



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN COLABORADORES CUYOS JEFES PRESENTAN Y NO PRESENTAN LA INTENCIÓN DE RENOVACIÓN DE CONTRATO POR DESEMPEÑO LABORAL”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Br. Sergio Javier Urbina Alvarado

ASESORA:

Dra. Gina Chávez Ventura

TRUJILLO – PERÚ
2015

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Planteamiento del Problema.....	3
1.3 Justificación del Problema.....	4
1.4 Limitaciones.....	5
1.5 Objetivos.....	5
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes.....	7
2.2 Bases Teóricas.....	12
2.3 Definición de Términos Básicos.....	31
CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS	
3.1 Formulación de Hipótesis.....	31
3.2 Operacionalización de las Variables.....	32
CAPÍTULO 4. MATERIALES Y MÉTODOS	
4.1 Tipo de Diseño de Investigación.....	34
4.2 Material de Estudio.....	34
4.2.1 Población y Muestra.....	34
4.3 Técnicas, Procedimientos e Instrumentos.....	37
4.3.1 Técnica.....	37
4.3.2 Procedimiento.....	37
4.3.3 Instrumento.....	38
4.3.4 Procesamiento de la Información.....	40
CAPÍTULO 5. RESULTADOS	40
CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN.....	42
CONCLUSIONES.....	47
RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	iii

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variables.....	32
Tabla 2. Distribución Porcentual según Edad.....	35
Tabla 3. Distribución Porcentual según Sexo.....	35
Tabla 4. Distribución Porcentual según Grado de Instrucción.....	35
Tabla 5. Distribución Porcentual según Ocupación.....	36
Tabla 6. Distribución Porcentual según Tipo de Horario.....	36
Tabla 7. Distribución Porcentual según Antigüedad.....	36
Tabla 8. Distribución Porcentual según Estado Civil.....	37
Tabla 9. Distribución Porcentual según Número de Hijos.....	37
Tabla 10. Compromiso Organizacional en colaboradores cuyos jefes presentan y no presentan la intención de renovación de contrato por desempeño laboral.....	41
Tabla 11. Dimensiones del compromiso organizacional en colaboradores cuyos jefes presentan y no presentan la intención de renovación de contrato por desempeño laboral.....	41
Tabla 12. U de Man Withney para comparar el compromiso laboral de colaboradores cuyos jefes presentan y no presentan la intención de renovación de contrato por desempeño laboral.....	42

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo analizar comparativamente el compromiso organizacional entre los colaboradores cuyos jefes presentan y no presentan la intención de renovación de contrato por desempeño laboral. El diseño utilizado fue transversal de tipo comparativa; la muestra estuvo conformada por 30 colaboradores operarios con un mínimo de 4 meses de antigüedad, de los cuales a 15, según evaluación del jefe, les iban a renovar y a los otros 15 no. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen. Dentro de los hallazgos más relevantes se encuentra que existe diferencia significativa entre ambos grupos de estudio respecto al compromiso organizacional y todas sus dimensiones, siendo el compromiso organizacional afectivo el que más predomina en el grupo que se renovarán sus contratos.

Palabras clave: Compromiso organizacional, compromiso organizacional afectivo, compromiso organizacional de continuidad, compromiso organizacional normativo, renovación de contrato.

ABSTRACT

The research aims to comparatively analyze organizational commitment among employees whose leaders have and have no intention of renewing the contract for work performance. The design was cross-comparative type; the sample consisted of 30 workers collaborators with at least 4 months old, of which a15, as assessed boss, they were renovating and the other 15 no. The instrument used was the Organizational Commitment Questionnaire Meyer and Allen. Among the most important findings is that there is significant difference between the two study groups regarding organizational commitment and all dimensions, affective organizational commitment being the most prevalent in the group that their contracts will be renewed.

Keywords: Organizational commitment, affective organizational commitment, organizational commitment to continuity, normative organizational commitment, contract renewal.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

Aamodt, M. G. (2010). *Psicología Industrial/Organizacional*. (6ª ed.). México: Cengage Learning Editores SA.

Álvarez, G. (2008). Determinantes del compromiso organizacional. ¿Están los trabajadores a tiempo parcial menos comprometidos que los trabajadores a tiempo completo?, *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 18, 73-88

Arias, F., Varela, S., Loli Pineda & Quintana, M. (2003). Compromiso Organizacional y su relación con algunos factores demográficos. *Revista de Investigación en Psicología*, 6(2), 61-98.

Arias, F. (2001). El Compromiso Personal hacia la organización y la intención de permanencia: algunos factores para su incremento. *Revista de Contaduría y Administración*, 200, 30-37.

Arnold, J. & Randal, R. (2012). *Psicología del Trabajo. Comportamiento Humano en el ámbito laboral*. (5ª ed.). México: Pearson Educación.

Asociación de Centros Comerciales y de Entretenimiento del Perú (ACEEP). Sector retail representa el 1,7 % de nuestro PBI (17 de Setiembre del 2014). Recuperado de <http://publimetro.pe/actualidad/noticia-centros-comerciales-robusto-crecimiento-26960?ref=ecr>

- Bartman, D. (2005). The great eight competencies: A criterion-centric approach to validation. *Journal of Applied Psychology, 90*, 1185-203.
- Bayona, C., Goñi, S. & Madorran, C. (2002). Compromiso Organizacional: Implicaciones para la Gestión Estratégica de los Recursos Humanos. *Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa, 9(1)*, 139-149.
- Becker, T.E., Billings, R.S., Eveleth, D.M. y Gilbert, N.L. (1996). Foci and bases of employee commitment: Implications for job performance. *Academy of Management Journal, 39*, 464-82.
- Cámara de Comercio de Lima (CCL). Ventas de centros comerciales alcanzarán \$7.000 mlls. El 2014 (18 de Setiembre del 2014). Recuperado de <http://elcomercio.pe/economia/peru/ventas-centros-comerciales-alcanzaran-us7000-mlls-2014-noticia-1757814>
- Chiang, M., Núñez, A., Martín, M. J., & Salazar, M. (2010). Compromiso del Trabajador hacia su Organización y la relación con el Clima Organizacional: Un Análisis de Género y Edad. *Redalyc, 28(40)*, 90-100.
- Córdoba C. (2005). *Compromiso organizacional en empleados contratados por empresas de trabajo temporal (ETT)*. (Tesis de licenciatura) Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.

Chiavenato, I. (2012). *Administración de Recursos Humanos. El capital humano en las organizaciones*. (9^{na} ed.). México DF: McGrawHill Educación

Díaz, Y. & Quijada, A. (2005). Relación entre Satisfacción Laboral y Compromiso Organizacional. (Tesis de licenciatura). Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, Distrito Federal, México.

Falcón, J. y Herrera, R. (2005). *Análisis del Alto Estadístico. Guía Didáctica*. Universidad Bolivariana de Venezuela, Caracas.

Flores, R., Abreu, J.L. & Badii, M.H (2008). Factores que originan la rotación de personal en las empresas mexicanas. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 3(1), 65-99. ISSN 1870-557X.

Helriegel, D. & Slowm, J. (2004). *Comportamiento organizacional*. (10^{na} ed.). México DF: Thomson Editores.

Kanter, R. M. (1968). Commitment and social organization: a study of commitment mechanisms in utopian communities. *American Sociological Review*, 33(4), 499-517.

Loli Pineda, A. (2006). Compromiso organizacional de los trabajadores de una Universidad Pública de Lima y su relación con algunas variables

demográficas. *Revista de Investigación en Psicología*, 9(1), 37-67.

Recuperado de

<http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bvrevistas/InvestigacionPsicologia/v09>

[n1/pdf/a04v9n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bvrevistas/InvestigacionPsicologia/v09/n1/pdf/a04v9n1.pdf)

Marín, M. (2003). *Relación entre el clima laboral y el compromiso organizacional en una empresa del sector petroquímico* (Tesis de Licenciatura), Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.

Mathieu, J. E. y Zajac, D.M. (1990). A review and meta-analysis of the antecedents, correlates and consequences of organizational commitment. *Psychological Bulletin*, 108, 171 – 194.

Mercer, C. y Asociación Peruana de Recursos Humanos (23 de Agosto del 2014). *Encuesta sobre rotación de personal en empresas peruanas*. Recuperado de <http://elcomercio.pe/economia/peru/crece-lucha-entre-empresas-peruanas-atraer-retener-talentos-mandos-medios-noticia-1317115>

Meyer, J. & Allen, N. (1997). *Commitment in the workplace: theory, research and application*. California: Sage Publications.

Modway, R., Steers, R. & Porter, L. (1982). The measurement of Organizational Commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14, 224-247.

- Omar, A. & Florencia, A. (2008). Valores personales y compromiso organizacional. *Enseñanza e Investigación Psicológica*, 13(2), 123-128 Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=29213210> ISSN 0185-1594.
- Rodriguez, A., Zarco, V. & Gonzales, J. (2001). *Psicología de los recursos humanos*. (6ª ed). España: Ediciones Pirámide.
- Reaño, L. (2012). *Estudio Latinoamericano de Indicadores de Gestión Humana*. Peru: Consultora PwC-Saratoga. Recuperado de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:qzn7lljRRjMJ:https://www.pwc.com/es_PE/pe/publicaciones/assets/estudiosaratoga.pdf+&cd=9&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
- Saldaña, E. (2011). *Compromiso organizacional entre trabajadores contratados por intermediación laboral y por la empresa usuaria, según vínculo laboral* (Tesis de Licenciatura), Facultad de Psicología, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Secord, P.F. & Backman, C.W. (1969). *Social Psychology*. Nueva York: McGraw-Hill.
- Solinger, O.N., Olffen, W. Van & Roe, R.A. (2008). Beyond the three-component model of organizational commitment. *Journal of Applied Psychology*, 93, 70-83.

Tejada, J., & Arias, F. (2005). Prácticas organizacionales y el compromiso de los trabajadores hacia la organización. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 10, 295- 309

Thoresen, C.J., Kaplan, S.A., Barsky, A.P., Warren, C.R. & de Chermont, K. (2003). The affective underpinnings of job perceptions and attitudes: A meta-analytic review and integration. *Psychological Bulletin*. 129, 914-945.

Vandenberghe, C. y Bentein, K. (2009). A closer look at the relationship between affective commitment to supervisors and a organizations and turnover. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*. 82, 331 -348