecido como herramienta base principal para tener un mejor control y gestión en la empresa, mientras que el área de almacenes de la organización es el objeto de estudio.

Se ha podido conocer las necesidades y falencias que se generan a lo largo de los procesos en la empresa a través de una ficha de observación, sobre esta información se ha visto conveniente aplicar cinco fórmulas de indicadores de gestión logística que se adecuan a la realidad de la curtiembre Piel Trujillo S.A.C.

Posteriormente se tomó data histórica de tres meses (Marzo, Abril y Mayo) para ver el control y cumplimiento del proceso productivo y de los almacenes de la organización; para luego ser comparado con los datos obtenidos después de la aplicación de los dos planes de mejora propuesto (Julio, Agosto y Septiembre).

El primer plan de trabajo tiene como objetivo obtener una planificación adecuada del área de almacenes de la Curtiembre Piel Trujillo S.A.C. para lo cual se aportó a la empresa plantillas para un mejor control de la información y a su vez se realizó una evaluación a los principales proveedores para determinar alianzas estratégicas con los mismos.

El segundo plan de trabajo tiene como objetivo establecer en los dos principales procesos de producción, estándares y parámetros definidos de acuerdo a las funciones, a través del aporte de diagramas de flujos para el proceso de venta y el proceso de producción, capacitaciones al personal y un plan de mantenimiento para las maquinarias involucradas.

Para finalizar se utilizó la herramienta estadística de t – student para determinar la incidencia de los resultados obtenidos, al tener resultados positivos se determina que el presente trabajo contribuye de manera significativa para dar a conocer los beneficios del uso de Indicadores de Gestión Logística, de esta manera favorecerá a que la empresa Piel Trujillo S.A.C genere solidez organizacional, dándole distintos enfoques para la correcta toma decisiones asertivas que traerán mejores resultados y cumplimientos de los objetivos organizacionales.

ABSTRACT

The present study has as general objective to determine the incidence of the indicators of logistic management in the performance of the warehouse area in the Piel Trujillo S.A.C tannery in the province of Porvenir.

It has been possible to carry out an in-depth investigation of the two variables involved; logistics management indicators have been established as the main base tool to have better control and management in the company, while the warehouse area of the organization is the object of study.

It has been possible to know the needs and shortcomings that are generated throughout the processes in the company through an observation sheet, on this information it has been convenient to apply five formulas of logistic management indicators that are adapted to the reality of the tanner Piel Trujillo SAC

Subsequently historical data of three months (March, April, and May) were taken to see the control and fulfillment of the production process and of the warehouses of the organization; to be compared with the data obtained after the application of the two proposed improvement plans (July, August, and September).

The first work plan aims to obtain an adequate planning of the warehouse area of the Piel Trujillo S.A.C. For which the templates were provided to the company for a better control of the information and in turn an evaluation was made to the main suppliers to determine strategic alliances with them.

The second work plan aims to establish in the two main production processes, standards and parameters defined according to the functions, through the contribution of flow diagrams for the sales process and the production process, training of personnel and a maintenance plan for the machinery involved.

Finally, the statistical tool of t - student was used to determine the incidence of the results obtained, to have positive results it is determined that the present work contributes in a significant way to make known the benefits of the use of Logistic Management Indicators, of this This way, it will help Piel Trujillo SAC generate organizational strength, giving different approaches to correct assertive decisions that will bring better results and fulfillment of organizational objective.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

Referencia de Libros.

- Alvares Illanes, J.F. (2011), *Gestión de Resultados e Indicadores de Gestión*. Breña, Pacíficos Editores.
- Escudero Serrano, M. J. (2005), *Almacenaje de Productos*. Madrid, Internacional Thomson Editores Spain.
- García Mora, L. A. (2007), *Indicadores de la Gestión Logística*, Colombia, HIGH Logistics
- López Fernández, R. (2006), *Operaciones de Almacenaje*, Madrid, Internacional Thomson Editores Spain.

Referencia de Tesis.

- Mora Carchi, R. J., (2011) *Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión (KPI'S) en la Industria Cervecera* (Tesis de Maestría) Universidad Técnica Particular de Loja, Guayaquil, Ecuador. (<http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/4575/1/TesisRodrigoMora.pdf>)
- SILENCIO, D. W. (SETIEMBRE de 2012). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO*. Obtenido de UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO:
http://dspace.unitru.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/UNITRU/3533/silencio_david.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calderón Álvarez, G. (2014). USAT. *Evaluación de la gestión Logística y su influencia en la determinación de costo de ventas de la empresa distribuciones NAYLAMP S.R.L. ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013*”, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, - Chiclayo. (http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/213/1/TL_CalderonAlvarezGraciela_Cornetero_SuybateAuri.pdf)

Referencia de Datos Electrónicos

- GS1, The Global Language of Business (2004). *Guía de Usuario Indicadores de Gestión Logística*, Recuperado el 8 de Mayo del 2014, de
<http://aulaweb.upes.edu.sv/claroline/backends/download.php?url=L1VOSURBRF9WSUkvVEVPUKIBX0IOREIDQURPUKVTX0xPR0ITVEIDT1MucGRm&cidReset=true&cidReq=TEV224>

Spanishpeople (2009), *KPI de las 500 empresas más poderosas de China supera a sus semejantes mundiales*, Recuperado el 24 de Abril del 2014, de <http://spanish.people.com.cn/31620/6750357.html>

(Fajardo, 2008), *Friendly Business*,

Recuperado el 15 de Junio del 2008.

<https://fbusiness.wordpress.com/2008/06/15/gestion-de-stocks-fundamentos-y-estrategia/>

(ICIL, 2014), *Interempresas*

Recuperado el 06 de Junio del 2014.

<http://www.interempresas.net/Logistica/Articulos/123864-Clasificacion-de-los-almacenes.html>

(Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 2014), *Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo*

Recuperado Diciembre del 2014.

<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FICHAS%20DE%20PUBLICACIONES/EN%20CATALOGO/Higiene/Almacenamiento%20de%20productos%20quimicos.pdf>